

Virus and Spyware Protection Guida dell'utente

Sommario

McAfee VirusScan	3
McAfee SecurityCenter	5
Funzioni di SecurityCenter	6
Utilizzo di SecurityCenter	
Aggiornamento di SecurityCenter	13
Risoluzione o esclusione dei problemi di protezione	17
Utilizzo degli avvisi	
Visualizzazione di eventi	29
McAfee VirusScan	
Funzioni di VirusScan	32
Avvio della protezione antivirus in tempo reale	
Avvio della protezione aggiuntiva	
Impostazione della protezione antivirus	
Scansione del computer	
Utilizzo dei risultati della scansione	61
McAfee QuickClean	
Funzioni di QuickClean	
Pulitura del computer	
Deframmentazione del computer	
Pianificazione di un'attività	72
McAfee Shredder	
Funzioni di Shredder	
Eliminazione definitiva di file, cartelle e dischi	79
McAfee Network Manager	
Funzioni di Network Manager	
Informazioni sulle icone di Network Manager	
Impostazione di una rete gestita	
Gestione remota della rete	93
Riferimento	
Glossario	100
Informazioni su McAfee	115
Copyright	115
Licenza	
Assistenza clienti e supporto tecnico	117
Utilizzo del tecnico virtuale di McAfee	
Supporto e download	
Indica	120

McAfee VirusScan

VirusScan con SiteAdvisor offre servizi avanzati di rilevamento e protezione in grado di ottimizzare le difese del computer dalle più recenti minacce per la protezione, tra cui virus, trojan, cookie traccianti, spyware, adware e altri programmi potenzialmente indesiderati. Grazie a VirusScan, la protezione non riguarda solo le minacce contenute nei file e nelle cartelle presenti nel PC desktop o laptop, ma si estende anche a quelle provenienti da altri punti di accesso, fra cui il Web e i messaggi di posta elettronica o immediati. Con McAfee SiteAdvisor, le classificazioni di sicurezza Web aiutano ad evitare i siti Web non sicuri.

McAtee SecurityCenter	5
McAfee VirusScan	31
McAfee QuickClean	65
McAfee Shredder	
McAfee Network Manager	81
Riferimento	
Informazioni su McAfee	
Assistenza clienti e supporto tecnico	

McAfee SecurityCenter

McAfee SecurityCenter consente di monitorare lo stato della protezione del computer, stabilire immediatamente se i servizi di protezione del computer relativi a virus, spyware, posta elettronica e firewall sono aggiornati e intervenire sulle eventuali vulnerabilità dei sistemi di protezione utilizzati. Fornisce inoltre gli strumenti e i controlli di navigazione necessari per coordinare e gestire tutte le aree di protezione del computer.

Prima di iniziare a configurare e gestire la protezione del computer, è opportuno esaminare l'interfaccia di SecurityCenter e assicurarsi di comprendere la differenza tra stato della protezione, categorie di protezione e servizi di protezione. Quindi, per assicurarsi di avere a disposizione la protezione McAfee più recente, è necessario aggiornare SecurityCenter.

Dopo aver completato le attività iniziali di configurazione, utilizzare SecurityCenter per monitorare lo stato della protezione del computer. Nel caso in cui rilevi un problema di protezione, SecurityCenter lo segnala per consentire all'utente di risolverlo o ignorarlo, in base alla gravità. È anche disponibile un registro eventi in cui è possibile esaminare gli eventi di SecurityCenter, ad esempio eventuali modifiche di configurazione della scansione antivirus.

Nota: SecurityCenter notifica la presenza di problemi di protezione, critici e non critici, non appena vengono rilevati. Se occorre assistenza nel rilevare i problemi di protezione, è possibile avviare il tecnico virtuale di McAfee.

unzioni di SecurityCenter6	
Jtilizzo di SecurityCenter7	
Aggiornamento di SecurityCenter13	
Risoluzione o esclusione dei problemi di protezione	17
Jtilizzo degli avvisi23	
Jisualizzazione di eventi 29	

Funzioni di SecurityCenter

SecurityCenter offre le funzioni riportate di seguito:

Stato della protezione semplificato

Consente un controllo semplificato dello stato della protezione del computer, la verifica della disponibilità di aggiornamenti e la risoluzione dei potenziali problemi di protezione.

Aggiornamenti automatici

Consente di eseguire automaticamente il download e l'installazione degli aggiornamenti dei programmi registrati. Le nuove versioni dei programmi McAfee registrati possono essere ottenute gratuitamente non appena risultano disponibili, purché l'abbonamento sia ancora valido, in modo tale da garantire una protezione sempre aggiornata.

Avvisi in tempo reale

Gli avvisi di protezione notificano all'utente la diffusione di virus e di minacce per la protezione e forniscono opzioni che consentono di rimuovere e neutralizzare la minaccia o di ottenere ulteriori informazioni su di essa.

Utilizzo di SecurityCenter

Prima di iniziare a utilizzare SecurityCenter, esaminare i componenti e le aree di configurazione da utilizzare per gestire lo stato della protezione del computer. Per ulteriori informazioni sulla terminologia utilizzata nell'immagine, vedere le sezioni Informazioni sullo stato della protezione (pagina 8) e Informazioni sulle categorie di protezione (pagina 9). Esaminare quindi le informazioni relative al proprio account McAfee e verificare la validità del proprio abbonamento.



Informazioni sullo stato della protezione	8
Informazioni sulle categorie di protezione	9
Informazioni sui servizi di protezione	10
Costione dell'account McAfee	11

Informazioni sullo stato della protezione

Lo stato della protezione del computer in uso è riportato in un'apposita area del riquadro SecurityCenter. Lo stato indica se il computer è completamente protetto contro le minacce per la protezione più recenti e se può subire gli effetti causati, ad esempio, da un attacco informatico esterno, da un altro programma di protezione o da un programma che accede a Internet.

Lo stato della protezione del computer può essere rosso, giallo o verde.

Stato della protezione	Descrizione
Rosso	Il computer non è protetto. L'area dello stato della protezione del riquadro SecurityCenter è rossa e indica che il computer non è protetto. SecurityCenter segnala la presenza di almeno un problema critico di protezione.
	Per ottenere una protezione completa, è necessario risolvere tutti i problemi critici in ciascuna categoria di protezione. Lo stato della categoria del problema, anch'esso visualizzato in rosso, è impostato su Necessaria azione . Per informazioni su come risolvere i problemi di protezione, consultare la sezione Risoluzione dei problemi di protezione (pagina 18).
Giallo	Il computer è parzialmente protetto. L'area dello stato della protezione del riquadro SecurityCenter è gialla e indica che il computer non è protetto. SecurityCenter segnala la presenza di almeno un problema non critico di protezione.
	Per ottenere una protezione completa, è necessario risolvere o ignorare i problemi non critici associati a ogni categoria di protezione. Per informazioni su come risolvere o ignorare i problemi di protezione, vedere Risoluzione o esclusione dei problemi di protezione (pagina 17).
Verde	Il computer è completamente protetto. L'area dello stato della protezione del riquadro SecurityCenter è verde e indica che il computer è protetto. SecurityCenter non segnala alcun problema di protezione critico o non critico.
	In ogni categoria di protezione sono elencati i servizi che proteggono il computer.

Informazioni sulle categorie di protezione

I servizi di protezione di SecurityCenter sono suddivisi in quattro categorie: Computer e file, Internet e rete, Posta elettronica e MI e Controllo genitori. Queste categorie consentono di identificare e configurare i servizi di protezione del computer.

Per configurare i servizi di protezione di una determinata categoria e visualizzare i problemi di protezione rilevati per tali servizi, è sufficiente fare clic sulla categoria. Se lo stato di protezione del computer è rosso o giallo, per una o più categorie viene visualizzato il messaggio *Necessaria azione* o *Attenzione*, che indica che SecurityCenter ha rilevato un problema all'interno della categoria. Per ulteriori informazioni sullo stato della protezione, consultare la sezione Informazioni sullo stato della protezione (pagina 8).

Categoria di	Descrizione
protezione	
Computer e file	La categoria Computer e file consente di configurare i seguenti servizi di protezione:
	Protezione da virus
	■ Protezione da PUP
	Monitor di sistema
	■ Protezione di Windows
Internet e rete	La categoria Internet e rete consente di configurare i seguenti servizi di protezione:
	Protezione firewall
	Protezione dell'identità
Posta elettronica e MI	La categoria Posta elettronica e MI consente di configurare i seguenti servizi di protezione:
	Protezione della posta elettronica
	 Protezione da posta indesiderata
Controllo genitori	La categoria Controllo genitori consente di configurare i seguenti servizi di protezione:
	Blocco contenuti

Informazioni sui servizi di protezione

I servizi di protezione rappresentano i componenti fondamentali di SecurityCenter da configurare per proteggere il proprio computer. Ogni servizio di protezione corrisponde direttamente a un programma McAfee. Quando si installa il programma VirusScan, ad esempio, nel sistema vengono attivati i seguenti servizi di protezione: protezione da virus, protezione da PUP, monitor di sistema e protezione di Windows. Per ottenere informazioni dettagliate su questi servizi di protezione, consultare la Guida di VirusScan.

Quando si installa un programma, tutti i servizi di protezione ad esso associati vengono attivati per impostazione predefinita. I servizi di protezione possono tuttavia essere disattivati in qualsiasi momento. Se ad esempio si installa Privacy Service, i servizi Blocco contenuti e Protezione dell'identità vengono entrambi attivati. Se non si desidera utilizzare il servizio di protezione Blocco contenuti, è possibile disattivarlo completamente. È anche possibile disattivare temporaneamente un servizio di protezione durante l'esecuzione di attività di configurazione o di manutenzione.

Gestione dell'account McAfee

Il proprio account McAfee può essere gestito direttamente tramite SecurityCenter, che consente di accedere facilmente alle informazioni relative all'account e di verificare lo stato corrente del proprio abbonamento.

Nota: i programmi McAfee installati da CD devono essere registrati sul sito Web di McAfee per configurare o aggiornare il proprio account McAfee. Solo dopo aver completato questa operazione si ha diritto agli aggiornamenti automatici e periodici dei programmi.

Come gestire l'account McAfee

SecurityCenter consente di accedere facilmente alle informazioni relative al proprio account McAfee.

- 1 Nella sezione **Attività comuni**, fare clic su **Account**.
- 2 Accedere al proprio account McAfee.

Come verificare l'abbonamento

È necessario verificare il proprio abbonamento per accertarsi che non sia scaduto.

■ Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di SecurityCenter nell'area di notifica, all'estremità destra della barra delle applicazioni, quindi scegliere **Verifica** abbonamento.

Aggiornamento di SecurityCenter

Per garantire che i programmi McAfee registrati in uso siano sempre aggiornati, SecurityCenter verifica ogni quattro ore la disponibilità di aggiornamenti in linea ed eventualmente li installa. In base ai programmi installati e registrati, gli aggiornamenti in linea possono includere le definizioni più recenti dei virus nonché gli aggiornamenti della protezione della privacy o da hacker, posta indesiderata e spyware. È possibile verificare la disponibilità di aggiornamenti in qualsiasi momento durante l'intervallo predefinito di quattro ore. Mentre SecurityCenter verifica la disponibilità di aggiornamenti, è possibile proseguire con altre attività.

Benché non sia consigliato, è possibile modificare la modalità con cui SecurityCenter verifica e installa gli aggiornamenti. Ad esempio, è possibile configurare SecurityCenter in modo tale da scaricare ma non installare gli aggiornamenti o per ricevere una notifica prima di eseguire il download o l'installazione degli aggiornamenti. È inoltre possibile disattivare l'aggiornamento automatico.

Nota: per avere accesso agli aggiornamenti automatici e periodici, i programmi McAfee installati da CD devono essere registrati sul sito Web di McAfee.

Come verificare la disponibilità di aggiornamenti.	14
Come configurare gli aggiornamenti automatici	14
Come disattivare gli aggiornamenti automatici	15

Come verificare la disponibilità di aggiornamenti

Per impostazione predefinita, quando si è connessi a Internet, SecurityCenter verifica automaticamente la disponibilità di aggiornamenti ogni quattro ore, tuttavia è possibile effettuare manualmente la verifica durante l'intervallo di quattro ore. Se gli aggiornamenti automatici sono stati disattivati, è responsabilità dell'utente verificare periodicamente la disponibilità di aggiornamenti.

• Nel riquadro SecurityCenter, fare clic su **Aggiorna**.

Suggerimento: per verificare la disponibilità di aggiornamenti senza avviare SecurityCenter, è possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di SecurityCenter nell'area di notifica all'estremità destra della barra delle applicazioni e quindi fare clic su Aggiornamenti.

Come configurare gli aggiornamenti automatici

Per impostazione predefinita, quando si è connessi a Internet, SecurityCenter esegue automaticamente la ricerca e l'installazione degli aggiornamenti ogni quattro ore. Se si desidera modificare il funzionamento predefinito, è possibile configurare SecurityCenter in modo tale che esegua automaticamente il download degli aggiornamenti e quindi visualizzi un avviso quando gli aggiornamenti sono pronti per l'installazione o per ricevere una notifica prima di scaricare gli aggiornamenti.

Nota: SecurityCenter indica che gli aggiornamenti sono pronti per essere scaricati o installati mediante un avviso. In base all'avviso è possibile scaricare, installare o posticipare gli aggiornamenti. Quando si aggiorna un programma a partire da un avviso, è possibile che venga richiesto di verificare l'abbonamento prima di procedere al download e all'installazione. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo degli avvisi (pagina 23).

1 Aprire il riquadro di configurazione di SecurityCenter.

- 1. Nella sezione Attività comuni, fare clic su Home.
- 2. Nel riquadro a destra, in **Informazioni su SecurityCenter**, fare clic su **Configura**.
- 2 Nel riquadro di configurazione di SecurityCenter, in Gli aggiornamenti automatici non sono attivi, fare clic su Attiva e quindi su Avanzate.
- **3** Fare clic su uno dei seguenti pulsanti:
 - Installa automaticamente gli aggiornamenti e avvisa quando i servizi vengono aggiornati (consigliato)

- Scarica automaticamente gli aggiornamenti e avvisa quando sono pronti per l'installazione
- Avvisa prima di scaricare aggiornamenti
- 4 Fare clic su **OK**.

Come disattivare gli aggiornamenti automatici

Se si disattivano gli aggiornamenti automatici, l'utente dovrà verificare periodicamente la disponibilità di aggiornamenti per assicurarsi che il computer disponga della protezione più aggiornata. Per informazioni sulla verifica manuale della disponibilità di aggiornamenti, vedere Come verificare la disponibilità di aggiornamenti (pagina 14).

1 Aprire il riquadro di configurazione di SecurityCenter.

In che modo?

- 1. Nella sezione Attività comuni, fare clic su Home.
- 2. Nel riquadro a destra, in **Informazioni su SecurityCenter**, fare clic su **Configura**.
- 2 Nel riquadro di configurazione di SecurityCenter, in Gli aggiornamenti automatici sono attivi, fare clic su Disattiva.

Suggerimento: per attivare gli aggiornamenti automatici, fare clic sul pulsante **Attiva** o deselezionare l'opzione **Disattiva** l'aggiornamento automatico e consenti la ricerca manuale di aggiornamenti nel riquadro Opzioni di aggiornamento.

Risoluzione o esclusione dei problemi di protezione

SecurityCenter notifica la presenza di problemi di protezione, critici e non critici, non appena vengono rilevati. I problemi critici di protezione richiedono un intervento immediato e comportano il passaggio dello stato della protezione a rosso. I problemi non critici di protezione non richiedono un intervento immediato e, a seconda del tipo di problema, possono influire sullo stato della protezione. Per raggiungere uno stato della protezione verde, è necessario risolvere tutti i problemi critici e risolvere oppure ignorare tutti i problemi non critici. Se occorre assistenza nel rilevare i problemi di protezione, è possibile avviare il tecnico virtuale di McAfee. Per ulteriori informazioni sul tecnico virtuale di McAfee, consultare la relativa Guida.

Risoluzione dei	problemi di	protezione	18
Esclusione dei	problemi di 1	protezione	20

Risoluzione dei problemi di protezione

Nella maggior parte dei casi, i problemi di protezione possono essere risolti automaticamente, tuttavia alcuni problemi richiedono un intervento manuale. Se ad esempio la funzione Protezione firewall è disattivata, SecurityCenter può attivarla automaticamente, ma se la funzione non è installata, sarà necessario installarla. Nella tabella seguente sono riportate alcune altre azioni che è possibile intraprendere per risolvere manualmente i problemi di protezione:

Problema	Azione
Non è stata eseguita alcuna scansione completa negli ultimi 30 giorni.	Eseguire una scansione manuale del computer. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di VirusScan.
I file delle firme per i rilevamenti (DAT) non sono aggiornati.	Aggiornare manualmente la protezione. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di VirusScan.
Un programma non è stato installato.	Installare il programma dal sito Web di McAfee o da CD.
Un programma non presenta tutti i componenti necessari.	Reinstallare il programma dal sito Web di McAfee o da CD.
Un programma non è stato registrato e non può ricevere tutti i servizi di protezione.	Registrare il programma sul sito Web di McAfee.
Un programma è scaduto.	Verificare lo stato del proprio account sul sito Web di McAfee.

Nota: spesso un unico problema di protezione influisce su più categorie di protezione. In questo caso, se il problema viene risolto per una categoria, verrà risolto anche per tutte le altre categorie di protezione.

Risoluzione automatica dei problemi di protezione

SecurityCenter è in grado di risolvere automaticamente la maggior parte dei problemi di protezione. Le modifiche apportate da SecurityCenter alla configurazione durante la risoluzione automatica dei problemi di protezione non vengono aggiunte nel registro eventi. Per ulteriori informazioni sugli eventi, consultare la sezione Visualizzazione degli eventi (pagina 29).

- 1 Nella sezione **Attività comuni**, fare clic su **Home**.
- 2 Nel riquadro SecurityCenter, nell'area dello stato della protezione, fare clic su **Correggi**.

Come risolvere manualmente i problemi di protezione

Se uno o più problemi di protezione non vengono risolti tramite la procedura automatica, è possibile intervenire manualmente.

- 1 Nella sezione **Attività comuni**, fare clic su **Home**.
- 2 Nel riquadro SecurityCenter, fare clic sulla categoria di protezione per cui SecurityCenter ha rilevato il problema.
- **3** Fare clic sul collegamento accanto alla descrizione del problema.

Esclusione dei problemi di protezione

Se SecurityCenter rileva un problema non critico è possibile risolverlo o ignorarlo. Alcuni problemi non critici, ad esempio se Anti-Spam o Privacy Service non è installato, vengono automaticamente ignorati. I problemi ignorati vengono riportati nell'area delle informazioni sulle categorie di protezione del riquadro SecurityCenter solo se lo stato della protezione del computer è verde. Se un problema viene ignorato e successivamente si decide di visualizzarlo nell'area delle informazioni sulle categorie di protezione anche se lo stato della protezione non è verde, sarà possibile visualizzarlo.

Come ignorare un problema di protezione

Se SecurityCenter rileva un problema non critico che non si desidera risolvere, è possibile ignorarlo. I problemi ignorati vengono rimossi dall'area delle informazioni sulle categorie di protezione di SecurityCenter.

- 1 Nella sezione Attività comuni, fare clic su Home.
- 2 Nel riquadro SecurityCenter, fare clic sulla categoria di protezione per cui il problema è stato rilevato.
- **3** Fare clic sul collegamento **Ignora** accanto al problema di protezione.

Come visualizzare o nascondere i problemi ignorati

In base alla gravità, i problemi di protezione possono essere visualizzati o nascosti.

1 Aprire il riquadro Opzioni di avviso.

- 1. Nella sezione **Attività comuni**, fare clic su **Home**.
- 2. Nel riquadro a destra, nella sezione **Informazioni su SecurityCenter**, fare clic su **Configura**.
- 3. In **Avvisi**, fare clic su **Avanzate**.
- 2 Nel riquadro Configurazione di SecurityCenter, fare clic su **Problemi ignorati**.
- 3 Nel riquadro Problemi ignorati, effettuare le seguenti operazioni:
 - Per ignorare un problema, selezionare la relativa casella di controllo.
 - Per visualizzare un problema nell'area delle informazioni sulle categorie di protezione, deselezionare la relativa casella di controllo.

4 Fare clic su OK.

Suggerimento: per ignorare un problema è anche possibile fare clic sul collegamento **Ignora** accanto al problema rilevato nell'area delle informazioni sulle categorie di protezione.

Utilizzo degli avvisi

Gli avvisi sono piccole finestre popup che vengono visualizzate nell'angolo inferiore destro dello schermo quando si verificano determinati eventi di SecurityCenter. Un avviso fornisce informazioni dettagliate su un evento, oltre a consigli e opzioni per la risoluzione dei problemi che possono essere associati a tale evento. Alcuni avvisi contengono inoltre dei collegamenti a informazioni aggiuntive sull'evento. Tali collegamenti reindirizzano l'utente al sito Web globale di McAfee oppure consentono di inviare informazioni a McAfee per la risoluzione dei problemi.

Esistono tre tipi di avvisi: rosso, giallo e verde.

Tipo di avviso	Descrizione
Rosso	Un avviso rosso è una notifica critica che richiede una risposta da parte dell'utente. Gli avvisi rossi vengono visualizzati quando SecurityCenter non è in grado di individuare automaticamente la risoluzione di un problema di protezione.
Giallo	Un avviso giallo è una notifica non critica che di solito richiede una risposta da parte dell'utente.
Verde	Un avviso verde è una notifica non critica che non richiede una risposta da parte dell'utente. Gli avvisi verdi forniscono informazioni di base su un evento.

Non è possibile disabilitare gli avvisi, poiché hanno un ruolo chiave nel monitoraggio e nella gestione dello stato di protezione. Tuttavia, è possibile impostare la visualizzazione di determinati tipi di avvisi informativi e configurare altre opzioni di avviso (ad esempio, se SecurityCenter deve riprodurre un suono quando viene visualizzato un avviso oppure se visualizzare la schermata iniziale di McAfee all'avvio).

Mostrare e nascondere gli avvisi inform	nativi24
Configurazione delle opzioni di avviso	26

Mostrare e nascondere gli avvisi informativi

Gli avvisi informativi avvisano l'utente quando si verificano degli eventi che non rappresentano una minaccia per la protezione del computer. Ad esempio, se è stata impostata la Protezione firewall, per impostazione predefinita verrà visualizzato un avviso informativo ogni volta che un programma installato sul computer viene autorizzato all'accesso a Internet. Qualora non si desideri che venga visualizzato un tipo specifico di avviso informativo, è possibile nasconderlo. Se non si desidera che venga visualizzato alcun avviso, è possibile nasconderli tutti. È inoltre possibile nascondere tutti gli avvisi informativi quando si esegue un gioco in modalità a schermo intero sul computer. Al termine del gioco, quando si esce dalla modalità a schermo intero, SecurityCenter riprende la visualizzazione degli avvisi informativi.

Se si nasconde per errore un avviso informativo, sarà possibile visualizzarlo di nuovo in qualsiasi momento. Per impostazione predefinita, SecurityCenter mostra tutti gli avvisi informativi.

Come mostrare o nascondere gli avvisi informativi

È possibile configurare SecurityCenter in modo da mostrare alcuni avvisi informativi e nasconderne altri, oppure nascondere tutti gli avvisi informativi.

1 Aprire il riquadro Opzioni di avviso.

- 1. Nella sezione **Attività comuni**, fare clic su **Home**.
- 2. Nel riquadro a destra, nella sezione **Informazioni su SecurityCenter**, fare clic su **Configura**.
- 3. In Avvisi, fare clic su Avanzate.
- 2 Nel riquadro Configurazione di SecurityCenter, fare clic su **Avvisi informativi**.
- 3 Nel riquadro Avvisi informativi, effettuare le seguenti operazioni:
 - Per visualizzare un avviso informativo, deselezionare la relativa casella di controllo.
 - Per nascondere un avviso informativo, selezionare la relativa casella di controllo.
 - Per nascondere tutti gli avvisi informativi, selezionare la casella di controllo Non visualizzare avvisi informativi.

4 Fare clic su OK.

Suggerimento: è inoltre possibile nascondere un avviso informativo selezionando la casella di controllo Non visualizzare questo messaggio in futuro nella finestra dell'avviso stesso. In tal modo, sarà possibile visualizzare nuovamente l'avviso informativo deselezionando la casella di controllo appropriata nel riquadro Avvisi informativi.

Come mostrare o nascondere gli avvisi informativi durante una sessione di gioco

È possibile nascondere gli avvisi informativi quando si esegue un gioco in modalità a schermo intero sul computer. Al termine del gioco, quando si esce dalla modalità a schermo intero, SecurityCenter riprende la visualizzazione degli avvisi informativi.

1 Aprire il riquadro Opzioni di avviso.

- 1. Nella sezione Attività comuni, fare clic su Home.
- 2. Nel riquadro a destra, nella sezione **Informazioni su SecurityCenter**, fare clic su **Configura**.
- 3. In Avvisi, fare clic su Avanzate.
- 2 Nel riquadro Opzioni di avviso, selezionare o deselezionare la casella di controllo **Visualizza avvisi informativi quando viene rilevata la modalità di gioco**.
- 3 Fare clic su OK.

Configurazione delle opzioni di avviso

L'aspetto e la frequenza degli avvisi vengono configurati da SecurityCenter; tuttavia, l'utente può modificare alcune opzioni di avviso di base. Ad esempio, è possibile riprodurre un suono quando vengono visualizzati gli avvisi oppure nascondere l'avviso della schermata iniziale all'avvio di Windows. È inoltre possibile nascondere gli avvisi che avvertono gli utenti di epidemie di virus e altre minacce per la protezione nella community online.

Come riprodurre un suono con gli avvisi

Se si desidera ricevere un segnale acustico quando si verifica un avviso, è possibile configurare SecurityCenter in modo da riprodurre un suono al verificarsi di ciascun avviso.

1 Aprire il riquadro Opzioni di avviso.

In che modo?

- 1. Nella sezione Attività comuni, fare clic su Home.
- 2. Nel riquadro a destra, nella sezione **Informazioni su SecurityCenter**, fare clic su **Configura**.
- 3. In Avvisi, fare clic su Avanzate.
- 2 Nel pannello Opzioni di avviso, nella sezione Audio, selezionare la casella di controllo Riproduci un suono quando si verifica un avviso.

Come nascondere la schermata iniziale all'avvio

Per impostazione predefinita, la schermata iniziale di McAfee viene visualizzata brevemente all'avvio di Windows per avvisare l'utente che sul computer è attiva la protezione offerta da SecurityCenter. È tuttavia possibile nascondere la schermata iniziale qualora non si desideri che venga visualizzata.

1 Aprire il riquadro Opzioni di avviso.

In che modo?

- 1. Nella sezione **Attività comuni**, fare clic su **Home**.
- 2. Nel riquadro a destra, nella sezione **Informazioni su SecurityCenter**, fare clic su **Configura**.
- 3. In Avvisi, fare clic su Avanzate.
- 2 Nel pannello Opzioni di avviso, nella sezione **Schermata** iniziale, deselezionare la casella di controllo **Mostra la** schermata iniziale di McAfee all'avvio di Windows.

Suggerimento: è possibile mostrare nuovamente la schermata iniziale in qualsiasi momento selezionando la casella di controllo **Mostra la schermata iniziale di McAfee all'avvio di Windows**.

Come nascondere gli avvisi sulle epidemie di virus

È possibile nascondere gli avvisi che avvertono gli utenti di epidemie di virus e altre minacce per la protezione nella community online.

1 Aprire il riquadro Opzioni di avviso.

In che modo?

- 1. Nella sezione **Attività comuni**, fare clic su **Home**.
- 2. Nel riquadro a destra, nella sezione **Informazioni su SecurityCenter**, fare clic su **Configura**.
- 3. In Avvisi, fare clic su Avanzate.
- 2 Nel riquadro Opzioni di avviso, deselezionare la casella di controllo **Avvisa quando viene rilevato un virus o una minaccia per la protezione**.

Suggerimento: è possibile mostrare gli avvisi sulle epidemie di virus in qualsiasi momento selezionando la casella di controllo **Avvisa quando viene rilevato un virus o una minaccia per la protezione**.

Visualizzazione di eventi

Un evento è un'azione o una modifica della configurazione che si verifica nell'ambito di una categoria di protezione e i relativi servizi di protezione. Diversi servizi di protezione registrano tipi di eventi differenti. Ad esempio, SecurityCenter registra un evento se si attiva o disattiva un servizio di protezione; Virus Protection registra un evento ogni volta che un virus viene rilevato e rimosso; Firewall Protection registra un evento ogni volta che viene bloccato un tentativo di connessione a Internet. Per ulteriori informazioni sulle categorie di protezione, vedere Informazioni sulle categorie di protezione (pagina 9).

È possibile visualizzare eventi durante la risoluzione dei problemi di configurazione e la revisione delle operazioni eseguite da altri utenti. Molti genitori utilizzano il registro eventi per monitorare il comportamento dei propri figli su Internet. È possibile visualizzare gli eventi recenti se si desidera esaminare solo gli ultimi 30 eventi verificatisi, tutti gli eventi se si desidera esaminare un elenco completo di tutti gli eventi verificatisi. Quando si visualizzano tutti gli eventi, SecurityCenter avvia il registro eventi, in cui gli eventi sono ordinati in base alla categoria di protezione nell'ambito della quale si sono verificati.

In questo capitolo

Visualizzazione degli eventi recenti	29
Come visualizzare tutti gli eventi	

Visualizzazione degli eventi recenti

È possibile visualizzare gli eventi recenti se si desidera esaminare solo gli ultimi 30 eventi verificatisi.

 Nella sezione Attività comuni, fare clic su Visualizza eventi recenti.

Come visualizzare tutti gli eventi

È possibile visualizzare tutti gli eventi se si desidera esaminare un elenco completo di tutti gli eventi verificatisi.

- 1 Nella sezione Attività comuni, fare clic su Visualizza eventi recenti.
- 2 Nel riquadro Eventi recenti, fare clic su **Visualizza registro**.
- 3 Nel riquadro a sinistra del registro eventi, fare clic sul tipo di eventi che si desidera visualizzare.

McAfee VirusScan

I servizi di rilevamento e protezione avanzati di VirusScan difendono i dati e il computer dell'utente dalle minacce più recenti per la protezione, da virus, trojan horse, cookie che registrano le informazioni, spyware, adware e altri programmi potenzialmente indesiderati. La protezione si estende oltre i file e le cartelle sul desktop, puntando alle minacce provenienti da diversi punti d'accesso, tra cui messaggi di posta elettronica, messaggi immediati e il Web.

Con VirusScan, la protezione del computer è immediata e costante e non richiede tediose procedure amministrative. Mentre l'utente lavora, gioca, naviga sul Web o controlla la posta elettronica, VirusScan viene eseguito in background, controllando, analizzando e rilevando i danni potenziali in tempo reale. Il software pianifica scansioni complete periodiche del computer, utilizzando una gamma più complessa di opzioni. Grazie alla sua flessibilità, VirusScan offre all'utente la possibilità di personalizzare questo funzionamento, se lo desidera; in caso contrario, il computer resta comunque protetto.

Con il normale utilizzo, virus, worm e altre minacce potenziali possono infiltrarsi nel computer. In questo caso, VirusScan avvisa l'utente della minaccia, ma la gestisce in sua vece, pulendo o mettendo in quarantena gli elementi infetti prima che si verifichi qualsiasi danno. In rari casi, potrebbero essere necessarie alcune ulteriori operazioni. In questa eventualità, VirusScan consente all'utente di decidere sul da farsi: eseguire una nuova scansione al successivo avvio del computer, mantenere l'elemento rilevato oppure rimuoverlo.

Nota: SecurityCenter notifica la presenza di problemi di protezione, critici e non critici, non appena vengono rilevati. Se occorre assistenza nel rilevare i problemi di protezione, è possibile avviare il tecnico virtuale di McAfee.

Funzioni di VirusScan	32
Avvio della protezione antivirus in tempo reale	33
Avvio della protezione aggiuntiva	
Impostazione della protezione antivirus	
Scansione del computer	
Utilizzo dei risultati della scansione	

Funzioni di VirusScan

VirusScan fornisce le funzioni riportate di seguito.

Protezione antivirus completa

I servizi di rilevamento e protezione avanzati di VirusScan difendono i dati e il computer dell'utente dalle minacce più recenti per la protezione, da virus, trojan horse, cookie che registrano le informazioni, spyware, adware e altri programmi potenzialmente indesiderati. La protezione si estende oltre i file e le cartelle sul desktop, puntando alle minacce provenienti da diversi punti d'accesso, tra cui messaggi di posta elettronica, messaggi immediati e il Web. Non sono necessarie tediose procedure amministrative.

Opzioni di scansione con riconoscimento delle risorse

Se si riscontrano problemi di lentezza della scansione, è possibile disattivare l'opzione che richiede il minimo utilizzo delle risorse del computer, tenendo in mente che sarà assegnata maggiore priorità alla protezione antivirus rispetto alle altre attività. Grazie alla sua flessibilità, VirusScan offre all'utente la possibilità di personalizzare le opzioni di scansione manuale e in tempo reale, se lo desidera; in caso contrario, il computer resta comunque protetto.

Riparazioni automatiche

Se VirusScan rileva una minaccia per la protezione durante l'esecuzione di una scansione in tempo reale o manuale, tenterà di gestirla automaticamente in base al tipo di minaccia. In tal modo, è possibile rilevare e neutralizzare gran parte delle minacce senza l'interazione dell'utente. In rari casi, VirusScan può non essere in grado di neutralizzare autonomamente una minaccia. In questa eventualità, VirusScan consente all'utente di decidere sul da farsi: eseguire una nuova scansione al successivo avvio del computer, mantenere l'elemento rilevato oppure rimuoverlo.

Sospensione delle attività in modalità a schermo intero

Quando sul computer si riproducono film, videogiochi o si eseguono altre divertenti attività che occupano l'intero schermo, VirusScan sospende alcune attività, tra cui gli aggiornamenti automatici e le scansioni manuali.

Avvio della protezione antivirus in tempo reale

VirusScan prevede due tipi di protezione antivirus: in tempo reale e manuale. La protezione antivirus in tempo reale controlla costantemente il computer per rilevare la presenza di eventuali attività di virus, analizzando i file ogni volta che vengono aperti dall'utente o dal computer. La protezione antivirus manuale consente di eseguire la scansione dei file su richiesta. Per accertarsi che il computer resti protetto contro le minacce più recenti, attivare la protezione antivirus in tempo reale e pianificare scansioni manuali periodiche più complete. Per impostazione predefinita, VirusScan esegue una scansione pianificata una volta alla settimana. Per ulteriori informazioni sulla scansione in tempo reale e manuale, consultare Scansione del computer (pagina 57).

In rari casi, potrebbe essere opportuno sospendere temporaneamente la scansione in tempo reale (ad esempio, per modificare alcune opzioni di scansione oppure per risolvere problemi legati alle prestazioni). Se la protezione antivirus in tempo reale è disattivata, il computer non è protetto e lo stato di protezione di SecurityCenter è rosso. Per ulteriori informazioni sullo stato di protezione, vedere "Informazioni sullo stato della protezione" nella guida di SecurityCenter.

Come avviare la protezione antivirus in tempo reale

Per impostazione predefinita, la protezione da virus in tempo reale è attiva e in funzione sul computer contro virus, trojan e altre minacce per la protezione. Se si disattiva la protezione da virus in tempo reale, è necessario riattivarla per mantenere il computer protetto.

1 Aprire il riquadro di configurazione File e computer.

- 1. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Menu avanzato**.
- 2. Fare clic su **Configura**.
- 3. Nel riquadro Configura, fare clic su **Computer e file**.
- 2 In **Protezione da virus**, fare clic su **Attiva**.

Disattivare la protezione antivirus in tempo reale

È possibile disattivare temporaneamente la protezione da virus in tempo reale, quindi specificare l'orario di ripristino. È possibile ripristinare automaticamente la protezione dopo un intervallo di 15, 30, 45 o 60 minuti, al riavvio del computer oppure mai.

1 Aprire il riquadro di configurazione File e computer.

- 1. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Menu avanzato**.
- 2. Fare clic su Configura.
- 3. Nel riquadro Configura, fare clic su **Computer e file**.
- 2 In Protezione da virus, fare clic su Disattiva.
- 3 Nella finestra di dialogo, scegliere quando ripristinare la scansione in tempo reale.
- 4 Fare clic su OK.

CAPITOLO 9

Avvio della protezione aggiuntiva

In aggiunta alla protezione da virus in tempo reale, VirusScan offre la protezione avanzata da script, spyware e allegati di posta elettronica e di messaggistica immediata potenzialmente dannosi. Per impostazione predefinita, la protezione con scansione script, spyware, posta elettronica e messaggistica immediata è attiva e in funzione.

Protezione con scansione script

La scansione script rileva gli script potenzialmente dannosi e ne impedisce l'esecuzione sul computer. La scansione script controlla eventuali attività sospette del computer, ad esempio uno script che crea, copia o elimina dei file oppure apre il registro di sistema di Windows, avvisando l'utente prima che si verifichi qualsiasi danno.

Protezione da spyware

La protezione da spyware rileva eventuale spyware, adware e altri programmi potenzialmente indesiderati. Lo spyware è un software che può essere segretamente installato sul computer per controllare il comportamento dell'utente, raccogliere dati personali e interferire persino con il controllo del computer da parte dell'utente, installando software aggiuntivo oppure reindirizzando l'attività del browser.

Protezione della posta elettronica

La protezione della posta elettronica rileva le attività sospette nei messaggi e negli allegati di posta elettronica inviati e ricevuti.

Protezione della messaggistica immediata

La protezione della messaggistica immediata consente di rilevare le potenziali minacce per la sicurezza contenute negli allegati ai messaggi immediati ricevuti. Impedisce inoltre la condivisione di dati personali nei programmi di messaggistica immediata.

In questo capitolo

Avviare la protezione con scansione script	.36
Come avviare la protezione antispyware	36
Come avviare la protezione della posta elettronica	36
Come avviare la protezione della messaggistica imr	nediata
	37

Avviare la protezione con scansione script

Attivare la scansione script per rilevare gli script potenzialmente dannosi e impedirne l'esecuzione sul computer. La scansione script avvisa quando uno script tenta di creare, copiare o eliminare dei file sul computer oppure di apportare modifiche al registro di sistema di Windows.

1 Aprire il riquadro di configurazione File e computer.

In che modo?

- 1. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Menu avanzato**.
- 2. Fare clic su Configura.
- 3. Nel riquadro Configura, fare clic su Computer e file.
- 2 In Protezione con scansione script, fare clic su Attiva.

Nota: sebbene sia possibile disattivare la protezione con scansione script in qualsiasi momento, in tal modo si renderà il computer vulnerabile agli script dannosi.

Come avviare la protezione antispyware

Attivare la protezione da spyware per rilevare e rimuovere spyware, adware e altri programmi potenzialmente indesiderati che raccolgono e trasmettono informazioni senza l'autorizzazione dell'utente o a sua insaputa.

1 Aprire il riquadro di configurazione File e computer.

In che modo?

- 1. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Menu avanzato**.
- 2. Fare clic su Configura.
- 3. Nel riquadro Configura, fare clic su **Computer e file**.
- 2 In Protezione con scansione script, fare clic su Attiva.

Nota: sebbene sia possibile disattivare la protezione da spyware in qualsiasi momento, in tal modo si renderà il computer vulnerabile ai programmi potenzialmente indesiderati.

Come avviare la protezione della posta elettronica

Attivare la protezione della posta elettronica per rilevare worm e le potenziali minacce contenute nei messaggi di posta elettronica in uscita (SMTP) e in arrivo (POP3), nonché negli allegati.

1 Aprire il riquadro di configurazione Posta elettronica e MI. In che modo?

- 1. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Menu avanzato**.
- 2. Fare clic su Configura.
- 3. Nel riquadro Configura, fare clic su **Posta elettronica** e MI.
- 2 In Protezione della posta elettronica, fare clic su Attiva.

Nota: sebbene sia possibile disattivare la protezione della posta elettronica in qualsiasi momento, in tal modo si renderà il computer vulnerabile alle minacce della posta elettronica.

Come avviare la protezione della messaggistica immediata

Attivare la protezione della messaggistica immediata per rilevare le minacce per la sicurezza che possono essere contenute negli allegati ai messaggi immediati in arrivo.

- 1 Aprire il riquadro di configurazione Posta elettronica e MI.
 - In che modo?
 - 1. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Menu avanzato**.
 - 2. Fare clic su Configura.
 - 3. Nel riquadro Configura, fare clic su **Posta elettronica** e MI
- 2 In **Protezione messaggistica immediata**, fare clic su **Attiva**.

Nota: sebbene sia possibile disattivare la protezione della messaggistica immediata in qualsiasi momento, in tal modo si renderà il computer vulnerabile agli allegati dei messaggi immediati.

CAPITOLO 10

Impostazione della protezione antivirus

VirusScan prevede due tipi di protezione antivirus: in tempo reale e manuale. La protezione antivirus in tempo reale analizza i file ogni volta che vengono aperti dall'utente o dal computer. La protezione antivirus manuale consente di eseguire la scansione dei file su richiesta. È possibile impostare opzioni diverse per ogni tipo di protezione. Ad esempio, poiché la protezione in tempo reale controlla ininterrottamente il computer, è possibile selezionare una determinata serie di opzioni di scansione di base, riservando una serie di opzioni di scansione più completa alla protezione manuale su richiesta.

In questo capitolo

Impostazione delle opzioni di scansione in tempo reale	40
Impostazione delle opzioni di scansione manuale42	
Utilizzo delle opzioni SystemGuard46	
Utilizzo degli elenchi di elementi affidabili53	

Impostazione delle opzioni di scansione in tempo reale

Quando l'utente avvia la protezione antivirus in tempo reale, VirusScan utilizza una serie predefinita di opzioni per la scansione dei file. È tuttavia possibile modificare le opzioni predefinite in base alle proprie esigenze.

Per modificare le opzioni di scansione in tempo reale, è necessario decidere quali elementi saranno controllati da VirusScan durante una scansione, nonché i percorsi e i tipi di file sottoposti a scansione. Ad esempio, è possibile determinare se VirusScan deve controllare virus o cookie sconosciuti, che i siti Web possono utilizzare per tenere traccia del comportamento dell'utente, e se deve sottoporre a scansione le unità di rete mappate al computer in uso o semplicemente le unità locali. L'utente può inoltre determinare quali tipi di file vengono sottoposti a scansione (tutti i file oppure solo i file di programma e i documenti, in cui viene rilevata la maggior parte dei virus).

Quando si modificano le opzioni di scansione in tempo reale è inoltre necessario stabilire l'importanza della protezione dal sovraccarico del buffer sul computer in uso. Un buffer è una parte di memoria utilizzata per contenere temporaneamente informazioni sul computer. I sovraccarichi del buffer possono verificarsi quando la quantità di informazioni memorizzate nel buffer da programmi o processi sospetti supera la capacità dello stesso. In questo caso, il computer diviene vulnerabile agli attacchi.

Come impostare le opzioni di scansione in tempo reale

L'utente può impostare le opzioni di scansione in tempo reale in modo da personalizzare gli elementi controllati da VirusScan durante una scansione in tempo reale, nonché i percorsi e i tipi di file sottoposti a scansione. Tra le opzioni disponibili è inclusa la scansione di virus sconosciuti e cookie che registrano le informazioni, nonché la protezione dal sovraccarico del buffer. È inoltre possibile configurare la scansione in tempo reale per controllare le unità di rete mappate al computer in uso.

1 Aprire il riquadro Scansione in tempo reale.

- 1. Nella sezione Attività comuni, fare clic su Home.
- 2. Nel riquadro SecurityCenter, fare clic su **Computer e file**.
- 3. Nell'area Computer e file, fare clic su **Configura**.
- 4. Nel riquadro di configurazione Computer e file, verificare che la protezione antivirus sia attivata, quindi fare clic su **Avanzate**.
- **2** Specificare le opzioni di scansione in tempo reale desiderate, quindi fare clic su \mathbf{OK} .

Per	Procedere come segue
Rilevare virus sconosciuti e nuove varianti di virus noti	Selezionare la casella di controllo Ricerca di virus sconosciuti con tecnologia euristica.
Rilevare i cookie	Selezionare la casella di controllo Cerca e rimuovi cookie .
Rilevare virus e altre minacce potenziali sulle unità connesse alla rete	Selezionare la casella di controllo Esegui scansione su unità di rete .
Proteggere il computer contro i sovraccarichi del buffer	Selezionare la casella di controllo Attiva protezione dal sovraccarico del buffer.
Specificare i tipi di file da analizzare	Fare clic su Tutti i file (consigliato) o Solo file di programma e documenti.

Impostazione delle opzioni di scansione manuale

La protezione antivirus manuale consente di eseguire la scansione dei file su richiesta. Quando si avvia una scansione manuale, VirusScan rileva l'eventuale presenza di virus e di altri elementi potenzialmente dannosi sul computer, utilizzando una gamma più completa di opzioni di scansione. Per modificare le opzioni di scansione manuale, è necessario decidere quali elementi saranno controllati da VirusScan durante una scansione. Ad esempio, è possibile configurare la ricerca e l'analisi di virus sconosciuti, di programmi potenzialmente indesiderati, come spyware o adware, di programmi di mascheramento, come i rootkit che possono concedere l'accesso non autorizzato al computer e dei cookie, che vengono utilizzati dai siti Web per tenere traccia del comportamento dell'utente. L'utente può inoltre stabilire il tipo di file su cui eseguire il controllo. Ad esempio, è possibile determinare se VirusScan deve controllare tutti i file oppure solo i file di programma e i documenti, in cui viene rilevata la maggior parte dei virus. È inoltre possibile stabilire se includere i file di archivio (ad esempio, i file .zip) nella scansione.

Per impostazione predefinita, VirusScan controlla tutte le unità e le cartelle sul computer in uso ogni volta che viene eseguita una scansione manuale. Tuttavia, è possibile modificare i percorsi predefiniti in base alle proprie esigenze. Ad esempio, è possibile eseguire la scansione solo di file di sistema di importanza critica, degli elementi presenti sul desktop oppure di quelli contenuti nella cartella Programmi. Se l'utente non desidera essere responsabile dell'avvio di ogni scansione manuale, è possibile impostare una pianificazione periodica delle scansioni. Le scansioni pianificate consentono di controllare l'intero computer utilizzando le opzioni di scansione predefinite. Per impostazione predefinita, VirusScan esegue una scansione pianificata una volta alla settimana.

Se si riscontrano problemi di lentezza della scansione, si consideri la disattivazione dell'opzione che richiede il minimo utilizzo delle risorse del computer, tenendo in mente che sarà assegnata maggiore priorità alla protezione antivirus rispetto alle altre attività.

Nota: quando sul computer si riproducono film, videogiochi o si eseguono altre applicazioni che occupano l'intero schermo, VirusScan sospende alcune attività, tra cui gli aggiornamenti automatici e le scansioni manuali.

Come impostare le opzioni di scansione manuale

L'utente può impostare le opzioni di scansione manuale in modo da personalizzare gli elementi controllati da VirusScan durante una scansione manuale, nonché i percorsi e i tipi di file sottoposti a scansione. Tra le opzioni disponibili è inclusa la scansione di virus sconosciuti, archivi di file, spyware e programmi potenzialmente indesiderati, cookie che registrano le informazioni, rootkit e programmi di mascheramento.

1 Aprire il riquadro Scansione manuale.

- 1. Nella sezione Attività comuni, fare clic su Home.
- 2. Nel riquadro SecurityCenter, fare clic su **Computer e file**.
- 3. Nell'area Computer e file, fare clic su **Configura**.
- 4. Nel riquadro di configurazione Computer e file, verificare che la protezione antivirus sia attivata, quindi fare clic su **Avanzate**.
- Fare clic su **Scansione manuale** nel riquadro Protezione da virus.
- 2 Specificare le opzioni di scansione manuale desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per	Procedere come segue
Rilevare virus sconosciuti e nuove varianti di virus noti	Selezionare la casella di controllo Ricerca di virus sconosciuti con tecnologia euristica.
Rilevare e rimuovere i virus nei file .zip e in altri file di archivio	Selezionare la casella di controllo Scansione di file .zip e altri file di archivio.
Rilevare spyware, adware e altri programmi potenzialmente indesiderati	Selezionare la casella di controllo Ricerca di programmi spyware e programmi potenzialmente indesiderati.
Rilevare i cookie	Selezionare la casella di controllo Cerca e rimuovi cookie .
Rilevare rootkit e programmi di mascheramento che possono modificare e sfruttare i file di sistema di Windows esistenti	Selezionare la casella di controllo Ricerca di rootkit e altri programmi di mascheramento.

Utilizzare una quantità minore di risorse del processore per le scansioni, assegnando maggiore priorità ad altre attività (quali la navigazione su Internet o l'apertura di documenti)	Selezionare la casella di controllo Esegui scansione utilizzando risorse del computer minime .
Specificare i tipi di file da analizzare	Fare clic su Tutti i file (consigliato) o Solo file di programma e documenti.

Come impostare il percorso di scansione manuale

È possibile impostare il percorso di scansione manuale in cui VirusScan dovrà rilevare l'eventuale presenza di virus e altri elementi dannosi. È possibile analizzare tutti i file, le cartelle e le unità del computer oppure limitare la scansione a cartelle e unità specifiche.

1 Aprire il riquadro Scansione manuale.

- 1. Nella sezione Attività comuni, fare clic su Home.
- 2. Nel riquadro SecurityCenter, fare clic su **Computer e file**.
- 3. Nell'area Computer e file, fare clic su **Configura**.
- 4. Nel riquadro di configurazione Computer e file, verificare che la protezione antivirus sia attivata, quindi fare clic su **Avanzate**.
- 5. Fare clic su **Scansione manuale** nel riquadro Protezione da virus.
- 2 Fare clic su **Percorso predefinito da sottoporre a scansione**.
- **3** Specificare il percorso di scansione manuale desiderato, quindi fare clic su **OK**.

Per	Procedere come segue
Analizzare tutti i file e le cartelle sul computer	Selezionare la casella di controllo Risorse del computer .
Analizzare file, cartelle e unità specifiche sul computer	Deselezionare la casella di controllo Risorse del computer e selezionare una o più cartelle o unità.

Analizzare i file di sistema	Deselezionare la casella di
critici	controllo Risorse del
	computer, quindi
	selezionare la casella di
	controllo File di
	sistema importanti.

Come pianificare la scansione

È possibile pianificare le scansioni per una ricerca accurata dei virus e di altre minacce nel computer in qualsiasi giorno e ora della settimana. Le scansioni pianificate consentono di controllare l'intero computer utilizzando le opzioni di scansione predefinite. Per impostazione predefinita, VirusScan esegue una scansione pianificata una volta alla settimana. Se si riscontrano problemi di lentezza della scansione, si consideri la disattivazione dell'opzione che richiede il minimo utilizzo delle risorse del computer, tenendo in mente che sarà assegnata maggiore priorità alla protezione antivirus rispetto alle altre attività.

1 Aprire il riquadro Scansione pianificata.

In che modo?

- 1. Nella sezione **Attività comuni**, fare clic su **Home**.
- 2. Nel riquadro SecurityCenter, fare clic su **Computer e file**.
- 3. Nell'area Computer e file, fare clic su **Configura**.
- 4. Nel riquadro di configurazione Computer e file, verificare che la protezione antivirus sia attivata, quindi fare clic su **Avanzate**.
- 5. Fare clic su **Scansione pianificata** nel riquadro Protezione da virus.
- 2 Selezionare Attiva scansione pianificata.
- 3 Per ridurre la quantità di risorse del processore normalmente utilizzata per la scansione, selezionare Esegui scansione utilizzando risorse del computer minime.
- 4 Selezionare uno o più giorni.
- **5** Specificare un orario di inizio.
- 6 Fare clic su OK.

Suggerimento: è possibile ripristinare la pianificazione predefinita facendo clic su **Ripristina**.

Utilizzo delle opzioni SystemGuard

I moduli SystemGuard controllano, registrano, segnalano e gestiscono le modifiche potenzialmente non autorizzate apportate al registro di sistema di Windows oppure ai file di sistema importanti sul computer. Le modifiche non autorizzate al registro di sistema e ai file possono nuocere al computer, comprometterne la protezione e danneggiare file di sistema importanti.

Le modifiche del registro di sistema e dei file sono comuni e si verificano periodicamente sul computer. Poiché molte di esse sono innocue, le impostazioni predefinite dei moduli SystemGuard sono configurate in modo da offrire una protezione affidabile, intelligente e reale contro le modifiche non autorizzate e potenzialmente dannose. Ad esempio, quando i moduli SystemGuard rilevano modifiche non comuni che rappresentano una minaccia potenzialmente significativa, tali attività vengono immediatamente segnalate e registrate. Le modifiche comuni, ma comunque potenzialmente dannose, vengono solamente registrate. Il controllo delle modifiche standard o a basso rischio è comunque disattivato per impostazione predefinita. È possibile configurare la tecnologia SystemGuard in modo da estenderne la protezione a qualsiasi ambiente desiderato.

Esistono tre tipi di SystemGuard: SystemGuard programmi, SystemGuard Windows e SystemGuard browser.

SystemGuard programmi

Il modulo SystemGuard programmi rileva le modifiche potenzialmente non autorizzate apportate al registro di sistema del computer e ad altri file di importanza fondamentale per Windows. Tra questi importanti elementi del registro di sistema e file sono incluse le installazioni di ActiveX, gli elementi del menu di avvio, gli hook di esecuzione della shell di Windows e le chiavi ShellServiceObjectDelayLoad. Monitorando tali file, la tecnologia SystemGuard programmi arresta i programmi ActiveX (scaricati da Internet) nonché i programmi spyware e potenzialmente indesiderati che possono essere automaticamente eseguiti all'avvio di Windows.

SystemGuard Windows

Anche il modulo SystemGuard Windows rileva le modifiche potenzialmente non autorizzate apportate al registro di sistema del computer e ad altri file di importanza fondamentale per Windows. Tra questi importanti elementi del registro di sistema e file sono inclusi i gestori dei menu, i file DLL appInit e i file host di Windows. Monitorando questi file, la tecnologia SystemGuard Windows contribuisce a prevenire l'invio e la ricezione di informazioni non autorizzate o personali dal computer a Internet. Consente inoltre di arrestare programmi sospetti che possono apportare modifiche non desiderate all'aspetto e al funzionamento di programmi importanti per l'utente e i suoi familiari.

SystemGuard browser

Come i moduli SystemGuard programmi e SystemGuard Windows, anche il modulo SystemGuard browser rileva le modifiche potenzialmente non autorizzate apportate al registro di sistema del computer e ad altri file di importanza fondamentale per Windows. SystemGuard browser, tuttavia, controlla le modifiche apportate a elementi del registro di sistema e file, come i componenti aggiuntivi, gli URL e le aree di protezione di Internet Explorer. Monitorando questi file, la tecnologia SystemGuard browser contribuisce a prevenire le attività del browser non autorizzate, come il reindirizzamento a siti Web sospetti, le modifiche apportate alle impostazioni e alle opzioni del browser all'insaputa dell'utente e l'impostazione non desiderata di siti Web sospetti come affidabili.

Come attivare la protezione SystemGuard

Attivare la protezione SystemGuards per rilevare e avvisare l'utente delle modifiche potenzialmente non autorizzate apportate al registro di sistema di Windows e ai file sul computer in uso. Le modifiche non autorizzate al registro di sistema e ai file possono nuocere al computer, comprometterne la protezione e danneggiare file di sistema importanti.

1 Aprire il riquadro di configurazione File e computer.

In che modo?

- 1. Nel riquadro sinistro, fare clic su **Menu avanzato**.
- 2. Fare clic su **Configura**.
- 3. Nel riquadro Configura, fare clic su Computer e file.
- 2 In Protezione SystemGuard, fare clic su Attiva.

Nota: è possibile disattivare la protezione SystemGuard facendo clic su **Disattiva**.

Come configurare le opzioni SystemGuard

Utilizzare il riquadro SystemGuard per configurare le opzioni di protezione, registrazione e avviso contro modifiche non autorizzate del registro di sistema e dei file, associate a file e programmi di Windows nonché a Internet Explorer. Le modifiche non autorizzate al registro di sistema e ai file possono nuocere al computer, comprometterne la protezione e danneggiare file di sistema importanti.

1 Aprire il riquadro SystemGuard.

In che modo?

- 1. Nella sezione **Attività comuni**, fare clic su **Home**.
- Nel riquadro SecurityCenter, fare clic su Computer e file.
- 3. Nell'area Computer e file, fare clic su **Configura**.
- 4. Nel riquadro di configurazione Computer e file, verificare che la protezione SystemGuard sia attivata, quindi fare clic su **Avanzate**.
- **2** Selezionare un tipo di SystemGuard dall'elenco.
 - SystemGuard programmi
 - SystemGuard Windows
 - SystemGuard browser
- 3 In **Desidero**, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per rilevare, registrare e segnalare modifiche non autorizzate apportate al registro di sistema e ai file associate ai moduli SystemGuard programmi, Windows e browser, fare clic su **Mostra avvisi**.
 - Per rilevare e registrare modifiche non autorizzate apportate al registro di sistema e ai file associate ai moduli SystemGuard programmi, Windows e browser, fare clic su Registra solo le modifiche.
 - Per disattivare il rilevamento delle modifiche non autorizzate apportate al registro di sistema e ai file associate ai moduli SystemGuard programmi, Windows e browser, fare clic su **Disattiva SystemGuard**.

Nota: per ulteriori informazioni sui tipi di SystemGuard, vedere Informazioni sui tipi di SystemGuard (pagina 49).

Informazioni sui tipi di SystemGuard

I moduli SystemGuard rilevano le modifiche potenzialmente non autorizzate apportate al registro di sistema del computer e ad altri file di importanza fondamentale per Windows. Esistono tre tipi di SystemGuard: SystemGuard programmi, SystemGuard Windows e SystemGuard browser.

SystemGuard programmi

La tecnologia SystemGuard programmi blocca i programmi ActiveX sospetti (scaricati da Internet), nonché i programmi spyware e potenzialmente indesiderati in grado di avviarsi automaticamente all'avvio di Windows.

SystemGuard	Rileva
Installazioni di ActiveX	Modifiche non autorizzate al registro di sistema per le installazioni di ActiveX che possono nuocere al computer, comprometterne la protezione e danneggiare file di sistema importanti.
Elementi di avvio	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati che possono apportare modifiche ai file per gli elementi di avvio, consentendo l'esecuzione di programmi sospetti all'avvio del computer.
Hook di esecuzione della shell di Windows	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di installare gli hook di esecuzione della shell di Windows per impedire la corretta esecuzione dei programmi di protezione.
Chiave ShellServiceOb jectDelayLoad	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche alla chiave ShellServiceObjectDelayLoad del registro di sistema, consentendo l'esecuzione di file pericolosi all'avvio del computer.

SystemGuard Windows

La tecnologia SystemGuard Windows consente di impedire al computer l'invio e la ricezione di informazioni non autorizzate o personali su Internet. Consente inoltre di bloccare programmi sospetti che possono apportare modifiche non desiderate all'aspetto e al funzionamento di programmi importanti per l'utente e i suoi familiari.

SystemGuard	Rileva
Gestori dei menu di scelta rapida	Modifiche non autorizzate al registro di sistema per i gestori dei menu di scelta rapida di Windows che possono incidere sull'aspetto e sul comportamento dei menu di Windows. I menu di scelta rapida consentono di eseguire azioni sul computer, ad esempio fare clic sui file con il pulsante destro del mouse.
DLL AppInit	Modifiche non autorizzate alle DDL appInit del registro di sistema di Windows in grado di consentire l'esecuzione di file potenzialmente pericolosi all'avvio del computer.
File hosts di Windows	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche non autorizzate al file hosts di Windows, consentendo il reindirizzamento del browser a siti Web sospetti e il blocco degli aggiornamenti del software.
Shell di Winlogon	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche al registro di sistema per la shell di Winlogon, consentendo la sostituzione di Esplora risorse di Windows con altri programmi.
Chiave UserInit di Winlogon	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche alla chiave UserInit di Winlogon del registro di sistema, consentendo l'esecuzione di programmi sospetti quando l'utente esegue l'accesso a Windows.
Protocolli Windows	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche al registro di sistema per i protocolli Windows che si riflettono sulle modalità di invio e ricezione di informazioni su Internet del computer.
Layered Service Provider di Winsock	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche al registro di sistema per gli LSP (Layered Service Provider) di Winsock, al fine di intercettare e modificare le informazioni inviate e ricevute su Internet.
Comandi Apri della shell di Windows	Modifiche non autorizzate ai comandi Apri della shell di Windows che possono determinare l'esecuzione di worm e di altri programmi potenzialmente pericolosi sul computer.

Utilità di pianificazione condivisa	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche al registro di sistema e ai file per l'Utilità di pianificazione condivisa, consentendo l'esecuzione di file potenzialmente pericolosi all'avvio del computer.
Windows Messenger Service	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche al registro di sistema per Windows Messenger Service, consentendo la visualizzazione di pubblicità non richiesta e l'esecuzione in modalità remota di programmi sul computer.
File Win.ini di Windows	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche al file Win.ini, consentendo l'esecuzione di programmi sospetti all'avvio del computer.

SystemGuard browser

La tecnologia SystemGuard browser consente di impedire attività del browser non autorizzate, come il reindirizzamento a siti Web sospetti, le modifiche apportate a impostazioni e opzioni del browser all'insaputa dell'utente e l'impostazione indesiderata di siti Web sospetti come affidabili.

SystemGuard	Rileva
Oggetti helper browser	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di utilizzare gli oggetti helper del browser per tenere traccia delle abitudini di navigazione sul Web dell'utente e visualizzare pubblicità non richiesta.
Barre di Internet Explorer	Modifiche non autorizzate al registro di sistema per le barre di Internet Explorer, ad esempio Cerca e Preferiti, che possono incidere sull'aspetto e sul comportamento di Internet Explorer.
Componenti aggiuntivi di Internet Explorer	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di installare componenti aggiuntivi di Internet Explorer per tenere traccia delle abitudini di navigazione sul Web dell'utente e visualizzare pubblicità non richiesta.
ShellBrowser di Internet Explorer	Modifiche non autorizzate al registro di sistema per il componente ShellBrowser di Internet Explorer che possono incidere sull'aspetto e sul comportamento del browser Web in uso.
WebBrowser di Internet Explorer	Modifiche non autorizzate al registro di sistema per il componente WebBrowser di Internet Explorer che possono incidere sull'aspetto e sul comportamento del browser in uso.

Hook di ricerca URL di Internet Explorer	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche al registro di sistema per gli hook di ricerca degli URL di Internet Explorer, consentendo il reindirizzamento del browser a siti Web sospetti durante le ricerche su Internet.
URL di Internet Explorer	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche al registro di sistema per gli URL di Internet Explorer che si riflettono sulle impostazioni del browser.
Restrizioni di Internet Explorer	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche al registro di sistema per le restrizioni di Internet Explorer che si riflettono sulle impostazioni e sulle opzioni del browser.
Aree di protezione di Internet Explorer	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche al registro di sistema per le aree di protezione di Internet Explorer, consentendo l'esecuzione di file potenzialmente pericolosi all'avvio del computer.
Siti attendibili di Internet Explorer	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche al registro di sistema per i siti attendibili di Internet Explorer, consentendo al browser di considerare affidabili siti Web sospetti.
Criterio di Internet Explorer	Programmi spyware, adware o potenzialmente indesiderati in grado di apportare modifiche al registro di sistema per i criteri di Internet Explorer che si riflettono sulle impostazioni e sul comportamento del browser.

Utilizzo degli elenchi di elementi affidabili

Se VirusScan rileva una modifica al registro di sistema o ai file (SystemGuard), un programma o un sovraccarico del buffer, avvisa l'utente di impostarlo come affidabile o rimuoverlo. Se l'utente imposta l'elemento come affidabile e richiede di non ricevere notifiche future sulla relativa attività, l'elemento viene aggiunto a un elenco di elementi affidabili e VirusScan non rileva più o non invia più notifiche all'utente in merito all'attività di tale elemento. Se un elemento è stato aggiunto a un elenco di elementi affidabili, l'utente può comunque decidere di bloccarne l'attività. Il blocco impedisce all'elemento di essere eseguito o di apportare modifiche al computer senza informare l'utente ogni volta che viene fatto un tentativo. L'elemento può anche essere rimosso dall'elenco di elementi affidabili. Quando si rimuove l'elemento, VirusScan è in grado di rilevarne nuovamente l'attività.

Come gestire gli elenchi di elementi affidabili

Utilizzare il riquadro Elementi affidabili per impostare come affidabili o bloccare gli elementi precedentemente rilevati e considerati affidabili. È inoltre possibile rimuovere un elemento dall'elenco di elementi affidabili in modo da consentirne il rilevamento da parte di VirusScan.

1 Aprire il riquadro Elementi affidabili.

- 1. Nella sezione **Attività comuni**, fare clic su **Home**.
- Nel riquadro SecurityCenter, fare clic su Computer e file.
- 3. Nell'area Computer e file, fare clic su **Configura**.
- 4. Nel riquadro di configurazione Computer e file, verificare che la protezione antivirus sia attivata, quindi fare clic su **Avanzate**.
- 5. Nel riquadro Protezione da virus, fare clic su **Elementi affidabili**.
- **2** Selezionare uno dei seguenti tipi di elementi affidabili:
 - SystemGuard programmi
 - SystemGuard Windows
 - SystemGuard browser
 - Programmi affidabili
 - Sovraccarichi del buffer affidabili

3 In **Desidero**, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per consentire all'elemento rilevato di apportare modifiche al registro di sistema di Windows o a file di sistema critici sul computer senza informare l'utente, fare clic su **Affidabile**.
- Per impedire all'elemento rilevato di apportare modifiche al registro di sistema di Windows o a file di sistema critici sul computer senza informare l'utente, fare clic su **Blocca**.
- Per rimuovere l'elemento rilevato dall'elenco di elementi affidabili, fare clic su **Rimuovi**.

4 Fare clic su **OK**.

Nota: per ulteriori informazioni sui tipi di elementi affidabili, vedere Informazioni sui tipi di elementi affidabili (pagina 54).

Informazioni sui tipi di elementi affidabili

I SystemGuard del riquadro Elementi affidabili rappresentano le modifiche precedentemente non autorizzate al registro di sistema e ai file rilevate da VirusScan che l'utente ha scelto di consentire da un avviso o dal riquadro Risultati della scansione. Vi sono cinque tipi di elementi affidabili che è possibile gestire dal riquadro Elementi affidabili: SystemGuard programmi, SystemGuard Windows, SystemGuard browser, programmi affidabili e sovraccarichi del buffer affidabili.

Opzione	Descrizione
SystemGuard programmi	I SystemGuard programmi del riquadro Elementi affidabili rappresentano le modifiche precedentemente non autorizzate al registro di sistema e ai file rilevate da VirusScan che l'utente ha scelto di consentire da un avviso o dal riquadro Risultati della scansione.
	I SystemGuard programmi rilevano le modifiche non autorizzate al registro di sistema e ai file associate alle installazioni ActiveX, agli elementi di avvio, agli hook di esecuzione della shell di Windows e all'attività ShellServiceObjectDelayLoad. Tali tipi di modifiche non autorizzate al registro di sistema e ai file possono nuocere al computer, comprometterne la protezione e danneggiare file di sistema importanti.

Capitolo 10 McAfee VirusScan

SystemGuard Windows	I SystemGuard Windows del riquadro Elementi affidabili rappresentano le modifiche precedentemente non autorizzate al registro di sistema e ai file rilevate da VirusScan che l'utente ha scelto di consentire da un avviso o dal riquadro Risultati della scansione.
	I SystemGuard Window rilevano modifiche non autorizzate al registro di sistema e ai file associate ai gestori dei menu di scelta rapida, ai DLL appInit, al file hosts di Windows, alla shell di Winlogon, agli LSP (Layered Service Provider) di Winsock e così via. Tali tipi di modifiche non autorizzate al registro di sistema e ai file possono ripercuotersi sulle modalità di invio e ricezione delle informazioni su Internet da parte del computer, modificare l'aspetto e il comportamento dei programmi e consentire l'esecuzione di programmi sospetti sul computer.
SystemGuard browser	I SystemGuard browser del riquadro Elementi affidabili rappresentano le modifiche precedentemente non autorizzate al registro di sistema e ai file rilevate da VirusScan che l'utente ha scelto di consentire da un avviso o dal riquadro Risultati della scansione.
	I SystemGuard browser rilevano modifiche non autorizzate al registro di sistema o altro comportamento indesiderato associato agli oggetti helper del browser, ai componenti aggiuntivi di Internet Explorer, agli URL di Internet Explorer, alle aree di protezione di Internet Explorer e così via. Tali tipi di modifiche non autorizzate al registro possono indurre attività del browser indesiderate come il reindirizzamento a siti Web sospetti, la modifica di impostazioni e opzioni del browser e l'impostazione involontaria di siti Web sospetti come siti affidabili.
Programmi affidabili	I programmi affidabili sono programmi potenzialmente indesiderati rilevati da VirusScan che l'utente ha deciso di considerare come affidabili da un avviso o dal riquadro Risultati della scansione.
Sovraccarichi del buffer affidabili	I sovraccarichi del buffer affidabili rappresentano attività precedentemente indesiderate rilevate da VirusScan ma che l'utente ha deciso di considerare come affidabili da un avviso o dal riquadro Risultati della scansione.
	I sovraccarichi del buffer possono nuocere al computer e danneggiare i file. I sovraccarichi del buffer si verificano quando la quantità di informazioni memorizzate nel buffer da programmi o processi sospetti supera la capacità dello stesso.

CAPITOLO 11

Scansione del computer

Quando si avvia SecurityCenter per la prima volta, la protezione da virus in tempo reale di VirusScan inizia a proteggere il computer da virus potenzialmente dannosi, trojan horse e altre minacce per la protezione. A meno che non si disattivi la protezione da virus in tempo reale, VirusScan monitora costantemente il computer per rilevare la presenza di eventuali attività di virus, eseguendo la scansione dei file a ogni accesso da parte dell'utente o del computer e utilizzando le opzioni di scansione in tempo reale impostate. Per garantire la protezione del computer dalle minacce per la protezione più recenti, lasciare attivata la protezione da virus in tempo reale e impostare una pianificazione per l'esecuzione di scansioni manuali periodiche più approfondite. Per ulteriori informazioni sull'impostazione delle opzioni di scansione manuale e in tempo reale, consultare Impostazione della protezione da virus (pagina 39).

VirusScan offre una serie di opzioni di scansione più dettagliate per la protezione antivirus manuale, consentendo all'utente di eseguire periodicamente scansioni più approfondite. È possibile eseguire scansioni manuali da SecurityCenter su percorsi specifici in base a una pianificazione prestabilita. Tuttavia, è anche possibile eseguire scansioni manuali direttamente in Esplora risorse senza interrompere le altre attività. La scansione in SecurityCenter offre il vantaggio di modificare immediatamente le opzioni di scansione. Tuttavia, la scansione da Esplora risorse offre un approccio comodo alla protezione del computer.

Se si esegue una scansione manuale da SecurityCenter o da Esplora risorse, al termine è comunque possibile visualizzare i risultati della scansione. La visualizzazione dei risultati di una scansione consente di determinare se VirusScan ha rilevato, riparato o messo in quarantena virus, trojan, spyware, adware, cookie e altri programmi potenzialmente indesiderati. I risultati di una scansione possono essere visualizzati in modo differente. Ad esempio è possibile visualizzare un riepilogo di base dei risultati della scansione o informazioni dettagliate quali lo stato e il tipo di infezione nonché statistiche generali sulla scansione e sul rilevamento.

In questo capitolo

Come eseguire la scansione del computer	58
Visualizzare i risultati della scansione	50

Come eseguire la scansione del computer

È possibile eseguire una scansione manuale dal Menu avanzato o dal Menu standard in SecurityCenter. Se si esegue una scansione dal Menu avanzato, è possibile confermare le opzioni di scansione manuale prima della scansione. Se si esegue una scansione dal Menu standard, la scansione viene avviata immediatamente utilizzando le opzioni di scansione esistenti. È inoltre possibile eseguire una scansione in Esplora risorse utilizzando le opzioni di scansione esistenti.

• Eseguire una delle seguenti operazioni:

Scansione in SecurityCenter

Per	Procedere come segue
Eseguire la scansione utilizzando le impostazioni esistenti	Nel Menu standard, fare clic su Esegui scansione.
Eseguire la scansione utilizzando le impostazioni modificate	Nel Menu avanzato, fare clic su Esegui scansione , selezionare i percorsi da sottoporre a scansione, scegliere le opzioni di scansione, quindi fare clic su Esegui scansione .

Scansione in Esplora risorse

- 1. Aprire Esplora risorse.
- 2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file, la cartella o l'unità, quindi scegliere **Esegui scansione**.

Nota: i risultati della scansione sono visualizzati nell'avviso di completamento della scansione. Nei risultati è incluso il numero di elementi sottoposti a scansione, rilevati, riparati, messi in quarantena e rimossi. Per ulteriori informazioni sui risultati della scansione o l'utilizzo degli elementi infetti, fare clic su **Visualizza dettagli scansione**.

Visualizzare i risultati della scansione

Al termine di una scansione manuale, è possibile visualizzare i risultati per determinare gli elementi rilevati durante la scansione e analizzare lo stato attuale di protezione del computer. Nei risultati della scansione è possibile visualizzare se VirusScan ha rilevato, riparato o messo in quarantena virus, Trojan Horse, spyware, adware, cookie e altri programmi potenzialmente indesiderati.

 Nel Menu standard o nel Menu avanzato, fare clic su Esegui scansione, quindi eseguire una delle seguenti operazioni.

Per	Procedere come segue
Visualizzare i risultati della scansione nell'avviso	Visualizzare i risultati della scansione nell'avviso di completamento della scansione.
Visualizzare maggiori informazioni sui risultati della scansione	Fare clic su Visualizza dettagli scansione nell'avviso di completamento della scansione.
Visualizzare un riepilogo rapido dei risultati della scansione	Scegliere l'icona Scansione completata nell'area di notifica della barra delle applicazioni.
Visualizzare le statistiche di scansione e rilevamento	Fare doppio clic sull'icona Scansione completata nell'area di notifica della barra delle applicazioni.
Visualizzare i dettagli sugli elementi rilevati, lo stato e il tipo di infezione.	Fare doppio clic sull'icona Scansione completata nell'area di notifica della barra delle applicazioni, quindi fare clic su Visualizza risultati nel riquadro Stato della scansione: Scansione manuale.

CAPITOLO 12

Utilizzo dei risultati della scansione

Se VirusScan rileva una minaccia per la protezione quando esegue una scansione manuale o in tempo reale, cerca di gestire la minaccia in modo automatico in base al tipo di minaccia. Se, ad esempio, VirusScan rileva un virus, Trojan Horse o cookie tracciante sul computer, tenta di pulire il file infetto. Se l'operazione di pulizia non riesce, il file viene messo in quarantena.

Per alcune minacce alla protezione, VirusScan non riesce a pulire o mettere in quarantena un file. In questo caso, viene richiesto all'utente di gestire la minaccia. In base al tipo di minaccia è possibile adottare diverse azioni correttive. Se, ad esempio, viene rilevato un virus in un file, ma VirusScan non riesce a pulire o mettere in quarantena il file, l'accesso al file viene negato. Se vengono rilevati cookie traccianti, ma VirusScan non è in grado di pulirli o metterli in quarantena, l'utente può decidere se rimuoverli o considerarli affidabili. Se vengono rilevati programmi potenzialmente indesiderati, VirusScan non adotta alcuna azione automatica e l'utente può decidere di mettere in quarantena il programma o considerarlo affidabile.

Quando gli elementi vengono messi in quarantena, sono crittografati e quindi isolati in una cartella per impedire ai file, programmi o cookie di danneggiare il computer. Gli elementi in quarantena possono essere ripristinati o rimossi. Nella maggior parte dei casi, è possibile eliminare un cookie in quarantena senza alcuna ripercussione sul sistema. Tuttavia, se VirusScan ha messo in quarantena un programma riconosciuto e utilizzato dall'utente, è possibile ripristinarlo.

In questo capitolo

Come utilizzare virus e Trojan Horse62	
Come utilizzare programmi potenzialmente indesiderati	
62	
Come utilizzare i file messi in quarantena63	
Come utilizzare i programmi e i cookie in quarantena	63

Come utilizzare virus e Trojan Horse

Se VirusScan rileva un virus o Trojan Horse in un file sul computer durante una scansione manuale o in tempo reale, tenta di pulire il file. Se l'operazione di pulizia non riesce, cerca di metterlo in quarantena. Se anche questa operazione non riesce, l'accesso al file viene negato (solo scansioni in tempo reale).

1 Aprire il riquadro Risultati della scansione.

In che modo?

- 1. Fare doppio clic sull'icona **Scansione completata** nell'area di notifica a destra della barra delle applicazioni.
- 2. Nel riquadro Stato della scansione: Scansione manuale, fare clic su **Visualizza risultati**.
- 2 Nell'elenco dei risultati della scansione, fare clic su **Virus e Trojan**.

Nota: per utilizzare i file messi in quarantena da VirusScan, vedere Come utilizzare i file messi in quarantena (pagina 63).

Come utilizzare programmi potenzialmente indesiderati

Se VirusScan rileva un programma potenzialmente indesiderato sul computer durante una scansione manuale o in tempo reale, è possibile rimuovere il programma o considerarlo affidabile. La rimozione del programma potenzialmente indesiderato non implica l'eliminazione effettiva dal sistema bensì la messa in quarantena, per impedire al programma di causare danni al computer o ai file.

1 Aprire il riquadro Risultati della scansione.

- 1. Fare doppio clic sull'icona **Scansione completata** nell'area di notifica a destra della barra delle applicazioni.
- 2. Nel riquadro Stato della scansione: Scansione manuale, fare clic su **Visualizza risultati**.
- 2 Nell'elenco dei risultati della scansione, fare clic su **Programmi potenzialmente indesiderati**.
- **3** Selezionare un programma potenzialmente indesiderato.
- 4 In **Desidero**, fare clic su **Rimuovi** oppure **Affidabile**.
- **5** Confermare l'opzione selezionata.

Come utilizzare i file messi in quarantena

Quando i file infetti vengono messi in quarantena, sono crittografati e quindi spostati in una cartella per impedire ai file di danneggiare il computer. I file in quarantena possono quindi essere ripristinati o rimossi.

1 Aprire il riquadro File in quarantena.

In che modo?

- 1. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Menu avanzato**.
- 2. Fare clic su **Ripristina**.
- 3. Fare clic su File.
- 2 Selezionare un file in quarantena
- **3** Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Per riparare il file infetto e ripristinarlo nel percorso originale sul computer, fare clic su **Ripristina**.
 - Per rimuovere il file infetto dal computer, fare clic su Rimuovi.
- 4 Fare clic su **Sì** per confermare l'opzione selezionata.

Suggerimento: è possibile ripristinare o rimuovere più file contemporaneamente.

Come utilizzare i programmi e i cookie in quarantena

Quando i programmi potenzialmente indesiderati o i cookie traccianti vengono messi in quarantena, sono crittografati e quindi spostati in una cartella per impedire loro di danneggiare il computer. Gli elementi in quarantena possono quindi essere ripristinati o rimossi. Nella maggior parte dei casi, è possibile eliminare un elemento in quarantena senza alcuna ripercussione sul sistema.

1 Aprire il riquadro Programmi e cookie in quarantena.

- 1. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Menu avanzato**.
- 2. Fare clic su Ripristina.
- 3. Fare clic su **Programmi e cookie**.
- **2** Selezionare un programma o cookie in quarantena.
- **3** Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Per riparare il file infetto e ripristinarlo nel percorso originale sul computer, fare clic su **Ripristina**.

- Per rimuovere il file infetto dal computer, fare clic su Rimuovi.
- 4 Fare clic su **Sì** per confermare l'operazione.

Suggerimento: è possibile ripristinare o rimuovere più programmi e cookie contemporaneamente.

CAPITOLO 13

McAfee QuickClean

QuickClean migliora le prestazioni del computer eliminando i file superflui. Vuota il Cestino ed elimina i file temporanei, i collegamenti, i frammenti di file perduti, i file di registro, i file memorizzati nella cache, i file della cronologia del browser, la posta elettronica inviata ed eliminata, i file usati di recente, i file Active-X e i file di punto di ripristino del sistema. QuickClean protegge inoltre la privacy utilizzando il componente McAfee Shredder per eliminare in maniera sicura e definitiva gli elementi che potrebbero contenere informazioni personali sensibili, quali il nome e l'indirizzo. Per informazioni sull'eliminazione definitiva dei file, vedere McAfee Shredder.

L'utilità di Deframmentazione dischi dispone i file e le cartelle nel computer in modo da assicurare che non siano sparsi, ovvero frammentati, quando vengono salvati nel disco rigido del computer. La deframmentazione periodica del disco rigido assicura che i file e le cartelle frammentate vengano consolidate per recuperarle rapidamente in un momento successivo.

Se non si desidera eseguire manualmente la manutenzione del computer è possibile pianificare l'esecuzione automatica di QuickClean e Deframmentazione dischi, come attività indipendenti, con la frequenza desiderata.

Nota: SecurityCenter notifica la presenza di problemi di protezione, critici e non critici, non appena vengono rilevati. Se occorre assistenza nel rilevare i problemi di protezione, è possibile avviare il tecnico virtuale di McAfee.

In questo capitolo

Funzioni di QuickClean	66
Pulitura del computer	67
Deframmentazione del computer	
Pianificazione di un'attività	

Funzioni di QuickClean

QuickClean offre varie operazioni di pulitura per eliminare i file non necessari in maniera sicura ed efficiente. L'eliminazione di tali file consente di aumentare lo spazio sul disco rigido del computer e migliorarne le prestazioni.

Pulitura del computer

QuickClean elimina i file superflui dal computer. Vuota il Cestino ed elimina i file temporanei, i collegamenti, i frammenti di file perduti, i file di registro, i file memorizzati nella cache, i file della cronologia del browser, la posta elettronica inviata ed eliminata, i file usati di recente, i file Active-X e i file di punto di ripristino del sistema. QuickClean elimina questi elementi senza conseguenze sulle altre informazioni essenziali.

È possibile utilizzare le operazioni di pulitura di QuickClean per eliminare i file non necessari dal computer. La tabella seguente illustra le operazioni di pulitura di QuickClean.

Nome	Funzione
Pulitura del Cestino	Elimina i file del Cestino.
Pulitura dei file temporanei	elimina i file memorizzati in cartelle temporanee.
Pulizia dei collegamenti	Elimina i collegamenti interrotti e i collegamenti a cui non è associato un programma.
Pulitura dei frammenti di file persi	Elimina i frammenti di file persi nel computer.
Pulizia del registro di sistema	Elimina le informazioni del registro di sistema di Windows ® relative ai programmi che non sono più installati nel computer.
	Il registro è un database in cui Windows memorizza le informazioni di configurazione. Contiene i profili relativi a ciascun utente del computer nonché le informazioni relative all'hardware del sistema, i programmi installati e le impostazioni delle proprietà. Windows utilizza di continuo tali informazioni durante il funzionamento.
Pulitura della cache	Elimina i file memorizzati nella cache accumulati durante la navigazione sul Web. Tali file sono solitamente memorizzati come file temporanei in una cartella cache.
	Una cartella cache è un'area di memorizzazione temporanea nel computer. Per aumentare la velocità e l'efficienza della navigazione sul Web, la volta successiva che si desidera visualizzare una pagina, il browser può recuperarla dalla cache invece che dal server remoto.

Pulitura dei cookie	elimina i cookie. Tali file sono solitamente memorizzati come file temporanei.
	Un cookie è un piccolo file, che contiene informazioni che di solito comprendono il nome utente e l'ora e la data correnti, memorizzato nel computer dell'utente che naviga sul Web. I cookie vengono utilizzati principalmente dai siti Web per identificare gli utenti che si sono registrati o che hanno visitato il loro sito; tuttavia, possono anche essere una fonte di informazioni per gli hacker.
Pulitura della cronologia del browser	Elimina la cronologia del browser Web.
Pulitura posta elettronica per Outlook Express e Outlook (posta inviata ed eliminata)	Elimina la posta elettronica inviata ed eliminata da Outlook® e Outlook Express.
Pulitura dei file utilizzati di recente	Elimina i file utilizzati di recente creati con uno dei programmi seguenti:
	■ Adobe Acrobat®
	 Corel® WordPerfect® Office (Corel Office)
	■ Jasc®
	■ Lotus®
	■ Microsoft® Office®
	■ RealPlayer [™]
	■ Cronologia di Windows
	■ Windows Media Player
	■ WinRAR®
	■ WinZip®
Pulitura di ActiveX	Elimina i controlli ActiveX.
	ActiveX è un componente software utilizzato dai programmi o dalle pagine Web per aggiungere funzionalità che si integrano e appaiono come parte normale del programma o della pagina Web. La maggior parte dei controlli ActiveX sono innocui; tuttavia, alcuni potrebbero acquisire informazioni dal computer.
Pulitura dei punti di ripristino configurazione di	Elimina dal computer i vecchi punti di ripristino configurazione di sistema (ad eccezione dei più recenti).
sistema	I punti di ripristino configurazione di sistema vengono creati da Windows per contrassegnare le modifiche apportate al computer, in modo che sia possibile tornare a uno stato precedente qualora si verificassero dei problemi.

Pulitura del computer

È possibile utilizzare le operazioni di pulitura di QuickClean per eliminare i file non necessari dal computer. Al termine, in **Riepilogo di QuickClean**, sarà possibile visualizzare la quantità di spazio su disco recuperata dopo la pulitura, il numero di file eliminati nonché la data e l'ora di esecuzione dell'ultima operazione di QuickClean nel computer.

- 1 Nella sezione Attività comuni della finestra di dialogo McAfee SecurityCenter, fare clic su Manutenzione computer.
- 2 In McAfee QuickClean, fare clic su Avvia.
- **3** Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Scegliere **Avanti** per accettare le operazioni di pulitura predefinite visualizzate nell'elenco.
 - Selezionare o deselezionare le operazioni di pulitura appropriate, quindi fare clic su **Avanti**. Se si seleziona la pulitura dei file utilizzati di recente, è possibile scegliere **Proprietà** per selezionare o deselezionare i file che sono stati creati di recente con i programmi nell'elenco, quindi fare clic su **OK**.
 - Fare clic su Ripristina impostazioni predefinite per ripristinare le operazioni di pulitura predefinite, quindi scegliere Avanti.
- 4 Al termine dell'analisi, fare clic su **Avanti**.
- **5** Fare clic su **Avanti** per confermare l'eliminazione dei file.
- **6** Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su Avanti per accettare l'opzione predefinita Eliminare i file usando l'eliminazione standard di Windows.
 - Fare clic su Eliminare i file in modalità protetta utilizzando Shredder, specificare il numero di tentativi, fino a un massimo di 10, quindi fare clic su Avanti. L'eliminazione definitiva dei file può richiedere molto tempo se le informazioni da cancellare sono molte.

- 7 Se durante la pulitura sono presenti file o elementi bloccati, è possibile che venga richiesto di riavviare il computer. Fare clic su **OK** per chiudere la richiesta.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Nota: non è possibile recuperare i file eliminati con Shredder. Per informazioni sull'eliminazione definitiva dei file, vedere McAfee Shredder.

Deframmentazione del computer

L'utilità di Deframmentazione dischi dispone i file e le cartelle nel computer in modo che non siano sparsi, ovvero frammentati, quando vengono salvati nel disco rigido del computer. La deframmentazione periodica del disco rigido assicura che i file e le cartelle frammentate vengano consolidate per recuperarle rapidamente in un momento successivo.

Deframmentare il computer

È possibile deframmentare il computer per migliorare l'accesso a file e cartelle e il loro recupero.

- 1 Nella sezione Attività comuni della finestra di dialogo McAfee SecurityCenter, fare clic su Manutenzione computer.
- 2 In **Deframmentazione dischi**, fare clic su **Analizza**.
- **3** Seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

Nota: per ulteriori informazioni su Deframmentazione dischi, vedere la Guida di Windows.

Pianificazione di un'attività

L'utilità di Pianificazione attività automatizza la frequenza con cui QuickClean o Deframmentazione dischi sono eseguiti nel computer. Ad esempio, è possibile pianificare un'attività di QuickClean per vuotare il Cestino ogni domenica alle 21:00, oppure un'attività di Deframmentazione dischi per deframmentare il disco rigido del computer l'ultimo giorno di ogni mese. È possibile creare, modificare o eliminare un'attività in qualsiasi momento. Perché l'attività pianificata venga eseguita, è necessario aver effettuato l'accesso al computer. Se per qualche motivo l'attività non viene eseguita, questa verrà ripianificata cinque minuti dopo l'accesso successivo.

Pianificare un'attività di QuickClean

È possibile pianificare un'attività di QuickClean per pulire automaticamente il computer utilizzando una o più operazioni di pulitura. Al termine, nella sezione **Riepilogo di QuickClean** è possibile visualizzare la data e l'ora della pianificazione per la successiva esecuzione dell'attività.

1 Aprire il riquadro Pianificazione attività.

- Nella sezione Attività comuni della finestra di dialogo McAfee SecurityCenter, fare clic su Manutenzione computer.
- 2. In **Pianificazione attività**, fare clic su **Avvia**.
- 2 Nell'elenco **Selezionare operazione da pianificare**, fare clic su **McAfee QuickClean**.
- 3 Immettere un nome per l'attività nella casella **Nome attività**, quindi fare clic su **Crea**.
- **4** Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Scegliere Avanti per accettare le operazioni di pulitura visualizzate nell'elenco.
 - Selezionare o deselezionare le operazioni di pulitura appropriate, quindi fare clic su **Avanti**. Se si seleziona la pulitura dei file utilizzati di recente, è possibile scegliere **Proprietà** per selezionare o deselezionare i file che sono stati creati di recente con i programmi nell'elenco, quindi fare clic su **OK**.
 - Fare clic su Ripristina impostazioni predefinite per ripristinare le operazioni di pulitura predefinite, quindi scegliere Avanti.

- **5** Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su Pianifica per accettare l'opzione predefinita Eliminare i file usando l'eliminazione standard di Windows.
 - Fare clic su Eliminare i file in modalità protetta utilizzando Shredder, specificare il numero di tentativi, fino a un massimo di 10, quindi scegliere Pianifica.
- 6 Nella finestra di dialogo **Pianifica**, selezionare la frequenza con cui si desidera eseguire l'attività, quindi fare clic su **OK**.
- 7 Se sono state apportate modifiche alle proprietà della pulitura dei file utilizzati di recente, è possibile che venga richiesto di riavviare il computer. Fare clic su **OK** per chiudere la richiesta.
- 8 Fare clic su Fine.

Nota: non è possibile recuperare i file eliminati con Shredder. Per informazioni sull'eliminazione definitiva dei file, vedere McAfee Shredder.

Modificare un'attività di QuickClean

È possibile modificare un'attività pianificata di QuickClean per modificare le attività di pulitura utilizzate o la frequenza con cui un'attività viene eseguita automaticamente nel computer. Al termine, nella sezione **Riepilogo di QuickClean** è possibile visualizzare la data e l'ora della pianificazione per la successiva esecuzione dell'attività.

1 Aprire il riquadro Pianificazione attività.

- Nella sezione Attività comuni della finestra di dialogo McAfee SecurityCenter, fare clic su Manutenzione computer.
- 2. In Pianificazione attività, fare clic su Avvia.
- 2 Nell'elenco **Selezionare operazione da pianificare**, fare clic su **McAfee QuickClean**.
- 3 Selezionare l'attività dall'elenco **Selezionare un'attività esistente**, quindi fare clic su **Modifica**.
- 4 Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **Avanti** per accettare le operazioni di pulitura selezionate per l'attività.
 - Selezionare o deselezionare le operazioni di pulitura appropriate, quindi fare clic su **Avanti**. Se si seleziona la pulitura dei file utilizzati di recente, è possibile scegliere **Proprietà** per selezionare o deselezionare i file che sono stati creati di recente con i programmi nell'elenco, quindi fare clic su **OK**.

- Fare clic su Ripristina impostazioni predefinite per ripristinare le operazioni di pulitura predefinite, quindi scegliere Avanti.
- **5** Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su Pianifica per accettare l'opzione predefinita Eliminare i file usando l'eliminazione standard di Windows.
 - Fare clic su Eliminare i file in modalità protetta utilizzando Shredder, specificare il numero di tentativi, fino a un massimo di 10, quindi scegliere Pianifica.
- 6 Nella finestra di dialogo **Pianifica**, selezionare la frequenza con cui si desidera eseguire l'attività, quindi fare clic su **OK**.
- 7 Se sono state apportate modifiche alle proprietà della pulitura dei file utilizzati di recente, è possibile che venga richiesto di riavviare il computer. Fare clic su **OK** per chiudere la richiesta.
- **8** Fare clic su **Fine**.

Nota: non è possibile recuperare i file eliminati con Shredder. Per informazioni sull'eliminazione definitiva dei file, vedere McAfee Shredder.

Eliminare un'attività di QuickClean

È possibile eliminare un'attività QuickClean pianificata se non si desidera più che sia eseguita automaticamente.

1 Aprire il riquadro Pianificazione attività.

- Nella sezione Attività comuni della finestra di dialogo McAfee SecurityCenter, fare clic su Manutenzione computer.
- 2. In Pianificazione attività, fare clic su Avvia.
- 2 Nell'elenco **Selezionare operazione da pianificare**, fare clic su **McAfee QuickClean**.
- 3 Selezionare l'attività dall'elenco **Selezionare un'attività** esistente.
- **4** Fare clic su **Elimina**, quindi scegliere **Sì** per confermare l'eliminazione.
- **5** Fare clic su **Fine**.

Pianificare un'attività di deframmentazione dischi

È possibile pianificare un'attività di deframmentazione dischi per pianificare la frequenza con cui il disco rigido del computer viene deframmentato automaticamente. Al termine, nella sezione **Deframmentazione dischi** è possibile visualizzare la data e l'ora della pianificazione per la successiva esecuzione dell'attività.

1 Aprire il riquadro Pianificazione attività.

In che modo?

- Nella sezione Attività comuni della finestra di dialogo McAfee SecurityCenter, fare clic su Manutenzione computer.
- 2. In Pianificazione attività, fare clic su Avvia.
- 2 Nell'elenco **Selezionare operazione da pianificare**, fare clic su **Deframmentazione dischi**.
- 3 Immettere un nome per l'attività nella casella **Nome attività**, quindi fare clic su **Crea**.
- **4** Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su Pianifica per accettare l'opzione predefinita
 Esegui deframmentazione anche se lo spazio disco è insufficiente.
 - Deselezionare l'opzione Esegui deframmentazione anche se lo spazio disco è insufficiente, quindi fare clic su Pianifica.
- 5 Nella finestra di dialogo Pianifica, selezionare la frequenza con cui si desidera eseguire l'attività, quindi fare clic su OK.
- 6 Fare clic su **Fine**.

Modificare un'attività di deframmentazione dischi

È possibile modificare un'attività di deframmentazione dischi per cambiare la frequenza con cui viene eseguita automaticamente sul computer. Al termine, nella sezione **Deframmentazione dischi** è possibile visualizzare la data e l'ora della pianificazione per la successiva esecuzione dell'attività.

1 Aprire il riquadro Pianificazione attività.

- Nella sezione Attività comuni della finestra di dialogo McAfee SecurityCenter, fare clic su Manutenzione computer.
- 2. In Pianificazione attività, fare clic su Avvia.
- 2 Nell'elenco **Selezionare operazione da pianificare**, fare clic su **Deframmentazione dischi**.
- 3 Selezionare l'attività dall'elenco **Selezionare un'attività esistente**, quindi fare clic su **Modifica**.
- **4** Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su Pianifica per accettare l'opzione predefinita
 Esegui deframmentazione anche se lo spazio disco è insufficiente.
 - Deselezionare l'opzione Esegui deframmentazione anche se lo spazio disco è insufficiente, quindi fare clic su Pianifica.
- 5 Nella finestra di dialogo **Pianifica**, selezionare la frequenza con cui si desidera eseguire l'attività, quindi fare clic su **OK**.
- **6** Fare clic su **Fine**.

Eliminare un'attività di deframmentazione dischi

È possibile eliminare un'attività di deframmentazione dischi se non si desidera più che sia eseguita automaticamente.

1 Aprire il riquadro Pianificazione attività.

- 1. Nella sezione **Attività comuni** della finestra di dialogo McAfee SecurityCenter, fare clic su **Manutenzione computer**.
- 2. In Pianificazione attività, fare clic su Avvia.
- 2 Nell'elenco **Selezionare operazione da pianificare**, fare clic su **Deframmentazione dischi**.
- 3 Selezionare l'attività dall'elenco **Selezionare un'attività** esistente.
- **4** Fare clic su **Elimina**, quindi scegliere **Sì** per confermare l'eliminazione.
- **5** Fare clic su **Fine**.

CAPITOLO 14

McAfee Shredder

McAfee Shredder cancella gli elementi, ovvero li elimina definitivamente dal disco rigido del computer. Esistono appositi strumenti informatici che consentono di recuperare le informazioni anche dopo che i file e le cartelle sono stati eliminati manualmente, il Cestino è stato svuotato oppure è stata eliminata la cartella dei file temporanei di Internet. Inoltre, è possibile recuperare un file eliminato in virtù del fatto che alcuni programmi eseguono copie temporanee e nascoste dei file aperti. Shredder protegge la privacy dell'utente eliminando in modo sicuro e definitivo i file indesiderati. È importante ricordare che i file eliminati non possono essere ripristinati.

Nota: SecurityCenter notifica la presenza di problemi di protezione, critici e non critici, non appena vengono rilevati. Se occorre assistenza nel rilevare i problemi di protezione, è possibile avviare il tecnico virtuale di McAfee.

In questo capitolo

Funzioni di Shredder	78
Eliminazione definitiva di file, cartelle e dischi	79

Funzioni di Shredder

Shredder elimina gli elementi dal disco rigido in modo da rendere impossibile il recupero delle informazioni ad essi associate. Protegge la privacy dell'utente eliminando in maniera sicura e definitiva i file, le cartelle, gli elementi del Cestino e della cartella dei file temporanei Internet, nonché l'intero contenuto dei dischi del computer, quali CD riscrivibili, dischi rigidi esterni e floppy.

Eliminazione definitiva di file, cartelle e dischi

Shredder rende impossibile il recupero delle informazioni contenute nei file e nelle cartelle eliminate dal Cestino e dalla cartella dei file temporanei Internet, nemmeno con l'ausilio di strumenti specifici. Con Shredder è possibile specificare quante volte (fino a dieci) si desidera eliminare definitivamente un elemento. Un numero più elevato di tentativi di eliminazione definitiva rende più sicura l'eliminazione dei file.

Eliminare definitivamente file e cartelle

È possibile eliminare definitivamente file e cartelle dal disco rigido del computer, compresi gli elementi del Cestino e della cartella dei file temporanei Internet.

1 Aprire Shredder.

- Nella sezione Attività comuni del riquadro McAfee SecurityCenter, fare clic su Menu avanzato.
- 2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Strumenti**.
- 3. Fare clic su **Shredder**.
- 2 Nel riquadro Elimina definitivamente file e cartelle, fare clic su **Cancellare file e cartelle** nella sezione **Desidero**.
- 3 Nella sezione **Livello di eliminazione**, fare clic su uno dei seguenti livelli di eliminazione:
 - Rapido: elimina definitivamente con un passaggio gli elementi selezionati.
 - Completo: elimina definitivamente con sette passaggi gli elementi selezionati.
 - Personalizzato: elimina definitivamente con dieci passaggi gli elementi selezionati.
- 4 Fare clic su Avanti.
- **5** Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Nell'elenco Selezionare i file da distruggere, fare clic su Contenuto del Cestino o File temporanei Internet.
 - Fare clic su **Sfoglia**, cercare i file da eliminare definitivamente, selezionarli, quindi fare clic su **Apri**.

- 6 Fare clic su Avanti.
- 7 Fare clic su Avvia.
- **8** Al termine dell'operazione di eliminazione definitiva, fare clic su **Fine**.

Nota: non utilizzare alcun file fino al termine dell'operazione.

Eliminare definitivamente un intero disco

È possibile eliminare definitivamente e in modo rapido l'intero contenuto di un disco. È possibile eliminare definitivamente solo il contenuto di unità rimovibili, quali dischi rigidi esterni, CD riscrivibili e floppy.

1 Aprire Shredder.

In che modo?

- 1. Nella sezione **Attività comuni** del riquadro McAfee SecurityCenter, fare clic su **Menu avanzato**.
- 2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Strumenti**.
- 3. Fare clic su Shredder.
- 2 Nella sezione **Desidero** del riquadro Elimina definitivamente file e cartelle, fare clic su **Cancellare un intero disco**.
- 3 Nella sezione **Livello di eliminazione**, fare clic su uno dei seguenti livelli di eliminazione:
 - **Rapido**: elimina definitivamente con un solo passaggio l'unità selezionata.
 - Completo: elimina definitivamente con sette passaggi l'unità selezionata.
 - Personalizzato: elimina definitivamente con dieci passaggi l'unità selezionata.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Nell'elenco **Selezionare il disco**, fare clic sull'unità che si desidera eliminare definitivamente.
- 6 Fare clic su **Avanti**, quindi su **Sì** per confermare.
- 7 Fare clic su **Avvia**.
- **8** Al termine dell'operazione di eliminazione definitiva, fare clic su **Fine**.

Nota: non utilizzare alcun file fino al termine dell'operazione.

CAPITOLO 15

McAfee Network Manager

Network Manager rappresenta graficamente i computer e i componenti che costituiscono la rete domestica. Consente di eseguire il monitoraggio remoto dello stato di protezione di tutti i computer gestiti in rete e quindi di risolvere le vulnerabilità della protezione segnalate sugli stessi.

Prima di utilizzare Network Manager, è possibile acquisire dimestichezza con alcune delle sue funzioni. La guida di Network Manager contiene dettagli sulla configurazione e sull'utilizzo di tali funzioni.

Nota: SecurityCenter notifica la presenza di problemi di protezione, critici e non critici, non appena vengono rilevati. Se occorre assistenza nel rilevare i problemi di protezione, è possibile avviare il tecnico virtuale di McAfee.

In questo capitolo

Funzioni di Network Manager	82
Informazioni sulle icone di Network Manager	
Impostazione di una rete gestita	85
Gestione remota della rete	

Funzioni di Network Manager

Network Manager offre le seguenti funzioni.

Mappa grafica della rete

La mappa della rete di Network Manager fornisce una panoramica grafica dello stato di protezione dei computer e dei componenti che costituiscono la rete domestica. Quando vengono apportate modifiche alla rete, ad esempio con l'aggiunta di un computer, la mappa della rete è in grado di riconoscerle. È possibile aggiornare la mappa della rete, rinominare la rete e mostrare o nascondere i componenti della mappa per personalizzare la visualizzazione. Possono inoltre essere visualizzati i dettagli di uno qualsiasi dei componenti sulla mappa della rete.

Gestione remota

Utilizzare la mappa della rete di Network Manager per gestire lo stato di protezione dei computer che costituiscono la rete domestica. È possibile invitare un computer a diventare membro della rete gestita, monitorare lo stato di protezione del computer gestito e risolvere le vulnerabilità conosciute della protezione da un computer remoto della rete.

Informazioni sulle icone di Network Manager

Nella seguente tabella sono descritte le icone di uso comune nella mappa della rete di Network Manager.

Icona	Descrizione
	Rappresenta un computer gestito in linea
M	Rappresenta un computer gestito non in linea
	Rappresenta un computer non gestito in cui è installato SecurityCenter
M	Rappresenta un computer non gestito e non in linea
[2]	Rappresenta un computer in linea in cui non è installato SecurityCenter oppure un dispositivo di rete sconosciuto
?	Rappresenta un computer non in linea in cui non è installato SecurityCenter oppure un dispositivo di rete sconosciuto non in linea
②	Indica che l'elemento corrispondente è protetto e connesso
1	Indica che l'elemento corrispondente potrebbe richiedere l'attenzione dell'utente
②	Indica che l'elemento corrispondente richiede l'attenzione immediata dell'utente
®	Rappresenta un router domestico senza fili
\rightarrow	Rappresenta un router domestico standard
	Rappresenta Internet, quando è stata effettuata la connessione
	Rappresenta Internet, quando non è stata effettuata la connessione

CAPITOLO 16

Impostazione di una rete gestita

Per impostare una rete gestita occorre organizzare gli elementi della mappa della rete e aggiungere membri (computer) alla rete. Affinché un computer possa essere gestito in modalità remota oppure sia autorizzato a gestire in modalità remota altri computer della rete, è necessario che diventi un membro affidabile della rete. I nuovi computer vengono aggiunti alla rete dai membri della rete (computer) esistenti, dotati di autorizzazioni amministrative.

È possibile visualizzare i dettagli associati a uno qualsiasi dei componenti visualizzati nella mappa della rete, anche dopo aver apportato modifiche alla rete, ad esempio con l'aggiunta di un computer.

In questo capitolo

Utilizzo della mappa della rete	86
Aggiunta alla rete gestita	

Utilizzo della mappa della rete

Quando un computer si connette alla rete, Network Manager analizza lo stato della rete al fine di determinare se sono presenti eventuali membri gestiti o non gestiti, quali sono gli attributi del router e lo stato di Internet. Se non viene rilevato alcun membro, Network Manager presume che il computer attualmente connesso sia il primo della rete, rendendolo membro gestito con autorizzazioni amministrative. Per impostazione predefinita, il nome della rete include il gruppo di lavoro o nome di dominio del primo computer che si connette alla rete e su cui è installato SecurityCenter. Tuttavia, è possibile rinominare la rete in qualsiasi momento.

Quando si apportano modifiche alla propria rete, se ad esempio si aggiunge un computer, è possibile personalizzare la mappa della rete. Ad esempio, è possibile aggiornare la mappa della rete, rinominare la rete e mostrare o nascondere i componenti della mappa della rete per personalizzare la visualizzazione. Possono inoltre essere visualizzati i dettagli associati a uno qualsiasi dei componenti visualizzati sulla mappa della rete.

Come accedere alla mappa della rete

La mappa della rete rappresenta graficamente i computer e i componenti che costituiscono la rete domestica.

• Nel menu standard o avanzato, fare clic su **Gestione rete**.

Nota: al primo accesso alla mappa della rete, viene richiesto di impostare come affidabili gli altri computer della rete.

Come aggiornare la mappa della rete

È possibile aggiornare la mappa della rete in qualsiasi momento; ad esempio, dopo che un nuovo computer è diventato membro della rete gestita.

- 1 Nel menu standard o avanzato, fare clic su **Gestione rete**.
- 2 Fare clic su Aggiornare la mappa della rete nella sezione Desidero.

Nota: il collegamento **Aggiornare la mappa della rete** è disponibile solo se non è stato selezionato alcun elemento nella mappa della rete. Per deselezionare un elemento, fare clic sull'elemento selezionato oppure in un'area vuota della mappa della rete.

Come rinominare la rete

Per impostazione predefinita, il nome della rete include il gruppo di lavoro o nome di dominio del primo computer che si connette alla rete e su cui è installato SecurityCenter. Se si preferisce utilizzare un nome diverso, è possibile modificarlo.

- 1 Nel menu standard o avanzato, fare clic su **Gestione rete**.
- **2** Fare clic su **Rinominare la rete** nella sezione **Desidero**.
- 3 Digitare il nome della rete nella casella **Nome di rete**.
- 4 Fare clic su **OK**.

Nota: il collegamento **Rinominare la rete** è disponibile solo se non è stato selezionato alcun elemento nella mappa della rete. Per deselezionare un elemento, fare clic sull'elemento selezionato oppure in un'area vuota della mappa della rete.

Come visualizzare o nascondere un elemento nella mappa della rete

Per impostazione predefinita, nella mappa della rete sono visualizzati tutti i computer e i componenti della rete domestica. Tuttavia, se vi sono elementi nascosti, è possibile visualizzarli in qualsiasi momento. È possibile nascondere solo gli elementi non gestiti, ma non i computer gestiti.

Per	Nel Menu standard o nel Menu avanzato, fare clic su Gestione rete , quindi eseguire una delle seguenti operazioni.
Nascondere un elemento nella mappa della rete	Fare clic su un elemento nella mappa della rete, quindi su Nascondere l'elemento nella sezione Desidero . Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su Sì .
Mostrare elementi nascosti nella mappa della rete	Nella sezione Desidero , fare clic su Visualizzare gli elementi nascosti .

Come visualizzare i dettagli di un elemento

Per visualizzare informazioni dettagliate su qualsiasi componente in rete, selezionarne uno nella mappa della rete. Tra le informazioni disponibili sono inclusi il nome del componente, il relativo stato di protezione nonché altri dettagli richiesti per la gestione del componente.

- 1 Fare clic sull'icona di un elemento nella mappa della rete.
- 2 Nella sezione **Dettagli** è possibile visualizzare le informazioni sull'elemento.

Aggiunta alla rete gestita

Affinché un computer sia gestito in modalità remota oppure ottenga l'autorizzazione per la gestione remota di altri computer in rete, è necessario che diventi membro affidabile della rete. I nuovi computer vengono aggiunti alla rete dai membri della rete (computer) esistenti, dotati di autorizzazioni amministrative. Per garantire che vengano aggiunti alla rete solo i computer affidabili, gli utenti dei computer che concedono l'autorizzazione e quelli che la ricevono devono autenticarsi reciprocamente.

Quando un computer viene aggiunto alla rete, viene richiesto di esporne lo stato di protezione McAfee agli altri computer in rete. Se un computer accetta di esporre il proprio stato di protezione, esso diventerà un membro gestito della rete. Se un computer rifiuta di esporre il proprio stato di protezione, esso diventerà un membro non gestito della rete. I membri non gestiti della rete sono di solito computer guest che desiderano accedere ad altre funzioni della rete (ad esempio, l'invio di file o la condivisione stampanti).

Nota: se sono stati installati altri programmi di rete McAfee (ad esempio, EasyNetwork), dopo l'aggiunta il computer verrà riconosciuto come computer gestito anche in tali programmi. Il livello di autorizzazione assegnato a un computer in Network Manager si applica a tutti i programmi di rete McAfee. Per ulteriori informazioni sul significato di autorizzazione guest, completa o con autorizzazioni amministrative in altri programmi di rete McAfee, consultare la relativa documentazione.

Aggiunta a una rete gestita

Quando si riceve un invito a diventare membro di una rete gestita, è possibile accettarlo o rifiutarlo. È anche possibile determinare se si desidera che il computer in uso e altri computer in rete eseguano il monitoraggio reciproco delle rispettive impostazioni di protezione (ad esempio, se i servizi di protezione da virus di un computer sono aggiornati).

- 1 Nella finestra di dialogo Rete gestita, assicurarsi che la casella di controllo Consenti a tutti i computer della rete di monitorare le impostazioni di protezione sia selezionata.
- 2 Fare clic su **Aggiungi**. Quando si accetta l'invito vengono visualizzate due carte da gioco.
- 3 Verificare che le carte da gioco siano uguali a quelle visualizzate sul computer che ha inviato l'invito a diventare membro della rete gestita.
- 4 Fare clic su **OK**.

Nota: se sul computer che ha inviato l'invito a diventare membro della rete gestita non sono visualizzate le stesse carte da gioco mostrate nella finestra di dialogo di conferma, si è verificata una violazione della protezione sulla rete gestita. Diventare membro della rete può mettere a rischio il proprio computer; pertanto, fare clic su **Annulla** nella finestra di dialogo Rete gestita.

Invio a un computer di un invito a diventare membro della rete gestita

Se un computer viene aggiunto alla rete gestita oppure un altro computer non gestito è presente in rete, è possibile invitare tale computer a diventare membro della rete gestita. Solo i computer con autorizzazioni amministrative in rete possono invitare altri computer a diventare membri. Quando si invia l'invito, occorre inoltre specificare il livello di autorizzazione che si desidera assegnare al computer aggiunto.

- 1 Fare clic sull'icona del computer non gestito nella mappa della rete.
- **2** Fare clic su **Monitorare il computer** nella sezione **Desidero**.
- 3 Nella finestra di dialogo Invita un computer a diventare membro della rete gestita, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su Consenti accesso Guest a programmi della rete gestita per consentire l'accesso al computer di accedere alla rete (è possibile utilizzare questa opzione per gli utenti temporanei della rete domestica).
 - Fare clic su Consenti accesso completo a programmi della rete gestita che consente al computer di accedere alla rete.

- Fare clic su Consenti accesso con privilegi di amministratore a programmi della rete gestita che consente al computer di accedere alla rete con autorizzazioni amministrative. Consente inoltre al computer di concedere l'accesso ad altri computer che desiderano diventare membri della rete gestita.
- 4 Fare clic su **OK**.
 - Al computer viene inviato un invito a diventare membro della rete gestita. Quando il computer accetta l'invito vengono visualizzate due carte da gioco.
- Verificare che le carte da gioco siano uguali a quelle visualizzate sul computer invitato a diventare membro della rete gestita.
- 6 Fare clic su Consenti accesso.

Nota: se sul computer che ha inviato l'invito a diventare membro della rete gestita non sono visualizzate le stesse carte da gioco mostrate nella finestra di dialogo di conferma, si è verificata una violazione della protezione sulla rete gestita. Consentire al computer di diventare membro della rete può mettere a rischio altri computer; pertanto, fare clic su **Rifiuta accesso** nella finestra di dialogo di conferma.

Impostazione di computer in rete come non affidabili

Se per errore i computer sulla rete sono stati considerati affidabili, è possibile considerarli come non affidabili.

 Fare clic su Non considerare affidabili i computer su questa rete nella sezione Desidero.

Nota: il collegamento **Non considerare affidabili i computer su questa rete** non è disponibile se si dispone delle autorizzazioni amministrative e sono presenti altri computer gestiti in rete.

CAPITOLO 17

Gestione remota della rete

Dopo aver impostato la rete gestita, è possibile eseguire la gestione remota dei computer e dei componenti che costituiscono la rete. È possibile eseguire il monitoraggio dello stato e dei livelli di autorizzazione dei computer e dei componenti, nonché risolvere la maggior parte delle vulnerabilità della protezione in modalità remota.

In questo capitolo

Monitoraggio dello stato e delle autorizzazioni......94 Risoluzione delle vulnerabilità della protezione97

Monitoraggio dello stato e delle autorizzazioni

Una rete gestita prevede membri gestiti e non gestiti. I membri gestiti, diversamente da quelli non gestiti, consentono agli altri computer in rete di monitorare lo stato delle protezione McAfee. I membri non gestiti sono di solito computer guest che desiderano accedere ad altre funzioni della rete (ad esempio, l'invio di file o la condivisione di stampanti). Un computer gestito in rete può invitare un computer non gestito a diventare un computer gestito in qualsiasi momento. In maniera simile, un computer gestito può diventare non gestito in qualsiasi momento.

Ai computer gestiti sono associate autorizzazioni amministrative, complete o Guest. Le autorizzazioni amministrative consentono al computer gestito di amministrare lo stato di protezione di tutti gli altri computer gestiti in rete, nonché di concedere agli altri computer di diventare membri della rete. Le autorizzazioni complete e Guest consentono a un computer solo di accedere alla rete. È possibile modificare il livello di autorizzazione di un computer in qualsiasi momento.

Poiché una rete gestita può comprendere anche dei dispositivi (ad esempio i router), è possibile gestire anche questi ultimi mediante Network Manager. È inoltre possibile configurare e modificare le proprietà di visualizzazione di un dispositivo sulla mappa della rete.

Monitoraggio dello stato della protezione di un computer

Se lo stato della protezione del computer non è monitorato sulla rete (il computer non è membro oppure è un membro non gestito), è possibile inviare una richiesta di monitoraggio.

- 1 Fare clic sull'icona del computer non gestito nella mappa della rete.
- **2** Fare clic su **Monitorare il computer** nella sezione **Desidero**.

Interruzione del monitoraggio dello stato della protezione di un computer

È possibile interrompere il monitoraggio dello stato della protezione di un computer gestito nella rete privata; tuttavia, il computer diventa un membro non gestito e non sarà possibile monitorarne lo stato di protezione in modalità remota.

- 1 Fare clic sull'icona del computer gestito nella mappa della rete.
- 2 Fare clic su Interrompere il monitoraggio del computer nella sezione Desidero.
- 3 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su Sì.

Modifica delle autorizzazioni di un computer gestito

È possibile modificare le autorizzazioni di un computer gestito in qualsiasi momento. Ciò consente di modificare i computer che possono monitorare lo stato della protezione di altri computer della rete.

- Fare clic sull'icona del computer gestito nella mappa della rete.
- 2 Fare clic su Modificare i permessi per il computer nella sezione Desidero.
- 3 Nella finestra di dialogo di modifica dei permessi, selezionare o deselezionare la casella di controllo per determinare se il computer selezionato e altri computer sulla rete gestita possono monitorare reciprocamente il rispettivo stato della protezione.
- 4 Fare clic su **OK**.

Gestione di una periferica

È possibile gestire una periferica eseguendo l'accesso alla relativa pagina Web di amministrazione da Network Manager.

- 1 Fare clic sull'icona di una periferica nella mappa della rete.
- **2** Fare clic su **Gestire la periferica** nella sezione **Desidero**. Il browser Web verrà aperto e verrà visualizzata la pagina Web di amministrazione della periferica.
- 3 Nel browser Web, fornire i dati di accesso e configurare le impostazioni di protezione della periferica.

Nota: se la periferica è un router o un punto di accesso senza fili protetto con Wireless Network Security, per configurare le impostazioni di protezione della periferica è necessario utilizzare Wireless Network Security.

Modifica delle proprietà di visualizzazione di una periferica

Quando si modificano le proprietà di visualizzazione di una periferica è possibile modificare il nome della periferica visualizzato e specificare se si tratta di un router senza fili.

- 1 Fare clic sull'icona di una periferica nella mappa della rete.
- 2 Fare clic su Modificare le proprietà della periferica nella sezione Desidero.
- **3** Per specificare il nome della periferica visualizzato, digitare un nome nella casella **Nome**.
- 4 Per specificare il tipo di periferica, fare clic su **Router** se si tratta di un router standard oppure **Router wireless** se si tratta di un router senza fili.
- 5 Fare clic su **OK**.

Risoluzione delle vulnerabilità della protezione

I computer gestiti con autorizzazioni amministrative possono monitorare lo stato della protezione McAfee di altri computer gestiti sulla rete e risolvere le vulnerabilità segnalate in modalità remota. Ad esempio, se lo stato della protezione McAfee di un computer gestito indica che VirusScan è disattivato, un altro computer gestito con autorizzazioni amministrative può attivare VirusScan in modalità remota.

Quando si risolvono le vulnerabilità della protezione in modalità remota, Network Manager è in grado di risolvere gran parte dei problemi segnalati. Tuttavia, alcune vulnerabilità della protezione possono richiedere un intervento manuale sul computer locale. In tal caso, Network Manager risolve i problemi che è possibile su cui è possibile intervenire in modalità remota, quindi richiede all'utente di risolvere i restanti problemi effettuando l'accesso a SecurityCenter sul computer vulnerabile e attenendosi ai suggerimenti forniti. In alcuni casi, per correggere il problema si suggerisce di installare la versione più recente di SecurityCenter sul computer remoto o sui computer in rete.

Risolvere vulnerabilità della protezione

È possibile utilizzare Network Manager per risolvere gran parte delle vulnerabilità della protezione sui computer gestiti remoti. Ad esempio, se VirusScan è disattivato su un computer remoto, è possibile attivarlo.

- 1 Fare clic sull'icona di un elemento sulla mappa della rete.
- Visualizzare lo stato della protezione dell'elemento nella sezione **Dettagli**.
- 3 Fare clic su Risolvere vulnerabilità della protezione nella sezione Desidero.
- 4 Dopo aver risolto i problemi di protezione, fare clic su **OK**.

Nota: benché Network Manager risolva automaticamente gran parte delle vulnerabilità della protezione, per l'esecuzione di alcune operazioni potrebbe essere necessario avviare SecurityCenter sul computer vulnerabile e attenersi ai suggerimenti forniti.

Installazione del software di protezione McAfee sui computer remoti

Se su uno o più computer in rete non viene utilizzata la versione più recente di SecurityCenter, non è possibile monitorare in modalità remota il rispettivo stato della protezione. Se si desidera monitorare questi computer in modalità remota, è necessario installare la versione più recente di SecurityCenter su ciascuno di essi.

- 1 Aprire SecurityCenter sui computer su cui si desidera installare il software di protezione.
- 2 Nella sezione Attività comuni, fare clic su Il mio account.
- 3 Effettuare il log in utilizzando l'indirizzo di posta elettronica e la password usati per registrare il software di protezione in fase di installazione.
- 4 Selezionare il prodotto appropriato, fare clic sull'icona **Download/Installa** e seguire le istruzione riportate sullo schermo.

Riferimento

Nel Glossario dei termini sono elencati e illustrati i termini relativi alla protezione più comunemente utilizzati nei prodotti McAfee.

Glossario

8

802.11

Insieme di standard IEEE per la trasmissione di dati su una rete senza fili. 802.11 è comunemente noto come Wi-Fi.

802.11a

Estensione di 802.11 che consente la trasmissione di dati fino a 54 Mbps nella banda dei 5 GHz. Nonostante la velocità di trasmissione sia superiore rispetto a 802.11b, la distanza coperta è di gran lunga inferiore.

802.11b

Estensione di 802.11 che consente la trasmissione di dati fino a 11 Mbps nella banda dei 2,4 GHz. Nonostante la velocità di trasmissione sia inferiore rispetto a 802.11b, la distanza coperta è superiore.

802.1x

Standard IEEE per l'autenticazione sulle reti cablate e senza fili. 802.1x è comunemente utilizzato con la rete senza fili 802.11.

Α

Access Point

Dispositivo di rete, noto comunemente come router senza fili, che si collega a un hub o switch Ethernet per ampliare la gamma fisica di servizi a un utente senza fili. Quando gli utenti senza fili si collegano con i dispositivi portatili, la trasmissione passa da un Access Point (AP) all'altro per mantenere la connettività.

account di posta elettronica standard

Vedere POP3.

archiviazione

Creazione di una copia dei file importanti su CD, DVD, unità USB, disco rigido esterno o unità di rete.

archiviazione completa

Archiviazione completa di un set di dati in base ai tipi di file e ai percorsi impostati. Vedere anche archiviazione rapida.

archiviazione rapida

Archiviazione solo dei file che sono cambiati dopo l'ultima archiviazione completa o rapida. Vedere anche archiviazione completa.

archivio del backup in linea

Percorso del server online dove sono memorizzati i file dopo che ne è stato eseguito il backup.

Archivio protetto password

Area di memorizzazione protetta per le password personali che consente di memorizzare le password in modo tale che nessun altro utente, compreso un amministratore, possa accedervi.

attacco brute force

Metodo di codifica dei dati crittografati come le password, mediante uno sforzo notevole (la forza bruta) piuttosto che impiegando strategie intellettuali. L'uso della forza bruta è considerato un metodo di attacco infallibile anche se richiede tempi piuttosto lunghi. L'attacco di forza bruta è noto anche come brute-force cracking.

attacco di tipo dictionary

Tipo di attacco di forza bruta che utilizza parole comuni per provare a scoprire una password.

attacco di tipo man-in-the-middle

Metodo di intercettazione ed eventuale modifica dei messaggi tra due parti senza che una delle parti venga a conoscenza della violazione del collegamento della comunicazione.

autenticazione

Processo di identificazione di un individuo, di solito basato su un nome utente univoco e una password.

B

backup

Creazione di una copia dei file importanti su un server online protetto.

browser

Programma utilizzato per visualizzare le pagine Web su Internet. Tra i browser Web più conosciuti si annoverano Microsoft Internet Explorer e Mozilla Firefox.



cache

Area di memorizzazione temporanea sul computer. Ad esempio, per aumentare la velocità e l'efficienza della navigazione sul Web, la volta successiva che si desidera visualizzare una pagina, il browser può recuperarla dalla cache invece che dal server remoto.

Cestino

Cestino della spazzatura fittizio per i file e le cartelle eliminati in Windows.

chiave

Serie di lettere e numeri utilizzata da due dispositivi per autenticarne la comunicazione. Entrambi i dispositivi devono disporre della chiave. Vedere anche WEP, WPA, WPA2, WPA-PSK e WPA2- PSK.

client

Applicazione eseguita su PC o workstation che richiede un un server per l'esecuzione di alcune operazioni. Ad esempio, un client di posta elettronica è un'applicazione che consente l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica.

client di posta elettronica

Programma eseguito sul computer per l'invio e la ricezione di e-mail, ad esempio Microsoft Outlook.

collegamento

File che contiene solo il percorso di un altro file sul computer.

compressione

Processo mediante il quale i file vengono compressi in un formato tale da ridurre al minimo lo spazio richiesto per memorizzarli o trasmetterli.

condivisione

Operazione che consente ai destinatari di un messaggio di posta elettronica di accedere ai file di backup selezionati per un periodo limitato di tempo. Quando si condivide un file, la copia di backup del file viene inviata ai destinatari del messaggio di posta elettronica specificati. I destinatari ricevono un messaggio di posta elettronica da Data Backup in cui viene segnalato che i file sono stati condivisi. Nel messaggio di posta elettronica è riportato anche un collegamento ai file condivisi.

Controllo ActiveX

Componente software utilizzato dai programmi o dalle pagine Web per aggiungere funzionalità che appaiono come parte normale del programma o della pagina Web. La maggior parte dei controlli ActiveX sono innocui; tuttavia, alcuni potrebbero acquisire informazioni dal computer.

Controllo genitori

Impostazioni che consentono di controllare i contenuti visualizzati dai minori e le operazioni consentite durante la navigazione in Internet. Per impostare il Controllo genitori, è possibile attivare o disattivare il filtraggio immagini, scegliere un gruppo di classificazione del contenuto e impostare le limitazioni degli orari di navigazione sul Web.

cookie

Piccolo file contenente informazioni che di solito comprendono il nome utente e l'ora e la data correnti, memorizzato nel computer dell'utente che naviga sul Web. I cookie vengono utilizzati principalmente dai siti Web per identificare gli utenti che si sono registrati o che hanno visitato il loro sito; tuttavia, possono anche essere una fonte di informazioni per gli hacker.

crittografia

Processo mediante il quale i dati vengono trasformati da testo in codice, oscurando le informazioni per renderle illeggibili agli utenti che non sanno come decifrarle. I dati crittografati sono noti anche come testo crittografato.

D

DAT

(File delle firme elettroniche dei dati) File contenenti le definizioni utilizzate durante il rilevamento di virus, trojan horse, spyware, adware e altri programmi potenzialmente indesiderati sul computer o sull'unità USB.

denial of Service (Negazione del servizio)

Tipo di attacco che rallenta o arresta il traffico su una rete. Un attacco DoS (denial of service) si verifica quando una rete è inondata da una quantità di ulteriori richieste talmente elevata che il normale traffico viene rallentato o completamente interrotto. In genere non comporta il furto di informazioni o altre vulnerabilità della protezione.

dialer

Software che aiuta a stabilire una connessione Internet. Se utilizzati in maniera dannosa, i dialer sono in grado di reindirizzare le connessioni Internet a provider diversi dall'ISP (Internet Service Provider) predefinito, senza informare l'utente dei costi aggiuntivi.

disco rigido esterno

Disco rigido collegato all'esterno del computer.

DNS

(Domain Name System) Sistema che converte i nomi host o di dominio in indirizzi IP. Sul Web, il DNS viene utilizzato per convertire facilmente un indirizzo Web leggibile, ad esempio www.nomehost.com, in indirizzi IP quali 111.2.3.44 in modo da recuperare il sito Web. Senza il DNS, sarebbe necessario immettere l'indirizzo IP nel browser Web.

dominio

Sottorete locale o descrizione dei siti su Internet.

Su una rete locale (LAN), un dominio è una sottorete costituita da computer client e server controllati da un database di protezione. In questo contesto, le prestazioni dei domini possono essere migliori. Su Internet, un dominio è parte di ogni indirizzo Web; ad esempio, in www.abc.com il dominio è: abc.

E

e-mail

(Posta elettronica) Messaggi inviati e ricevuti a livello elettronico su una rete di computer. Vedere anche Web mail.

elenco degli elementi affidabili

Contiene gli elementi considerati affidabili e non rilevati. Elementi quali, ad esempio, programmi potenzialmente indesiderati o modifiche del registro, dovranno essere rimossi dall'elenco se considerati erroneamente affidabili o se si desidera verificarne di nuovo la presenza.

elenco indirizzi autorizzati

Elenco di siti Web a cui è consentito l'accesso perché non considerati dannosi.

elenco indirizzi bloccati

Nell'anti-phishing, elenco di siti Web considerati dannosi.

ESS

(Extended Service Set) Insieme di una o più reti che formano un'unica sottorete.

evento

Azione avviata dall'utente, da un dispositivo o dal computer che attiva una risposta. Nei prodotti McAfee, gli eventi sono registrati nel registro eventi.

F

file temporanei

File creati in memoria o sul disco dal sistema operativo o da un altro programma e che vengono utilizzati durante una sessione per essere quindi eliminati.

filtraggio immagini

Opzione Controllo genitori che blocca la visualizzazione di immagini Web potenzialmente inadeguate.

firewall

Sistema progettato (hardware, software o entrambi) per impedire l'accesso non autorizzato a o da una rete privata. I firewall vengono utilizzati di frequente per impedire a utenti di Internet non autorizzati di accedere a reti private connesse a Internet, specialmente a una rete Intranet. Tutti i messaggi in entrata o in uscita su Internet passano attraverso il firewall, il quale esamina tutti i messaggi e blocca quelli non conformi ai criteri di protezione specificati.

frammenti di file

Porzioni di un file sparsi su un disco. La frammentazione dei file si verifica quando si aggiungono o eliminano file e può inoltre rallentare le prestazioni del computer.

G

gateway integrato

Dispositivo che combina le funzioni di punto di accesso, router e firewall. Alcuni dispositivi possono persino includere funzionalità avanzate di protezione e bridging.

gruppo di classificazione del contenuto

Nel Controllo genitori, gruppo di età a cui appartiene un utente. Il contenuto viene reso disponibile o bloccato in base al gruppo di classificazione del contenuto al quale appartiene l'utente. I gruppi di classificazione del contenuto comprendono: minori di 6 anni, 6-9 anni, 10-13 anni, 14-18 anni, maggiori di 18 anni.

Н

hotspot

Limite geografico coperto da un Access Point (AP) Wi-Fi (802.11). Gli utenti che entrano in un hotspot con un laptop senza fili possono connettersi a Internet, a condizione che l'hotspot sia un Web beacon, ovvero che pubblicizzi la propria presenza, e non sia richiesta l'autenticazione. Gli hotspot sono spesso situati in zone molto popolate, quali ad esempio gli aeroporti.

ı

Indirizzo IP

Identificativo di un computer o un dispositivo su una rete TCP/IP. Le reti che utilizzano il protocollo TCP/IP instradano i messaggi in base all'indirizzo IP della destinazione. L'indirizzo IP presenta il formato di un indirizzo dinamico a 32 bit espresso con quattro numeri separati da punti. Ogni numero può essere compreso tra 0 e 255, ad esempio 192.168.1.100.

Indirizzo MAC

(Indirizzo Media Access Control) Numero di serie univoco assegnato al dispositivo fisico che accede alla rete.

Internet

Internet è un sistema costituito da un numero elevatissimo di reti interconnesse che utilizzano i protocolli TCP/IP per individuare e trasferire dati. Internet è l'evoluzione di una rete di computer di università e college creata tra la fine degli anni '60 e l'inizio degli anni '70 dal Dipartimento della difesa degli Stati Uniti e denominata ARPANET. Internet è oggi una rete globale costituita da circa 100.000 reti indipendenti.

intranet

Rete privata di computer, generalmente all'interno di un'organizzazione, alla quale possono accedere solo gli utenti autorizzati.

L

LAN

(Local Area Network) Rete di computer che si estende in un'area relativamente ridotta, ad esempio un singolo edificio. I computer su una rete LAN possono comunicare tra loro e condividere le risorse quali stampanti e file.

larghezza di banda

Quantità di dati trasmettibili in un determinato lasso di tempo.

Launchpad

Componente dell'interfaccia U3 che funge da punto di partenza per l'avvio e la gestione dei programmi USB U3.

libreria

Area di memorizzazione online per i file pubblicati e di cui è stato eseguito il backup. La libreria di Data Backup è un sito Web su Internet, accessibile a chiunque disponga di un accesso a Internet.

M

MAC (message authentication code)

Codice di protezione utilizzato per crittografare i messaggi trasmessi tra i computer. Il messaggio viene accettato se il computer riconosce il codice decrittografato come valido.

MAPI

(Messaging Application Programming Interface) Specifica di interfaccia di Microsoft che consente a differenti applicazioni di workgroup e messaggistica (tra cui posta elettronica, casella vocale e fax) di collaborare attraverso un singolo client, ad esempio il client di Exchange.

mappa di rete

Rappresentazione grafica dei computer e dei componenti che costituiscono la rete domestica.

MSN

(Microsoft Network) Gruppo di servizi basati sul Web offerti da Microsoft Corporation, tra cui motore di ricerca, messaggistica immediata e portale.

N

NIC

(Network Interface Card) Scheda che si inserisce in un laptop o in altro dispositivo e connette il dispositivo alla LAN.

nodo

Singolo computer connesso a una rete.

P

parola chiave

Parola che è possibile assegnare a un file di backup per stabilire un rapporto o una connessione con altri file a cui è stata assegnata la stessa parola chiave. L'assegnazione di parole chiave ai file agevola la ricerca dei file che sono stati pubblicati su Internet.

password

Codice, in genere costituito da lettere e numeri, utilizzato per ottenere l'accesso a un computer, a un programma o a un sito Web.

percorsi di monitoraggio rapido

Cartella sul computer sottoposta al monitoraggio delle modifiche da parte di Data Backup. Se si imposta un percorso di monitoraggio rapido, Data Backup esegue il backup dei tipi di file monitorati all'interno della cartella, ignorando il contenuto delle sottocartelle.

percorsi monitorati

Cartelle sul computer monitorate da Data Backup.

percorso di monitoraggio approfondito

Cartella sul computer sottoposta al monitoraggio delle modifiche da parte di Data Backup. Se si imposta un percorso di monitoraggio approfondito, Data Backup esegue il backup dei tipi di file monitorati in tale cartella e nelle relative sottocartelle.

phishing

Sistemi ingannevoli utilizzati per il furto di dati riservati quali il numero della carta di credito e del codice fiscale, l'ID utente e le password da parte di individui sconosciuti per uso fraudolento.

plug-in

Piccolo programma software che utilizza un programma di maggiori dimensioni per fornire ulteriori funzionalità. Ad esempio, i plug-in consentono al browser Web di accedere ai file incorporati nei documenti HTML il cui formato non verrebbe normalmente riconosciuto (ad esempio, file di animazione, audio e video) e, quindi, di eseguirli.

POP3

(Post Office Protocol 3) Interfaccia tra un programma client di posta elettronica e il server di posta elettronica. La maggior parte degli utenti domestici utilizza account e-mail POP3, noti anche come account e-mail standard.

popup

Piccole finestre che vengono visualizzate davanti ad altre finestre sullo schermo del computer. Le finestre popup sono spesso utilizzate nei browser Web per visualizzare annunci pubblicitari.

porta

Punto in cui le informazioni entrano e/o escono dal computer. Ad esempio, il tradizionale modem analogico viene connesso alla porta seriale.

PPPoE

(Point-to-Point Protocol Over Ethernet) Metodo di utilizzo del protocollo punto a punto su Ethernet come mezzo di trasporto.

Programma potenzialmente indesiderato (PUP)

Programma che raccoglie e trasmette informazioni personali senza il consenso della persona interessata (ad esempio, spyware e adware).

protocollo

Formato hardware o software per la trasmissione di dati tra due dispositivi. Per comunicare con altri computer, il computer o dispositivo in uso deve utilizzare il protocollo corretto.

proxy

Computer o software che separa una rete da Internet, presentando un solo indirizzo di rete ai siti esterni. Rappresentando tutti i computer interni, il proxy protegge le identità di rete pur continuando a fornire l'accesso a Internet. Vedere anche server proxy.

pubblicazione

Operazione il cui scopo è rendere un file di backup disponibile a tutti su Internet. È possibile accedere ai file pubblicati eseguendo una ricerca nella libreria di Data Backup.

punto di accesso pericoloso

Access Point non autorizzato. I punti di accesso pericolosi possono essere installati su una rete aziendale protetta per concedere l'accesso alla rete a utenti non autorizzati. Possono inoltre essere creati per consentire all'autore dell'attacco di condurre un attacco di tipo man-in-the-middle.

punto di ripristino configurazione di sistema

Istantanea (immagine) del contenuto della memoria del computer o di un database. Windows crea dei punti di ripristino periodicamente e in caso di eventi significativi del sistema (ad esempio se si installa un programma o un driver). È inoltre possibile creare e denominare i propri punti di ripristino in qualsiasi momento.

Q

quarantena

Isolamento. In VirusScan, ad esempio, i file sospetti sono rilevati e messi in quarantena in modo da non poter danneggiare il computer o i file.

R

RADIUS

(Remote Access Dial-In User Service) Protocollo che consente l'autenticazione degli utenti, di solito nel contesto dell'accesso remoto. Inizialmente definito per l'uso con i server di accesso remoto dial-in, il protocollo RADIUS viene ora utilizzato in un'ampia gamma di ambienti di autenticazione, inclusa l'autenticazione 802.1x del segreto condiviso di un utente di una WLAN.

registro di sistema

Database in cui Windows memorizza le informazioni di configurazione. Contiene i profili relativi a ciascun utente del computer nonché le informazioni relative all'hardware del sistema, i programmi installati e le impostazioni delle proprietà. Windows utilizza di continuo tali informazioni durante il funzionamento.

rete

Insieme di Access Point e dei relativi utenti, equivalente a un ESS.

rete domestica

Due o più computer connessi in un ambiente domestico per la condivisione dei file e dell'accesso a Internet. Vedere anche LAN.

rete gestita

Rete domestica con due tipi di membri: membri gestiti e membri non gestiti. I membri gestiti, diversamente da quelli non gestiti, consentono agli altri computer in rete di monitorare lo stato della protezione.

ripristino

Recupero di una copia di un file dall'archivio del backup in linea o da un archivio.

roaming

Spostamento da un'area coperta da un Access Point (AP) a un'altra senza interruzione di servizio o perdita di connettività.

rootkit

Insieme di strumenti (programmi) che concedono a un utente l'accesso a livello di amministratore a un computer o rete di computer. Possono comprendere spyware e altri programmi potenzialmente indesiderati che possono rappresentare un rischio per la protezione dei dati presenti sul computer o per la privacy.

router

Dispositivo di rete che inoltra pacchetti di dati da una rete all'altra. Sulla base di tabelle di instradamento interne, i router leggono ogni pacchetto in ingresso e decidono come inoltrarlo in base alla combinazione dell'indirizzo di origine e di destinazione, nonché delle attuali condizioni di traffico, quali il carico, i costi della linea e il cattivo stato della linea. A volte il router è denominato anche Access Point (AP).

S

Scansione in tempo reale

Verifica della presenza di virus e altre attività in file e cartelle al momento dell'accesso da parte dell'utente o del computer.

Scansione su richiesta

Scansione avviata su richiesta, ossia all'avvio dell'operazione. Diversamente dalla scansione in tempo reale, la scansione su richiesta non viene avviata automaticamente.

scheda di rete senza fili

Dispositivo che fornisce la funzionalità senza fili a un computer o PDA. È collegato mediante una porta USB, uno slot per scheda PC (CardBus), uno slot per scheda di memoria o internamente al bus PCI.

scheda senza fili USB

Scheda senza fili connessa mediante uno slot USB del computer.

schede senza fili PCI

(Peripheral Component Interconnect) Scheda senza fili che si inserisce in uno slot di espansione PCI all'interno del computer.

script

Elenco di comandi in grado di essere eseguiti in modo automatico, ovvero senza l'intervento dell'utente. Diversamente dai programmi, in genere gli script sono memorizzati nel rispettivo testo normale e vengono compilati a ogni esecuzione. Anche le macro e i file batch sono detti script.

segreto condiviso

Stringa o chiave, normalmente una password, condivisa tra due parti in comunicazione prima di avviare la comunicazione. Il segreto condiviso viene utilizzato per proteggere le porzioni più riservate dei messaggi RADIUS.

server

Computer o programma che accetta le connessioni da altri computer o programmi e restituisce le apposite risposte. Ad esempio, il programma di posta elettronica si collega a un server di posta elettronica ogni volta che l'utente invia o riceve messaggi e-mail.

server DNS

(Server Domain Name System) Computer che restituisce l'indirizzo IP associato a un host o nome del dominio. Vedere anche DNS.

server proxy

Componente del firewall che gestisce il traffico Internet da e verso una LAN (Local Area Network). Un server proxy consente di migliorare le prestazioni fornendo i dati richiesti frequentemente, ad esempio una pagina Web, e di filtrare ed eliminare le richieste non considerate appropriate, quali le richieste di accesso non autorizzato ai file proprietari.

sincronizzazione

Risoluzione di eventuali incoerenze tra i file di backup e quelli memorizzati sul computer locale. La sincronizzazione è necessaria quando la versione di un file presente nell'archivio del backup in linea è più recente rispetto a quella del file memorizzato negli altri computer.

Smart drive

Vedere Unità USB.

SMTP

(Simple Mail Transfer Protocol) Protocollo TCP/IP per l'invio di messaggi da un computer a un altro su una rete. Questo protocollo è utilizzato su Internet per instradare i messaggi di posta elettronica.

sovraccarico del buffer

Condizione che si verifica quando programmi o processi sospetti tentano di memorizzare in un buffer (area di memorizzazione temporanea dei dati) del computer una quantità di dati superiore al limite consentito. I sovraccarichi del buffer causano il danneggiamento o la sovrascrittura di dati validi presenti nei buffer adiacenti.

spoofing degli indirizzi IP

Contraffazione di indirizzi IP in un pacchetto IP. Viene utilizzato in molti tipi di attacchi, inclusa la presa di controllo della sessione. Viene inoltre impiegato per contraffare le intestazioni dei messaggi di posta indesiderati in modo da impedire la corretta individuazione dei mittenti.

SSID

(Service Set Identifier) Token, o chiave segreta, che identifica una rete Wi-Fi (802.11). Il token SSID viene impostato dall'amministratore della rete e deve essere fornito dagli utenti che desiderano accedere alla rete.

SSL

(Secure Sockets Layer) Protocollo sviluppato da Netscape per la trasmissione di documenti privati tramite Internet. Il protocollo SSL utilizza una chiave pubblica per crittografare i dati trasferiti sulla connessione SSL. Gli URL che richiedono una connessione SSL iniziano con https anziché con http.

SystemGuard

Avvisi di McAfee che rilevano e notificano la presenza di modifiche non autorizzate sul computer.

Т

testo crittografato

Testo crittografato. Il testo crittografato è illeggibile finché non viene convertito in testo normale, ovvero viene decrittografato.

testo normale

Testo non crittografato. Vedere anche crittografia.

tipi di file monitorati

Tipi di file, ad esempio DOC, XLS e così via, di cui Data Backup esegue il backup o che memorizza negli archivi all'interno dei percorsi monitorati.

TKIP

(Temporal Key Integrity Protocol) Protocollo che rileva eventuali punti deboli nella protezione WEP, soprattutto in caso di riutilizzo delle chiavi di crittografia. Il protocollo TKIP modifica le chiavi temporali ogni 10.000 pacchetti, fornendo un metodo di distribuzione dinamica che migliora notevolmente la protezione della rete. Il processo (di protezione) TKIP inizia con una chiave temporale da 128 bit condivisa tra client e punti di accesso. TKIP combina la chiave temporale con l'indirizzo MAC del client e aggiunge un vettore di inizializzazione da 16 ottetti, relativamente grande, per produrre la chiave utilizzata per la crittografia dei dati. Questa procedura assicura che ogni stazione utilizzi flussi di chiavi differenti per crittografare i dati. TKIP utilizza RC4 per eseguire la crittografia.

Trojan horse

Programma che ha l'aspetto di programma legittimo ma può consentire l'accesso non autorizzato al computer, provocarne malfunzionamenti e danneggiare file importanti.



U3

(You: Simplified, Smarter, Mobile) Piattaforma che consente di eseguire programmi per Windows 2000 o Windows XP direttamente su un'unità USB. L'iniziativa U3 è stata fondata nel 2004 da M-Systems e SanDisk e consente agli utenti di eseguire programmi U3 su computer Windows senza installare o memorizzare dati e impostazioni sul computer stesso.

unità di rete

Unità disco o nastro collegata a un server su una rete e condivisa da più utenti. Le unità di rete sono spesso note come unità remote.

Unità USB

Piccola unità di memoria che si collega alla porta USB del computer. Un'unità USB funge da piccolo disco rigido, semplificando il trasferimento di file da un computer all'altro.

URL

(Uniform Resource Locator) Il formato standard per gli indirizzi Internet.

USB

(Universal Serial Bus) Interfaccia di computer seriale standardizzata che consente di collegare al computer dispositivi periferici quali tastiere, joystick e stampanti.



Virus

Programmi in grado di autoreplicarsi che possono alterare i file o i dati. Spesso hanno l'aspetto di programmi legittimi e la loro provenienza sembra affidabile.

VPN

(Virtual Private Network) Rete privata configurata all'interno di una rete pubblica in modo tale da usufruire delle strutture di gestione della rete pubblica. Le reti VPN vengono utilizzate dalle aziende per creare reti WAN in grado di coprire vaste aree geografiche, per fornire connessioni da sito a sito alle filiali o per consentire agli utenti mobili di connettersi alle LAN aziendali.

W

wardriver

Persona che tenta di intercettare le reti Wi-Fi (802.11) girando per le città con un computer Wi-Fi e alcuni componenti hardware o software speciali.

Web bug

Piccoli file grafici che si incorporano autonomamente nelle pagine HTML e consentono a un'origine non autorizzata di impostare cookie sul computer dell'utente. I cookie possono quindi trasmettere dati all'origine non autorizzata. I Web bug sono anche chiamati Web beacon, pixel tag, GIF trasparenti o GIF invisibili.

Web mail

Messaggi inviati e ricevuti elettronicamente via Internet. Vedere anche posta elettronica.

WEP

(Wired Equivalent Privacy) Protocollo di crittografia e autenticazione definito come parte dello standard Wi-Fi (802.11). Le versioni iniziali sono basate su crittografia RC4 e sono caratterizzate da una notevole vulnerabilità. WEP tenta di fornire la protezione crittografando i dati su onde radio, in modo che siano protetti durante la trasmissione fra due punti. Tuttavia, si è scoperto che WEP non è tanto sicuro come si credeva.

Wi-Fi

(Wireless Fidelity) Termine utilizzato da Wi-Fi Alliance per fare riferimento a qualsiasi tipo di rete 802.11.

Wi-Fi Alliance

Organizzazione costituita dai principali fornitori di hardware e software senza fili. Wi-Fi Alliance si impegna a certificare tutti i prodotti basati sullo standard 802.11 per assicurare l'interoperabilità e a promuovere il termine Wi-Fi come marchio globale in tutti i mercati per tutti i prodotti LAN senza fili basati su 802.11. L'organizzazione funge da consorzio, laboratorio di collaudo e centro di raccolta e smistamento per i fornitori che desiderano promuovere lo sviluppo di questo settore.

Wi-Fi Certified

Prodotto che deve essere testato e approvato da Wi-Fi Alliance. I prodotti Wi-Fi Certified devono garantire l'interoperabilità anche se provengono da produttori diversi. Un utente che dispone di un prodotto Wi-Fi Certified può utilizzare un punto di accesso (AP) di qualunque marca con hardware client di qualsiasi altra marca, purché siano certificati.

WLAN

(Wireless Local Area Network) Rete LAN che utilizza una connessione senza fili. Una WLAN utilizza onde radio ad alta frequenza anziché fili per consentire ai computer di comunicare tra loro.

worm

Virus in grado di autoreplicarsi; esso risiede nella memoria attiva e può inviare copie di sé stesso attraverso i messaggi di posta elettronica. I worm si replicano e consumano risorse del sistema, rallentando le prestazioni o interrompendo le attività.

WPA

(Wi-Fi Protected Access) Standard di specifiche che aumenta notevolmente il livello di protezione dei dati e il controllo dell'accesso dei sistemi LAN senza fili esistenti e futuri. Progettato per funzionare sull'hardware esistente come upgrade software, WPA è derivato dallo standard IEEE 802.11i ed è compatibile con esso. Se correttamente installato, garantisce agli utenti della LAN senza fili un elevato livello di protezione dei dati e che l'accesso alla rete venga effettuato solo da utenti autorizzati.

WPA-PSK

Una speciale modalità WPA progettata per gli utenti privati che non richiedono una protezione avanzata a livello enterprise e non hanno accesso a server di autenticazione. Utilizzando questa modalità, l'utente privato inserisce manualmente la password iniziale per attivare l'accesso protetto Wi-Fi in modalità PSK (Pre-Shared Key, Chiave già condivisa) e deve cambiare regolarmente la passphrase su ciascun punto di accesso e computer senza fili. Vedere anche WPA2-PSK e TKIP.

WPA2

Aggiornamento dello standard di protezione WPA, basato sullo standard IEEE 802.11i.

WPA2-PSK

Modalità WPA speciale, simile a WPA-PSK e basata sullo standard WPA2. Una funzione comune di WPA2-PSK è che i dispositivi spesso supportano più modalità di crittografia (ad esempio AES, TKIP) contemporaneamente, mentre i dispositivi più obsoleti supportano generalmente solo una singola modalità di crittografia alla volta (ossia, tutti i client devono utilizzare la stessa modalità di crittografia).

Informazioni su McAfee

McAfee, Inc., con sede centrale a Santa Clara, California, leader globale nella gestione dei rischi associati alla protezione e nella prevenzione delle intrusioni, offre soluzioni e servizi dinamici e affidabili che proteggono sistemi e reti in tutto il mondo. Grazie alla sua insuperata esperienza in materia di protezione e al suo impegno in termini di innovazione, McAfee offre agli utenti privati, alle aziende, al settore pubblico e ai provider di servizi la capacità di bloccare gli attacchi, di impedire le interruzioni dei servizi e di controllare e migliorare continuamente la protezione dei loro sistemi.

Copyright

Copyright © 2007-2008, McAfee, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, trasmettere, trascrivere, archiviare in un sistema di recupero dei dati o tradurre in altra lingua completamente o in parte questo documento con qualsiasi mezzo senza autorizzazione scritta di McAfee, Inc. McAfee e gli altri marchi menzionati nel documento sono marchi o marchi registrati di McAfee, Inc. e/o di affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Il rosso utilizzato con riferimento alla protezione è una caratteristica distintiva dei prodotti con marchio McAfee. Tutti gli altri marchi registrati e non registrati e il materiale protetto da copyright menzionati in questo documento sono di proprietà esclusiva dei rispettivi titolari.

ATTRIBUZIONI DEI MARCHI

AVERT, EPO, EPOLICY ORCHESTRATOR, FLASHBOX, FOUNDSTONE, GROUPSHIELD, HERCULES, INTRUSHIELD, INTRUSION INTELLIGENCE, LINUXSHIELD, MANAGED MAIL PROTECTION, MAX (MCAFEE SECURITYALLIANCE EXCHANGE), MCAFEE, MCAFEE.COM, NETSHIELD, PORTALSHIELD, PREVENTSYS, PROTECTION-IN-DEPTH STRATEGY, PROTECTIONPILOT, SECURE MESSAGING SERVICE, SECURITYALLIANCE, SITEADVISOR, THREATSCAN, TOTAL PROTECTION, VIREX, VIRUSSCAN.

Licenza

AVVISO AGLI UTENTI: LEGGERE ATTENTAMENTE IL TESTO DEL CONTRATTO RELATIVO ALLA LICENZA ACQUISTATA, CHE STABILISCE LE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA PER L'UTILIZZO DEL SOFTWARE CONCESSO IN LICENZA. NEL CASO IN CUI NON SI SAPPIA CON ESATTEZZA CHE TIPO DI LICENZA È STATA ACQUISTATA, CONSULTARE I DOCUMENTI DI VENDITA E ALTRE AUTORIZZAZIONI CONNESSE O LA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALL'ORDINE DI ACQUISTO CHE ACCOMPAGNA LA CONFEZIONE DEL SOFTWARE O CHE È STATA RICEVUTA SEPARATAMENTE IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO MEDESIMO (SOTTO FORMA DI OPUSCOLO, FILE CONTENUTO NEL CD DEL PRODOTTO O FILE DISPONIBILE SUL SITO WEB DAL QUALE È STATO ESEGUITO IL DOWNLOAD DEL SOFTWARE). SE NON SI ACCETTANO ALCUNI O TUTTI I TERMINI DEL CONTRATTO, ASTENERSI DALL'INSTALLARE IL SOFTWARE. SE PREVISTO DAL CONTRATTO, L'UTENTE POTRÀ RESTITUIRE IL PRODOTTO A MCAFEE, INC. O AL PUNTO VENDITA IN CUI È STATO ACQUISTATO ED ESSERE INTERAMENTE RIMBORSATO.

CAPITOLO 18

Assistenza clienti e supporto tecnico

SecurityCenter notifica la presenza di problemi di protezione, critici e non critici, non appena vengono rilevati. I problemi critici di protezione richiedono un intervento immediato e comportano il passaggio dello stato della protezione a rosso. I problemi non critici di protezione non richiedono un intervento immediato e, a seconda del tipo di problema, possono influire sullo stato della protezione. Per raggiungere uno stato della protezione verde, è necessario risolvere tutti i problemi critici e risolvere oppure ignorare tutti i problemi non critici. Se occorre assistenza nel rilevare i problemi di protezione, è possibile avviare il tecnico virtuale di McAfee. Per ulteriori informazioni sul tecnico virtuale di McAfee, consultare la relativa Guida.

Se il software di protezione è stato acquistato da un partner o fornitore diverso da McAfee, aprire un browser Web e accedere a www.mcafeeaiuto.com. Quindi, da Collegamenti partner, selezionare il partner o il fornitore per accedere al tecnico virtuale di McAfee.

Nota: per installare ed eseguire il tecnico virtuale di McAfee, è necessario accedere al computer come amministratore di Windows. In caso contrario, il tecnico virtuale di McAfee potrebbe non essere in grado di risolvere i problemi. Per informazioni sull'accesso come amministratore di Windows, vedere la Guida di Windows. In Windows VistaTM, viene visualizzata una richiesta all'avvio del tecnico virtuale di McAfee. In questo caso, fare clic su **Accetto**. Il tecnico virtuale non è disponibile con Mozilla® Firefox.

In questo capitolo

Utilizzo del tecnico virtuale di McAfee	11	8
Supporto e download	119	c

Utilizzo del tecnico virtuale di McAfee

Analogamente a un addetto del supporto tecnico, il tecnico virtuale raccoglie informazioni sui programmi SecurityCenter in uso al fine di fornire assistenza nella risoluzione dei problemi di protezione del computer. Il tecnico virtuale, quando attivato, verifica il corretto funzionamento dei programmi SecurityCenter in uso. Se rileva problemi, il tecnico virtuale offre la possibilità di risolverli automaticamente oppure fornisce indicazioni dettagliate su di essi. Effettuate tutte le operazioni, il tecnico virtuale comunica i risultati delle analisi e, se necessario, consente di ottenere ulteriore assistenza dal supporto tecnico di McAfee.

Per preservare la protezione e l'integrità del computer e dei file in uso, il tecnico virtuale non raccoglie dati personali che possano identificare l'utente.

Nota: per ulteriori informazioni, accedere al tecnico virtuale e fare clic sull'icona **?**.

Come avviare il tecnico virtuale

Il tecnico virtuale raccoglie informazioni sui programmi SecurityCenter in uso al fine di fornire assistenza nella risoluzione dei problemi di protezione. Per garanire la privacy, il tecnico virtuale non raccoglie alcun dato personale in grado di identificare gli utenti del computer.

- 1 Nella sezione **Attività comuni**, fare clic su **Tecnico virtuale** di **McAfee**.
- **2** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per scaricare e avviare il tecnico virtuale.

Supporto e download

Consultare le tabelle seguenti per informazioni sui siti di assistenza e download McAfee nel proprio Paese, comprese le Guide dell'utente.

Supporto e download

Paese	Assistenza McAfee	Download McAfee
Australia	www.mcafeeaiuto.com	au.mcafee.com/root/do wnloads.asp
Brasile	www.mcafeeajuda.com	br.mcafee.com/root/do wnloads.asp
Canada (inglese)	www.mcafeehelp.com	ca.mcafee.com/root/do wnloads.asp
Canada (francese)	www.mcafeehelp.com	ca.mcafee.com/root/do wnloads.asp
Cina (chn)	www.mcafeehelp.com	cn.mcafee.com/root/do wnloads.asp
Cina (tw)	www.mcafeehelp.com	tw.mcafee.com/root/do wnloads.asp
Repubblica Ceca	www.mcafeenapoveda.com	cz.mcafee.com/root/dow nloads.asp
Danimarca	www.mcafeehjaelp.com	dk.mcafee.com/root/do wnloads.asp
Finlandia	www.mcafeehelp.com	fi.mcafee.com/root/dow nloads.asp
Francia	www.mcafeeaide.com	fr.mcafee.com/root/dow nloads.asp
Germania	www.mcafeehilfe.com	de.mcafee.com/root/do wnloads.asp
Gran Bretagna	www.mcafeehelp.com	uk.mcafee.com/root/do wnloads.asp
Italia	www.mcafeeaiuto.com	it.mcafee.com/root/dow nloads.asp
Giappone	www.mcafeehelp.jp	jp.mcafee.com/root/dow nloads.asp
Corea	www.mcafeehelp.com	kr.mcafee.com/root/dow nloads.asp
Messico	www.mcafeehelp.com	mx.mcafee.com/root/do wnloads.asp
Norvegia	www.mcafeehjelp.com	no.mcafee.com/root/do wnloads.asp
Polonia	www.mcafeepomoc.com	pl.mcafee.com/root/dow nloads.asp

Portogallo	www.mcafeeajuda.com	pt.mcafee.com/root/dow nloads.asp
Spagna	www.mcafeeayuda.com	es.mcafee.com/root/dow nloads.asp
Svezia	www.mcafeehjalp.com	se.mcafee.com/root/dow nloads.asp
Turchia	www.mcafeehelp.com	tr.mcafee.com/root/dow nloads.asp
Stati Uniti	www.mcafeehelp.com	us.mcafee.com/root/do wnloads.asp

Guide dell'utente di McAfee Total Protection

Paese	Guide dell'utente McAfee
Australia	download.mcafee.com/products/manuals/en-au/MTP_use rguide_2008.pdf
Brasile	download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/MTP_user guide_2008.pdf
Canada (inglese)	download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/MTP_use rguide_2008.pdf
Canada (francese)	download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/MTP_user guide_2008.pdf
Cina (chn)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/MTP_use rguide_2008.pdf
Cina (tw)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/MTP_use rguide_2008.pdf
Repubblica Ceca	download.mcafee.com/products/manuals/cz/MTP_usergui de_2008.pdf
Danimarca	download.mcafee.com/products/manuals/dk/MTP_usergu ide_2008.pdf
Finlandia	download.mcafee.com/products/manuals/fi/MTP_usergui de_2008.pdf
Francia	download.mcafee.com/products/manuals/fr/MTP_usergui de_2008.pdf
Germania	download.mcafee.com/products/manuals/de/MTP_userguide_2008.pdf
Gran Bretagna	download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/MTP_use rguide_2008.pdf
Olanda	download.mcafee.com/products/manuals/nl/MTP_usergui de_2008.pdf
Italia	download.mcafee.com/products/manuals/it/MTP_usergui de_2008.pdf
Giappone	download.mcafee.com/products/manuals/ja/MTP_usergui de_2008.pdf

Corea	download.mcafee.com/products/manuals/ko/MTP_usergui de_2008.pdf
Messico	download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/MTP_use rguide_2008.pdf
Norvegia	download.mcafee.com/products/manuals/no/MTP_usergu ide_2008.pdf
Polonia	download.mcafee.com/products/manuals/pl/MTP_usergui de_2008.pdf
Portogallo	download.mcafee.com/products/manuals/pt/MTP_usergui de_2008.pdf
Spagna	download.mcafee.com/products/manuals/es/MTP_usergui de_2008.pdf
Svezia	download.mcafee.com/products/manuals/sv/MTP_usergui de_2008.pdf
Turchia	download.mcafee.com/products/manuals/tr/MTP_usergui de_2008.pdf
Stati Uniti	download.mcafee.com/products/manuals/en-us/MTP_use rguide_2008.pdf

Guide dell'utente di McAfee Internet Security

Paese	Guide dell'utente di McAfee
Australia	download.mcafee.com/products/manuals/en-au/MIS_user guide_2008.pdf
Brasile	$download.mca fee.com/products/manuals/pt-br/MIS_userg \\uide_2008.pdf$
Canada (inglese)	download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/MIS_user guide_2008.pdf
Canada (francese)	$download.mca fee.com/products/manuals/fr-ca/MIS_userg uide_2008.pdf$
Cina (chn)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/MIS_user guide_2008.pdf
Cina (tw)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/MIS_user guide_2008.pdf
Repubblica Ceca	download.mcafee.com/products/manuals/cz/MIS_usergui de_2008.pdf
Danimarca	download.mcafee.com/products/manuals/dk/MIS_usergui de_2008.pdf
Finlandia	download.mcafee.com/products/manuals/fi/MIS_userguid e_2008.pdf
Francia	download.mcafee.com/products/manuals/fr/MIS_userguid e_2008.pdf
Germania	download.mcafee.com/products/manuals/de/MIS_usergui de_2008.pdf

Gran Bretagna	download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/MIS_user guide_2008.pdf
Olanda	download.mcafee.com/products/manuals/nl/MIS_usergui de_2008.pdf
Italia	$download.mca fee.com/products/manuals/it/MIS_userguid\\e_2008.pdf$
Giappone	$download.mcafee.com/products/manuals/ja/MIS_userguid\\e_2008.pdf$
Corea	download.mcafee.com/products/manuals/ko/MIS_usergui de_2008.pdf
Messico	download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/MIS_user guide_2008.pdf
Norvegia	download.mcafee.com/products/manuals/no/MIS_usergui de_2008.pdf
Polonia	download.mcafee.com/products/manuals/pl/MIS_usergui de_2008.pdf
Portogallo	download.mcafee.com/products/manuals/pt/MIS_usergui de_2008.pdf
Spagna	download.mcafee.com/products/manuals/es/MIS_usergui de_2008.pdf
Svezia	download.mcafee.com/products/manuals/sv/MIS_usergui de_2008.pdf
Turchia	$download.mca fee.com/products/manuals/tr/MIS_userguid\\e_2008.pdf$
Stati Uniti	download.mcafee.com/products/manuals/en-us/MIS_user guide_2008.pdf

Guide dell'utente di McAfee VirusScan Plus

Paese	Guide dell'utente di McAfee
Australia	download.mcafee.com/products/manuals/en-au/VSP_user guide_2008.pdf
Brasile	$download.mca fee.com/products/manuals/pt-br/VSP_userg \\uide_2008.pdf$
Canada (inglese)	download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/VSP_user guide_2008.pdf
Canada (francese)	download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/VSP_userg uide_2008.pdf
Cina (chn)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/VSP_user guide_2008.pdf
Cina (tw)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/VSP_user guide_2008.pdf
Repubblica Ceca	download.mcafee.com/products/manuals/cz/VSP_usergui de_2008.pdf

Danimarca	download.mcafee.com/products/manuals/dk/VSP_usergui de_2008.pdf
Finlandia	$download.mcafee.com/products/manuals/fi/VSP_userguid\\e_2008.pdf$
Francia	$download.mcafee.com/products/manuals/fr/VSP_userguid\\e_2008.pdf$
Germania	download.mcafee.com/products/manuals/de/VSP_usergui de_2008.pdf
Gran Bretagna	download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/VSP_user guide_2008.pdf
Olanda	$download.mcafee.com/products/manuals/nl/VSP_userguid\\e_2008.pdf$
Italia	$download.mcafee.com/products/manuals/it/VSP_userguid\\e_2008.pdf$
Giappone	$download.mcafee.com/products/manuals/ja/VSP_userguid\\e_2008.pdf$
Corea	download.mcafee.com/products/manuals/ko/VSP_usergui de_2008.pdf
Messico	download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/VSP_user guide_2008.pdf
Norvegia	download.mcafee.com/products/manuals/no/VSP_usergui de_2008.pdf
Polonia	$download.mcafee.com/products/manuals/pl/VSP_userguid\\e_2008.pdf$
Portogallo	download.mcafee.com/products/manuals/pt/VSP_usergui de_2008.pdf
Spagna	download.mcafee.com/products/manuals/es/VSP_usergui de_2008.pdf
Svezia	download.mcafee.com/products/manuals/sv/VSP_usergui de_2008.pdf
Turchia	$download.mcafee.com/products/manuals/tr/VSP_userguid\\e_2008.pdf$
Stati Uniti	download.mcafee.com/products/manuals/en-us/VSP_user guide_2008.pdf

Guide dell'utente di McAfee VirusScan

Paese	Guide dell'utente di McAfee
Australia	download.mcafee.com/products/manuals/en-au/VS_userg uide_2008.pdf
Brasile	download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/VS_userguide_2008.pdf
Canada (inglese)	download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/VS_userg uide_2008.pdf

Canada (francese)	download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/VS_usergu ide_2008.pdf
Cina (chn)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/VS_userg uide_2008.pdf
Cina (tw)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/VS_userg uide_2008.pdf
Repubblica Ceca	download.mcafee.com/products/manuals/cz/VS_userguide _2008.pdf
Danimarca	download.mcafee.com/products/manuals/dk/VS_userguid e_2008.pdf
Finlandia	download.mcafee.com/products/manuals/fi/VS_userguide _2008.pdf
Francia	download.mcafee.com/products/manuals/fr/VS_userguide _2008.pdf
Germania	download.mcafee.com/products/manuals/de/VS_userguid e_2008.pdf
Gran Bretagna	download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/VS_userg uide_2008.pdf
Olanda	download.mcafee.com/products/manuals/nl/VS_userguide _2008.pdf
Italia	download.mcafee.com/products/manuals/it/VS_userguide _2008.pdf
Giappone	download.mcafee.com/products/manuals/ja/VS_userguide _2008.pdf
Corea	download.mcafee.com/products/manuals/ko/VS_userguid e_2008.pdf
Messico	download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/VS_userg uide_2008.pdf
Norvegia	download.mcafee.com/products/manuals/no/VS_userguid e_2008.pdf
Polonia	download.mcafee.com/products/manuals/pl/VS_userguide _2008.pdf
Portogallo	download.mcafee.com/products/manuals/pt/VS_userguide _2008.pdf
Spagna	download.mcafee.com/products/manuals/es/VS_userguide _2008.pdf
Svezia	download.mcafee.com/products/manuals/sv/VS_userguide _2008.pdf
Turchia	download.mcafee.com/products/manuals/tr/VS_userguide _2008.pdf
Stati Uniti	download.mcafee.com/products/manuals/en-us/VS_userg uide_2008.pdf

Consultare le tabelle seguenti per informazioni sul Centro minacce McAfee e sui siti contenenti informazioni virus nel proprio Paese.

Paese	Quartier generale della sicurezza	Informazioni sui virus
Australia	www.mcafee.com/us/threat_cent er	au.mcafee.com/virusInf o
Brasile	www.mcafee.com/us/threat_cent er	br.mcafee.com/virusInf o
Canada (inglese)	www.mcafee.com/us/threat_cent er	ca.mcafee.com/virusInf o
Canada (francese)	www.mcafee.com/us/threat_cent er	ca.mcafee.com/virusInf o
Cina (chn)	www.mcafee.com/us/threat_cent er	cn.mcafee.com/virusInf o
Cina (tw)	www.mcafee.com/us/threat_cent er	tw.mcafee.com/virusInf o
Repubblica Ceca	www.mcafee.com/us/threat_cent er	cz.mcafee.com/virusInf 0
Danimarca	www.mcafee.com/us/threat_cent er	dk.mcafee.com/virusInf o
Finlandia	www.mcafee.com/us/threat_cent er	fi.mcafee.com/virusInfo
Francia	www.mcafee.com/us/threat_cent er	fr.mcafee.com/virusInfo
Germania	www.mcafee.com/us/threat_cent er	de.mcafee.com/virusInf o
Gran Bretagna	www.mcafee.com/us/threat_cent er	uk.mcafee.com/virusInf o
Olanda	www.mcafee.com/us/threat_cent er	nl.mcafee.com/virusInf o
Italia	www.mcafee.com/us/threat_cent er	it.mcafee.com/virusInfo
Giappone	www.mcafee.com/us/threat_cent er	jp.mcafee.com/virusInf o
Corea	www.mcafee.com/us/threat_cent er	kr.mcafee.com/virusInf o
Messico	www.mcafee.com/us/threat_cent er	mx.mcafee.com/virusIn fo
Norvegia	www.mcafee.com/us/threat_cent er	no.mcafee.com/virusInf o
Polonia	www.mcafee.com/us/threat_cent er	pl.mcafee.com/virusInf o

Portogallo	www.mcafee.com/us/threat_cent er	pt.mcafee.com/virusInf o
Spagna	www.mcafee.com/us/threat_cent er	es.mcafee.com/virusInf o
Svezia	www.mcafee.com/us/threat_cent er	se.mcafee.com/virusInf o
Turchia	www.mcafee.com/us/threat_cent er	tr.mcafee.com/virusInfo
Stati Uniti	www.mcafee.com/us/threat_cent er	us.mcafee.com/virusInf o

Consultare la seguente tabella per informazioni sui siti HackerWatch nel proprio Paese.

Paese	HackerWatch
Australia	www.hackerwatch.org
Brasile	www.hackerwatch.org/?lang=pt-br
Canada (inglese)	www.hackerwatch.org
Canada (francese)	www.hackerwatch.org/?lang=fr-ca
Cina (chn)	www.hackerwatch.org/?lang=zh-cn
Cina (tw)	www.hackerwatch.org/?lang=zh-tw
Repubblica Ceca	www.hackerwatch.org/?lang=cs
Danimarca	www.hackerwatch.org/?lang=da
Finlandia	www.hackerwatch.org/?lang=fi
Francia	www.hackerwatch.org/?lang=fr
Germania	www.hackerwatch.org/?lang=de
Gran Bretagna	www.hackerwatch.org
Olanda	www.hackerwatch.org/?lang=nl
Italia	www.hackerwatch.org/?lang=it
Giappone	www.hackerwatch.org/?lang=jp
Corea	www.hackerwatch.org/?lang=ko
Messico	www.hackerwatch.org/?lang=es-mx
Norvegia	www.hackerwatch.org/?lang=no
Polonia	www.hackerwatch.org/?lang=pl
Portogallo	www.hackerwatch.org/?lang=pt-pt
Spagna	www.hackerwatch.org/?lang=es
Svezia	www.hackerwatch.org/?lang=sv

Turchia	www.hackerwatch.org/?lang=tr
Stati Uniti	www.hackerwatch.org

Indice

8	Come avviare la protezione antivirus in
	tempo reale33
802.11100	Come avviare la protezione della
802.11a100	messaggistica immediata37
802.11b100	Come avviare la protezione della posta
802.1x100	elettronica36
A	Come configurare gli aggiornamenti automatici14
Access Point100	Come configurare le opzioni
account di posta elettronica standard .100	SystemGuard48
Aggiornamento di SecurityCenter13	Come disattivare gli aggiornamenti
Aggiunta a una rete gestita89	automatici15
Aggiunta alla rete gestita88	Come eseguire la scansione del computer
archiviazione100	58
archiviazione completa100	Come gestire gli elenchi di elementi
archiviazione rapida100	affidabili53
archivio del backup in linea101	Come gestire l'account McAfee11
Archivio protetto password101	Come ignorare un problema di
Assistenza clienti e supporto tecnico117	protezione20
attacco brute force101	Come impostare il percorso di scansione
attacco di tipo dictionary101	manuale44
attacco di tipo man-in-the-middle101	Come impostare le opzioni di scansione
autenticazione101	in tempo reale40
Avviare la protezione con scansione script	Come impostare le opzioni di scansione
36	manuale43
Avvio della protezione aggiuntiva35	Come mostrare o nascondere gli avvisi
Avvio della protezione antivirus in tempo	informativi24
reale33	Come mostrare o nascondere gli avvisi
D	informativi durante una sessione di
В	gioco25
backup101	Come nascondere gli avvisi sulle
browser101	epidemie di virus27
С	Come nascondere la schermata iniziale all'avvio26
cache101	Come pianificare la scansione45
Cestino101	Come rinominare la rete87
chiave101	Come riprodurre un suono con gli avvisi
client102	26
client di posta elettronica102	Come risolvere manualmente i problemi
collegamento102	di protezione19
Come accedere alla mappa della rete86	Come utilizzare i file messi in quarantena
Come aggiornare la mappa della rete86	62, 63
Come attivare la protezione SystemGuard	Come utilizzare i programmi e i cookie
47	in quarantena63
Come avviare il tecnico virtuale118	Come utilizzare programmi
Come avviare la protezione antispyware	potenzialmente indesiderati62
36	Come utilizzare virus e Trojan Horse 62

Come verificare la disponibilità di	Funzioni di Network Manager83
aggiornamenti	Funzioni di QuickClean
Come verificare l'abbonamento11	Funzioni di SecurityCenter
Come visualizzare i dettagli di un	Funzioni di Shredder
elemento87	Funzioni di VirusScan33
Come visualizzare o nascondere i	G
problemi ignorati20	
Come visualizzare o nascondere un	gateway integrato104
elemento nella mappa della rete87	Gestione dell'account McAfee1
Come visualizzare tutti gli eventi29	Gestione di una periferica9
compressione102	Gestione remota della rete93
condivisione102	gruppo di classificazione del contenuto
Configurazione delle opzioni di avviso26	104
Controllo ActiveX102	Н
Controllo genitori102	
cookie102	hotspot105
Copyright115	1
crittografia102	•
D	Impostazione della protezione antivirus
	39, 5
DAT103	Impostazione delle opzioni di scansione
Deframmentare il computer71	in tempo reale40
Deframmentazione del computer71	Impostazione delle opzioni di scansione
denial of Service (Negazione del servizio)	manuale42
103	Impostazione di computer in rete come
dialer103	non affidabili9
Disattivare la protezione antivirus in	Impostazione di una rete gestita8
tempo reale34	Indirizzo IP109
disco rigido esterno103	Indirizzo MAC10
DNS103	Informazioni su McAfee11
dominio103	Informazioni sui servizi di protezione 10
F	Informazioni sui tipi di elementi affidabil
E	54
elenco degli elementi affidabili103	Informazioni sui tipi di SystemGuard48
elenco indirizzi autorizzati103	49
elenco indirizzi bloccati104	Informazioni sulle categorie di protezione
Eliminare definitivamente file e cartelle 79	7, 9, 29
Eliminare definitivamente un intero disco	Informazioni sulle icone di Network
80	Manager83
Eliminare un'attività di	Informazioni sullo stato della protezione
deframmentazione dischi76	
Eliminare un'attività di QuickClean74	Installazione del software di protezione
Eliminazione definitiva di file, cartelle e	McAfee sui computer remoti98
dischi79	Internet
e-mail103	Interruzione del monitoraggio dello stato
Esclusione dei problemi di protezione20	della protezione di un computer 94
ESS	intranet10
evento104	Invio a un computer di un invito a
	diventare membro della rete gestita8
F	arventare inclinato della rete gestita o
file temporanei104	L
filtraggio immagini104	LAN10
firewall104	larghezza di banda10
frammenti di file 104	I aunchnad

libreria105 Licenza116	punto di accesso pericoloso108 punto di ripristino configurazione di
M	sistema108
MAC (message authentication code)106	Q
MAPI106	quarantena108
mappa di rete106	•
McAfee Network Manager81	R
McAfee QuickClean65	RADIUS108
McAfee SecurityCenter5	registro di sistema108
McAfee Shredder77	rete
McAfee VirusScan3, 31	rete domestica108
Modifica delle autorizzazioni di un	rete gestita108
computer gestito95	Riferimento99
Modifica delle proprietà di	ripristino109
visualizzazione di una periferica96	Risoluzione automatica dei problemi di
Modificare un'attività di	protezione18
deframmentazione dischi75	Risoluzione dei problemi di protezione .8,
Modificare un'attività di QuickClean73	18
Monitoraggio dello stato della protezione	Risoluzione delle vulnerabilità della
di un computer94	protezione97
Monitoraggio dello stato e delle	Risoluzione o esclusione dei problemi
autorizzazioni94	di protezione
Mostrare e nascondere gli avvisi	Risolvere vulnerabilità della protezione 97
informativi24	roaming109
MSN106	rootkit109
NI.	router109
N	
	S
NIC106	
NIC	Scansione del computer33, 57
NIC106	Scansione del computer 33, 57 Scansione in tempo reale109
NIC	Scansione del computer
NIC	Scansione del computer 33, 57 Scansione in tempo reale 109 Scansione su richiesta 109 scheda di rete senza fili 109 scheda senza fili USB 109 schede senza fili PCI 109 script 109 segreto condiviso 110 server 110 server DNS 110
NIC	Scansione del computer
NIC	Scansione del computer 33, 57 Scansione in tempo reale 109 Scansione su richiesta 109 scheda di rete senza fili 109 scheda senza fili USB 109 schede senza fili PCI 109 script 109 segreto condiviso 110 server 110 server DNS 110 server proxy 110 sincronizzazione 110 Smart drive 110
NIC	Scansione del computer 33, 57 Scansione in tempo reale 109 Scansione su richiesta 109 scheda di rete senza fili 109 scheda senza fili USB 109 schede senza fili PCI 109 script 109 segreto condiviso 110 server 110 server DNS 110 server proxy 110 sincronizzazione 110 Smart drive 110 SMTP 110
NIC	Scansione del computer 33, 57 Scansione in tempo reale 109 Scansione su richiesta 109 scheda di rete senza fili 109 scheda senza fili USB 109 schede senza fili PCI 109 script 109 segreto condiviso 110 server 110 server DNS 110 server proxy 110 sincronizzazione 110 Smart drive 110
NIC	Scansione del computer 33, 57 Scansione in tempo reale 109 Scansione su richiesta 109 scheda di rete senza fili 109 scheda senza fili USB 109 schede senza fili PCI 109 script 109 segreto condiviso 110 server 110 server DNS 110 server proxy 110 sincronizzazione 110 Smart drive 110 SMTP 110
NIC	Scansione del computer 33, 57 Scansione in tempo reale 109 Scansione su richiesta 109 scheda di rete senza fili 109 scheda senza fili USB 109 schede senza fili PCI 109 script 109 segreto condiviso 110 server 110 server DNS 110 server proxy 110 sincronizzazione 110 Smart drive 110 SMTP 110 sovraccarico del buffer 110 spoofing degli indirizzi IP 110 SSID 110
NIC	Scansione del computer 33, 57 Scansione in tempo reale 109 Scansione su richiesta 109 scheda di rete senza fili 109 scheda senza fili USB 109 schede senza fili PCI 109 script 109 segreto condiviso 110 server 110 server DNS 110 server proxy 110 sincronizzazione 110 SMTP 110 sovraccarico del buffer 110 spoofing degli indirizzi IP 110 SSID 110 SSL 111
NIC	Scansione del computer 33, 57 Scansione in tempo reale 109 Scansione su richiesta 109 scheda di rete senza fili 109 scheda senza fili USB 109 schede senza fili PCI 109 script 109 segreto condiviso 110 server 110 server DNS 110 server proxy 110 sincronizzazione 110 Smart drive 110 SMTP 110 sovraccarico del buffer 110 spoofing degli indirizzi IP 110 SSID 110 SSL 111 Supporto e download 119
NIC	Scansione del computer 33, 57 Scansione in tempo reale 109 Scansione su richiesta 109 scheda di rete senza fili 109 scheda senza fili USB 109 schede senza fili PCI 109 script 109 segreto condiviso 110 server 110 server DNS 110 server proxy 110 sincronizzazione 110 Smart drive 110 SMTP 110 sovraccarico del buffer 110 SSID 110 SSL 111 Supporto e download 119 SystemGuard 111
NIC	Scansione del computer 33, 57 Scansione in tempo reale 109 Scansione su richiesta 109 scheda di rete senza fili 109 scheda senza fili USB 109 schede senza fili PCI 109 script 109 segreto condiviso 110 server 110 server DNS 110 sincronizzazione 110 Smart drive 110 SMTP 110 sovraccarico del buffer 110 spoofing degli indirizzi IP 110 SSID 110 SSL 111 Supporto e download 119 SystemGuard 111
NIC	Scansione del computer 33, 57 Scansione in tempo reale 109 Scansione su richiesta 109 scheda di rete senza fili 109 scheda senza fili USB 109 schede senza fili PCI 109 script 109 segreto condiviso 110 server 110 server DNS 110 server proxy 110 sincronizzazione 110 SMTP 110 sovraccarico del buffer 110 spoofing degli indirizzi IP 110 SSID 111 Supporto e download 119 SystemGuard 111 T testo crittografato 111
NIC	Scansione del computer 33, 57 Scansione in tempo reale 109 Scansione su richiesta 109 scheda di rete senza fili 109 scheda senza fili USB 109 schede senza fili PCI 109 script 109 segreto condiviso 110 server 110 server DNS 110 sincronizzazione 110 Smart drive 110 SMTP 110 sovraccarico del buffer 110 spoofing degli indirizzi IP 110 SSID 110 SSL 111 Supporto e download 119 SystemGuard 111

TKIP111
Trojan horse111
U
U3111
unità di rete111
Unità USB112
URL112
USB112
Utilizzo degli avvisi14, 23
Utilizzo degli elenchi di elementi affidabili53
Utilizzo dei risultati della scansione61
Utilizzo del tecnico virtuale di McAfee 118
Utilizzo della mappa della rete86
Utilizzo delle opzioni SystemGuard46
Utilizzo di SecurityCenter7
·
V
Virus112
Visualizzare i risultati della scansione59
Visualizzazione degli eventi recenti29
Visualizzazione di eventi18, 29
VPN112
w
wardriver112
Web bug112
Web mail
WEP112
Wi-Fi
Wi-Fi Alliance113
Wi-Fi Certified113
WLAN
worm113
WPA113
WPA2113
WPA2-PSK113
WPA-PSK113