

McAfee®

spamkiller®

Guida dell'utente

McAfee®

COPYRIGHT

Copyright © 2005 McAfee, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, trasmettere, trascrivere, archiviare in un sistema di recupero dei dati o tradurre in altra lingua completamente o in parte questo documento con qualsiasi mezzo senza previa autorizzazione scritta di McAfee, Inc., o di un suo fornitore o di una sua consociata.

ATTRIBUZIONI DEI MARCHI DI FABBRICA

ACTIVE FIREWALL, ACTIVE SECURITY, ACTIVESECURITY (E IN KATAKANA), ACTIVESHIELD, ANTIVIRUS ANYWARE E DESIGN, CLEAN-UP, DESIGN (E STILIZZATA), DESIGN (N STILIZZATA), ENTERCEPT, ENTERPRISE SECURECAST, ENTERPRISE SECURECAST (E IN KATAKANA), EPOLICY ORCHESTRATOR, FIRST AID, FORCEFIELD, GMT, GROUPSHIELD, GROUPSHIELD (E IN KATAKANA), GUARD DOG, HOMEGUARD, HUNTER, INTRUSHIELD, INTRUSION PREVENTION THROUGH INNOVATION, M E DESIGN, MCAFEE, MCAFFEE (E IN KATAKANA), MCAFFEE E DESIGN, MCAFFEE.COM, MCAFFEE VIRUSSCAN, NA NETWORK ASSOCIATES, NET TOOLS, NET TOOLS (E IN KATAKANA), NETCRYPTO, NETOCTOPUS, NETSCAN, NETSHIELD, NETWORK ASSOCIATES, NETWORK ASSOCIATES COLLISEUM, NETXRAY, NOTESGUARD, NUTS & BOLTS, OIL CHANGE, PC MEDIC, PCNOTARY, PRIMESUPPORT, RINGFENCE, ROUTER PM, SECURECAST, SECURESELECT, SECUREKILLER, STALKER, THREATSCAN, TIS, TMEG, TOTAL VIRUS DEFENSE, TRUSTED MAIL, UNINSTALLER, VIREX, VIRUS FORUM, VIRUSCAN, VIRUSSCAN, VIRUSSCAN (E IN KATAKANA), WEBSCAN, WEBSHIELD, WEBSHIELD (E IN KATAKANA), WEBSTALKER, WEBWALL, WHAT'S THE STATE OF YOUR IDS?, WHO'S WATCHING YOUR NETWORK, YOUR E-BUSINESS DEFENDER, YOUR NETWORK. OUR BUSINESS. sono marchi o marchi registrati di McAfee, Inc. e/o delle rispettive consociate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Il rosso utilizzato con riferimento alla protezione è una caratteristica distintiva dei prodotti con marchio McAfee. Tutti i marchi registrati e non registrati citati nel presente documento sono di proprietà esclusiva dei rispettivi titolari.

INFORMAZIONI SULLA LICENZA

Contratto di licenza

AVVISO AGLI UTENTI: LEGGERE ATTENTAMENTE IL TESTO DEL CONTRATTO RELATIVO ALLA LICENZA ACQUISTATA, CHE STABILISCE LE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA PER L'UTILIZZO DEL SOFTWARE CONCESSO IN LICENZA. NEL CASO IN CUI NON SI SAPPIA CON ESATTEZZA CHE TIPO DI LICENZA È STATA ACQUISTATA, CONSULTARE I DOCUMENTI DI VENDITA E ALTRE AUTORIZZAZIONI CONNESSE O LA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALL'ORDINE DI ACQUISTO CHE ACCOMPAGNA LA CONFEZIONE DEL SOFTWARE O CHE È STATA RICEVUTA SEPARATAMENTE IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO MEDESIMO (SOTTO FORMA DI OPUSCOLO, FILE CONTENUTO NEL CD DEL PRODOTTO O FILE DISPONIBILE SUL SITO WEB DAL QUALE È STATO ESEGUITO IL DOWNLOAD DEL SOFTWARE). SE NON SI ACCETTANO ALCUNI O TUTTI I TERMINI DEL CONTRATTO, ASTENERSI DALL'INSTALLARE IL SOFTWARE. SE PREVISTO DAL CONTRATTO, L'UTENTE POTRÀ RESTITUIRE IL PRODOTTO A MCAFFEE O AL PUNTO VENDITA IN CUI È STATO ACQUISTATO ED ESSERE INTERAMENTE RIMBORSATO.

Attribuzioni

Questo prodotto include o potrebbe includere:

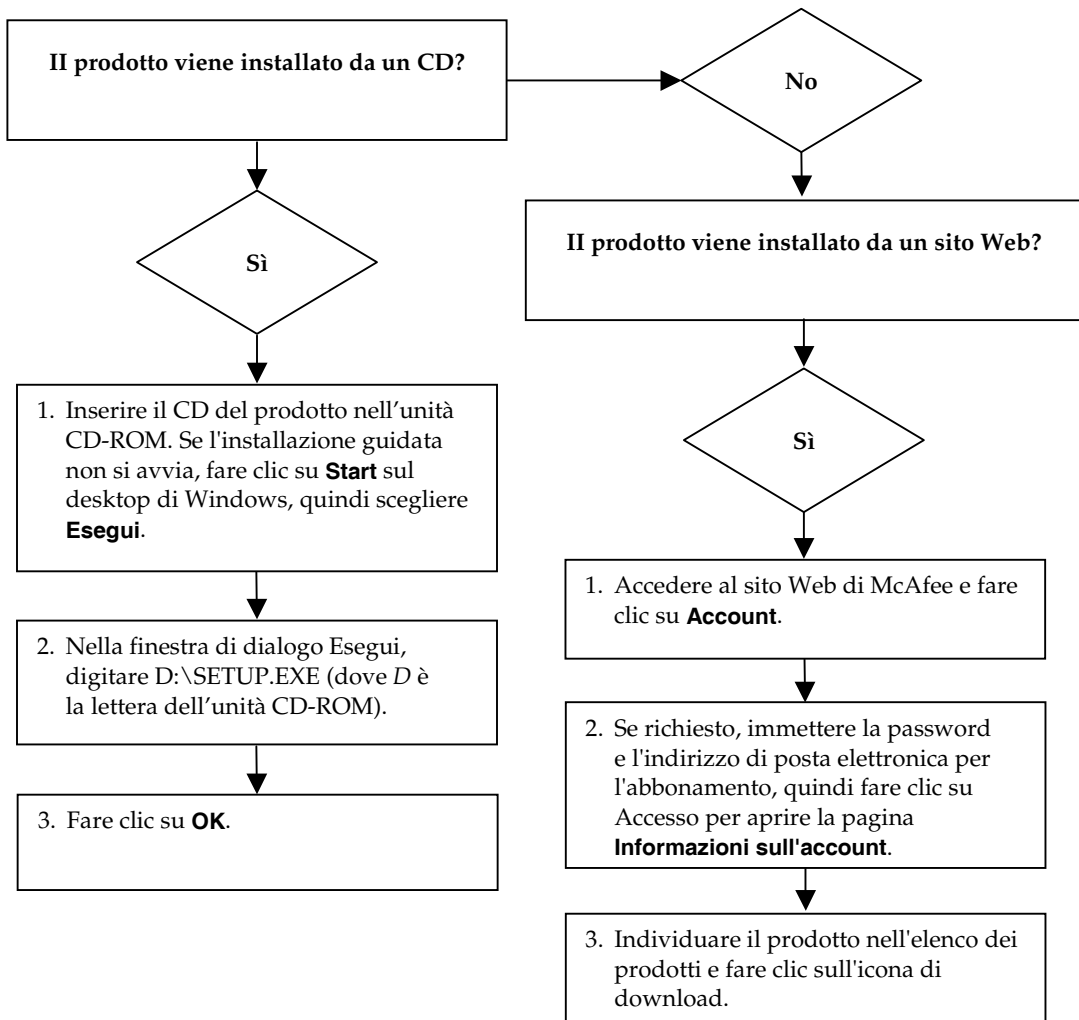
♦ Software sviluppato da OpenSSL Project per l'utilizzo nell'OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>). ♦ Software crittografico scritto da Eric A. Young e software scritto da Tim J. Hudson. ♦ Software concesso in licenza o in sublicenza all'utente in base a licenze GNU GPL (General Public License) o a licenze Free Software analoghe che autorizzano l'utente, tra l'altro, a copiare, modificare e ridistribuire alcuni programmi o parte di essi e ad accedere al codice sorgente. La convenzione GPL prevede che, per qualsiasi software coperto da licenza GPL e distribuito ad altri utenti in formato binario eseguibile, debba essere reso disponibile anche il relativo codice sorgente. Per qualsiasi software coperto da licenza GPL, è reso disponibile sul presente CD il relativo codice sorgente. Qualora, in base a licenze Free Software, i diritti di utilizzo, copia o modifica di un programma che McAfee è tenuta a concedere siano più ampi dei diritti concessi in base al presente contratto, i suddetti diritti avranno la precedenza sui diritti e le restrizioni qui previste. ♦ Software originariamente scritto da Henry Spencer, Copyright 1992, 1993, 1994, 1997 Henry Spencer. ♦ Software originariamente scritto da Robert Nordier, Copyright © 1996-7 Robert Nordier. ♦ Software scritto da Douglas W. Sauder. ♦ Software sviluppato da Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>). Per ottenere una copia del contratto di licenza di questo software, visitare il sito www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.txt. ♦ International Components for Unicode ("ICU") Copyright © 1995-2002 International Business Machines Corporation e altri. ♦ Software sviluppato da CrystalClear Software, Inc., Copyright © 2000 CrystalClear Software, Inc. ♦ FEAD[®] tecnologia Optimizer[®], Copyright Netop Systems AG, Berlino, Germania. ♦ Outside In[®] Viewer Technology © 1992-2001 Stellent Chicago, Inc. e/o Outside In[®] HTML Export, © 2001 Stellent Chicago, Inc. ♦ Software protetto da copyright di Thai Open Source Software Center Ltd. e Clark Cooper, © 1998, 1999, 2000. ♦ Software protetto da copyright dei manufattori di software Expat. ♦ Software protetto da copyright di The Regents of the University of California, © 1989. ♦ Software protetto da copyright di Gunnar Ritter. ♦ Software protetto da copyright di Sun Microsystems[®], Inc. © 2003. ♦ Software protetto da copyright di Gisle Aas. © 1995-2003. ♦ Software protetto da copyright di Michael A. Chase, © 1999-2000. ♦ Software protetto da copyright di Neil Winton, © 1995-1996. ♦ Software protetto da copyright di RSA Data Security, Inc., © 1990-1992. ♦ Software protetto da copyright di Sean M. Burke, © 1999, 2000. ♦ Software protetto da copyright di Martijn Koster, © 1995. ♦ Software protetto da copyright di Brad Appleton, © 1996-1999. ♦ Software protetto da copyright di Michael G. Schwern, © 2001. ♦ Software protetto da copyright di Graham Barr, © 1998. ♦ Software protetto da copyright di Larry Wall and Clark Cooper, © 1998-2000. ♦ Software protetto da copyright di Frodo Looijard, © 1997. ♦ Software protetto da copyright di Python Software Foundation, Copyright © 2001, 2002, 2003. Per ottenere una copia del contratto di licenza di questo software, visitare il sito www.python.org. ♦ Software protetto da copyright di Beman Dawes, © 1994-1999, 2002. ♦ Software scritto da Andrew Lumsdaine, Lie-Quan Lee, Jeremy G. Siek © 1997-2000 University of Notre Dame. ♦ Software protetto da copyright di Simone Bordet & Marco Cravero, © 2002. ♦ Software protetto da copyright di Stephen Purcell, © 2001. ♦ Software sviluppato dall'Indiana University Extreme! Lab (<http://www.extreme.indiana.edu/>). ♦ Software protetto da copyright di International Business Machines Corporation e altri, © 1995-2003. ♦ Software sviluppato da University of California, Berkeley e suoi contributori. ♦ Software sviluppato da Ralf S. Engelschall <rse@engelschall.com> per l'utilizzo nel mod_ssl project (<http://www.modssl.org/>). ♦ Software protetto da copyright di Kevlin Henney, © 2000-2002. ♦ Software protetto da copyright di Peter Dimov e Multi Media Ltd. © 2001, 2002. ♦ Software protetto da copyright di David Abrahams, © 2001, 2002. Per la documentazione, vedere <http://www.boost.org/libs/bind/bind.html>. ♦ Software protetto da copyright di Steve Cleary, Beman Dawes, Howard Hinnant & John Maddock, © 2000. ♦ Software protetto da copyright di Boost.org, © 1999-2002. ♦ Software protetto da copyright di Nicolai M. Josuttis, © 1999. ♦ Software protetto da copyright di Jeremy Siek, © 1999-2001. ♦ Software protetto da copyright di Daryle Walker, © 2001. ♦ Software protetto da copyright di Chuck Allison and Jeremy Siek, © 2001, 2002. ♦ Software protetto da copyright di Samuel Krempp, © 2001. Per aggiornamenti, documentazione e riepilogo delle revisioni, vedere <http://www.boost.org>. ♦ Software protetto da copyright di Doug Gregor (gregod@cs.rpi.edu), © 2001, 2002. ♦ Software protetto da copyright di Cadenza New Zealand Ltd., © 2000. ♦ Software protetto da copyright di Jens Maurer, © 2000, 2001. ♦ Software protetto da copyright di Jaakko Järvi (jaakko.jarvi@cs.utu.fi), © 1999, 2000. ♦ Software protetto da copyright di Ronald Garcia, © 2002. ♦ Software protetto da copyright di David Abrahams, Jeremy Siek e Daryle Walker, © 1999-2001. ♦ Software protetto da copyright di Stephen Cleary (shammah@voyager.net), © 2000. ♦ Software protetto da copyright di Housemarque Oy <<http://www.housemarque.com>>, © 2001. ♦ Software protetto da copyright di Paul Moore, © 1999. ♦ Software protetto da copyright di Dr. John Maddock, © 1998-2002. ♦ Software protetto da copyright di Greg Colvin and Beman Dawes, © 1998, 1999. ♦ Software protetto da copyright di Peter Dimov, © 2001, 2002. ♦ Software protetto da copyright di Jeremy Siek e John R. Bandela, © 2001. ♦ Software protetto da copyright di Joerg Walter e Mathias Koch, © 2000-2002.

INFORMAZIONI SUI BREVETTI

Protetto dai brevetti rilasciati negli Stati Uniti: 6,496,875; 6,668,289.

Scheda di avvio rapido

Se si installa il prodotto da un CD o da un sito Web, stampare questa pratica pagina di riferimento.



McAfee si riserva il diritto di modificare i Piani di aggiornamento e assistenza e i criteri in qualsiasi momento senza preavviso. McAfee e i relativi nomi di prodotti sono marchi o marchi registrati di McAfee, Inc. e/o delle relative società affiliate negli USA e/o in altri paesi.

© 2005 McAfee, Inc. Tutti i diritti riservati.

Per ulteriori informazioni

Per visualizzare le Guide dell'utente sul CD del prodotto, controllare che Acrobat Reader sia installato; in caso contrario, installarlo dal CD del prodotto McAfee.

- 1 Inserire il CD del prodotto nell'unità CD-ROM.
- 2 Aprire Esplora risorse. Fare clic su **Start** sul desktop di Windows, quindi su **Cerca**.
- 3 Individuare la cartella Manuali e fare doppio clic sul .PDF della Guida dell'utente che si desidera aprire.

Vantaggi della registrazione

Per inviare la registrazione direttamente a McAfee, si consiglia di attenersi alla facile procedura contenuta nel prodotto acquistato. La registrazione, oltre a garantire l'assistenza tecnica puntuale e competente, offre i seguenti vantaggi:

- Supporto elettronico GRATUITO
- Aggiornamenti dei file di definizione dei virus (.DAT) per un anno dall'installazione quando si acquista il software VirusScan
Per informazioni sui prezzi di un ulteriore anno di abbonamento per gli aggiornamenti delle definizioni dei virus (acquisto online), visitare il sito <http://www.mcafee.com/>.
- 60 giorni di garanzia per l'eventuale sostituzione del CD del software nel caso in cui sia difettoso o danneggiato

- Aggiornamenti dei filtri di SpamKiller per un anno dall'installazione quando si acquista il software SpamKiller

Per informazioni sui prezzi di un ulteriore anno di abbonamento per gli aggiornamenti dei filtri (acquisto online), visitare il sito <http://www.mcafee.com/>.

- Aggiornamenti del pacchetto McAfee Internet Security per un anno dall'installazione quando si acquista il software MIS

Per informazioni sui prezzi di un ulteriore anno di abbonamento per gli aggiornamenti dei contenuti (acquisto online), visitare il sito <http://www.mcafee.com/>.

Supporto tecnico

Per il supporto tecnico, visitare il sito

<http://www.mcafeehelp.com/>.

Il sito dell'assistenza consente di accedere 24 ore su 24 alla semplice procedura di risposta guidata alle domande più comuni.

Gli utenti più esperti possono anche provare le opzioni avanzate, tra cui una ricerca basata su parole chiave e un sistema di Guida in linea. Se non si trova una soluzione, si può inoltre accedere alle opzioni GRATUITE Chat Now! e E-mail Express. Le opzioni di chat e posta elettronica consentono di entrare rapidamente in contatto tramite Internet con i tecnici qualificati del servizio di supporto, senza costi aggiuntivi. In alternativa, le informazioni sull'assistenza telefonica sono reperibili presso il sito <http://www.mcafeehelp.com/>.

Sommario

Scheda di avvio rapido	iii
1 Informazioni preliminari	9
Opzioni utente	9
Filtri	9
Funzioni	10
Informazioni sul riquadro superiore	10
Informazioni sulla pagina Riepilogo	11
Integrazione con Microsoft Outlook e Outlook Express	12
Requisiti di sistema	12
Utilizzo di McAfee SecurityCenter	13
2 Utilizzo di SpamKiller	15
Disattivazione di SpamKiller	15
3 Gestione degli utenti e degli account di posta elettronica	17
Aggiunta di account di posta elettronica	17
Aggiunta di un account di posta elettronica	18
Come indicare al programma il client di posta elettronica	18
Eliminazione di account di posta elettronica	19
Eliminazione di un account di posta elettronica da SpamKiller	19
Modifica delle proprietà degli account di posta elettronica	19
Account POP3	19
Account MSN/Hotmail	22
Account MAPI	24
Aggiunta di utenti	25
Password utente e protezione dei minori dai messaggi indesiderati	26
Accesso a SpamKiller in un ambiente multiutente	28

4	Utilizzo dell'elenco degli amici	29
	Apertura di un elenco degli amici	30
	Importazione di rubriche	30
	Importazione automatica di una rubrica	31
	Importazione manuale di una rubrica	31
	Modifica delle informazioni di una rubrica	32
	Eliminazione di rubriche dall'elenco di importazione automatica	32
	Aggiunta di amici	33
	Aggiunta di amici dalla pagina Posta bloccata o Posta accettata	33
	Aggiunta di amici dalla pagina Friends (Amici)	34
	Aggiunta di amici da Microsoft Outlook	34
	Modifica di amici	35
	Eliminazione di amici	35
5	Utilizzo dei messaggi bloccati e accettati	37
	Pagina Posta bloccata	37
	Pagina Posta accettata	39
	Operazioni relative alla posta bloccata e accettata	40
	Ripristino di messaggi	41
	Dalla pagina Posta bloccata	41
	Dalla cartella SpamKiller in Microsoft Outlook o da Outlook Express	41
	Blocco di messaggi	41
	Dalla pagina Posta accettata	41
	Da Microsoft Outlook	42
	Dove sono i messaggi bloccati	42
	Eliminazione manuale di un messaggio	42
	Modifica della modalit� di elaborazione dei messaggi indesiderati	42
	Assegnazione di contrassegni	42
	Blocco	43
	Modifica della modalit� di elaborazione dei messaggi indesiderati	43
	Utilizzo di AntiPhishing Filter	43
	Aggiunta di amici a un elenco degli amici	44
	Aggiunta di filtri	44
	Espressioni regolari (RegEx)	46
	Segnalazione dei messaggi indesiderati a McAfee	49
	Invio manuale di reclami	49
	Invio di messaggi di errore	50
	Invio manuale di un messaggio di errore:	50

6 Domande frequenti	51
SpamKiller non è in grado di comunicare con il server	51
Avvio manuale di SpamKiller Server	51
SpamKiller Server è bloccato dal firewall o dai programmi di filtraggio di Internet . . .	51
Impossibile stabilire una connessione con il server di posta elettronica	52
Verificare che il computer sia collegato a Internet	52
Verifica dell'indirizzo del server POP3 impostato per SpamKiller	52
Indice	53

Benvenuti in McAfee SpamKiller.

Il software McAfee SpamKiller consente di evitare che la posta indesiderata arrivi nella cartella Posta in arrivo. Grazie a questo software, è possibile usufruire delle seguenti funzioni:

Opzioni utente

- Blocco dei messaggi indesiderati mediante filtri e messa in quarantena della posta indesiderata al di fuori della cartella Posta in arrivo
- Visualizzazione dei messaggi bloccati e di quelli accettati
- Monitoraggio e applicazione di filtri a più account di posta elettronica
- Importazione di indirizzi nell'elenco degli amici
- Introduzione di provvedimenti per ostacolare i mittenti di messaggi indesiderati (segnalazione dei messaggi indesiderati, reclami relativi alla posta indesiderata, creazione di filtri personalizzati)
- Protezione dei minori dalla visualizzazione di messaggi indesiderati
- Blocco e recupero con un solo clic del mouse
- Supporto del set di caratteri a byte doppio
- Supporto multiutente (per Windows 2000 e Windows XP)

Filtri

- Aggiornamento automatico dei filtri
- Creazione di filtri personalizzati per bloccare i messaggi di posta elettronica contenenti principalmente immagini, testo invisibile o formattazione non valida
- Filtraggio principale a più livelli
- Filtro su attacchi di tipo dictionary
- Filtraggio adattivo multilivello
- Filtri di protezione


Funzioni

Nella presente versione di SpamKiller sono disponibili le funzioni seguenti:



- **Filtraggio:** le opzioni di filtraggio avanzate forniscono nuove tecniche di filtraggio, inclusi il supporto per il filtraggio di metacaratteri e l'identificazione dei testi indesiderati.
- **Phishing:** tramite una barra degli strumenti di Internet Explorer il browser plug-in AntiPhishing identifica e blocca facilmente potenziali siti Web che operano il phishing.
- **Integrazione di Microsoft Outlook e Outlook Express:** tramite la barra degli strumenti è disponibile una cartella all'interno del client di posta elettronica che consente di bloccare i messaggi indesiderati.
- **Installazione:** installazione e configurazione facilitate. Il rilevamento automatico dell'account garantisce una installazione, una configurazione e una integrazione con gli account di posta elettronica esistenti prive di problemi.
- **Aggiornamenti:** gli aggiornamenti automatici vengono eseguiti in modo invisibile in background, sempre garantendo la protezione per ridurre al minimo l'esposizione del sistema a minacce di spamming emergenti.
- **Interfaccia:** interfaccia utente intuitiva che facilita la gestione di un sistema privo di messaggi indesiderati.
- **Supporto:** supporto tecnico gratuito tramite messaggistica immediata e posta elettronica per semplificare e velocizzare l'assistenza clienti prestata così dal vivo.
- **Elaborazione dei messaggi indesiderati:** per impostazione predefinita i messaggi indesiderati vengono contrassegnati con il tag [SPAM] e spostati nella cartella SpamKiller di Outlook e Outlook Express oppure in Posta in arrivo. I messaggi contrassegnati vengono visualizzati anche nella pagina Posta accettata.

Informazioni sul riquadro superiore

Nel riquadro superiore di tutte le pagine di SpamKiller sono presenti le icone seguenti:

- Fare clic su **Cambia utente**  per accedere con un altro nome utente.

Nota: l'icona **Cambia utente** è disponibile solo se il sistema del computer in uso è Windows 2000 o Windows XP, se sono stati aggiunti più utenti a SpamKiller e se si è connessi al programma in qualità di amministratore.

- Fare clic su **Supporto**  per aprire la pagina relativa al supporto online di McAfee, che fornisce informazioni importanti su SpamKiller e altri prodotti McAfee, risposte alle domande frequenti e altro ancora. Per accedere alla pagina relativa al supporto è necessario essere connessi a Internet.
- Fare clic su ?  per aprire la Guida in linea, nella quale sono contenute istruzioni dettagliate sulla configurazione e l'utilizzo di SpamKiller.

Informazioni sulla pagina Riepilogo

Fare clic sulla scheda **Riepilogo** per aprire la pagina Riepilogo (Figura 1-1).

- La sezione **Panoramica dello stato di SpamKiller** indica se il filtraggio è attivato, la data dell'ultimo aggiornamento di un elenco degli amici e il numero di messaggi indesiderati ricevuti nella giornata. In questa pagina è possibile attivare o disattivare il filtraggio di SpamKiller, aggiornare gli elenchi degli amici e aprire la pagina Posta bloccata.
- La sezione **Messaggi di posta elettronica più recenti identificati come indesiderati e bloccati** include gli ultimi messaggi indesiderati bloccati da SpamKiller (e rimossi da Posta in arrivo).
- La sezione **Panoramica posta** visualizza il numero totale di messaggi di posta elettronica, i messaggi indesiderati (bloccati) e la percentuale di messaggi indesiderati totali ricevuti.
- La sezione **Spam recente** fornisce un dettaglio del tipo di messaggi indesiderati ricevuti negli ultimi 30 giorni.

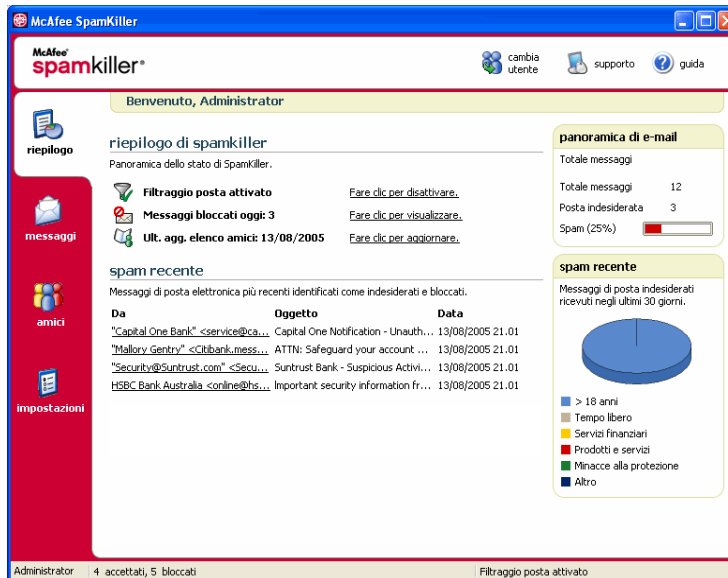


Figura 1-1. Pagina Riepilogo

Integrazione con Microsoft Outlook e Outlook Express

È possibile accedere alle funzioni principali di SpamKiller da Outlook Express 6.0, Outlook 98, Outlook 2000 e Outlook XP, selezionando il menu o la barra degli strumenti di SpamKiller.

A destra delle barre degli strumenti standard di Outlook e Outlook Express viene visualizzata la barra degli strumenti di SpamKiller. Se la barra degli strumenti non è visibile, espandere la finestra dell'applicazione di posta elettronica o fare clic sulle frecce per visualizzare ulteriori barre degli strumenti.

La prima volta che la barra degli strumenti di SpamKiller viene visualizzata nell'applicazione di posta elettronica, è possibile utilizzarne i comandi solo con i nuovi messaggi. I messaggi indesiderati esistenti devono essere eliminati manualmente.

Requisiti di sistema

- Microsoft® Windows 98, Windows Me, Windows 2000 o Windows XP
- PC con processore compatibile Pentium
 - Windows 98 o 2000: 133 MHz o superiore
 - Windows Me: 150 MHz o superiore
 - Windows XP (Home e Pro): 300 MHz o superiore
- RAM
 - Windows 98, Me o 2000: 64 MB
 - Windows XP (Home e Pro): 128 MB
- 35 MB di spazio libero su disco rigido
- Microsoft Internet Explorer versione 5.5 o successiva

NOTA

Per eseguire l'aggiornamento all'ultima versione di Internet Explorer, visitare il sito Web di Microsoft, all'indirizzo <http://www.microsoft.it>.

Programmi di posta elettronica supportati

- POP3 (Outlook Express, Outlook, Eudora, Netscape)
- MAPI (Outlook)
- Web (MSN/Hotmail o account di posta elettronica con accesso POP3)

Necessario per il plug-in della barra degli strumenti


- Outlook Express versione 6.0 o successiva
- Outlook 98, 2000 con SP3, 2003 o XP
- Internet Explorer versione 6.0 o successiva

Utilizzo di McAfee SecurityCenter

McAfee SecurityCenter è un punto di riferimento singolo per la protezione. L'integrazione trasparente con McAfee SecurityCenter fornisce un quadro completo dello stato di protezione del sistema, nonché i più recenti avvisi sui virus e sulla protezione. È possibile eseguire SecurityCenter dall'icona McAfee nella barra delle applicazioni di Windows oppure dal desktop di Windows.


NOTA

Per ulteriori informazioni sulle funzioni di SecurityCenter, fare clic su **Guida in linea** nella finestra di dialogo SecurityCenter.


Quando SecurityCenter è in esecuzione e tutte le funzioni di McAfee installate nel sistema sono attivate, nella barra delle applicazioni di Windows viene visualizzata un'icona raffigurante una **M** rossa  (area di notifica di Windows XP).

In caso di disattivazione di una o più applicazioni McAfee installate nel sistema, l'icona McAfee risulterà di colore nero: .

Per aprire McAfee SecurityCenter:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona McAfee .
- 2 Fare clic su **Apri SecurityCenter**.

Per accedere alle funzioni di SpamKiller:


- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona McAfee .
- 2 Scegliere **SpamKiller**, quindi fare clic sulla funzione che si desidera utilizzare.

Dopo aver installato SpamKiller, l'icona McAfee  viene inclusa nella barra delle applicazioni di Windows, accanto all'orologio del sistema. Dall'icona McAfee è possibile accedere a SpamKiller, McAfee SecurityCenter e altri prodotti McAfee installati nel sistema.

Disattivazione di SpamKiller

È possibile disattivare SpamKiller ed evitare che i messaggi di posta elettronica vengano filtrati.

Per disattivare i filtri:

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona McAfee , scegliere **SpamKiller** e fare clic su **Disattiva**. Oppure fare clic sulla scheda **Riepilogo**, quindi su **Fare clic qui per disattivare**.

Per attivare i filtri:

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona McAfee, scegliere **SpamKiller** e fare clic su **Attiva**. Oppure fare clic sulla scheda **Riepilogo**, quindi su **Fare clic qui per attivare**.

Aggiunta di account di posta elettronica

È possibile aggiungere i seguenti account di posta elettronica:

- Account di posta elettronica standard (POP3): la maggior parte degli utenti privati dispone di questo tipo di account.
- Account MSN/Hotmail: account MSN/Hotmail basati sul Web.

NOTA

Se il sistema in uso è Windows 2000 o Windows XP e si intende aggiungere più utenti in SpamKiller, occorre aggiungere gli utenti prima di poter aggiungere account di posta elettronica ai relativi profili utente. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiunta di utenti a pagina 25](#).
Se si aggiungono più utenti in SpamKiller, l'account viene aggiunto al profilo dell'utente attualmente collegato a SpamKiller.

Aggiunta di un account di posta elettronica

- 1 Fare clic sulla scheda **Impostazioni** per aprire la pagina Impostazioni (Figura 3-1), quindi fare clic su **Account di posta elettronica**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Account di posta elettronica** contenente l'elenco completo degli account di posta elettronica aggiunti a SpamKiller.

NOTA

Se sono stati aggiunti più utenti in SpamKiller, l'elenco comprende gli account di posta elettronica dell'utente attualmente collegato a SpamKiller.

- 2 Fare clic su **Aggiungi**. Viene visualizzata la procedura guidata per gli account di posta elettronica.
- 3 Attenersi alle istruzioni riportate nelle finestre di dialogo visualizzate.

Se si aggiunge un account MSN/Hotmail, SpamKiller cerca una rubrica di MSN/Hotmail da importare nell'elenco degli amici personali.



Figura 3-1. Pagina Impostazioni

Come indicare al programma il client di posta elettronica

Se si è aggiunto un account che SpamKiller non rileva (l'account non appare nella finestra di dialogo **Seleziona account**) o se si desidera leggere i messaggi MSN/Hotmail come un account POP3 in SpamKiller, indicare il client di posta elettronica a SpamKiller modificando il server della posta in arrivo.

Ad esempio, se il proprio server della posta in arrivo è "mail.mcafee.com", modificarlo in "localhost".

Eliminazione di account di posta elettronica

Eliminare un account di posta elettronica da SpamKiller se non si desidera più che venga filtrato da SpamKiller.

Eliminazione di un account di posta elettronica da SpamKiller

- 1 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi selezionare **Account di posta elettronica**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Account di posta elettronica** contenente l'elenco completo degli account di posta elettronica aggiunti a SpamKiller.

NOTA

Se sono stati aggiunti più utenti in SpamKiller, l'elenco comprende gli account di posta elettronica dell'utente attualmente collegato a SpamKiller.

- 2 Selezionare un account e poi fare clic su **Elimina**.

Modifica delle proprietà degli account di posta elettronica

È possibile modificare le informazioni sugli account di posta elettronica aggiunti a SpamKiller. Ad esempio, è possibile modificare l'indirizzo di posta elettronica, la descrizione dell'account, le informazioni sul server, la frequenza con cui SpamKiller verifica se l'account ha ricevuto messaggi indesiderati e il modo in cui il sistema si collega a Internet.

Account POP3

Modifica di account POP3

- 1 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Account di posta elettronica**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Account di posta elettronica** contenente l'elenco completo degli account di posta elettronica aggiunti a SpamKiller.

NOTA

Se sono stati aggiunti più utenti in SpamKiller, l'elenco comprende gli account di posta elettronica dell'utente attualmente collegato a SpamKiller.

- 2 Selezionare un account POP3 e fare clic su **Modifica**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Generale** per modificare la descrizione dell'account e l'indirizzo di posta elettronica.
 - ♦ **Descrizione:** descrizione dell'account. In questa casella si può digitare qualunque informazione.
 - ♦ **Indirizzo e-mail:** indirizzo di posta elettronica dell'account.

- 4 Fare clic sulla scheda **Server** per modificare le informazioni sul server.
 - ◆ **Posta in ingresso:** nome del server che riceve la posta in arrivo.
 - ◆ **Nome utente:** nome utente usato per accedere all'account. Noto anche come Nome account.
 - ◆ **Password:** password usata per accedere all'account.
 - ◆ **Posta in uscita:** nome del server che invia la posta in uscita. Fare clic su **Altro** per modificare i requisiti di autenticazione del server di posta in uscita.
- 5 Fare clic sulla scheda **Verifica** per modificare la frequenza con cui SpamKiller verifica se l'account ha ricevuto messaggi indesiderati:
 - a Selezionare **Verifica ogni** oppure **Verifica ogni giorno alle**, quindi immettere o selezionare un orario nella casella corrispondente. Se si immette il numero zero, l'account verrà verificato da SpamKiller soltanto al momento della connessione.
 - b Selezionare ulteriori momenti in cui SpamKiller deve filtrare l'account:
 - Verifica all'avvio:** se si dispone di una connessione diretta e si desidera che SpamKiller controlli l'account a ogni avvio del sistema.
 - Verifica quando si stabilisce una connessione:** se si dispone di una connessione ad accesso remoto e si desidera che SpamKiller controlli l'account ogni volta che si stabilisce il collegamento a Internet.
- 6 Fare clic sulla scheda **Connessione** per specificare il modo in cui SpamKiller stabilisce una connessione a Internet così da controllare se nella cartella Posta in arrivo sono presenti nuovi messaggi da filtrare.
 - ◆ **Non stabilire mai la connessione:** SpamKiller non stabilisce alcuna connessione automaticamente. Occorre prima stabilire manualmente la connessione ad accesso remoto.
 - ◆ **Stabilisci la connessione quando necessario:** non è disponibile alcuna connessione a Internet, quindi SpamKiller tenta di collegarsi automaticamente tramite la connessione ad accesso remoto predefinita.
 - ◆ **Stabilisci sempre la connessione:** SpamKiller tenta di collegarsi automaticamente mediante la connessione ad accesso remoto specificata.
 - ◆ **Rimani connesso dopo il filtraggio:** il sistema resta collegato a Internet una volta che il filtraggio è stato completato.

- 7 Fare clic sulla scheda **Avanzate** per modificare le opzioni avanzate.
 - ◆ **Lascia messaggi di posta indesiderati sul server:** se si desidera che una copia dei messaggi bloccati resti sul server di posta elettronica. È possibile visualizzare la posta dal client di posta elettronica e dalla pagina Posta bloccata di SpamKiller. Se la casella di controllo non è selezionata, i messaggi bloccati potranno essere visualizzati solo dalla pagina Posta bloccata.
 - ◆ **Porta POP3:** (numero della porta POP3) il server POP3 gestisce i messaggi in arrivo.
 - ◆ **Porta SMTP:** (numero della porta SMTP) il server SMTP gestisce i messaggi in uscita.
 - ◆ **Timeout server:** tempo di attesa di SpamKiller per la ricezione di messaggi di posta elettronica prima del timeout e dell'interruzione.

In caso di problemi nella ricezione della posta, aumentare il valore di timeout del server. La connessione di posta elettronica potrebbe essere lenta, quindi l'aumento del valore di timeout del server consente a SpamKiller di prolungare l'attesa prima del timeout.

- 8 Fare clic su **OK**.

Account MSN/Hotmail

Modifica di account MSN/Hotmail

- 1 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Account di posta elettronica**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Account di posta elettronica** contenente l'elenco completo degli account di posta elettronica aggiunti a SpamKiller.

NOTA

Se sono stati aggiunti più utenti in SpamKiller, l'elenco comprende gli account di posta elettronica dell'utente attualmente collegato a SpamKiller.

- 2 Selezionare un account MSN/Hotmail e fare clic su **Modifica**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Generale** per modificare la descrizione dell'account e l'indirizzo di posta elettronica.
 - ◆ **Descrizione:** descrizione dell'account. In questa casella si può digitare qualunque informazione.
 - ◆ **Indirizzo e-mail:** indirizzo di posta elettronica dell'account.
- 4 Fare clic sulla scheda **Server** per modificare le informazioni sul server.
 - ◆ **Posta in ingresso:** nome del server che riceve la posta in arrivo.
 - ◆ **Password:** password usata per accedere all'account.
 - ◆ **Posta in uscita:** nome del server che invia la posta in uscita.
 - ◆ **Usa server SMTP per la posta in uscita:** selezionare questa opzione se si intende inviare messaggi di errore, senza includere la riga di firma MSN. La riga di firma MSN permette ai mittenti di messaggi indesiderati di capire più facilmente che si tratta di un messaggio d'errore fittizio.

Fare clic su **Altro** per modificare i requisiti di autenticazione del server di posta in uscita.
- 5 Fare clic sulla scheda **Verifica** per specificare la frequenza con cui SpamKiller controlla se l'account ha ricevuto messaggi indesiderati:
 - a Selezionare **Verifica ogni** oppure **Verifica ogni giorno alle**, quindi immettere o selezionare un orario nella casella corrispondente. Se si immette il numero zero, l'account verrà verificato da SpamKiller soltanto al momento della connessione.
 - b Selezionare ulteriori momenti in cui SpamKiller deve filtrare l'account:

Verifica all'avvio: selezionare questa opzione se si dispone di una connessione diretta e si desidera che SpamKiller controlli l'account a ogni avvio del sistema.

Verifica quando si stabilisce una connessione: selezionare questa opzione se si dispone di una connessione ad accesso remoto e si desidera che SpamKiller controlli l'account ogni volta che si stabilisce il collegamento a Internet.

- 6 Fare clic sulla scheda **Connessione** per specificare il modo in cui SpamKiller stabilisce una connessione a Internet così da controllare se nella cartella Posta in arrivo sono presenti nuovi messaggi da filtrare.
 - ◆ **Non stabilire mai la connessione:** SpamKiller non stabilisce alcuna connessione automaticamente. Occorre prima stabilire manualmente la connessione ad accesso remoto.
 - ◆ **Stabilisci la connessione quando necessario:** quando non è disponibile alcuna connessione a Internet, SpamKiller tenta di collegarsi automaticamente tramite la connessione ad accesso remoto predefinita.
 - ◆ **Stabilisci sempre la connessione:** SpamKiller tenta di collegarsi automaticamente mediante la connessione ad accesso remoto specificata.
 - ◆ **Rimani connesso dopo il filtraggio:** il sistema resta collegato a Internet una volta che il filtraggio è stato completato.
- 7 Fare clic su **OK**.

Configurazione di un account Hotmail per il blocco dei messaggi indesiderati in Outlook o Outlook Express:

SpamKiller è in grado di filtrare direttamente gli account Hotmail. Per ulteriori dettagli consultare la Guida in linea. Non è tuttavia possibile bloccare messaggi o aggiungere amici mediante la barra degli strumenti di SpamKiller in Outlook o Outlook Express fino a quando non si configura l'account Hotmail.

- 1 Configurare l'account Hotmail in MSK.
- 2 Se si dispone di un account Hotmail esistente in Outlook o Outlook Express, è necessario rimuoverlo.
- 3 Aggiungere l'account Hotmail a Outlook o Outlook Express. Verificare di selezionare **POP3** per il tipo di account e di server di posta elettronica in ingresso.
- 4 Assegnare al server in ingresso il nome **localhost**.
- 5 Digitare il nome del server SMTP in uscita disponibile (obbligatorio).
- 6 Completare il processo di configurazione dell'account. A questo punto è possibile bloccare i nuovi messaggi di posta indesiderati di Hotmail o aggiungere un amico.

Account MAPI

Per garantire l'integrazione di SpamKiller con MAPI in Outlook, è necessario che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Solo per Outlook 98, Outlook deve essere stato installato con il supporto per società o gruppo di lavoro.
- Solo per Outlook 98, il primo account di posta elettronica deve essere un account MAPI.
- Il sistema deve essere connesso al dominio.

Modifica di account MAPI

- 1 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Account di posta elettronica**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Account di posta elettronica** contenente l'elenco completo degli account di posta elettronica aggiunti a SpamKiller.

NOTA

Se sono stati aggiunti più utenti in SpamKiller, l'elenco comprende gli account di posta elettronica dell'utente attualmente collegato a SpamKiller.

- 2 Selezionare un account MAPI e fare clic su **Modifica**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Generale** per modificare la descrizione dell'account e l'indirizzo di posta elettronica.
 - ◆ **Descrizione:** descrizione dell'account. In questa casella si può digitare qualunque informazione.
 - ◆ **Indirizzo e-mail:** indirizzo di posta elettronica dell'account.
- 4 Fare clic sulla scheda **Profilo** per modificare le informazioni del profilo.
 - ◆ **Profilo:** profilo MAPI per l'account.
 - ◆ **Password:** password corrispondente al profilo MAPI, se impostata (non necessariamente la password dell'account di posta elettronica).
- 5 Fare clic sulla scheda **Connessione** per specificare il modo in cui SpamKiller stabilisce una connessione a Internet così da controllare se nella cartella Posta in arrivo sono presenti nuovi messaggi da filtrare.
 - ◆ **Non stabilire mai la connessione:** SpamKiller non stabilisce alcuna connessione automaticamente. Occorre prima stabilire manualmente la connessione ad accesso remoto.
 - ◆ **Stabilisci la connessione quando necessario:** quando non è disponibile alcuna connessione a Internet, SpamKiller tenta di collegarsi automaticamente tramite la connessione ad accesso remoto predefinita.

- ◆ **Stabilisci sempre la connessione:** SpamKiller tenta di collegarsi automaticamente mediante la connessione ad accesso remoto specificata.
- ◆ **Rimani connesso dopo il filtraggio:** il sistema resta collegato a Internet una volta che il filtraggio è stato completato.

6 Fare clic su **OK**.

Aggiunta di utenti

SpamKiller è in grado di impostare più utenti, corrispondenti a quelli già impostati sul sistema operativo Windows 2000 o Windows XP.

Al momento dell'installazione di SpamKiller, è stato creato automaticamente un profilo amministratore per l'utente Windows che era collegato. Se durante l'installazione di SpamKiller sono stati aggiunti account di posta elettronica, questi sono stati aggiunti al profilo utente dell'amministratore.

Prima di aggiungere ulteriori account di posta elettronica in SpamKiller, è opportuno stabilire se aggiungere altri utenti di SpamKiller. L'aggiunta di utenti è utile se il sistema viene utilizzato da più persone, ciascuna con i propri account di posta elettronica. Gli account di posta elettronica di ciascun utente vengono aggiunti al rispettivo profilo, affinché ogni utente possa gestire i propri account di posta elettronica, le impostazioni personali, i filtri e l'elenco degli amici personali.

Le operazioni consentite in SpamKiller vengono definite in base al tipo di utente. Nella tabella riportata di seguito vengono riepilogate le autorizzazioni per ciascun tipo di utente. Gli amministratori possono eseguire tutte le operazioni, mentre gli utenti con limitazioni possono eseguire solo operazioni in base al proprio profilo personale. Ad esempio, gli amministratori possono visualizzare il contenuto completo dei messaggi bloccati, mentre gli utenti con limitazioni possono visualizzare solo la riga dell'oggetto.

Attività	Amministratore	Utente con limitazioni
Gestione degli account di posta elettronica, dei filtri, dell'elenco degli amici e delle impostazioni audio personali	X	X
Gestione delle pagine dei messaggi bloccati e dei messaggi accettati	X	X
Visualizzazione del testo dei messaggi bloccati	X	
Visualizzazione del testo dei messaggi accettati	X	X
Gestione dei filtri globali e dell'elenco degli amici globale	X	
Segnalazione di messaggi di posta indesiderati a McAfee	X	X

Attività	Amministratore	Utente con limitazioni
Invio di reclami e messaggi di errore	X	X
Gestione dei reclami e dei messaggi di errore (creazione, modifica ed eliminazione di modelli di messaggio)	X	
Gestione degli utenti (creazione, modifica ed eliminazione di utenti)	X	
Backup e ripristino di SpamKiller	X	
Visualizzazione della pagina di riepilogo dei messaggi indesiderati ricevuti	X	X

Quando un utente accede al sistema dopo essere stato aggiunto, viene invitato ad aggiungere un account di posta elettronica al proprio profilo utente.

Per aggiungere e gestire gli utenti, è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- Occorre essere collegati a SpamKiller in qualità di amministratore.
- Il sistema operativo deve essere Windows 2000 o Windows XP.
- Gli utenti che vengono aggiunti o gestiti devono disporre di account utente Windows.

Password utente e protezione dei minori dai messaggi indesiderati

La creazione di password utente aumenta il livello di riservatezza. Senza la password di connessione, un utente non può accedere alle impostazioni personali, l'elenco degli amici e l'elenco dei messaggi accettati di un altro utente. La creazione di password è utile, inoltre, per evitare che i minori accedano a SpamKiller e visualizzino il contenuto di messaggi indesiderati.

Creazione di una password per un utente di SpamKiller esistente

- 1 Fare clic sulla scheda **Impostazioni** e su **Utenti**.
- 2 Selezionare un utente, quindi fare clic su **Modifica**.
- 3 Immettere una password nella casella **Password**. Quando l'utente accede a SpamKiller, deve usare la propria password.

IMPORTANTE

Se si dimentica la password, non è possibile recuperarla. Solo un amministratore di SpamKiller può creare una nuova password.

Aggiunta di un utente a SpamKiller

- 1 Fare clic sulla scheda **Impostazioni** e su **Utenti**.
- 2 Fare clic su **Aggiungi**.

Viene visualizzato un elenco di utenti Windows. Per aggiungere un utente che non è compreso nell'elenco, creare un account utente Windows per l'utente. Occorre, inoltre, che il nuovo utente si colleghi al sistema almeno una volta. In seguito, aggiungere l'utente in SpamKiller.

NOTA

Gli utenti Windows con privilegi di amministratore hanno privilegi di amministratore in SpamKiller.

- 3 Selezionare un utente da aggiungere e fare clic su **OK**. L'utente viene aggiunto in SpamKiller e il suo nome utente appare nell'elenco degli utenti di SpamKiller.
- 4 Fare clic su **Chiudi** al termine dell'aggiunta degli utenti.

Per creare una password per un utente, vedere la sezione [Creazione di una password per un utente di SpamKiller esistente a pagina 26](#).

Al successivo accesso dell'utente al sistema, viene richiesto di aggiungere un account di posta elettronica al profilo utente di SpamKiller. È possibile aggiungere account di posta elettronica al profilo utente se corrisponde a quello dell'utente collegato a SpamKiller e se si dispone delle informazioni necessarie sull'account. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Aggiunta di account di posta elettronica a pagina 17](#).

Modifica di un profilo utente di SpamKiller

- 1 Fare clic sulla scheda **Impostazioni** e su **Utenti**. Viene visualizzato un elenco di utenti di SpamKiller.
- 2 Selezionare un utente, quindi fare clic su **Modifica**.
- 3 Digitare un nuovo nome e una password.

Eliminazione di un profilo utente di SpamKiller

AVVISO

Quando si elimina un profilo utente, si eliminano da SpamKiller anche gli account di posta elettronica di quell'utente.

- 1 Fare clic sulla scheda **Impostazioni** e quindi su **Utenti**. Viene visualizzato un elenco di utenti di SpamKiller.
- 2 Selezionare un utente nell'elenco e fare clic su **Elimina**.

Accesso a SpamKiller in un ambiente multiutente

Quando gli utenti accedono al sistema e aprono SpamKiller, si collegano automaticamente a SpamKiller con il proprio profilo utente. Se agli utenti sono state assegnate delle password di SpamKiller, è necessario digitarle nella finestra di dialogo **Accesso** che viene visualizzata.

Cambio tra utenti

Occorre essere collegati a SpamKiller in qualità di amministratore.

- 1 Fare clic su **Cambia utente** nella parte superiore della pagina. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Cambia utente**.
- 2 Selezionare un utente e fare clic su **OK**. Se l'utente dispone di una password, viene visualizzata la finestra di dialogo **Accesso**. Digitare la password utente nella casella **Password** e fare clic su **OK**.

Utilizzo dell'elenco degli amici

4

Si consiglia di aggiungere i nomi e gli indirizzi di posta elettronica dei propri amici all'elenco degli amici. SpamKiller non blocca i messaggi provenienti dagli utenti inclusi nell'elenco. L'aggiunta degli amici assicura, quindi, la ricezione dei messaggi autorizzati.


SpamKiller consente di aggiungere agli elenchi degli amici nomi, indirizzi di posta elettronica, domini e mailing list. È possibile aggiungere un indirizzo alla volta o tutti gli indirizzi contemporaneamente importando una rubrica dal programma di posta elettronica in uso.

SpamKiller gestisce due tipi di elenchi:


- **Elenco amici globale:** influisce su tutti gli account di posta elettronica per tutti gli utenti di SpamKiller. Se sono stati aggiunti più utenti, è necessario accedere a SpamKiller in qualità di amministratore per gestire questo elenco.
- **Elenco amici personali:** influisce su tutti gli account di posta elettronica associati a un utente specifico. Se sono stati aggiunti più utenti, è necessario accedere a SpamKiller in qualità di utente per gestire questo elenco.

È possibile aggiungere gli amici a un elenco per assicurarsi che i loro messaggi di posta elettronica non vengano bloccati. Nella pagina Amici vengono visualizzati i nomi e gli indirizzi aggiunti all'elenco degli amici, nonché la data in cui i nominativi sono stati aggiunti e il numero totale di messaggi ricevuti dagli stessi.

Fare clic sulla scheda **Indirizzi di e-mail** per visualizzare gli indirizzi di posta elettronica nell'elenco degli amici. Fare clic sulla scheda **Domini** per visualizzare gli indirizzi dei domini nell'elenco. Fare clic sulla scheda **Mailing list** per visualizzare le mailing list nell'elenco degli amici.

Per passare dall'elenco degli amici globale a quello degli amici personali, fare clic sulla freccia giù  situata nella scheda **Indirizzi di e-mail**, **Domini** o **Mailing list**, quindi selezionare **Elenco amici personali**.

Apertura di un elenco degli amici

- 1 Per aprire un elenco degli amici, fare clic sulla scheda **Amici**. Viene visualizzata la pagina Amici (Figura 4-1).
- 2 Fare clic sulla scheda **Indirizzi di e-mail**, **Domini** o **Mailing list**. Viene visualizzato l'elenco degli amici globale. Per visualizzare l'elenco degli amici personali, fare clic sulla freccia giù  in una delle schede, quindi selezionare **Elenco amici personali**.

NOTA

Se si utilizza Windows 2000 o Windows XP e sono stati aggiunti più utenti a SpamKiller, gli utenti con limitazioni possono visualizzare solo il proprio Elenco amici personali.

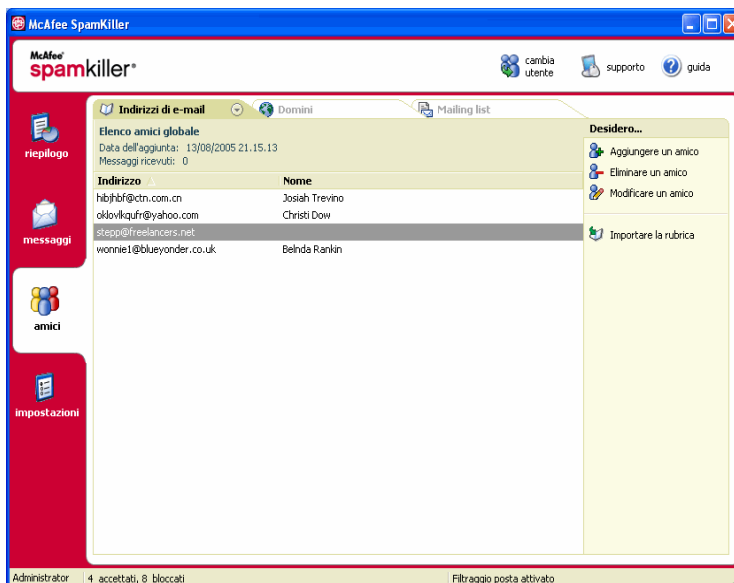


Figura 4-1. Pagina Amici

Importazione di rubriche

È possibile importare delle rubriche in un elenco degli amici manualmente o automaticamente. L'importazione automatica consente a SpamKiller di verificare regolarmente la presenza di nuovi indirizzi nelle rubriche e importarli automaticamente in un elenco degli amici.

È possibile importare delle rubriche dai seguenti programmi di posta elettronica:

- Microsoft Outlook 98 e versioni successive
- Microsoft Outlook Express (tutte le versioni)

- Netscape Communicator 6 e versioni precedenti (se le rubriche vengono esportate come file LDIF)
- Qualcomm Eudora 5 e versioni successive
- IncrediMail Xe
- MSN/Hotmail
- Tutti i programmi che consentono l'esportazione delle rubriche sotto forma di file di testo normale

Importazione automatica di una rubrica

È possibile aggiornare regolarmente l'elenco degli amici personali creando una pianificazione per l'importazione degli indirizzi dalle rubriche.

- 1 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Rubriche**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Importa rubriche**, in cui è presente un elenco di rubriche che SpamKiller verifica regolarmente e da cui importa i nuovi indirizzi.
- 2 Fare clic su **Aggiungi**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Importa pianificazione**.
- 3 Selezionare il **Tipo** di rubrica da importare e l'**Origine**.
- 4 Dalla casella **Pianificazione**, selezionare la frequenza con cui SpamKiller deve verificare la presenza di nuovi indirizzi nella rubrica.
- 5 Fare clic su **OK**. Al termine di un aggiornamento, i nuovi indirizzi vengono visualizzati nel proprio Elenco amici personali.

Importazione manuale di una rubrica

È possibile importare manualmente delle rubriche nell'elenco degli amici personali o in quello degli amici globale.

NOTA

Se si utilizza Windows 2000 o Windows XP e sono stati aggiunti più utenti a SpamKiller, è necessario accedere al programma in qualità di amministratore per aggiungere gli amici all'elenco degli amici globale.

- 1 Fare clic sulla scheda **Amici**, quindi su **Importare la rubrica**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Importa rubrica**, in cui viene visualizzato un elenco di tipi di rubriche che è possibile importare.

- 2 Selezionare il tipo di rubrica da importare o fare clic su **Sfoglia** per importare gli indirizzi memorizzati in un file.

Per importare la rubrica unicamente nell'elenco degli amici personali, verificare che la casella **Aggiungi a elenco amici personali** sia selezionata. Per importare la rubrica unicamente nell'elenco degli amici globale, verificare che la casella non sia selezionata.

- 3 Fare clic su **Avanti**. Una pagina di conferma mostra il numero di indirizzi aggiunti.
- 4 Fare clic su **Fine**. Gli indirizzi vengono visualizzati nell'elenco degli amici globali o in quello degli amici personali.

Modifica delle informazioni di una rubrica

È possibile modificare le informazioni di una rubrica importata automaticamente.

- 1 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Rubriche**.
- 2 Selezionare una rubrica, quindi fare clic su **Modifica**.
- 3 Modificare le informazioni sulla rubrica, quindi fare clic su **OK**.

Eliminazione di rubriche dall'elenco di importazione automatica

È possibile rimuovere una voce della rubrica quando non si desidera più che SpamKiller importi automaticamente gli indirizzi da tale rubrica.

- 1 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Rubriche**.
- 2 Selezionare una rubrica, quindi scegliere **Elimina**. Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma.
- 3 Fare clic su **Sì** per rimuovere la rubrica dall'elenco.

Aggiunta di amici

Per assicurare la ricezione di tutti i messaggi di posta elettronica inviati dagli amici, aggiungerne i nomi e gli indirizzi a un elenco degli amici. È possibile aggiungere gli amici dalle pagine Amici, Posta bloccata e Posta accettata, nonché da Microsoft Outlook o Outlook Express.

NOTA

Se si utilizza Windows 2000 o Windows XP e sono stati aggiunti più utenti a SpamKiller, è necessario accedere al programma in qualità di amministratore per aggiungere gli amici all'elenco degli amici globale.

Aggiunta di amici dalla pagina Posta bloccata o Posta accettata

- 1 Fare clic sulla scheda **Messaggi**, quindi sulla scheda **Posta bloccata** o **Posta accettata**.

Oppure

Dal menu SpamKiller in Microsoft Outlook o Outlook Express, selezionare **Visualizza messaggi bloccati** per aprire la pagina Posta bloccata per l'account desiderato.

Viene visualizzata la pagina Posta bloccata o Posta accettata.

- 2 Selezionare un messaggio proveniente da un mittente che si desidera aggiungere all'elenco degli amici, quindi fare clic su **Aggiungi un amico**.
- 3 Nella casella **Indirizzo**, digitare l'indirizzo da aggiungere all'elenco degli amici. È possibile che la casella **Indirizzo** contenga già l'indirizzo recuperato dal messaggio selezionato.
- 4 Digitare il nome dell'amico nella casella **Nome**.
- 5 Selezionare il tipo di indirizzo che si desidera aggiungere dalla casella **Tipo di amico**:
 - ◆ **Indirizzi di posta elettronica singoli**: l'indirizzo di posta elettronica del mittente viene aggiunto alla sezione Domini nell'elenco degli amici.
 - ◆ **Tutti nel dominio**: il nome del dominio viene aggiunto alla sezione **Domini** nell'elenco degli amici. Verranno accettati tutti i messaggi di posta elettronica provenienti dal dominio.
 - ◆ **Mailing list**: l'indirizzo viene aggiunto alla sezione **Mailing list** nell'elenco degli amici.

Per aggiungere l'indirizzo unicamente all'elenco degli amici personali, verificare che la casella **Aggiungi a elenco amici personali** sia selezionata. Per aggiungere l'indirizzo unicamente all'elenco degli amici globale, verificare che la casella non sia selezionata.

- 6 Fare clic su **OK**. Tutti i messaggi provenienti da quell'amico vengono contrassegnati come messaggi inviati da un amico e visualizzati nella pagina Posta accettata.


Aggiunta di amici dalla pagina Amici

- 1 Fare clic sulla scheda **Amici**, quindi su **Aggiungere un amico**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Proprietà amico**.
- 2 Nella casella **Indirizzo**, digitare l'indirizzo da aggiungere all'elenco degli amici.
- 3 Digitare il nome dell'amico nella casella **Nome**.
- 4 Selezionare il tipo di indirizzo che si desidera aggiungere dalla casella **Tipo di amico**:
 - ◆ **Indirizzi di posta elettronica singoli**: l'indirizzo di posta elettronica del mittente viene aggiunto alla sezione Domini nell'elenco degli amici.
 - ◆ **Tutti nel dominio**: il nome del dominio viene aggiunto alla sezione **Domini** nell'elenco degli amici. Verranno accettati tutti i messaggi di posta elettronica provenienti dal dominio.
 - ◆ **Mailing list**: l'indirizzo viene aggiunto alla sezione **Mailing list** nell'elenco degli amici.

Per aggiungere l'indirizzo unicamente all'elenco degli amici personali, verificare che la casella **Aggiungi a elenco amici personali** sia selezionata. Per aggiungere l'indirizzo unicamente all'elenco degli amici globale, verificare che la casella non sia selezionata.


- 5 Fare clic su **OK**. Tutti i messaggi provenienti da quell'amico vengono contrassegnati come messaggi inviati da un amico e visualizzati nella pagina Posta accettata.

Aggiunta di amici da Microsoft Outlook

- 1 Aprire il proprio account di posta elettronica in Microsoft Outlook o Outlook Express.
- 2 Selezionare un messaggio proveniente da un mittente che si desidera aggiungere all'elenco degli amici.
- 3 Fare clic su  nella barra delle applicazioni di Microsoft Outlook, Tutti i messaggi provenienti da quell'amico vengono contrassegnati come messaggi inviati da un amico e visualizzati nella pagina Posta accettata.

Modifica di amici

- 1 Fare clic sulla scheda **Amici**, quindi sulla scheda **Indirizzi di e-mail, Domini o Mailing list**.

Viene visualizzato l'elenco degli amici globale. Per visualizzare l'elenco degli amici personali, fare clic sulla freccia giù  in una delle schede, quindi selezionare **Elenco amici personali**.

NOTA


Se si utilizza Windows 2000 o Windows XP e sono stati aggiunti più utenti a SpamKiller, solo gli amministratori possono accedere all'elenco degli amici globale.

- 2 Selezionare un indirizzo dall'elenco, quindi scegliere **Modifica**.
- 3 Modificare le informazioni appropriate, quindi fare clic su **OK**.

Eliminazione di amici

È possibile rimuovere da un elenco degli amici gli indirizzi non più utilizzati.

- 1 Fare clic sulla scheda **Amici**, quindi sulla scheda **Indirizzi di e-mail, Domini o Mailing list**.

Viene visualizzato l'elenco degli amici globale. Per visualizzare l'elenco degli amici personali, fare clic sulla freccia giù  in una delle schede, quindi selezionare **Elenco amici personali**.

NOTA

Se si utilizza Windows 2000 o Windows XP e sono stati aggiunti più utenti a SpamKiller, solo gli amministratori possono accedere all'elenco degli amici globale.

- 2 Selezionare un indirizzo dall'elenco, quindi scegliere **Eliminare un amico**. Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma.
- 3 Fare clic su **Sì** per eliminare l'amico.

Utilizzo dei messaggi bloccati e accettati

5

Fare clic sulla scheda **Messaggi** per aprire la pagina Messaggi (Figura 5-1) e accedere ai messaggi bloccati e accettati. Le pagine Posta bloccata e Posta accettata hanno funzioni simili.

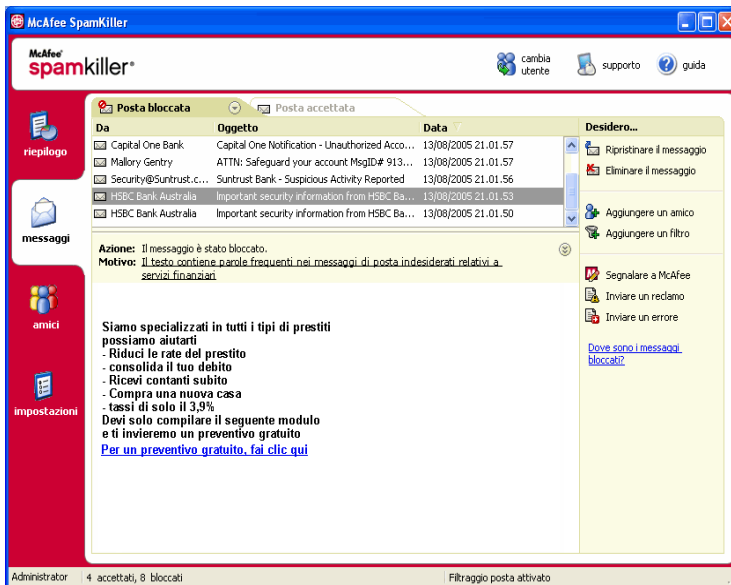


Figura 5-1. Pagina Messaggi


Pagina Posta bloccata

Fare clic sulla scheda **Posta bloccata** nella pagina Messaggi per visualizzare i messaggi bloccati.

NOTA

È possibile accedere ai messaggi bloccati anche in Microsoft Outlook selezionando il menu SpamKiller e facendo clic su **Visualizza messaggi bloccati**.


I messaggi bloccati sono messaggi che SpamKiller ha identificato come messaggi indesiderati, rimosso dalla cartella Posta in arrivo e collocato nella pagina Posta bloccata.

Nella pagina Posta bloccata vengono visualizzati tutti i messaggi di posta indesiderati rimossi dagli account di posta elettronica. Per visualizzare i messaggi bloccati per un account specifico, fare clic sulla freccia giù  situata nella scheda **Posta bloccata**, quindi selezionare l'account da visualizzare.

Nel riquadro superiore dei messaggi vengono elencati i messaggi indesiderati ordinati per data. Il messaggio più recente viene visualizzato per primo. Il riquadro inferiore di anteprima contiene il testo del messaggio selezionato.




NOTA

Se si utilizza Windows 2000 o Windows XP, se sono stati aggiunti più utenti a SpamKiller e se si è connessi come utenti con limitazioni, il contenuto del messaggio non viene visualizzato nel riquadro di anteprima inferiore.

Il riquadro centrale mostra i dettagli dei messaggi. Fare clic sulle frecce giù  per espandere il riquadro dei dettagli e visualizzare il testo e le intestazioni in formato nativo, compresi eventuali tag HTML di formattazione. Il riquadro dei dettagli dei messaggi contiene le opzioni seguenti.

- **Azione:** descrive la modalità di elaborazione del messaggio indesiderato. Azione è associata all'azione del filtro che ha bloccato il messaggio.
- **Motivo:** spiega il motivo per cui è stato bloccato il messaggio. È possibile fare clic sul motivo per aprire l'editor filtri e visualizzare il filtro. Nell'editor filtri vengono visualizzati l'aspetto del filtro in un messaggio e l'azione intrapresa da SpamKiller nei confronti dei messaggi individuati dal filtro.
- **Da:** visualizza il mittente del messaggio.
- **Data:** visualizza la data di invio del messaggio.
- **A:** visualizza il destinatario del messaggio.
- **Oggetto:** mostra l'argomento visualizzato alla riga del messaggio relativa all'oggetto.


Se sono stati inviati messaggi di errore o reclami manuali, la colonna di sinistra contiene le relative icone accanto ai messaggi.

- Complaint Sent  (Inviato reclamo): è stato inviato un reclamo relativo al messaggio.
- Error message sent (Inviato messaggio di errore) : è stato inviato un messaggio di errore all'indirizzo di risposta del messaggio indesiderato.
- Complaint and error messages sent (Inviati reclamo e messaggio di errore) : sono stati inviati sia un reclamo che un messaggio di errore.

Per ulteriori informazioni sui messaggi bloccati, vedere [Dove sono i messaggi bloccati a pagina 42](#).

Pagina Posta accettata


Fare clic sulla scheda **Posta accettata** nella pagina Messaggi per visualizzare i messaggi accettati.

Nella pagina Posta accettata vengono visualizzati tutti i messaggi presenti nella cartella Posta in arrivo di tutti gli account di posta elettronica. Per gli account MAPI, la pagina Posta accettata non contiene i messaggi interni. Per visualizzare i messaggi accettati per un account specifico, fare clic sulla freccia giù  situata nella scheda **Posta accettata**, quindi selezionare l'account da visualizzare.

NOTA

SpamKiller è progettato per accettare i messaggi autorizzati. Tuttavia, se i messaggi autorizzati vengono visualizzati nell'elenco Posta bloccata, è possibile spostarli nella cartella Posta in arrivo e nell'elenco Posta accettata, selezionandoli e facendo clic su **Ripristinare il messaggio**.



Come nella pagina Posta bloccata, il riquadro superiore mostra i messaggi ordinati per data. Il riquadro inferiore di anteprima contiene il testo del messaggio selezionato.




Il riquadro centrale indica se un messaggio è stato inviato da un utente incluso nell'elenco degli amici o se soddisfa i criteri di un filtro, ma l'azione del filtro è stata impostata su **Accetta o Contrassegna come possibile spam**. Fare clic sulle frecce giù  per espandere il riquadro dei dettagli e visualizzare il testo e le intestazioni del messaggio in formato nativo, compresi eventuali tag HTML.

Il riquadro dei dettagli dei messaggi contiene le opzioni seguenti.

- **Azione:** descrive la modalità di elaborazione del messaggio.
- **Motivo:** se un messaggio è stato contrassegnato da SpamKiller, questo campo ne spiega la ragione.
- **Da:** visualizza il mittente del messaggio.
- **Data:** visualizza la data di invio del messaggio.
- **A:** visualizza il destinatario del messaggio.
- **Oggetto:** mostra l'argomento visualizzato alla riga del messaggio relativa all'oggetto.

Accanto ai messaggi viene visualizzata una delle seguenti icone.

- E-mail from a friend (Messaggio di posta elettronica inviato da un amico) : SpamKiller rileva che il mittente del messaggio è incluso in un elenco degli amici. Questo messaggio viene conservato.
- Possible spam (Possibile messaggio indesiderato) : il messaggio corrisponde a un filtro con un'azione impostata su Contrassegna come possibile spam.

- **Complaint sent (Inviato reclamo)** : è stato inviato un reclamo relativo al messaggio.
- **Error message sent (Inviato messaggio di errore)** : è stato inviato un messaggio di errore all'indirizzo di risposta del messaggio indesiderato.
- **Complaint and error messages sent (Inviati reclamo e messaggio di errore)** : sono stati inviati sia un reclamo che un messaggio di errore.

Operazioni relative alla posta bloccata e accettata


Nel riquadro destro delle pagine Posta bloccata e Posta accettata vengono elencate le operazioni eseguibili.

- **Blocca messaggio:** rimuove il messaggio dalla cartella Posta in arrivo e lo colloca nella pagina Posta bloccata di SpamKiller (questa opzione è visualizzata solo nella pagina Posta accettata).
- **Ripristinare il messaggio:** ricolloca il messaggio nella cartella Posta in arrivo (questa opzione è visualizzata solo nella pagina Posta bloccata) e apre la finestra di dialogo **Opzioni di ripristino**. È possibile aggiungere automaticamente il mittente all'elenco degli amici e ripristinare tutti i messaggi inviati dal mittente.
- **Eliminare il messaggio:** rimuove il messaggio selezionato.
- **Aggiungere un amico:** aggiunge a un elenco degli amici il nome, l'indirizzo di posta elettronica e il dominio del mittente o di una mailing list.
- **Aggiungere un filtro:** crea un filtro.
- **Segnalare a McAfee:** informa McAfee riguardo a specifici messaggi indesiderati ricevuti.
- **Inviare un reclamo:** invia un reclamo relativo al messaggio indesiderato all'amministratore del dominio del mittente o a un altro indirizzo di posta elettronica specificato.
- **Inviare un errore:** invia un messaggio di errore all'indirizzo di risposta di un messaggio indesiderato.

Ripristino di messaggi

Se la pagina Posta bloccata o la cartella SpamKiller in Microsoft Outlook e Outlook Express contengono messaggi autorizzati, è possibile ricollocare tali messaggi nella cartella Posta in arrivo.

Dalla pagina Posta bloccata

- 1 Fare clic sulla scheda **Messaggi**, quindi sulla scheda **Posta bloccata**.
Oppure
Dal menu SpamKiller in Microsoft Outlook o Outlook Express, selezionare **Visualizza messaggi bloccati** per aprire la pagina Posta bloccata per l'account desiderato.
- 2 Selezionare un messaggio e scegliere **Ripristinare il messaggio** . Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Opzioni di ripristino**.
 - ◆ **Aggiungi amico**: aggiunge il mittente all'elenco degli amici.
 - ◆ **Ripristina tutti dallo stesso mittente**: ripristina tutti i messaggi bloccati inviati dal mittente del messaggio selezionato.
- 3 Fare clic su **OK**. Il messaggio viene spostato nella cartella Posta in arrivo e nella pagina Posta accettata.

Dalla cartella SpamKiller in Microsoft Outlook o da Outlook Express

Selezionare i messaggi desiderati e fare clic su **Ripristina selezione** dal menu o dalla barra degli strumenti di SpamKiller. I messaggi selezionati vengono spostati nella cartella Posta in arrivo e il tag [SPAM] (predefinito) viene rimosso.

Blocco di messaggi


È possibile bloccare i messaggi indesiderati presenti nella cartella Posta in arrivo. Quando si blocca un messaggio, SpamKiller crea automaticamente un filtro per rimuovere il messaggio dalla cartella Posta in arrivo. È possibile bloccare i messaggi presenti nella cartella Posta in arrivo dalla pagina Posta accettata, da Microsoft Outlook o da Outlook Express.

Dalla pagina Posta accettata

- 1 Fare clic sulla scheda **Messaggi**, quindi sulla scheda **Posta accettata**. Viene visualizzata la pagina Posta accettata con i messaggi presenti nella cartella Posta in arrivo.
- 2 Selezionare un messaggio, quindi fare clic su **Blocca messaggio**. Il messaggio viene rimosso dalla cartella Posta in arrivo e dalla pagina Posta accettata, mentre una copia del messaggio viene visualizzata nella pagina Posta bloccata.

Da Microsoft Outlook

In Microsoft Outlook, i messaggi provenienti dai membri di un server Exchange sono considerati sicuri e non vengono filtrati con SpamKiller. Vengono filtrati soltanto i messaggi provenienti da fonti esterne.

- 1 Aprire la cartella Posta in arrivo di Microsoft Outlook o Outlook Express.
- 2 Selezionare un messaggio, quindi fare clic su . Una copia del messaggio viene collocata nella pagina Posta bloccata.

Dove sono i messaggi bloccati

Per impostazione predefinita, i messaggi indesiderati vengono contrassegnati con il tag [SPAM] e spostati nella cartella SpamKiller di Outlook e Outlook Express oppure in Posta in arrivo. I messaggi contrassegnati vengono visualizzati anche nella pagina Posta accettata.

Eliminazione manuale di un messaggio

- 1 Fare clic sulla scheda **Messaggi**, quindi sulla scheda **Posta bloccata**.

Oppure

Dal menu SpamKiller in Microsoft Outlook o Outlook Express, selezionare **Visualizza messaggi bloccati** per aprire la pagina Posta bloccata per l'account desiderato.

- 2 Selezionare un messaggio da eliminare.
- 3 Fare clic su **Eliminare il messaggio**. Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma.
- 4 Fare clic su **Sì** per eliminare il messaggio.

Modifica della modalità di elaborazione dei messaggi indesiderati

Quando viene rilevato, il messaggio indesiderato viene contrassegnato o bloccato. I messaggi indesiderati vengono rimossi dal server ogni volta che SpamKiller si collega ad esso.

Assegnazione di contrassegni

L'oggetto del messaggio di posta elettronica viene contrassegnato con il tag [SPAM], il messaggio viene conservato nella cartella Posta in arrivo o nella cartella SpamKiller, se si sta utilizzando Microsoft Outlook o Outlook Express.

Blocco

Il messaggio viene rimosso e collocato nella pagina Posta bloccata di SpamKiller. È possibile ripristinare i messaggi autorizzati eventualmente bloccati (vedere la sezione Ripristino dei messaggi).

SpamKiller elimina automaticamente i messaggi bloccati dalla pagina Posta bloccata dopo 15 giorni. È possibile modificare la frequenza con cui vengono rimossi i messaggi bloccati.

SpamKiller non rimuove automaticamente i messaggi dalla pagina Posta accettata poiché quest'ultima contiene i messaggi presenti nella cartella Posta in arrivo.

Modifica della modalità di elaborazione dei messaggi indesiderati

- 1 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi sull'icona **Opzioni di filtraggio**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Elaborazione**.
 - ◆ **Colloca messaggi di posta indesiderati nella casella Posta bloccata:** i messaggi indesiderati vengono rimossi dalla cartella Posta in arrivo e collocati nella pagina Posta bloccata di SpamKiller.
 - ◆ **Identifica messaggio indesiderato e conserva in Posta in arrivo:** impostazione predefinita. I messaggi indesiderati restano nella cartella Posta in arrivo e la riga dell'oggetto include il tag [SPAM].

Conserva posta bloccata per ____ giorni: i messaggi bloccati restano nella pagina Posta bloccata per il periodo specificato.

Conserva posta accettata per ____ giorni: i messaggi accettati restano nella pagina Posta accettata per il periodo specificato.
- 3 Fare clic su **OK**.

Utilizzo di AntiPhishing Filter

I messaggi non richiesti vengono classificati come indesiderati (messaggi che invitano all'acquisto) o come phishing (messaggi che richiedono il rilascio di informazioni personali a siti Web ingannevoli o potenzialmente ingannevoli).

McAfee AntiPhishing Filter consente la protezione dai siti Web in blacklist (per i siti ingannevoli o la cui attività di phishing è confermata) o in graylist (per i siti con contenuti pericolosi o collegamenti a siti Web presenti nella blacklist).

Se si visita un sito Web ingannevole o potenzialmente ingannevole, si viene reindirizzati alla pagina di McAfee AntiPhishing Filter.

Per modificare le impostazioni di AntiPhishing, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Aprire Internet Explorer.
- 2 Dal menu **Strumenti**, selezionare **McAfee AntiPhishing Filter**.
 - **Attiva filtro siti Web**: casella di controllo attivata per impostazione predefinita. Per disattivare AntiPhishing Filter, deselezionare la casella di controllo.
 - **Autorizza accesso ai siti Web in blacklist**: inserisce un collegamento sulla pagina di reindirizzamento per i siti in blacklist. Facendo clic su tale collegamento è possibile visitare il relativo sito Web.
 - **Autorizza accesso ai siti Web in graylist**: inserisce un collegamento sulla pagina di reindirizzamento per i siti in graylist. Facendo clic su tale collegamento è possibile visitare il relativo sito Web.
- 3 Al termine dell'operazione, fare clic su **OK**.

Aggiunta di amici a un elenco degli amici

Vedere la sezione [Aggiunta di amici dalla pagina Posta bloccata o Posta accettata a pagina 33](#).

Aggiunta di filtri

Per ulteriori informazioni sui filtri, vedere la sezione *Utilizzo dei filtri* nella Guida in linea.

- 1 Per creare un filtro globale, fare clic sulla scheda **Impostazioni**, selezionare **Filtri globali** e fare clic su **Aggiungi**.

Oppure

Per creare un filtro personale, fare clic sulla scheda **Impostazioni**, selezionare **Filtri personali** e fare clic su **Aggiungi**.

Oppure

Fare clic sulla scheda **Messaggi**, quindi sulla scheda **Posta bloccata** o **Posta accettata**, infine su **Aggiungere un filtro**.

- 2 Fare clic su **Aggiungi** per creare una condizione del filtro. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Condizione filtro**.
- 3 Creare una condizione del filtro attenendosi a questi passaggi.

Una condizione del filtro è un'istruzione che indica a SpamKiller cosa cercare in un messaggio. Nell'esempio "Il testo del messaggio contiene mutuo", il filtro cerca i messaggi il cui testo contiene la parola "mutuo". Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Condizioni filtro* nella Guida in linea.

- a Selezionare un tipo di condizione dalla prima casella.
- b Selezionare o immettere dei valori nelle caselle successive.
- c Se vengono visualizzate le opzioni riportate di seguito, selezionarle per definire ulteriormente la condizione del filtro.

Cerca anche nei codici di formattazione: questa opzione viene visualizzata solo se la condizione del filtro è definita per la ricerca del testo del messaggio. Se si seleziona la casella di controllo, SpamKiller cerca sia il testo che i codici di formattazione del messaggio per il testo indicato.

Variazioni di corrispondenza: consente a SpamKiller di rilevare errori di ortografia comuni e intenzionali utilizzati dai mittenti dei messaggi indesiderati. Ad esempio, la parola "comune" potrebbe essere scritta "c0mun3" per eludere i filtri.

Espressioni regolari (RegEx): consente di specificare le sequenze di caratteri nelle condizioni del filtro. Per provare una sequenza di caratteri, fare clic su **Prova RegEx**.

Maiuscole/minuscole: questa opzione viene visualizzata solo per le condizioni in cui è stato specificato un valore. Se si seleziona la casella di controllo, SpamKiller distingue le lettere maiuscole e minuscole nel valore specificato.

- d Fare clic su **OK**.
- 4 Creare un'altra condizione del filtro come indicato di seguito o andare al [Passaggio 5](#) per selezionare un'azione del filtro.
- a Fare clic su **Aggiungi**, quindi creare una condizione del filtro. Fare clic su **OK** al termine della creazione della condizione del filtro.

Entrambe le condizioni del filtro sono incluse nell'elenco Condizioni filtro e sono unite da **e**, che indica a SpamKiller di cercare i messaggi che soddisfano *entrambe* le condizioni del filtro. Se si desidera che SpamKiller cerchi i messaggi corrispondenti a una delle condizioni, sostituire **e** con **o** facendo clic su **e**, quindi selezionando **o** dalla casella visualizzata.

- b Fare clic su **Aggiungi** per creare un'altra condizione del filtro o andare al [Passaggio 5](#) per selezionare un'azione del filtro.

Se si creano tre o più condizioni del filtro, è possibile raggrupparle per creare delle clausole. Per gli esempi di raggruppamento, vedere la sezione *Raggruppamento di filtri* nella Guida in linea.

Per raggruppare le condizioni del filtro, selezionare una condizione e fare clic su **Raggruppa**. Per separare le condizioni del filtro, selezionare una condizione raggruppata e fare clic su **Separa**.

- 5 Selezionare un'azione del filtro dalla casella **Azione**. L'azione del filtro indica a SpamKiller come elaborare i messaggi individuati dal filtro. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Azioni filtro* nella Guida in linea.
- 6 Fare clic su **Avanzate** per selezionare le opzioni di filtraggio avanzate. La selezione delle opzioni avanzate non è obbligatoria. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Opzioni filtro avanzate* nella Guida in linea.
- 7 Fare clic su **OK** al termine della creazione del filtro.

NOTA

Per modificare una condizione, selezionarla e fare clic su **Modifica**. Per eliminare una condizione, selezionarla e fare clic su **Elimina**.

Espressioni regolari (Regex)

Le espressioni regolari sono disponibili soltanto per le seguenti condizioni del filtro: **l'oggetto, il testo del messaggio, almeno una delle frasi che seguono**.

I caratteri speciali e le sequenze possono essere utilizzati come espressioni regolari nella definizione delle condizioni del filtro. Esempio:

- L'espressione regolare `[0-9]*\,[0-9]+` indica i numeri decimali fluttuanti senza annotazioni tecniche. L'espressione regolare indica: "12,12", ",1212" e "12,0", ma non "12" e "12".
- L'espressione regolare `\d*[0-9]+\d*` indica tutte le parole con numeri: "SpamKi11er" e "V1AGRA", ma non "SpamKiller" e "VIAGRA".

\

Indica il carattere successivo sia sotto forma di carattere speciale, sia sotto forma di carattere letterale. Ad esempio, "n" indica il carattere "n". "\n" indica il carattere di nuova riga. La sequenza "\\\" indica "\" e "\"(" indica "(".

^

Indica l'inizio dell'immissione.

\$

Indica la fine dell'immissione.

*

Annulla il carattere precedente o ne indica la ripetizione. Ad esempio, "zo*" indica "z" o "zoo".

+

Indica il carattere precedente una o più volte. Ad esempio, "zo+" indica "zoo", ma non "z".

?

Annulla il carattere precedente o lo indica una volta. Ad esempio, "a?ve?" indica il carattere "ve" in "neve".

.

Indica qualsiasi carattere singolo tranne il carattere di nuova riga.

(sequenza)

Indica la sequenza e ricorda la corrispondenza. La sottostringa corrispondente può essere recuperata dalla raccolta di corrispondenze ottenuta, utilizzando Elemento [0]...[n]. Per indicare i caratteri di parentesi (), utilizzare "\(" o "\)".

x|y

Indica x o y. Ad esempio, "z|igloo" indica "z" o "igloo". "(z|igl)oo" indica "zoo" o "igloo".

{n}

n indica un numero intero non negativo. Indica esattamente n volte. Ad esempio, "s{2}" non indica la "s" in "asilo", ma le prime due "s" in "casssse".

{n,}

n indica un numero intero non negativo. Indica almeno n volte. Ad esempio, "s{2,}" non indica la "s" in "asilo", ma tutte le "s" in "casssse"; "s{1,}" equivale a "s+". "s{0,}" equivale a "s*".

{n,m}

m ed n indicano numeri interi non negativi. Indicano almeno n volte e al massimo m volte. Ad esempio, "s{1,3}" indica le prime tre "s" in "casssse"; "s{0,1,}" equivale a "s?".

[xyz]

Un set di caratteri. Indica qualsiasi carattere tra quelli inclusi. Ad esempio, "[abc]" indica la "a" in "piano".

[^xyz]

Un set di caratteri negativo. Indica qualsiasi carattere tra quelli non inclusi. Ad esempio, "[^abc]" indica la "o" in "baco".

[a-z]

Un intervallo di caratteri. Indica qualsiasi carattere nell'intervallo specificato. Ad esempio, "[a-z]" indica qualsiasi carattere minuscolo nell'intervallo tra "a" e "z".

[^m-z]

Un intervallo di caratteri negativo. Indica qualsiasi carattere non nell'intervallo specificato. Ad esempio, "[m-z]" indica qualsiasi carattere minuscolo non nell'intervallo tra "m" e "z".

\b

Indica il limite di una parola, ovvero la posizione tra la parola e uno spazio. Ad esempio, "ve\b" indica "ve" in "neve", ma non indica "ve" in "evento".

\B

Indica l'assenza di limite della parola. "do*p\B" indica "dop" in "subito dopo".

\d

Indica un numero. Equivale a [0-9].

\D

Indica un carattere che non è un numero. Equivale a [^0-9].

\f

Indica un carattere di modulo continuo.

\n

Indica il carattere di nuova riga.

\r

Indica il carattere di ritorno a capo.

\s

Indica qualsiasi spazio bianco tra cui spazio, tabulazione, modulo continuo e così via. Equivale a "[\f\n\r\t\v]".

\S

Indica qualsiasi carattere diverso dallo spazio. Equivale a "[^\f\n\r\t\v]".

\t

Indica un carattere di tabulazione.

\v

Indica un carattere di tabulazione verticale.

\w

Indica qualsiasi parola che include un carattere di sottolineatura. Equivale a "[A-Za-z0-9_]".

\W

Indica qualsiasi carattere che non è una parola. Equivale a "[^A-Za-z0-9_]".

\num

Indica num, dove num è un numero intero positivo. Rappresenta un riferimento alle corrispondenze ricordate. Ad esempio, "(.)\1" indica due caratteri consecutivi identici.

\n

Indica n, quando n è un valore di escape ottale. I valori di escape ottale devono essere di 1, 2 o 3 cifre. Ad esempio, "\11" e "\011" indicano un carattere di tabulazione. "\0011" equivale a "\001" e "1". I valori di escape ottale non possono superare il valore 256. Se lo superano, soltanto le prime due cifre verranno considerate nell'espressione. Consente l'utilizzo dei codici ASCII nelle espressioni regolari.

\xn

Indica n, quando n è un valore di escape esadecimale. I valori di escape esadecimale devono essere esattamente di 2 cifre. Ad esempio, "\x41" indica "A". "\x041" equivale a "\x04" e "1". Consente l'utilizzo dei codici ASCII nelle espressioni regolari.

Segnalazione dei messaggi indesiderati a McAfee

È possibile segnalare i messaggi indesiderati a McAfee, che li analizzerà per creare aggiornamenti dei filtri.

- 1 Fare clic sulla scheda **Messaggi**, quindi sulla scheda **Posta bloccata** o **Posta accettata**. Viene visualizzata la pagina Posta bloccata o Posta accettata.
- 2 Selezionare un messaggio, quindi fare clic su **Segnalare a McAfee**. Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma.
- 3 Fare clic su **Si**. Il messaggio viene inviato automaticamente a McAfee.

Invio manuale di reclami

È possibile inviare un reclamo per impedire la ricezione di ulteriori messaggi indesiderati da parte di un mittente. Per ulteriori informazioni sull'invio di reclami, vedere la sezione *Invio di reclami e messaggi di errore* nella Guida in linea.

- 1 Fare clic sulla scheda **Messaggi**, quindi sulla scheda **Posta bloccata** o **Posta accettata**. Verrà visualizzato un elenco di messaggi.
- 2 Selezionare il messaggio per cui inviare un reclamo, quindi scegliere **Inviare un reclamo**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Invia reclamo**.

- 3 Selezionare il destinatario del reclamo.

AVVISO

In molti casi non è necessario selezionare **Mittente**. L'invio di un reclamo al mittente convalida il proprio indirizzo di posta elettronica e potrebbe causare un aumento del numero di messaggi indesiderati inviati dallo stesso mittente.

- 4 Fare clic su **Avanti**, quindi attenersi alle istruzioni contenute nelle finestre di dialogo visualizzate.

Invio di messaggi di errore

Per ulteriori informazioni sull'invio di messaggi di errore, vedere la sezione *Invio di reclami e messaggi di errore* nella Guida in linea.

È possibile inviare un messaggio di errore per impedire la ricezione di ulteriori messaggi indesiderati da parte di un mittente.

Invio manuale di un messaggio di errore:

- 1 Fare clic sulla scheda **Messaggi**, quindi sulla scheda **Posta bloccata** o **Posta accettata**. Verrà visualizzato un elenco di messaggi.
- 2 Per selezionare un messaggio di errore relativo a un messaggio indesiderato specifico, selezionare il messaggio, quindi fare clic su **Inviare un errore**. Un messaggio di errore viene inviato all'indirizzo di risposta del messaggio indesiderato.

SpamKiller non è in grado di comunicare con il server

Se SpamKiller Server non si avvia o è bloccato da un'altra applicazione, non è in grado di comunicare con il proprio server.

Avvio manuale di SpamKiller Server

La presente sezione si rivolge agli utenti di Microsoft Windows 2000 ed XP.

- 1 Fare clic su **Start** e selezionare **Esegui**.
- 2 Immettere SERVICES.MSC e fare clic su **OK**.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse su McAfee SpamKiller Server e selezionare **Start**. Viene avviato il servizio del server.

SpamKiller Server è bloccato dal firewall o dai programmi di filtraggio di Internet

Se il servizio SpamKiller Server è già stato avviato ed è funzionante, attenersi alla seguente procedura.

- 1 Verificare che SpamKiller Server e/o MSKSrvr.exe dispongano di diritti di accesso completi presso tutti i programmi firewall installati, compreso McAfee Personal Firewall.
- 2 Verificare che LocalHost e/o 127.0.0.1 non siano bloccati o esclusi presso tutti i programmi firewall installati, compreso McAfee Personal Firewall.
- 3 Disattivare i programmi di salvaguardia della privacy e di filtraggio di Internet.

Impossibile stabilire una connessione con il server di posta elettronica

Se un tentativo di connessione tra SpamKiller Server e il server POP3 fallisce, attenersi alla seguente procedura.

Verificare che il computer sia collegato a Internet

Connessione remota

- 1 Fare clic su **Continuare l'operazione in corso** per ignorare il messaggio di errore (se necessario).
- 2 Stabilire la connessione a Internet.
- 3 Mantenere attiva la connessione per almeno 15 minuti per verificare se viene visualizzato nuovamente il messaggio.

Connessione a banda larga (via cavo, DSL)

- 1 Fare clic su **Continuare l'operazione in corso** per ignorare il messaggio di errore (se necessario).
- 2 Accertarsi di essere connessi a Internet visitando un sito.

Verifica dell'indirizzo del server POP3 impostato per SpamKiller

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona McAfee nella barra delle applicazioni (nell'angolo inferiore destro dello schermo), posizionare il cursore su **SpamKiller** e selezionare **Impostazioni**.
- 2 Fare clic su **Account di posta elettronica**.
- 3 Selezionare l'account di posta elettronica riportato nel messaggio di errore.
- 4 Fare clic su **Modifica**.
- 5 Selezionare la scheda **Server**.
- 6 Confrontare l'indirizzo del server riportato nella casella **Posta in ingresso** e quello di posta in ingresso fornito dall'ISP (Internet Service Provider) per l'account di posta elettronica. Gli indirizzi devono corrispondere.
- 7 Verificare la password immettendo nuovamente la password fornita dall'ISP per l'account di posta elettronica.
- 8 Fare clic su **OK**.
- 9 Fare clic su **Chiudi**.

Indice

A

- accesso a SpamKiller in un ambiente multiutente, 28
- account di posta elettronica, 17
 - aggiunta, 17
 - eliminazione, 19
 - indicare a SpamKiller il client di posta elettronica, 18
 - modifica, 19
 - modifica di account MAPI, 24
 - modifica di account MSN/Hotmail, 22
 - modifica di account POP3, 19
- account di posta elettronica, aggiunta, 17
- aggiunta di filtri, 44
- aggiunta di un indirizzo a un elenco degli amici, 33
- Amici, pagina, 30
- amministratore, 25, 27
- AntiPhishing Filter, utilizzo, 43

B

- blocco di messaggi, 41

C

- Cambia utente, icona, 10
- cambio di utente, 28
- client di posta elettronica, indicare a SpamKiller, 18

D

- domande frequenti, 51

E

- elenco degli amici, 29
 - aggiunta di amici dalla pagina Posta bloccata o Posta accettata, 33
 - aggiunta di un indirizzo di posta elettronica, 33
 - importazione di una rubrica, 30
- espressioni regolari, 46

F

- filtraggio
 - attivazione, 15
 - disattivazione, 15
- filtri, aggiunta, 44
- funzioni, 10

G

- Guida in linea, icona, 11

I

- importazione di una rubrica in un elenco degli amici, 30
- Impostazioni, pagina, 18
- informazioni preliminari su SpamKiller, 9

M

- McAfee SecurityCenter, 13
- Messaggi, pagina, 37

O

- operazioni per messaggi bloccati e accettati, 40

P

- password, 26
- Posta accettata
 - aggiunta all'elenco degli amici, 44
 - icone nell'elenco messaggi accettati, 39
 - invio di messaggi di errore, 50
 - operazioni, 40
 - utilizzo dei messaggi accettati, 37
- Posta accettata, pagina, 39
- Posta bloccata
 - aggiunta all'elenco degli amici, 44
 - dove sono i messaggi bloccati, 42
 - icone nell'elenco messaggi bloccati, 38
 - invio di messaggi di errore, 50

modifica della modalità di elaborazione dei
messaggi indesiderati, [42](#)

operazioni, [40](#)

ripristino di messaggi, [41](#)

utilizzo dei messaggi bloccati, [37](#)

Posta bloccata, pagina, [37](#)

protezione dei minori, [26](#)

R

requisiti di sistema, [12](#)

Riepilogo, pagina, [11](#)

ripristino di messaggi, [41](#)

S

scheda di avvio rapido, [iii](#)

SecurityCenter, [13](#)

segnalazione dei messaggi indesiderati a
McAfee, [49](#)

SpamKiller

attivazione dei filtri, [15](#)

disattivazione dei filtri, [15](#)

pagina Posta accettata, [39](#)

pagina Posta bloccata, [37](#)

Supporto, icona, [11](#)

U

utenti, [17](#)

accesso a SpamKiller, [28](#)

aggiunta di utenti, [25](#)

cambio di utente, [28](#)

creazione di password, [26](#)

eliminazione di profili utente, [27](#)

modifica dei profili utente, [27](#)

tipi di utente, [25](#)