



Gebruikershandleiding

Versie 7.0



COPYRIGHT

Copyright © 2005 McAfee, Inc. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, uitgezonden, overgezet of opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of vertaald in een willekeurige taal in enige vorm of op enige wijze, zonder schriftelijke toestemming van McAfee, Inc, zijn leveranciers of dochterondernemingen.

HANDELSMERKEN

ACTIVE FIREWALL, ACTIVE SECURITY, ACTIVESECURITY (EN IN KATAKANA), ACTIVESHIELD, ANTIVIRUS ANYWARE AND DESIGN, CLEAN-UP, DESIGN (STYLIZED E), DESIGN (STYLIZED N), ENTERCEPT, ENTERPRISE SECURECAST, ENTERPRISE SECURECAST (EN IN KATAKANA), EPOLICY ORCHESTRATOR, FIRST AID, FORCEFIELD, GMT, GROUPSHIELD, GROUPSHIELD (EN IN KATAKANA), GUARD DOG, HOMEGUARD, HUNTER, INTRUSHIELD, INTRUSION PREVENTION THROUGH INNOVATION, M AND DESIGN, MCAFFEE, MCAFFEE (AND IN KATAKANA), MCAFFEE AND DESIGN, MCAFFEE.COM, MCAFFEE VIRUSSCAN, NA NETWORK ASSOCIATES, NET TOOLS, NET TOOLS (EN IN KATAKANA), NETCRYPTO, NETOCTOPUS, NETSCAN, NETSHIELD, NETWORK ASSOCIATES, NETWORK ASSOCIATES COLLISEUM, NETXRAY, NOTESGUARD, NUTS & BOLTS, OIL CHANGE, PC MEDIC, PCNOTARY, PRIMESUPPORT, RINGFENCE, ROUTER PM, SECURECAST, SECURESELECT, SPAMKILLER, STALKER, THREATSCAN, TIS, TMEG, TOTAL VIRUS DEFENSE, TRUSTED MAIL, UNINSTALLER, VIREX, VIRUS FORUM, VIRUSCAN, VIRUSSCAN, VIRUSSCAN (EN IN KATAKANA), WEBSCAN, WEBSHIELD, WEBSHIELD (EN IN KATAKANA), WEBSTALKER, WEBWALL, WHAT'S THE STATE OF YOUR IDS?, WHO'S WATCHING YOUR NETWORK, YOUR E-BUSINESS DEFENDER, YOUR NETWORK. OUR BUSINESS. zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van McAfee, Inc. en/of haar filialen in de Verenigde Staten en/of andere landen. Rood in combinatie met beveiliging is een onderscheidend kenmerk van McAfee-producten. Alle overige gedeponeerde en niet-gedeponeerde handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.

LICENTIES

Licentieovereenkomst

KENNISGEVING VOOR ALLE GEBRUIKERS: LEES DE WETTELIJKE OVEREENKOMST DIE CORRESPONDEERT MET UW LICENTIE ZORGVULDIG. DEZE BEVAT DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE WAAROP DE LICENTIE BETREKKING HEEFT. ALS U NIET WEET WELK TYPE LICENTIE U HEBT, RAADPLEEGT U DE VERKOOPDOCUMENTEN EN ANDERE GERELATEERDE LICENTIE- OF INKOOPORDERDOCUMENTEN DIE BIJ DE SOFTWARE ZIJN GELEVERD OF DIE U APART HEBT ONTVANGEN ALS DEEL VAN DE AANKOOP (IN DE VORM VAN EEN BOEKJE, EEN BESTAND OP DE CD-ROM VAN HET PRODUCT OF EEN BESTAND OP DE WEBSITE WAARVAN U HET SOFTWAREPAKKET HEBT GEDOWNLOAD). INDIEN U NIET INSTEMT MET EEN OF MEERDERE BEPALINGEN VAN DEZE OVEREENKOMST, MAG U DE SOFTWARE NIET INSTALLEREN. INDIEN VAN TOEPASSING, KUNT U HET PRODUCT RETOURNEREN AAN MCAFFEE OF TERUGBRENGEN NAAR DE PLAATS WAAR U DIT HEBT AANGESCHAFT, WAARNA HET VOLLEDIGE AANKOOPBEDRAG ZAL WORDEN GERESTITUEERD.

Bijdragen

Dit product bevat (mogelijk):

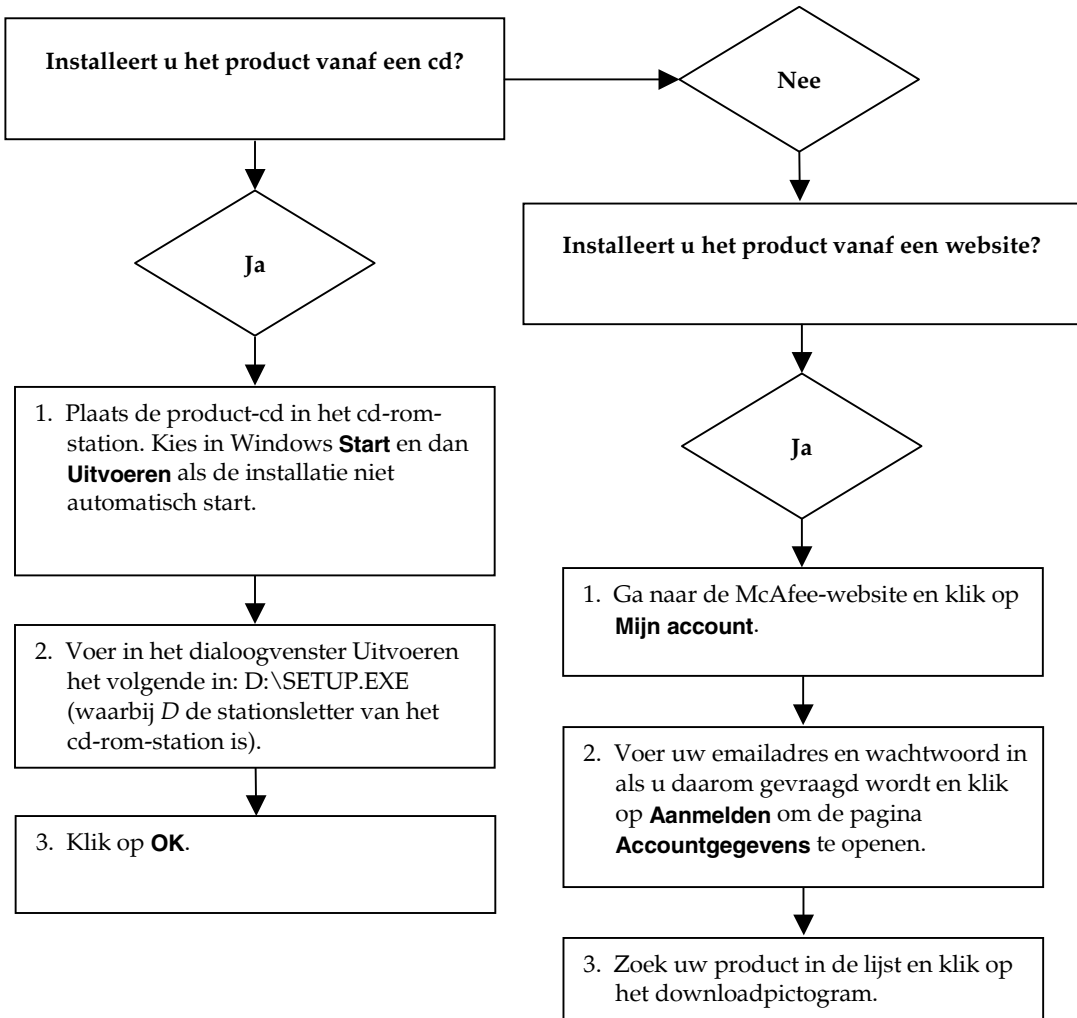
- ♦ Software ontwikkeld door OpenSSL Project voor gebruik in OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).
- ♦ Cryptografiesoftware van Eric A. Young en software van Tim J. Hudson.
- ♦ Bepaalde software waarvoor aan de gebruiker een licentie (of sublicentie) is verleend onder de GNU-voorwaarden van GPL (General Public License) of andere, soortgelijke licenties voor vrije software. Hierbij is het de gebruiker onder andere toegestaan om bepaalde programma's of gedeelten daarvan te kopiëren, wijzigen of te herdistribueren. Als software die onder de GPL valt aan iemand is gedistribueerd in een uitvoerbare, binaire indeling, moet de broncode ook beschikbaar zijn voor de desbetreffende gebruiker. Van dergelijke software die onder de GPL valt, is de broncode beschikbaar gemaakt op deze cd-rom. Als er licenties voor zijn die vereisen dat McAfee rechten verleent om software te gebruiken, kopiëren of te wijzigen die verder strekken dan de rechten die in deze overeenkomst zijn vastgelegd, hebben de rechten in kwestie voorrang op de rechten en beperkingen in dit document.
- ♦ Software oorspronkelijk geschreven door Henry Spencer, Copyright 1992, 1993, 1994, 1997 Henry Spencer.
- ♦ Software oorspronkelijk geschreven door Robert Nordier, Copyright © 1996-7 Robert Nordier.
- ♦ Software geschreven door Douglas W. Sauder.
- ♦ Software ontwikkeld door Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>). Een exemplaar van de licentieovereenkomst voor deze software vindt u op www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.txt.
- ♦ International Components for Unicode (ICU) Copyright © 1995-2002 International Business Machines Corporation en anderen.
- ♦ Software ontwikkeld door CrystalClear Software, Inc., Copyright © 2000 CrystalClear Software, Inc.
- ♦ FEAD® Optimizer® technology, Copyright Netopsystems AG, Berlijn, Germany.
- ♦ Outside In® Viewer Technology © 1992-2001 Stellant Chicago, Inc. en/of Outside In® HTML Export, © 2001 Stellant Chicago, Inc.
- ♦ Software met copyright van Thai Open Source Software Center Ltd. en Clark Cooper, © 1998, 1999, 2000.
- ♦ Software met copyright van Xpat maintainers.
- ♦ Software met copyright van The Regents of the University of California, © 1989.
- ♦ Software met copyright van Gunnar Ritter.
- ♦ Software met copyright van Sun Microsystems®, Inc. © 2003.
- ♦ Software met copyright van Gisle Aas. © 1995-2003.
- ♦ Software met copyright van Michael A. Chase, © 1999-2000.
- ♦ Software met copyright van Neil Winton, © 1995-1996.
- ♦ Software met copyright van RSA Data Security, Inc., © 1990-1992.
- ♦ Software met copyright van Sean M. Burke, © 1999, 2000.
- ♦ Software met copyright van Martijn Koster, © 1995.
- ♦ Software met copyright van Brad Appleton, © 1996-1999.
- ♦ Software met copyright van Michael G. Schwern, © 2001.
- ♦ Software met copyright van Graham Barr, © 1998.
- ♦ Software met copyright van Larry Wall en Clark Cooper, © 1998-2000.
- ♦ Software met copyright van Frodo Looijard, © 1997.
- ♦ Software met copyright van Python Software Foundation, Copyright © 2001, 2002, 2003. Een exemplaar van de licentieovereenkomst kan worden gevonden op www.python.org.
- ♦ Software met copyright van Beman Dawes, © 1994-1999, 2002.
- ♦ Software geschreven door Andrew Lumsdaine, Lie-Quan Lee en Jeremy G. Siek © 1997-2000 Universiteit van Notre Dame.
- ♦ Software met copyright van Simone Bordet & Marco Cravero, © 2002.
- ♦ Software met copyright van Stephen Purcell, © 2001.
- ♦ Software ontwikkeld door het Indiana University Extreme! Lab (<http://www.extreme.indiana.edu/>).
- ♦ Software met copyright van International Business Machines Corporation en anderen, © 1995-2003.
- ♦ Software ontwikkeld door de University of California, Berkeley en anderen die daaraan hebben bijgedragen.
- ♦ Software ontwikkeld door Ralf S. Engelschall <rse@engelschall.com> voor gebruik in het mod_ssl project (<http://www.modssl.org/>).
- ♦ Software met copyright van Kevlin Henney, © 2000-2002.
- ♦ Software met copyright van Peter Dimov en Multi Media Ltd. © 2001, 2002.
- ♦ Software met copyright van David Abrahams, © 2001, 2002. Zie <http://www.boost.org/libs/bind/bind.html> voor documentatie.
- ♦ Software met copyright van Steve Cleary, Beman Dawes, Howard Hinnant en John Maddock, © 2000.
- ♦ Software met copyright van Boost.org, © 1999-2002.
- ♦ Software met copyright van Nicolai M. Josuttis, © 1999.
- ♦ Software met copyright van Jeremy Siek, © 1999-2001.
- ♦ Software met copyright van Daryle Walker, © 2001.
- ♦ Software met copyright van Chuck Allison en Jeremy Siek, © 2001, 2002.
- ♦ Software met copyright van Samuel Kremp, © 2001. Zie <http://www.boost.org> voor updates, documentatie en revisiegeschiedenis.
- ♦ Software met copyright van Doug Gregor (gregod@cs.rpi.edu), © 2001, 2002.
- ♦ Software met copyright van Cadenza New Zealand Ltd., © 2000.
- ♦ Software met copyright van Jens Maurer, © 2000, 2001.
- ♦ Software met copyright van Jaakko Järvi (jaakko.jarvi@cs.utu.fi), © 1999, 2000.
- ♦ Software met copyright van Ronald Garcia, © 2002.
- ♦ Software met copyright van David Abrahams, Jeremy Siek en Daryle Walker, © 1999-2001.
- ♦ Software met copyright van Stephen Cleary (shammah@voyager.net), © 2000.
- ♦ Software met copyright van Housemarque Oy <<http://www.housemarque.com>>, © 2001.
- ♦ Software met copyright van Paul Moore, © 1999.
- ♦ Software met copyright van Dr. John Maddock, © 1998-2002.
- ♦ Software met copyright van Greg Colvin en Beman Dawes, © 1998, 1999.
- ♦ Software met copyright van Peter Dimov, © 2001, 2002.
- ♦ Software met copyright van Jeremy Siek en John R. Bandela, © 2001.
- ♦ Software met copyright van Joerg Walter en Mathias Koch, © 2000-2002.

PATENTINFORMATIE

Beschermd door US Patents 6,496,875; 6,668,289.

Aan de slag

Als u het product installeert vanaf een cd of een website, kunt u deze handige pagina afdrucken ter referentie.



McAfee behoudt zich het recht voor de voorwaarden en beleidsregels voor upgrades en ondersteuning op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. McAfee en de bijbehorende productnamen zijn geregistreerde handelsmerken van McAfee, Inc. en/of haar filialen in de Verenigde Staten en/of andere landen.
© 2005 McAfee, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Meer informatie

Als u de Gebruikershandleidingen op de product-cd wilt bekijken, moet Acrobat Reader zijn geïnstalleerd. Als dit niet het geval is, kunt u Adobe Acrobat Reader nu installeren vanaf de product-cd van McAfee.

- 1 Plaats de product-cd in het cd-rom-station.
- 2 Open de Verkenner: Klik op **Start** op het Windows-bureaublad en klik vervolgens op **Zoeken**.
- 3 Zoek naar de map Manuals en dubbelklik op het PDF-bestand van de gebruikershandleiding die u wilt openen.

Voordelen van registratie

McAfee raadt u aan om de eenvoudige registratiestappen in het product uit te voeren om uw registratiegegevens rechtstreeks naar ons te verzenden. Als u zich registreert, kunt u rechtstreeks contact opnemen met een medewerker van de technische ondersteuning. Daarnaast hebt u recht op:

- Gratis elektronische ondersteuning
- Updates voor virusdefinitiebestanden (.DAT) tot een jaar na installatie als u de VirusScan-software aanschaft
Ga naar nl.mcafee.com om te zien wat u betaalt voor een extra jaar updates voor virusdefinitiebestanden.
- 60 dagen garantie: uw software-cd wordt vervangen bij een defect of beschadiging

- Als u SpamKiller aanschaft, ontvangt u een jaar lang filterupdates na installatie van SpamKiller

Ga naar nl.mcafee.com om te zien wat u betaalt voor een extra jaar filterupdates.

- Updates voor McAfee Internet Security Suite tot een jaar na aanschaf van de MIS-software

Ga naar nl.mcafee.com om te zien wat u betaalt voor een extra jaar updates voor inhoud.

Technische ondersteuning

Ga voor technische ondersteuning naar

<http://www.mcafeehulp.com/>.

Via onze ondersteuningssite hebt u 24 uur per dag toegang tot de gebruiksvriendelijke antwoordwizard voor antwoorden op veelgestelde vragen.

Ervaren gebruikers kunnen ook gebruik maken van onze geavanceerde opties, zoals een trefwoordenindex en Help-structuur. Als u geen oplossing vindt voor uw probleem, hebt u eveneens toegang tot de gratis chatvoorzieningen en E-mail Express! Met behulp van deze voorzieningen kunt u via internet snel en gratis contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers. U kunt echter ook telefonische ondersteuning krijgen. Voor de contactgegevens gaat u naar

<http://www.mcafeehulp.com/>.

Inhoud

Aan de slag	iii
1 Aan de slag	9
Gebruikersopties	9
Filters	9
Functies	10
Het bovenste deelvenster	10
De pagina Overzicht	11
Integratie in Microsoft Outlook en Outlook Express	11
Systeemvereisten	12
McAfee SecurityCenter gebruiken	13
2 SpamKiller gebruiken	15
SpamKiller uitschakelen	15
3 E-mailaccounts en gebruikers beheren	17
E-mailaccounts toevoegen	17
Een e-mailaccount toevoegen	18
e-mailclient laten verwijzen naar SpamKiller	18
E-mailaccounts verwijderen	19
Een e-mailaccount uit SpamKiller verwijderen	19
Eigenschappen van e-mailaccounts bewerken	19
POP3-accounts	19
MSN-/Hotmail-accounts	22
MAPI-accounts	24
Gebruikers toevoegen	25
Gebruikerswachtwoorden en de bescherming van kinderen tegen spam	26
Aanmelden bij SpamKiller in een omgeving met meerdere gebruikers	28

4	Werken met de vriendenlijst	29
	Een vriendenlijst openen	30
	Adresboeken importeren	30
	Automatisch adresboeken importeren	31
	Handmatig adresboeken importeren	31
	Adresboekgegevens bewerken	32
	Adresboeken uit de lijst voor automatisch importeren verwijderen	32
	Vrienden toevoegen	33
	Vrienden toevoegen vanaf de pagina's Geblokkeerde e-mail en Geaccepteerde e-mail	33
	Vrienden toevoegen vanaf de vriendenpagina	34
	Vrienden toevoegen vanuit Microsoft Outlook	34
	Vrienden bewerken	35
	Vrienden verwijderen	35
5	Werken met geblokkeerde en geaccepteerde berichten	37
	pagina Geblokkeerde e-mail	37
	pagina Geaccepteerde e-mail	39
	Taken voor geblokkeerde en geaccepteerde e-mail	40
	Berichten redden	41
	Ga als volgt te werk op de pagina Geblokkeerde e-mail:	41
	Ga naar de map SpamKiller in Microsoft Outlook of Outlook Express	41
	Berichten blokkeren	41
	Ga als volgt te werk op de pagina Geaccepteerde e-mail:	41
	Vanuit Microsoft Outlook	42
	Waar zijn de geblokkeerde berichten	42
	Ga als volgt te werk om een bericht handmatig te verwijderen:	42
	Wijzigen hoe spam-berichten worden verwerkt	42
	Labelen	42
	Blokkeren	43
	Wijzigen hoe spamberichten worden verwerkt door SpamKiller	43
	Het AntiPhishing-filter gebruiken	43
	Vrienden toevoegen aan een vriendenlijst	44
	Filters toevoegen	44
	Normale expressies	46
	Spam rapporteren aan McAfee	49
	Handmatig klachten verzenden	50
	Foutberichten verzenden	50
	Ga als volgt te werk om handmatig een foutbericht te verzenden:	50

6 Veelgestelde vragen	51
SpamKiller kan geen verbinding maken met de server	51
De SpamKiller-server handmatig starten	51
SpamKiller-server wordt geblokkeerd door firewalls of internetfilterprogramma's	51
Er kan geen verbinding worden gemaakt met de e-mailserver	52
De internetverbinding controleren	52
Het POP3-serveradres voor SpamKiller controleren	52
Index	53

Welkom bij McAfee SpamKiller.

Met McAfee SpamKiller kunt u voorkomen dat spam in uw Postvak IN terechtkomt. Als u zich op VirusScan abonneert, beschikt u over de volgende voorzieningen:

Gebruikersopties

- Spam blokkeren via filters en spam in quarantaine plaatsen buiten uw Postvak IN
- Geblokkeerde en geaccepteerde berichten bekijken
- Meerdere e-mailaccounts controleren en filteren
- Adressen van vrienden importeren in de vriendenlijst
- Maatregelen nemen tegen afzenders van spam (spam melden, klagen over spam, aangepaste filters maken)
- Voorkomen dat kinderen spamberichten te zien krijgen
- Berichten blokkeren en redden met één muisklik
- Ondersteuning voor tekensets met tekens van twee bytes
- Ondersteuning voor meerdere gebruikers (voor Windows 2000 en Windows XP)

Filters

- Filters automatisch bijwerken
- Aangepaste filters maken om e-mailberichten te blokkeren die voornamelijk afbeeldingen, onzichtbare tekst of ongeldige opmaak bevatten.
- Filter-engine-kern die op meerdere lagen werkt
- Filter tegen woordenboekaanvallen
- Op meerdere niveaus aanpasbare filtering
- Beveiligingsfilters

Funcities

Deze versie van SpamKiller biedt de volgende funcities:

- Filteren - Geavanceerde filteropties met nieuwe filtertechnieken, zoals ondersteuning voor meta-character-filtering en junk-text-identificatie.
- Phishing - Antiphishing browserplugin via een Internet Explorer-werkbalk waarmee u eenvoudig websites die mogelijk een phishing-aanval kunnen uitvoeren herkent en blokkeert.
- Integratie in Microsoft Outlook en Outlook Express - de werkbalk voorziet in een map in uw e-mailprogramma waarmee u spam direct kunt blokkeren.
- Installatie - Gestroomlijnde installatie en configuratie. Automatische detectie van accounts zorgt voor een gemakkelijke installatie, configuratie en integratie in bestaande e-mailaccounts.
- Updates - Automatische updates worden op de achtergrond uitgevoerd zonder tussenkomst van de gebruiker. Zo is uw systeem altijd gereed om tegen de nieuwste spam op te treden.
- Interface - Dankzij de intuïtieve gebruikersinterface kunt u de computer eenvoudig vrij van spam houden.
- Ondersteuning - Met gratis technische ondersteuning voor expresberichten en e-mail krijgt u direct en op eenvoudige wijze advies.
- Verwerking van spam - Standaard wordt spam gelabeld als [SPAM] en geplaatst in de map SpamKiller in Outlook en Outlook express, of in uw Postvak IN. Gelabelde berichten verschijnen ook op de pagina Geaccepteerde e-mail.

Het bovenste deelvenster

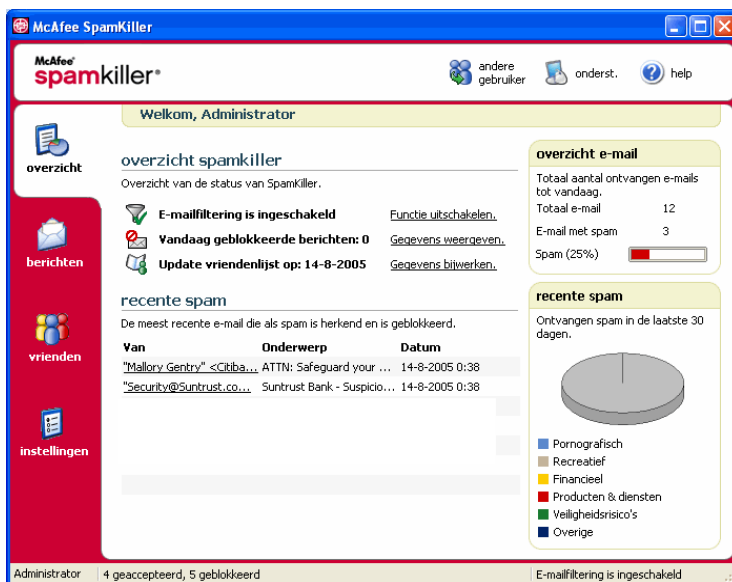
De volgende pictogrammen staan in het bovenste deelvenster van elke SpamKiller-pagina:

- Klik op **Andere gebruiker**  om u aan te melden als een andere gebruiker.
Opmerking: **Andere gebruiker** is alleen beschikbaar als u met Windows 2000 of Windows XP werkt, er meerdere gebruikers aan SpamKiller zijn toegevoegd en u bij SpamKiller bent aangemeld als beheerder.
- Klik op **Ondersteuning**  om de online ondersteuningspagina voor McAfee te openen. Hier vindt u onder andere actuele informatie over SpamKiller en andere McAfee-producten en antwoorden op veelgestelde vragen. U moet verbonden zijn met internet om de ondersteuningspagina te kunnen openen.
- Klik op **Help**  om de online Help te openen. Hier vindt u gedetailleerde instructies voor het instellen en gebruiken van SpamKiller.

De pagina Overzicht

Klik op het tabblad **Overzicht** om de pagina Overzicht te openen (Afbeelding 1-1).

- **Overzicht van de status van SpamKiller** - Geeft aan of er filters zijn ingeschakeld, wanneer een vriendenlijst voor het laatst is bijgewerkt en hoeveel spamberichten u vandaag hebt ontvangen. Van hier af kunt u de filtering van SpamKiller in- of uitschakelen, vriendenlijsten bijwerken en de pagina Geblokkeerde e-mail openen.
- **De meest recente e-mail die als spam is herkend en is geblokkeerd** - De nieuwste spamberichten die door SpamKiller werden geblokkeerd (berichten die zijn verwijderd uit uw Postvak IN).
- **Overzicht e-mail** - Het totale aantal e-mailberichten, het aantal spamberichten (geblokkeerde berichten) en het percentage spam dat u in totaal hebt ontvangen.
- **Recente spam** - Het soort spam dat u de afgelopen 30 dagen hebt ontvangen, uitgesplitst.



Afbeelding 1-1. pagina Overzicht

Integratie in Microsoft Outlook en Outlook Express

U kunt de kernfuncties van SpamKiller rechtstreeks benaderen vanuit Outlook Express 6.0, Outlook 98, Outlook 2000 en Outlook XP via het menu SpamKiller of de werkbalk SpamKiller.

De werkbalk van SpamKiller wordt rechts van de standaardwerkbalken weergegeven in Outlook en Outlook Express. Als de balk niet zichtbaar is, moet u het venster van het e-mailprogramma vergroten of op de pijlen klikken om meer werkbalken weer te geven.

Wanneer de SpamKiller-werkbalk voor het eerst in uw e-mailprogramma verschijnt, kunnen de opdrachten in de werkbalk alleen worden toegepast op nieuwe berichten. Bestaande spam moet handmatig worden verwijderd.

Systeemvereisten

- Microsoft® Windows 98, Windows Me, Windows 2000 of Windows XP
- Personal computer met Pentium-compatibele processor
 - Windows 98 of 2000: 133 MHz of hoger
 - Windows Me: 150 MHz of hoger
 - Windows XP (Home en Professional): 300 MHz of hoger
- RAM
 - Windows 98, Me of 2000: 64 MB
 - Windows XP (Home en Professional): 128 MB
- 35 MB aan ruimte op de vaste schijf
- Microsoft Internet Explorer 5.5 of hoger

Opmerking

Als u een upgrade wilt uitvoeren naar de nieuwste versie van Internet Explorer, gaat u naar de Microsoft-website op <http://www.microsoft.nl/>.

Ondersteunde e-mailprogramma's

- POP3 (Outlook Express, Outlook, Eudora, Netscape)
- MAPI (Outlook)
- Web (MSN/Hotmail, of e-mailaccount met POP3-toegang)

Vereist voor de werkbalkplugin

- Outlook Express 6.0 of hoger
- Outlook 98, 2000 met SP3, 2003 of XP
- Internet Explorer 6.0 of later

McAfee SecurityCenter gebruiken

Bij McAfee SecurityCenter kunt u terecht voor alles op het gebied van beveiliging. Dankzij de naadloze integratie met McAfee SecurityCenter krijgt u een grondig inzicht in de veiligheidsstatus van de computer en van de nieuwste beveiligings- en viruswaarschuwingen. U kunt SecurityCenter uitvoeren via het McAfee-pictogram in het systeemvak van Windows of vanaf het bureaublad.

Opmerking

Voor meer informatie over de voorzieningen van SecurityCenter klikt u op **Help** in het dialoogvenster SecurityCenter.

Wanneer SecurityCenter actief is en alle McAfee-toepassingen die op uw computer zijn geïnstalleerd, zijn ingeschakeld, wordt er een pictogram met een rode  weergegeven op de taakbalk van Windows (of in het systeemvak als u met Windows XP werkt).

Als één of meer op uw computer geïnstalleerde McAfee-toepassingen is uitgeschakeld, wordt het pictogram van McAfee zwart .

Ga als volgt te werk om McAfee SecurityCenter te openen:

- 1 Klik met de rechtermuisknop op het McAfee-pictogram .
- 2 Klik op **SecurityCenter openen**.

U kunt als volgt toegang krijgen tot een functie van SpamKiller:

- 1 Klik met de rechtermuisknop op het McAfee-pictogram .
- 2 Kies **SpamKiller** en klik vervolgens op de functie die u wilt gebruiken.

Wanneer u SpamKiller installeert, verschijnt het pictogram van McAfee op de taakbalk bij de systeemklok . Via het McAfee-pictogram hebt u toegang tot SpamKiller, McAfee SecurityCenter en andere producten van McAfee die op uw computer zijn geïnstalleerd.

SpamKiller uitschakelen

U kunt SpamKiller uitschakelen om te voorkomen dat e-mail wordt gefilterd.

Ga als volgt te werk om de filters uit te schakelen:

Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van McAfee , wijs **SpamKiller** aan en klik vervolgens op **Uitschakelen**, of klik op de tab **Overzicht** en vervolgens op **Klik hier om de functie uit te schakelen**.

Ga als volgt te werk om filters in te schakelen:

Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van McAfee, wijs **SpamKiller** aan en klik vervolgens op **Inschakelen**, of klik op de tab **Overzicht** en vervolgens op **Klik hier om de functie in te schakelen**.

E-mailaccounts toevoegen

U kunt de volgende e-mailaccounts toevoegen:

- Standaard e-mailaccount (POP3) - De meeste particuliere gebruikers hebben een account van dit type.
- MSN-/Hotmail-account - MSN-/Hotmail webgebaseerde internetaccounts.

Opmerking

Als uw computer Windows 2000 of XP gebruikt, en u meerdere gebruikers aan SpamKiller wilt toevoegen, moet u eerst de gebruikers toevoegen en kunt u pas daarna e-mailaccounts aan hun gebruikersprofielen toevoegen. Zie [Gebruikers toevoegen op pagina 25](#) voor meer informatie. Als u meerdere gebruikers aan SpamKiller toevoegt, wordt elke account toegevoegd aan het profiel van de gebruiker die op dat moment is aangemeld bij SpamKiller.

Een e-mailaccount toevoegen

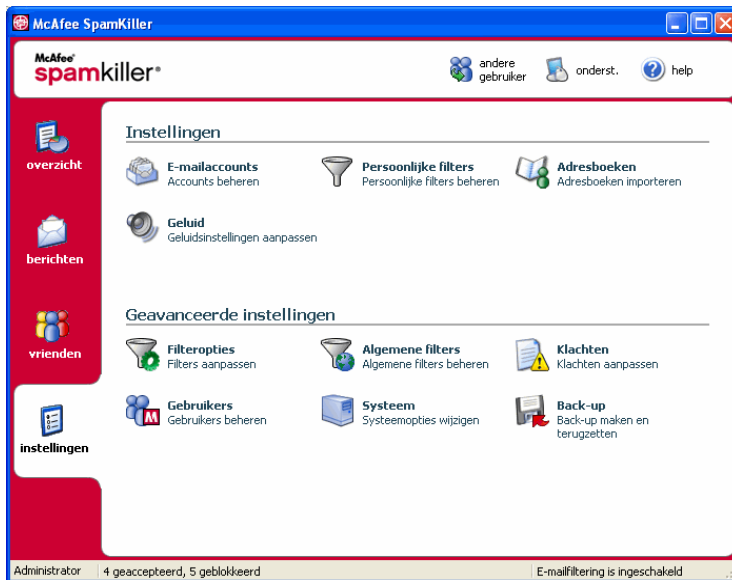
- 1 Klik op de tab **Instellingen** om de pagina Instellingen ([Afbeelding 3-1](#)) te openen en klik vervolgens op **E-mailaccounts**. Het dialoogvenster **E-mailaccounts** verschijnt waarin alle emailaccounts die aan SpamKiller zijn toegevoegd, worden afgebeeld.

Opmerking

Als er meerdere gebruikers aan SpamKiller zijn toegevoegd, ziet u in de lijst de e-mailaccounts die zijn toegevoegd aan het profiel van de gebruiker die is aangemeld bij SpamKiller.

- 2 Klik op **Toevoegen**. De wizard E-mailaccounts verschijnt.
- 3 Volg de aanwijzingen in de dialoogvensters die verschijnen.

Als u een MSN-/Hotmail-account toevoegt, zoekt SpamKiller naar een MSN-/Hotmail-adresboek om dit te importeren in uw lijst Persoonlijke vrienden.



Afbeelding 3-1. Instellingen (pagina)

e-mailclient laten verwijzen naar SpamKiller

Als een account die u hebt toegevoegd niet wordt gedetecteerd door SpamKiller (de account staat in het dialoogvenster niet in de lijst **Account selecteren**) of als u MSN/Hotmail-berichten wilt lezen als een POP3-account in SpamKiller, moet u uw e-mailclient laten verwijzen naar SpamKiller door de inkomende e-mailserver te wijzigen.

Als de inkomende e-mailserver bijvoorbeeld 'mail.mcafee.com' is, wijzigt u deze in 'localhost'.

E-mailaccounts verwijderen

Verwijder een e-mailaccount uit SpamKiller als u de account niet langer door SpamKiller wilt laten filteren.

Een e-mailaccount uit SpamKiller verwijderen

- 1 Klik op de tab **Instellingen** vervolgens op **E-mailaccounts**. Het dialoogvenster **E-mailaccounts** verschijnt waarin alle emailaccounts die aan SpamKiller zijn toegevoegd, worden afgebeeld.

Opmerking

Als er meerdere gebruikers aan SpamKiller zijn toegevoegd, ziet u in de lijst de e-mailaccounts die zijn toegevoegd aan het profiel van de gebruiker die is aangemeld bij SpamKiller.

- 2 Selecteer een account en klik vervolgens op **Verwijderen**.

Eigenschappen van e-mailaccounts bewerken

U kunt de gegevens van een e-mailaccount die aan SpamKiller is toegevoegd bewerken. Zo kunt u wijzigingen aanbrengen in het e-mailadres, de beschrijving van de account, de serverinformatie, de frequentie waarmee SpamKiller de account op spam controleert en de wijze waarop uw computer verbinding met internet maakt.

POP3-accounts

POP3-accounts bewerken

- 1 Klik op de tab **Instellingen** vervolgens op **E-mailaccounts**. Het dialoogvenster **E-mailaccounts** verschijnt waarin alle emailaccounts die aan SpamKiller zijn toegevoegd, worden afgebeeld.

Opmerking

Als er meerdere gebruikers aan SpamKiller zijn toegevoegd, ziet u in de lijst de e-mailaccounts die zijn toegevoegd aan het profiel van de gebruiker die is aangemeld bij SpamKiller.

- 2 Selecteer een POP3-account en klik vervolgens op **Bewerken**.
- 3 Klik op de tab **Algemeen** als u de accountbeschrijving en het e-mailadres wilt bewerken.
 - ♦ **Beschrijving** - Een beschrijving van de account. In dit vak kunt u eventueel informatie typen.
 - ♦ **E-mailadres** - Het e-mailadres van de account.

- 4 Klik op de tab **Servers** als u de serverinformatie wilt bewerken.
 - ♦ **Binnenkomende e-mail** - De naam van de server die binnenkomende e-mail ontvangt.
 - ♦ **Gebruikersnaam** - De gebruikersnaam die u gebruikt om toegang tot de account te krijgen. Dit wordt ook wel de accountnaam genoemd.
 - ♦ **Wachtwoord** - Het wachtwoord dat u gebruikt om toegang tot de account te krijgen.
 - ♦ **Uitgaande e-mail** - De naam van de server die uitgaande e-mail verzendt. Klik op **Meer** als u de verificatievereisten van de uitgaande server wilt bewerken.
- 5 Klik op de tab **Controle** als u de frequentie waarmee SpamKiller de account op spam controleert, wilt wijzigen:
 - a Selecteer **Controleer elke** of **Controleer dagelijks om** en typ of selecteer vervolgens een tijd in het bijbehorende vak. Als u een nul typt of selecteert, controleert SpamKiller de account alleen wanneer verbinding wordt gemaakt.
 - b Selecteer extra tijdstippen waarop SpamKiller de account moet filteren:

Controleer bij het starten - Als u een directe verbinding hebt en wilt dat de account altijd wordt gecontroleerd wanneer uw computer wordt gestart.

Controleer bij inbellen - Selecteer deze optie als u een inbelverbinding hebt en wilt dat SpamKiller de account altijd controleert wanneer u verbinding met internet maakt.
- 6 Klik op de tab **Verbinding** om op te geven hoe SpamKiller de internetverbinding maakt die nodig is om uw Postvak IN te controleren op berichten die moeten worden gefilterd.
 - ♦ **Nooit inbellen** - SpamKiller maakt niet automatisch een inbelverbinding. U moet eerst zelf een inbelverbinding tot stand brengen.
 - ♦ **Inbellen wanneer het nodig is** - Wanneer er geen internetverbinding beschikbaar is, probeert SpamKiller automatisch verbinding met internet te maken via uw standaardinbelverbinding voor internet.
 - ♦ **Altijd inbellen** - SpamKiller probeert automatisch verbinding te maken via de inbelverbinding die u opgeeft.
 - ♦ **Verbinding behouden na het filteren** - De computer blijft verbonden met internet nadat het filteren is voltooid.

- 7 Klik op de tab **Geavanceerd** als u de geavanceerde opties wilt bewerken.
- ♦ **Spamberichten op de server laten staan** - Schakel dit selectievakje in als u een kopie van geblokkeerde berichten op uw e-mailserver wilt laten staan. U kunt een bericht bekijken vanuit uw e-mailclient en vanaf de SpamKiller-pagina Geblokkeerde e-mail. Als dit selectievakje niet is ingeschakeld, kunt u de geblokkeerde berichten alleen bekijken op de pagina Geblokkeerde e-mail.
 - ♦ **POP3-poort** - (POP3-poortnummer) de POP3-server die binnenkomende berichten afhandelt.
 - ♦ **SMTP-poort** - (SMTP-poortnummer) de SMTP-server die binnenkomende berichten afhandelt.
 - ♦ **Server-timeout** - De tijd die SpamKiller wacht op e-mail voordat er een timeout wordt gegeven en SpamKiller stopt.

Als u problemen met het ontvangen van e-mail hebt, kunt u de server-timeout een hogere waarde geven. Als uw e-mailverbinding langzaam is en u de server-timeout verhoogt, wacht SpamKiller langer voordat er een timeout wordt gegeven.

- 8 Klik op **OK**.

MSN-/Hotmail-accounts

MSN/Hotmail-accounts bewerken

- 1 Klik op de tab **instellingen** en klik vervolgens op **E-mailaccounts**.

Het dialoogvenster **E-mailaccounts** verschijnt. Hierin worden alle e-mailaccounts weergegeven die aan SpamKiller zijn toegevoegd.

Opmerking

Als er meerdere gebruikers aan SpamKiller zijn toegevoegd, ziet u in de lijst de e-mailaccounts die zijn toegevoegd aan het profiel van de gebruiker die is aangemeld bij SpamKiller.

- 2 Selecteer een MSN-/Hotmail-account en klik vervolgens op **Bewerken**.
- 3 Klik op de tab **Algemeen** als u de accountbeschrijving en het e-mailadres wilt bewerken.
 - ♦ **Beschrijving** - Een beschrijving van de account. In dit vak kunt u eventueel informatie typen.
 - ♦ **E-mailadres** - Het e-mailadres van de account.
- 4 Klik op de tab **Servers** als u de serverinformatie wilt bewerken.
 - ♦ **Binnenkomende e-mail** - De naam van de server die binnenkomende e-mail ontvangt.
 - ♦ **Wachtwoord** - Het wachtwoord dat u gebruikt om toegang tot de account te krijgen.
 - ♦ **Uitgaande e-mail** - De naam van de server die uitgaande e-mail verzendt.
 - ♦ **Gebruik een SMTP-server voor uitgaande e-mail** - Als u van plan bent foutberichten te verzenden en u niet wilt dat de regel met de MSN-handtekening wordt opgenomen in het foutbericht. De regel met de MSN-handtekening maakt het voor de verzenders van spam makkelijker om te herkennen dat het foutbericht niet echt is.

Klik op **Meer** als u de verificatievereisten van de uitgaande server wilt wijzigen.
- 5 Klik op de tab **Controle** als u de frequentie waarmee SpamKiller de account op spam controleert, wilt opgeven.
 - a Selecteer **Controleer elke** of **Controleer dagelijks om** en typ of selecteer vervolgens een tijd in het bijbehorende vak. Als u een nul typt of selecteert, controleert SpamKiller de account alleen wanneer verbinding wordt gemaakt.

- b Selecteer extra tijdstippen waarop SpamKiller de account moet filteren:
 - Controleer bij het starten** - Selecteer deze optie als u een directe verbinding hebt en wilt dat de account altijd wordt gecontroleerd wanneer SpamKiller wordt gestart.
 - Controleer bij inbellen** - Selecteer deze optie als u een inbelverbinding hebt en wilt dat SpamKiller de account altijd controleert wanneer u verbinding met internet maakt.
- 6 Klik op de tab **Verbinding** om op te geven hoe SpamKiller de internetverbinding maakt die nodig is om uw Postvak IN te controleren op berichten die moeten worden gefilterd.
 - ♦ **Nooit inbellen** - SpamKiller maakt niet automatisch een inbelverbinding. U moet eerst zelf een inbelverbinding tot stand brengen.
 - ♦ **Inbellen wanneer het nodig is** - Wanneer er geen internetverbinding beschikbaar is, probeert SpamKiller automatisch verbinding met internet te maken via uw standaardinbelverbinding voor internet.
 - ♦ **Altijd inbellen** - SpamKiller probeert automatisch verbinding te maken via de inbelverbinding die u opgeeft.
 - ♦ **Verbinding behouden na het filteren** - De computer blijft verbonden met internet nadat het filteren is voltooid.
- 7 Klik op **OK**.

Een Hotmail-account configureren voor het blokkeren van spam in Outlook of Outlook Express

SpamKiller kan Hotmail-accounts direct filteren. Zie de online Help voor details. U kunt in Outlook of Outlook Express echter pas berichten blokkeren of vrienden toevoegen met de SpamKiller-werkbalk zodra u een Hotmail-account hebt geconfigureerd.

- 1 Configureer uw Hotmail-account in McAfee SpamKiller.
- 2 Als u in Outlook of Outlook Express een bestaande Hotmail-account hebt, moet u deze eerst verwijderen.
- 3 Voeg uw Hotmail-account toe aan Outlook of Outlook Express. Selecteer **POP3** als accounttype en als servertype voor binnenkomende e-mail.
- 4 Noem de server voor binnenkomende e-mail **localhost**.
- 5 Typ de naam in van de beschikbare SMTP-server voor uitgaande e-mail (vereist).
- 6 Voltooi de configuratie van de account. U kunt nu Hotmail-spam blokkeren en vrienden toevoegen.

MAPI-accounts

Voor een geslaagde integratie van SpamKiller met MAPI in Outlook, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- Voor Outlook 98 geldt dat Outlook is geïnstalleerd met ondersteuning voor bedrijven/werkgroepen.
- Voor Outlook 98 geldt dat de eerste e-mailaccount een MAPI-account is.
- De computer is aangemeld bij een domein.

MAPI-accounts bewerken

- 1 Klik op de tab **Instellingen** vervolgens op **E-mailaccounts**. Het dialoogvenster **E-mailaccounts** verschijnt waarin alle emailaccounts die aan SpamKiller zijn toegevoegd, worden afgebeeld.

Opmerking

Als er meerdere gebruikers aan SpamKiller zijn toegevoegd, ziet u in de lijst de e-mailaccounts die zijn toegevoegd aan het profiel van de gebruiker die is aangemeld bij SpamKiller.

- 2 Selecteer een MAPI-account en klik vervolgens op **Bewerken**.
- 3 Klik op de tab **Algemeen** als u de accountbeschrijving en het e-mailadres wilt bewerken.
 - ◆ **Beschrijving** - Een beschrijving van de account. In dit vak kunt u eventueel informatie typen.
 - ◆ **E-mailadres** - Het e-mailadres van de account.
- 4 Klik op de tab **Profiel** als u de profielgegevens wilt bewerken.
 - ◆ **Profiel** - Het MAPI-profiel voor de account.
 - ◆ **Wachtwoord** - Het wachtwoord voor het MAPI-profiel, indien ingesteld (niet noodzakelijkerwijs het wachtwoord voor de e-mailaccount).
- 5 Klik op de tab **Verbinding** om op te geven hoe SpamKiller de internetverbinding maakt die nodig is om uw Postvak IN te controleren op berichten die moeten worden gefilterd:
 - ◆ **Nooit inbellen** - SpamKiller maakt niet automatisch een inbelverbinding. U moet eerst zelf een inbelverbinding tot stand brengen.
 - ◆ **Inbellen wanneer het nodig is** - Wanneer er geen internetverbinding beschikbaar is, probeert SpamKiller automatisch verbinding met internet te maken via uw standaardinbelverbinding voor internet.

- ♦ **Altijd inbellen** - SpamKiller probeert automatisch verbinding te maken via de inbelverbinding die u opgeeft.
- ♦ **Verbinding behouden na het filteren** - De computer blijft verbonden met internet nadat het filteren is voltooid.

6 Klik op **OK**.

Gebruikers toevoegen

U kunt in SpamKiller meerdere gebruikers instellen die overeenkomen met de gebruikers van het besturingssysteem Windows 2000 of XP.

Tijdens de installatie van SpamKiller op uw computer wordt er automatisch een beheerdersprofiel gemaakt voor de Windows-gebruiker die dan is aangemeld. Als u tijdens de installatie e-mailaccounts aan SpamKiller toevoegt, worden deze accounts toegevoegd aan het gebruikersprofiel van die beheerder.

Voordat u meer e-mailaccounts aan SpamKiller toevoegt, moet u bepalen of het nodig is meer gebruikers aan SpamKiller toe te voegen. Het toevoegen van gebruikers is vooral nuttig als uw computer door meerdere mensen met een eigen e-mailaccount wordt gebruikt. De e-mailaccount van elke gebruiker wordt toegevoegd aan zijn of haar gebruikersprofiel, zodat de gebruikers hun eigen e-mailaccounts en hun persoonlijke instellingen, filters en vriendenlijst kunnen beheren.

Welke taken gebruikers in SpamKiller kunnen uitvoeren, hangt af van hun gebruikerstype. In de volgende tabel vindt u een overzicht van de machtigingen van elk type gebruiker. Beheerders kunnen alle taken uitvoeren, terwijl gebruikers met beperkte rechten alleen taken voor hun persoonlijke profiel kunnen uitvoeren. Beheerders kunnen bijvoorbeeld de volledige inhoud van geblokkeerde berichten bekijken, terwijl gebruikers met beperkte rechten alleen de onderwerpregel kunnen bekijken.

Taken	Beheerder	Gebruiker met beperkte rechten
Persoonlijke e-mailaccounts, persoonlijke filters, de Persoonlijke vriendenlijst en persoonlijke geluidsinstellingen beheren	X	X
Beheertaken op de pagina's Geblokkeerde e-mail en Geaccepteerde e-mail uitvoeren	X	X
Berichttekst van geblokkeerde berichten bekijken	X	
Berichttekst van geaccepteerde berichten bekijken	X	X
Algemene filters en de Algemene vriendenlijst beheren	X	

Taken	Beheerder	Gebruiker met beperkte rechten
Spam rapporteren aan McAfee	X	X
Klachten en foutberichten verzenden	X	X
Klachten en foutberichten beheren (berichtsjablonen maken, bewerken en verwijderen)	X	
Gebruikers beheren (gebruikers maken, bewerken en verwijderen)	X	
Back-ups van SpamKiller maken en terugzetten	X	
De overzichtspagina met ontvangen spam bekijken	X	X

Als een gebruiker is toegevoegd en zich aanmeldt bij uw computer, wordt de gebruiker gevraagd een e-mailaccount toe te voegen aan zijn of haar gebruikersprofiel.

Als u gebruikers wilt toevoegen en beheren, moet u aan de volgende vereisten voldoen:

- U moet bij SpamKiller zijn aangemeld als beheerder.
- Windows 2000 of Windows XP moet zijn geïnstalleerd.
- De gebruikers die u toevoegt of beheert, moeten beschikken over een Windows-gebruikersaccount.

Gebruikerswachtwoorden en de bescherming van kinderen tegen spam

Door gebruikerswachtwoorden in te stellen, biedt u meer privacy. De persoonlijke instellingen, de vriendenlijst en de lijst met geaccepteerde berichten kunnen niet worden geopend door een andere gebruiker zonder dit aanmeldwachtwoord. Het instellen van wachtwoorden is ook nuttig om te voorkomen dat kinderen SpamKiller openen en de inhoud van spamberichten te zien krijgen.

Een wachtwoord voor een bestaande SpamKiller-gebruiker maken

- 1 Klik op de tab **Instellingen** en klik vervolgens op **Gebruikers**.
- 2 Selecteer een gebruiker en klik vervolgens op **Bewerken**.
- 3 Typ een wachtwoord in het vak **Wachtwoord**. Elke keer dat de gebruiker SpamKiller opent, moet hij of zij zich met dit wachtwoord aanmelden.

BELANGRIJK

Als u het wachtwoord vergeet, kunt u het nergens meer terugvinden. Alleen een SpamKiller-beheerder kan een nieuw wachtwoord voor u maken.

Een gebruiker toevoegen aan SpamKiller

- 1 Klik op de tab **Instellingen** en klik vervolgens op **Gebruikers**.
- 2 Klik op **Add**.

Er verschijnt een lijst met Windows-gebruikers. Als u een gebruiker wilt toevoegen die niet in de lijst staat, moet u voor die persoon een Windows-gebruikersaccount maken. Vervolgens moet de nieuwe gebruiker zich ten minste één keer bij de computer aanmelden. Daarna kunt u de gebruiker toevoegen aan SpamKiller.

Opmerking

Windows-gebruikers met beheerdersrechten hebben ook beheerdersrechten voor SpamKiller.

- 3 Selecteer een gebruiker om toe te voegen en klik op **OK**. De gebruiker wordt toegevoegd aan SpamKiller en de naam van de gebruiker verschijnt in de lijst met SpamKiller-gebruikers.
- 4 Klik op **Sluiten** wanneer u klaar bent met het toevoegen van gebruikers.

Zie [Een wachtwoord voor een bestaande SpamKiller-gebruiker maken op pagina 26](#) als u een wachtwoord voor een gebruiker wilt maken.

De volgende keer dat de nieuwe SpamKiller-gebruiker zich bij de computer aanmeldt, vraagt SpamKiller de gebruiker een e-mailaccount aan zijn of haar profiel toe te voegen. U kunt e-mailaccounts aan het profiel van de gebruiker toevoegen als u bij SpamKiller met dat gebruikersprofiel bent aangemeld en u de benodigde gegevens over de e-mailaccount hebt. Zie voor meer informatie [E-mailaccounts toevoegen op pagina 17](#).

Een SpamKiller-gebruikersprofiel bewerken

- 1 Klik op de tab **Instellingen** en klik vervolgens op **Gebruikers**. Er wordt een lijst van SpamKiller-gebruikers afgebeeld.
- 2 Selecteer een gebruiker en klik vervolgens op **Bewerken**.
- 3 Voer een nieuwe naam en een wachtwoord in.

Een gebruikersprofiel uit SpamKiller verwijderen

Waarschuwing

Als u een gebruikersprofiel verwijdert, verwijdert u ook alle e-mailaccounts van de gebruiker uit SpamKiller.

- 1 Klik op de tab **Instellingen** en klik vervolgens op **Gebruikers**. Er wordt een lijst van SpamKiller-gebruikers afgebeeld.
- 2 Selecteer een gebruiker in de lijst en klik vervolgens op **Verwijderen**.

Aanmelden bij SpamKiller in een omgeving met meerdere gebruikers

Wanneer gebruikers zich bij uw computer aanmelden en SpamKiller openen, melden ze zich automatisch bij SpamKiller aan met hun eigen gebruikersprofiel. Als er SpamKiller-wachtwoorden aan gebruikers zijn toegewezen, moeten ze hun wachtwoord invoeren in het dialoogvenster **Aanmelden**.

Schakelen naar een andere gebruiker

U moet bij SpamKiller zijn aangemeld als beheerder.

- 1 Klik op **Andere gebruiker** boven aan de pagina. Het dialoogvenster **Andere gebruiker** verschijnt.
- 2 Selecteer een gebruiker en klik op **OK**. Als de gebruiker een wachtwoord heeft, verschijnt het dialoogvenster **Aanmelden**. Typ het gebruikerswachtwoord in het vak **Wachtwoord** en klik vervolgens op **OK**.

U kunt het beste de namen en e-mailadressen van uw vrienden en bekenden toevoegen aan een vriendenlijst. SpamKiller blokkeert geen berichten van personen op deze lijst; door er vrienden aan toe te voegen, zorgt u ervoor dat legitieme berichten u bereiken.

U kunt in SpamKiller namen, e-mailadressen, domeinen en mailinglijsten aan de vriendenlijst toevoegen. U kunt adressen een voor een toevoegen, of in één keer door een adresboek uit uw e-mailprogramma te importeren.

SpamKiller kent twee soorten gebruikers:

- **Algemene vriendenlijst** - Deze is van toepassing op alle e-mailaccounts van alle gebruikers in SpamKiller. Als er meerdere gebruikers zijn toegevoegd, kunt u de lijst alleen beheren als u bij SpamKiller bent aangemeld als beheerder.
- **Persoonlijke vriendenlijst** - Is van toepassing op alle e-mailaccounts van één bepaalde gebruiker. Als er meerdere gebruikers zijn toegevoegd, kunt u de lijst alleen beheren als u bij SpamKiller bent aangemeld als gebruiker.

U kunt vrienden aan een vriendenlijst toevoegen om te voorkomen dat hun e-mail wordt geblokkeerd. Op de vriendenpagina staan de namen en adressen die u aan de vriendenlijst hebt toegevoegd. Verder staan op de vriendenpagina de datums waarop u vrienden hebt toegevoegd en het totale aantal berichten dat van elke vriend is ontvangen.

Klik op de tab **E-mailadressen** om de e-mailadressen in de vriendenlijst te bekijken. Klik op de tab **Domeinen** om de domeinadressen in de lijst te bekijken. Klik op de tab **Mailinglijsten** om de mailinglijsten in de vriendenlijst te bekijken.

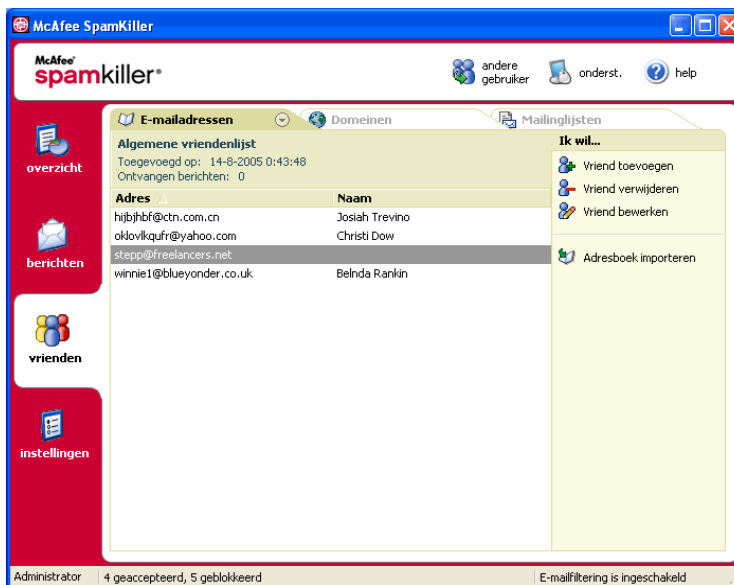
Als u wilt overschakelen van de algemene vriendenlijst naar uw persoonlijke vriendenlijst, klikt u op de vervolgkeuzepijl  op het tabblad **E-mailadressen**, **Domeinen** of **Mailinglijsten** en selecteert u **Persoonlijke vriendenlijst**.

Een vriendenlijst openen

- 1 Klik op de tab **Vrienden** om een vriendenlijst te openen. De pagina Vrienden verschijnt (Afbeelding 4-1).
- 2 Klik op de tab **E-mailadressen**, **Domeinen** of **Mailing lists**. De Algemene vriendenlijst verschijnt. Als u uw Persoonlijke vriendenlijst wilt bekijken, klikt u op de vervolgkeuzepijl  op een van de tabbladen en selecteert u vervolgens **Persoonlijke vriendenlijst**.

Opmerking

Als u Windows 2000 of XP gebruikt en er meerdere gebruikers aan SpamKiller zijn toegevoegd, hebben gebruikers met beperkte rechten alleen toegang toe hun eigen Persoonlijke vriendenlijst.



Afbeelding 4-1. pagina Vrienden

Adresboeken importeren

U kunt adressen handmatig of automatisch in een vriendenlijst importeren. Bij automatische import doorzoekt SpamKiller uw adresboeken regelmatig op nieuwe adressen en worden deze automatisch in een vriendenlijst geïmporteerd.

U kunt adresboeken importeren van de volgende e-mailprogramma's:

- Microsoft Outlook (versie 98 en hoger)
- Microsoft Outlook Express (alle versies)

- Netscape Communicator (versie 6 en voorgaande versies indien geëxporteerd als LDIF-bestand)
- Qualcomm Eudora (versie 5 en hoger)
- IncrediMail Xe
- MSN/Hotmail
- Elk ander programma dat zijn adresboek kan exporteren naar een tekstbestand zonder opmaak

Automatisch adresboeken importeren

U kunt u Persoonlijke vriendenlijst regelmatig bijwerken door een schema te maken voor het importeren van adressen uit adresboeken.

- 1 Klik op de tab **Instellingen** en vervolgens op **Adresboeken**. Het dialoogvenster **Adresboeken importeren** verschijnt. Hierin vindt u een lijst met adresboeken die regelmatig door SpamKiller worden doorzocht op nieuwe adressen van afzenders.
- 2 Klik op **Toevoegen**. Het dialoogvenster **Importschema** verschijnt.
- 3 Selecteer bij **Type** het type adresboek dat u wilt importeren en bij **Bron** de bron voor het adresboek.
- 4 Selecteer in het vak **Schema** hoe vaak SpamKiller het adresboek op nieuwe adressen moet doorzoeken.
- 5 Klik op **OK**. Na een update verschijnen de nieuwe adressen in uw Persoonlijke vriendenlijst.

Handmatig adresboeken importeren

U kunt adresboeken handmatig importeren in uw Persoonlijke vriendenlijst of in de Algemene vriendenlijst.

Opmerking

Als uw computer Windows 2000 of XP gebruikt en er meerdere gebruikers aan SpamKiller zijn toegevoegd, moet u bij SpamKiller zijn aangemeld als beheerder om vrienden aan de Algemene vriendenlijst te kunnen toevoegen.

- 1 Klik op de tab **Vrienden** en klik vervolgens op **Adresboek importeren**. Het dialoogvenster **Adresboek importeren** verschijnt. Hier vindt u een lijst met adresboektypen die u kunt importeren.

- 2 Selecteer het type adresboek dat u wilt importeren of klik op **Bladeren** als u adressen wilt importeren die zijn opgeslagen in een bestand.

Als u het adresboek uitsluitend in uw Persoonlijke vriendenlijst wilt importeren, moet het selectievakje **Toevoegen aan de Persoonlijke vriendenlijst** ingeschakeld zijn. Als u het adresboek uitsluitend in de Algemene vriendenlijst wilt importeren, mag dit selectievakje niet ingeschakeld zijn.

- 3 Klik op **Volgende**. Er verschijnt een bevestigingspagina waarop staat hoeveel adressen SpamKiller heeft toegevoegd.
- 4 Klik op **Voltooien**. De adressen verschijnen in de Algemene vriendenlijst of in uw Persoonlijke vriendenlijst.

Adresboekgegevens bewerken

Ga als volgt te werk om een gegeven in een automatisch geïmporteerd adresboek te bewerken.

- 1 Klik op de tab **Instellingen** en klik vervolgens op **Adresboeken**.
- 2 Selecteer een adresboek en klik vervolgens op **Bewerken**.
- 3 Bewerk de adresboekgegevens en klik vervolgens op **OK**.

Adresboeken uit de lijst voor automatisch importeren verwijderen

U verwijdert de vermelding van een adresboek wanneer u niet langer wilt dat SpamKiller adressen uit dat boek automatisch importeert.

- 1 Klik op de tab **Instellingen** en klik vervolgens op **Adresboeken**.
- 2 Selecteer een adresboek en klik vervolgens op **Verwijderen**. Er verschijnt een dialoogvenster ter bevestiging.
- 3 Klik op **Ja** als u het adresboek uit de lijst wilt verwijderen.

Vrienden toevoegen

Als u wilt dat alle e-mail van vrienden u bereikt, moet u hun namen en adressen toevoegen aan een vriendenlijst. U kunt vrienden toevoegen vanaf de pagina's Vrienden, Geblokkeerde e-mail en Geaccepteerde e-mail, en vanuit Microsoft Outlook of Outlook Express.

Opmerking

Als uw computer Windows 2000 of XP gebruikt en er meerdere gebruikers aan SpamKiller zijn toegevoegd, moet u bij SpamKiller zijn aangemeld als beheerder om vrienden aan de Algemene vriendenlijst te kunnen toevoegen.

Vrienden toevoegen vanaf de pagina's Geblokkeerde e-mail en Geaccepteerde e-mail

- 1 Klik op de tab **Berichten** en klik vervolgens op de tab **Geblokkeerde e-mail** of **Geaccepteerde e-mail**.

of

Open het menu SpamKiller in Microsoft Outlook of Outlook Express en selecteer **Geblokkeerde berichten weergeven** om de pagina Geblokkeerde e-mail voor de account weer te geven.

De pagina Geblokkeerde e-mail of Geaccepteerde e-mail verschijnt.

- 2 Selecteer een bericht van een afzender die u aan de vriendenlijst wilt toevoegen en klik vervolgens op **Vriend toevoegen**.
- 3 Typ in het vak **Adres** het adres dat u aan de vriendenlijst wilt toevoegen. Mogelijk staat in het vak **Adres** reeds het adres van het geselecteerde bericht.
- 4 Typ de naam van de vriend in het vak **Naam**.
- 5 Selecteer het soort adres dat u wilt toevoegen in het vak **Soort vriend**:
 - ♦ **Eén e-mailadres** - Het e-mailadres van de afzender wordt toegevoegd aan de sectie Domeinen in de vriendenlijst.
 - ♦ **Iedereen in een domein** - De domeinnaam wordt toegevoegd aan de sectie **Domeinen** in de vriendenlijst. SpamKiller accepteert alle e-mail die van het domein afkomstig is.
 - ♦ **Mailinglijst** - Het adres wordt toegevoegd aan de sectie **Mailinglijst** in de vriendenlijst.

Als u het adres uitsluitend aan uw Persoonlijke vriendenlijst wilt toevoegen, moet het selectievakje **Toevoegen aan de Persoonlijke vriendenlijst** ingeschakeld zijn. Als u het adres uitsluitend aan de Algemene vriendenlijst wilt toevoegen, mag dit selectievakje niet ingeschakeld zijn.

- 6 Klik op **OK**. Alle berichten van die vriend worden gemarkeerd als berichten afkomstig van een vriend en worden weergegeven op de pagina Geaccepteerde e-mail.

Vrienden toevoegen vanaf de vriendenpagina

- 1 Klik op de tab **Vrienden** en klik op **Vriend toevoegen**. Het dialoogvenster **Eigenschappen voor vriend** verschijnt.
- 2 Typ in het vak **Adres** het adres dat u aan de vriendenlijst wilt toevoegen.
- 3 Typ de naam van de vriend in het vak **Naam**.
- 4 Selecteer het soort adres dat u wilt toevoegen in het vak **Soort vriend**:
 - ♦ **Eén e-mailadres** - Het e-mailadres van de afzender wordt toegevoegd aan de sectie Domeinen in de vriendenlijst.
 - ♦ **Iedereen in een domein** - De domeinnaam wordt toegevoegd aan de sectie **Domeinen** in de vriendenlijst. SpamKiller accepteert alle e-mail die van het domein afkomstig is.
 - ♦ **Mailinglijst** - Het adres wordt toegevoegd aan de sectie **Mailinglijst** in de vriendenlijst.

Als u het adres uitsluitend aan uw Persoonlijke vriendenlijst wilt toevoegen, moet het selectievakje **Toevoegen aan de Persoonlijke vriendenlijst** ingeschakeld zijn. Als u het adres uitsluitend aan de Algemene vriendenlijst wilt toevoegen, mag dit selectievakje niet ingeschakeld zijn.

- 5 Klik op **OK**. Alle berichten van die vriend worden gemarkeerd als berichten afkomstig van een vriend en worden weergegeven op de pagina Geaccepteerde e-mail.

Vrienden toevoegen vanuit Microsoft Outlook

- 1 Open uw e-mailaccount in Microsoft Outlook of Outlook Express.
- 2 Selecteer een bericht van een afzender die u aan de vriendenlijst wilt toevoegen.
- 3 Klik op  op de taakbalk van Microsoft Outlook. Alle berichten van die vriend worden gemarkeerd als berichten afkomstig van een vriend en worden weergegeven op de pagina Geaccepteerde e-mail.

Vrienden bewerken

- 1 Klik op de tab **Vrienden** en klik vervolgens op de tab **E-mailadressen, Domeinen** of **Mailinglijsten**.

De Algemene vriendenlijst verschijnt. Als u uw Persoonlijke vriendenlijst wilt bekijken, klikt u op de vervolgkeuzepijl  op een van de tabbladen en selecteert u vervolgens **Persoonlijke vriendenlijst**.

Opmerking

Als uw computer Windows 2000 of XP gebruikt en er meerdere gebruikers aan SpamKiller zijn toegevoegd, hebben alleen beheerders toegang tot de Algemene vriendenlijst.

- 2 Selecteer een adres in de lijst en klik vervolgens op **Bewerken**.
- 3 Bewerk de betreffende gegevens en klik vervolgens op **OK**.

Vrienden verwijderen

Adressen verwijderen die u niet langer in een vriendenlijst wilt hebben.

- 1 Klik op de tab **Vrienden** en klik vervolgens op de tab **E-mailadressen, Domeinen** of **Mailinglijsten**.

De Algemene vriendenlijst verschijnt. Als u uw Persoonlijke vriendenlijst wilt bekijken, klikt u op de vervolgkeuzepijl  op een van de tabbladen en selecteert u vervolgens **Persoonlijke vriendenlijst**.

Opmerking

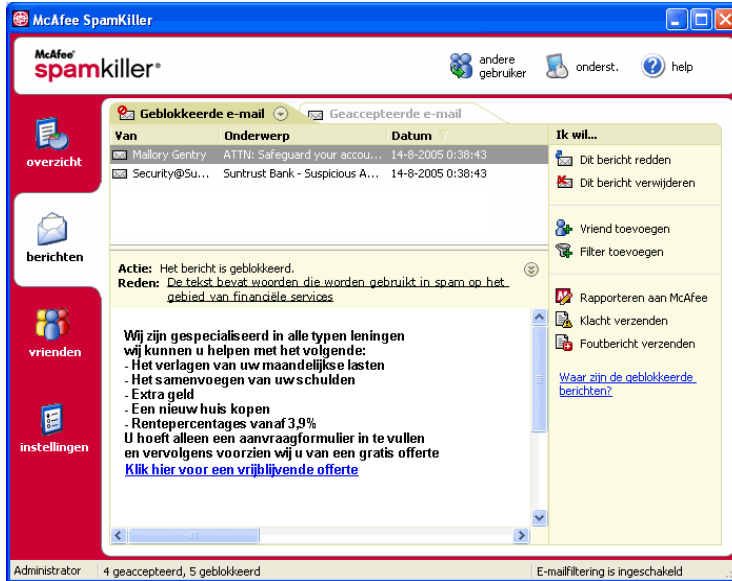
Als uw computer Windows 2000 of XP gebruikt en er meerdere gebruikers aan SpamKiller zijn toegevoegd, hebben alleen beheerders toegang tot de Algemene vriendenlijst.

- 2 Selecteer een adres in de lijst en klik vervolgens op **Vriend verwijderen**. Er verschijnt een dialoogvenster ter bevestiging.
- 3 Klik op **Ja** om de vriend te verwijderen.

Werken met geblokkeerde en geaccepteerde berichten

5

Klik op de tab **Berichten** om de pagina Berichten te openen (Afbeelding 5-1) en toegang te krijgen tot uw geblokkeerde en geaccepteerde berichten. De pagina's Geblokkeerde e-mail en Geaccepteerde e-mail hebben vrijwel dezelfde functies.



Afbeelding 5-1. pagina Berichten

pagina Geblokkeerde e-mail

Klik op de tab **Geblokkeerde e-mail** op de berichtenpagina om geblokkeerde berichten te bekijken.

Opmerking

U kunt de pagina met geblokkeerde berichten ook openen vanuit uw Microsoft Outlook-account door het menu SpamKiller te openen en op **Geblokkeerde berichten weergeven** te klikken.

Geblokkeerde berichten zijn berichten die door SpamKiller zijn geïdentificeerd als spam, waarna ze zijn verwijderd uit uw Postvak IN en zijn opgeslagen op pagina Geblokkeerde e-mail.

Op de pagina Geblokkeerde e-mail staan alle spamberichten die uit uw e-mailaccounts zijn verwijderd. Als u de geblokkeerde e-mail voor een bepaalde account wilt bekijken, klikt u op de vervolgkeuzepijl  op de tab **Geblokkeerde e-mail** en selecteert u vervolgens de gewenste account.

In het bovenste berichtenvenster staan de spamberichten gesorteerd op datum. Het meest recente bericht staat bovenaan. In het onderste deelvenster staat de tekst van het geselecteerde bericht.

Opmerking

Als uw computer Windows 2000 of Windows XP gebruikt, er meerdere gebruikers aan SpamKiller zijn toegevoegd en u zich als gebruiker met beperkte rechten hebt aangemeld, wordt de inhoud van het bericht niet in het onderste deelvenster weergegeven.

In het detailvenster in het midden staan details over het bericht. Klik op de vervolgkeuzepijlen  als u het deelvenster met de berichtdetails wilt vergroten en u de berichttekst en de koptekst zonder opmaak, met HTML-labels, wilt bekijken. In het detailvenster staat het volgende:

- **Actie** - Hier wordt beschreven hoe SpamKiller het spambericht heeft verwerkt. Het veld Actie is gekoppeld aan de actie van het filter dat het bericht heeft geblokkeerd.
- **Reden** - Hiermee wordt aangegeven waarom Spamkiller het bericht heeft geblokkeerd. U kunt op de reden klikken om de filtereditor te openen en het filter te bekijken. In de filtereditor staat waar het filter in een bericht naar zoekt en welke actie SpamKiller moet ondernemen tegen berichten die door het filter worden gevonden.
- **Van** - Hier staat de afzender van het bericht.
- **Datum** - Hier staat de datum waarop het bericht aan u is verzonden.
- **Aan** - Hier staat aan wie het bericht is verzonden.
- **Onderwerp** - Hier staat het onderwerp dat op de onderwerpregel van het bericht wordt weergegeven.

In de linkerkolom staan pictogrammen naast de berichten als er handmatig klachten of foutberichten zijn verzonden:

- Klacht verzonden  - Er is een klacht over het bericht verzonden.
- Foutbericht verzonden  - Er is een foutbericht verzonden aan het antwoordadres van het spambericht.
- Klacht en foutbericht verzonden  - Er zijn een klacht en een foutbericht verzonden.

Raadpleeg voor meer informatie over de locatie van de geblokkeerde berichten [Waar zijn de geblokkeerde berichten op pagina 42.](#)

pagina Geaccepteerde e-mail

Klik op de tab **Geaccepteerde e-mail** op de berichtenpagina om geaccepteerde berichten te bekijken.

Op de pagina Geaccepteerde e-mail staan alle berichten die in het Postvak IN van al uw e-mailaccounts terecht zijn gekomen. Voor MAPI-accounts staat op de pagina Geaccepteerde e-mail echter geen interne e-mail. Als u de geaccepteerde e-mail voor een bepaalde account wilt bekijken, klikt u op de vervolgkeuzepijl  op de tab **Geaccepteerde e-mail** en selecteert u vervolgens de gewenste account.

Opmerking

SpamKiller is ontworpen om legitieme e-mail te accepteren. Als er toch legitieme berichten in de lijst Geblokkeerde e-mail terechtkomen, kunt u deze weer in uw Postvak IN (en in de lijst Geaccepteerde e-mail) plaatsen door de berichten te selecteren en vervolgens op **Dit bericht redden** te klikken.

Net als op de pagina Geblokkeerde e-mail staan in het bovenste berichtvenster de berichten gesorteerd op datum. In het onderste deelvenster staat de tekst van het geselecteerde bericht.

In het middelste venster wordt uitgelegd of een bericht werd verzonden door iemand uit de vriendenlijst of dat een bericht voldoet aan de criteria van een filter, maar dat de filteractie was ingesteld op **Accepteren** of **Markeren als mogelijke spam**. Klik op de vervolgpijlen  om het venster met de berichtgegevens uit te breiden en de tekst en de kopteksten in het oorspronkelijke formaat te bekijken, inclusief HTML-code.

In het detailvenster staat het volgende:

- **Actie** - Hier wordt beschreven hoe SpamKiller het bericht heeft verwerkt.
- **Reden** - Geeft aan waarom SpamKiller het bericht heeft gemarkeerd.
- **Van** - Hier staat de afzender van het bericht.
- **Datum** - Hier staat de datum waarop het bericht aan u is verzonden.
- **Aan** - Hier staat aan wie het bericht is verzonden.
- **Onderwerp** - Hier staat het onderwerp dat op de onderwerpregel van het bericht wordt weergegeven.

Naast het bericht kan een van de volgende pictogrammen worden weergegeven:

- E-mail van een vriend  - SpamKiller heeft gedetecteerd dat de afzender van het bericht in een vriendenlijst staat. Dit is een bericht dat u wilt behouden.
- Mogelijke spam  - Het bericht voldoet aan een filter waarvan de actie is ingesteld op Markeren als mogelijke spam.
- Klacht verzonden  - Er is een klacht over het bericht verzonden.

- Foutbericht verzonden  - Er is een foutbericht verzonden aan het antwoordadres van het spambericht.
- Klacht en foutbericht verzonden  - Er zijn een klacht en een foutbericht verzonden.

Taken voor geblokkeerde en geaccepteerde e-mail

In het rechtergedeelte van de pagina's Geblokkeerde e-mail en Geaccepteerde e-mail staan taken die u kunt uitvoeren.

- **Dit bericht blokkeren** - Een bericht uit uw Postvak IN verwijderen en op de SpamKiller-pagina Geblokkeerde e-mail opslaan. (Deze optie staat alleen op de pagina Geaccepteerde e-mail.)
- **Dit bericht redden** - Een bericht terugplaatsen in uw Postvak IN (deze optie is alleen beschikbaar op de pagina Geblokkeerde e-mail) en het dialoogvenster **Reddingsopties** openen. U kunt de afzender automatisch aan uw vriendenlijst toevoegen en alle berichten van deze afzender redden.
- **Dit bericht verwijderen** - Een geselecteerd bericht verwijderen.
- **Vriend toevoegen** - De naam van de afzender, het e-mailadres, een domein of een mailinglijst aan een vriendenlijst toevoegen.
- **Filter toevoegen** - Een filter maken.
- **Rapporteren aan McAfee** - McAfee informeren over specifieke spamberichten die u hebt ontvangen.
- **Klacht verzenden** - Een klacht over spam verzenden aan de beheerder van het domein van de afzender of naar een ander e-mailadres dat u opgeeft.
- **Foutbericht verzenden** - Een foutbericht verzenden aan het antwoordadres van het spambericht.

Berichten redden

Als de pagina Geblokkeerde e-mail of de SpamKiller-map in Microsoft Outlook en Outlook Express legitieme mail bevat, kunt u die berichten terugplaatsen in uw Postvak IN.

Ga als volgt te werk op de pagina Geblokkeerde e-mail:

- 1 Klik op de tab **Berichten** en klik vervolgens op de tab **Geblokkeerde e-mail**.
of
Open het menu SpamKiller in Microsoft Outlook of Outlook Express en selecteer **Geblokkeerde berichten weergeven** om de pagina Geblokkeerde e-mail voor de account weer te geven.
- 2 Selecteer een bericht en klik op **Dit bericht redden** . Het dialoogvenster **Reddingsopties** wordt geopend.
 - ♦ **Vriend toevoegen** - De afzender aan uw vriendenlijst toevoegen.
 - ♦ **Alle berichten van deze afzender redden** - Alle geblokkeerde berichten van de afzender van het geselecteerde bericht redden.
- 3 Klik op **OK**. Het bericht wordt in uw Postvak IN en op de pagina Geaccepteerde e-mail teruggezet.

Ga naar de map SpamKiller in Microsoft Outlook of Outlook Express

Selecteer de berichten en klik op **Selectie redden** in het menu SpamKiller of op de werkbalk. Uw selectie wordt teruggeplaatst in het Postvak IN en het label (standaard [SPAM]) wordt verwijderd.

Berichten blokkeren

U kunt spamberichten blokkeren die al in uw Postvak IN staan. Wanneer u een bericht blokkeert, maakt SpamKiller automatisch een filter om dat bericht uit uw Postvak IN te verwijderen. U kunt berichten in uw Postvak IN blokkeren vanaf de pagina Geaccepteerde e-mail of vanuit Microsoft Outlook of Outlook Express.

Ga als volgt te werk op de pagina Geaccepteerde e-mail:

- 1 Klik op de tab **Berichten** en klik vervolgens op de tab **Geaccepteerde e-mail**. De pagina Geaccepteerde e-mail wordt weergegeven met daarop de berichten die momenteel in uw Postvak IN staan.
- 2 Selecteer een bericht en klik op **Dit bericht blokkeren**. Het bericht wordt uit uw Postvak IN en van de pagina Geaccepteerde e-mail verwijderd en een kopie ervan verschijnt op de pagina Geblokkeerde e-mail.

Vanuit Microsoft Outlook

In Microsoft Outlook worden berichten van leden van een Exchange-server beschouwd als veilig en deze worden dan ook niet gefilterd door SpamKiller. Alleen berichten van externe bronnen worden gefilterd.

- 1 Open in Microsoft Outlook of Outlook Express uw Postvak IN.
- 2 Selecteer een bericht en klik vervolgens op . Een kopie van het bericht wordt op de pagina Geblokkeerde e-mail geplaatst.

Waar zijn de geblokkeerde berichten

Standaard wordt spam gelabeld als [SPAM] en geplaatst in de map SpamKiller in Outlook en Outlook Express, of in uw Postvak IN. Gelabelde berichten verschijnen ook op de pagina Geaccepteerde e-mail.

Ga als volgt te werk om een bericht handmatig te verwijderen:

- 1 Klik op de tab **Berichten** en klik vervolgens op de tab **Geblokkeerde e-mail**.
of
Open het menu SpamKiller in Microsoft Outlook of Outlook Express en selecteer **Geblokkeerde berichten weergeven** om de pagina Geblokkeerde e-mail voor de account weer te geven.
- 2 Selecteer een bericht dat u wilt verwijderen.
- 3 Klik op **Dit bericht verwijderen**. Er verschijnt een dialoogvenster waarin om bevestiging wordt gevraagd.
- 4 Klik op **Ja** om het bericht te verwijderen.

Wijzigen hoe spam-berichten worden verwerkt

Wanneer spam wordt aangetroffen, wordt het bericht gelabeld of geblokkeerd. Spamberichten worden verwijderd van uw server steeds wanneer SpamKiller hiermee verbinding maakt.

Labelen

De onderwerpregel van de e-mail wordt gelabeld met [SPAM] en het bericht wordt verplaatst naar uw Postvak IN of de SpamKiller-map wanneer u gebruikmaakt van Microsoft Outlook of Outlook Express.

Blokkeren

Het bericht wordt verwijderd en op de SpamKiller-pagina Geblokkeerde e-mail geplaatst. Als er legitieme berichten zijn geblokkeerd, kunt u deze berichten redden (zie Berichten redden).

SpamKiller verwijdert de geblokkeerde berichten automatisch van de pagina Geblokkeerde e-mail na 15 dagen. U kunt de frequentie waarmee automatisch geblokkeerde berichten worden verwijderd wijzigen.

Berichten op de pagina Geaccepteerde e-mail worden niet automatisch verwijderd, omdat de inhoud van deze pagina overeenkomt met de huidige inhoud van uw Postvak IN.

Wijzigen hoe spamberichten worden verwerkt door SpamKiller

- 1 Klik op de tab **instellingen** en klik vervolgens op het pictogram **Filteropties**.
- 2 Klik op de tab **Verwerken**.
 - ♦ **Spam in het postvak Geblokkeerde e-mail plaatsen** - Spamberichten worden uit het Postvak IN verwijderd en op de pagina Geblokkeerde e-mail van SpamKiller geplaatst.
 - ♦ **Spam labelen en bewaren in het Postvak IN** - dit is de standaardinstelling. Spamberichten blijven in uw Postvak IN staan, maar aan de onderwerpregel wordt [SPAM] toegevoegd.

Geblokkeerde e-mail bewaren gedurende ____ dagen - Geblokkeerde berichten blijven gedurende het opgegeven aantal dagen op de pagina Geblokkeerde e-mail staan.

Geaccepteerde e-mail bewaren gedurende ____ dagen - Geaccepteerde berichten blijven gedurende het opgegeven aantal dagen op de pagina Geaccepteerde e-mail staan.
- 3 Klik op **OK**.

Het AntiPhishing-filter gebruiken

Ongevraagde mail wordt gecategoriseerd als spam (e-mails die u proberen over te halen iets te kopen), of phishing (e-mails die proberen u persoonlijke informatie te onttrekken voor een bekende of potentieel kwaadaardige website).

Het McAfee AntiPhishing-filter helpt u te beschermen tegen websites die op een zwarte lijst staan (bekende phishing- of aanverwante kwaadaardige websites), of op de grijze lijst (die gevaarlijke inhoud bevatten of links naar websites op de zwarte lijst).

Wanneer u naar een website gaat waarvan bekend is of vermoed wordt dat deze kwaadaardig is, wordt u gelijk doorgestuurd naar de filterpagina van McAfee AntiPhishing.

Als u de AntiPhishing-instellingen wilt wijzigen, gaat u als volgt te werk.

- 1 Open Internet Explorer.
- 2 Selecteer in het menu **Extra** de optie **McAfee AntiPhishing-filter**.
 - **Websitefilters inschakelen** - standaard ingeschakeld. Als u de AntiPhishing-filtering wilt uitschakelen, wist u dit selectievakje.
 - **Toegang tot websites op de zwarte lijst toestaan** - plaatst een koppeling op de doorverwijzingspagina voor websites die op de zwarte lijst staan. Wanneer u op deze koppeling klikt, gaat u naar de website.
 - **Toegang tot websites op de grijze lijst toestaan** - plaatst een koppeling op de doorverwijzingspagina voor websites die op de grijze lijst staan. Wanneer u op deze koppeling klikt, gaat u naar de website.
- 3 Klik op **OK** als u klaar bent.

Vrienden toevoegen aan een vriendenlijst

Zie [Vrienden toevoegen vanaf de pagina's Geblokkeerde e-mail en Geaccepteerde e-mail op pagina 33](#).

Filters toevoegen

Zie *Werken met filters* in de online Help voor een bespreking van filters.

- 1 Als u een Algemeen filter wilt maken, klikt u op de tab **Instellingen**, selecteert **Algemene filters** en vervolgens **Toevoegen**.
of
Als u een Persoonlijk filter wilt maken, klikt u op de tab **Instellingen**, vervolgens selecteert u **Persoonlijke filters** en daarna **Toevoegen**.
of
Klik op de tab **Berichten**, klik vervolgens op de tab **Geblokkeerde e-mail** of **Geaccepteerde e-mail** en klik op daarna **Filter toevoegen**.
- 2 Klik op **Toevoegen** om een nieuwe filtervoorwaarde te maken. Het dialoogvenster **Filtervoorwaarde** verschijnt.
- 3 Maak een filtervoorwaarde door deze stappen te volgen:

Een filtervoorwaarde is een instructie die SpamKiller vertelt waarnaar het moet zoeken in een bericht. In het voorbeeld 'De berichttekst bevat hypotheek', zoekt het filter naar berichten met het woord 'hypotheek'. Raadpleeg voor meer informatie *Filtervoorwaarden* in de Online Help.

- a** Selecteer een voorwaardetype in het eerste vak.
- b** Selecteer of geef een waarde op in de volgende vakken.
- c** Als de volgende opties verschijnen, kunt u deze zo nodig selecteren om de filtervoorwaarde verder te definiëren.

Ook in opmaakcodes zoeken - Deze optie verschijnt alleen als u het filter zo instelt dat in de berichttekst wordt gezocht. Als u dit selectievakje inschakelt, zoekt SpamKiller zowel in de berichttekst als in de opmaakcodes van de opgegeven berichttekst.

Verskillende overeenkomsten - SpamKiller toestaan opzettelijke spelfouten te detecteren die door spammers worden gebruikt. Het woord 'hypotheek' kan bijvoorbeeld worden gespeld als 'hypo33k' om filters te ontlopen.

Normale expressies (RegEx) - Stelt u in staat bepaalde patronen op te geven die in filtervoorwaarden kunnen worden gebruikt. Als u een bepaald patroon van teksten wil testen, klikt u op **RegEx testen**.

Hoofdlettergevoelig - Deze optie verschijnt alleen bij voorwaarden waarin u een waarde hebt getypt. Als u dit selectievakje inschakelt, maakt SpamKiller onderscheid tussen kleine letters en hoofdletters in de waarde die u hebt getypt.

- d** Klik op **OK**.
- 4** Maak nog een filtervoorwaarde (hieronder) of ga door naar [Stap 5](#) om een filteractie te selecteren.
- a** Klik op **Toevoegen** en maak vervolgens de filtervoorwaarde. Klik op **OK** zodra u de filtervoorwaarde hebt voltooid.
- Beide filtervoorwaarden verschijnen in de lijst Filtervoorwaarden en worden met elkaar verbonden door **en**. De **en** geeft aan dat SpamKiller zoekt naar berichten die voldoen aan *beide* filtervoorwaarden. Als u wilt dat SpamKiller zoekt naar berichten die aan een van beide voorwaarden voldoen, wijzigt u **en** in **of** door eerst op **en** te klikken en vervolgens **of** te selecteren in het vak dat wordt weergegeven.
- b** Klik op **Toevoegen** als u nog een voorwaarde wilt maken of ga door naar [Stap 5](#) om een filteractie te selecteren.
- Als u drie of meer filtervoorwaarden hebt gemaakt, kunt u ze groeperen in clausules. Zie *Filters groeperen* in de online Help voor voorbeelden hiervan.
- Als u filtervoorwaarden wilt groeperen, selecteert u een filtervoorwaarde en klikt u op **Groeperen**. Als u de groepering van filtervoorwaarden wilt opheffen, selecteert u een gegroepeerde voorwaarde en klikt u op **Groep Oph.**

- 5 Selecteer een filteractie in het vak **Actie**. De filteractie vertelt SpamKiller hoe de berichten die door dat filter zijn gevonden, moeten worden verwerkt. Zie *Filtervoorwaarden* in de online Help voor meer informatie.
- 6 Klik op **Geavanceerd** om geavanceerde filteropties te selecteren (het selecteren van geavanceerde opties is niet vereist). Zie *Geavanceerde filteropties* in de online Help voor meer informatie.
- 7 Klik op **OK** zodra u het filter hebt voltooid.

Opmerking

Als u een voorwaarde wilt bewerken, selecteert u deze en vervolgens klikt u op **Bewerken**. Als u een voorwaarde wilt verwijderen, selecteert u deze en vervolgens klikt u op **Verwijderen**.

Normale expressies

Normale expressies zijn alleen beschikbaar voor de volgende filtervoorwaarden: **Het onderwerp, De berichttekst, Ten minste een van de volgende woordgroepen**.

Deze speciale tekens en reeksen kunnen worden gebruikt als normale expressies bij de definitie van filtervoorwaarden. Bijvoorbeeld:

- De normale expressie `[0-9]*\.[0-9]+` komt overeen met floating-point-getallen zonder technische notatie. De normale expressie komt overeen met: `"12.12"`, `".1212"`, en `"12.0"`, maar niet met `"12"` en `"12"`.
- De normale expressie `\D*[0-9]+\D*` komt overeen met alle woorden met getallen: `"SpamK11ler"` en `"V1AGRA"`, maar niet `"SpamKiller"` en `"VIAGRA"`.

`\`

Geef aan dat het volgende teken een speciaal teken of een literal is. Bijvoorbeeld: `"n"` komt overeen met het teken `"n"`. Bijvoorbeeld: `"\n"` komt overeen met het teken voor een nieuwe regel. De reeks `"\\"` komt overeen met `"\"` en `"\"` komt overeen met `"("`.

`^`

Komt overeen met het begin van de invoer.

`$`

Komt overeen met het einde van de invoer.

`*`

Komt nul of meer keer overeen met het voorafgaande teken. Bijvoorbeeld: `"zo*"` komt overeen met `"z"` of `"zoo"`.

+

Komt een of meer keer overeen met het voorafgaande teken. Bijvoorbeeld: "zo+" komt overeen met "zoo", maar niet met "z".

?

Komt nul of een keer overeen met het voorafgaande teken. Bijvoorbeeld: "a?ve?" komt overeen met "ve" in "wever".

.

Komt overeen met een willekeurig losstaand teken, behalve een teken voor een nieuwe regel.

(patroon)

Komt overeen met een patroon en onthoudt dat patroon. De subreeks die overeenkomt kan worden opgehaald uit de verzameling Overeenkomsten die het resultaat is met het Item [0]...[n]. Om overeenkomsten met de haakjes () te krijgen, gebruikt u "\" of "\".

xly

Overeenkomsten met x of y. Bijvoorbeeld: "z|hout" komt overeen met "z" of "hout". "(z|h)ou" komt overeen met "zou" of "hout".

{n}

De n is een niet-negatieve integer. Komt exact n keer overeen. Bijvoorbeeld: "o{2}" komt niet overeen met de "o" in "Bob," maar wel met de eerste twee o's in "moooooi".

{n,}

De n is een niet-negatieve integer. Komt ten minste n keer overeen. Bijvoorbeeld: "o{2,}" komt niet overeen met de "o" in "Bob" en komt overeen met alle o's in "moooooi." "o{1,}" is equivalent aan "o+". "o{0,}" is equivalent aan "o*".

{n,m}

De m en de n zijn niet-negatieve integers. Komt minimaal n keer en maximaal m keer overeen. Bijvoorbeeld: "o{1,3}" komt overeen met de eerste drie o's in "moooooi." "o{0,1}" is equivalent aan "o?".

[xyz]

Een tekenset. Komt overeen met een van de ingesloten tekens. Bijvoorbeeld: "[abc]" komt overeen met de "a" in "plan".

[^xyz]

Een negatieve tekenset. Komt overeen met alle tekens die niet zijn ingesloten. Bijvoorbeeld: "[^abc]" komt overeen met "p" in "plan".

[a-z]

Een bereik van tekens. Komt overeen met een van de tekens in het opgegeven bereik. Bijvoorbeeld: "[a-z]" komt overeen met elk alfabetisch teken in kleine letters uit het bereik "a" tot en met "z".

[^m-z]

Een negatief tekenbereik. Komt overeen met een van de tekens die niet in het opgegeven bereik voorkomt. Bijvoorbeeld: "[m-z]" komt overeen met elk alfabetisch teken dat zich niet in het bereik "m" tot en met "z" bevindt.

\b

Komt overeen met een woordgrens, dat wil zeggen de positie tussen een woord en een spatie. Bijvoorbeeld: "er\b" komt overeen met "er" in "verder", maar niet met de "er" in "bergen".

\B

Komt overeen met niet de grens van een woord. "ie*r\B" komt overeen met de "ier" in "biervlas".

\d

Komt overeen met een teken voor een cijfer. Equivalent aan [0-9].

\D

Komt overeen met een teken voor niet een cijfer. Equivalent aan [^0-9].

\f

Komt overeen met een form feed-teken.

\n

Komt overeen met het teken voor een nieuwe regel.

\r

Komt overeen met het teken voor regelterugloop.

\s

Komt overeen met elke blanco ruimte, waaronder spatie, tab, form-feed, etc. Equivalent aan "[\f\n\r\t\v]".

\S

Komt overeen met alle niet-blanco tekens. Equivalent aan "[^\f\n\r\t\v]".

\t

Komt overeen met een tab-teken.

\v

Komt overeen met een verticaal tab-teken.

\w

Komt overeen met een willekeurig woordteken, inclusief het onderstrepingsteken. Equivalent aan "[A-Za-z0-9_]".

\W

Komt overeen met een willekeurig niet-woordteken. Equivalent aan "[^A-Za-z0-9_]".

\num

Komt overeen met num, waarbij num een positieve integer is. Een terugverwijzing naar onthouden overeenkomsten. Bijvoorbeeld: "(.)\1" komt overeen met twee opeenvolgende identieke tekens.

\n

Komt overeen met n, waarbij n een octale uitzonderingswaarde is. Octale uitzonderingswaarden moeten 1, 2 of 3 cijfers lang zijn. Bijvoorbeeld: "\11" en "\011" komen beide overeen met een tab-teken. "\0011" is het equivalent van "\001" & "1". Octale uitzonderingswaarden mogen niet hoger zijn dan 256. Als dat wel het geval is, wordt de expressie slechts gevormd door de eerste twee tekens. Maakt het mogelijk dat ASCII-codes worden gebruikt in normale expressies.

\xn

Komt overeen met n, waarbij n een hexadecimale uitzonderingswaarde is. Hexadecimale uitzonderingswaarden moeten precies twee cijfers lang zijn. Bijvoorbeeld: "\x41" komt overeen met "A". "\x041" is equivalent aan "\x04" & "1". Maakt het mogelijk dat ASCII-codes worden gebruikt in normale expressies."

Spam rapporteren aan McAfee

U kunt spam rapporteren aan McAfee. De spam wordt vervolgens geanalyseerd om filterupdates te maken.

- 1 Klik op de tab **berichten** en klik vervolgens op de tab **Geblokkeerde e-mail of Geaccepteerde e-mail**. De pagina Geblokkeerde e-mail of Geaccepteerde e-mail verschijnt.
- 2 Selecteer een bericht en klik vervolgens op **Rapporteren aan McAfee**. Er verschijnt een dialoogvenster ter bevestiging.
- 3 Klik op **Ja** Het bericht wordt automatisch naar McAfee verzonden.

Handmatig klachten verzenden

U kunt een klacht verzenden om te voorkomen dat een afzender u nog meer spam stuurt. Zie *Klachten en foutberichten verzenden* in de online Help voor meer informatie over het verzenden van klachten.

- 1 Klik op de tab **Berichten** en klik vervolgens op de tab **Geblokkeerde e-mail** of **Geaccepteerde e-mail**. Er verschijnt een berichtenlijst.
- 2 Selecteer bericht waarover u wilt klagen en klik op **Klacht verzenden**. Het dialoogvenster **Klacht verzenden** verschijnt.
- 3 Selecteer een ontvanger voor de klacht:

Waarschuwing

In de meeste gevallen kunt u beter geen **Afzender** selecteren. Door een klacht aan de afzender te sturen, maakt u kenbaar dat uw e-mailadres bestaat, waardoor u in de toekomst nog meer spam van die afzender kunt ontvangen.

- 4 Klik op **Volgende** en volg de aanwijzingen in de dialoogvensters die verschijnen.

Foutberichten verzenden

Zie *Klachten en foutberichten verzenden* in de online Help voor meer informatie over het verzenden van foutberichten.

U kunt een foutbericht verzenden om te voorkomen dat een afzender u nog meer spam stuurt.

Ga als volgt te werk om handmatig een foutbericht te verzenden:

- 1 Klik op de tab **Berichten** en klik vervolgens op de tab **Geblokkeerde e-mail** of **Geaccepteerde e-mail**. Er verschijnt een berichtenlijst.
- 2 Als u een foutbericht over een specifiek spambericht wilt verzenden, selecteert u het bericht en klikt u vervolgens op **Foutbericht verzenden**. Er wordt een foutbericht verzonden naar het antwoordadres in het spambericht.

SpamKiller kan geen verbinding maken met de server

Als de Spamkiller-server niet start of geblokkeerd wordt door een andere toepassing, kan deze niet communiceren met de server.

De SpamKiller-server handmatig starten

Dit gedeelte is alleen van toepassing voor gebruikers van Microsoft Windows 2000 en XP.

- 1 Klik op **Start** en selecteer **Uitvoeren**.
- 2 Typ SERVICES.MSC en klik op **OK**.
- 3 Klik met de rechtermuisknop op de McAfee SpamKiller-server en selecteer **Starten**. De server van de service wordt nu gestart.

SpamKiller-server wordt geblokkeerd door firewalls of internetfilterprogramma's

Als de SpamKiller-server al is gestart en wordt uitgevoerd, volgt u deze stappen.

- 1 Controleer of de SpamKiller-server en/of MSKSrvr.exe volledige toegang hebben in alle geïnstalleerde firewalls, inclusief de McAfee Personal Firewall.
- 2 Controleer of de LocalHost en/of 127.0.0.1 niet geblokkeerd of verboden zijn in alle geïnstalleerde firewalls, inclusief de McAfee Personal Firewall.
- 3 Schakel alle eventuele internetprivacy- of internetfilterprogramma's uit.

Er kan geen verbinding worden gemaakt met de e-mailserver

Wanneer de SpamKiller-server probeert verbinding te maken met de POP3-server en deze verbinding mislukt, gaat u als volgt te werk.

De internetverbinding controleren

Inbelgebruikers

- 1 Klik op **Doorgaan met waar ik mee bezig was** op het foutbericht (indien nodig).
- 2 Een verbinding maken met internet.
- 3 Houd de verbinding ten minste 15 minuten in stand om te zien of het bericht opnieuw verschijnt.

Breedband (Kabel, DSL)

- 1 Klik op **Doorgaan met waar ik mee bezig was** op het foutbericht (indien nodig).
- 2 Controleer of u verbinding hebt met internet door naar een website te gaan.

Het POP3-serveradres voor SpamKiller controleren

- 1 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van McAfee in het Windows-systeemvak (rechtsonder), wijs **SpamKiller** aan en selecteer vervolgens **Instellingen**.
- 2 Klik op **E-mailaccounts**.
- 3 Selecteer de e-mailaccount in het foutbericht.
- 4 Klik op **Bewerken**.
- 5 Klik op het tabblad **Servers**.
- 6 Maak een notitie van het serveradres in het vak **Inkomende e-mail** en vergelijk dat met het serveradres voor inkomende e-mail dat uw Internet Service Provider (ISP) heeft opgegeven voor uw e-mailaccount. Deze serveradressen moeten met elkaar overeenkomen.
- 7 Controleer het wachtwoord door het wachtwoord dat u van de ISP hebt gekregen voor uw e-mailaccount opnieuw in te voeren.
- 8 Klik op **OK**.
- 9 Klik op **Sluiten**.

Index

A

Aan de slag, [iii](#)
aan de slag met SpamKiller, [9](#)
aanmelden bij SpamKiller in een omgeving met meerdere gebruikers, [28](#)
adresboek importeren in een vriendenlijst, [30](#)
Andere gebruiker (pictogram), [10](#)
AntiPhishing-filter, gebruiken, [43](#)

B

beheerder, [25, 27](#)
berichten blokkeren, [41](#)
berichten redden, [41](#)

E

e-mailaccounts, [17](#)
 bewerken, [19](#)
 e-mailclient laten verwijzen naar SpamKiller, [18](#)
 MAPI-accounts bewerken, [24](#)
 MSN/Hotmail-accounts bewerken, [22](#)
 POP3-accounts bewerken, [19](#)
 toevoegen, [17](#)
 verwijderen, [19](#)
e-mailadres toevoegen aan een vriendenlijst, [33](#)
e-mailclient laten verwijzen naar SpamKiller, [18](#)

F

filters
 inschakelen, [15](#)
 uitschakelen, [15](#)
filters toevoegen, [44](#)

G

geaccepteerde e-mail
 foutberichten verzenden, [50](#)
 pictogrammen in de lijst met geaccepteerde berichten, [39](#)

taken, [40](#)
toevoegen aan een vriendenlijst, [44](#)
werken met geaccepteerde berichten, [37](#)
geblokkeerde e-mail
 berichten redden, [41](#)
 foutberichten verzenden, [50](#)
 pictogrammen in de lijst met geblokkeerde berichten, [38](#)
 taken, [40](#)
 toevoegen aan een vriendenlijst, [44](#)
 waar zijn de geblokkeerde berichten, [42](#)
 werken met geblokkeerde berichten, [37](#)
 wijzigen hoe spamberichten worden verwerkt, [42](#)
gebruikers, [17](#)
 aanmelden bij SpamKiller, [28](#)
 gebruikers toevoegen, [25](#)
 gebruikersprofielen bewerken, [27](#)
 gebruikersprofielen verwijderen, [28](#)
 schakelen naar een andere gebruiker, [28](#)
 soorten gebruikers, [25](#)
 wachtwoorden maken, [26](#)

H

Help (pictogram), [10](#)

I

Instellingen (pagina), [18](#)

K

kenmerken, [10](#)
kinderen beschermen, [26](#)

M

McAfee SecurityCenter, [13](#)

N

normale expressies, [46](#)

O

Ondersteuning (pictogram), [10](#)

P

pagina Berichten, [37](#)

pagina Geaccepteerde e-mail, [39](#)

pagina Geblokkeerde e-mail, [37](#)

pagina Overzicht, [11](#)

pagina Vrienden, [30](#)

S

schakelen naar een andere gebruiker, [28](#)

SecurityCenter, [13](#)

spam rapporteren aan McAfee, [49](#)

SpamKiller

filters inschakelen, [15](#)

filters uitschakelen, [15](#)

pagina Geaccepteerde e-mail, [39](#)

pagina Geblokkeerde e-mail, [37](#)

systeemvereisten, [12](#)

T

taken voor geblokkeerde en geaccepteerde berichten, [40](#)

toevoegen, e-mailaccounts, [17](#)

toevoegen, filters, [44](#)

V

veelgestelde vragen, [51](#)

Vriendenlijst, [29](#)

adresboek importeren, [30](#)

e-mailadres toevoegen, [33](#)

vrienden toevoegen vanaf de pagina's
Geblokkeerde e-mail en Geaccepteerde
e-mail, [33](#)

W

wachtwoorden, [26](#)