

# Gebruikershandleiding



#### COPYRIGHT

Copyright © 2005 McAfee, Inc. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, uitgezonden, overgezet of opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of vertaald in een willekeurige taal in enige vorm of op enige wijze, zonder schriftelijke toestemming van McAfee, Inc, zijn leveranciers of dochterondernemingen.

#### HANDEL SMERKEN

ACTIVE FIREWALL, ACTIVE SECURITY, ACTIVESECURITY (EN IN KATAKANA), ACTIVESHIELD, ANTIVIRUS ANYWARE EN ONTWERP, CLEAN-UP, DESIGN (GESTILEERDE E), DESIGN (GESTILEERDE N), ENTERCEPT, ENTERPRISE SECURECAST, ENTERPRISE SECURECAST (EN IN KATAKANA), EPOLICY ORCHESTRATOR, FIRST AID, FORCEFIELD, GMT, GROUPSHIELD, GROUPSHIELD (EN IN KATAKANA), GUARD DOG, HOMEGUARD, HUNTER, INTRUSHIELD, INTRUSION PREVENTION THROUGH INNOVATION, M EN ONTWERP, MCAFEE, MCAFEE (EN IN KATAKANA), MCAFEE EN ONTWERP, MCAFEE.COM, MCAFEE VIRUSSCAN, NA NETWORK ASSOCIATES, NET TOOLS, NET TOOLS (EN IN KATAKANA), NETCRYPTO, NETOCTOPUS, NETSCAN, NETSHIELD, NETWORK ASSOCIATES, NETWORK ASSOCIATES COLLISEUM, NETXRAY, NOTESGUARD, NUTS & BOLTS, OIL CHANGE, PC MEDIC, PCNOTARY, PRIMESUPPORT, RINGFENCE, ROUTER PM, SECURECAST, SECURESELECT, SPAMKILLER, STALKER, THREATSCAN, TIS, TMEG, TOTAL VIRUS DEFENSE, TRUSTED MAIL, UNINSTALLER, VIREX, VIRUS FORUM, VIRUSCAN, VIRUSSCAN, VIRUSSCAN (EN IN KATAKANA), WEBSCAN, WEBSHIELD, WEBSHIELD (EN IN KATAKANA), WEBSTALKER, WEBWALL, WHAT'S THE STATE OF YOUR IDS?, WHO'S WATCHING YOUR NETWORK, YOUR E-BUSINESS DEFENDER, YOUR NETWORK. OUR BUSINESS zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van McAfee, Inc. en/of haar filialen in de Verenigde Staten en/of andere landen. Rood in combinatie met beveiliging is een onderscheidend kenmerk van McAfee-producten. Alle overige gedeponeerde en niet-gedeponeerde handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.

#### LICENTIES

#### Licentieovereenkomst

KENNISGEVING VOOR ALLE GEBRUIKERS: LEES DE WETTELIJKE OVEREENKOMST DIE CORRESPONDEERT MET UW LICENTIE ZORGVULDIG. DEZE BEVAT DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE WAAROP DE LICENTIE BETREKKING HEEFT. ALS U NIET WEET WELK TYPE LICENTIE U HEBT, RAADPLEEGT U DE VERKOOPDOCUMENTEN EN ANDERE GERELATEERDE LICENTIE- OF INKOOPORDERDOCUMENTEN DIE BIJ DE SOFTWARE ZIJN GELEVERD OF DIE U APART HEBT ONTVANGEN ALS DEEL VAN DE AANKOOP (IN DE VORM VAN EEN BOEKJE, EEN BESTAND OP DE CD-ROM VAN HET PRODUCT OF EEN BESTAND OP DE WEBSITE WAARVAN U HET SOFTWAREPAKKET HEBT GEDOWNLOAD). INDIEN U NIET INSTEMT MET EEN OF MEERDERE BEPALINGEN VAN DEZE OVEREENKOMST, MAG U DE SOFTWARE NIET INSTALLEREN. INDIEN VAN TOEPASSING, KUNT U HET PRODUCT RETOURNEREN AAN MCAFEE, INC. OF TERUGBRENGEN NAAR DE PLAATS WAAR U DIT HEBT AANGESCHAFT, WAARNA HET VOLLEDIGE AANKOOPBEDRAG ZAL WORDEN GERESTITUEERD.

#### Biidragen

Dit product bevat (mogelijk):

<sup>bit</sup> product beval (http://www.openssl.org/). \* Cryptografiesoftware van Eric A. Young en software van Tim J. Hudson. \* Bepalde software waarvoor aan de gebruiker een licentie (of sublicentie) is verleend onder de GNU-voorwaarden van GPL (General Public License) of andere, soortgelijke licenties voor vrije software. Hierbij is het de gebruiker onder andere toegestaan om bepalde programma's of gedeelten daarvan te kopiëren, wijzigen of te herdistribueren. Als software die onder de GPL valt aan iemand is gedistribuered in een uitvoerbare, binaire indeling, moet de broncode ook kopiëren, wijzigen of te herdistribueren. Als software die onder de GPL valt aan iemand is gedistribueren in een uitvoerbare, binaire indeling, moet de broncode ook beschikbaar zijn voor de desbetreffende gebruiker. Van dergelijke software die onder de GPL valt, is de broncode beschikbaar gemaakt op deze cd-rom. Als er licenties zijn die vereisen dat McAfee, Inc. rechten verleent om software te gebruiken, kopiëren of te wijzigen die verder strekken dan de rechten die in deze overeenkomst zijn vastgelegd, hebben de rechten in kwestie voorrang op de rechten ne beperkingen in dit document. • Software oorspronkelijk geschreven door Henry Spencer, Copyright 1992, 1993, 1994, 1997 Henry Spencer. • Software oorspronkelijk geschreven door Robert Nordier, Copyright © 1996-7 Robert Nordier. • Software geschreven door Douglas W. Sauder. • Software ontwikkeld door Apache Software Foundation (http://www.apache.org/). Een exemplaar van de licentieovereenkomst voor deze software vindt u op www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.txt. • International Components for Unicode (ICU) Copyright © 1995-2002 International Business Machines Corporation en anderen. • Software net voryright van Suchense Software net vopyright van Software net vopyright van Thai Open Source Software Center Ltd. en Clark Cooper, © 1998, 1999, 2000. • Software met copyright van Spath maintainers. • Software met copyright van Thai Open Source Software Center Ltd. en Clark Cooper, © 1998, • Software met copyright van Gunnar Ritter. • Software met copyright van Sun Microsystems<sup>®</sup>, Inc.© 2003. • Software met copyright van Gunnar Ritter. • Software met copyright van Sun Microsystems<sup>®</sup>, Inc.© 2003. • Software met copyright van Sean M. Burke, © 1999-2000. • Software met copyright van Michael A. Chase, © 1999-2000. • Software met copyright van Neither A. Chase, © 1999-2000. • Software met copyright van Neither A. Chase, © 1999-2000. • Software met copyright van Neither A. Chase, © 1999-2000. • Software met copyright van Neither A. Chase, © 1999-2000. • Software met c Software met copyright van Michael A. Chase, © 1999-200.
 Software met copyright van Neil Winton, © 1995-1996.
 Software met copyright van RSA Data Security, Inc., © 1990-1992.
 Software met copyright van Brad Appleton, © 1996-1999.
 Software met copyright van Brad Appleton, © 1996-1999.
 Software met copyright van Michael G. Schwern, © 2001.
 Software met copyright van Brad Appleton, © 1996-1999.
 Software met copyright van Brad Appleton, © 1996-1999.
 Software met copyright van Brad Appleton, © 1996-1999.
 Software met copyright van Frodo Looijaard, © 1997.
 Software met copyright van Larry Wall en Clark Cooper, © 1998-2000.
 Software met copyright van Frodo Looijaard, © 1997.
 Software met copyright van Brad Appleton, © 1994-1999.
 Software Foundation, Copyright © 2003. Een exemplaar van de licentieovereenkomst kan worden gevonden op www.pythonorg.
 Software met copyright van Brad Dawes, © 1994-1999.
 Software geschreven door Andrew Lumsdaine, Lie-Quan Lee en Jeremy G. Siek © 1997-2000 Universiteit van Notre Dame.
 Software met copyright van Simone Bordet & Marco Cravero, © 2002.
 Software met copyright van Stephen Purcell, © 2001.
 Software met copyright van Neulin Nutrentional Duiversitiet Van Neulin Nutrentional Duiversitiet Van Neulin Nutrention Nutrention Nutrention Nu Corporation en analyzer (\* 1975) ontwikkel door Ralf S. Engelschall crse@engelschall.com> voor gebruik in het mod\_ssl project (http://www.modssl.org/). \* Software met copyright van Kevlin Henney, © 2000-2002. \* Software met copyright van Peter Dimov en Multi Media Ltd. © 2001, 2002. \* Software met copyright van David Abrahams, © 2001, 2002. Zie http://www.boost.org/libs/bind/bind/vord/ocumentatie. • Software met copyright van Steve Cleary, Benan Dawes, Howard Hinnant en John Maddock, © 2000. • Software met copyright van Boost.org, © 1999-2002. • Software met copyright van Nicolai M. Josuttis, © 1999. • Software met copyright van Steve Cleary, Benan Dawes, Howard Hinnant en John van Jeremy Siek, © 199-2001. Software met copyright van Davide Walker, © 2001. Software met copyright van Chuck Allison en Jeremy Siek, © 2001. 2002. \* Software met copyright van Samuel Krempp, © 2001. Zie http://www.boost.org voor updates, documentatie en revisiegeschiedenis. Software met copyright van Davide met copyright van Davide met copyright van Chuck Allison en Jeremy Siek, © 2001. 2002. \* Software met copyright van Samuel Krempp, © 2001. Zie http://www.boost.org voor updates, documentatie en revisiegeschiedenis. Software met copyright van Davide met copyright van Chuck Allison en Jeremy Siek, © 2001. 2002. Maurer, © 2000, 2001. Software met copyright van Jakko Jarvi (jaakko jarvi@cs.utu.fi), © 1999, 2000. Software met copyright van Ronald Garcia, © 2002. Warren © 2000, 2001.  $\bullet$  Software met copyright van Jaakko Järvi (jaakkojarvi@cs.utu.fi). © 1999, 2000.  $\bullet$  Software met copyright van Rohal Garcia, © 2002.  $\bullet$  Software met copyright van David Abrahams, Jeremy Siek en Daryle Walker, © 1999-2001.  $\bullet$  Software met copyright van Stephen Cleary (shammah@voyager.net), © 2000.  $\bullet$  Software met copyright van Housemarque Qy <a href="https://www.housemarque.com">https://www.housemarque.com</a>, © 2001.  $\bullet$  Software met copyright van Stephen Cleary Paul Moore, © 1999.  $\bullet$  Software met copyright van Dr. John Maddock, © 1998-2002.  $\bullet$  Software met copyright van Grego Colvin en Beman Dawes, © 1998, 1999.  $\bullet$  Software met copyright van Peter Dimov, © 2001, 2002.  $\bullet$  Software met copyright van Jeremy Siek en John R. Bandela, © 2001.  $\bullet$  Software met copyright van Leare Mediate de Colvin en Beman Dawes, © 1999.  $\bullet$  Software met copyright van Peter Dimov, © 2001, 2002.  $\bullet$  Software met copyright van Stephen Cleary Software met copyright van Deter Dimov, © 2001, 2002.  $\bullet$  Software met copyright van Stephen Cleary Software met copyright van Deter Dimov, © 2001, 2002.  $\bullet$  Software met copyright van Berne Dawes, © 1998 Software met copyright van Deter Dimov, © 2001, 2002.  $\bullet$  Software met copyright van Deter Dimov, © 2001, 2002.  $\bullet$  Software met copyright van Deter Dimov, © 2001, 2002.  $\bullet$  Software met copyright van Deter Dimov, © 2001, 2002.  $\bullet$  Software met copyright van Deter Dimov, © 2001, 2002.  $\bullet$  Software met copyright van Deter Dimov, © 2001, 2002.  $\bullet$  Software met copyright van Deter Dimov, © 2001, 2002.  $\bullet$  Software met copyright van Deter Dimov,  $\bullet$  Software met copyright van Deter Dimov, © 2001, 2002.  $\bullet$  Software met copyright van Deter Dimov,  $\bullet$  Software met copyright van Deter Dimov,  $\bullet$  Software met copyright van Deter Dimov,  $\bullet$  Software Deter Dimov,  $\bullet$  Softwar Paul Moore, © 1999. Joerg Walter en Mathias Koch, © 2000-2002.

# Aan de slag

#### Als u het product installeert vanaf een cd of een website, kunt u deze handige pagina afdrukken ter referentie.



McAfee behoudt zich het recht voor de voorwaarden en beleidsregels voor upgrades en ondersteuning op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. McAfee en de bijbehorende productnamen zijn geregistreerde handelsmerken van McAfee, Inc. en/of haar filialen in de Verenigde Staten en/of andere landen. © 2005 McAfee, Inc. Alle rechten voorbehouden.

#### **Meer informatie**

Als u de Gebruikershandleidingen op de product-cd wilt bekijken, moet Acrobat Reader zijn geïnstalleerd. Als dit niet het geval is, kunt u Adobe Acrobat Reader nu installeren vanaf de product-cd van McAfee.

- 1 Plaats de product-cd in het cd-rom-station.
- 2 Open de Verkenner: Klik op **Start** op het Windows-bureaublad en klik vervolgens op **Zoeken**.
- 3 Zoek naar de map Manuals en dubbelklik op het PDF-bestand van de gebruikershandleiding die u wilt openen.

#### Voordelen van registratie

McAfee raadt u aan om de eenvoudige registratiestappen in het product uit te voeren om uw registratiegegevens rechtstreeks naar ons te verzenden. Als u zich registreert, kunt u rechtstreeks contact opnemen met een medewerker van de technische ondersteuning. Daarnaast hebt u recht op:

- Gratis elektronische ondersteuning
- Updates voor virusdefinitiebestanden (.DAT) tot een jaar na installatie als u de VirusScan-software aanschaft

Ga naar nl.mcafee.com om te zien wat u betaalt voor een extra jaar updates voor virusdefinitiebestanden.

 60 dagen garantie: uw software-cd wordt vervangen bij een defect of beschadiging  Als u SpamKiller aanschaft, ontvangt u een jaar lang filterupdates na installatie van SpamKiller

Ga naar nl.mcafee.com om te zien wat u betaalt voor een extra jaar filterupdates.

 Updates voor McAfee Internet Security Suite tot een jaar na aanschaf van de MIS-software

Ga naar nl.mcafee.com om te zien wat u betaalt voor een extra jaar updates voor inhoud.

#### **Technische ondersteuning**

Ga voor technische ondersteuning naar http://www.mcafeehulp.com/.

Via onze ondersteuningssite hebt u 24 uur per dag toegang tot de gebruiksvriendelijke antwoordwizard voor antwoorden op veelgestelde vragen.

Ervaren gebruikers kunnen ook gebruikmaken van onze geavanceerde opties, zoals een trefwoordenindex en Help-structuur. Als u geen oplossing vindt voor uw probleem, hebt u eveneens toegang tot de gratis chat- en e-mailvoorzieningen. Met behulp van deze voorzieningen kunt u via internet snel en gratis contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers. U kunt echter ook telefonische ondersteuning krijgen. Voor de contactgegevens gaat u naar http://www.mcafeehulp.com/.

# Inhoud

Aan ue siay
Aan de slag   7
Nieuwe functies
Systeemvereisten
VirusScan testen
ActiveShield testen
Scannen testen 9
McAfee SecurityCenter gebruiken 11
McAfee VirusScan gebruiken 13
ActiveShield gebruiken
ActiveShield in- en uitschakelen 13
ActiveShield-opties configureren 14
Beveiligingswaarschuwingen begrijpen 24
Uw computer handmatig scannen 27
Handmatig scannen op virussen en andere bedreigingen
Automatisch scannen op virussen en andere bedreigingen
Opsporen van bedreigingen begrijpen 32
Bestanden in quarantaine beheren 33
Een noodhersteldiskette maken 35
Een noodhersteldiskette beveiligen tegen schrijven
Een noodhersteldiskette gebruiken 37
Een noodhersteldiskette bijwerken 37
Automatisch virussen rapporteren
Rapporteren bij de World Virus Map 37
De World Virus Map bekijken 38
VirusScan bijwerken
Automatisch controleren op updates 40
Handmatig controleren op updates

# Aan de slag

Welkom bij McAfee VirusScan.

McAfee VirusScan is een antivirusservice voor abonnees, die uitgebreide, betrouwbare en up-to-date beveiliging tegen virussen biedt. VirusScan is gebaseerd op de veelgeprezen scantechnologie van McAfee en biedt bescherming tegen virussen, wormen, Trojaanse paarden, schadelijke scripts en hybride aanvallen.

Als u zich op VirusScan abonneert, beschikt u over de volgende voorzieningen:

ActiveShield: bestanden scannen zodra deze door u of de computer worden gebruikt.

**Scan**: naar virussen of mogelijk ongewenste programma's zoeken op vaste schijven en diskettes en in afzonderlijke mappen en bestanden.

**Quarantaine**: geïnfecteerde en verdachte bestanden coderen en tijdelijk isoleren in de quarantainemap totdat de meest geschikte actie kan worden uitgevoerd.

**Opsporing van schadelijke activiteiten**: uw computer controleren op virusachtige activiteiten veroorzaakt door wormachtige activiteiten en schadelijke scripts.

# **Nieuwe functies**

Deze versie van VirusScan bevat de volgende nieuwe functies:

Detectie en opschoning van spyware en adware

VirusScan detecteert en verwijdert spyware, adware en andere programma's die uw privacy in gevaar brengen en de prestaties van uw computer nadelig beïnvloeden.

#### Dagelijkse automatische updates

Dagelijkse automatische updates van de VirusScan beschermen u tegen de allernieuwste bekende en onbekende virussen.

#### Snel scannen op de achtergrond

Snelle, onopvallende scans detecteren en vernietigen virussen, Trojaanse paarden, wormen, spyware, adware, dialers en andere schadelijke programma's zonder uw werk te onderbreken.

#### Real-time beveiligingswaarschuwingen

Door middel van beveiligingswaarschuwingen wordt u op de hoogte gebracht van nieuwe virusuitbraken en veiligheidsrisico's en krijgt u de mogelijkheid aangeboden de bedreigingen te verwijderen, neutraliseren of er meer informatie over te lezen.

#### Detecteren en opschonen op meerdere ingangspunten

VirusScan bewaakt en schoont uw computer op de belangrijkste ingangspunten op: e-mail, inkomende bijlagen bij expresberichten en downloads van internet.

#### E-mailbewaking op wormachtige activiteiten

WormStopper<sup>TM</sup> controleert op verdachte bulkmailactiviteit en voorkomt dat virussen en wormen zich via e-mail kunnen verspreiden naar andere computers.

#### Scriptbewaking op wormachtige activiteiten ScriptStopper<sup>™</sup> controleert op verdachte scriptuitvoeringen en voorkomt dat virussen en wormen zich via e-mail kunnen verspreiden naar andere computers.

 Gratis technische ondersteuning via expresberichten en e-mail
 Altijd technische ondersteuning voor een snelle en eenvoudig hulp door middel van expresberichten en e-mail.

# Systeemvereisten

- Microsoft<sup>®</sup> Windows 98, Windows Me, Windows 2000 of Windows XP
- Personal computer met Pentium-compatibele processor Windows 98, 2000: 133 MHz of hoger Windows Me: 150 MHz of hoger Windows XP (Home en Professional): 300 MHz of hoger
- RAM Windows 98, Me en 2000: 64 MB Windows XP (Home en Professional): 128 MB
- 40 MB aan ruimte op de vaste schijf
- Microsoft<sup>®</sup> Internet Explorer 5.5 of hoger

#### Opmerking

Als u een upgrade wilt uitvoeren naar de nieuwste versie van Internet Explorer, gaat u naar de Microsoft-website op http://www.microsoft.nl/.

#### Ondersteunde e-mailprogramma's

POP3 (Outlook Express, Outlook, Eudora, Netscape)

#### Ondersteunde programma's voor expresberichten

- AOL Instant Messenger 2.1 of hoger
- Yahoo Messenger 4.1 of hoger
- Microsoft Windows Messenger 3.6 of hoger
- MSN Messenger 6.0 of hoger

# VirusScan testen

U kunt het beste de installatie testen voordat u VirusScan voor het eerst gaat gebruiken. Voer de onderstaande stappen uit om de functies ActiveShield en Scannen afzonderlijk te testen.

# ActiveShield testen

#### Opmerking

Klik op **VirusScan testen** op het tabblad VirusScan in SecurityCenter om ActiveShield te testen en een on line overzicht van veelgestelde vragen te zien waarin de stappen daarvoor worden uitgelegd.

Ga als volgt te werk om ActiveShield te testen:

- 1 Ga met uw webbrowser naar http://www.eicar.com/.
- 2 Klik op de koppeling **The AntiVirus testfile eicar.com**.
- **3** Ga naar het onderste gedeelte van de pagina. U ziet vier koppelingen onder **Download area**.
- 4 Klik op eicar.com.

Als ActiveShield naar behoren werkt, wordt het bestand eicar.com direct opgespoord nadat u op de koppeling hebt geklikt. U kunt proberen geïnfecteerde bestanden te verwijderen of in quarantaine te plaatsen om na te gaan hoe ActiveShield omgaat met virussen. Zie *Beveiligingswaarschuwingen begrijpen* op pagina 24 voor meer informatie.

## Scannen testen

Als u Scannen wilt testen, moet u ActiveShield uitschakelen om te voorkomen dat deze de geïnfecteerde bestanden vóór Scannen detecteert. Vervolgens moet u de testbestanden downloaden.

Ga als volgt te werk om de testbestanden te downloaden:

- 1 Schakel ActiveShield uit: Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op Uitschakelen.
- 2 Download de EICAR-testbestanden van de EICAR-website:
  - **a** Ga naar http://www.eicar.com/.
  - **b** Klik op de koppeling **The AntiVirus testfile eicar.com**.

**c** Ga naar het onderste gedeelte van de pagina. U ziet de volgende koppelingen onder **Download area**:

**eicar.com** bevat een regel tekst die door VirusScan zal worden gezien als een virus.

**eicar.com.txt** (optioneel) is hetzelfde bestand maar met een andere bestandsnaam. Deze koppeling is voor gebruikers die problemen ondervinden bij het downloaden van het eerste bestand. Wijzig de naam van het bestand in eicar.com nadat u het hebt gedownload.

**eicar\_com.zip** is een kopie van het testvirus in een ZIP-bestand (een WinZip<sup>™</sup>-bestandsarchief).

**eicarcom2.zip** is een kopie van het testvirus in een ZIP-bestand dat zich weer in een ander ZIP-bestand bevindt.

- d Klik op een koppeling om het bijbehorende bestand te downloaden. Voor elk bestand wordt het dialoogvenster **Bestand downloaden** weergegeven.
- e Klik op **Opslaan**, klik op de knop **Nieuwe map maken** en noem de map vervolgens **VSO Scan**.
- f Dubbelklik op de map **VSO Scan** en klik vervolgens op **Opslaan** in elk van de dialoogvensters **Opslaan als**.
- 3 Sluit Internet Explorer wanneer u klaar bent met het downloaden van de bestanden.
- 4 Schakel ActiveShield in: Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies **VirusScan** en klik op **Inschakelen**.

Ga als volgt te werk om Scannen te testen:

- 1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op Scannen op virussen.
- 2 Ga in de directorystructuur in het linkerdeelvenster van het dialoogvenster naar de map **VSO Scan** waarin u de bestanden hebt opgeslagen:
  - a Klik op de + naast het pictogram voor station C.
  - **b** Klik op de map **VSO Scan** om deze te markeren (klik niet op de **+** ernaast).

Scannen controleert dan alleen de desbetreffende map op virussen. U kunt de bestanden desgewenst ook naar willekeurige locaties op de vaste schijf verplaatsen om na te gaan of Scannen de bestanden ook in dat geval weet op te sporen.

**3** Controleer of alle opties zijn geselecteerd in het gedeelte **Scanopties** van het dialoogvenster **Scannen op virussen**.

4 Klik op **Scannen** rechtsonder in het dialoogvenster.

VirusScan scant de map **VSO Scan**. De EICAR-testbestanden die u in de map hebt opgeslagen, verschijnen in de **Lijst met gedetecteerde bestanden**. Als dat het geval is, werkt Scannen correct.

U kunt proberen geïnfecteerde bestanden te verwijderen of in quarantaine te plaatsen om na te gaan hoe Scannen omgaat met virussen. Zie *Opsporen van bedreigingen begrijpen* op pagina 32 voor meer informatie.

# McAfee SecurityCenter gebruiken

McAfee SecurityCenter is de centrale plaats voor uw beveiliging, die u eenvoudig opent via het pictogram op de taakbalk of het bureaublad van Windows. Met SecurityCenter kunt u de volgende nuttige taken uitvoeren:

- Gratis beveiligingsanalyse voor uw computer.
- Al uw McAfee-abonnementen starten, beheren en configureren met één pictogram.
- Voortdurend bijgewerkte viruswaarschuwingen en de meest recente productinformatie bekijken.
- Snelkoppelingen naar veelgestelde vragen en accountgegevens op de McAfee-website.

#### Opmerking

Klik op **Help** in het dialoogvenster **SecurityCenter** voor meer informatie over de functies van deze toepassing.

Wanneer SecurityCenter actief is en alle op de computer geïnstalleerde McAfee-voorzieningen zijn ingeschakeld, wordt een rood M-pictogram M weergegeven in het systeemvak van Windows. Het systeemvak is het gebied in de taakbalk waar u ook de tijd ziet.

Als één of meer op uw computer geïnstalleerde McAfee-toepassingen is uitgeschakeld, wordt het pictogram van McAfee zwart M.

Ga als volgt te werk om McAfee SecurityCenter te openen:

- Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram M.
- 2 Klik op SecurityCenter openen.

U kunt als volgt toegang krijgen tot een functie van VirusScan:

- 1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram M.
- 2 Kies VirusScan en klik op de gewenste functie.

# McAfee VirusScan gebruiken

# ActiveShield gebruiken

Wanneer ActiveShield wordt gestart (in het computergeheugen wordt geladen) en ingeschakeld, biedt dit programma voortdurende bescherming van uw computer. ActiveShield scant bestanden zodra deze door de computer of door uzelf worden gebruikt. Wanneer er een geïnfecteerd bestand wordt aangetroffen, probeert ActiveShield dit bestand automatisch op te schonen. Als dit niet mogelijk is, geeft ActiveShield u de keuze tussen het bestand in quarantaine plaatsen of het verwijderen.

# ActiveShield in- en uitschakelen

ActiveShield wordt standaard gestart (geladen in het geheugen van de computer) en ingeschakeld (wat wordt aangeduid met het rode pictogram in het systeemvak van Windows M) zodra u de computer na het installatieproces opnieuw hebt opgestart.

Als ActiveShield is gestopt (niet wordt geladen) of is uitgeschakeld (het pictogram is zwart **M**), kunt u deze functie handmatig starten of deze configureren om automatisch te starten wanneer Windows wordt gestart.

# ActiveShield inschakelen

Ga als volgt te werk om ActiveShield alleen voor deze Windows-sessie in te schakelen:

Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies **VirusScan** en klik op **Inschakelen**. Het McAfee-pictogram wordt rood **M**.

Als ActiveShield nog steeds is geconfigureerd om te starten wanneer Windows wordt gestart, krijgt u een bericht dat u nu beschermd bent tegen virussen. Als dit niet het geval is, verschijnt er een dialoogvenster waarin u ActiveShield kunt configureren om te starten wanneer Windows wordt gestart (Afbeelding 2-1 op pagina 14).

# ActiveShield uitschakelen

Ga als volgt te werk om ActiveShield alleen voor de huidige Windows-sessie uit te schakelen:

- 1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op Uitschakelen.
- 2 Klik op Ja om te bevestigen.

Het McAfee-pictogram wordt zwart M.

Als ActiveShield nog steeds is geconfigureerd om te starten wanneer Windows wordt gestart, is uw computer weer beveiligd tegen virussen zodra u de computer opnieuw opstart.

# ActiveShield-opties configureren

U kunt de ActiveShield-opties voor starten en scannen wijzigen op het tabblad **ActiveShield** van het dialoogvenster **Opties** van VirusScan (Afbeelding 2-1). U opent dit venster door op het McAfee-pictogram M in het systeemvak van Windows te klikken.



Afbeelding 2-1. ActiveShield-opties

## ActiveShield starten

ActiveShield wordt standaard gestart (geladen in het geheugen van de computer) en ingeschakeld (het pictogram is rood **M**) zodra u de computer na het installatieproces opnieuw hebt opgestart.

Als ActiveShield is gestopt (het pictogram is zwart **M**), kunt u deze functie configureren om automatisch te starten wanneer Windows wordt gestart (aanbevolen).

#### Opmerking

Tijdens updates van VirusScan wordt ActiveShield mogelijk tijdelijk afgesloten door de **Wizard Update**, zodat er nieuwe bestanden kunnen worden geïnstalleerd. ActiveShield wordt weer gestart nadat u in de **Wizard Update** op **Voltooien** hebt geklikt.

Ga als volgt te werk om ActiveShield automatisch te laten starten wanneer Windows wordt gestart:

1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op **Opties**.

Het dialoogvenster **Opties** van VirusScan wordt geopend (Afbeelding 2-1 op pagina 14).

- 2 Schakel het selectievakje ActiveShield starten bij starten van Windows (aanbevolen) in en klik op Toepassen om de wijzigingen op te slaan.
- 3 Klik op **OK** om te bevestigen en klik vervolgens nogmaals op **OK**.

## ActiveShield stoppen

#### Waarschuwing

Als u ActiveShield stopt, is uw computer niet beschermd tegen virussen. Als u ActiveShield om een andere reden dan voor het bijwerken van VirusScan moet stoppen, zorg er dan voor dat de computer niet is verbonden met internet.

Ga als volgt te werk om ActiveShield niet te laten starten wanneer Windows wordt gestart:

1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op **Opties**.

Het dialoogvenster **Opties** van VirusScan wordt geopend (Afbeelding 2-1 op pagina 14).

- 2 Schakel het selectievakje ActiveShield starten bij starten van Windows (aanbevolen) uit en klik op Toepassen om de wijzigingen op te slaan.
- 3 Klik op **OK** om te bevestigen en klik vervolgens nogmaals op **OK**.

## E-mailberichten en bijlagen scannen

Het scannen van e-mail en het automatisch opschonen worden standaard ingeschakeld via de optie **E-mail en bijlagen scannen** (Afbeelding 2-1 op pagina 14).

Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden inkomende (POP3) en uitgaande (SMTP) e-mailberichten en bijlagen automatisch door ActiveShield gescand en indien nodig opgeschoond voor de meestgebruikte e-mailclients, zoals:

- Microsoft Outlook Express 4.0 of hoger
- Microsoft Outlook 97 of hoger
- Netscape Messenger 4.0 of hoger
- Netscape Mail 6.0 of hoger
- Eudora Light 3.0 of hoger
- Eudora Pro 4.0 of hoger
- Eudora 5.0 of hoger
- Pegasus 4.0 of hoger

#### Opmerking

Het scannen van e-mailberichten wordt niet ondersteund voor de volgende e-mailclients: webmail, IMAP, AOL, POP3 SSL en Lotus Notes. E-mailbijlagen worden echter door ActiveShield gescand wanneer ze worden geopend.

Als u de optie **E-mail en bijlagen scannen** uitschakelt, worden de opties voor E-mail Scan en WormStopper (Afbeelding 2-2 op pagina 17) automatisch uitgeschakeld. Als u het scannen van uitgaande e-mailberichten uitschakelt, worden de opties van WormStopper automatisch uitgeschakeld.

Als u de opties voor het scannen van e-mailberichten wijzigt, moet u het e-mailprogramma opnieuw starten om de wijzigingen te voltooien.

#### Inkomende e-mailberichten

Als een inkomend e-mailbericht of een bijlage is geïnfecteerd, voert ActiveShield de volgende stappen uit:

- Er wordt geprobeerd het geïnfecteerde bericht op te schonen
- Er wordt geprobeerd een e-mailbericht dat niet kan worden opgeschoond in quarantaine te plaatsen of te verwijderen
- Er wordt een waarschuwing in het inkomende e-mailbericht opgenomen, dat informatie bevat over de bewerkingen die zijn uitgevoerd om de infectie te verwijderen

#### Uitgaande e-mailberichten

Als een uitgaand e-mailbericht of een bijlage is geïnfecteerd, voert ActiveShield de volgende stappen uit:

- Er wordt geprobeerd het geïnfecteerde bericht op te schonen
- Er wordt geprobeerd een e-mailbericht dat niet kan worden opgeschoond in quarantaine te plaatsen of te verwijderen

#### Opmerking

Raadpleeg de on line Help voor meer informatie over scanfouten voor uitgaande e-mailberichten.

#### Het scannen van e-mail uitschakelen

ActiveShield scant standaard zowel inkomende als uitgaande e-mailberichten. Als u echter meer controle wilt, kunt u ActiveShield zodanig instellen dat alleen uw inkomende of uitgaande e-mailberichten worden gescand.

Ga als volgt te werk om het scannen van inkomende of uitgaande e-mailberichten uit te schakelen:

- 1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op **Opties**.
- 2 Klik op Geavanceerd en klik vervolgens op het tabblad E-mail (Afbeelding 2-2).
- **3** Schakel **Inkomende e-mailberichten** of **Uitgaande e-mailberichten** uit en klik vervolgens op **OK**.

McAfee VirusScan - Geavanceerde opties voor ActiveShield	×
wafee virusscan	🕐 Help
Scannen E-mail Misbruik MOP's	
Scanopties	
Geef aan welke e-mailberichten op virussen moeten worden gescand: ☑ Inkomende e-mailberichten ☑ Uitgaande e-mailberichten	
WormStopper	
Geef aan of u verzonden e-mailberichten wilt controleren op activiteiten van wormen op uw or         ✓ WormStopper inschakelen (aanbevolen)         ✓ Jokertekens inschakelen (aanbevolen)         ✓ Waarschuwen als e-mailbericht wordt verzonden naar         ✓ Waarschuwen als 5         ✓ Waarschuwen als 5	computer: s seconden
	Annuleren

Afbeelding 2-2. Geavanceerde opties voor ActiveShield - tabblad E-mail

### Scannen op wormen

VirusScan controleert de computer op verdachte activiteiten die erop kunnen wijzen dat er een virusdreiging op de computer aanwezig is. Terwijl VirusScan virussen opschoont, voorkomt WormStopper<sup>TM</sup> dat virussen en wormen zich verder kunnen verspreiden.

Een "worm" op de computer is een zichzelf vermenigvuldigend virus dat zich in het actieve geheugen nestelt en mogelijk via e-mail kopieën van zichzelf verspreidt. Zonder WormStopper zou u wormen alleen opmerken als hun ongecontroleerde vermenigvuldiging uw systeembronnen gebruikt, waardoor de computer langzamer wordt of taken gestopt worden.

Met het beveiligingsmechanisme van WormStopper worden schadelijke activiteiten opgespoord. Bovendien wordt er melding gemaakt van deze activiteiten en worden de activiteiten geblokkeerd. Verdachte activiteiten zijn bijvoorbeeld de volgende bewerkingen:

- Een poging e-mailberichten door te sturen naar een groot gedeelte van uw adresboek
- Pogingen om meerdere e-mailberichten vlak na elkaar door te sturen

Als u ActiveShield configureert met de standaardoptie **WormStopper inschakelen** (aanbevolen) in het dialoogvenster **Geavanceerde opties**, wordt e-mailactiviteit door WormStopper gecontroleerd op verdachte patronen en ontvangt u een waarschuwing wanneer een specifiek aantal e-mailberichten of geadresseerden binnen een opgegeven tijdsperiode is overschreden.

Ga als volgt te werk om ActiveShield in te stellen voor het scannen van verzonden e-mailberichten op wormachtige activiteiten:

- 1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op Opties.
- 2 Klik op Geavanceerd en klik vervolgens op het tabblad E-mail.
- 3 Klik op WormStopper inschakelen (aanbevolen) (Afbeelding 2-3).

De volgende gedetailleerde opties zijn standaard ingeschakeld:

- Patroonherkenning voor het opsporen van verdachte activiteiten
- Waarschuwen wanneer een e-mailbericht wordt verzonden naar 40 of meer ontvangers
- Waarschuwen wanneer 5 of meer e-mailberichten worden verzonden binnen 30 seconden

#### Opmerking

Als u het aantal ontvangers of seconden wijzigt voor het controleren van verzonden e-mailberichten, kan dit leiden tot onjuiste detectie. McAfee raadt u daarom aan op **Nee** te klikken om de standaardinstellingen te behouden. Klik op **Ja** als u de standaardinstelling wilt wijzigen. U kunt deze optie automatisch inschakelen na de eerste keer dat er een mogelijke worm is gevonden (zie *Mogelijke wormen beheren* op pagina 25 voor meer informatie):

Verdachte uitgaande e-mailberichten automatisch blokkeren

🚇 McAfee VirusScan - Geavanceerde opties voor ActiveShield	×
water Virusscan	🕐 Help
Scannen E-mail Misbruik MOP's	
Scanopties	
Geef aan welke e-mailberichten op virussen moeten worden gescand: IIV Inkomende e-mailberichten IIV Uitgaande e-mailberichten	
WormStopper	
Geef aan of u verzonden e-mailberichten wilt controleren op activiteiten van wormen op uw compr         Image: WormStopper inschakelen (aanbevolen)         Image: Jokertekens inschakelen (aanbevolen)         Image: Waarschuwen als e-mailbericht wordt verzonden naar         Image: Waarschuwen als         Image: State of the	uter: nden
OK An	nuleren

Afbeelding 2-3. Geavanceerde opties voor ActiveShield - tabblad E-mail

## Inkomende bijlagen bij expresberichten scannen

Het scannen van bijlagen in expresberichten is standaard ingeschakeld via de optie Inkomende bijlagen bij expresberichten scannen (Afbeelding 2-1 op pagina 14).

Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden inkomende bijlagen in expresberichten automatisch door VirusScan gescand en indien nodig opgeschoond voor de meestgebruikte programma's voor expresberichten, zoals:

- MSN Messenger 6.0 of hoger
- Yahoo Messenger 4.1 of hoger
- AOL Instant Messenger 2.1 of hoger

#### Opmerking

Voor uw eigen bescherming kunt u de optie voor het automatisch opschonen van inkomende bijlagen in expresberichten niet uitschakelen. Als er een geïnfecteerde bijlage wordt aangetroffen in een expresbericht, voert VirusScan de volgende stappen uit:

- Er wordt geprobeerd het geïnfecteerde bericht op te schonen
- U wordt gevraagd of u een bericht dat niet kan worden opgeschoond in quarantaine wilt plaatsen of wilt verwijderen

## Alle bestanden scannen

Als u ActiveShield configureert met de standaardoptie **Alle bestanden** (aanbevolen), worden alle bestandstypen die door de computer worden gebruikt, gescand wanneer ze door de computer worden geopend. Wanneer deze optie is ingeschakeld, maakt u zo grondig mogelijk gebruik van de scanfunctie.

Ga als volgt te werk om ActiveShield in te stellen voor het scannen van alle bestandstypen:

- 1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op Opties.
- 2 Klik op **Geavanceerd** en klik vervolgens op het tabblad **Scannen** (Afbeelding 2-4 op pagina 20).
- 3 Klik op Alle bestanden (aanbevolen) en klik vervolgens op OK.

McAfee VirusScan - Geavanceerde opties voor ActiveShield						
McAfee' Virusscan'	🕐 Help					
Scannen E-mail	Misbruik	MOP's				
Scanopties						
Ceavanceerde <u>heuristische</u> technieke	en gebruiken om nieuwe	virussen op te sporen				
Te scannen bestandstypen						
Geef aan welke bestandstypen ActiveShi	eld moet scannen op vir nenten	ussen:				
		ОК	Annuleren			



## Alleen programmabestanden en documenten scannen

Als u ActiveShield configureert voor het gebruik van de optie **Alleen programmabestanden en documenten**, worden alleen programmabestanden en documenten gescand en geen andere bestanden die door de computer worden gebruikt. Het meest recente virushandtekeningbestand (DAT-bestand) bepaalt welke bestandstypen door ActiveShield worden gescand. Ga als volgt te werk om alleen programmabestanden en documenten te scannen in ActiveShield:

- 1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op Opties.
- 2 Klik op **Geavanceerd** en klik vervolgens op het tabblad **Scannen** (Afbeelding 2-4).
- 3 Klik op Alleen programmabestanden en documenten en vervolgens op OK.

## Scannen op onbekende virussen

Als u ActiveShield configureert met de standaardoptie **Scannen op onbekende virussen (aanbevolen)**, gebruikt deze optie geavanceerde heuristische technieken waarmee wordt geprobeerd de bestanden te vergelijken met bestaande virussen, terwijl er ook wordt gelet op signalen van onbekende virussen in de bestanden.

Ga als volgt te werk om ActiveShield in te stellen voor het scannen op onbekende virussen:

- 1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op Opties.
- 2 Klik op **Geavanceerd** en klik vervolgens op het tabblad **Scannen** (Afbeelding 2-4).
- 3 Klik op Scannen op onbekende virussen (aanbevolen) en vervolgens op OK.

## Scannen op scripts

VirusScan controleert de computer op verdachte activiteiten die erop kunnen wijzen dat er een virusdreiging op de computer aanwezig is. Terwijl VirusScan virussen opschoont, voorkomt ScriptStopper<sup>™</sup> dat Trojaanse paarden scripts kunnen uitvoeren waardoor virussen zich verder kunnen verspreiden.

Een "Trojaans paard" is een schadelijk programma dat zich voordoet als een bonafide toepassing. Trojaanse paarden zijn geen virussen omdat ze zichzelf niet vermenigvuldigen, maar ze kunnen even schadelijk zijn.

Met het beveiligingsmechanisme van ScriptStopper worden schadelijke activiteiten opgespoord. Bovendien wordt er melding gemaakt van deze activiteiten en worden de activiteiten geblokkeerd. Verdachte activiteiten zijn bijvoorbeeld de volgende bewerkingen op uw computer:

 Een actief script waarmee bestanden worden gemaakt, gekopieerd of verwijderd of waarmee het Windows-register wordt geopend Als u ActiveShield configureert met de standaardoptie **ScriptStopper inschakelen** (aanbevolen) in het dialoogvenster **Geavanceerde opties**, wordt scriptactiviteit door ScriptStopper gecontroleerd op verdachte patronen en ontvangt u een waarschuwing wanneer een specifiek aantal e-mailberichten of geadresseerden binnen een opgegeven tijdsperiode is overschreden.

Ga als volgt te werk om ActiveShield in te stellen voor het scannen van uitgevoerde scripts op wormachtige activiteiten:

- 1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op **Opties**.
- 2 Klik op **Geavanceerd** en klik vervolgens op het tabblad **Misbruik** (Afbeelding 2-5).
- 3 Klik op ScriptStopper inschakelen (aanbevolen) en klik vervolgens op OK.

McAfee' Virusscan°				
Scannen	E-mail	Misbruik	MOP's	
ScriptStopper				
			OK	Annuleren

Afbeelding 2-5. Geavanceerde opties voor ActiveShield - tabblad Misbruik

## Scannen op mogelijk ongewenste programma's (MOP's)

#### Opmerking

Als McAfee AntiSpyware is geïnstalleerd op uw computer, dan controleert deze alle activiteiten van mogelijk ongewenste programma's. Open McAfee AntiSpyware om de opties te configureren. Als u ActiveShield configureert met de standaardoptie **Scannen op mogelijk ongewenste programma's (aanbevolen)** in het dialoogvenster **Geavanceerde opties**, worden spyware, adware en andere schadelijke programma's die uw persoonlijke gegevens zonder uw toestemming verzamelen en verzenden, snel opgespoord, geblokkeerd en verwijderd.

Ga als volgt te werk om ActiveShield in te stellen voor het scannen op MOP's:

- 1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op **Opties**.
- 2 Klik op Geavanceerd en klik vervolgens op het tabblad MOP's (Afbeelding 2-6).
- 3 Klik op Scannen op mogelijk ongewenste programma's (aanbevolen) en vervolgens op OK.

		e opties voor ActiveS	hield	E		
virusscan°						
Scannen	E-mail	Misbruik	MOP's			
MOP's						
Beschernning tegen Mogelijk Ongewenste Programma's (MOP's) zorgt voor opsporing en verwijdering van spyware, adware en andere schadelijke programma's, die uw persoonlijke gegevens verzamelen en verzenden zonder uw toestemming. ✓ Scannen op mogelijk ongewenste programma's (aanbevolen) Liist van vertrouwde MOP's bewerken						

#### Afbeelding 2-6. Geavanceerde ActiveShield-opties - tabblad MOP's

# Beveiligingswaarschuwingen begrijpen

Als ActiveShield een virus vindt, wordt er een viruswaarschuwing weergegeven dat lijkt op Afbeelding 2-7. Bij de meeste virussen, Trojaanse paarden en wormen wordt het bestand automatisch door ActiveShield opgeschoond en wordt u gewaarschuwd. ActiveShield spoort mogelijk ongewenste programma's (MOP's) op, blokkeert ze automatisch en waarschuwt u.



Afbeelding 2-7. Viruswaarschuwing

U kunt vervolgens zelf bepalen hoe geïnfecteerde bestanden, geïnfecteerde e-mailberichten, verdachte scripts, mogelijke wormen of MOP's moeten worden beheerd en of geïnfecteerde bestanden voor onderzoek naar het McAfee AVERT-team moeten worden verzonden.

Als extra bescherming vraagt ActiveShield u om de hele computer te scannen als een verdacht bestand wordt opgespoord. Als u de vraag niet verbergt, wordt u er regelmatig aan herinnerd totdat u de scan uitvoert.

# Geïnfecteerde bestanden beheren

- 1 Als het bestand door ActiveShield kan worden opgeschoond, kunt u meer informatie opvragen of de waarschuwing negeren:
  - Klik op Meer informatie als u de naam, locatie en virusnaam van het geïnfecteerde bestand wilt weten.
  - Klik op Verdergaan om de waarschuwing te negeren en te sluiten.
- 2 Als het bestand niet door ActiveShield kan worden opgeschoond, klikt u op Het in quarantaine plaatsen om geïnfecteerde en verdachte bestanden te coderen en tijdelijk te isoleren in de quarantainemap totdat er een geschikte actie kan worden ondernomen.

Er wordt een bevestigingsbericht weergegeven waarin u wordt gevraagd de computer op virussen te controleren. Klik op **Scannen** om het quarantaineproces te voltooien.

3 Als het bestand niet door ActiveShield in quarantaine kan worden geplaatst, klikt u op **Het bestand verwijderen** om het bestand te verwijderen.

#### Geïnfecteerde e-mailberichten beheren

Standaard wordt bij het scannen van e-mail automatisch geprobeerd om een geïnfecteerd e-mailbericht op te schonen. In het binnenkomende bericht wordt een waarschuwing opgenomen, waarmee u kunt zien of het bericht is opgeschoond, in quarantaine geplaatst of verwijderd.

## Verdachte scripts beheren

Als er door ActiveShield een verdacht script wordt gevonden, kunt u meer informatie opvragen en het script stoppen als u het niet wilt initialiseren:

- Klik op Meer informatie als u de naam, locatie en beschrijving van de activiteit van het verdachte script wilt weten.
- Klik op Dit script stoppen om te voorkomen dat het verdachte script wordt uitgevoerd.

Als u zeker weet dat u het script kunt vertrouwen, kunt u toestaan dat het script wordt uitgevoerd:

- Klik op Dit script deze keer toestaan om alle scripts in een bestand één keer uit te voeren.
- Klik op Doorgaan met waar ik mee bezig was om de waarschuwing te negeren en het script uit te voeren.

### Mogelijke wormen beheren

Als ActiveShield een mogelijke worm vindt, kunt u meer informatie opvragen en de e-mailactiviteit stoppen als u dat niet wilde uitvoeren:

- Klik op Meer informatie als u de lijst met geadresseerden en de onderwerpregel, berichttekst en beschrijving van het verdachte e-mailbericht wilt bekijken.
- Klik op Dit e-mailbericht tegenhouden om te voorkomen dat het verdachte bericht wordt verzonden en om het uit de berichtenwachtrij te verwijderen.

Als u zeker weet dat u de e-mailactiviteit kunt vertrouwen, klikt u op **Doorgaan met waar ik mee bezig was** om de waarschuwing te negeren en het e-mailbericht te verzenden.

# MOP's beheren

Als ActiveShield een mogelijk ongewenst programma (MOP) vindt en tegenhoudt, kunt u meer informatie opvragen en het programma verwijderen als u het niet wilde installeren:

- Klik op **Meer informatie** als u de naam, locatie en aanbevolen actie voor het MOP wilt weten.
- Klik op **Dit MOP verwijderen** om het programma te verwijderen als u het niet wilde installeren.

Er verschijnt een bevestigingsbericht.

- Als u (a) het MOP niet herkent of (b) het MOP niet hebt geïnstalleerd als onderdeel van een pakket of geen licentieovereenkomst voor zo'n programma hebt geaccepteerd, klik dan op **OK** om het programma te verwijderen volgens de McAfee-methode.

- Klik anders op **Annuleren** om het automatische verwijderingsproces af te sluiten. Als u later van gedachten verandert, kunt u het programma handmatig verwijderen met het bijbehorende deïnstallatieprogramma.

• Klik op **Doorgaan met waar ik mee bezig was** om de waarschuwing te negeren en het programma deze keer te blokkeren.

Als u (a) het MOP herkent of (b) het MOP hebt geïnstalleerd als onderdeel van een pakket of een licentieovereenkomst voor zo'n programma hebt geaccepteerd, kunt u het uitvoeren ervan toestaan:

• Klik op **Dit MOP vertrouwen** om het programma te vertrouwen en uitvoeren ervan altijd toe te staan.

Zie "Vertrouwde MOP's beheren" voor meer informatie.

#### Vertrouwde MOP's beheren

De programma's die u toevoegt aan de lijst Vertrouwde MOP's, worden niet door McAfee VirusScan opgespoord.

Als een MOP wordt opgespoord en dan wordt toegevoegd aan de lijst Vertrouwde MOP's, kunt u het desgewenst later van de lijst verwijderen.

Als de lijst Vertrouwde MOP's vol is, dan moet u enkele items verwijderen voordat een ander MOP vertrouwd kan worden.

Ga als volgt te werk om een programma uit de lijst Vertrouwde MOP's te verwijderen:

- 1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op Opties.
- 2 Klik op Geavanceerd en klik vervolgens op het tabblad MOP's.
- 3 Klik op Lijst van vertrouwde MOP's bewerken, schakel het selectievakje voor de bestandsnaam in en klik op Verwijderen. Klik op OK als u klaar bent met het verwijderen van items.

# Uw computer handmatig scannen

Met Scannen kunt u selectief naar virussen en mogelijk ongewenste programma's zoeken op vaste schijven en diskettes en in afzonderlijke bestanden en mappen. Wanneer Scannen een geïnfecteerd bestand aantreft, wordt automatisch geprobeerd het bestand op te schonen, tenzij het een mogelijk ongewenst programma is. Als Scannen het bestand niet kan opschonen, kunt u het bestand in quarantaine plaatsen of verwijderen.

# Handmatig scannen op virussen en andere bedreigingen

Ga als volgt te werk om de computer te scannen:

1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op Scannen op virussen.

Het dialoogvenster Scannen op virussen wordt geopend (Afbeelding 2-8).

McAfee VirusScan - Scannen op virussen	
virusscan°	<b>(</b> )+
Te scannen locatie	Scanopties
<ul> <li>Deze computer</li> <li>B ← Lokaal station (C:)</li> <li>B ← Mijn documenten</li> </ul>	✓ Submappen scannen         ✓ Alle bestanden scannen         Uit: alleen programmabestanden en documenten scannen         ✓ Gecomprimeerde bestanden scannen         Ook gecomprimeerde bestanden controleren         ✓ Scannen op onbekende virussen         Geavanceerde heuristische technieken gebruiken om nieuwe virussen op te sporen         ✓ Scannen op mogelijk ongewenste programma's         Spryware, adware, dialers en andere programma's opsporen         Informatie over vorige scan         U hebt geen scan op deze computer uitgevoerd.
Klik op <b>Scannen</b> om de computer op virussen te scannen	Scannen Annuleren

Afbeelding 2-8. Dialoogvenster Scannen op virussen

- 2 Klik op het station, de map of het bestand dat u wilt scannen.
- **3** Selecteer de gewenste **Scanopties**. Standaard zijn alle **Scanopties** geselecteerd, voor de grondigste scan (Afbeelding 2-8):
  - Submappen scannen: gebruik deze optie om bestanden in uw submappen te scannen. Schakel dit selectievakje uit als u wilt toestaan dat alleen de bestanden worden gescand die u ziet wanneer u een map of station opent.

**Voorbeeld**: Alleen de bestanden in Afbeelding 2-9 worden gescand als u het selectievakje **Submappen scannen** uitschakelt. De mappen en de inhoud worden niet gescand. Als u wilt dat ook deze mappen en de inhoud worden gescand, moet u het selectievakje ingeschakeld laten.

🗢 Lokaal station (C: )						
Bestand Bewerken Beeld Favorieten	Extra Help		<b>R</b>			
🕞 Vorige 👻 🌍 👻 🏂 Zoe	ken 😥 Mappen 🛄 🕇					
Adres 🖙 C:\		*	🔁 Ga naar			
Systeemtaken 😵	Documents and Settings	Program Files				
Bestands- en maptaken 🛞		WUTemp)				
Andere locaties 🛞						
<ul> <li>Deze computer</li> <li>Mijn documenten</li> <li>Gedeelde documenten</li> <li>Mijn netwerklocaties</li> </ul>	agntinstall.log Tekstdocument 0 k8	XP				
Details 🄇						
Lokaal station (C:) Lokaal station Bestandssysteem: NTFS Beschikbaar: 35,6 GB Totale grootte: 55,9 GB						

Afbeelding 2-9. Inhoud van lokale schijf

- Alle bestanden scannen: gebruik deze optie om alle bestandstypen grondig te scannen. Schakel dit selectievakje uit als u de duur van de scanbewerking wilt verkorten en wilt toestaan dat alleen programmabestanden en documenten worden gescand.
- Gecomprimeerde bestanden scannen: gebruik deze optie om verborgen geïnfecteerde bestanden op te sporen in ZIP-bestanden en andere gecomprimeerde bestanden. Schakel dit selectievakje uit als u wilt voorkomen dat bestanden of gecomprimeerde bestanden in het gecomprimeerde bestand worden gescand.

Soms plaatsen virusmakers een virus in een ZIP-bestand en wordt dat ZIP-bestand vervolgens opgenomen in een ander ZIP-bestand in een poging virusscanners te omzeilen. Scannen kan deze virussen opsporen zolang u deze optie ingeschakeld laat.

 Scannen op onbekende virussen: gebruik deze optie om de nieuwste virussen op te sporen, waarvoor nog geen "remedies" bestaan. Deze optie maakt gebruik van geavanceerde heuristische technieken waarmee wordt geprobeerd de bestanden te vergelijken met bestaande virussen, terwijl er ook wordt gelet op signalen van onbekende virussen in de bestanden. Met deze scanmethode wordt ook gezocht naar bestandseigenschappen waarmee kan worden uitgesloten dat een bestand een virus bevat. Zodoende wordt de kans beperkt dat Scannen onjuiste aanwijzingen geeft. Toch moet u een virus dat met een heuristische scanbewerking is gevonden, net zo voorzichtig behandelen als een bestand waarvan u weet dat het een virus bevat.

Met deze optie voert u de grondigste scanbewerking uit, maar dit duurt wel langer dan een normale scanbewerking.

• Scannen op mogelijk ongewenste programma's: gebruik deze optie om spyware, adware, dialers en andere programma's op te sporen die u niet op de computer had willen installeren.

#### Opmerking

Laat alle opties ingeschakeld als u een zo grondig mogelijke scan wilt uitvoeren. Hierbij wordt elk bestand op het geselecteerde station of in de geselecteerde map gescand. Trek dus voldoende tijd uit om de scanbewerking te voltooien. Hoe groter de vaste schijf is en hoe meer bestanden u hebt, hoe langer het scannen duurt.

4 Klik op **Scannen** om te beginnen met het scannen van bestanden.

Wanneer het scannen is voltooid, wordt er een scanoverzicht weergegeven met het aantal gescande bestanden, het aantal gedetecteerde bestanden, het aantal mogelijk ongewenste programma's en het aantal automatisch opgeschoonde bestanden.

5 Klik op **OK** om het overzicht te sluiten en de lijst met gedetecteerde bestanden te bekijken in het dialoogvenster **Scannen op virussen** (Afbeelding 2-10).

Scanetatue			
Gescande bestanden: 43 Opgespoorde bestanden: 2 Informatie: Scannen voltooid.			1011 1110 1011 1011
Lijst met gedetecteerde bestande	n		
🗌 Bestandsnaam 🔺	Status	Scaninformatie	
C:\eicar_com.zip	Kan niet worden opgeschoond	Virusnaam: EICAR test file	
└ C:\eicarcom2.zip	Kan niet worden opgeschoond	Virusnaam: <u>EICAR test file</u>	

Afbeelding 2-10. Scanresultaten

#### Opmerking

Met Scannen wordt een gecomprimeerd bestand (met de extensie ZIP, CAB, enz.) beschouwd als één bestand onder **Gescande bestanden**. Het aantal gescande bestanden kan ook variëren als u tijdelijke internetbestanden hebt verwijderd sinds de laatste scanbewerking.

6 Als Scan geen virussen of mogelijk ongewenste programma's vindt, klikt u op **Terug** zodat u een ander station of een andere map kunt selecteren om te scannen of klikt u op **Sluiten** om het dialoogvenster te sluiten. Zie ook *Opsporen van bedreigingen begrijpen* op pagina 32.

## Scannen via Windows Verkenner

In VirusScan kunt u via een snelmenu de geselecteerde bestanden, mappen of stations in Windows Verkenner scannen op virussen en mogelijk ongewenste programma's.

Ga als volgt te werk om bestanden te scannen in Windows Verkenner:

- 1 Open Windows Verkenner.
- 2 Klik met de rechter muisknop op het station, de map of het bestand dat u wilt scannen en klik vervolgens op **Scannen op virussen**.

Het dialoogvenster **Scannen op virussen** wordt geopend en de scanbewerking wordt gestart. Standaard zijn alle **Scanopties** geselecteerd, voor de grondigste scan (Afbeelding 2-8 op pagina 27).

## Scannen via Microsoft Outlook

In VirusScan kunt u met een werkbalkpictogram een scanbewerking uitvoeren op geselecteerde berichtenarchieven en de bijbehorende submappen, postvakmappen of e-mailberichten die bijlagen bevatten in Microsoft Outlook 97 of hoger.

Ga als volgt te werk om e-mailberichten te scannen in Microsoft Outlook:

- 1 Open Microsoft Outlook.
- 2 Klik op het berichtenarchief, de map of het e-mailbericht dat een bijlage bevat die u wilt scannen en klik vervolgens op het werkbalkpictogram voor het scannen van e-mail .

Het scannen van e-mailbestanden wordt gestart. Standaard zijn alle **Scanopties** geselecteerd, voor de grondigste scan (Afbeelding 2-8 op pagina 27).

# Automatisch scannen op virussen en andere bedreigingen

Hoewel VirusScan bestanden scant zodra ze door de computer of door uzelf worden gebruikt, kunt u met Windows Taakplanner een automatische scanbewerking instellen, zodat uw computer op gezette tijden grondig op virussen of mogelijk ongewenste programma's wordt gecontroleerd. Ga als volgt te werk om een scanbewerking te plannen:

1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op Opties.

Het dialoogvenster **Opties** van VirusScan wordt geopend.

2 Klik op het tabblad Geplande scan (Afbeelding 2-11 op pagina 31).

Machine       Composition         ActiveShield       Rapportage van Virus Map       Geplande scan         VirusScan kan uw computer automatisch op virussen scannen op een vastgelegd tijdstip.       Image: Computer scannen op een gepland tijdstip         VirusScan kan uw computer scannen op een gepland tijdstip       Schema: on 20:00 uur, elke vr van elke week, te beginnen op 17-8-2005         Volgend tijdstip:       20:00:00 vrijdag 19 augustus 2005         Bewerken       Standaard         OK       Annuleren       Toepassen	McA	lfee VirusScan - Opties
ActiveShield       Rapportage van Virus Map       Geplande scan         VirusScan kan uw computer automatisch op virussen scannen op een vastgelegd tijdstip.       Image: Computer scannen op een gepland tijdstip         Image: Image: Image: Computer scannen op een gepland tijdstip       Schema: om 20:00 uur, elke vr van elke week, te beginnen op 17-8-2005         Volgend tijdstip: 20:00:00 vrijdag 19 augustus 2005       Bewerken       Standaard         Image: Imag	McA Vİ	russcan*
VirusScan kan uw computer automatisch op virussen scannen op een vastgelegd tijdstip.    Mijn computer scannen op een gepland tijdstip  Schema: om 20:00 uur, elke vr van elke week, te beginnen op 17-8-2005 Volgend tijdstip: 20:00:00 vrijdag 19 augustus 2005 Bewerken Standaard  OK Annuleren Toepassen	Ac	tiveShield Rapportage van Virus Map Geplande scan
✓ Mijn computer scannen op een gepland tijdstip         Schema: on 20:00 uur, elke vr van elke week, te beginnen op 17-8-2005         Volgend tijdstip: 20:00:00 vrijdag 19 augustus 2005         Bewerken         Standaard         OK       Annuleren         Toepassen	Viru	isScan kan uw computer automatisch op virussen scannen op een vastgelegd tijdstip.
Schema: on 20:00 uur, elke vr van elke week, te beginnen op 17-8-2005         Volgend tijdstip: 20:00:00 vrijdag 19 augustus 2005         Bewerken       Standaard         OK       Annuleren       Toepassen		Mijn computer scannen op een gepland tijdstip
Volgend tijdstip: 20:00:00 vrijdag 19 augustus 2005 Bewerken Standaard OK Annuleren Toepassen		Schema: om 20:00 uur, elke vr van elke week, te beginnen op 17-8-2005
Bewerken Standaard OK Annuleren Toepassen		Volgend tijdstip: 20:00:00 vrijdag 19 augustus 2005
OK Annuleren Toepassen		Bewerken Standaard
OK Annuleren Toepassen		
OK Annuleren Toepassen		
OK Annuleren Toepassen		
		OK Annuleren Toepassen

Afbeelding 2-11. Opties voor geplande scanbewerkingen

- **3** Schakel het selectievakje **Mijn computer scannen op een gepland tijdstip** in om automatisch scannen in te schakelen.
- 4 Ga als volgt te werk om een schema voor automatisch scannen op te geven:
  - Als u het standaardschema (elke vrijdag om 20:00 uur) wilt gebruiken, klikt u op **OK**.
  - Ga als volgt te werk om het schema te bewerken:

a. Klik op **Bewerken**.

Geef aan hoe vaak de computer moet worden gescand in de lijst **Taak plannen** en selecteer daaronder vervolgens extra opties:

**Dagelijks**: geef aan om de hoeveel dagen er een scanbewerking moet plaatsvinden.

**Wekelijks** (standaard): geef aan om de hoeveel weken er een scanbewerking moet plaatsvinden en geef de namen van de dagen van de week op.

**Maandelijks**: geef aan op welke dag van de maand er een scanbewerking moet plaatsvinden. Klik op **Maanden selecteren** om aan te geven in welke maanden er een scanbewerking moet plaatsvinden en klik vervolgens op **OK**.

**Een keer**: geef aan op welke datum er een scanbewerking moet plaatsvinden.

#### Opmerking

De volgende opties in Windows Taakplanner worden niet ondersteund:

**Bij opstarten**, **Indien niet-actief** en **Meerdere schema's weergeven**. Het laatste ondersteunde schema blijft ingeschakeld totdat u een geldige optie selecteert.

b. Selecteer het tijdstip waarop de computer moet worden gescand in het vak **Begintijd**.

c. Klik op Geavanceerd als u geavanceerde opties wilt selecteren.

Het dialoogvenster Geavanceerde planningsopties wordt geopend.

i. Geef een begindatum, einddatum, duur en eindtijd op en geef aan of de taak op de opgegeven tijd moet worden gestopt als de scanbewerking op dat moment nog wordt uitgevoerd.

ii. Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het dialoogvenster te sluiten. Klik anders op **Annuleren**.

- 5 Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan en het dialoogvenster te sluiten. Klik anders op **Annuleren**.
- 6 Als u terug wilt gaan naar het standaardschema, klikt u op **Standaard**. Klik anders op **OK**.

# Opsporen van bedreigingen begrijpen

Bij de meeste virussen, Trojaanse paarden en wormen probeert Scan automatisch het bestand op te schonen. U kunt vervolgens kiezen hoe u gedetecteerde bestanden wilt beheren. Desgewenst kunt u de bestanden naar McAfee AVERT sturen voor nader onderzoek. Als een mogelijk ongewenst programma wordt aangetroffen, kunt u het handmatig opschonen, in quarantaine plaatsen of verwijderen (de optie voor verzending naar AVERT is niet beschikbaar).

Ga als volgt te werk om een virus of mogelijk ongewenst programma te beheren:

1 Als er een bestand in de Lijst met gedetecteerde bestanden voorkomt, klikt u op het selectievakje om het te selecteren.

#### Opmerking

Als de lijst meerdere bestanden bevat, kunt u het selectievakje voor de lijst **Bestandsnaam** inschakelen om dezelfde bewerking uit te voeren voor alle bestanden. U kunt ook in de lijst **Scaninformatie** op de bestandsnaam klikken voor meer informatie uit de Virus Information Library.

- 2 Als het bestand een mogelijk ongewenst programma is, kunt u op **Opschonen** klikken om het bestand op te schonen.
- 3 Als het bestand niet door Scannen kan worden opgeschoond, klikt u op In quarantaine om geïnfecteerde en verdachte bestanden te coderen en tijdelijk te isoleren in de quarantainemap totdat er een geschikte actie kan worden ondernomen. (Zie *Bestanden in quarantaine beheren* op pagina 33 voor meer informatie.)
- 4 Als het bestand niet kan worden opgeschoond of in quarantaine kan worden geplaatst, hebt u de volgende mogelijkheden:
  - Klik op **Verwijderen** om het bestand te verwijderen.
  - Klik op Annuleren om het dialoogvenster te sluiten zonder verdere actie te ondernemen.

Als het gedetecteerde bestand niet kan worden opgeschoond of verwijderd, raadpleegt u de Virus Information Library op http://nl.mcafee.com/virusInfo/default.asp voor instructies over het handmatig verwijderen van het bestand.

Als het gedetecteerde bestand de internetverbinding of de gehele computer heeft geblokkeerd, kunt u een noodhersteldiskette gebruiken om de computer opnieuw op te starten. In veel gevallen kunt u een computer die door een virus is geblokkeerd, weer opnieuw opstarten met de noodhersteldiskette. Zie *Een noodhersteldiskette maken* op pagina 35 voor meer informatie.

Raadpleeg voor meer informatie de klantenservice van McAfee op http://www.mcafeehulp.com/.

# Bestanden in quarantaine beheren

Met de quarantainefunctie kunt u geïnfecteerde en verdachte bestanden coderen en tijdelijk isoleren in de quarantainemap tot er een gepaste actie kan worden ondernomen. Zodra een in quarantaine geplaatst bestand is opgeschoond, kan het terug worden gezet op de oorspronkelijke locatie.

Ga als volgt te werk om een bestand in quarantaine te beheren:

1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op Bestanden in quarantaine beheren.

Er wordt een lijst met in quarantaine geplaatste bestanden weergegeven (Afbeelding 2-12).

McAfee VirusScan - Bestanden in quarantaine beheren						
McAfee' VirusSCa	n°		🕐 Help			
Lijst met bestand	den in quarantaine					
🗌 Bestandsnaam	Oorspronkelijke locatie	Quarantainedatum 🔺	Status			
🔽 eicar_com.zip	C:\	16-8-2005 14:11:31	Geïnfecteerd met het virus EICAR test file			
🔲 eicarcom2.zip	C:\	16-8-2005 14:11:41	Geïnfecteerd met het virus EICAR test file			
Toevoeger	n) Herstellen (	Opschonen Verw	vijderen Verzenden Annuleren			

Afbeelding 2-12. Dialoogvenster Bestanden in quarantaine beheren

2 Schakel het selectievakje in naast de bestanden die u wilt opschonen.

#### Opmerking

Als de lijst meerdere bestanden bevat, kunt u het selectievakje voor de lijst **Bestandsnaam** inschakelen om dezelfde bewerking uit te voeren voor alle bestanden. U kunt ook klikken op de naam van het virus in de lijst **Status** om meer informatie uit de Virus Information Library te bekijken.

Of klik op **Toevoegen**, selecteer het verdachte bestand dat u aan de lijst met bestanden in quarantaine wilt toevoegen, klik op **Openen** en selecteer het bestand vervolgens in de quarantainelijst.

- 3 Klik op **Opschonen**.
- 4 Als het bestand is opgeschoond, klikt u op **Herstellen** om het bestand te verplaatsen naar de oorspronkelijke locatie.
- 5 Als het geïnfecteerde bestand niet door VirusScan kan worden opgeschoond, klikt u op **Verwijderen** om het bestand te verwijderen.

- 6 Als het bestand niet door VirusScan kan worden opgeschoond of verwijderd en het geen mogelijk ongewenst programma betreft, kunt u het bestand naar AVERT<sup>TM</sup> (McAfee AntiVirus Emergency Response Team) sturen voor nader onderzoek:
  - a Werk uw virushandtekeningbestanden bij als deze ouder zijn dan twee weken.
  - **b** Controleer uw abonnement.
  - c Selecteer het bestand en klik op **Verzenden** om het bestand naar AVERT te sturen.

VirusScan verstuurt het in quarantaine geplaatste bestand als een bijlage mee met een e-mailbericht dat de volgende gegevens bevat: uw e-mailadres, land, softwareversie, besturingssysteem en de oorspronkelijke naam en locatie van het bestand. Per dag kan maximaal één uniek bestand van 1,5 MB worden verstuurd.

7 Klik op **Annuleren** om het dialoogvenster te sluiten zonder verdere actie te ondernemen.

# Een noodhersteldiskette maken

U kunt met het hulpprogramma Rescue Disk opstartdiskettes maken. Met een opstartdiskette kunt u de computer opstarten en op virussen scannen als een virus voorkomt dat de computer op de normale wijze kan worden gestart.

#### Opmerking

U moet verbinding hebben met internet om het imagebestand voor de noodhersteldiskette te kunnen downloaden. Rescue Disk is alleen beschikbaar voor computers met vaste-schijfpartities van het type FAT (FAT 16 en FAT 32). Dit hulpprogramma is overbodig voor NTFS-partities.

Ga als volgt te werk om een noodhersteldiskette te maken:

Plaats op een niet-geïnfecteerde computer een niet-geïnfecteerde diskette in station A. Mogelijk wilt u de computer en de diskette eerst met Scannen op virussen scannen. (Zie *Handmatig scannen op virussen en andere bedreigingen* op pagina 27 voor meer informatie.) 2 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op Noodhersteldiskette maken.

Het dialoogvenster **Een noodhersteldiskette maken** wordt geopend (Afbeelding 2-13).

McAfee	🖗 McAfee VirusScan - Een noodhersteldiskette maken 🛛 🛛 💈					
McAfee" Viru	scan <sup>°</sup>	🕐 Help				
	Een noodhersteldiskette maken Als u een noodhersteldiskette wilt maken, plaatst u een lege diskette in sta klikt u op <b>Maken</b> .	ation A: en				
	Maken Annuleren					

Afbeelding 2-13. Dialoogvenster Een noodhersteldiskette maken

3 Klik op Maken om de noodhersteldiskette te maken.

Als u voor het eerst een noodhersteldiskette maakt, krijgt u een bericht dat er een imagebestand voor de noodhersteldiskette moet worden gedownload. Klik op **OK** om het onderdeel nu te downloaden of klik op **Annuleren** om het later te downloaden.

U krijgt een waarschuwing dat de inhoud van de diskette verloren gaat.

4 Klik op **Ja** om door te gaan met het maken van de noodhersteldiskette.

De status wordt weergegeven in het dialoogvenster **Noodhersteldiskette** maken.

- **5** Wanneer u het bericht ziet dat het maken van de noodhersteldiskette is voltooid, klikt u op **OK** en sluit u het dialoogvenster **Noodhersteldiskette maken**.
- 6 Verwijder de noodhersteldiskette uit het station, beveilig de diskette tegen schrijven en bewaar de diskette op een veilige plaats.

# Een noodhersteldiskette beveiligen tegen schrijven

Ga als volgt te werk om een noodhersteldiskette te beveiligen tegen schrijven:

- 1 Leg de diskette met het label naar beneden (zodat de metalen cirkel zichtbaar is).
- 2 Kijk waar het schuifje van de schrijfbeveiliging zit. Verplaats het schuifje, zodat de opening zichtbaar wordt.

# Een noodhersteldiskette gebruiken

Ga als volgt te werk om een noodhersteldiskette te gebruiken:

- 1 Schakel de geïnfecteerde computer uit.
- 2 Plaats de noodhersteldiskette in het station.
- 3 Schakel de computer in.

Er wordt een grijs venster met verschillende opties weergegeven.

4 Kies de gewenste optie met de juiste functietoetsen (bijvoorbeeld F2, F3).

#### Opmerking

De noodhersteldiskette wordt automatisch binnen 60 seconden gestart als u niet op een functietoets drukt.

# Een noodhersteldiskette bijwerken

Het is raadzaam de noodhersteldiskette regelmatig bij te werken. Volg hiervoor dezelfde instructies als voor het maken van een nieuwe noodhersteldiskette.

# Automatisch virussen rapporteren

U kunt anoniem virusinformatie verzenden om deze te laten opnemen in de World Virus Map. U kunt zich automatisch aanmelden voor deze uitermate veilige, gratis voorziening tijdens de installatie van VirusScan (in het dialoogvenster **Rapportage** van Virus Map) of op een willekeurig ander tijdstip op het tabblad **Rapportage** van Virus Map van het dialoogvenster **Opties** van VirusScan.

# Rapporteren bij de World Virus Map

Ga als volgt te werk om automatisch virusinformatie te rapporteren bij de World Virus Map:

1 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op **Opties**.

Het dialoogvenster **Opties** van VirusScan wordt geopend.

2 Klik op het tabblad Rapportage van Virus Map (Afbeelding 2-14).

McAfee VirusScan - Opties		
McAfee' Virus	can° 🛞 Help	
ActiveShie	d Rapportage van Virus Map Geplande scan	
Met behulp var informatie wor Witt u meedoer	VirusScan <u>Virus Map</u> kunt u anoniem virusinformatie naar McAfee versturen, waarna deze tt opgenomen in wereldwijde virusstatistieken. ? eedoen	
Land:	Nederland	
Provincie		
Postcode	а. — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	
	nist meedoen	

Afbeelding 2-14. Rapportageopties voor Virus Map

- **3** Accepteer de standaardwaarde **Ja**, **ik wil meedoen** om de virusinformatie anoniem naar McAfee te verzenden om te worden opgenomen in de World Virus Map met wereldwijde virusstatistieken. Als u niet wilt dat deze informatie wordt verzonden, kiest u **Nee**, **ik wil niet meedoen**.
- 4 Als u zich in de Verenigde Staten bevindt, selecteert u de staat en geeft u de postcode op waar uw computer zich bevindt. Als u ergens anders woont, probeert VirusScan automatisch te achterhalen in welk land uw computer zich bevindt.
- 5 Klik op **OK**.

# De World Virus Map bekijken

Ongeacht of u meedoet aan de World Virus Map, kunt u de nieuwste wereldwijde virusstatistieken bekijken via het McAfee-pictogram in het systeemvak van Windows.

Ga als volgt te werk om de World Virus Map te bekijken:

 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram, kies VirusScan en klik op World Virus Map.



De webpagina World Virus Map wordt geopend (Afbeelding 2-15).

Afbeelding 2-15. World Virus Map

Standaard laat de World Virus Map het aantal computers zien dat wereldwijd gedurende de afgelopen 30 dagen geïnfecteerd is geraakt. Ook wordt aangegeven wanneer de gegevens voor het laatst zijn bijgewerkt. U kunt de kaartweergave wijzigen zodat het aantal geïnfecteerde bestanden wordt weergegeven, of de rapportageperiode wijzigen zodat alleen de resultaten van de afgelopen 7 dagen of de afgelopen 24 uur worden weergegeven.

In het gedeelte **Virus Tracking (virusoverzicht)** ziet u totalen voor het aantal gescande bestanden, geïnfecteerde bestanden en geïnfecteerde computers dat sinds de weergegeven datum is gerapporteerd.

# VirusScan bijwerken

Wanneer u verbinding hebt met internet, controleert VirusScan automatisch elke vier uur op updates. Zonder dat u uw werk hoeft te onderbreken worden automatisch wekelijkse updates van de virusdefinities gedownload en geïnstalleerd.

Virusdefinitiebestanden zijn ongeveer 100 kB groot en hebben daardoor tijdens het downloaden weinig invloed op de systeemprestaties.

In het geval van een productupdate of een virusuitbraak wordt er een waarschuwing weergegeven. U kunt vervolgens VirusScan bijwerken om de virusdreiging onschadelijk te maken.

# Automatisch controleren op updates

McAfee SecurityCenter controleert, indien u bent verbonden met internet, om de vier uur automatisch op updates voor al uw McAfee-services en meldt u dit met waarschuwingen en geluiden. Standaard worden beschikbare updates door SecurityCenter automatisch gedownload en geïnstalleerd.

#### Opmerking

In sommige gevallen wordt u gevraagd de computer opnieuw op te starten om de update te voltooien. Sla al uw werk op en sluit alle toepassingen voordat u de computer opnieuw opstart.

# Handmatig controleren op updates

Naast de automatische controles op updates die elke vier uur plaatsvinden wanneer u verbinding hebt met internet, kunt u op elk gewenst moment ook handmatig op updates controleren.

Ga als volgt te werk om handmatig te controleren op updates voor VirusScan:

- 1 Zorg ervoor dat uw computer verbinding heeft met internet.
- 2 Klik met de rechter muisknop op het McAfee-pictogram en klik vervolgens op **Updates**.

Het dialoogvenster **Updates voor SecurityCenter** wordt geopend.

3 Klik op Nu controleren.

Als er een update beschikbaar is, wordt het dialoogvenster **VirusScan Updates** (updates van VirusScan) geopend (Afbeelding 2-16 op pagina 40). Klik op **Bijwerken** om door te gaan.

Als er geen updates beschikbaar zijn, krijgt u het bericht dat VirusScan up-to-date is. Klik op **OK** om het dialoogvenster te sluiten.

🚳 McAfee VirusScan			
virusscan*	🕐 Help		
Updates			
Sluit alle andere vensters van McAfee VirusScan en klik vervolgens op <b>Bijwerken</b> om VirusScan bij te werken.			
	Bijwerken Annuleren		

Afbeelding 2-16. Dialoogvenster Updates

- 4 Meld u aan bij de website als u hierom wordt gevraagd. De update wordt automatisch geïnstalleerd door de **Wizard Update**.
- 5 Klik op **Voltooien** wanneer de update is geïnstalleerd.

#### Opmerking

In sommige gevallen wordt u gevraagd de computer opnieuw op te starten om de update te voltooien. Sla al uw werk op en sluit alle toepassingen voordat u de computer opnieuw opstart.

# Index

# Α

Aan de slag, iii aan de slag met VirusScan, 7 ActiveShield alle bestanden scannen, 20 alle bestandstypen scannen, 20 alleen programmabestanden en documenten scannen, 21 e-mailberichten en bijlagen scannen, 16 inkomende bijlagen bij expresberichten scannen, 19 inschakelen, 13 opschonen, virus, 24 scannen op mogelijk ongewenste programma's (MOP's), 22 scannen op onbekende virussen, 21 scannen op scripts, 21 scannen op wormen, 18 scanopties, 14 standaardscaninstelling, 15, 18 to 23 starten, 15 stoppen, 15 testen, 9 uitschakelen, 14 Alle bestanden scannen, optie (Scannen), 28 AVERT, verdachte bestanden verzenden, 35

## В

beveiligen tegen schrijven, een noodhersteldiskette, 36 bijwerken een noodhersteldiskette, 37 VirusScan automatisch, 40 handmatig, 40

# С

configureren VirusScan ActiveShield, 13 Scannen, 27

## Ε

e-mailberichten en bijlagen automatisch opschonen inschakelen, 16 scannen fouten, 17 inschakelen, 16 uitschakelen, 17

# G

gebruiken, noodhersteldiskette, 37 Gecomprimeerde bestanden scannen, optie (Scannen), 28

# 

inkomende bijlagen bij expresberichten automatisch opschonen, 19 scannen, 19

## L

lijst met gedetecteerde bestanden (Scannen), 29, 32 Lijst Vertrouwde MOP's, 26

### Μ

McAfee SecurityCenter, 11 Microsoft Outlook, 30 mogelijk ongewenste programma's (MOP's), 22 in quarantaine plaatsen, 33 opschonen, 33 opsporen, 32 vertrouwen, 26 verwijderen, 26, 33 waarschuwingen, 26

## Ν

nieuwe functies, 7 noodhersteldiskette beveiligen tegen schrijven, 36 bijwerken, 37 gebruiken, 33, 37 maken, 35 noodhersteldiskette maken, 35

# 0

op de witte lijst plaatsen MOP's, 26

## Ρ

plannen, scanbewerkingen, 31 programma's op de witte lijst, 26

# Q

Quarantaine bestanden opschonen, 33 to 34 bestanden verwijderen, 33 opgeschoonde bestanden herstellen, 33 to 34 verdachte bestanden beheren, 33 verdachte bestanden toevoegen, 33 verdachte bestanden verwijderen, 34 verdachte bestanden verzenden, 35

# S

Scannen Alle bestanden scannen, optie, 28 automatisch scannen, 31 Gecomprimeerde bestanden scannen, optie, 28 handmatig scannen, 27 handmatig scannen via de Microsoft Outlook-werkbalk, - 30 handmatig scannen via Windows Verkenner, 30 Scannen op mogelijk ongewenste programma's, optie, 29 Scannen op onbekende virussen, optie, 28 Submappen scannen, optie, 27 testen, 9 to 10 virus of mogelijk ongewenst programma in quarantaine plaatsen, 33

virus of mogelijk ongewenst programma opschonen, 33 virus of mogelijk ongewenst programma verwijderen, 33 scannen alle bestanden, 20, 28 alleen programmabestanden en documenten, 21 automatische scanbewerkingen plannen, 31 gecomprimeerde bestanden, 28 op mogelijk ongewenste programma's (MOP's), 22 op onbekende virussen, 28 op scripts, 21 op wormen, 18 submappen, 27 via de Microsoft Outlook-werkbalk, - 30 via Windows Verkenner, 30 Scannen op mogelijk ongewenste programma's, optie (Scannen), 29 Scannen op onbekende virussen, optie (Scannen), 28 scanopties ActiveShield, 14, 20 to 21 Scannen, 27 scripts stoppen, 25 toestaan, 25 waarschuwingen, 25 ScriptStopper, 21 Submappen scannen, optie (Scannen), 27 systeemvereisten, 8

## Т

technische ondersteuning, 33 testen, VirusScan, 9 Trojaanse paarden opsporen, 32 waarschuwingen, 24

## U

Update, wizard, 15

#### V

verdachte bestanden naar AVERT verzenden, 35 VirusScan aan de slag, 7 automatisch bijwerken, 40 automatisch virussen rapporteren, 37 to 38 handmatig bijwerken, 40 plannen, scanbewerkingen, - 31 scannen via de Microsoft Outlook-werkbalk, 30 scannen via Windows Verkenner, 30 testen, 9 virussen automatisch rapporteren, 37 to 38 geïnfecteerde bestanden in quarantaine plaatsen, 24 geïnfecteerde bestanden verwijderen, 24 in quarantaine plaatsen, 24, 32 mogelijke wormen stoppen, 25 MOP's verwijderen, 26 opschonen, 24, 32 opsporen, 32 opsporen met ActiveShield, 24 verdachte scripts stoppen, 25 verdachte scripts toestaan, 25 verwijderen, 24, 32

## wormen opsporen, 24, 32 stoppen, 25

waarschuwingen, 24 to 25 WormStopper, 18

## W

waarschuwingen
voor geïnfecteerde bestanden, 24
voor geïnfecteerde e-mailberichten, 25
voor mogelijke wormen, 25
voor MOP's, 26
voor verdachte scripts, 25
voor virussen, 24
Windows Verkenner, 30
witte lijst bewerken, 26
World Virus Map
rapporteren, 37
weergeven, 38

waarschuwingen, 24