

McAfee®

Internet Security Suite 2008

Manual do Utilizador

Índice

McAfee Internet Security	3
McAfee SecurityCenter	5
Funcionalidades do SecurityCenter.....	6
Utilizar o SecurityCenter	7
Actualizar o SecurityCenter	13
Corrigir ou ignorar problemas de protecção.....	17
Utilizar alertas	23
Ver eventos	29
McAfee VirusScan	31
Funcionalidades do VirusScan.....	33
Iniciar a protecção antivírus em tempo real	34
Iniciar protecção adicional.....	37
Configurar a protecção antivírus	41
Analisar o computador	59
Utilizar os resultados da análise.....	63
McAfee Personal Firewall	67
Funcionalidades do Personal Firewall.....	68
Iniciar a firewall.....	71
Utilizar alertas	73
Gerir alertas informativos.....	77
Configurar a protecção por firewall	79
Gerir programas e permissões.....	91
Gerir serviços do sistema	101
Gerir ligações a computadores.....	107
Registo, monitorização e análise.....	115
Obter informações sobre segurança da Internet	125
McAfee Anti-Spam.....	127
Funcionalidades do Anti-Spam.....	129
Configurar contas de Webmail.....	131
Configurar amigos.....	137
Configurar a detecção de correio publicitário não solicitado.....	145
Filtragem de correio electrónico	153
Utilizar correio electrónico filtrado	157
Configurar protecção antiphishing.....	161
McAfee Privacy Service.....	165
Funcionalidades do Privacy Service	166
Configurar Limitações de Acesso	167
Proteger informações na Web	183
Proteger palavras-passe.....	185
McAfee Data Backup	189
Funcionalidades.....	190
Arquivar ficheiros.....	191
Utilizar ficheiros arquivados	199
McAfee QuickClean	205
Funcionalidades do QuickClean	206
Limpar o computador.....	207
Desfragmentar o computador.....	211

Programar uma tarefa.....	212
McAfee Shredder.....	217
Funcionalidades do Shredder	218
Destruir ficheiros, pastas e discos.....	219
McAfee Network Manager.....	221
Funcionalidades do Network Manager	222
Noções básicas sobre os ícones do Network Manager	223
Configurar uma rede gerida	225
Gerir a rede de forma remota	233
McAfee EasyNetwork.....	239
Funcionalidades do EasyNetwork	240
Configurar o EasyNetwork.....	241
Partilhar e enviar ficheiros.....	247
Partilhar impressoras.....	253
Referência.....	256
Glossário	257
<hr/>	
Acerca da McAfee	273
<hr/>	
Copyright	273
Licença.....	274
Suporte a Clientes e Suporte Técnico.....	275
Utilizar o Técnico Virtual da McAfee	276
Suporte e Transferências	277
Índice remissivo	286
<hr/>	

CAPÍTULO 1

McAfee Internet Security

O McAfee Internet Security Suite com SiteAdvisor é um pacote de protecção proactiva 10 em 1 actualizado continuamente que protege o que é mais importante para si, a sua identidade e o seu computador contra vírus, spyware, esquemas fraudulentos de correio electrónico e mensagens instantâneas, hackers e predadores online e fornece cópia de segurança automática dos ficheiros importantes. Navegue na Web, faça compras, realize operações bancárias, envie e receba correio electrónico e mensagens instantâneas e transfira ficheiros com confiança. O McAfee SiteAdvisor e as Limitações de Acesso ajudam-no, e à sua família, a evitar Web sites inseguros. O serviço de segurança da McAfee fornece de forma automática e contínua os mais recentes melhoramentos, funcionalidades e dados sobre ameaças. Além disso, as optimizações automatizadas do computador removem ficheiros desnecessários para um desempenho optimizado.

Neste capítulo

McAfee SecurityCenter	5
McAfee VirusScan	31
McAfee Personal Firewall	67
McAfee Anti-Spam	127
McAfee Privacy Service	165
McAfee Data Backup.....	189
McAfee QuickClean.....	205
McAfee Shredder	217
McAfee Network Manager	221
McAfee EasyNetwork	239
Referência	256
Acerca da McAfee	273
Suporte a Clientes e Suporte Técnico	275

CAPÍTULO 2

McAfee SecurityCenter

O McAfee SecurityCenter permite monitorizar o estado de segurança do computador, saber instantaneamente se os serviços de protecção antivírus, anti-spyware, de correio electrónico e de firewall estão actualizados e adoptar medidas sobre potenciais vulnerabilidades de segurança. Fornece os controlos e as ferramentas de navegação necessários para coordenar e gerir todas as áreas da protecção do computador.

Antes de começar a configurar e gerir a protecção do computador, analise a interface do SecurityCenter e certifique-se de que compreende a diferença entre estado de protecção, categorias de protecção e serviços de protecção. Em seguida, actualize o SecurityCenter para assegurar que possui a mais recente protecção disponível da McAfee.

Depois de concluir as tarefas de configuração iniciais, utilize o SecurityCenter para monitorizar o estado de protecção do computador. Se o SecurityCenter detectar um problema de protecção, apresenta um alerta para que possa corrigi-lo ou ignorá-lo (dependendo da gravidade). Também pode analisar eventos do SecurityCenter, tais como alterações à configuração da análise de vírus, num registo de eventos.

Nota: O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

Neste capítulo

Funcionalidades do SecurityCenter	6
Utilizar o SecurityCenter	7
Actualizar o SecurityCenter	13
Corrigir ou ignorar problemas de protecção.....	17
Utilizar alertas	23
Ver eventos	29

Funcionalidades do SecurityCenter

O SecurityCenter oferece as seguintes funcionalidades:

Estado de protecção simplificado

Analisa facilmente o estado de protecção do computador, procura actualizações e corrige potenciais problemas de protecção.

Actualizações automáticas

Transfere e instala automaticamente actualizações para os seus programas registados. Quando está disponível uma nova versão de um programa registado da McAfee, a mesma pode ser obtida gratuitamente durante a validade da subscrição, garantindo sempre uma protecção actualizada.

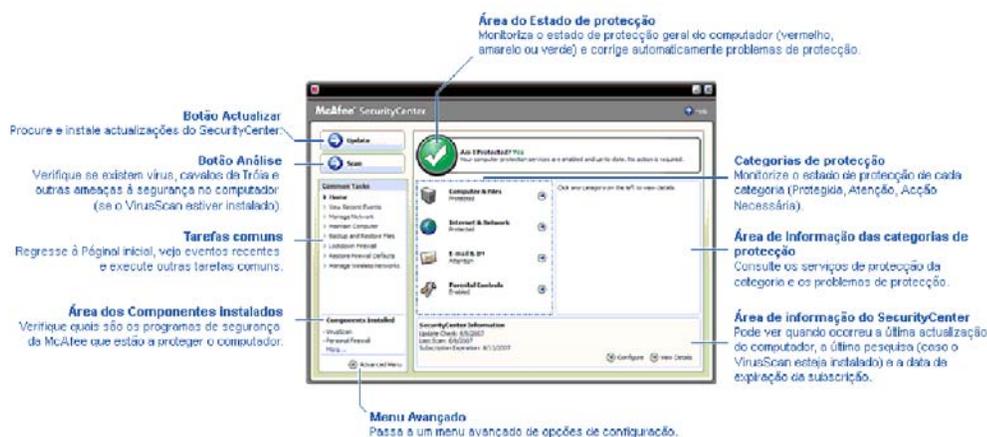
Alerta em tempo real

Os alertas de segurança informam-no sobre surtos de vírus e ameaças de segurança e fornecem opções para remover, neutralizar ou obter mais informações sobre a ameaça.

CAPÍTULO 3

Utilizar o SecurityCenter

Antes de começar a utilizar o SecurityCenter, analise os componentes e as áreas de configuração que utilizará para gerir o estado de protecção do computador. Para obter mais informações acerca da terminologia utilizada nesta imagem, consulte as secções **Noções sobre o estado de protecção** (página 8) e **Noções sobre categorias de protecção** (página 9). Em seguida, pode analisar a informação da sua conta McAfee e verificar a validade da subscrição.



Neste capítulo

Noções sobre o estado de protecção	8
Noções sobre categorias de protecção	9
Noções sobre serviços de protecção	10
Gerir a conta McAfee.....	11

Noções sobre o estado de protecção

O estado de protecção do computador é apresentado na área do estado de protecção no painel Página Inicial do SecurityCenter. O estado indica se o computador está totalmente protegido contra as mais recentes ameaças de segurança e pode ser influenciado por factores como ataques de segurança externos, outros programas de segurança e programas que acedem à Internet.

O estado de protecção do computador pode apresentar as cores vermelha, amarela ou verde.

Estado de protecção	Descrição
Vermelho	<p>O computador não está protegido. A cor vermelha da área do estado de protecção no painel Página Inicial do SecurityCenter indica que não está protegido. O SecurityCenter comunica, pelo menos, um problema de segurança crítico.</p> <p>Para obter protecção total, deve corrigir todos os problemas de segurança críticos em cada categoria de protecção (o estado da categoria do problema é definido para Acção Necessária, também a vermelho). Para obter informações sobre como corrigir problemas de protecção, consulte a secção Corrigir problemas de protecção (página 18).</p>
Amarelo	<p>O computador está parcialmente protegido. A cor amarela da área do estado de protecção no painel Página Inicial do SecurityCenter indica que não está protegido. O SecurityCenter comunica, pelo menos, um problema de segurança não crítico.</p> <p>Para obter protecção total, deve corrigir ou ignorar os problemas de segurança não críticos associados a cada categoria de protecção. Para obter informações sobre como corrigir ou ignorar problemas de protecção, consulte a secção Corrigir ou ignorar problemas de protecção (página 17).</p>
Verde	<p>O computador está totalmente protegido. A cor verde da área do estado de protecção no painel Página Inicial do SecurityCenter indica que está protegido. O SecurityCenter não comunica quaisquer problemas de segurança críticos ou não críticos.</p> <p>Cada categoria de protecção lista os serviços que estão a proteger o computador.</p>

Noções sobre categorias de protecção

Os serviços de protecção do SecurityCenter estão divididos em quatro categorias: Computador & Ficheiros, Internet & Rede, Correio electrónico & IM e Limitações de Acesso. Estas categorias ajudam-no a procurar e a configurar os serviços de segurança que protegem o computador.

Clique num nome de categoria para configurar os respectivos serviços de protecção e ver os problemas de segurança detectados para esses serviços. Se o estado de protecção do computador apresentar as cores vermelha ou amarela, uma ou mais categorias apresentam as mensagens *Acção Necessária* ou *Atenção* para indicar que o SecurityCenter detectou um problema na categoria. Para obter mais informações sobre o estado de protecção, consulte a secção **Noções sobre o estado de protecção** (página 8).

Categoria de Protecção	Descrição
Computador & Ficheiros	A categoria Computador & Ficheiros permite configurar os seguintes serviços de protecção: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Protecção Antivírus ▪ Protecção contra PUP ▪ Monitores do Sistema ▪ Protecção do Windows
Internet & Rede	A categoria Internet & Rede permite configurar os seguintes serviços de protecção: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Protecção por Firewall ▪ Protecção de Identidade
Correio electrónico & IM	A categoria Correio electrónico & IM permite configurar os seguintes serviços de protecção: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Protecção do Correio electrónico ▪ Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado
Limitações de Acesso	A categoria Limitações de Acesso permite configurar os seguintes serviços de protecção: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bloqueio de Conteúdos

Noções sobre serviços de protecção

Os serviços de protecção são os componentes principais do SecurityCenter que deve configurar para proteger o computador. Os serviços de protecção correspondem directamente a programas da McAfee. Por exemplo, com a instalação do VirusScan, ficam disponíveis os seguintes serviços de protecção: Protecção Antivírus, Protecção contra PUP, Monitores do Sistema e Protecção do Windows. Para obter informações detalhadas sobre estes serviços de protecção específicos, consulte a ajuda do VirusScan.

Por predefinição, todos os serviços de protecção associados a um programa são activados quando o programa é instalado; no entanto, é possível desactivar um serviço de protecção em qualquer altura. Por exemplo, se instalar o Privacy Service, o Bloqueio de Conteúdos e a Protecção de Identidade são activados. Se não pretender utilizar o serviço de protecção Bloqueio de Conteúdos, pode desactivá-lo totalmente. Também pode desactivar temporariamente um serviço de protecção enquanto executa tarefas de configuração ou de manutenção.

Gerir a conta McAfee

Efectue a gestão da sua conta McAfee a partir do SecurityCenter, que permite aceder e analisar facilmente a informação da conta e verificar o estado actual da subscrição.

Nota: Se tiver instalado os programas da McAfee a partir de um CD, deve registá-los no Web site da McAfee para configurar ou actualizar a sua conta McAfee. Só então terá direito a actualizações regulares e automáticas dos programas.

Gerir a conta McAfee

Pode aceder facilmente à informação da sua conta McAfee (A Minha Conta) a partir do SecurityCenter.

- 1 Em **Tarefas Comuns**, clique em **A Minha Conta**.
- 2 Inicie sessão na sua conta McAfee.

Verifique a subscrição

Deve verificar a sua subscrição para assegurar-se de que ainda não expirou.

- Clique com o botão direito do rato no ícone do SecurityCenter  na área de notificação, na parte mais à direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Verificar Subscrição**.

CAPÍTULO 4

Actualizar o SecurityCenter

O SecurityCenter assegura que os seus programas registados da McAfee estão actualizados ao procurar e instalar actualizações online de quatro em quatro horas. Dependendo dos programas que tiver instalado e registado, as actualizações online podem incluir as mais recentes definições de vírus e actualizações de protecção de privacidade ou contra hackers, correio publicitário não solicitado e spyware. Se pretender verificar a existência de actualizações durante o período predefinido de quatro horas, pode fazê-lo em qualquer altura. Enquanto o SecurityCenter verifica a existência de actualizações, pode continuar a executar outras tarefas.

Embora não seja recomendado, pode alterar a forma como o SecurityCenter verifica e instala as actualizações. Por exemplo, pode configurar o SecurityCenter para transferir e não instalar as actualizações ou para o notificar antes de transferir ou instalar as actualizações. Também pode desactivar a actualização automática.

Nota: Se tiver instalado programas da McAfee a partir de um CD, deverá registá-los no Web site da McAfee para poder receber actualizações regulares e automáticas para esses programas.

Neste capítulo

Verificar a existência de actualizações	13
Configurar actualizações automáticas	14
Desactivar as actualizações automáticas	14

Verificar a existência de actualizações

Por predefinição, o SecurityCenter verifica automaticamente a existência de actualizações de quatro em quatro horas quando o computador está ligado à Internet; no entanto, se pretender verificar a existência de actualizações dentro do período de quatro horas, pode fazê-lo. Se tiver desactivado as actualizações automáticas, deve verificar regularmente se existem actualizações.

- No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Actualizar**.

Sugestão: Para verificar a existência de actualizações sem iniciar o SecurityCenter, clique com o botão direito do rato no ícone do SecurityCenter  na área de notificação, na parte mais à direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Actualizações**.

Configurar actualizações automáticas

Por predefinição, o SecurityCenter procura e instala automaticamente actualizações de quatro em quatro horas quando o computador está ligado à Internet. Se pretender alterar este comportamento predefinido, pode configurar o SecurityCenter para transferir automaticamente as actualizações e, em seguida, notificá-lo de que estas estão prontas para serem instaladas, ou notificá-lo antes de transferir as actualizações.

Nota: O SecurityCenter utiliza alertas para o notificar da existência de actualizações prontas para transferir ou instalar. A partir dos alertas, pode transferir ou instalar as actualizações ou adiar as actualizações. Ao actualizar os programas a partir de um alerta, poderá ser-lhe solicitado que verifique a sua subscrição antes de transferir e instalar. Para obter mais informações, consulte a secção **Utilizar alertas** (página 23).

- 1 Abra o painel de configuração do SecurityCenter.
Como?
 1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
- 2 No painel de configuração do SecurityCenter, em **As actualizações automáticas estão desactivadas**, clique em **Activar** e, em seguida, em **Avançadas**.
- 3 Clique num dos seguintes botões:
 - **Instalar as actualizações automaticamente e notificar-me quando os serviços forem actualizados (recomendado)**
 - **Transferir as actualizações automaticamente e notificar quando estiverem prontas para serem instaladas**
 - **Notificar antes de transferir quaisquer actualizações**
- 4 Clique em **OK**.

Desactivar as actualizações automáticas

Se desactivar as actualizações automáticas, deve verificar regularmente a existência de actualizações, caso contrário, o computador não terá a mais recente protecção de segurança. Para obter informações sobre a verificação manual de actualizações, consulte a secção **Verificar a existência de actualizações** (página 13).

- 1 Abra o painel de configuração do SecurityCenter.
Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
- 2** No painel de configuração do SecurityCenter, em **As actualizações automáticas estão activadas**, clique em **Desactivar**.

Sugestão: Para activar as actualizações automáticas clique no botão **Activar** ou desmarque a opção **Desactivar as actualizações automáticas e deixar-me verificar manualmente se existem actualizações** no painel Opções de Actualização.

CAPÍTULO 5

Corrigir ou ignorar problemas de protecção

O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Os problemas críticos requerem uma acção imediata e comprometem o estado de protecção (a cor muda para vermelho) Os problemas de protecção não críticos não requerem uma acção imediata e podem ou não comprometer o estado de protecção (dependendo do tipo de problema). Para obter o estado de protecção verde, deve corrigir todos os problemas críticos e corrigir ou ignorar todos os problemas não críticos. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee. Para obter mais informações sobre o Técnico Virtual da McAfee, consulte a ajuda do Técnico Virtual da McAfee.

Neste capítulo

Resolução de problemas relacionados com protecção	18
Ignorar problemas de protecção.....	20

Resolução de problemas relacionados com protecção

A maioria dos problemas de segurança pode ser corrigida automaticamente; no entanto, alguns problemas poderão requerer a sua acção. Por exemplo, se a Protecção de Firewall estiver desactivada, o SecurityCenter pode activá-la; no entanto, se não estiver instalada, deverá instalá-la. A tabela seguinte descreve algumas acções que deverá executar ao corrigir problemas de protecção manualmente:

Problema	Acção
Não foi executada uma análise completa do computador nos últimos 30 dias.	Analise o computador manualmente. Para obter mais informações, consulte a ajuda do VirusScan.
Os seus ficheiros de assinatura de detecção (DAT) estão desactualizados.	Actualize a protecção manualmente. Para obter mais informações, consulte a ajuda do VirusScan.
Um programa não está instalado.	Instale o programa a partir do Web site da McAfee ou de um CD.
Faltam componentes num programa.	Reinstale o programa a partir do Web site da McAfee ou de um CD.
Um programa não está registado e não pode receber protecção total.	Registe o programa no Web site da McAfee.
Um programa expirou.	Verifique o estado da sua conta no Web site da McAfee.

Nota: Muitas vezes, um único problema de protecção afecta mais do que uma categoria de protecção. Neste caso, a correcção do problema numa categoria apaga-o em todas as outras categorias.

Resolução automática de problemas de protecção

O SecurityCenter pode corrigir a maioria dos problemas de protecção automaticamente. As alterações de configuração efectuadas pelo SecurityCenter ao corrigir automaticamente problemas de protecção não são guardadas no registo de eventos. Para mais informações sobre eventos, consulte **Ver Eventos** (página 29).

- 1 Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
- 2 No painel Página Inicial do SecurityCenter, na área do estado de protecção, clique em **Corrigir**.

Resolução manual de problemas de protecção

Se um ou mais problemas de protecção persistirem depois de tentar corrigi-los automaticamente, pode tentar corrigi-los manualmente.

- 1** Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
- 2** No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique na categoria de protecção em que o SecurityCenter comunica o problema.
- 3** Clique na ligação apresentada a seguir à descrição do problema.

Ignorar problemas de protecção

Se o SecurityCenter detectar um problema não crítico, pode optar por corrigi-lo ou ignorá-lo. Outros problemas não críticos (por exemplo, se o Anti-spam ou o Privacy Service não estiverem instalados) são ignorados automaticamente. Os problemas ignorados não são apresentados na área de informação da categoria da protecção no painel Página Principal do SecurityCenter, a menos que o estado de protecção do computador esteja verde. Se ignorar um problema e posteriormente decidir que pretende que o mesmo seja apresentado na área de informação da categoria de protecção mesmo que o estado de protecção do computador não esteja verde, pode mostrar esse problema ignorado.

Ignorar um problema de protecção

É possível ignorar um problema não crítico detectado pelo SecurityCenter se não pretender corrigi-lo. Se ignorar o problema, este será removido da área de informação da categoria de protecção no SecurityCenter.

- 1 Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
- 2 No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique na categoria de protecção em que o problema é comunicado.
- 3 Clique na ligação **Ignorar** junto ao problema de protecção.

Mostrar ou ocultar problemas ignorados

Dependendo da gravidade, é possível mostrar ou ocultar um problema de protecção ignorado.

- 1 Abra o painel Opções de Alerta.
Como?
 1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
 3. Em **Alertas**, clique em **Avançado**.
- 2 No painel Configuração do SecurityCenter, clique em **Problemas Ignorados**.
- 3 No painel Problemas Ignorados, proceda de um dos seguintes modos:
 - Para ignorar um problema, seleccione a caixa de verificação respectiva.
 - Para comunicar um problema na área de informação da categoria de protecção, desmarque a respectiva caixa de verificação.

4 Clique em **OK**.

Sugestão: Também pode clicar na ligação **Ignorar** junto ao problema comunicado na área de informação da categoria de protecção para o ignorar.

CAPÍTULO 6

Utilizar alertas

Os alertas são pequenas caixas de diálogo de pop-up que são apresentadas no canto inferior direito do ecrã quando ocorrem determinados eventos do SecurityCenter. Um alerta fornece informações detalhadas acerca de um evento, bem como recomendações e opções para a resolução de problemas que podem estar associados ao evento. Alguns alertas podem também conter ligações para informações adicionais acerca do evento. Essas ligações permitem aceder ao Web site global da McAfee ou enviar informações à McAfee para resolução de problemas.

Existem três tipos de alertas: vermelho, amarelo e verde.

Tipo de Alerta	Descrição
Vermelho	Um alerta vermelho é uma notificação crítica que requer uma resposta por parte do utilizador. Os alertas vermelhos ocorrem quando o SecurityCenter não consegue determinar a forma de corrigir automaticamente um problema de protecção.
Amarelo	Um alerta amarelo é uma notificação não crítica que, normalmente, requer uma resposta por parte do utilizador.
Verde	Um alerta verde é uma notificação não crítica que não requer uma resposta por parte do utilizador. Os alertas verdes fornecem informações básicas acerca de um evento.

Uma vez que os alertas desempenham um papel extremamente importante na monitorização e gestão do estado de protecção, não é possível desactivá-los. No entanto, é possível controlar se determinados tipos de alertas informativos são apresentados e configurar algumas opções de alerta (tais como se o SecurityCenter reproduz um som com o alerta ou se apresenta o ecrã inicial da McAfee no arranque).

Neste capítulo

Mostrar e ocultar alertas informativos	24
Configurar opções de alerta	26

Mostrar e ocultar alertas informativos

Os alertas informativos notificam-no quando ocorrem eventos que não constituem ameaças para a segurança do computador. Por exemplo, se tiver configurado a Protecção de Firewall, é apresentado um alerta informativo por predefinição sempre que um programa do computador for autorizado a aceder à Internet. Se não pretender que um determinado tipo de alerta informativo seja apresentado, pode ocultá-lo. Se não pretender visualizar quaisquer alertas informativos, pode ocultá-los todos. Também pode ocultar todos os alertas informativos quando está a jogar em modo de ecrã completo no computador. Quando terminar o jogo e sair do modo de ecrã completo, o SecurityCenter volta a apresentar os alertas informativos.

Se ocultar um alerta informativo acidentalmente, pode mostrá-lo novamente em qualquer altura. Por predefinição, o SecurityCenter mostra todos os alertas informativos.

Mostrar ou ocultar alertas informativos

É possível configurar o SecurityCenter para mostrar alguns alertas informativos e ocultar outros, bem como para ocultar todos os alertas informativos.

- 1 Abra o painel Opções de Alerta.
Como?
 1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
 3. Em **Alertas**, clique em **Avançado**.
- 2 No painel Configuração do SecurityCenter, clique em **Alertas Informativos**.
- 3 No painel Alertas Informativos, proceda de um dos seguintes modos:
 - Para mostrar um alerta informativo, desmarque a respectiva caixa de verificação.
 - Para ocultar um alerta informativo, seleccione a respectiva caixa de verificação.
 - Para ocultar todos os alertas informativos, seleccione a caixa de verificação **Não mostrar alertas informativos**.
- 4 Clique em **OK**.

Sugestão: Também pode ocultar um alerta informativo seleccionando a caixa de verificação **Não mostrar este alerta novamente** no próprio alerta. Se o fizer, pode mostrar o alerta informativo novamente desmarcando a caixa de verificação adequada no painel Alertas Informativos.

Mostrar ou ocultar alertas informativos durante jogos

É possível ocultar todos os alertas informativos quando está a jogar em modo de ecrã completo no computador. Quando terminar o jogo e sair do modo de ecrã completo, o SecurityCenter volta a apresentar os alertas informativos.

1 Abra o painel Opções de Alerta.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
3. Em **Alertas**, clique em **Avançado**.

2 No painel Opções de Alerta, seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Mostrar alertas informativos quando o modo de jogo for detectado**.

3 Clique em **OK**.

Configurar opções de alerta

O aspecto e a frequência dos alertas são configurados pelo SecurityCenter; no entanto, é possível ajustar opções básicas de alerta. Por exemplo, é possível reproduzir um som com os alertas ou ocultar a apresentação do alerta do ecrã inicial quando o Windows for iniciado. Também é possível ocultar alertas que notificam sobre surtos de vírus e outras ameaças de segurança na comunidade online.

Reproduzir um som com os alertas

Se pretender receber uma indicação audível de que ocorreu um alerta, pode configurar o SecurityCenter para reproduzir um som com cada alerta.

- 1 Abra o painel Opções de Alerta.
Como?
 1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
 3. Em **Alertas**, clique em **Avançado**.
- 2 No painel Opções de Alertas, em **Som**, seleccione a caixa de verificação **Reproduzir um som quando ocorre um alerta**.

Ocultar o ecrã inicial no arranque

Por predefinição, o ecrã inicial da McAfee é apresentado brevemente quando o Windows é iniciado, para informar que o SecurityCenter está a proteger o computador. No entanto, é possível ocultar o ecrã inicial se não quiser que seja apresentado.

- 1 Abra o painel Opções de Alerta.
Como?
 1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
 3. Em **Alertas**, clique em **Avançado**.
- 2 No painel Opções de Alerta, em **Ecrã Inicial**, desmarque a caixa de verificação **Mostrar o ecrã inicial da McAfee quando o Windows é iniciado**.

Sugestão: Para mostrar o ecrã inicial novamente em qualquer altura, seleccione a caixa de verificação **Mostrar o ecrã inicial da McAfee quando o Windows é iniciado**.

Ocultar alertas de surtos de vírus

É possível ocultar alertas que notificam sobre surtos de vírus e outras ameaças de segurança na comunidade online.

1 Abra o painel Opções de Alerta.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
3. Em **Alertas**, clique em **Avançado**.

2 No painel Opções de Alerta, desmarque a caixa de verificação **Alertar-me quando ocorrer uma infecção por vírus ou uma ameaça de segurança**.

Sugestão: Para apresentar alertas de surtos de vírus em qualquer altura, seleccione a caixa de verificação **Alertar-me quando ocorrer uma infecção por vírus ou uma ameaça de segurança**.

CAPÍTULO 7

Ver eventos

Um evento é uma acção ou uma alteração de configuração que ocorre numa categoria de protecção e nos serviços de protecção relacionados. Serviços de protecção diferentes registam tipos de eventos diferentes. Por exemplo, o SecurityCenter regista um evento se um serviço de protecção for activado ou desactivado; a Protecção de Vírus regista um evento sempre que é detectado e removido um vírus; a Protecção de Firewall regista um evento sempre que é bloqueada uma tentativa de ligação à Internet. Para obter mais informações sobre categorias de protecção, consulte a secção **Noções sobre categorias de protecção** (página 9).

É possível visualizar eventos durante a resolução de problemas de configuração ou durante a análise de operações efectuadas por outros utilizadores. Muitos pais utilizam o registo de eventos para controlar o comportamento dos filhos na Internet. Para examinar apenas os últimos 30 eventos ocorridos, visualize eventos recentes. Para examinar uma lista completa de todos os eventos ocorridos, visualize todos os eventos. Quando um utilizador visualiza todos os eventos, o SecurityCenter inicia o registo de eventos, o qual ordena os eventos de acordo com a categoria de protecção em que ocorreram.

Neste capítulo

Ver eventos recentes	29
Ver todos os eventos	30

Ver eventos recentes

Para examinar apenas os últimos 30 eventos ocorridos, visualize eventos recentes.

- Em **Tarefas Comuns**, clique em **Ver Eventos Recentes**.

Ver todos os eventos

Para examinar uma lista completa de todos os eventos ocorridos, visualize todos os eventos.

- 1** Em **Tarefas Comuns**, clique em **Ver Eventos Recentes**.
- 2** No painel Eventos Recentes, clique em **Ver Registo**.
- 3** No painel esquerdo do registo de eventos, clique no tipo de eventos que pretende visualizar.

CAPÍTULO 8

McAfee VirusScan

Os serviços de protecção e detecção avançados do VirusScan protegem o utilizador e o computador contra as mais recentes ameaças de segurança, incluindo vírus, cavalos de Tróia, cookies de controlo, spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados. A protecção não se limita aos ficheiros e pastas do computador de secretária, abrangendo também diferentes pontos de entrada de ameaças, entre os quais o correio electrónico, as mensagens instantâneas e a Web.

Com o VirusScan, a protecção do computador é imediata e contínua (sem necessidade de tarefas de administração fastidiosas). Enquanto trabalha, navega na Web ou verifica o correio electrónico, o VirusScan monitoriza, analisa e detecta perigos potenciais em tempo real, trabalhando em segundo plano. As análises completas são executadas de acordo com a agenda, utilizando um conjunto de opções mais sofisticado para verificar periodicamente o computador. O VirusScan proporciona-lhe flexibilidade para personalizar este comportamento, mas o computador continua protegido se não o fizer.

Durante a utilização normal do computador, podem infiltrar-se vírus, worms e outras ameaças potenciais. Se isso ocorrer, o VirusScan notifica-o sobre a ameaça mas trata-a automaticamente e limpa ou coloca em quarentena os itens infectados antes que ocorram danos. Por vezes, podem ser necessárias acções adicionais. Nesses casos, o VirusScan permite ao utilizador decidir o que fazer (voltar a analisar na próxima vez que iniciar o computador, manter o item detectado ou removê-lo).

Nota: O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

Neste capítulo

Funcionalidades do VirusScan.....	33
Iniciar a protecção antivírus em tempo real	34
Iniciar protecção adicional.....	37
Configurar a protecção antivírus	41
Analisar o computador	59
Utilizar os resultados da análise	63

Funcionalidades do VirusScan

O VirusScan oferece as seguintes funcionalidades.

Protecção antivírus completa

Os serviços de protecção e detecção avançados do VirusScan protegem o utilizador e o computador contra as mais recentes ameaças de segurança, incluindo vírus, cavalos de Tróia, cookies de controlo, spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados. A protecção não se limita aos ficheiros e pastas do computador de secretária, abrangendo também diferentes pontos de entrada de ameaças, entre os quais o correio electrónico, as mensagens instantâneas e a Web. Sem necessidade de tarefas de administração fastidiosas.

Opções de análise em função dos recursos

Se tiver velocidades de análise lentas, pode desactivar a opção para utilizar recursos mínimos do computador, mas tenha em atenção que será dada uma prioridade mais elevada à protecção antivírus do que a outras tarefas. O VirusScan proporciona-lhe flexibilidade para personalizar as opções de análise manual e em tempo real, mas o computador continua protegido se não o fizer.

Reparações automáticas

Se o VirusScan detectar uma ameaça de segurança durante a execução de uma análise manual ou em tempo real, tentará processá-la automaticamente de acordo com o tipo de ameaça. Deste modo, a maioria das ameaças pode ser detectada e neutralizada sem interacção do utilizador. Por vezes, o VirusScan poderá não conseguir neutralizar uma ameaça sozinho. Nesses casos, o VirusScan permite ao utilizador decidir o que fazer (voltar a analisar na próxima vez que iniciar o computador, manter o item detectado ou removê-lo).

Interromper tarefas em modo de ecrã completo

Quando está a ver filmes, a jogar no computador ou a realizar qualquer outra actividade que ocupe a totalidade do ecrã, o VirusScan interrompe diversas tarefas, incluindo actualizações automáticas e análises manuais.

Iniciar a protecção antivírus em tempo real

O VirusScan proporciona dois tipos de protecção antivírus: em tempo real e manual. A protecção antivírus em tempo real monitoriza continuamente a existência de actividades de vírus no computador, analisando os ficheiros sempre que são acedidos pelo utilizador ou pelo computador. A protecção antivírus manual permite analisar ficheiros a pedido. Para ter a certeza de que o computador está protegido contra as mais recentes ameaças de segurança, active a protecção antivírus em tempo real e agende análises manuais mais completas e regulares. Por predefinição, o VirusScan executa uma análise agendada uma vez por semana. Para obter mais informações sobre análise em tempo real e análise manual, consulte a secção **Analisar o computador** (página 59).

Por vezes, poderá querer interromper temporariamente as análises em tempo real (por exemplo, para alterar opções de análise ou resolver um problema de desempenho). Quando a protecção antivírus em tempo real está desactivada, o computador não está protegido e o estado de protecção do SecurityCenter fica vermelho. Para obter mais informações sobre o estado de protecção, consulte a secção "Noções sobre o estado de protecção" na ajuda do SecurityCenter.

Iniciar a protecção antivírus em tempo real

Por predefinição, a protecção antivírus em tempo real está activada e a proteger o computador contra vírus, cavalos de Tróia e outras ameaças de segurança. Se desactivar a protecção antivírus em tempo real, deve activá-la novamente para se manter protegido.

- 1** Abra o painel de configuração Computador & Ficheiros.
Como?
 1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
 2. Clique em **Configurar**.
 3. No painel Configurar, clique em **Computador & Ficheiros**.
- 2** Em **Protecção Antivírus**, clique em **Ligado**.

Interromper a protecção antivírus em tempo real

É possível desactivar temporariamente a protecção antivírus em tempo real e especificar quando deve ser retomada. É possível retomar automaticamente a protecção após 15, 30, 45 ou 60 minutos, quando o computador é reiniciado ou nunca.

- 1** Abra o painel de configuração Computador & Ficheiros.
Como?
 1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
 2. Clique em **Configurar**.
 3. No painel Configurar, clique em **Computador & Ficheiros**.
- 2** Em **Protecção Antivírus**, clique em **Desligado**.
- 3** Na caixa de diálogo, seleccione quando deve ser retomada a análise em tempo real.
- 4** Clique em **OK**.

CAPÍTULO 9

Iniciar protecção adicional

Além da protecção antivírus em tempo real, o VirusScan fornece protecção avançada contra scripts, spyware e anexos de correio electrónico e mensagens instantâneas potencialmente prejudiciais. Por predefinição, as protecções de análise de scripts, anti-spyware, de correio electrónico e de mensagens instantâneas estão activadas e a proteger o computador.

Protecção de análise de scripts

A protecção de análise de scripts detecta scripts potencialmente prejudiciais e impede que sejam executados no computador. A protecção monitoriza a existência de actividades de scripts suspeitas no computador, tais como um script que cria, copia ou elimina ficheiros, ou abre o registo do Windows, e alerta-o antes que ocorram danos.

Protecção anti-spyware

A protecção anti-spyware detecta spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados. Spyware é software que pode ser instalado secretamente no computador para monitorizar o seu comportamento, recolher informações pessoais e mesmo interferir no controlo do computador através da instalação de software adicional ou do redireccionamento da actividade do browser.

Protecção do correio electrónico

A protecção do correio electrónico detecta actividades suspeitas nas mensagens e anexos de correio electrónico enviados e recebidos.

Protecção de mensagens instantâneas

A protecção de mensagens instantâneas detecta potenciais ameaças de segurança em anexos de mensagens instantâneas recebidas. De igual modo, impede que os programas de mensagens instantâneas partilhem informações pessoais.

Neste capítulo

Iniciar a protecção de análise de scripts.....	38
Iniciar a protecção anti-spyware	38
Iniciar a protecção do correio electrónico	39
Iniciar a protecção de mensagens instantâneas	39

Iniciar a protecção de análise de scripts

Active a protecção de análise de scripts para detectar scripts potencialmente prejudiciais e impedir que sejam executados no computador. A protecção de análise de scripts alerta o utilizador quando um script tenta criar, copiar ou eliminar ficheiros no computador ou alterar o registo do Windows.

1 Abra o painel de configuração Computador & Ficheiros.

Como?

1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
2. Clique em **Configurar**.
3. No painel Configurar, clique em **Computador & Ficheiros**.

2 Em **Protecção de análise de scripts**, clique em **Ligado**.

Nota: Embora seja possível desactivar a protecção de análise de scripts em qualquer altura, o computador ficará vulnerável a scripts prejudiciais.

Iniciar a protecção anti-spyware

Active a protecção anti-spyware para detectar e remover spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que recolhem e transmitem os seus dados privados sem o seu conhecimento ou permissão.

1 Abra o painel de configuração Computador & Ficheiros.

Como?

1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
2. Clique em **Configurar**.
3. No painel Configurar, clique em **Computador & Ficheiros**.

2 Em **Protecção de análise de scripts**, clique em **Ligado**.

Nota: Embora seja possível desactivar a protecção anti-spyware em qualquer altura, o computador ficará vulnerável a programas potencialmente indesejados.

Iniciar a protecção do correio electrónico

Active a protecção do correio electrónico para detectar worms e potenciais ameaças nas mensagens e anexos de correio electrónico a enviar (SMTP) e receber (POP3).

- 1 Abra o painel de configuração Correio Electrónico e Mensagens Instantâneas
Como?
 1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
 2. Clique em **Configurar**.
 3. No painel Configurar, clique em **Correio electrónico & IM**.
- 2 Em **Protecção do correio electrónico**, clique em **Ligado**.

Nota: Embora seja possível desactivar a protecção de correio electrónico em qualquer altura, o computador ficará vulnerável a ameaças de correio electrónico.

Iniciar a protecção de mensagens instantâneas

Active a protecção de mensagens instantâneas para detectar ameaças de segurança que podem estar incluídas em anexos de mensagens instantâneas a receber.

- 1 Abra o painel de configuração Correio Electrónico e Mensagens Instantâneas
Como?
 1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
 2. Clique em **Configurar**.
 3. No painel Configurar, clique em **Correio electrónico & IM**.
- 2 Em **Protecção de mensagens instantâneas**, clique em **Ligado**.

Nota: Embora seja possível desactivar a protecção de mensagens instantâneas em qualquer altura, o computador ficará vulnerável a anexos de mensagens instantâneas prejudiciais.

CAPÍTULO 10

Configurar a protecção antivírus

O VirusScan proporciona dois tipos de protecção antivírus: em tempo real e manual. A protecção antivírus em tempo real analisa os ficheiros sempre que o utilizador ou o computador acedem aos mesmos. A protecção antivírus manual permite analisar ficheiros a pedido. É possível configurar opções diferentes para cada tipo de protecção. Por exemplo, uma vez que a protecção em tempo real monitoriza continuamente o computador, pode seleccionar um conjunto específico de opções de análise básicas para esta protecção e reservar um conjunto mais abrangente de opções de análise para a protecção manual e a pedido.

Neste capítulo

Configurar opções de análise em tempo real.....	42
Definir opções de análise manual.....	44
Utilizar opções das Protecções do Sistema	48
Utilizar listas de confiança	55

Configurar opções de análise em tempo real

Quando a protecção antivírus em tempo real é iniciada, o VirusScan utiliza um conjunto de opções predefinido para analisar ficheiros; no entanto, é possível alterar as predefinições, se necessário.

Para alterar as opções de análise em tempo real, é necessário decidir o que o VirusScan deve inspeccionar durante uma análise, bem como as localizações e os tipos de ficheiros a analisar. Por exemplo, é possível especificar se o VirusScan analisa a existência de vírus desconhecidos ou cookies que podem ser utilizados por Web sites para registar o seu comportamento, ou se analisa unidades de rede mapeadas para o computador ou apenas unidades locais. Também é possível especificar os tipos de ficheiros a analisar (todos os ficheiros ou apenas ficheiros de programa e documentos, uma vez que a maioria dos vírus é detectada nestes tipos de ficheiros).

Ao alterar as opções de análise em tempo real, deve igualmente especificar se é importante que o computador possua protecção de sobrecarga da memória intermédia. Memória intermédia é uma parte da memória que é utilizada temporariamente para conter informações do computador. As sobrecargas da memória intermédia podem ocorrer quando a quantidade de informações que os programas ou processos suspeitos armazenam numa memória intermédia excede a capacidade da mesma. Quando esta situação ocorre, o computador fica mais vulnerável a ataques de segurança.

Configurar opções de análise em tempo real

A configuração de opções de análise em tempo real permite personalizar o que o VirusScan deve procurar durante uma análise em tempo real, bem como as localizações e os tipos de ficheiros a analisar. As opções incluem a análise de vírus desconhecidos e cookies de controlo, bem como a protecção contra sobrecarga da memória intermédia. Também é possível configurar a análise em tempo real para inspeccionar unidades de rede mapeadas para o computador.

1 Abra o painel Análise em Tempo Real.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel **Página Inicial** do SecurityCenter, clique em **Computador & Ficheiros**.
 3. Na área de informação **Computador & Ficheiros**, clique em **Configurar**.
 4. No painel de configuração **Computador & Ficheiros**, certifique-se de que a protecção antivírus está activada e, em seguida, clique em **Avançada**.
- 2 Especifique as opções de análise em tempo real e, em seguida, clique em **OK**.

Para...	Efectue o seguinte...
Detectar vírus desconhecidos e novas variantes de vírus conhecidos	Selecione a caixa de verificação Analisar vírus desconhecidos utilizando heurística .
Detectar cookies	Selecione a caixa de verificação Analisar e remover cookies de controlo .
Detectar vírus e outras ameaças potenciais em unidades ligadas à rede	Selecione a caixa de verificação Analisar unidades de rede .
Proteger o computador contra sobrecargas da memória intermédia	Selecione a caixa de verificação Activar protecção contra sobrecarga da memória intermédia .
Especificar os tipos de ficheiros a analisar	Clique em Todos os ficheiros (recomendado) ou Apenas programas e documentos .

Definir opções de análise manual

A protecção antivírus manual permite analisar ficheiros a pedido. Quando é iniciada uma análise manual, o VirusScan verifica a existência de vírus e outros itens potencialmente prejudiciais no computador através de um conjunto mais abrangente de opções de análise. Para alterar as opções de análise manual, é necessário decidir o que o VirusScan deve inspeccionar durante uma análise. Por exemplo, é possível especificar se o VirusScan procura vírus desconhecidos, programas potencialmente indesejados, tais como spyware ou adware, programas furtivos, tais como rootkits que podem conceder acesso não autorizado ao computador, e cookies que podem ser utilizados por Web sites para registar o seu comportamento. É igualmente necessário decidir quais os tipos de ficheiros a analisar. Por exemplo, é possível especificar se o VirusScan verifica todos os ficheiros ou apenas ficheiros de programa e documentos (uma vez que é nestes tipos de ficheiros que é detectada a maioria dos vírus). Também é possível especificar se os ficheiros de arquivo (por exemplo, ficheiros .zip) são incluídos na análise.

Por predefinição, o VirusScan examina todas as unidades e pastas do computador sempre que é executada uma análise manual; no entanto, é possível alterar as localizações predefinidas, se necessário. Por exemplo, é possível analisar apenas ficheiros de sistema críticos, itens do ambiente de trabalho ou itens na pasta Ficheiros de Programa. A menos que pretenda executar manualmente todas as análises, pode configurar análises agendadas regulares. As análises agendadas verificam sempre a totalidade do computador, utilizando as opções de análise predefinidas. Por predefinição, o VirusScan executa uma análise agendada uma vez por semana.

Se concluir que as velocidades de análise são lentas, pode desactivar a opção para utilizar recursos mínimos do computador, mas tenha em atenção que será dada uma prioridade mais elevada à protecção antivírus do que a outras tarefas.

Nota: Quando está a ver filmes, a jogar no computador ou a realizar qualquer outra actividade que ocupe a totalidade do ecrã, o VirusScan interrompe diversas tarefas, incluindo actualizações automáticas e análises manuais.

Definir opções de análise manual

A configuração de opções de análise manual permite personalizar o que o VirusScan deve procurar durante uma análise manual, bem como as localizações e os tipos de ficheiros a analisar. As opções incluem a análise de vírus desconhecidos, ficheiros de arquivo, spyware e programas potencialmente indesejados, cookies de controlo, rootkits e programas furtivos.

1 Abra o painel Análise Manual.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Computador & Ficheiros**.
3. Na área de informação Computador & Ficheiros, clique em **Configurar**.
4. No painel de configuração Computador & Ficheiros, certifique-se de que a protecção antivírus está activada e, em seguida, clique em **Avançada**.
5. Clique em **Análise Manual** no painel Protecção Antivírus.

2 Especifique as opções de análise manual e, em seguida, clique em **OK**.

Para...	Efectue o seguinte...
Detectar vírus desconhecidos e novas variantes de vírus conhecidos	Selecione a caixa de verificação Analisar vírus desconhecidos utilizando heurística .
Detectar e remover vírus existentes em ficheiros .zip e noutros ficheiros de arquivo	Selecione a caixa de verificação Analisar ficheiros .zip e outros ficheiros de arquivo .
Detectar spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados	Selecione a caixa de verificação Analisar spyware e programas potencialmente indesejados .
Detectar cookies	Selecione a caixa de verificação Analisar e remover cookies de controlo .
Detectar rootkits e programas furtivos que podem alterar e explorar os ficheiros de sistema do Windows existentes	Selecione a caixa de verificação Analisar rootkits e outros programas furtivos .

Utilizar menos capacidade do processador para as análises e dar uma prioridade mais elevada a outras tarefas (tais como navegar na Web ou abrir documentos).	Selecione a caixa de verificação Analisar utilizando recursos mínimos do computador.
Especificar os tipos de ficheiros a analisar	Clique em Todos os ficheiros (recomendado) ou Apenas programas e documentos.

Definir localização de análise manual

A configuração da localização de análise manual permite determinar as localizações onde o VirusScan deve procurar vírus e outros itens prejudiciais durante uma análise manual. É possível analisar todos os ficheiros, pastas e unidades do computador ou restringir a análise a pastas e unidades específicas.

1 Abra o painel Análise Manual.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Computador & Ficheiros**.
3. Na área de informação Computador & Ficheiros, clique em **Configurar**.
4. No painel de configuração Computador & Ficheiros, certifique-se de que a protecção antivírus está activada e, em seguida, clique em **Avançada**.
5. Clique em **Análise Manual** no painel Protecção Antivírus.

2 Clique em **Localização Predefinida a Analisar**.

3 Especifique a localização para a análise manual e, em seguida, clique em **OK**.

Para...	Efectue o seguinte...
Analisar todos os ficheiros e pastas do computador	Selecione a caixa de verificação (O Meu) Computador .
Analisar ficheiros, pastas e unidades específicas no computador	Desmarque a caixa de verificação (O Meu) Computador e seleccione uma ou mais pastas ou unidades.

Analisar ficheiros de sistema críticos	Desmarque a caixa de verificação (O Meu) Computador e seleccione a caixa de verificação Ficheiros de Sistema Críticos .
--	---

Agendar uma análise

As análises agendadas permitem analisar cuidadosamente o computador para detectar vírus e outras ameaças em qualquer dia e hora da semana. As análises agendadas verificam sempre a totalidade do computador, utilizando as opções de análise predefinidas. Por predefinição, o VirusScan executa uma análise agendada uma vez por semana. Se concluir que as velocidades de análise são lentas, pode desactivar a opção para utilizar recursos mínimos do computador, mas tenha em atenção que será dada uma prioridade mais elevada à protecção antivírus do que a outras tarefas.

1 Abra o painel Análise Agendada.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Computador & Ficheiros**.
3. Na área de informação Computador & Ficheiros, clique em **Configurar**.
4. No painel de configuração Computador & Ficheiros, certifique-se de que a protecção antivírus está activada e, em seguida, clique em **Avançada**.
5. Clique em **Análise Agendada** no painel Protecção Antivírus.

2 Seleccione **Activar análise agendada**.

3 Para reduzir a capacidade do processador utilizada normalmente para as análises, seleccione **Analisar utilizando recursos mínimos do computador**.

4 Seleccione um ou mais dias.

5 Especifique uma hora de início.

6 Clique em **OK**.

Sugestão: Para restaurar a agenda predefinida, clique em **Repor**.

Utilizar opções das Protecções do Sistema

As Protecções do Sistema monitorizam, registam, comunicam e gerem eventuais alterações não autorizadas efectuadas no registo do Windows ou em ficheiros de sistema críticos no computador. As alterações não autorizadas do registo e de ficheiros podem danificar o computador, comprometer a respectiva segurança e danificar ficheiros de sistema valiosos.

As alterações do registo e de ficheiros são frequentes e ocorrem com regularidade no computador. Uma vez que muitas dessas alterações são inofensivas, as predefinições das Protecções do Sistema são configuradas de modo a fornecer uma protecção fiável, inteligente e em tempo real contra alterações não autorizadas que podem representar danos potenciais significativos. Por exemplo, quando as Protecções do Sistema detectam alterações invulgares e que constituem uma ameaça significativa potencial, a actividade é imediatamente comunicada e registada. As alterações mais comuns que ainda representam alguns danos potenciais são apenas registadas. No entanto, a monitorização de alterações normais e de baixo risco está desactivada por predefinição. A tecnologia das Protecções do Sistema pode ser configurada para alargar o âmbito da protecção a qualquer ambiente.

Existem três tipos de Protecções do Sistema: Programa de Protecções do Sistema, Protecções do Sistema do Windows e Protecções do Sistema do Browser.

Programa de Protecções do Sistema

O Programa de Protecções do Sistema detecta eventuais alterações não autorizadas no registo do computador e noutros ficheiros críticos essenciais do Windows. Estes itens do registo e ficheiros importantes incluem instalações ActiveX, itens de arranque, hooks de execução da shell do Windows e dos carregamentos com atraso do objecto do serviço da shell. Através da monitorização destes itens, o Programa de Protecções do Sistema detém programas ActiveX suspeitos (transferidos da Internet), bem como spyware e programas potencialmente indesejados que podem ser iniciados automaticamente no arranque do Windows.

Protecções do Sistema do Windows

As Protecções do Sistema do Windows também detectam eventuais alterações não autorizadas no registo do computador e noutros ficheiros críticos essenciais do Windows. Estes itens do registo e ficheiros importantes incluem processadores de menus de contexto, appInit DLLs e o ficheiro hosts do Windows. Através da monitorização destes itens, a tecnologia das Protecções do Sistema do Windows ajuda a impedir que o computador envie ou receba informações pessoais ou não autorizadas através da Internet. De igual modo, ajuda a deter programas suspeitos que podem efectuar alterações indesejadas no aspecto e no comportamento de programas importantes para si e para a sua família.

Protecções do Sistema do Browser

À semelhança do Programa de Protecções do Sistema e das Protecções do Sistema do Windows, as Protecções do Sistema do Browser detectam eventuais alterações não autorizadas no registo do computador e noutros ficheiros críticos essenciais do Windows. No entanto, as Protecções do Sistema do Browser monitorizam as alterações de ficheiros e itens importantes do registo, tais como suplementos, URLs e zonas de segurança do Internet Explorer. Através da monitorização destes itens, a tecnologia das Protecções do Sistema do Browser ajuda a impedir actividades não autorizadas do browser, tais como o redireccionamento para Web sites suspeitos, alterações de definições e opções do browser sem o seu conhecimento e confiança não desejada em Web sites suspeitos.

Activar Protecções do Sistema

Active as Protecções do Sistema para detectar e alertar sobre eventuais alterações não autorizadas do registo do Windows e ficheiros no computador. As alterações não autorizadas do registo e de ficheiros podem danificar o computador, comprometer a respectiva segurança e danificar ficheiros de sistema valiosos.

- 1 Abra o painel de configuração Computador & Ficheiros.
Como?
 1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
 2. Clique em **Configurar**.
 3. No painel Configurar, clique em **Computador & Ficheiros**.
- 2 Em **Protecção do Sistema**, clique em **Ligado**.

Nota: Para desactivar a Protecção do Sistema, clique em **Desligado**.

Configurar opções das Protecções do Sistema

Utilize o painel das Protecções do Sistema para configurar as opções de protecção, início de sessão e alerta contra alterações não autorizadas do registo e de ficheiros associadas a ficheiros do Windows, programas e ao Internet Explorer. As alterações não autorizadas do registo e de ficheiros podem danificar o computador, comprometer a respectiva segurança e danificar ficheiros de sistema valiosos.

1 Abra o painel das Protecções do Sistema.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Computador & Ficheiros**.
3. Na área de informação Computador & Ficheiros, clique em **Configurar**.
4. No painel de configuração Computador & Ficheiros, certifique-se de que a Protecção do Sistema está activada e, em seguida, clique em **Avançada**.

2 Seleccione um tipo de Protecção do Sistema na lista.

- **Programa de Protecções do Sistema**
- **Protecções do Sistema do Windows**
- **Protecções do Sistema do Browser**

3 Em **Quero**, proceda de um dos seguintes modos:

- Para detectar, registar e comunicar alterações não autorizadas do registo e de ficheiros associadas ao Programa de Protecções do Sistema e às Protecções do Sistema do Windows e dos Browsers, clique em **Mostrar alertas**.
- Para detectar e registar alterações não autorizadas do registo e de ficheiros associadas ao Programa de Protecções do Sistema e às Protecções do Sistema do Windows e dos Browsers, clique em **Registar apenas alterações**.
- Para desactivar a detecção de alterações não autorizadas do registo e de ficheiros associadas ao Programa de Protecções do Sistema e às Protecções do Sistema do Windows e dos Browsers, clique em **Desactivar a Protecção do Sistema**.

Nota: Para obter mais informações sobre os tipos de Protecções do Sistema, consulte a secção **Acerca dos tipos de Protecções do Sistema** (página 51).

Acerca dos tipos de Protecções do Sistema

As Protecções do Sistema detectam eventuais alterações não autorizadas no registo do computador e noutros ficheiros críticos essenciais do Windows. Existem três tipos de Protecções do Sistema: Programa de Protecções do Sistema, Protecções do Sistema do Windows e Protecções do Sistema do Browser

Programa de Protecções do Sistema

A tecnologia do Programa de Protecções do Sistema detém programas ActiveX suspeitos (transferidos da Internet), bem como spyware e programas potencialmente indesejados que podem ser iniciados automaticamente no arranque do Windows.

Protecção do Sistema	Detecta...
Instalações ActiveX	Alterações não autorizadas ao registo de instalações ActiveX que podem danificar o computador, comprometer a respectiva segurança e danificar ficheiros de sistema valiosos.
Itens de Arranque	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem instalar alterações a ficheiros dos itens de arranque, permitindo a execução de programas suspeitos quando o computador é iniciado.
Hooks de Execução da Shell do Windows	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem instalar hooks de execução da shell do Windows para evitar que os programas de segurança sejam executados correctamente.
Carregamento com Atraso do Objecto do Serviço da Shell	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo do carregamento com atraso do objecto do serviço da shell, permitindo a execução de ficheiros prejudiciais quando o computador é iniciado.

Protecções do Sistema do Windows

A tecnologia das Protecções do Sistema do Windows ajuda a impedir que o computador envie ou receba informações pessoais ou não autorizadas através da Internet. De igual modo, ajuda a deter programas suspeitos que podem efectuar alterações indesejadas no aspecto e no comportamento de programas importantes para si e para a sua família.

Protecção do Sistema	Detecta...
Processadores de Menus de Contexto	Alterações não autorizadas ao registo das rotinas de tratamento de menus de contexto do Windows que podem afectar o aspecto e o comportamento dos menus do Windows. Os menus de contexto permitem executar acções no computador, tais como clicar com o botão direito do rato em ficheiros.
AppInit DLLs	Alterações não autorizadas ao registo dos AppInit DLLs do Windows que podem permitir a execução de ficheiros potencialmente prejudiciais quando o computador é iniciado.
Ficheiro Hosts do Windows	Spyware, adware e programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações não autorizadas ao ficheiro hosts do Windows, permitindo o redireccionamento do browser para Web sites suspeitos e o bloqueio de actualizações de software.
Shell do Início de Sessão	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo da shell de Início de Sessão do Windows, permitindo a substituição do Explorador do Windows por outros programas.
Início de Sessão UserInit	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo da aplicação user init de Início de Sessão do Windows, permitindo a execução de programas suspeitos quando o utilizador inicia sessão no Windows.
Protocolos do Windows	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo dos protocolos do Windows, afectando a forma como o computador envia e recebe informação através da Internet.
Fornecedores de Serviços em Camadas do Winsock	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem instalar alterações ao registo dos Fornecedores de Serviços em Camadas (LSPs) do Winsock para interceptar e alterar informações enviadas e recebidas através da Internet.

Comandos Open da Shell do Windows	Alterações não autorizadas aos Open Commands da shell do Windows que podem permitir a execução de worms e de outros programas prejudiciais no computador.
Agendador de Tarefas Partilhado	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações a ficheiros e ao registo do agendador de tarefas partilhado, permitindo a execução de ficheiros potencialmente prejudiciais quando o computador é iniciado.
Windows Messenger Service	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo do serviço Windows Messenger, permitindo a existência de publicidade não solicitada e programas executados remotamente no computador.
Ficheiro Win.ini do Windows	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao ficheiro Win.ini, permitindo a execução de programas suspeitos quando o computador é iniciado.

Protecções do Sistema do Browser

A tecnologia das Protecções do Sistema do Browser ajuda a impedir actividades não autorizadas do browser, tais como o redireccionamento para Web sites suspeitos, alterações de definições e opções do browser sem o seu conhecimento e confiança não desejada em Web sites suspeitos.

Protecção do Sistema	Detecta...
Objectos de Auxiliares do Browser	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem utilizar os objectos auxiliares do browser para rastrear a navegação na Web e mostrar publicidade não solicitada.
Barras do Internet Explorer	Alterações não autorizadas ao registo dos programas da Barra do Internet Explorer, tais como Procurar ou Favoritos, que podem afectar o aspecto e o comportamento do Internet Explorer.
Suplementos do Internet Explorer	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem instalar suplementos do Internet Explorer para rastrear a navegação na Web e mostrar publicidade não solicitada.
Browser da Shell do Internet Explorer	Alterações não autorizadas ao registo do browser da shell do Internet Explorer que podem afectar o aspecto e o comportamento do Web browser.

Web Browser Internet Explorer	Alterações não autorizadas ao registo do Web browser Internet Explorer que podem afectar o aspecto e o comportamento do browser.
Hooks de Procura de URL do Internet Explorer	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo dos hooks de procura de URLs do Internet Explorer, permitindo o redireccionamento do browser para Web sites suspeitos ao efectuar procuras na Web.
URLs do Internet Explorer	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo dos URLs do Internet Explorer, afectando as definições do browser.
Restrições do Internet Explorer	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo das restrições do Internet Explorer, afectando as definições e as opções do browser.
Zonas de Segurança do Internet Explorer	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo das zonas de segurança do Internet Explorer, permitindo a execução de ficheiros potencialmente prejudiciais quando o computador é iniciado.
Sites Fidedignos do Internet Explorer	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo dos sites fidedignos do Internet Explorer, permitindo que o browser passe a confiar em Web sites suspeitos.
Política do Internet Explorer	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo das políticas do Internet Explorer, afectando o aspecto e o comportamento do browser.

Utilizar listas de confiança

Se o VirusScan detectar uma alteração ao registo ou ficheiro (Protecção do Sistema), programa ou sobrecarga da memória intermédia, solicita-lhe que confie ou remova o item detectado. Se confiar no item e indicar que não pretende receber notificações futuras sobre a respectiva actividade, o item é adicionado a uma lista de confiança e o VirusScan deixa de o detectar ou de notificar sobre a respectiva actividade. É possível bloquear a actividade de um item que tenha sido adicionado a uma lista de confiança. O bloqueio impede que o item seja executado ou que efectue alterações ao computador sem o notificar de todas as tentativas. Também é possível remover um item de uma lista de confiança. A remoção permite ao VirusScan detectar a actividade do item novamente.

Gerir listas de confiança

Utilize o painel Listas de Confiança para confiar ou bloquear itens que tenham sido detectados e confiados anteriormente. Também pode remover um item de uma lista de confiança para que o VirusScan o detecte novamente.

1 Abra o painel Listas de Confiança.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Computador & Ficheiros**.
3. Na área de informação Computador & Ficheiros, clique em **Configurar**.
4. No painel de configuração Computador & Ficheiros, certifique-se de que a protecção antivírus está activada e, em seguida, clique em **Avançada**.
5. Clique em **Listas de Confiança** no painel Protecção Antivírus.

2 Seccione um dos seguintes tipos de listas de confiança:

- **Programa de Protecções do Sistema**
- **Protecções do Sistema do Windows**
- **Protecções do Sistema do Browser**
- **Programas de Confiança**
- **Sobrecargas da Memória Intermédia de Confiança**

3 Em **Quero**, proceda de um dos seguintes modos:

- Para permitir que o item detectado efectue alterações ao registo do Windows ou a ficheiros do sistema críticos do computador sem o notificar, clique em **Confiar**.

- Para impedir que o item detectado efectue alterações ao registo do Windows ou a ficheiros do sistema críticos do computador sem o notificar, clique em **Bloquear**.
- Para remover o item detectado das listas de confiança, clique em **Remover**.

4 Clique em **OK**.

Nota: Para obter mais informações sobre os tipos de listas de confiança, consulte a secção **Acerca dos tipos de listas de confiança** (página 56).

Acerca dos tipos de listas de confiança

As Protecções do Sistema no painel Listas de Confiança representam alterações não autorizadas do registo e de ficheiros detectadas anteriormente pelo VirusScan, mas que o utilizador optou por permitir a partir de um alerta ou do painel Resultados da Análise. Existem cinco tipos de listas de confiança que podem ser geridos no painel Listas de Confiança: Programa de Protecções do Sistema, Protecções do Sistema do Windows, Protecções do Sistema do Browser, Programas de Confiança e Sobrecargas da Memória Intermédia de Confiança.

Opção	Descrição
Programa de Protecções do Sistema	<p>O Programa de Protecções do Sistema no painel Listas de Confiança representa alterações não autorizadas do registo e de ficheiros detectadas anteriormente pelo VirusScan, mas que o utilizador optou por permitir a partir de um alerta ou do painel Resultados da Análise.</p> <p>O Programa de Protecções do Sistema detecta alterações não autorizadas do registo e de ficheiros associados a instalações ActiveX, itens de arranque, hooks de execução da shell do Windows e actividade de carregamento com atraso do objecto do serviço da shell. Estes tipos de alterações não autorizadas do registo e de ficheiros podem danificar o computador, comprometer a respectiva segurança e danificar ficheiros de sistema valiosos.</p>

<p>Protecções do Sistema do Windows</p>	<p>As Protecções do Sistema do Windows no painel Listas de Confiança representam alterações não autorizadas do registo e de ficheiros detectadas anteriormente pelo VirusScan, mas que o utilizador optou por permitir a partir de um alerta ou do painel Resultados da Análise.</p> <p>As Protecções do Sistema do Windows detectam alterações não autorizadas do registo e de ficheiros associadas a processadores de menus de contexto, appInit DLLs, o ficheiro hosts do Windows, a shell de início de sessão do Windows e Fornecedores de Serviços em Camadas (LSPs) do Winsock, entre outros. Estes tipos de alterações não autorizadas do registo e de ficheiros podem afectar a forma como o computador envia e recebe informação através da Internet, alterar o aspecto e o comportamento de programas e permitir a execução de programas suspeitos no computador.</p>
<p>Protecções do Sistema do Browser</p>	<p>As Protecções do Sistema do Browser no painel Listas de Confiança representam alterações não autorizadas do registo e de ficheiros detectadas anteriormente pelo VirusScan, mas que o utilizador optou por permitir a partir de um alerta ou do painel Resultados da Análise.</p> <p>As Protecções do Sistema do Browser detectam alterações não autorizadas do registo e outros comportamentos indesejados associados a objectos auxiliares do Browser, suplementos, URLs e zonas de segurança do Internet Explorer, entre outros. Estes tipos de alterações não autorizadas do registo podem resultar em actividades indesejadas do browser, tais como o redireccionamento para Web sites suspeitos, alterações de definições e opções do browser e confiança em Web sites suspeitos.</p>
<p>Programas de Confiança</p>	<p>Os programas de confiança são programas potencialmente indesejados detectados anteriormente pelo VirusScan, mas que o utilizador optou por confiar a partir de um alerta ou do painel Resultados da Análise.</p>
<p>Sobrecargas da Memória Intermédia de Confiança</p>	<p>As sobrecargas da memória intermédia de confiança representam actividades indesejadas detectadas anteriormente pelo VirusScan, mas que o utilizador optou por confiar a partir de um alerta ou do painel Resultados da Análise.</p> <p>As sobrecargas da memória intermédia podem danificar o computador e os respectivos ficheiros. As sobrecargas da memória intermédia ocorrem quando a quantidade de informações que os programas ou processos suspeitos armazenam numa memória intermédia excede a capacidade da mesma.</p>

CAPÍTULO 11

Analisar o computador

Quando o SecurityCenter é iniciado pela primeira vez, a protecção antivírus em tempo real do VirusScan começa a proteger o computador contra vírus, cavalos de Tróia e outras ameaças de segurança potencialmente prejudiciais. A menos que a protecção antivírus em tempo real seja desactivada, o VirusScan utiliza as opções de análise em tempo real configuradas pelo utilizador para monitorizar continuamente a existência de actividades de vírus no computador, analisando os ficheiros sempre que são acedidos pelo utilizador ou pelo computador. Para ter a certeza de que o computador está protegido contra as mais recentes ameaças de segurança, active a protecção antivírus em tempo real e agende análises manuais mais completas e regulares. Para obter mais informações sobre a configuração de opções de análise manual e em tempo real, consulte a secção **Configurar a protecção antivírus** (página 41).

O VirusScan fornece um conjunto de opções de análise mais detalhado para protecção antivírus manual, permitindo a execução periódica de análises mais completas. A partir do SecurityCenter, é possível executar análises manuais sobre localizações específicas de acordo com uma agenda. No entanto, também pode executar análises manuais directamente no Explorador do Windows enquanto trabalha. A análise no SecurityCenter oferece a vantagem de alterar as opções de análise instantaneamente. No entanto, a análise a partir do Explorador do Windows oferece uma abordagem adequada à segurança do computador.

Independentemente de executar a análise manual a partir do SecurityCenter ou do Explorador do Windows, pode ver os resultados da análise depois de terminada. A visualização dos resultados de uma análise permite determinar se o VirusScan detectou, reparou ou colocou em quarentena vírus, cavalos de Tróia, spyware, adware, cookies e outros programas potencialmente indesejados. Os resultados de uma análise podem ser apresentados de diferentes formas. Por exemplo, é possível ver um resumo simples dos resultados da análise ou informações detalhadas, tais como o tipo e o estado da infecção. Também é possível ver estatísticas gerais de análise e detecção.

Neste capítulo

Analisar o computador	60
Ver resultados da análise	60

Analisar o computador

É possível executar uma análise manual a partir do menu Avançado ou do menu Básico no SecurityCenter. Se a análise for executada a partir do menu Avançado, é possível confirmar as opções da análise manual antes da execução. Se a análise for executada a partir do menu Básico, o VirusScan inicia imediatamente a análise utilizando as opções de análise existentes. Também é possível executar uma análise no Explorador do Windows utilizando as opções de análise existentes.

- Proceda de um dos seguintes modos:

Analisar no SecurityCenter

Para...	Efectue o seguinte...
Analisar utilizando as definições existentes	Clique em Analisar no menu Básico.
Analisar utilizando definições alteradas	Clique em Analisar no menu Avançado, seleccione as localizações a analisar, seleccione as opções de análise e, em seguida, clique em Analisar Agora .

Analisar no Explorador do Windows

1. Abra o Explorador do Windows.
2. Clique com o botão direito num ficheiro, pasta ou unidade e, em seguida, clique em **Analisar**.

Nota: Os resultados da análise são apresentados no alerta de Análise concluída. Os resultados incluem o número de itens analisados, detectados, reparados, colocados em quarentena e removidos. Clique em **Ver detalhes da análise** para saber mais acerca dos resultados da análise ou trabalhar com itens infectados.

Ver resultados da análise

Depois de uma análise manual terminar, visualize os resultados para determinar o que a análise encontrou e analisar o estado de protecção actual do computador. Os resultados da análise indicam se o VirusScan detectou, reparou ou colocou em quarentena vírus, cavalos de Tróia, spyware, adware, cookies e outros programas potencialmente indesejados.

- Nos menus Básico ou Avançado, clique em **Analisar** e, em seguida, proceda de um dos seguintes modos:

Para...	Efectue o seguinte...
Ver os resultados da análise no alerta	Veja os resultados da análise no alerta de Análise concluída.

Ver mais informações sobre os resultados da análise	Clique em Ver detalhes da análise no alerta de Análise concluída.
Ver um breve resumo dos resultados da análise	Aponte para o Ícone de análise concluída na área de notificação da barra de tarefas.
Ver estatísticas de análise e detecção	Faça duplo clique no ícone Análise concluída na área de notificação da barra de tarefas.
Ver detalhes sobre itens detectados e tipo e estado das infecções.	Faça duplo clique no ícone Análise concluída na área de notificação da barra de tarefas e, em seguida, clique em Ver Resultados no Progresso da Análise: painel Análise Manual.

CAPÍTULO 12

Utilizar os resultados da análise

Se o VirusScan detectar uma ameaça de segurança durante a execução de uma análise manual ou em tempo real, tentará processá-la automaticamente de acordo com o tipo de ameaça. Por exemplo, se o VirusScan detectar um vírus, um cavalo de Tróia ou um cookie de controlo no computador, tenta limpar o ficheiro infectado. Se não conseguir limpar o ficheiro, o VirusScan coloca-o em quarentena.

No que respeita a algumas ameaças de segurança, o VirusScan poderá não conseguir limpar ou colocar em quarentena um ficheiro com êxito. Nesse caso, o VirusScan solicita ao utilizador que processe a ameaça. É possível executar acções diferentes, dependendo do tipo de ameaça. Por exemplo, se for detectado um vírus num ficheiro e o VirusScan não conseguir limpar ou colocar em quarentena o ficheiro com êxito, nega o acesso posterior ao ficheiro. Se forem detectados cookies de controlo e o VirusScan não conseguir limpar ou colocar em quarentena os cookies com êxito, o utilizador pode decidir se confia ou remove os cookies. Se forem detectados programas potencialmente indesejados, o VirusScan não executa nenhuma acção automática, permitindo ao utilizador decidir se confia ou coloca em quarentena o programa.

Quando o VirusScan coloca itens em quarentena, encripta-os e isola-os numa pasta para impedir que os ficheiros, programas ou cookies possam danificar o computador. É possível restaurar ou remover os itens em quarentena. Na maioria dos casos, pode eliminar um cookie colocado em quarentena sem produzir qualquer impacto no sistema; no entanto, se o VirusScan tiver colocado em quarentena um programa que o utilizador reconhece e utiliza, pondere o seu restauro.

Neste capítulo

Tratar vírus e cavalos de Tróia	64
Tratar programas potencialmente indesejados	64
Tratar ficheiros em quarentena	65
Tratar programas e cookies em quarentena	65

Tratar vírus e cavalos de Tróia

Se o VirusScan detectar um vírus ou um cavalo de Tróia num ficheiro do computador durante uma análise manual ou em tempo real, tenta limpar o ficheiro. Se não conseguir limpar o ficheiro, o VirusScan tenta colocá-lo em quarentena. Se esta acção também falhar, o acesso ao ficheiro é negado (apenas em análises em tempo real).

1 Abra o painel Resultados da Análise.

Como?

1. Faça duplo clique no ícone **Análise concluída** na área de notificação, na parte mais à direita da barra de tarefas.
2. No painel Progresso da Análise: Análise Manual, clique em **Ver Resultados**.

2 Na lista de resultados da análise, clique em **Vírus e Cavalos de Tróia**.

Nota: Para tratar os ficheiros colocados em quarentena pelo VirusScan, consulte a secção **Tratar ficheiros em quarentena** (página 65).

Tratar programas potencialmente indesejados

Se o VirusScan detectar um programa potencialmente indesejado no computador durante uma análise manual ou em tempo real, o utilizador pode confiar ou remover o programa. A remoção do programa potencialmente indesejado não o elimina realmente do sistema. Em vez disso, coloca o programa em quarentena para evitar que danifique o computador ou ficheiros.

1 Abra o painel Resultados da Análise.

Como?

1. Faça duplo clique no ícone **Análise concluída** na área de notificação, na parte mais à direita da barra de tarefas.
2. No painel Progresso da Análise: Análise Manual, clique em **Ver Resultados**.

2 Na lista de resultados da análise, clique em **Programas Potencialmente Indesejados**.

3 Selecciona um programa potencialmente indesejado.

4 Em **Quero**, clique em **Remover** ou em **Confiar**.

5 Confirme a opção seleccionada.

Tratar ficheiros em quarentena

Quando o VirusScan coloca ficheiros infectados em quarentena, encripta-os e move-os para uma pasta para impedir que danifiquem o computador. Depois, é possível restaurar ou remover os itens em quarentena.

1 Abra o painel Ficheiros em Quarentena.

Como?

1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
2. Clique em **Restaurar**.
3. Clique em **Ficheiros**.

2 Seleccione um ficheiro em quarentena.

3 Proceda de um dos seguintes modos:

- Para reparar um ficheiro infectado e devolvê-lo à sua localização original no computador, clique em **Restaurar**.
- Para remover o ficheiro infectado do computador, clique em **Remover**.

4 Clique em **Sim** para confirmar a opção seleccionada.

Sugestão: É possível restaurar ou remover vários ficheiros ao mesmo tempo.

Tratar programas e cookies em quarentena

Quando o VirusScan coloca programas potencialmente indesejados ou cookies de controlo em quarentena, encripta-os e move-os para uma pasta protegida para impedir que danifiquem o computador. Depois, é possível restaurar ou remover os itens em quarentena. Na maioria dos casos, é possível eliminar um item em quarentena sem provocar impacto no sistema.

1 Abra o painel Programas e Cookies de Controlo em Quarentena.

Como?

1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
2. Clique em **Restaurar**.
3. Clique em **Programas e Cookies**.

2 Seleccione um programa ou um cookie em quarentena.

3 Proceda de um dos seguintes modos:

- Para reparar um ficheiro infectado e devolvê-lo à sua localização original no computador, clique em **Restaurar**.
- Para remover o ficheiro infectado do computador, clique em **Remover**.

4 Clique em **Sim** para confirmar a operação.

Sugestão: É possível restaurar ou remover vários programas e cookies ao mesmo tempo.

CAPÍTULO 13

McAfee Personal Firewall

O Personal Firewall proporciona uma protecção avançada para o computador e dados pessoais. O Personal Firewall cria uma barreira entre o computador e a Internet, monitorizando discretamente actividades suspeitas no tráfego da Internet.

Nota: O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

Neste capítulo

Funcionalidades do Personal Firewall.....	68
Iniciar a firewall.....	71
Utilizar alertas	73
Gerir alertas informativos.....	77
Configurar a protecção por firewall.....	79
Gerir programas e permissões	91
Gerir serviços do sistema.....	101
Gerir ligações a computadores.....	107
Registo, monitorização e análise	115
Obter informações sobre segurança da Internet	125

Funcionalidades do Personal Firewall

O Personal Firewall oferece as seguintes funcionalidades.

Níveis de protecção padrão e personalizados

Proteja-se contra intrusos e actividades suspeitas, utilizando as definições de protecção predefinidas ou personalizáveis da firewall.

Recomendações em tempo real

Receba recomendações de uma forma dinâmica, que o ajudam a determinar se deve permitir o acesso de programas à Internet ou se deve confiar no tráfego da rede.

Gestão de acesso inteligente para programas

Efectue a gestão do acesso dos programas à Internet através de alertas e Registos de Eventos e configure permissões de acesso para programas específicos.

Protecção de jogos

Evite que alertas relativos a tentativas de intrusão e actividades suspeitas o distraiam durante um jogo em ecrã inteiro.

Protecção durante o arranque do computador

Logo que o Windows® é iniciado, a firewall protege o computador de tentativas de intrusão, programas indesejados e tráfego da rede.

Controlo da porta de serviço do sistema

Efectue a gestão das portas de serviço do sistema abertas e fechadas requeridas por alguns programas.

Gerir ligações do computador

Permita e bloqueie ligações remotas entre outros computadores e o seu computador.

Integração de informações de HackerWatch

Registe padrões globais de invasão e intrusão através do Web site do HackerWatch, que também fornece informações de segurança actuais sobre os programas instalados no seu computador, bem como estatísticas globais de eventos de segurança e de portas da Internet.

Bloquear a firewall

Bloqueie instantaneamente todo o tráfego de entrada e saída entre o computador e a Internet.

Restaurar a firewall

Restaure instantaneamente as definições de protecção originais da firewall.

Detecção avançada de cavalos de Tróia

Detecte e impeça que aplicações potencialmente maliciosas, tais como cavalos de Tróia, transmitam os seus dados pessoais para a Internet.

Registo de eventos

Rastreie eventos recentes de entrada, de saída e intrusões.

Monitorizar tráfego da Internet

Analise mapas à escala mundial que mostram a origem dos ataques hostis e o tráfego mundial. Além disso, localize informações detalhadas do proprietário e dados geográficos dos endereços IP de origem. Analise ainda o tráfego de entrada e de saída, monitorize a largura de banda dos programas e a actividade dos programas.

Prevenção de intrusões

Proteja a sua privacidade contra possíveis ameaças da Internet. Através de uma funcionalidade semelhante à heurística, a McAfee fornece uma camada de protecção terciária através do bloqueio de itens que apresentem sintomas de ataques ou características de tentativas de intrusão.

Análise de tráfego sofisticada

Analisa o tráfego de entrada e de saída da Internet, bem como as ligações dos programas, incluindo as que estão em processo de escuta activa à procura de ligações abertas. Desta forma, poderá ver e actuar sobre programas que possam estar vulneráveis a intrusões.

CAPÍTULO 14

Iniciar a firewall

Assim que a firewall for instalada, o computador fica protegido contra intrusões e tráfego de rede indesejado. Além disso, está pronto para lidar com alertas e gerir o acesso de entrada e saída de programas conhecidos e desconhecidos da Internet. As Recomendações Inteligentes e o nível de segurança Fidedigno (com a opção seleccionada para permitir apenas acesso de saída para a Internet aos programas) são activados automaticamente.

Embora possa desactivar a Firewall no painel Configuração de Internet & Rede, o computador deixa de estar protegido contra intrusões e tráfego de rede indesejado, não sendo possível poder gerir eficazmente as ligações de entrada e saída da Internet. Se tiver de desactivar a protecção por firewall, faça-o temporariamente e apenas quando necessário. Também pode activar a firewall no painel Configuração de Internet & Rede.

A firewall desactiva automaticamente a Firewall do Windows® e fica como firewall predefinida.

Nota: Para configurar a firewall, abra o painel Configuração de Internet & Rede.

Neste capítulo

Iniciar a protecção por firewall	71
Parar a protecção por firewall	72

Iniciar a protecção por firewall

Pode activar a firewall para proteger o computador contra intrusões e tráfego de rede indesejado, bem como gerir as ligações de entrada e saída da Internet.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está desactivada**, clique em **Activada**.

Parar a protecção por firewall

Pode desactivar a firewall se não pretender proteger o computador contra intrusões e tráfego de rede indesejado. Se a firewall estiver desactivada, não poderá gerir as ligações de entrada e saída da Internet.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Desactivada**.

CAPÍTULO 15

Utilizar alertas

A firewall utiliza uma série de alertas que o ajudam a gerir a segurança. Estes alertas podem ser agrupados em três tipos básicos:

- Alerta vermelho
- Alerta amarelo
- Alerta verde

Os alertas podem também conter informações que o ajudam a decidir como lidar com alertas ou obter informações sobre programas instalados no computador.

Neste capítulo

Acerca dos alertas..... 74

Acerca dos alertas

A firewall dispõe de três tipos básicos de alerta. Alguns alertas incluem também informações que o ajudam a conhecer ou obter informações sobre programas instalados no computador.

Alerta vermelho

O alerta vermelho é apresentado quando a firewall detecta, e depois bloqueia, um cavalo de Tróia e recomenda a pesquisa de outras ameaças. Um cavalo de Tróia aparenta ser um programa legítimo, mas pode interromper, danificar e fornecer acesso não autorizado ao seu computador. Este alerta ocorre em todos os níveis de segurança, excepto em Aberta.

Alerta amarelo

O tipo mais frequente de alerta é o alerta amarelo, que informa sobre a actividade de um programa ou de um evento de rede detectados pela firewall. Quando esta situação ocorre, o alerta descreve a actividade do programa ou o evento de rede e, em seguida, apresenta uma ou mais opções que requerem a sua resposta. Por exemplo, o alerta **Nova Rede Detectada** é apresentado quando um computador com uma firewall instalada é ligado a uma nova rede. Pode optar por confiar ou não na rede. Se a rede for de confiança, a firewall permite o tráfego a partir de outro computador na rede e é adicionado a Endereços IP de Confiança. Se a opção Recomendações Inteligentes estiver activada, os programas são adicionados no painel Permissões do Programa.

Alerta verde

Na maioria dos casos, um alerta verde inclui informações básicas sobre um evento e não requer qualquer resposta. Os alertas verdes estão desactivados por predefinição e ocorrem normalmente quando os níveis de segurança Padrão, Fidedigno, Apertada e Invisível estão definidos.

Assistência ao utilizador

Muitos alertas da firewall contêm informações adicionais que o ajudam a gerir a segurança do computador, que incluem:

- **Obter mais informações sobre este programa:** Inicie o Web site de segurança global da McAfee para obter informações sobre um programa detectado pela firewall no computador.
- **Informar a McAfee sobre este programa:** Enviar informações à McAfee sobre um ficheiro desconhecido detectado pela firewall no computador.

- **A McAfee recomenda:** Conselhos sobre como lidar com alertas. Por exemplo, um alerta pode recomendar que seja permitido acesso a um programa.

CAPÍTULO 16

Gerir alertas informativos

A firewall permite mostrar ou ocultar alertas informativos quando detecta tentativas de intrusão ou actividades suspeitas durante determinados eventos, por exemplo, durante jogos em ecrã inteiro.

Neste capítulo

Apresentar alertas durante jogos	77
Ocultar alertas informativos.....	78

Apresentar alertas durante jogos

Pode permitir que os alertas informativos sejam mostrados quando a firewall detecta tentativas de intrusão ou actividades suspeitas durante jogos em ecrã inteiro.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Configurar**.
- 3 No painel Configuração do SecurityCenter, em **Alertas** clique em **Avançada**.
- 4 No painel Opções de Alertas, seleccione **Mostrar alertas informativos quando o modo de jogo for detectado**.
- 5 Clique em **OK**.

Ocultar alertas informativos

Pode impedir que os alertas informativos sejam mostrados quando a firewall detectar tentativas de intrusão ou actividades suspeitas.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Configurar**.
- 3 No painel Configuração do SecurityCenter, em **Alertas** clique em **Avançada**.
- 4 No painel Configuração do SecurityCenter, clique em **Alertas Informativos**.
- 5 No painel Alertas Informativos, proceda de um dos seguintes modos:
 - Seleccione **Não mostrar alertas informativos** para ocultar todos os alertas informativos.
 - Desmarque um alerta para o ocultar.
- 6 Clique em **OK**.

CAPÍTULO 17

Configurar a protecção por firewall

A firewall dispõe de vários métodos que permitem gerir a segurança e personalizar a maneira como pretende responder a eventos e alertas de segurança.

Depois de instalar a firewall pela primeira vez, o nível da segurança de protecção do computador é definido para Fidedigno e é permitido apenas acesso de saída para a Internet aos programas. Contudo, a firewall inclui outros níveis, que vão desde o nível mais restritivo até ao mais permissivo.

A firewall permite também receber recomendações sobre alertas e o acesso dos programas à Internet.

Neste capítulo

Gerir os níveis de segurança da firewall	80
Configurar recomendações inteligentes para alertas	84
Optimizar a segurança da firewall	86
Bloquear e restaurar a firewall	89

Gerir os níveis de segurança da firewall

Os níveis de segurança da firewall controlam o grau com que pretende gerir e responder a alertas. Esses alertas são apresentados quando a firewall detecta tráfego de rede indesejado e ligações de entrada e saída da Internet. Por predefinição, o nível de segurança da firewall está definido para Fidedigno, com apenas acesso de saída.

Se o nível de segurança Fidedigno estiver definido e a opção Recomendações Inteligentes estiver activada, os alertas amarelos fornecem a opção de permitir ou bloquear o acesso a programas desconhecidos que requeiram acesso de entrada. Quando forem detectados programas conhecidos, são apresentados alertas informativos verdes e o acesso é permitido automaticamente. A concessão de acesso permite a um programa criar ligações de saída e controlar ligações de entrada não solicitadas.

Normalmente, quanto mais restrito for um nível de segurança (Invisível e Apertada), maior será o número de opções e alertas apresentados e que, por sua vez, devem ser geridos pelo utilizador.

A tabela seguinte descreve os seis níveis de segurança da firewall, do nível mais restritivo para o menos restritivo:

Nível	Descrição
Bloqueada	Bloqueia todas as ligações de rede de entrada e saída, incluindo o acesso a Web sites, correio electrónico e actualizações de segurança. Este nível de segurança é o mesmo que remover a ligação à Internet. Pode utilizar esta definição para bloquear as portas que definiu como abertas no painel Serviços do Sistema.
Invisível	Bloqueia todas as ligações de entrada da Internet, excepto as portas abertas, ocultando a presença do computador na Internet. A firewall alerta o utilizador quando novos programas tentam estabelecer ligações de saída para a Internet ou quando recebe pedidos de ligação de entrada. Os programas bloqueados e adicionados são apresentados no painel Permissões do Programa.
Apertada	Alerta o utilizador quando novos programas tentam estabelecer ligações de saída para a Internet ou quando recebe pedidos de ligação de entrada. Os programas bloqueados e adicionados são apresentados no painel Permissões do Programa. Se o nível de segurança estiver definido para Apertada, um programa solicita apenas o tipo de acesso necessário nesse momento, por exemplo, apenas acesso de saída, que pode ser permitido ou bloqueado pelo utilizador. Se o programa solicitar, posteriormente, uma ligação de entrada e saída, o utilizador pode permitir acesso total ao programa a partir do painel Permissões do Programa.

Normal	Monitoriza as ligações de entrada e saída e alerta-o quando novos programas tentam aceder à Internet. Os programas bloqueados e adicionados são apresentados no painel Permissões do Programa.
Fidedigno	<p>Permite que os programas tenham acesso de entrada e saída (total) ou apenas de saída para a Internet. O nível de segurança predefinido é Fidedigno, com a opção seleccionada para permitir apenas acesso de saída a programas.</p> <p>Se for permitido acesso total a um programa, a firewall confia automaticamente nesse programa e adiciona-o à lista de programas permitidos no painel Permissões do Programa.</p> <p>Se for permitido apenas acesso de saída a um programa, a firewall confia automaticamente nesse programa ao criar apenas uma ligação de saída para a Internet. Uma ligação de entrada não é considerada fidedigna automaticamente.</p>
Abrir	Permite todas as ligações de entrada e saída da Internet.

A firewall permite também repor de imediato o nível de segurança em Fidedigno (e permitir apenas acesso de saída) no painel Restaurar Predefinições de Protecção da Firewall.

Definir o nível de segurança para Bloquear

É possível definir o nível de segurança da firewall para Bloquear todas as ligações de entrada e saída da rede.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, mova a barra de deslocamento para que **Bloquear** seja apresentado como o nível activado.
- 4 Clique em **OK**.

Definir o nível de segurança para Invisível

É possível definir o nível de segurança da firewall para Invisível para bloquear todas as ligações de entrada na rede, excepto as portas abertas, a fim de ocultar a presença do computador na Internet.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, mova a barra de deslocamento para que **Invisível** seja apresentado como o nível activado.
- 4 Clique em **OK**.

Nota: No modo Invisível, a firewall alerta-o quando novos programas solicitarem ligações de saída para a Internet ou receberem pedidos de ligação de entrada.

Definir o nível de segurança para Apertada

É possível definir o nível de segurança da firewall para Apertada, a fim de receber alertas quando novos programas tentarem efectuar ligações de saída à Internet ou receberem pedidos de ligação de entrada.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, mova a barra de deslocamento para que **Apertada** seja apresentado como o nível activado.
- 4 Clique em **OK**.

Nota: No modo Apertada, um programa solicita apenas o tipo de acesso necessário nesse momento, por exemplo, apenas acesso de saída, que pode ser permitido ou bloqueado pelo utilizador. Se o programa solicitar posteriormente uma ligação de entrada e saída, o utilizador pode permitir acesso total ao programa a partir do painel Permissões do Programa.

Definir o nível de segurança para Padrão

É possível definir o nível de segurança para Padrão para monitorizar as ligações de entrada e saída e alertar se novos programas tentarem aceder à Internet.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, mova o controlo de deslize para que **Padrão** seja apresentado como o nível activado.
- 4 Clique em **OK**.

Definir o nível de segurança para Confiante

É possível definir o nível de segurança da firewall para Confiante, a fim de permitir acesso total ou apenas acesso de saída na rede.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, mova a barra de deslocamento para que **Confiante** seja apresentado como o nível activado.
- 4 Proceda de um dos seguintes modos:
 - Para permitir acesso total de entrada e saída na rede, seleccione **Permitir Acesso Total**.
 - Para permitir apenas acesso de saída da rede, seleccione **Permitir Apenas Acesso de Saída**.
- 5 Clique em **OK**.

Nota: A opção **Permitir Apenas Acesso de Saída** é a opção predefinida.

Definir o nível de segurança para Aberta

É possível definir o nível de segurança da firewall para Aberta para permitir todas as ligações de entrada e saída da rede.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, mova a barra de deslocamento para que **Aberta** seja apresentado como o nível activado.
- 4 Clique em **OK**.

Configurar recomendações inteligentes para alertas

Pode configurar a firewall para incluir, excluir ou apresentar recomendações em alertas quando qualquer programa tentar aceder à Internet. A activação de recomendações inteligentes ajuda-o a lidar com alertas.

Se a opção **Recomendações Inteligentes** estiver activada (e o nível de segurança for **Confiante com apenas acesso de saída activado**), a firewall permite ou bloqueia automaticamente o acesso a programas conhecidos e apresenta uma recomendação no alerta quando detecta programas potencialmente perigosos.

Se a opção **Recomendações Inteligentes** estiver desactivada, a firewall não permite nem bloqueia o acesso à Internet e também não recomenda um procedimento no alerta.

Se a opção **Recomendações Inteligentes** estiver definida para **Mostrar Apenas**, um alerta solicita-lhe que permita ou bloqueie o acesso, mas recomenda um procedimento no alerta.

Activar recomendações inteligentes

É possível activar as **Recomendações Inteligentes** para que a firewall permita ou bloqueie automaticamente programas e alerte o utilizador sobre programas desconhecidos e potencialmente perigosos.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, em **Recomendações Inteligentes**, seleccione **Activar Recomendações Inteligentes**.
- 4 Clique em **OK**.

Desactivar recomendações inteligentes

É possível activar as Recomendações Inteligentes para que a firewall permita ou bloqueie programas e alerte o utilizador sobre programas desconhecidos e potencialmente perigosos. No entanto, os alertas deixam de apresentar recomendações sobre como gerir o acesso dos programas. Se a firewall detectar um novo programa que seja suspeito ou uma possível ameaça, bloqueia automaticamente o acesso do programa à Internet.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, em **Recomendações Inteligentes**, seleccione **Desactivar Recomendações Inteligentes**.
- 4 Clique em **OK**.

Apresentar apenas recomendações inteligentes

É possível mostrar as Recomendações Inteligentes para que os alertas apresentem recomendações de procedimentos apenas para que o utilizador possa decidir se permite ou bloqueia programas desconhecidos e potencialmente perigosos.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, em **Recomendações Inteligentes**, seleccione **Apresentar apenas**.
- 4 Clique em **OK**.

Optimizar a segurança da firewall

A segurança do computador pode ser comprometida de várias maneiras. Por exemplo, alguns programas podem tentar estabelecer ligação à Internet antes de o Windows® ser iniciado. Além disso, os utilizadores experientes podem rastrear (ou enviar ping) ao seu computador para verificar se está ligado a uma rede. A firewall permite-lhe defender-se contra ambos os tipos de intrusão, permitindo-lhe activar a protecção durante o arranque e bloquear os pedidos de ping. A primeira definição impede que os programas acedam à Internet quando o Windows é iniciado e a segunda definição bloqueia os pedidos de ping que ajudam outros utilizadores a detectarem o computador do utilizador numa rede.

As definições de instalação padrão incluem a detecção automática das tentativas de intrusão mais comuns, tais como explorações ou ataques por Recusa de Serviço. A utilização das definições de instalação padrão garante-lhe protecção contra estes ataques e análises; no entanto, pode desactivar a detecção automática para um ou mais ataques ou análises, no painel Detecção de Intrusões.

Proteger o computador durante o arranque

É possível proteger o computador quando o Windows é iniciado, a fim de bloquear novos programas que não tinham, e agora necessitam, de aceder à Internet durante o arranque. A firewall apresenta alertas relevantes sobre os programas que tenham solicitado acesso à Internet, o qual pode ser permitido ou bloqueado. Para utilizar esta opção, o nível de segurança não deve estar definido para Aberta nem Bloquear.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, em **Definições de Segurança**, seleccione **Activar protecção no arranque**.
- 4 Clique em **OK**.

Nota: As ligações e as intrusões bloqueadas não são registadas quando a protecção no arranque está activada.

Configurar definições de pedidos de ping

É possível permitir ou impedir a detecção do seu computador na rede por outros utilizadores.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, em **Definições de Segurança**, efectue um dos seguintes passos:
 - Seleccione **Permitir pedidos de ping de ICMP** para permitir a detecção do computador na rede através de pedidos de ping.
 - Desmarque **Permitir pedidos de ping de ICMP** para impedir a detecção do computador na rede através de pedidos de ping.
- 4 Clique em **OK**.

Configurar a detecção de intrusões

É possível detectar tentativas de intrusão para proteger o computador contra ataques e análises não autorizadas. A definição padrão da firewall inclui a detecção automática das tentativas de intrusão mais frequentes, tais como ataques de Recusa de Serviço ou explorações; no entanto, é possível desactivar a detecção automática para um ou mais ataques ou análises.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Detecção de Intrusões**.
- 4 Em **Detectar Tentativas de Intrusão**, efectue um dos seguintes passos:
 - Seleccione um nome para detectar automaticamente o ataque ou pesquisa.
 - Apague um nome para desactivar a detecção automática do ataque ou pesquisa.
- 5 Clique em **OK**.

Configurar as definições Estado de Protecção por Firewall

É possível configurar a firewall para ignorar que problemas específicos do computador não são comunicados ao SecurityCenter.

- 1 No painel direito do McAfee SecurityCenter, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração do SecurityCenter, em **Estado da Protecção** clique em **Avançada**.
- 3 No painel Problemas Ignorados, seleccione uma ou mais das seguintes opções:
 - **A protecção da firewall está desactivada.**
 - **A firewall está definida para o nível de segurança Aberta.**
 - **O serviço Firewall não está a funcionar.**
 - **A protecção da firewall não está instalada no computador.**
 - **A Firewall do Windows está desactivada.**
 - **A firewall de saída não está instalada no computador.**
- 4 Clique em **OK**.

Bloquear e restaurar a firewall

A opção Bloquear bloqueia instantaneamente todo o tráfego de entrada e saída da rede e ajuda o utilizador a isolar e solucionar um problema no computador.

Bloquear a firewall de imediato

É possível bloquear a firewall para impedir instantaneamente todo o tráfego de rede entre o computador e a Internet.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Bloquear Firewall**.
- 2 No painel Bloquear Firewall, clique em **Bloquear**.
- 3 Clique em **Sim** para confirmar.

Sugestão: Outra forma de bloquear a firewall consiste em clicar com o botão direito no ícone do SecurityCenter  na área de notificação na parte mais à direita da barra de tarefas, clicar em **Ligações Rápidas** e, em seguida, clicar em **Bloquear Firewall**.

Desbloquear a firewall de imediato

É possível desbloquear a firewall para permitir instantaneamente todo o tráfego de rede entre o computador e a Internet.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Bloquear Firewall**.
- 2 No painel Bloqueio Activado, clique em **Desbloquear**.
- 3 Clique em **Sim** para confirmar.

Restaurar definições da firewall

Pode restaurar rapidamente a firewall para as definições originais de protecção. Deste modo, repõe o nível de segurança em Confiante e permite apenas acesso de saída da rede, activa as Recomendações Automáticas, restaura a lista de programas predefinidos e as respectivas permissões no painel Permissões do Programa, remove os endereços de IP fidedignos e banidos e restaura os serviços do sistema, as definições do registo de eventos e a detecção de intrusões.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Restaurar Predefinições da Firewall**.
- 2 No painel Restaurar Predefinições de Protecção por Firewall, clique em **Restaurar Predefinições**.
- 3 Clique em **Sim** para confirmar.

Sugestão: Outra forma de restaurar as predefinições da firewall consiste em clicar com o botão direito no ícone do SecurityCenter  na área de notificação na parte mais à direita da barra de tarefas, clicar em **Ligações Rápidas** e, em seguida, clicar em **Restaurar Predefinições da Firewall**.

CAPÍTULO 18

Gerir programas e permissões

A firewall permite gerir e criar permissões de acesso para programas novos e existentes que requerem acesso de entrada e saída à Internet. A firewall permite-lhe controlar o acesso total ou apenas de saída a programas. Pode também bloquear o acesso a programas.

Neste capítulo

Permitir o acesso de programas à Internet	92
Permitir apenas acesso de saída a programas	95
Bloquear o acesso de programas à Internet	97
Remover as permissões de acesso dos programas ...	99
Obter informações sobre programas.....	100

Permitir o acesso de programas à Internet

Alguns programas, tais como browsers da Internet, necessitam do acesso à Internet para funcionarem correctamente.

A firewall permite-lhe utilizar a página Permissões do Programa para:

- Permitir acesso a programas
- Permitir apenas acesso de saída a programas
- Bloquear o acesso a programas

Também é possível permitir acesso total e apenas de saída para a Internet a programas, a partir dos registos Eventos de Saída e Eventos Recentes.

Permitir acesso total a um programa

É possível permitir que um programa bloqueado no computador tenha acesso total de entrada e saída da Internet.

- 1** No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2** No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3** No painel Firewall, clique em **Permissões do Programa**.
- 4** Em **Permissões do Programa**, seleccione um programa que esteja definido como **Bloqueado** ou **Apenas Acesso de Saída**.
- 5** Em **Acção**, clique em **Permitir Acesso**.
- 6** Clique em **OK**.

Permitir acesso total a um novo programa

É possível permitir que um novo programa no computador tenha acesso total de entrada e saída da Internet.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Permissões do Programa**.
- 4 Em **Permissões do Programa**, clique em **Adicionar Programa Permitido**.
- 5 Na caixa de diálogo **Adicionar Programa**, procure e seleccione o programa que pretende adicionar e clique em **Abrir**.

Nota: Pode alterar as permissões de um novo programa adicionado, tal como faria com um programa já existente, seleccionando o programa e, em seguida, clicando em **Permitir Apenas Acesso de Saída** ou em **Bloquear Acesso em Acção**.

Permitir acesso total a partir do registo Eventos Recentes

É possível permitir que um programa bloqueado apresentado no registo de Eventos Recentes tenha acesso total de entrada e saída da Internet.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, seleccione a descrição do evento e clique em **Permitir Acesso**.
- 4 Na caixa de diálogo Permissões do Programa, clique em **Sim** para confirmar.

Tópicos relacionados

- **Ver eventos de saída** (página 117)

Permitir acesso total a partir do registo Eventos de Saída

É possível permitir que um programa bloqueado apresentado no registo de Eventos de Saída tenha acesso total de entrada e saída da Internet.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 4 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Saída**.
- 5 Seleccione um programa e, em **Quero**, clique em **Permitir Acesso**.
- 6 Na caixa de diálogo Permissões do Programa, clique em **Sim** para confirmar.

Permitir apenas acesso de saída a programas

Alguns programas no computador requerem acesso de saída para a Internet. A firewall permite configurar as permissões do programa para permitir apenas acesso de saída para a Internet.

Permitir apenas acesso de saída a um programa

É possível permitir que um programa tenha apenas acesso de saída para a Internet.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Permissões do Programa**.
- 4 Em **Permissões do Programa**, seleccione um programa que esteja definido como **Bloqueado** ou **Acesso Total**.
- 5 Em **Acção**, clique em **Permitir Apenas Acesso de Saída**.
- 6 Clique em **OK**.

Permitir apenas acesso de saída a partir do registo Eventos Recentes

É possível permitir que um programa bloqueado apresentado no registo de Eventos Recentes tenha apenas acesso de saída para a Internet.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, seleccione a descrição do evento e clique em **Permitir Apenas Acesso de Saída**.
- 4 Na caixa de diálogo Permissões do Programa, clique em **Sim** para confirmar.

Permitir apenas acesso de saída a partir do registo Eventos de Saída

É possível permitir que um programa bloqueado apresentado no registo de Eventos de Saída tenha apenas acesso de saída para a Internet.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 4 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Saída**.
- 5 Seleccione um programa e, em **Quero**, clique em **Permitir Apenas Acesso de Saída**.
- 6 Na caixa de diálogo Permissões do Programa, clique em **Sim** para confirmar.

Bloquear o acesso de programas à Internet

A firewall permite-lhe bloquear o acesso de programas à Internet. Certifique-se de que o bloqueio de um programa não interrompe a ligação à rede ou a outro programa que necessite do acesso à Internet para funcionar correctamente.

Bloquear o acesso a um programa

É possível bloquear a permissão de acesso de entrada e saída da Internet a um programa.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Permissões do Programa**.
- 4 Em **Permissões do Programa**, seleccione um programa que esteja definido como **Acesso Total** ou **Acesso Apenas de Saída**.
- 5 Em **Acção**, clique em **Bloquear Acesso**.
- 6 Clique em **OK**.

Bloquear o acesso a um novo programa

É possível bloquear a permissão de acesso de entrada e saída da Internet a um novo programa.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Permissões do Programa**.
- 4 Em **Permissões do Programa**, clique em **Adicionar Programa Bloqueado**.
- 5 Na caixa de diálogo Adicionar Programa, procure e seleccione o programa que pretende adicionar e clique em **Abrir**.

Nota: Pode alterar as permissões de um novo programa adicionado, seleccionando e clicando em **Permitir Apenas Acesso de Saída** ou em **Bloquear Acesso** em **Acção**.

Bloquear o acesso a partir do registo Eventos Recentes

É possível bloquear a permissão de acesso de entrada e saída da Internet a um programa apresentado no registo de Eventos Recentes.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, seleccione a descrição do evento e clique em **Bloquear Acesso**.
- 4 Na caixa de diálogo Permissões do Programa, clique em **Sim** para confirmar.

Remover as permissões de acesso dos programas

Antes de remover uma permissão de programa, certifique-se de que esta não é indispensável para o funcionamento do computador ou para a ligação à rede.

Remover uma permissão de programa

É possível remover a permissão de acesso de entrada e saída da Internet de um programa.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Permissões do Programa**.
- 4 Em **Permissões do Programa**, seleccione um programa.
- 5 Em **Acção**, clique em **Remover Permissão do Programa**.
- 6 Clique em **OK**.

Nota: A firewall impede que o utilizador modifique alguns programas, esbatendo e desactivando acções específicas.

Obter informações sobre programas

Se não tiver a certeza sobre a permissão de programa a utilizar, pode obter informações sobre o programa no Web site HackerWatch da McAfee.

Obter informações sobre programas

Pode obter informações sobre o programa no Web site HackerWatch da McAfee para decidir se permite ou bloqueia o acesso de entrada e saída da Internet.

Nota: Certifique-se de que está ligado à Internet para que o browser inicie o Web site HackerWatch da McAfee, o qual fornece informações actualizadas sobre programas, requisitos de acesso à Internet e ameaças de segurança.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Permissões do Programa**.
- 4 Em **Permissões do Programa**, seleccione um programa.
- 5 Em **Ação**, clique em **Mais Informações**.

Obter informações sobre programas a partir do registo Eventos de Saída

A partir do Registo de Eventos de Saída, pode obter informações sobre o programa no Web site HackerWatch da McAfee para decidir se permite ou bloqueia o acesso de entrada e saída da Internet.

Nota: Certifique-se de que está ligado à Internet para que o browser inicie o Web site HackerWatch da McAfee, o qual fornece informações actualizadas sobre programas, requisitos de acesso à Internet e ameaças de segurança.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, seleccione um evento e clique em **Ver Registo**.
- 4 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Saída**.
- 5 Seleccione um endereço IP e clique em **Mais informações**.

CAPÍTULO 19

Gerir serviços do sistema

Para um funcionamento adequado, determinados programas (incluindo servidores Web e programas de servidores de partilha de ficheiros) devem aceitar ligações não solicitadas de outros computadores através de portas específicas do serviço do sistema. Normalmente, a firewall fecha estas portas do serviço do sistema porque representam a fonte mais provável de inseguranças no sistema. No entanto, para aceitarem ligações de computadores remotos, as portas do serviço do sistema devem estar abertas.

Neste capítulo

Configurar portas do serviço do sistema 102

Configurar portas do serviço do sistema

As portas de serviços do sistema podem ser configuradas para permitir ou bloquear o acesso remoto por rede a serviços do computador.

A lista seguinte apresenta os serviços do sistema comuns e as respectivas portas associadas:

- Protocolo de Transferência de Ficheiros (FTP) - Portas 20 e 21
- Servidor de Correio (IMAP) - Porta 143
- Servidor de Correio (POP3) - Porta 110
- Servidor de Correio (SMTP) - Porta 25
- Microsoft Directory Server (MSFT DS) - Porta 445
- Microsoft SQL Server (MSFT SQL) - Porta 1433
- Protocolo de Hora de Rede - Porta 123
- Ambiente de Trabalho Remoto / Assistência Remota / Servidor de Terminais (RDP) - Porta 3389
- Chamadas de Procedimentos Remotas (RPC) - Porta 135
- Servidor Web Seguro (HTTPS) - Porta 443
- Universal Plug and Play (UPNP) - Porta 5000
- Servidor Web (HTTP) - Porta 80
- Windows File Sharing (NETBIOS) - Portas 137 a 139

As portas de serviços do sistema também podem ser configuradas para permitir que um computador partilhe a sua ligação à Internet com outros computadores ligados a este através da mesma rede. Esta ligação, conhecida como Partilha de Ligação à Internet (ICS), permite que o computador que está a partilhar a ligação actue como gateway para a Internet para os outros computadores ligados em rede.

Nota: Se o computador tiver uma aplicação que aceite ligações a servidores FTP ou Web, o computador que partilha a rede poderá necessitar de abrir a porta do serviço do sistema associado e permitir o reencaminhamento de ligações de entrada para essas portas.

Permitir acesso a uma porta de serviço do sistema existente

É possível abrir uma porta existente para permitir o acesso remoto a um serviço de rede no computador.

Nota: Uma porta de serviço do sistema aberta pode tornar o computador vulnerável a ameaças de segurança da Internet, pelo que só deve abrir uma porta caso seja necessário.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Serviços do Sistema**.
- 4 Em **Abrir Porta de Serviços do Sistema**, seleccione um serviço do sistema para abrir a respectiva porta.
- 5 Clique em **OK**.

Bloquear o acesso a uma porta de serviço do sistema existente

É possível abrir uma porta existente para bloquear o acesso remoto a um serviço de rede no computador.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Serviços do Sistema**.
- 4 Em **Abrir Porta de Serviços do Sistema**, retire um serviço do sistema para fechar a respectiva porta.
- 5 Clique em **OK**.

Configurar uma nova porta do serviço do sistema

É possível configurar uma nova porta de serviço de rede no computador que poderá ser aberta ou fechada para permitir ou bloquear o acesso remoto ao computador.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Serviços do Sistema**.
- 4 Clique em **Adicionar**.
- 5 No painel Serviços do Sistema, em **Portas e Serviços do Sistema**, introduza as seguintes informações:
 - Nome do programa
 - Portas TCP/IP de entrada

- Portas TCP/IP de saída
 - Portas UDP de entrada
 - Portas UDP de saída
- 6 Se pretender enviar informações sobre a actividade nesta porta para outro computador Windows em rede que partilhe a sua ligação à Internet, seleccione **Reencaminhar a actividade da rede nesta porta para os utilizadores da rede que utilizam a Partilha de Ligação à Internet**.
 - 7 Pode também descrever a nova configuração.
 - 8 Clique em **OK**.

Nota: Se o computador tiver uma aplicação que aceite ligações a servidores FTP ou Web, o computador que partilha a rede poderá necessitar de abrir a porta do serviço do sistema associado e permitir o reencaminhamento de ligações de entrada para essas portas. Se utiliza a Partilha de Ligação à Internet, deve também adicionar uma ligação de confiança ao computador à lista de Endereços IP de Confiança. Para obter mais informações, consulte a secção Adicionar uma ligação de confiança ao computador.

Modificar uma porta do serviço do sistema

É possível modificar a informação sobre o acesso de entrada e saída da rede relativa a uma porta de serviço do sistema existente.

Nota: Se as informações da porta forem introduzidas incorrectamente, ocorre uma falha no serviço do sistema.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Serviços do Sistema**.
- 4 Seleccione um serviço do sistema e clique em **Editar**.
- 5 No painel Serviços do Sistema, em **Portas e Serviços do Sistema**, introduza as seguintes informações:
 - Nome do programa
 - Portas TCP/IP de entrada
 - Portas TCP/IP de saída
 - Portas UDP de entrada
 - Portas UDP de saída
- 6 Se pretender enviar informações sobre a actividade nesta porta para outro computador Windows em rede que partilhe a sua ligação à Internet, seleccione **Reencaminhar a**

actividade da rede nesta porta para os utilizadores da rede que utilizam a Partilha de Ligação à Internet.

- 7** Pode também descrever a configuração modificada.
- 8** Clique em **OK**.

Remover uma porta do serviço do sistema

É possível remover do computador uma porta de serviço do sistema existente. Após a remoção, os computadores remotos deixam de ter acesso ao serviço de rede no seu computador.

- 1** No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2** No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3** No painel Firewall, clique em **Serviços do Sistema**.
- 4** Seleccione um serviço do sistema e clique em **Remover**.
- 5** Na solicitação, clique em **Sim** para confirmar.

CAPÍTULO 20

Gerir ligações a computadores

Pode configurar a firewall para gerir ligações remotas específicas ao computador, criando regras baseadas em endereços Protocolo Internet (IPs), associados a computadores remotos. Os computadores associados a endereços IP de confiança podem ser ligados ao seu computador e os IPs desconhecidos, suspeitos ou que não sejam de confiança podem ser impedidos de estabelecer ligação ao computador.

Quando autoriza uma ligação, certifique-se de que o computador no qual está a confiar é seguro. Se um computador considerado de confiança for infectado por um worm ou outro mecanismo, o seu computador poderá também ficar vulnerável à infecção. Além disso, a McAfee recomenda que os computadores de confiança estejam protegidos por uma firewall e um programa antivírus devidamente actualizado. A firewall não regista tráfego nem gera alertas de eventos a partir de endereços IP na lista Endereços IP de Confiança.

Os computadores associados a endereços IP desconhecidos, suspeitos ou duvidosos podem ser banidos, impedindo assim que estabeleçam ligação com o seu computador.

Uma vez que a firewall bloqueia todo o tráfego indesejado, normalmente, não será necessário banir um endereço IP. Só deverá banir um endereço IP quando tiver a certeza de que uma ligação à Internet representa uma ameaça específica. Certifique-se de que não são bloqueados endereços IP importantes, tais como o servidor de DNS ou DHCP, nem outros servidores relacionados com o ISP. Dependendo das definições de segurança, a firewall pode avisar o utilizador quando for detectado um evento proveniente de um computador banido.

Neste capítulo

Ligações de confiança a um computador	108
Banir ligações a computadores	111

Ligações de confiança a um computador

É possível adicionar, editar e remover endereços IP de confiança no painel IPs de Confiança e Banidos, em **Endereços IP de Confiança**.

A lista **Endereços IP de Confiança** do painel IPs de Confiança e Banidos permite que todo o tráfego proveniente de um computador específico chegue ao seu computador. A firewall não regista tráfego nem gera alertas de eventos de endereços IP que constam da lista **Endereços IP de Confiança**.

A firewall confia em todos os endereços IP presentes na lista e permite sempre o tráfego de um IP de confiança através da firewall em qualquer porta. A actividade entre o computador associado a um endereço IP de confiança e o seu computador não é filtrada nem analisada pela firewall. Por predefinição, a opção Endereços IP de Confiança lista a primeira rede privada que a firewall encontra.

Quando autoriza uma ligação, certifique-se de que o computador no qual está a confiar é seguro. Se um computador considerado de confiança for infectado por um worm ou outro mecanismo, o seu computador poderá também ficar vulnerável à infecção. Além disso, a McAfee recomenda que os computadores de confiança estejam protegidos por uma firewall e um programa antivírus devidamente actualizado.

Adicionar uma ligação de confiança ao computador

É possível adicionar uma ligação de computador de confiança e o endereço IP associado.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **IPs de Confiança e Banidos**.
- 4 No painel IPs de Confiança e Banidos, seleccione **Endereços IP de Confiança** e clique em **Adicionar**.
- 5 Em **Adicionar Regra de Endereço IP de Confiança**, efectue um dos seguintes passos:
 - Seleccione **Endereço IP Simples** e depois introduza o endereço IP.
 - Seleccione **Intervalo de Endereços IP** e depois introduza os endereços IP inicial e final nas caixas **Do Endereço IP** e **Até ao Endereço IP**.

- 6 Se um serviço do sistema utilizar a Partilha de Ligação à Internet (ICS), é possível adicionar o seguinte intervalo de endereços IP: 192.168.0.1 a 192.168.0.255.
- 7 Também pode seleccionar **Regra expira em** e introduzir o número de dias para aplicar a regra.
- 8 Pode ainda introduzir uma descrição para a regra.
- 9 Clique em **OK**.
- 10 Na caixa de diálogo **IPs de Confiança e Banidos**, clique em **Sim** para confirmar.

Nota: Para obter mais informações sobre a Partilha de Ligação à Internet (ICS), consulte a secção Configurar um novo serviço do sistema.

Adicionar um computador de confiança a partir do registo Eventos de Entrada

Pode adicionar uma ligação de confiança a um computador e o respectivo endereço IP associado a partir do registo Eventos de Entrada.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, no painel Tarefas Comuns, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 4 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Entrada**.
- 5 Selecciona um endereço IP de origem e, em **Quero**, clique em **Confiar Neste Endereço**.
- 6 Clique em **Sim** para confirmar.

Editar uma ligação de confiança a um computador

É possível editar uma ligação de computador de confiança e o endereço IP associado.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **IPs de Confiança e Banidos**.
- 4 No painel IPs de Confiança e Banidos, seleccione **Endereços IP de Confiança**.
- 5 Seleccione um endereço IP e depois clique em **Editar**.
- 6 Em **Editar Endereço IP de Confiança**, proceda de um dos seguintes modos:
 - Seleccione **Endereço IP Simples** e depois introduza o endereço IP.
 - Seleccione **Intervalo de Endereços IP** e depois introduza os endereços IP inicial e final nas caixas **Do Endereço IP** e **Até ao Endereço IP**.
- 7 Também pode seleccionar **Regra expira em** e introduzir o número de dias para aplicar a regra.
- 8 Pode ainda introduzir uma descrição para a regra.
- 9 Clique em **OK**.

Nota: Não é possível editar as ligações de computador predefinidas que a firewall adicionou automaticamente a partir de uma rede privada fidedigna.

Remover uma ligação de confiança ao computador

É possível remover uma ligação de computador de confiança e o endereço IP associado.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **IPs de Confiança e Banidos**.
- 4 No painel IPs de Confiança e Banidos, seleccione **Endereços IP de Confiança**.
- 5 Seleccione um endereço IP e depois clique em **Remover**.
- 6 Na caixa de diálogo **IPs de Confiança e Banidos**, clique em **Sim** para confirmar.

Banir ligações a computadores

É possível adicionar, editar e remover endereços IP banidos no painel IPs de Confiança e Banidos, em **Endereços IP Banidos**.

Os computadores associados a endereços IP desconhecidos, suspeitos ou duvidosos podem ser banidos, impedindo assim que estabeleçam ligação com o seu computador.

Uma vez que a firewall bloqueia todo o tráfego indesejado, normalmente, não será necessário banir um endereço IP. Só deverá banir um endereço IP quando tiver a certeza de que uma ligação à Internet representa uma ameaça específica. Certifique-se de que não são bloqueados endereços IP importantes, tais como o servidor de DNS ou DHCP, nem outros servidores relacionados com o ISP. Dependendo das definições de segurança, a firewall pode avisar o utilizador quando for detectado um evento proveniente de um computador banido.

Adicionar uma ligação banida a um computador

É possível adicionar uma ligação de computador banida e o endereço IP associado.

Nota: Certifique-se de que não são bloqueados endereços IP importantes, tais como o servidor de DNS ou DHCP, nem outros servidores relacionados com o ISP.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **IPs de Confiança e Banidos**.
- 4 No painel IPs de Confiança e Banidos, seleccione **Endereços IP Banidos** e clique em **Adicionar**.
- 5 Em **Adicionar Regra de IP Banido**, proceda de um dos seguintes modos:
 - Seleccione **Endereço IP Simples** e depois introduza o endereço IP.
 - Seleccione **Intervalo de Endereços IP** e depois introduza os endereços IP inicial e final nas caixas **Do Endereço IP** e **Até ao Endereço IP**.

- 6 Também pode seleccionar **Regra expira em** e introduzir o número de dias para aplicar a regra.
- 7 Pode ainda introduzir uma descrição para a regra.
- 8 Clique em **OK**.
- 9 Na caixa de diálogo **IPs de Confiança e Banidos**, clique em **Sim** para confirmar.

Editar uma ligação banida ao computador

É possível editar uma ligação de computador banida e o endereço IP associado.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **IPs de Confiança e Banidos**.
- 4 No painel IPs de Confiança e Banidos, seleccione **Endereços IP Banidos** e clique em **Editar**.
- 5 Em **Editar Endereço IP Banidos**, proceda de um dos seguintes modos:
 - Seleccione **Endereço IP Simples** e depois introduza o endereço IP.
 - Seleccione **Intervalo de Endereços IP** e depois introduza os endereços IP inicial e final nas caixas **Do Endereço IP e Até ao Endereço IP**.
- 6 Também pode seleccionar **Regra expira em** e introduzir o número de dias para aplicar a regra.
- 7 Pode ainda introduzir uma descrição para a regra.
- 8 Clique em **OK**.

Remover uma ligação banida ao computador

É possível remover uma ligação de computador banida e o endereço IP associado.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **IPs de Confiança e Banidos**.
- 4 No painel IPs de Confiança e Banidos, seleccione **Endereços IP Banidos**.
- 5 Seleccione um endereço IP e depois clique em **Remover**.
- 6 Na caixa de diálogo **IPs de Confiança e Banidos**, clique em **Sim** para confirmar.

Banir um computador do registo Eventos de Entrada

Pode banir uma ligação a um computador e o respectivo endereço IP associado a partir do registo Eventos de Entrada.

Os endereços IP apresentados no registo Eventos de Entrada são bloqueados. Por conseguinte, banir um endereço não confere protecção adicional, excepto se o computador utilizar portas que estejam propositadamente abertas ou tiver um programa instalado ao qual tenha sido permitido o acesso à Internet.

Só deve adicionar um endereço IP à lista **Endereços IP e Banidos** se tiver uma ou mais portas que estejam deliberadamente abertas e se quiser impedir o acesso desse endereço a portas abertas.

Pode utilizar a página Eventos de Entrada, onde são indicados os endereços IP de todo o tráfego de entrada da Internet, para banir um endereço IP que possa ser responsável por actividade suspeita e não desejável na Internet.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 4 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Entrada**.
- 5 Seleccione um endereço IP de origem e, em **Quero**, clique em **Banir Este Endereço**.
- 6 Na caixa de diálogo **Adicionar Regra de IP Banido**, clique em **Sim** para confirmar.

Banir um computador do registo Eventos de Detecção de Intrusões

Pode banir uma ligação a um computador e o respectivo endereço IP associado a partir do registo Eventos de Detecção de Intrusões.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 4 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Detecção de Intrusões**.
- 5 Seleccione um endereço IP de origem e, em **Quero**, clique em **Banir Este Endereço**.
- 6 Na caixa de diálogo **Adicionar Regra de IP Banido**, clique em **Sim** para confirmar.

CAPÍTULO 21

Registo, monitorização e análise

A firewall fornece registo, monitorização e análise abrangentes e fáceis de utilizar para eventos e tráfego da Internet. A compreensão do tráfego e dos eventos da Internet ajudam a gerir as ligações à Internet.

Neste capítulo

Registo de eventos.....	116
Trabalhar com estatísticas.....	118
Registrar tráfego na Internet.....	119
Monitorizar o tráfego na Internet	122

Registo de eventos

A firewall permite activar ou desactivar o registo de eventos e, no caso de o activar, que tipo de eventos pretende registar. O registo de eventos permite-lhe ver os eventos de entrada e saída recentes e os eventos de intrusão.

Configurar as definições do registo de eventos

É possível especificar e configurar os tipos de eventos de firewall a registar. Por predefinição, o registo de eventos está activado para todos os eventos e actividades.

- 1 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Firewall, clique em **Definições de Registo de Eventos**.
- 3 Se ainda não estiver seleccionada, seleccione a opção **Activar Registo de Eventos**.
- 4 Em **Activar Registo de Eventos**, seleccione ou desmarque os tipos de eventos que pretende ou não registar. Os tipos de eventos incluem:
 - Programas Bloqueados
 - Pings de ICMP
 - Tráfego de endereços IP banidos
 - Eventos nas portas do serviço de sistemas
 - Eventos em portas desconhecidas
 - Eventos de Detecção de intrusões (IDS)
- 5 Para impedir o registo em portas específicas, seleccione **Não registar eventos na(s) seguinte(s) porta(s)** e depois introduza números de portas individuais separados por vírgulas ou intervalos de portas com travessões. Por exemplo, 137-139, 445, 400-5000.
- 6 Clique em **OK**.

Ver eventos recentes

Se a opção de registo estiver activada, pode ver eventos recentes. O painel Eventos Recentes mostra a data e a descrição do evento. Mostra a actividade dos programas cujo acesso à Internet foi bloqueado explicitamente.

- No **Menu Avançado**, no painel Tarefas Comuns, clique em **Relatórios & Registos** ou em **Ver Eventos Recentes**. Como alternativa, clique em **Ver Eventos Recentes** no painel Tarefas Comuns no Menu Básico.

Ver eventos de entrada

Se a opção de registo estiver activada, pode ver eventos de entrada. Os Eventos de Entrada incluem a data e a hora, o endereço IP de origem, o nome do anfitrião e tipo de evento e de informação.

- 1 Certifique-se de que o menu Avançado está activado. No painel Tarefas Comuns, clique em **Relatórios & Registos**.
- 2 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 3 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Entrada**.

Nota: Pode confiar, banir e rastrear um endereço IP a partir do registo Evento de Entrada.

Ver eventos de saída

Se a opção de registo estiver activada, pode ver eventos de saída. Eventos de Saída inclui o nome do programa que tenta efectuar o acesso de saída, a data e hora do evento e a localização do programa no computador.

- 1 No painel Tarefas Comuns, clique em **Relatórios & Registos**.
- 2 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 3 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Saída**.

Nota: É possível permitir acesso total e apenas de saída a um programa a partir do registo de Eventos de Saída. Pode também localizar informações adicionais sobre o programa.

Ver eventos de detecção de intrusões

Se a opção de registo estiver activada, pode ver eventos de entrada de intrusão. Os eventos de Detecção de Intrusões apresentam a data e a hora, o IP de origem, o nome do anfitrião do evento e o tipo de evento.

- 1 No painel Tarefas Comuns, clique em **Relatórios & Registos**.
- 2 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 3 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Detecção de Intrusões**.

Nota: Pode banir e rastrear um endereço IP a partir do registo Eventos de Detecção de Intrusões.

Trabalhar com estatísticas

A Firewall otimiza o HackerWatch, o Web site de segurança da McAfee, para fornecer ao utilizador estatísticas sobre eventos de segurança global da Internet e actividade das portas.

Ver estatísticas globais de eventos de segurança

O HackerWatch regista eventos de segurança da Internet a nível mundial, que podem ser vistos a partir do SecurityCenter. As informações recolhidas incluem os incidentes enviados para o HackerWatch nas últimas 24 horas, 7 dias e 30 dias.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **HackerWatch**.
- 3 Em Registo de Eventos, consulte as estatísticas de eventos de segurança.

Ver a actividade global das portas da Internet

O HackerWatch regista eventos de segurança da Internet a nível mundial, que podem ser vistos a partir do SecurityCenter. As informações apresentadas incluem as principais portas de eventos registadas no HackerWatch durante os últimos sete dias. Normalmente, são apresentadas informações sobre as portas HTTP, TCP e UDP.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **HackerWatch**.
- 3 Veja os principais eventos da porta de eventos em **Actividade Recente das Portas**.

Registrar tráfego na Internet

A firewall dispõe de várias opções de registo do tráfego na Internet. Estas opções permitem rastrear, geograficamente, um computador em rede, obter informações de rede e domínio e rastrear computadores a partir dos registos Eventos de Entrada e Eventos de Detecção de Intrusões.

Rastrear geograficamente um computador em rede

Pode utilizar o Visual Tracer para localizar, geograficamente, um computador que esteja a efectuar ou a tentar uma ligação ao seu computador, utilizando o respectivo nome ou um endereço IP. Pode também utilizar o Visual Tracer para aceder a informações de rede e registo. O Visual Tracer permite visualizar um mapa mundial que apresenta o percurso mais provável dos dados, desde o computador de origem até ao seu computador.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **Visual Tracer**.
- 3 Introduza o endereço IP do computador e clique em **Rastrear**.
- 4 Em **Visual Tracer**, seleccione **Vista de Mapa**.

Nota: Não pode rastrear eventos de endereços IP em ciclo, privados ou inválidos.

Obter informações sobre o registo de computadores

Pode obter as informações de registo de um computador no SecurityCenter com a opção Visual Trace. As informações incluem o nome de domínio, o nome e endereço do inscrito e o contacto administrativo.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **Visual Tracer**.
- 3 Introduza o endereço IP do computador e clique em **Rastrear**.
- 4 Em **Visual Tracer**, seleccione **Vista do Inscrito**.

Obter informações de rede sobre computadores

Pode obter as informações de rede de um computador no SecurityCenter com a opção Visual Trace. As informações de rede incluem pormenores sobre a rede na qual está instalado o domínio.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **Visual Tracer**.
- 3 Introduza o endereço IP do computador e clique em **Rastrear**.
- 4 Em **Visual Tracer**, seleccione **Vista de Rede**.

Rastrear um computador a partir do registo Eventos de Entrada

No painel Eventos de Entrada, pode rastrear um endereço IP apresentado no registo Eventos de Entrada.

- 1 Certifique-se de que o menu Avançado está activado. No painel Tarefas Comuns, clique em **Relatórios & Registos**.
- 2 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 3 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Entrada**.
- 4 No painel Eventos de Entrada, seleccione um endereço IP de origem e depois clique em **Rastrear Este Endereço**.
- 5 No painel Visual Tracer, clique numa das seguintes acções:
 - **Vista de Mapa**: Localize geograficamente um computador com o endereço IP seleccionado.
 - **Vista do Inscrito**: Localize as informações de domínio com o endereço IP seleccionado.
 - **Vista de Rede**: Localize as informações de rede com o endereço IP seleccionado.
- 6 Clique em **Concluído**.

Rastrear um computador a partir do registo Eventos de Detecção de Intrusões

No painel Eventos de Detecção de Intrusões, pode rastrear um endereço IP apresentado no registo Eventos de Detecção de Intrusões.

- 1 No painel Tarefas Comuns, clique em **Relatórios & Registos**.
- 2 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 3 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Detecção de Intrusões**. No painel Eventos de Detecção de Intrusões, seleccione um endereço IP de origem e clique em **Rastrear este endereço**.
- 4 No painel Visual Tracer, clique numa das seguintes acções:
 - **Vista de Mapa**: Localize geograficamente um computador com o endereço IP seleccionado.
 - **Vista do Inscrito**: Localize as informações de domínio com o endereço IP seleccionado.
 - **Vista de Rede**: Localize as informações de rede com o endereço IP seleccionado.
- 5 Clique em **Concluído**.

Rastrear um endereço IP monitorizado

Pode rastrear um endereço IP monitorizado para obter uma perspectiva geográfica, que apresenta o percurso mais provável dos dados, desde o computador de origem ao seu computador. Além disso, pode obter informações de registo e rede sobre o endereço IP.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **Monitor de Tráfego**.
- 3 Em **Monitor de Tráfego**, clique em **Programas Activos**.
- 4 Seleccione um programa e, em seguida, o endereço IP indicado abaixo do nome do programa.
- 5 Em **Actividade do Programa**, clique em **Rastrear este IP**.
- 6 Em **Visual Tracer**, pode visualizar um mapa mundial que apresenta o percurso mais provável dos dados, desde o computador de origem até ao seu computador. Além disso, pode obter informações de registo e rede sobre o endereço IP.

Nota: Para ver as estatísticas mais recentes, clique em **Actualizar** em **Visual Tracer**.

Monitorizar o tráfego na Internet

A firewall dispõe de vários métodos para monitorizar o tráfego na Internet, incluindo:

- **Gráfico Análise de Tráfego:** Apresenta o tráfego recente de entrada e saída da Internet.
- **Gráfico Utilização de Tráfego:** Apresenta a percentagem de largura de banda utilizada pelos programas mais activos durante as últimas 24 horas.
- **Programas Activos:** Apresenta os programas que normalmente utilizam o maior número de ligações de rede no computador, assim como os endereços IP a que os programas acedem.

Acerca do gráfico Análise de Tráfego

O gráfico da Análise de Tráfego é uma representação numérica e gráfica do tráfego da Internet de entrada e saída. Além disso, o Monitor de Tráfego mostra os programas que utilizam o maior número de ligações de rede no computador, bem como os endereços IP aos quais os programas acedem.

No painel Análise de Tráfego, pode ver tráfego recente de entrada e saída da Internet, assim como as velocidades actuais, médias e máximas de transferência. Pode ver também o volume de tráfego, incluindo o volume desde que iniciou a firewall, bem como o tráfego total do mês actual e de meses anteriores.

O painel Análise de Tráfego apresenta a actividade da Internet em tempo real no computador, incluindo o volume e a velocidade do tráfego recente de entrada e saída da Internet no computador, a velocidade de ligação e o número total de bytes transferidos na Internet.

A linha verde sólida representa a velocidade actual de transferência do tráfego de entrada. A linha verde ponteadada representa a velocidade média de transferência de tráfego de entrada. Se a velocidade actual de transferência e a velocidade média de transferência forem iguais, a linha ponteadada não aparece no gráfico. A linha sólida representa tanto a velocidade média como a velocidade actual da transferência.

A linha vermelha sólida representa a velocidade actual de transferência do tráfego de saída. A linha vermelha ponteadada representa a velocidade média de transferência do tráfego de saída. Se a velocidade actual de transferência e a velocidade média de transferência forem iguais, a linha ponteadada não aparece no gráfico. A linha sólida representa tanto a velocidade média como a velocidade actual da transferência.

Analisar tráfego de entrada e saída

O gráfico da Análise de Tráfego é uma representação numérica e gráfica do tráfego da Internet de entrada e saída. Além disso, o Monitor de Tráfego mostra os programas que utilizam o maior número de ligações de rede no computador, bem como os endereços IP aos quais os programas acedem.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **Monitor de Tráfego**.
- 3 Em **Monitor de Tráfego**, clique em **Análise de Tráfego**.

Sugestão: Para ver as estatísticas mais recentes, clique em **Actualizar** em **Análise de Tráfego**.

Monitorizar a largura de bandas dos programas

Pode ver o gráfico circular, que apresenta a percentagem aproximada de largura de banda utilizada pela maioria dos programas activos no computador durante as últimas vinte e quatro horas. O gráfico circular apresenta uma representação visual dos valores relativos de largura de banda utilizados pelos programas.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **Monitor de Tráfego**.
- 3 Em **Monitor de Tráfego**, clique em **Utilização de Tráfego**.

Sugestão: Para ver as estatísticas mais recentes, clique em **Actualizar** em **Utilização de Tráfego**.

Monitorizar a actividade dos programas

Pode ver a actividade de entrada e saída dos programas, apresentando as ligações e portas do computador remoto.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **Monitor de Tráfego**.
- 3 Em **Monitor de Tráfego**, clique em **Programas Activos**.
- 4 Pode ver as seguintes informações:
 - Gráfico Actividade de Programas: Selecciono um programa para visualizar um gráfico da respectiva actividade.
 - Ligação de controlo: Selecciono uma opção de escuta sob o nome do programa.

- Ligação a computadores: Seleccione um endereço IP abaixo do nome do programa, processo ou serviço do sistema.

Nota: Para ver as estatísticas mais recentes, clique em **Actualizar** em **Programas Activos**.

CAPÍTULO 22

Obter informações sobre segurança da Internet

A Firewall otimiza o HackerWatch, o Web site de segurança da McAfee, para fornecer-lhe informações actualizadas sobre programas e actividade global da Internet. O HackerWatch inclui também uma apresentação em HTML sobre a firewall.

Neste capítulo

Iniciar a apresentação do HackerWatch..... 126

Iniciar a apresentação do HackerWatch

Para obter mais informações sobre a firewall, pode aceder à apresentação do HackerWatch no SecurityCenter.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **HackerWatch**.
- 3 Em **Recursos do HackerWatch**, clique em **Ver Apresentação**.

CAPÍTULO 23

McAfee Anti-Spam

O Anti-Spam (anteriormente designado SpamKiller) impede a entrada de correio electrónico não solicitado na sua pasta A receber ao examinar o correio electrónico recebido e marcá-lo como correio publicitário não solicitado (correio electrónico a solicitar que compre algo) ou phishing (correio electrónico a solicitar que forneça informações pessoais a um Web site potencialmente fraudulento). Em seguida, o Anti-Spam filtra o correio publicitário não solicitado e move-o para a pasta do McAfee Anti-Spam.

Se, por vezes, os seus amigos lhe enviam correio electrónico legítimo que pode aparentar tratar-se de correio publicitário não solicitado, adicione os respectivos endereços de correio electrónico à lista de amigos do Anti-Spam para garantir que esse correio electrónico não é filtrado. Também pode personalizar a forma como o correio publicitário é detectado. Por exemplo, pode filtrar mensagens de modo mais agressivo, especificar o que deve ser procurado numa mensagem e criar os seus próprios filtros.

O Anti-Spam também o protege se tentar aceder a um Web site potencialmente fraudulento através de uma hiperligação contida numa mensagem de correio electrónico. Se clicar numa hiperligação para um Web site potencialmente fraudulento, é redireccionado para a página segura Filtro de Phishing. Se pretender que alguns Web sites não sejam filtrados, pode adicioná-los à lista branca (os Web sites desta lista não são filtrados).

O Anti-Spam é compatível com vários programas de correio electrónico, tais como contas POP3, POP3 Webmail, Yahoo®, MSN®/Hotmail®, Windows® Live™ Mail e MAPI (Microsoft Exchange Server). Se utilizar um browser para ler o correio electrónico, deve adicionar a sua conta de Webmail ao Anti-Spam. Todas as outras contas são configuradas automaticamente e não é necessário adicioná-las ao Anti-Spam.

Nota: O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

Neste capítulo

Funcionalidades do Anti-Spam	129
Configurar contas de Webmail.....	131
Configurar amigos.....	137
Configurar a detecção de correio publicitário não solicitado	145
Filtragem de correio electrónico	153
Utilizar correio electrónico filtrado	157
Configurar protecção antiphishing	161

Funcionalidades do Anti-Spam

O Anti-Spam fornece as seguintes funcionalidades.

Filtragem de correio publicitário não solicitado

Os filtros avançados do Anti-Spam impedem a entrada de correio electrónico não solicitado na sua pasta A receber e são actualizados automaticamente para todas as suas contas de correio electrónico. Também pode criar filtros personalizados para assegurar que todo o correio publicitário não solicitado é filtrado e comunicá-lo à McAfee para análise.

Filtragem de Phishing

O filtro de Phishing identifica Web sites de phishing (fraudulentos) potenciais que solicitam informações pessoais.

Processamento personalizado de correio publicitário não solicitado

Marque o correio publicitário não solicitado e mova-o para a pasta do McAfee Anti-Spam ou marque o correio electrónico legítimo como não publicitário e mova-o para a pasta A receber.

Amigos

Importe os endereços de correio electrónico dos seus amigos para a lista de amigos para que as respectivas mensagens de correio electrónico não sejam filtradas.

Ordenar os itens da lista por relevância

Pode ordenar os seus filtros pessoais, amigos, livros de endereços e contas de Webmail por relevância (basta clicar no nome de coluna adequado).

Compatibilidade adicional

O Anti-Spam é compatível com as versões Mozilla® Thunderbird™ 1.5 e 2.0 e fornece compatibilidade com o Windows Vista™ de 64 bits para Windows Mail. Além disso, a nova funcionalidade de modo de jogo interrompe os processos do Anti-Spam em segundo plano para que o desempenho do computador não seja afectado quando está a jogar ou a ver DVDs. O Anti-Spam também filtra contas do Microsoft® Outlook®, Outlook Express ou Windows Mail em qualquer porta, incluindo portas SSL (Secure Socket Layer).

CAPÍTULO 24

Configurar contas de Webmail

Se utilizar um browser para ler as mensagens de correio electrónico, deve configurar o Anti-Spam para ligar à sua conta e filtrar as mensagens. Para adicionar a sua conta de Webmail ao Anti-Spam, basta adicionar as informações da conta fornecidas pelo seu fornecedor de correio electrónico.

Depois de adicionar uma conta de Webmail, pode editar as informações da conta e obter mais informações sobre Webmail filtrado. Se já não utilizar uma conta de Webmail ou não pretender que seja filtrada, pode removê-la.

O Anti-Spam é compatível com vários programas de correio electrónico, tais como contas POP3, POP3 Webmail, Yahoo®, MSN/Hotmail, Windows Live Mail e MAPI. O POP3 é o tipo de conta mais comum e constitui o padrão do correio electrónico da Internet. Numa conta POP3, o Anti-Spam liga directamente ao servidor de correio electrónico e filtra as mensagens antes de serem obtidas pelo programa de correio electrónico. As contas POP3 Webmail, Yahoo, MSN/Hotmail e Windows Mail são contas baseadas na Web. A filtragem das contas POP3 Webmail é semelhante à filtragem das contas POP3. MAPI é um sistema concebido pela Microsoft que suporta vários tipos de mensagens, incluindo correio electrónico da Internet, fax e mensagens do Exchange Server. Actualmente, apenas o Microsoft Outlook pode funcionar directamente com contas MAPI.

Nota: Embora o Anti-Spam possa aceder a contas MAPI, só filtra o correio electrónico depois de as mensagens serem obtidas com o Microsoft Outlook.

Neste capítulo

Adicionar uma conta de Webmail	132
Editar uma conta de Webmail.....	132
Remover uma conta de Webmail.....	133
Noções básicas de informações de contas de Webmail	134

Adicionar uma conta de Webmail

Adicione uma conta POP3 (por exemplo, Yahoo), MSN/Hotmail ou Windows Mail (são totalmente suportadas apenas as versões pagas) de Webmail se pretender filtrar correio publicitário não solicitado nas mensagens dessa conta.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.
Como?
 1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Contas de Webmail**.
- 3 No painel Contas de Webmail, clique em **Adicionar**.
- 4 Especifique as **informações da conta** (página 134) e clique em **Seguinte**.
- 5 Em **Opções de Verificação**, especifique **quando o Anti-Spam verifica a existência de correio publicitário não solicitado na conta** (página 134).
- 6 Se utiliza uma ligação de acesso telefónico, especifique **como o Anti-Spam estabelece ligação à Internet** (página 134).
- 7 Clique em **Concluir**.

Editar uma conta de Webmail

Deve editar as informações da sua conta de Webmail se a conta for alterada. Por exemplo, edite a conta de Webmail se alterar a palavra-passe ou se pretender que o Anti-Spam verifique a existência de correio publicitário não solicitado com maior frequência.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.
Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Contas de Webmail**.
- 3 Selecciona a conta que pretende alterar e, em seguida, clique em **Editar**.
- 4 Especifique as **informações da conta** (página 134) e clique em **Seguinte**.
- 5 Em **Opções de Verificação**, especifique **quando o Anti-Spam verifica a existência de correio publicitário não solicitado na conta** (página 134).
- 6 Se utiliza uma ligação de acesso telefónico, especifique **como o Anti-Spam estabelece ligação à Internet** (página 134).
- 7 Clique em **Concluir**.

Remover uma conta de Webmail

Remova a conta de Webmail se já não pretender que seja filtrada a existência de correio publicitário não solicitado. Por exemplo, se a sua conta já não estiver activa ou tiver problemas, pode remover a conta enquanto resolve o problema.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.
Como?
 1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Contas de Webmail**.
- 3 Selecciona a conta que pretende remover e, em seguida, clique em **Remover**.

Noções básicas de informações de contas de Webmail

A tabela seguinte descreve as informações que deve especificar ao adicionar ou editar contas de Webmail.

Informações da conta

Informações	Descrição
Descrição	Descreva a conta para sua própria consulta. Pode introduzir quaisquer informações nesta caixa.
Endereço de Correio Electrónico	Especifique o endereço de correio electrónico associado a esta conta de correio electrónico.
Tipo de Conta	Especifique o tipo de conta de correio electrónico que está a adicionar. (por exemplo, POP3 Webmail ou MSN/Hotmail).
Servidor	Especifique o nome do servidor de correio onde esta conta está alojada. Se não souber o nome do servidor, consulte as informações fornecidas pelo seu Fornecedor de Serviços Internet (ISP).
Nome de Utilizador	Especifique o nome de utilizador para esta conta de correio electrónico. Por exemplo, se o seu endereço de correio electrónico for <i>utilizador@hotmail.com</i> , provavelmente o nome de utilizador será <i>utilizador</i> .
Palavra-passe	Especifique a palavra-passe para esta conta de correio electrónico.
Confirmar Palavra-passe	Confirme a palavra-passe para esta conta de correio electrónico.

Opções de verificação

Opção	Descrição
Verificar cada	O Anti-Spam verifica a existência de correio publicitário não solicitado nesta conta com o intervalo (número de minutos) que especificar. O intervalo deve estar compreendido entre 5 e 3600 minutos.
Verificar no arranque	O Anti-Spam verifica esta conta sempre que reiniciar o computador.

Opções de ligação

Opção	Descrição
Nunca estabelecer uma ligação	O Anti-Spam não estabelece automaticamente uma ligação. Para que a verificação ocorra, terá de iniciar manualmente a ligação de acesso telefónico.
Estabelecer ligação sempre que não existir nenhuma ligação disponível	Quando não houver nenhuma ligação à Internet disponível, o Anti-Spam tenta estabelecer ligação utilizando a ligação de acesso telefónico que especificar.
Utilizar sempre a ligação especificada	O Anti-Spam tenta estabelecer ligação, utilizando a ligação de acesso telefónico que especificar. Se estiver ligado através de uma ligação de acesso telefónico diferente da que especificou, será desligado.
Estabelecer esta ligação	Especifique a ligação de acesso telefónico que o Anti-Spam utiliza para estabelecer ligação à Internet.
Ficar ligado depois de concluída a filtragem	O computador permanece ligado à Internet depois de concluída a filtragem.

CAPÍTULO 25

Configurar amigos

Adicione os endereços de correio electrónico dos seus amigos à lista de amigos do Anti-Spam para garantir que este não filtra as respectivas mensagens de correio electrónico legítimas.

A forma mais simples de actualizar a lista de amigos consiste em adicionar os seus livros de endereços ao Anti-Spam para que todos os endereços de correio electrónicos dos seus amigos sejam importados. Depois de adicionar um livro de endereços, o seu conteúdo é importado automaticamente em intervalos agendados (diariamente, semanalmente ou mensalmente) para evitar que a sua lista de amigos fique desactualizada.

Também pode actualizar a lista de amigos do Anti-Spam manualmente ou adicionar a totalidade de um domínio se pretender que todos os utilizadores desse domínio sejam adicionados à lista. Por exemplo, se adicionar o domínio empresa.com, nenhum correio electrónico proveniente dessa organização é filtrado.

Neste capítulo

Configurar amigos automaticamente.....	138
Configurar amigos manualmente.....	141

Configurar amigos automaticamente

Adicione os seus livros de endereços ao Anti-Spam para actualizar automaticamente a sua lista de amigos. A adição de um livro de endereços permite ao Anti-Spam importar os respectivos endereços de correio electrónico e preencher a lista de amigos com esses endereços.

Depois de adicionar um livro de endereços, pode alterar a frequência com que o seu conteúdo é importado para a sua lista de amigos. Também pode remover um livro de endereços se já não pretender importar o seu conteúdo.

Adicionar um livro de endereços

Adicione os seus livros de endereços para que o Anti-Spam possa importar automaticamente todos os seus endereços de correio electrónico e actualizar a sua lista de amigos. Deste modo, garante que a lista de amigos está sempre actualizada.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.
Como?
 1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Livros de Endereços**.
- 3 No painel Livros de Endereços, clique em **Adicionar**.
- 4 Selecciono o tipo de livro de endereços que pretende importar na lista **Tipo**.
- 5 Se a lista **Origem** estiver preenchida, selecciono a origem do livro de endereços. Por exemplo, se tiver livros de endereços do Outlook, deve seleccionar o Outlook nesta lista.
- 6 Selecciono **Diariamente**, **Semanalmente** ou **Mensalmente** na lista **Agendar**, para especificar quando é que o Anti-Spam verifica a existência de novos endereços no livro de endereços.
- 7 Clique em **OK**.

Editar um livro de endereços

Depois de adicionar livros de endereços, pode alterar as respectivas informações importantes e agendas. Por exemplo, edite os seus livros de endereços se pretender que o Anti-Spam verifique a existência de novos endereços com maior frequência.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.
Como?
 1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Livros de Endereços**.
- 3 Seleccione o livro de endereços que pretende editar e, em seguida, clique em **Editar**.
- 4 Seleccione o tipo de livro de endereços que pretende importar na lista **Tipo**.
- 5 Se a lista **Origem** estiver preenchida, seleccione a origem do livro de endereços. Por exemplo, se tiver livros de endereços do Outlook, deve seleccionar o Outlook nesta lista.
- 6 Seleccione **Diariamente**, **Semanalmente** ou **Mensalmente** na lista **Agendar**, para especificar quando é que o Anti-Spam verifica a existência de novos endereços no livro de endereços.
- 7 Clique em **OK**.

Remover um livro de endereços

Remova um livro de endereços quando já não pretender que o Anti-Spam importe automaticamente endereços desse livro (por exemplo, se o livro de endereços estiver desactualizado ou já não pretender utilizá-lo mais).

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.
Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Livros de Endereços**.
 - 3 Seleccione o livro de endereços que pretende remover e, em seguida, clique em **Remover**.

Configurar amigos manualmente

Para actualizar manualmente a lista de amigos, edite as entradas uma a uma. Por exemplo, se receber uma mensagem de correio electrónico de um amigo cujo endereço não está no seu livro de endereços, pode adicionar manualmente e de imediato o endereço de correio electrónico. Para isso, a forma simples consiste em utilizar a barra de ferramentas do Anti-Spam. Se não utilizar a barra de ferramentas do Anti-Spam, deve especificar as informações do seu amigo.

Adicionar um amigo a partir da barra de ferramentas do Anti-Spam

Se estiver a utilizar os programas de correio electrónico Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Eudora™ ou Thunderbird, pode adicionar amigos directamente a partir da barra de ferramentas do Anti-Spam.

Para adicionar um amigo no...	Selecione uma mensagem e...
Outlook, Outlook Express, Windows Mail	Clique em Adicionar Amigo .
Eudora, Thunderbird	No menu Anti-Spam , clique em Adicionar Amigo .

Adicionar um amigo manualmente

Se não pretender adicionar um amigo directamente a partir da barra de ferramentas ou não o tiver adicionado quando recebeu a mensagem de correio electrónico, ainda pode adicioná-lo à lista de amigos sem ter de aguardar que o Anti-Spam importe automaticamente o livro de endereços.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Amigos**.
- 3 No painel Amigos, clique em **Adicionar**.
- 4 Introduza o nome do amigo na caixa **Nome**.
- 5 Seleccione **Endereço de correio electrónico único** na lista **Tipo**.
- 6 Introduza o endereço de correio electrónico do seu amigo na caixa **Endereço de Correio Electrónico**.
- 7 Clique em **OK**.

Adicionar um domínio

Adicione um domínio para adicionar todos os utilizadores desse domínio à sua lista de amigos. Por exemplo, se adicionar o domínio empresa.com, nenhum correio electrónico proveniente dessa organização é filtrado.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.
Como?
 1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Amigos**.
- 3 No painel Amigos, clique em **Adicionar**.
- 4 Introduza o nome do grupo ou organização na caixa **Nome**.
- 5 Seleccione **Domínio inteiro** na lista **Tipo**.
- 6 Introduza o nome do domínio na caixa **Endereço de Correio Electrónico**.
- 7 Clique em **OK**.

Editar um amigo

Se a informação de um amigo for alterada, pode alterar a lista de amigos para garantir que o Anti-Spam não marca as mensagens desse amigo como correio publicitário não solicitado.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.
Como?
 1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Amigos**.
- 3 Selecciona o amigo que pretende editar e, em seguida, clique em **Editar**.
- 4 Altere o nome na caixa **Nome**.
- 5 Altere o endereço de correio electrónico na caixa **Endereço de Correio Electrónico**.
- 6 Clique em **OK**.

Editar um domínio

Se a informação de um domínio for alterada, pode alterar a lista de amigos para garantir que o Anti-Spam não marca as mensagens desse domínio como correio publicitário não solicitado.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.
Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Amigos**.
- 3 No painel Amigos, clique em **Adicionar**.
- 4 Altere o nome do grupo ou organização na caixa **Nome**.
- 5 Seleccione **Domínio inteiro** na lista **Tipo**.
- 6 Altere o nome do domínio na caixa **Endereço de Correio Electrónico**.
- 7 Clique em **OK**.

Remover um amigo

Se uma pessoa ou um domínio da sua lista de amigos lhe enviar correio publicitário não solicitado, remova-os da lista de amigos do Anti-Spam para que as respectivas mensagens sejam filtradas novamente.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.
Como?
 1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Amigos**.
- 3 Seleccione o amigo que pretende remover e, em seguida, clique em **Remover**.

CAPÍTULO 26

Configurar a detecção de correio publicitário não solicitado

O Anti-Spam permite personalizar a forma como o correio publicitário não solicitado é detectado. É possível filtrar as mensagens de modo mais agressivo, especificar o que procurar numa mensagem e procurar conjuntos de caracteres específicos ao analisar o correio publicitário não solicitado. Também é possível criar filtros personalizados para ajustar quais as mensagens que o Anti-Spam identifica como correio publicitário não solicitado. Por exemplo, se não for filtrado correio electrónico não solicitado que contenha a palavra "hipoteca", é possível adicionar um filtro com essa palavra.

Se tiver problemas com o correio electrónico, pode desactivar a protecção contra correio publicitário não solicitado como parte da sua estratégia de resolução de problemas.

Neste capítulo

Desactivar a protecção contra correio publicitário não solicitado.....	145
Definir opções de filtragem	146
Utilizar filtros pessoais.....	150

Desactivar a protecção contra correio publicitário não solicitado

É possível desactivar a protecção contra correio publicitário não solicitado para evitar que o Anti-Spam filtre o correio electrónico.

- 1 No Menu Avançado, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configurar, clique em **Correio electrónico & IM**.
- 3 Em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Desligado**.

Sugestão: Não se esqueça de clicar em **Ligado** em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado** para ficar novamente protegido.

Definir opções de filtragem

Ajuste as opções de filtragem do Anti-Spam se pretender filtrar as mensagens de modo mais agressivo, especificar o que procurar numa mensagem e procurar conjuntos de caracteres específicos ao analisar o correio publicitário não solicitado.

Nível de filtragem

O nível de filtragem determina o grau de agressividade com que o correio electrónico é filtrado. Por exemplo, se o correio publicitário não solicitado não é filtrado e o nível de filtragem está definido como Médio, pode alterá-lo para Alto. No entanto, se o nível de filtragem estiver definido para Alto, apenas são aceites mensagens de correio electrónico de remetentes da sua lista de amigos: todas as outras são filtradas.

Filtros especiais

Um filtro especifica o que o Anti-Spam procura numa mensagem de correio electrónico. Os filtros especiais detectam mensagens de correio electrónico que contêm texto oculto, imagens incorporadas, erros de formatação HTML intencionais e outras técnicas utilizadas frequentemente pelos remetentes de correio publicitário não solicitado. Uma vez que as mensagens de correio electrónico que possuem esses atributos são normalmente correio publicitário não solicitado, os filtros especiais estão activados por predefinição. Por exemplo, se pretender receber mensagens de correio electrónico que contêm imagens incorporadas, poderá ser necessário desactivar o filtro especial de imagens.

Conjuntos de Caracteres

O Anti-Spam pode procurar conjuntos de caracteres específicos ao analisar correio publicitário não solicitado. Os conjuntos de caracteres são utilizados para representar um idioma, incluindo o alfabeto, dígitos numéricos e outros símbolos. Se receber correio publicitário não solicitado em grego, pode filtrar todas as mensagens que contêm o conjunto de caracteres grego.

Tenha atenção para não filtrar conjuntos de caracteres de idiomas nos quais recebe correio electrónico legítimo. Por exemplo, se pretender filtrar apenas mensagens em italiano, deve seleccionar Europeu Ocidental porque a Itália pertence à Europa Ocidental. No entanto, se receber correio electrónico legítimo em inglês, a selecção de Europeu Ocidental filtrará também as mensagens em inglês e em todos os outros idiomas do conjunto de caracteres Europeu Ocidental. Neste caso, não é possível filtrar apenas mensagens em italiano.

Nota: A filtragem de mensagens que contêm caracteres de um conjunto de caracteres específico é reservada a utilizadores avançados.

Alterar o nível de filtragem

É possível modificar o grau de agressividade com que as mensagens são filtradas. Por exemplo, se forem filtradas mensagens legítimas, pode diminuir o nível de filtragem.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Opções de Filtragem**.
 - 3 Em **Opções de Filtragem**, mova o controlo de deslize para o nível adequado e clique em **OK**.

Nível	Descrição
Baixo	É aceite a maioria das mensagens.
Médio-Baixo	Apenas são filtradas as mensagens de correio publicitário não solicitado óbvias.
Médio	As mensagens são filtradas no nível recomendado.
Médio-Alto	É filtrada qualquer mensagem que se assemelhe a correio publicitário não solicitado.
Alto	Apenas são aceites mensagens de remetentes existentes na lista de amigos.

Desactivar um filtro especial

Os filtros especiais estão activados por predefinição porque filtram as mensagens enviadas normalmente pelos remetentes de correio publicitário não solicitado. Por exemplo, as mensagens de correio electrónico que contêm imagens incorporadas são normalmente correio publicitário não solicitado; no entanto, se recebe com frequência mensagens legítimas com imagens incorporadas, desactive o filtro especial de imagens.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2** No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Opções de Filtragem**.
- 3** Em **Filtros Especiais**, seleccione ou desmarque as caixas de verificação adequadas e clique em **OK**.

Filtro	Descrição
Filtrar mensagens que contêm texto oculto	Procura texto oculto, uma vez que os remetentes de correio publicitário não solicitado utilizam frequentemente mensagens com texto oculto para evitar a detecção.
Filtrar mensagens que contêm determinadas percentagens de imagens em relação ao texto	Procura imagens incorporadas, uma vez que as mensagens com imagens incorporadas são normalmente correio publicitário não solicitado.
Filtrar mensagens que contêm erros de formatação de HTML intencionais	Procura mensagens que contêm formatações inválidas, uma vez que a formatação inválida é utilizada para evitar os filtros de correio publicitário não solicitado.
Não filtrar mensagens com tamanho superior a	Não procura mensagens com tamanho superior ao indicado, uma vez que as mensagens grandes podem não ser correio publicitário não solicitado. É possível aumentar ou diminuir o tamanho da mensagem (intervalo válido de 0-250 KB).

Aplicar filtros de conjuntos de caracteres

Nota: A filtragem de mensagens que contêm caracteres de um conjunto de caracteres específico é reservada a utilizadores avançados.

Pode filtrar conjuntos de caracteres de idiomas específicos; no entanto, não filtre conjuntos de caracteres de idiomas nos quais recebe correio legítimo.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Conjuntos de Caracteres**.
 - 3 Seleccione as caixas de verificação situadas junto dos conjuntos de caracteres que pretende filtrar.
 - 4 Clique em **OK**.

Utilizar filtros pessoais

Um filtro especifica o que o Anti-Spam procura numa mensagem de correio electrónico. Quando é encontrada uma mensagem de correio publicitário não solicitado, a mensagem é marcada e deixada na pasta A receber ou movida para a pasta do McAfee Anti-Spam. Para obter mais informações sobre como é tratado o correio publicitário não solicitado, consulte a secção **Modificar a forma como uma mensagem é processada e marcada** (página 154).

Por predefinição, o Anti-Spam utiliza vários filtros; no entanto, o utilizador poderá criar novos filtros ou editar filtros existentes para ajustar quais as mensagens que devem ser identificadas como correio publicitário não solicitado pelo Anti-Spam. Por exemplo, se adicionar um filtro que contém a palavra "hipoteca", o Anti-Spam filtra as mensagens que contenham essa palavra. Não crie filtros para palavras que aparecem com frequência em mensagens de correio electrónico legítimas porque, nesse caso, até as mensagens que não são correio publicitário não solicitado serão filtradas. Depois de criar um filtro, pode editá-lo se considerar que ainda não está a detectar algum correio publicitário não solicitado. Por exemplo, se criar um filtro para procurar a palavra "viagra" no assunto de uma mensagem e ainda continuar a receber mensagens com essa palavra porque aparece no corpo da mensagem, altere o filtro para procurar a palavra no corpo da mensagem em vez de procurar no assunto.

Expressões regulares (RegEx) são sequências e caracteres especiais que também podem ser utilizados em filtros personalizados; no entanto, a McAfee recomenda a utilização de expressões comuns apenas por utilizadores avançados. Se não está familiarizado com expressões regulares ou pretender obter mais informações sobre como utilizar estas expressões, pode pesquisar expressões regulares na Web (por exemplo, aceda a http://pt.wikipedia.org/wiki/Express%C3%A3o_regular).

Adicionar um filtro pessoal

É possível adicionar filtros para ajustar quais as mensagens que o Anti-Spam identifica como correio publicitário não solicitado.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Filtros Pessoais**.
 - 3 Clique em **Adicionar**.
 - 4 **Especifique o que o filtro pessoal deve procurar** (página 152) numa mensagem de correio electrónico.
 - 5 Clique em **OK**.

Editar um filtro pessoal

Edite os filtros existentes para ajustar quais as mensagens que são identificadas como correio publicitário não solicitado.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.
Como?
 1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Filtros Pessoais**.
- 3 Seccione o filtro que pretende editar e, em seguida, clique em **Editar**.
- 4 **Especifique o que o filtro pessoal deve procurar** (página 152) numa mensagem de correio electrónico.
- 5 Clique em **OK**.

Remover um filtro pessoal

É possível remover permanentemente filtros que já não pretende utilizar.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.
Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Filtros Pessoais**.
 - 3 Selecione o filtro que pretende remover e, em seguida, clique em **Remover**.
 - 4 Clique em **OK**.

Especificar um filtro pessoal

A tabela seguinte descreve o que um filtro pessoal deve procurar numa mensagem de correio electrónico.

Informações	Descrição
Item	Clique numa entrada para determinar se o filtro procura palavras ou frases no assunto, corpo, cabeçalhos ou remetente da mensagem.
Condição	Clique numa entrada para determinar se o filtro procura uma mensagem que contenha, ou não, as palavras ou frases especificadas.
Palavras ou frases	Introduza o que deve ser procurado numa mensagem. Por exemplo, se especificar "hipoteca", todas as mensagens que contenham esta palavra são filtradas.
Este filtro utiliza expressões comuns (RegEx)	Padrões de caracteres especiais utilizados nas condições do filtro. Para testar um padrão de caracteres, clique em Testar .

CAPÍTULO 27

Filtragem de correio electrónico

O Anti-Spam examina o correio electrónico recebido e classifica-o como correio publicitário não solicitado (correio electrónico a solicitar que compre algo) ou phishing (correio electrónico a solicitar que forneça informações pessoais a um Web site potencialmente fraudulento). Por predefinição, o Anti-Spam marca depois cada mensagem de correio electrónico não solicitado como correio publicitário não solicitado ou como phishing (a sinalização [SPAM] ou [PHISH] é apresentada na linha de assunto da mensagem) e move-a para a pasta do McAfee Anti-Spam.

Para personalizar a forma como o Anti-Spam filtra as mensagens de correio electrónico, pode assinalar o correio electrónico como correio publicitário não solicitado ou solicitado a partir da barra de ferramentas do Anti-Spam, alterar a localização para onde as mensagens de correio publicitário não solicitado são movidas ou alterar a sinalização que é apresentada na linha de assunto.

Para alterar a forma como o correio publicitário não solicitado é processado e marcado, pode personalizar a localização para onde as mensagens de correio publicitário não solicitado e de phishing são movidas e personalizar o nome da sinalização que é apresentada na linha de assunto.

Também pode desactivar as barras de ferramentas do Anti-Spam como parte da sua estratégia de resolução de problemas, caso esteja com problemas no programa de correio electrónico.

Neste capítulo

Marcar uma mensagem a partir da barra de ferramentas do Anti-Spam	154
Modificar a forma como uma mensagem é processada e marcada	154
Desactivar a barra de ferramentas do Anti-Spam.....	155

Marcar uma mensagem a partir da barra de ferramentas do Anti-Spam

Quando marca uma mensagem como correio publicitário não solicitado, o assunto da mensagem fica sinalizado com a indicação [SPAM] ou outra indicação à sua escolha e permanece na pasta A receber, na pasta do McAfee Anti-Spam (Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Thunderbird) ou na pasta Lixo (Eudora). Quando marca uma mensagem como correio solicitado, a sinalização da mensagem é removida e a mensagem é movida para a pasta A receber.

Para marcar uma mensagem no...	Selecione uma mensagem e...
Outlook, Outlook Express, Windows Mail	Clique em Marcar como Não Solicitado ou Marcar como Solicitado .
Eudora, Thunderbird	No menu Anti-Spam , clique em Marcar como Não Solicitado ou Marcar como Solicitado .

Modificar a forma como uma mensagem é processada e marcada

Pode alterar a forma como o correio publicitário não solicitado é marcado e processado. Por exemplo, pode decidir se a mensagem de correio electrónico é deixada na pasta A receber ou na pasta do McAfee Anti-Spam e alterar as sinalizações [SPAM] ou [PHISH] que são apresentadas na linha de assunto da mensagem.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Processar**.
 - 3 Seleccione ou desmarque as caixas de verificação adequadas e clique em **OK**.

Opção	Descrição
Marcar como correio publicitário não solicitado e mover para a pasta do McAfee Anti-Spam	Esta é a predefinição. As mensagens publicitárias não solicitadas são movidas para a pasta do McAfee Anti-Spam.
Marcar como correio publicitário não solicitado e deixar na pasta A receber	As mensagens de correio publicitário não solicitado ficam na pasta A receber.
Adicionar esta sinalização personalizável ao assunto das mensagens de correio publicitário não solicitado	A sinalização especificada é adicionada à linha do assunto da mensagem de correio publicitário não solicitado.
Adicionar esta sinalização personalizável ao assunto das mensagens de phishing	A sinalização especificada é adicionada à linha do assunto das mensagens de phishing.

Desactivar a barra de ferramentas do Anti-Spam

Se utilizar o Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Eudora ou Thunderbird, pode desactivar a barra de ferramentas do Anti-Spam.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Barras de Ferramentas do Correio Electrónico**.
 - 3 Desmarque a caixa de verificação junto à barra de ferramentas que pretende desactivar.
 - 4 Clique em **OK**.

Sugestão: Para reactivar as barras de ferramentas do Anti-Spam em qualquer altura, seleccione as respectivas caixas de verificação.

CAPÍTULO 28

Utilizar correio electrónico filtrado

Por vezes, algum correio publicitário não solicitado poderá não ser detectado. Nessas situações, é possível comunicar o correio publicitário não solicitado à McAfee, para que seja analisado com vista à criação de actualizações de filtros.

Se utilizar uma conta de Webmail, pode copiar, eliminar e obter mais informações sobre as suas mensagens de correio electrónico filtradas, o que é particularmente útil quando não tem a certeza se uma mensagem legítima foi filtrada ou se pretender saber quando é que a mensagem foi filtrada.

Neste capítulo

Comunicar correio publicitário não solicitado à McAfee	157
Copiar ou eliminar uma mensagem de Webmail filtrada	158
Ver um evento de Webmail filtrado	159

Comunicar correio publicitário não solicitado à McAfee

É possível comunicar o correio publicitário não solicitado à McAfee, para que seja analisado com vista à criação de actualizações de filtros.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
 2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Comunicar à McAfee**.
 - 3 Seleccione as caixas de verificação adequadas e clique em **OK**.

Opção	Descrição
Activar relatório ao clicar em Marcar como Correio Publicitário Não Solicitado	Comunica uma mensagem à McAfee sempre que esta for marcada como correio publicitário não solicitado.
Activar relatório ao clicar em Marcar como Solicitado	Comunica uma mensagem à McAfee sempre que esta for marcada como correio solicitado.
Enviar mensagem completa (não apenas cabeçalhos)	Ao comunicar uma mensagem à McAfee, envia a mensagem inteira e não apenas os cabeçalhos.

Copiar ou eliminar uma mensagem de Webmail filtrada

Pode copiar ou eliminar mensagens que tenham sido filtradas na conta de Webmail.

- 1 Em **Tarefas Comuns**, clique em **Ver Eventos Recentes**.
- 2 No painel Eventos Recentes, clique em **Ver Registo**.
- 3 No painel da esquerda, expanda a lista **Correio electrónico & IM** e, em seguida, clique em **Eventos de Filtragem de Webmail**.
- 4 Seleccione uma mensagem.
- 5 Em **Quero**, proceda de um dos seguintes modos:
 - Clique em **Copiar** para copiar a mensagem para a Área de transferência.
 - Clique em **Eliminar** para eliminar a mensagem.

Ver um evento de Webmail filtrado

Pode ver a data e a hora em que as mensagens de correio electrónico foram filtradas e a conta que as recebeu.

- 1 Em **Tarefas Comuns**, clique em **Ver Eventos Recentes**.
- 2 No painel Eventos Recentes, clique em **Ver Registo**.
- 3 No painel da esquerda, expanda a lista **Correio electrónico & IM** e, em seguida, clique em **Eventos de Filtragem de Webmail**.
- 4 Seleccione o registo que pretende visualizar.

CAPÍTULO 29

Configurar protecção antiphishing

O Anti-Spam classifica as mensagens não solicitadas como correio publicitário não solicitado (mensagens que propõem a aquisição de qualquer coisa) ou phishing (mensagens que lhe pedem para fornecer informações pessoais para um Web site identificado como fraudulento ou potencialmente fraudulento). A protecção antiphishing protege o acesso a Web sites fraudulentos. Se clicar numa hiperligação de uma mensagem de correio electrónico para um Web site fraudulento ou potencialmente fraudulento, o Anti-Spam redirecciona-o para a página segura Filtro de Phishing.

Se não pretender filtrar alguns Web sites, adicione-os à lista branca de Phishing. Também pode editar ou remover Web sites da lista branca. Não é necessário adicionar sites como o Google®, Yahoo ou McAfee porque estes sites não são considerados fraudulentos.

Nota: Se tiver o SiteAdvisor instalado, não receberá protecção antiphishing do Anti-Spam porque o SiteAdvisor já possui uma protecção antiphishing idêntica à do Anti-Spam.

Neste capítulo

Adicionar um Web site à lista branca	161
Editar sites na lista branca.....	162
Remover um Web site de uma lista branca	162
Desactivar a protecção antiphishing	163

Adicionar um Web site à lista branca

Se não pretender filtrar alguns Web sites, adicione-os à lista branca.

- 1 Abra o painel Protecção Anti-Phishing.
Como?
 1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
 2. Na área de informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Protecção Anti-Phishing, clique em **Avançada**.
- 3 Em **Lista branca**, clique em **Adicionar**.
- 4 Introduza o endereço do Web site e clique em **OK**.

Editar sites na lista branca

Se tiver adicionado um Web site à lista branca e o respectivo endereço tiver sido alterado, pode sempre actualizá-lo.

- 1 Abra o painel Protecção Anti-Phishing.
Como?
 1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
 2. Na área de informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Protecção Anti-Phishing, clique em **Avançada**.
- 3 Em **Lista branca**, seleccione o Web site que pretende actualizar e clique em **Editar**.
- 4 Edite o endereço do Web site e clique em **OK**.

Remover um Web site de uma lista branca

Se tiver adicionado um Web site à lista branca porque pretendia aceder-lhe, mas pretende agora filtrá-lo, remova-o da lista branca.

- 1 Abra o painel Protecção Anti-Phishing.
Como?
 1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
 2. Na área de informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Protecção Anti-Phishing, clique em **Avançada**.
- 3 Em **Lista branca**, seleccione o Web site que pretende remover e clique em **Remover**.

Desactivar a protecção antiphishing

Se já possuir software antiphishing não pertencente à McAfee e existir um conflito, pode desactivar a protecção antiphishing do Anti-Spam.

- 1** No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
- 2** Na área de informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
- 3** Em **Protecção antiphishing**, clique em **Desligada**.

Sugestão: Quando concluir, não se esqueça de clicar em **Ligada** em **Protecção antiphishing** para ficar protegido contra Web sites fraudulentos.

CAPÍTULO 30

McAfee Privacy Service

O Privacy Service oferece protecção avançada a si, à sua família, aos seus ficheiros pessoais e ao seu computador. Ajuda-o a proteger-se contra furto de identidade online, a bloquear a transmissão de informações de identificação pessoal e a filtrar conteúdo online potencialmente ofensivo (incluindo imagens). Fornece também Limitações de Acesso avançadas que permitem aos adultos monitorizar, controlar e registar alguns hábitos de navegação na Web não autorizados, bem como uma área de armazenamento segura para palavras-passe pessoais.

Antes de começar a utilizar o Privacy Service, pode familiarizar-se com algumas das funcionalidades mais populares. A ajuda do Privacy Service inclui detalhes sobre a configuração e utilização destas funcionalidades.

Nota: O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

Neste capítulo

Funcionalidades do Privacy Service	166
Configurar Limitações de Acesso	167
Proteger informações na Web	183
Proteger palavras-passe.....	185

Funcionalidades do Privacy Service

O Privacy Service oferece as seguintes funcionalidades:

- Limitações de Acesso
- Protecção de Informações Pessoais
- Cofre de Palavras-passe

Limitações de Acesso

As Limitações de Acesso permitem filtrar imagens potencialmente inadequadas, configurar grupos de classificações de conteúdos (escalões etários utilizados para restringir o acesso a Web sites e conteúdos) e definir tempos limite de navegação na Web (o período e a duração do acesso dos utilizadores à Web) para utilizadores do SecurityCenter. As Limitações de Acesso também permitem restringir universalmente o acesso a Web sites específicos e conceder ou bloquear acesso com base em palavras-chave associadas.

Protecção de Informações Pessoais

A Protecção de Informações Pessoais permite bloquear a transmissão de informações sensíveis ou confidenciais (por exemplo, números de cartões de crédito, números de contas bancárias, endereços, etc.) através da Web.

Cofre de Palavras-passe

O Cofre de Palavras-passe é uma área de armazenamento segura para palavras-passe pessoais. Permite guardar palavras-passe com a certeza de que nenhum outro utilizador (nem mesmo um Administrador) terá acesso às mesmas.

CAPÍTULO 31

Configurar Limitações de Acesso

Se os seus filhos utilizam o computador, pode configurar Limitações de Acesso para eles. As Limitações de Acesso ajudam-no a controlar o que as crianças podem ver e o que fazem enquanto navegam na Web. Para configurar Limitações de Acesso, é possível activar ou desactivar a filtragem de imagens, seleccionar um grupo de classificações de conteúdos e definir limites de tempo de navegação na Web. A filtragem de imagens bloqueia a apresentação de imagens potencialmente inadequadas quando uma criança navega na Web; o grupo de classificações de conteúdos especifica o tipo de conteúdos e Web sites acessíveis para uma criança, com base no seu grupo etário; os tempos limite de navegação na Web definem os dias e as horas a que uma criança pode aceder à Web. As Limitações de Acesso permitem igualmente filtrar (bloquear ou permitir) Web sites específicos para todas as crianças.

Nota: Deve ser um Administrador para configurar as Limitações de Acesso.

Neste capítulo

Configurar utilizadores.....	168
Filtrar imagens da Web potencialmente inadequadas	174
Definir o grupo de classificações de conteúdos.....	175
Definir limites de tempo de navegação na Web	177
Filtrar Web sites.....	178
Filtrar Web sites utilizando palavras-chave	181

Configurar utilizadores

Para configurar Limitações de Acesso, deve atribuir permissões aos utilizadores do SecurityCenter. Por predefinição, os utilizadores do SecurityCenter correspondem aos utilizadores do Windows definidos no computador. No entanto, se tiver actualizado de uma versão anterior do SecurityCenter que usava utilizadores McAfee, estes e as respectivas permissões são mantidos.

Nota: Para configurar utilizadores, deve iniciar sessão no SecurityCenter como administrador.

Usar utilizadores do Windows

Para configurar Limitações de Acesso, deve atribuir permissões aos utilizadores, as quais determinam o que cada utilizador pode ver e fazer na Internet. Por predefinição, os utilizadores do SecurityCenter correspondem aos utilizadores do Windows definidos no computador. Para adicionar, editar a informação da conta ou remover um utilizador, utilize a Gestão de Computadores no Windows. Em seguida, pode configurar Limitações de Acesso para esses utilizadores no SecurityCenter.

Se tiver actualizado a partir de uma versão do SecurityCenter que usava utilizadores McAfee, consulte a secção **Usar utilizadores McAfee** (página 170).

Usar utilizadores McAfee

Se tiver actualizado de uma versão anterior do SecurityCenter que usava utilizadores McAfee, estes e as respectivas permissões são mantidos automaticamente. Pode continuar a configurar e gerir utilizadores McAfee; no entanto, para facilitar a manutenção, a McAfee recomenda que mude para utilizadores do Windows. Depois de mudar para utilizadores do Windows não poderá voltar para utilizadores McAfee.

Se continuar a configurar utilizadores McAfee, pode adicionar, editar ou remover utilizadores e alterar ou obter a palavra-passe de administrador McAfee.

Mudar para utilizadores do Windows

Para facilitar a manutenção, a McAfee recomenda que mude para utilizadores do Windows. Depois de mudar para utilizadores do Windows não poderá voltar para utilizadores McAfee.

1 Abra o painel Definições do Utilizador.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
3. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
4. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.

2 No painel Definições do Utilizador, seleccione **Mudar**.

3 Confirme a operação.

Adicionar um utilizador McAfee

Depois de criar um utilizador McAfee, pode configurar Limitações de Acesso para o utilizador. Para obter mais informações, consulte a ajuda do Privacy Service.

1 Inicie sessão no SecurityCenter como Administrador.

2 Abra o painel Definições do Utilizador.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
 3. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
 4. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.
- 3 No painel Definições do Utilizador, seleccione **Adicionar**.
 - 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã para definir o nome de utilizador, a palavra-passe, o tipo de conta e as limitações de acesso.
 - 5 Clique em **Criar**.

[Editar a informação da conta de um utilizador McAfee](#)

É possível alterar a palavra-passe, o tipo de conta ou a possibilidade de início de sessão automático de um utilizador McAfee.

- 1 Inicie sessão no SecurityCenter como Administrador.
- 2 Abra o painel Definições do Utilizador.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
 3. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
 4. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.
- 3 No painel Definições do Utilizador, clique num nome de utilizador e, em seguida, clique em **Editar**.
 - 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã para editar a palavra-passe, o tipo de conta ou as limitações de acesso do utilizador.
 - 5 Clique em **OK**.

[Remover um utilizador McAfee](#)

É possível remover um utilizador McAfee em qualquer altura.

Para remover um utilizador McAfee:

- 1 Inicie sessão no SecurityCenter como Administrador.
- 2 Abra o painel Definições do Utilizador.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
 3. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
 4. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.
- 3** No painel Definições do Utilizador, em **Contas de Utilizadores McAfee**, seleccione um nome de utilizador e, em seguida, clique em **Remover**.

[Alterar a palavra-passe de administrador McAfee](#)

Se tiver dificuldades em recordar a palavra-passe de administrador McAfee ou suspeitar que não é seguro utilizá-la, pode alterá-la.

- 1 Inicie sessão no SecurityCenter como Administrador.
- 2 Abra o painel Definições do Utilizador.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
 3. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
 4. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.
- 3** No painel Definições do Utilizador, em **Contas de Utilizadores McAfee**, seleccione **Administrador** e, em seguida, clique em **Editar**.
- 4** Na caixa de diálogo Editar Conta do Utilizador, introduza uma nova palavra-passe na caixa **Nova Palavra-passe** e, em seguida, introduza-a novamente na caixa **Reintroduzir a Palavra-passe**.
- 5** Clique em **OK**.

Obter a palavra-passe de administrador McAfee

Quando se esquecer da palavra-passe de administrador, pode obtê-la.

- 1 Clique com o botão direito do rato no ícone do SecurityCenter  e, em seguida, clique em **Mudar de Utilizador**.
- 2 Na lista **Nome de Utilizador**, seleccione **Administrador** e clique em **Palavra-passe Esquecida**.
- 3 Introduza a resposta para a sua pergunta secreta na caixa **Resposta**.
- 4 Clique em **Submeter**.

Filtrar imagens da Web potencialmente inadequadas

Dependendo da idade ou maturidade de um utilizador, é possível filtrar (bloquear ou permitir) imagens potencialmente inadequadas quando o utilizador navega na Web. Por exemplo, é possível bloquear a apresentação de imagens potencialmente inadequadas quando as crianças mais jovens navegam na Web e permitir a sua apresentação aos adolescentes mais velhos e aos adultos em casa. Por predefinição, a filtragem de imagens está desactivada para todos os membros do grupo Adulto, o que significa que as imagens potencialmente indesejadas são visíveis quando esses utilizadores navegam na Web. Para obter mais informações sobre a definição de um grupo etário de utilizadores, consulte a secção **Definir o grupo de classificações de conteúdos** (página 175).

Filtrar imagens da Web potencialmente inadequadas

Por predefinição, os novos utilizadores são adicionados ao grupo Adulto e a filtragem de imagens está desactivada. Se pretender bloquear a apresentação de imagens potencialmente inadequadas quando um utilizador específico navega na Web, pode activar a filtragem de imagens. Cada imagem da Web potencialmente inadequada é substituída automaticamente por uma imagem McAfee estática.

1 Abra o painel Definições do Utilizador.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.
4. No painel Limitações de Acesso, clique em **Definições do Utilizador**.

2 No painel Definições do Utilizador, clique num nome de utilizador e, em seguida, clique em **Editar**.

3 Na janela Editar Conta de Utilizador, em **Filtragem de Imagens**, clique em **Activar**.

4 Clique em **OK**.

Definir o grupo de classificações de conteúdos

Um utilizador pode pertencer a um dos seguintes grupos de classificação de conteúdos:

- Criança pequena
- Criança
- Adolescente mais novo
- Adolescente mais velho
- Adulto

O Privacy Service classifica (bloqueia ou permite) os conteúdos da Web com base no grupo ao qual o utilizador pertence. Desta forma, pode bloquear ou permitir Web sites específicos para utilizadores específicos em casa. Por exemplo, pode bloquear um Web site para os utilizadores pertencentes ao grupo Criança pequena e permiti-lo para os utilizadores pertencentes ao grupo Adolescente mais novo. Se pretender classificar conteúdos para um utilizador de forma mais restrita, pode permitir que este veja apenas os Web sites permitidos na lista **Web Sites Filtrados**. Para obter mais informações, consulte a secção **Filtrar Web sites** (página 178).

Por predefinição, os novos utilizadores são adicionados ao grupo Adulto, o que lhes permite aceder a todos os conteúdos da Web.

Definir o grupo de classificação de conteúdos de um utilizador

Por predefinição, os novos utilizadores são adicionados ao grupo Adulto, o que lhes permite aceder a todos os conteúdos da Web. Depois, pode ajustar o grupo de classificações de conteúdos do utilizador de acordo com a idade e a maturidade específicas.

- 1 Abra o painel Definições do Utilizador.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
 2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.
 4. No painel Limitações de Acesso, clique em **Definições do Utilizador**.
- 2 No painel Definições do Utilizador, clique num nome de utilizador e, em seguida, clique em **Editar**.
 - 3 Na janela Editar Conta de Utilizador, em **Classificação de Conteúdos**, clique no grupo etário que pretende atribuir ao utilizador.

Para evitar que o utilizador aceda a Web sites bloqueados na lista **Web Sites Filtrados**, seleccione a caixa de verificação **Este utilizador apenas pode aceder a sites da lista de Web Sites Filtrados**.
 - 4 Clique em **OK**.

Definir limites de tempo de navegação na Web

Se estiver preocupado com uma possível utilização excessiva ou irresponsável da Internet, pode configurar limites de tempo adequados para os seus filhos navegarem na Web. Ao restringir a navegação na Web a alturas específicas para os seus filhos, pode confiar em que o SecurityCenter aplicará essas restrições, mesmo que esteja ausente.

Por predefinição, as crianças estão autorizadas a navegar na Web durante todas as horas do dia, sete dias por semana; no entanto, pode limitar a navegação na Web a dias ou horas específicos ou mesmo proibir totalmente a navegação na Web. Se uma criança tentar aceder à Web durante um período proibido, a McAfee notifica a criança sobre a proibição de acesso. Se proibir totalmente a navegação na Web, a criança pode iniciar sessão e utilizar o computador, incluindo outros programas da Internet como o correio electrónico, mensagens instantâneas, ftp, jogos, etc., mas não pode navegar na Web.

Definir limites de tempo de navegação na Web

É possível utilizar a grelha de limites de tempo de navegação na Web para restringir a navegação de uma criança a dias e horas específicos.

1 Abra o painel Definições do Utilizador.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.
4. No painel Limitações de Acesso, clique em **Definições do Utilizador**.

2 No painel Definições do Utilizador, clique num nome de utilizador e, em seguida, clique em **Editar**.

3 Na janela Editar Conta de Utilizador, em **Limites de Tempo da Internet**, arraste o rato para especificar os dias e as horas em que o utilizador não pode navegar na Web.

4 Clique em **OK**.

Filtrar Web sites

É possível filtrar (bloquear ou permitir) Web sites para todos os utilizadores que não pertençam ao grupo Adulto. Bloqueie um Web site para impedir que as crianças acedam ao mesmo quando navegam na Web. Se uma criança tentar aceder a um Web site bloqueado, é apresentada uma mensagem a indicar que não é possível aceder ao site porque está bloqueado pela McAfee.

Se pretender que os seus filhos tenham acesso a um Web site bloqueado por predefinição pela McAfee, pode desbloqueá-lo. Para obter mais informações sobre os Web sites que a McAfee bloqueia por predefinição, consulte a secção **Filtrar Web sites utilizando palavras-chave** (página 181). Também pode actualizar ou remover um Web site filtrado em qualquer altura.

Nota: Os Utilizadores (incluindo Administradores) pertencentes ao grupo Adulto podem aceder a todos os Web sites, mesmo aos que tenham sido bloqueados. Para testar os Web sites bloqueados, deve iniciar sessão como utilizador não pertencente ao grupo Adulto.

Bloquear um Web site

Bloqueie um Web site para impedir que as crianças acedam ao mesmo quando navegam na Web. Se uma criança tentar aceder a um Web site bloqueado, é apresentada uma mensagem a indicar que não é possível aceder ao site porque está bloqueado pela McAfee.

1 Abra o painel Limitações de Acesso.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Limitações de Acesso, certifique-se de que a opção Limitações de Acesso está activada e, em seguida, clique em **Avançadas**.

2 No painel Limitações de Acesso, clique em **Web Sites Filtrados**.

3 No painel Web Sites Filtrados, introduza o endereço de um Web site na caixa **http://** e, em seguida, clique em **Bloquear**.

4 Clique em **OK**.

Sugestão: Para bloquear um Web site permitido, clique no respectivo endereço na lista **Web Sites Filtrados** e, em seguida, clique em **Bloquear**.

Permitir um Web site

Deve permitir um Web site para se certificar de que não está bloqueado para nenhum utilizador. Se permitir um Web site bloqueado por predefinição pela McAfee, a predefinição é substituída.

1 Abra o painel Limitações de Acesso.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Limitações de Acesso, certifique-se de que a opção Limitações de Acesso está activada e, em seguida, clique em **Avançadas**.

2 No painel Limitações de Acesso, clique em **Web Sites Filtrados**.

3 No painel Web Sites Filtrados, introduza o endereço de um Web site na caixa **http://** e, em seguida, clique em **Permitir**.

4 Clique em **OK**.

Sugestão: Para permitir um Web site bloqueado, clique no respectivo endereço na lista **Web Sites Filtrados** e, em seguida, clique em **Permitir**.

Actualizar um Web site filtrado

É possível actualizar o endereço de um Web site que tenha sido alterado ou introduzido incorrectamente ao bloquear ou permitir.

1 Abra o painel Limitações de Acesso.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Limitações de Acesso, certifique-se de que a opção Limitações de Acesso está activada e, em seguida, clique em **Avançadas**.

2 No painel Limitações de Acesso, clique em **Web Sites Filtrados**.

3 No painel Web Sites Filtrados, clique numa entrada na lista **Web Sites Filtrados**, modifique o endereço do Web site na caixa **http://** e, em seguida, clique em **Actualizar**.

4 Clique em **OK**.

Remover um Web site filtrado

É possível remover um Web site filtrado que já não seja necessário bloquear ou permitir.

1 Abra o painel Limitações de Acesso.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Limitações de Acesso, certifique-se de que a opção Limitações de Acesso está activada e, em seguida, clique em **Avançadas**.

2 No painel Limitações de Acesso, clique em **Web Sites Filtrados**.

3 No painel Web Sites Filtrados, clique numa entrada na lista **Web Sites Filtrados** e, em seguida, clique em **Remover**.

4 Clique em **OK**.

Filtrar Web sites utilizando palavras-chave

A filtragem por palavras-chave permite bloquear o acesso a Web sites que contêm expressões potencialmente inadequadas a utilizadores não adultos. Se a filtragem por palavra-chave estiver activada, é utilizada uma lista predefinida de palavras-chave e regras correspondentes para classificar conteúdos para os utilizadores em função do respectivo grupo de classificações de conteúdo. Os utilizadores devem pertencer a um grupo específico para aceder a Web sites que contêm palavras-chave específicas. Por exemplo, apenas os membros do grupo Adulto podem visitar Web sites que contenham a palavra *pornografia* e apenas os membros do grupo Crianças (e mais velhos) podem visitar Web sites que contenham a palavra *droga*.

Também pode adicionar as suas próprias palavras-chaves à lista predefinida e associá-las a grupos de classificações de conteúdos específicos. As regras baseadas nas palavras-chave que adicionar substituem uma regra que poderá já estar associada a uma palavra-chave correspondente na lista predefinida.

Desactivar a filtragem por palavra-chave

Por predefinição, a filtragem por palavra-chave está activada, o que significa que é utilizada uma lista predefinida de palavras-chave e regras correspondentes para classificar conteúdos para os utilizadores em função do respectivo grupo de classificações de conteúdo. Embora a McAfee não o recomende, pode desactivar a filtragem por palavras-chave em qualquer altura.

1 Abra o painel Limitações de Acesso.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Limitações de Acesso, certifique-se de que a opção Limitações de Acesso está activada e, em seguida, clique em **Avançadas**.

2 No painel Limitações de Acesso, clique em **Palavras-chave**.

3 No painel Palavras-chave, clique em **Desactivar**.

4 Clique em **OK**.

Bloquear Web sites com base em palavras-chave

Se pretender bloquear Web sites devido a conteúdos inadequados mas não souber os endereços específicos dos sites, pode bloquear os sites com base nas respectivas palavras-chave. Basta introduzir uma palavra-chave e depois determinar os grupos de classificações de conteúdos que podem ver os Web sites que contêm essa palavra-chave.

1 Abra o painel Limitações de Acesso.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
 2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
 3. No painel Configuração de Limitações de Acesso, certifique-se de que a opção Limitações de Acesso está activada e, em seguida, clique em **Avançadas**.
- 2** No painel Limitações de Acesso, clique em **Palavras-chave** e certifique-se de que a filtragem por palavra-chave está activa.
- 3** Em **Lista de Palavras-chave**, introduza uma palavra-chave na caixa **Procurar**.
- 4** Desloque o controlo de deslize **Idade Mínima** para especificar um grupo etário mínimo.
Os utilizadores deste grupo etário e com idade superior podem visitar Web sites que contêm a palavra-chave.
- 5** Clique em **OK**.

CAPÍTULO 32

Proteger informações na Web

Para proteger informações e ficheiros privados enquanto navega na Web, bloqueie informações. Por exemplo, pode evitar que as suas informações pessoais (tais como nome, endereço, números de cartão de crédito e números de contas bancárias) sejam transmitidas através da Web, adicionando-as à área de informação bloqueada.

Nota: O Privacy Service não bloqueia a transmissão de informações pessoais por Web sites seguros (ou seja, Web sites que utilizam o protocolo `https://`), tais como sites de bancos.

Neste capítulo

Proteger informações pessoais 184

Proteger informações pessoais

Bloqueie as suas informações pessoais (tais como nome, endereço, números de cartão de crédito e números de contas bancárias) para evitar que sejam transmitidas através da Web. Se a McAfee detectar a existência de informações pessoais em itens (por exemplo, um campo de um formulário ou um ficheiro) que estejam prestes a ser enviados através da Web, ocorre uma das seguintes situações:

- Se for um Administrador, deve confirmar se as informações podem ou não ser enviadas.
- Se não for um Administrador, as informações bloqueadas serão substituídas por asteriscos (*). Por exemplo, se um Web site malicioso tentar enviar o seu número de cartão de crédito para outro computador, o número é substituído por asteriscos.

Proteger informações pessoais

Pode bloquear os seguintes tipos de informação pessoal: nome, endereço, código postal, informações relacionadas com a segurança social, número de telefone, números de cartões de crédito, contas bancárias, contas de corretagem e cartões telefónicos. Se pretender bloquear outro tipo de informações pessoais, pode definir o tipo para **outro**.

1 Abra o painel Informações Protegidas.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
3. Na secção Informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
4. No painel Configuração de Internet & Rede, certifique-se de que a caixa de diálogo Protecção de Informações Pessoais está activada e, em seguida, clique em **Avançada**.

2 No painel Informações Protegidas, clique em **Adicionar**.

3 Seleccione o tipo de informação que pretende bloquear na lista.

4 Introduza as informações pessoais e, em seguida, clique em **OK**.

CAPÍTULO 33

Proteger palavras-passe

O Cofre de Palavras-passe é uma área de armazenamento segura para palavras-passe pessoais. Permite guardar palavras-passe com a certeza de que nenhum outro utilizador (nem mesmo um Administrador) terá acesso às mesmas.

Neste capítulo

Configurar o Cofre de Palavras-passe..... 186

Configurar o Cofre de Palavras-passe

Antes de começar a utilizar o Cofre de Palavras-passe, deve configurar uma palavra-passe para esse cofre. Apenas podem aceder ao Cofre de Palavras-passe os utilizadores que conheçam essa palavra-passe. Se se esquecer da sua palavra-passe do Cofre de Palavras-passe, pode repô-la; no entanto, todas as palavras-passe que foram anteriormente guardadas no Cofre de Palavras-passe serão eliminadas.

Depois de configurar uma palavra-passe para o Cofre de Palavras-passe, pode adicionar, editar ou remover palavras-passe do cofre. Também pode alterar a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe em qualquer altura.

Adicionar uma palavra-passe

Se tiver dificuldade em lembrar-se das suas palavras-passe, pode adicioná-las ao Cofre de Palavras-passe. O Cofre de Palavras-passe é um local seguro que só pode ser acedido por utilizadores que conheçam a sua palavra-passe do Cofre de Palavras-passe.

- 1 Abra o painel Cofre de Palavras-passe.
Como?
 1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
 3. Na secção Informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
 4. No painel Configuração de Internet & Rede, clique em **Avançadas** em **Cofre de Palavras-passe**.
- 2 Introduza a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe na caixa **Palavra-passe** e, em seguida, introduza-a de novo na caixa **Reintroduzir Palavra-passe**.
- 3 Clique em **Abrir**.
- 4 No painel Gerir Cofre de Palavras-passe, clique em **Adicionar**.
- 5 Introduza uma descrição da palavra-passe (por exemplo, para que serve) na caixa **Descrição** e, em seguida, introduza a palavra-passe na caixa **Palavra-passe**.
- 6 Clique em **OK**.

Modificar uma palavra-passe

Para garantir que as entradas no Cofre de Palavras-passe são sempre precisas e fiáveis, deve actualizá-las quando alterar as palavras-passe.

- 1 Abra o painel Cofre de Palavras-passe.
Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
 3. Na secção Informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
 4. No painel Configuração de Internet & Rede, clique em **Avançadas** em **Cofre de Palavras-passe**.
- 2 Introduza a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe na caixa **Palavra-passe**.
 - 3 Clique em **Abrir**.
 - 4 No painel Gerir Cofre de Palavras-passe, clique numa entrada de palavra-passe e, em seguida, clique em **Editar**.
 - 5 Modifique a descrição da palavra-passe (por exemplo, para que serve) na caixa **Descrição** ou modifique a palavra-passe na caixa **Palavra-passe**.
 - 6 Clique em **OK**.

Remover uma palavra-passe

Pode remover uma palavra-passe do Cofre de Palavras-passe em qualquer altura. Não é possível recuperar uma palavra-passe que tenha removido do cofre.

- 1 Abra o painel Cofre de Palavras-passe.
Como?
 1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
 3. Na secção Informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
 4. No painel Configuração de Internet & Rede, clique em **Avançadas** em **Cofre de Palavras-passe**.
- 2 Introduza a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe na caixa **Palavra-passe**.
- 3 Clique em **Abrir**.
- 4 No painel Gerir Cofre de Palavras-passe, clique numa entrada de palavra-passe e, em seguida, clique em **Remover**.
- 5 Na caixa de diálogo Confirmação de Remoção, clique em **Sim**.

Alterar a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe

É possível alterar a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe em qualquer altura.

- 1 Abra o painel Cofre de Palavras-passe.
Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
3. Na secção Informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
4. No painel Configuração de Internet & Rede, clique em **Avançadas** em **Cofre de Palavras-passe**.
- 2 No painel Cofre de Palavras-passe, introduza a palavra-passe actual na caixa **Palavra-passe** e clique em **Abrir**.
- 3 No painel Gerir Cofre de Palavras-passe, clique em **Alterar Palavra-passe**.
- 4 Introduza uma nova palavra-passe na caixa **Escolher Palavra-passe** e, em seguida, introduza-a de novo na caixa **Reintroduzir Palavra-passe**.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Na caixa de diálogo Palavra-passe do Cofre de Palavras-passe Alterada, clique em **OK**.

Repor a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe

Se se esquecer da palavra-passe do Cofre de Palavras-passe, pode repô-la; no entanto, todas as palavras-passe que tenham sido introduzidas anteriormente serão eliminadas.

- 1 Abra o painel Cofre de Palavras-passe.
Como?
 1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
 2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
 3. Na secção Informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
 4. No painel Configuração de Internet & Rede, clique em **Avançadas** em **Cofre de Palavras-passe**.
- 2 Em **Repor Cofre de Palavras-passe**, introduza uma nova palavra-passe na caixa **Palavra-passe** e, em seguida, introduza-a novamente na caixa **Reintroduzir Palavra-passe**.
- 3 Clique em **Repor**.
- 4 Na caixa de diálogo Confirmação de Reposição da Palavra-passe, clique em **Sim**.

CAPÍTULO 34

McAfee Data Backup

Utilize a Cópia de Segurança de Dados para evitar a perda acidental dos dados, arquivando os ficheiros num CD, DVD, unidade USB, unidade de disco rígido externa ou unidade de rede. O arquivo local permite arquivar (fazer cópia de segurança) dos dados pessoais num CD, DVD, unidade USB, unidade de disco rígido externa ou unidade de rede. Isto proporciona uma cópia local dos registos, documentos e outros materiais de interesse pessoal no caso de perda acidental.

Antes de começar a utilizar a Cópia de Segurança de Dados, pode familiarizar-se com algumas das funcionalidades mais conhecidas. Na ajuda da Cópia de Segurança de Dados, encontrará informações pormenorizadas sobre como configurar e utilizar essas funcionalidades. Depois de navegar pelas funcionalidades do programa, deve certificar-se de que dispõe do suporte de arquivo adequado para realizar os arquivos locais.

Neste capítulo

Funcionalidades.....	190
Arquivar ficheiros.....	191
Utilizar ficheiros arquivados	199

Funcionalidades

O Data Backup oferece as seguintes funcionalidades de gravação e restauro de ficheiros de fotografia, música e outros ficheiros importantes.

Arquivo local agendado

Proteja os seus dados, arquivando os ficheiros e as pastas num CD ou DVD, numa unidade USB, numa unidade de disco externa ou numa unidade de rede. Depois de iniciar o primeiro arquivo, são automaticamente efectuados arquivos incrementais.

Restauro com um clique

Se os ficheiros e as pastas do computador forem eliminados acidentalmente ou ficarem danificados, pode obter as últimas versões arquivadas a partir do suporte de armazenamento de dados que utilizou.

Compressão e encriptação

Por predefinição, os ficheiros arquivados são comprimidos, o que permite poupar espaço no suporte de arquivo. Como medida de segurança acrescida, os arquivos são encriptados por predefinição.

CAPÍTULO 35

Arquivar ficheiros

Pode utilizar o McAfee Data Backup para arquivar uma cópia dos ficheiros existentes no seu computador num CD, DVD, unidade USB, unidade de disco rígido externa ou unidade de rede. Arquivar os ficheiros deste modo facilita a obtenção de informações no caso de perda ou danos acidentais de dados.

Antes de começar a arquivar os ficheiros, deve escolher a sua localização predefinida do arquivo (CD, DVD, unidade USB, unidade de disco rígido externa ou unidade de rede). A McAfee predefiniu outras definições; por exemplo, as pastas e os tipos de ficheiros que pretende arquivar, embora possa modificar essas definições.

Depois de definir as opções de arquivo local, pode modificar as predefinições relativamente à frequência com que a Cópia de Segurança de Dados executa arquivos completos ou rápidos. Pode executar arquivos manuais a qualquer momento.

Neste capítulo

Definir opções de arquivo	192
Executar arquivos completos e rápidos.....	197

Definir opções de arquivo

Antes de começar a arquivar os seus dados, deve definir algumas opções de arquivo local. Por exemplo, deve configurar as localizações de monitorização e os tipos de ficheiros monitorizados. As localizações de monitorização são pastas no seu computador que a Cópia de Segurança de Dados monitoriza para detectar ficheiros novos ou alterações de ficheiros. Os tipos de ficheiros monitorizados são tipos de ficheiros (por exemplo, .doc, .xls, etc.) que a Cópia de Segurança de Dados arquiva nas localizações de monitorização. Por predefinição, a Cópia de Segurança de Dados monitoriza todos os tipos de ficheiros armazenados nas suas localizações de monitorização.

É possível configurar dois tipos de localizações de monitorização: localizações de monitorização abrangente e localizações de monitorização superficial. Se tiver definido uma localização de monitorização abrangente, a Cópia de Segurança de Dados arquiva a cópia de segurança dos tipos de ficheiros monitorizados dentro dessa pasta e respectivas subpastas. Se configurar uma localização de monitorização superficial, a Cópia de Segurança de Dados arquiva os tipos de ficheiros monitorizados nessa pasta somente (excluindo as suas subpastas). Pode também identificar as localizações que pretende excluir do arquivo local. Por predefinição, as localizações Ambiente de trabalho do Windows e Os meus documentos são configuradas como localizações de monitorização abrangente.

Depois de configurar os seus tipos de ficheiros monitorizados e localizações, deve configurar a localização do arquivo (isto é, CD, DVD, unidade USB, unidade de disco rígido externa ou unidade de rede onde os dados arquivados serão armazenados). Pode alterar a localização do arquivo a qualquer momento.

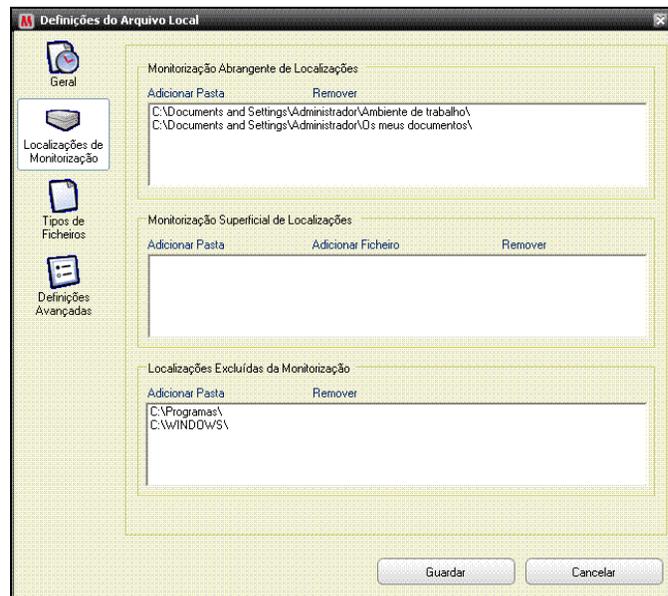
Por razões de segurança ou questões de tamanho, a encriptação ou a compressão é activada por predefinição para os seus ficheiros arquivados. O conteúdo dos ficheiros encriptados é transformado de texto para código, ocultando as informações para impedir que sejam lidas por pessoas que não sabem como as desencriptar. Os ficheiros comprimidos são comprimidos num formato que minimiza o espaço necessário para os armazenar ou transmitir. Embora a McAfee não o recomende, pode desactivar a encriptação ou compressão em qualquer altura.

Incluir uma localização no arquivo

É possível definir dois tipos de localizações para arquivar: abrangente e superficial. Se tiver definido uma localização de monitorização abrangente, a Cópia de Segurança de Dados monitoriza se há alterações no conteúdo da pasta e suas subpastas. Se tiver definido uma localização de monitorização superficial, a Cópia de Segurança de Dados monitoriza somente o conteúdo da pasta (excluindo as suas subpastas).

Para incluir uma localização no arquivo:

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 No painel esquerdo, clique em **Definições**.
- 3 Na caixa de diálogo Definições do Arquivo Local, clique em **Localizações de Monitorização**.



- 4 Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para arquivar o conteúdo de uma pasta, incluindo o conteúdo das respectivas subpastas, clique em **Adicionar Pasta** em **Localizações de Monitorização Abrangente**.
 - Para arquivar o conteúdo de uma pasta, excluindo o conteúdo das respectivas subpastas, clique em **Adicionar Pasta** em **Localizações de Monitorização Superficial**.

- 5 Na caixa de diálogo Procurar Pasta, desloque-se para a pasta que pretende monitorizar e, a seguir, clique em **OK**.
- 6 Clique em **Guardar**.

Sugestão: Se pretender que a Cópia de Segurança de Dados monitorize uma pasta que ainda não criou, pode clicar em **Criar Nova Pasta** na caixa de diálogo Procurar Pasta para adicionar uma pasta e defini-la como uma localização de monitorização ao mesmo tempo.

Definir tipos de ficheiros de arquivo

Pode especificar que tipos de ficheiros são arquivados nas suas localizações de monitorização abrangentes ou superficiais. Pode escolher a partir de uma lista existente de tipos de ficheiros ou adicionar um novo tipo à lista.

Para definir tipos de ficheiros de arquivo:

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 No painel esquerdo, clique em **Definições**.
- 3 Na caixa de diálogo Definições do Arquivo Local, clique em **Tipos de Ficheiros**.
- 4 Expanda as listas de tipos de ficheiros e seleccione as caixas de verificação junto dos tipos de ficheiros que pretende arquivar.
- 5 Clique em **Guardar**.

Sugestão: Para adicionar um novo tipo de ficheiro à lista **Tipos de Ficheiros Seleccionados**, introduza a extensão do ficheiro na caixa **Adicionar Tipo de Ficheiro Personalizado a "Outros"** e, a seguir, clique em **Adicionar**. O novo tipo de ficheiro torna-se automaticamente um tipo de ficheiro monitorizado.

Excluir uma localização do arquivo

Exclua uma localização do arquivo se pretender impedir que essa localização (pasta) e o seu conteúdo sejam arquivados.

Para excluir uma localização do arquivo:

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 No painel esquerdo, clique em **Definições**.
- 3 Na caixa de diálogo Definições do Arquivo Local, clique em **Pastas Monitorizadas**.
- 4 Clique **Adicionar Pasta** em **Localizações de Monitorização Excluídas**.
- 5 Na caixa de diálogo Procurar Pasta, desloque-se para a pasta que pretende excluir, seleccione-a e clique em **OK**.
- 6 Clique em **Guardar**.

Sugestão: Se pretender que a Cópia de Segurança de Dados exclua uma pasta que ainda não criou, pode clicar em **Criar Nova Pasta** na caixa de diálogo Procurar Pasta para adicionar uma pasta e excluí-la ao mesmo tempo.

Alterar a localização do arquivo

Quando altera a localização do arquivo, os ficheiros anteriormente arquivados numa localização diferente são apresentados como *Nunca Arquivado*.

Para alterar a localização do arquivo:

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 No painel esquerdo, clique em **Definições**.
- 3 Clique em **Mudar Localização do Arquivo**.
- 4 Na caixa de diálogo Localização do Arquivo, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Seleccionar Gravador de CD/DVD**, clique na unidade de CD ou DVD do computador na lista **Gravador** e, a seguir, clique em **Guardar**.
 - Clique em **Seleccionar Localização de Unidade**, desloque-se para uma unidade USB, unidade local ou unidade de disco rígido externa, seleccione-a e, a seguir, clique em **OK**.
 - Clique em **Seleccionar Localização na Rede**, desloque-se para uma pasta na rede, seleccione-a e, a seguir, clique em **OK**.

- 5 Verifique a nova localização do arquivo em **Localização do Arquivo Seleccionada** e, a seguir, clique em **OK**.
- 6 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.
- 7 Clique em **Guardar**.

Desactivar a encriptação e a compressão do arquivo

A encriptação de ficheiros arquivados protege a confidencialidade dos seus dados ocultando o conteúdo dos ficheiros para impedir a sua leitura. A compressão de ficheiros arquivados ajuda a minimizar o tamanho dos ficheiros. Por predefinição, tanto a encriptação como a compressão são activadas; porém, pode desactivar estas opções a qualquer momento.

Para desactivar a encriptação e a compressão do arquivo:

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 No painel esquerdo, clique em **Definições**.
- 3 Na caixa de diálogo Definições do Arquivo Local, clique em **Definições Avançadas**.
- 4 Desmarque a caixa de verificação **Activar a encriptação para aumentar a segurança**.
- 5 Desmarque a caixa de verificação **Activar a compressão para reduzir o armazenamento**.
- 6 Clique em **Guardar**.

Nota: A McAfee recomenda que não desactive a encriptação e a compressão quando arquiva os seus ficheiros.

Executar arquivos completos e rápidos

Pode executar dois tipos de arquivos: completos ou rápidos. Quando executa um arquivo completo, arquiva um conjunto completo de dados baseado nas localizações e nos tipos de ficheiros monitorizados que definiu. Quando executa um arquivo rápido, arquiva somente os ficheiros monitorizados que foram alterados desde o último arquivo completo ou rápido.

Por predefinição, a Cópia de Segurança de Dados está programada para executar um arquivo completo dos tipos de ficheiros monitorizados nas suas localizações de monitorização todas as segundas-feiras às 9:00 e um arquivo rápido a cada 48 horas após o último arquivo completo ou rápido. Esta agenda garante que um arquivo actual dos seus ficheiros é sempre mantido. Porém, se não pretender arquivar a cada 48 horas, pode ajustar a agenda para se adequar às suas necessidades.

Se pretender arquivar o conteúdo das suas localizações de monitorização a pedido, pode fazê-lo em qualquer momento. Por exemplo, se alterar um ficheiro e pretender arquivá-lo, mas a Cópia de Segurança de Dados não estiver agendada para um arquivo completo ou rápido durante mais algumas horas, é possível arquivar manualmente os ficheiros. Quando arquiva manualmente os ficheiros, o intervalo que definir para os arquivos é redefinido.

Pode também interromper um arquivo automático ou manual se este acontecer numa altura imprópria. Por exemplo, se estiver a realizar uma tarefa que exija muitos recursos e tem início um arquivo automático, pode interrompê-lo. Quando interrompe um arquivo automático, o intervalo que definir para arquivos automáticos é redefinido.

Agendar arquivos automáticos

Pode definir a frequência dos arquivos completos e rápidos para garantir que os seus dados estão sempre protegidos.

Para agendar arquivos automáticos:

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 No painel esquerdo, clique em **Definições**.
- 3 Na caixa de diálogo Definições do Arquivo Local, clique em **Geral**.
- 4 Para executar um arquivo completo todos os dias, semanas ou meses, clique num dos seguintes em **Arquivo completo a cada**:
 - **Dia**
 - **Semana**

- **Mês**
- 5 Seleccione a caixa de verificação junto do dia em que pretende executar o arquivo completo.
 - 6 Clique num valor na lista **Às** para especificar a hora em que pretende executar um arquivo completo.
 - 7 Para executar um arquivo rápido todos os dias ou todas as horas, clique num dos seguintes em **Arquivo Rápido**:
 - **Horas**
 - **Dias**
 - 8 Introduza um número que represente a frequência na caixa **Arquivo rápido a cada**.
 - 9 Clique em **Guardar**.

Interromper um arquivo automático

A Cópia de Segurança de Dados arquiva automaticamente os ficheiros nas suas localizações de monitorização de acordo com a agenda que define. Porém, se estiver em curso um arquivo automático e pretender interrompê-lo, pode fazê-lo em qualquer momento.

Para interromper um arquivo automático:

- 1 No painel esquerdo, clique em **Interromper Arquivo**.
- 2 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Nota: A ligação **Interromper Arquivo** é apresentada somente quando está em curso um arquivo.

Executar arquivos manualmente

Embora os arquivos sejam executados de acordo com uma agenda predefinida, pode executar manualmente um arquivo rápido ou completo em qualquer altura. Um arquivo rápido só arquiva os ficheiros que foram alterados desde o último arquivo completo ou rápido. Um arquivo completo arquiva os tipos de ficheiros monitorizados em todas as localizações de monitorização.

Para executar manualmente um arquivo rápido ou completo:

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 Para executar um arquivo rápido, clique em **Arquivo Rápido** no painel esquerdo.
- 3 Para executar um arquivo completo, clique em **Arquivo Completo** no painel esquerdo.
- 4 Na caixa de diálogo Pronto para iniciar o arquivo, verifique o seu espaço de armazenamento e definições e, a seguir, clique em **Continuar**.

CAPÍTULO 36

Utilizar ficheiros arquivados

Depois de arquivar alguns ficheiros, pode utilizar a Cópia de Segurança de Dados para os utilizar. Os ficheiros arquivados são-lhe apresentados numa vista de exploração tradicional, permitindo-lhe localizá-los facilmente. À medida que o arquivo cresce, pode pretender ordenar os ficheiros ou procurá-los. Pode também abrir directamente os ficheiros na vista de exploração para examinar o conteúdo sem ter de obter os ficheiros.

Obtém os ficheiros a partir de um arquivo se a cópia local do ficheiro estiver desactualizada, faltar ou ficar danificada. A Cópia de Segurança de Dados proporciona também as informações de que precisa para gerir os arquivos locais e o suporte de armazenamento.

Neste capítulo

Utilizar o explorador de arquivos locais	200
Restaurar ficheiros arquivados	202
Gerir arquivos.....	204

Utilizar o explorador de arquivos locais

O explorador de arquivos locais permite ver e manipular os ficheiros que arquivou localmente. Pode ver o nome, o tipo, a localização, o tamanho, o estado (arquivado, não arquivado ou arquivo em curso) de cada ficheiro, assim como a data do último ficheiro arquivado. Pode também ordenar os ficheiros por qualquer um destes critérios.

Se tiver um arquivo grande, pode encontrar rapidamente um ficheiro fazendo uma procura. Pode procurar a totalidade ou parte do nome ou caminho de um ficheiro e, depois, pode restringir a procura através da especificação do tamanho aproximado do ficheiro e da data em que foi arquivado pela última vez.

Depois de localizar um ficheiro, pode abri-lo directamente no explorador de arquivos locais. A Cópia de Segurança de Dados abre o ficheiro no seu programa nativo, permitindo que realize alterações sem sair do explorador de arquivos locais. O ficheiro é guardado na localização de monitorização original no seu computador e é arquivado automaticamente de acordo com a agenda de arquivo que definiu.

Ordenar ficheiros arquivados

Pode ordenar os ficheiros e pastas arquivados pelos seguintes critérios: nome, tipo de ficheiro, tamanho, estado (isto é, arquivado, não arquivado ou arquivo em curso), a data em que foi arquivado pela última vez ou a localização dos ficheiros no seu computador (caminho).

Para ordenar ficheiros arquivados:

- 1** Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2** No painel da direita, clique no nome de uma coluna.

Procurar um ficheiro arquivado

Se tiver um grande repositório de ficheiros arquivados, pode encontrar rapidamente um ficheiro fazendo uma procura. Pode procurar a totalidade ou parte do nome ou caminho de um ficheiro e, depois, pode restringir a procura através da especificação do tamanho aproximado do ficheiro e da data em que foi arquivado pela última vez.

Para procurar um ficheiro arquivado:

- 1 Introduza a totalidade ou parte do nome do ficheiro na caixa **Procurar** na parte superior do ecrã e, a seguir, prima ENTER.
- 2 Introduza a totalidade ou parte do caminho na caixa **Todo ou parte do caminho**.
- 3 Especifique o tamanho aproximado do ficheiro que procura executando um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **<100 KB, <1 MB ou >1 MB**.
 - Clique em **Tamanho em KB** e, a seguir, especifique os valores de tamanho correctos nas caixas.
- 4 Especifique a data aproximada da última cópia de segurança online efectuada do ficheiro executando um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Esta Semana, Este Mês ou Este Ano**.
 - Clique em **Especificar Datas**, clique em **Arquivado** na lista e, a seguir, clique nos valores da data correctos a partir das listas de datas.
- 5 Clique em **Procurar**.

Nota: Se desconhecer o tamanho aproximado ou a data do último arquivo, clique em **Desconhecido**.

Abrir um ficheiro arquivado

Pode examinar o conteúdo de um ficheiro arquivado abrindo-o directamente no explorador de arquivos locais.

Para abrir ficheiros arquivados:

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 No painel da direita, clique no nome de um ficheiro e, depois, clique em **Abrir**.

Sugestão: Pode também abrir um ficheiro arquivado fazendo duplo clique no nome do ficheiro.

Restaurar ficheiros arquivados

Se um ficheiro monitorizado se danificar, estiver em falta ou for eliminado por erro, pode restaurar uma cópia do mesmo a partir de um arquivo local. Por esta razão, é importante garantir que arquiva regularmente os seus ficheiros. Pode também restaurar versões anteriores dos ficheiros a partir do arquivo local. Por exemplo, se arquivar regularmente um ficheiro, mas pretende regressar a uma versão anterior de um ficheiro, pode fazê-lo localizando o respectivo ficheiro na localização do arquivo. Se a localização do arquivo for uma unidade local ou unidade de rede, pode procurar o ficheiro. Se a localização do arquivo for uma unidade de disco rígido externa ou unidade USB, deve ligar a unidade ao computador e, depois, procurar o ficheiro. Se a localização do arquivo for um CD ou DVD, deve colocar o CD ou DVD no computador e, depois, procurar o ficheiro.

Pode também restaurar ficheiros que arquivou num computador a partir de um computador diferente. Por exemplo, se arquivar um conjunto de ficheiros numa unidade de disco rígido externa no computador A, pode restaurar esses ficheiros no computador B. Para o efeito, deve instalar o McAfee Data Backup no computador B e ligar a unidade de disco rígido externa. Então, na Cópia de Segurança de Dados, procura os ficheiros e estes são adicionados à lista **Ficheiros em Falta** para restauro.

Para obter mais informações sobre como arquivar ficheiros, consulte Arquivar ficheiros. Se eliminar intencionalmente um ficheiro monitorizado do seu arquivo, pode também eliminar a entrada da lista **Ficheiros em Falta**.

Restaurar ficheiros em falta de um arquivo local

O arquivo local da Cópia de Segurança de Dados permite recuperar dados em falta de uma pasta monitorizada no seu computador local. Por exemplo, se um ficheiro for retirado de uma pasta monitorizada ou eliminado e já tiver sido arquivado, pode restaurá-lo a partir do arquivo local.

Para obter ficheiros em falta de um arquivo local:

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 No separador **Ficheiros em Falta**, na parte inferior do ecrã, seleccione a caixa de verificação junto do nome do ficheiro que pretende restaurar.
- 3 Clique em **Restaurar**.

Sugestão: Pode restaurar todos os ficheiros na lista **Ficheiros em Falta** clicando em **Restaurar Tudo**.

Restaurar uma versão anterior de um ficheiro a partir de um arquivo local

Se pretender restaurar uma versão anterior de um ficheiro arquivado, pode localizá-lo e adicioná-lo à lista **Ficheiros em Falta**. Depois, pode restaurar o ficheiro, como faria normalmente com qualquer outro ficheiro, na lista **Ficheiros em Falta**.

Para restaurar uma versão anterior de um ficheiro a partir de um arquivo local:

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 No separador **Ficheiros em Falta**, na parte inferior do ecrã, clique em **Procurar** e, a seguir, desloque-se para a localização onde o arquivo foi armazenado.

Os nomes das pastas arquivadas têm o seguinte formato: `cre ddmmyy_hh-mm-ss_***`, em que `ddmmyy` é a data em que os ficheiros foram arquivados, `hh-mm-ss` é a hora em que os ficheiros foram arquivados e `***` é `Completoou Inc`, dependendo de ter sido efectuado um arquivo completo ou rápido.

- 3 Selecione a localização e, em seguida, clique em **OK**.

Os ficheiros contidos na localização seleccionada são apresentados na lista **Ficheiros em Falta** e estão prontos a ser restaurados. Para obter mais informações, consulte Restaurar ficheiros em falta de um arquivo local.

Remover ficheiros da lista de ficheiros em falta

Quando um ficheiro arquivado é retirado de uma pasta monitorizada ou eliminada, é apresentado automaticamente na lista **Ficheiros em Falta**. Isto chama a atenção para o facto de haver uma inconsistência entre os ficheiros arquivados e os ficheiros contidos nas pastas monitorizadas. Se o ficheiro tiver sido retirado da pasta monitorizada ou eliminado intencionalmente, pode eliminar o ficheiro da lista **Ficheiros em Falta**.

Para remover um ficheiro da lista de Ficheiros em Falta:

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 No separador **Ficheiros em Falta**, na parte inferior do ecrã, selecione a caixa de verificação junto do nome do ficheiro que pretende remover.
- 3 Clique em **Eliminar**.

Sugestão: Pode remover todos os ficheiros da lista **Ficheiros em Falta** clicando em **Eliminar Tudo**.

Gerir arquivos

Pode ver um resumo das informações sobre arquivos completos e rápidos em qualquer altura. Por exemplo, pode ver informações sobre o montante de dados actualmente sob monitorização, o montante de dados que foram arquivados e o montante de dados actualmente sob monitorização, mas ainda não arquivados. Pode também ver informações sobre a sua agenda do arquivo, como a data em que o último e o próximo arquivos são realizados.

Ver um resumo da sua actividade de arquivo

Pode ver informações sobre a sua actividade de arquivo em qualquer altura. Por exemplo, pode ver a percentagem dos ficheiros arquivados, o tamanho dos dados em monitorização, o tamanho dos dados arquivados e o tamanho dos dados em monitorização mas não arquivados. Pode também ver as datas em que são realizados o último e o próximo arquivos.

Para ver um resumo da sua actividade de cópias de segurança:

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 Na parte superior do ecrã, clique em **Resumo da Conta**.

CAPÍTULO 37

McAfee QuickClean

O QuickClean melhora o desempenho do computador através da eliminação de ficheiros desnecessários no computador. Esvazia a Reciclagem e elimina ficheiros temporários, atalhos, fragmentos perdidos de ficheiros, ficheiros de registo, ficheiros em cache, cookies, ficheiros do histórico do browser, correio electrónico enviado e recebido, ficheiros usados recentemente, ficheiros ActiveX e ficheiros de ponto de restauro do sistema. O QuickClean protege igualmente a sua privacidade através da utilização do componente McAfee Shredder para eliminar, de forma permanente e segura, itens que possam conter informações pessoais e confidenciais, tais como o seu nome e endereço. Para informações acerca da destruição de ficheiros, consulte o McAfee Shredder.

O Desfragmentador de Disco dispõe os ficheiros e as pastas no computador de modo a assegurar que não fiquem dispersos (ou seja, fragmentados) quando são guardados no disco rígido do computador. Através da desfragmentação periódica do disco rígido, é possível assegurar que esses ficheiros e pastas fragmentados são consolidados para rápida obtenção posterior.

Se não pretender efectuar manualmente a manutenção do computador, pode programar o QuickClean e o Desfragmentador de Disco para serem executados automaticamente, como tarefas independentes, com qualquer frequência.

Nota: O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

Neste capítulo

Funcionalidades do QuickClean.....	206
Limpar o computador.....	207
Desfragmentar o computador.....	211
Programar uma tarefa.....	212

Funcionalidades do QuickClean

O QuickClean fornece várias limpezas que eliminam ficheiros desnecessários de forma segura e eficaz. Através da eliminação desses ficheiros, é possível aumentar o espaço livre no disco rígido do computador e melhorar o seu desempenho.

Limpar o computador

O QuickClean elimina ficheiros desnecessários no computador. Esvazia a Reciclagem e elimina ficheiros temporários, atalhos, fragmentos perdidos de ficheiros, ficheiros de registo, ficheiros em cache, cookies, ficheiros do histórico do browser, correio electrónico enviado e recebido, ficheiros utilizados recentemente, ficheiros ActiveX e ficheiros de ponto de restauro do sistema. O QuickClean elimina estes itens sem afectar outras informações essenciais.

É possível utilizar qualquer uma das limpezas do QuickClean para eliminar ficheiros desnecessários do computador. A tabela seguinte descreve as limpezas do QuickClean:

Nome	Função
Limpeza da Reciclagem	Elimina ficheiros na Reciclagem.
Limpeza de Ficheiros Temporários	Elimina ficheiros armazenados em pastas temporárias.
Limpeza de Atalhos	Elimina atalhos quebrados e atalhos que não têm programas associados.
Limpeza de Fragmentos Perdidos de Ficheiros	Elimina fragmentos perdidos de ficheiros no computador.
Limpeza do Registo	<p>Elimina informações de registo do Windows® relativas a programas que já não existem no computador.</p> <p>O registo é uma base de dados na qual o Windows armazena a sua informação de configuração. O registo contém os perfis de cada utilizador do computador e informações acerca do hardware do sistema, dos programas instalados e de definições de propriedade. O Windows consulta continuamente estas informações durante o seu funcionamento.</p>
Limpeza da Cache	<p>Elimina ficheiros de cache que se vão acumulando quando navega em páginas Web. Esses ficheiros são normalmente armazenados como ficheiros temporários numa pasta cache.</p> <p>Uma pasta cache é uma área de armazenamento temporário no computador. Para aumentar a velocidade e a eficiência da navegação na Web, o browser pode obter uma página Web da cache (em lugar de um servidor remoto) na próxima vez que a visualizar.</p>

Limpeza de Cookies	<p>Elimina cookies. Estes ficheiros são normalmente armazenados como ficheiros temporários.</p> <p>Um cookie é um pequeno ficheiro que contém informações, incluindo normalmente um nome de utilizador e a data e hora actuais, armazenadas no computador de uma pessoa que navega na Web. Os cookies são utilizados principalmente por Web sites para identificar utilizadores que tenham efectuado previamente um registo ou visitado o site; no entanto, também podem constituir uma fonte de informação para hackers.</p>
Limpeza do Histórico do Browser	Elimina o histórico do browser.
Limpeza do Correio Electrónico do Outlook Express e do Outlook (itens enviados e eliminados)	Elimina o correio electrónico enviado e eliminado do Outlook® e do Outlook Express.
Limpeza de Ficheiros Utilizados Recentemente	<p>Elimina ficheiros utilizados recentemente que tenham sido criados com qualquer um dos seguintes programas:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Adobe Acrobat®▪ Corel® WordPerfect® Office (Corel Office)▪ Jasc®▪ Lotus®▪ Microsoft® Office®▪ RealPlayer™▪ Windows History▪ Windows Media Player▪ WinRAR®▪ WinZip®
Limpeza de ActiveX	<p>Elimina controlos ActiveX.</p> <p>O ActiveX é um componente de software utilizado por programas ou páginas Web para adicionar funcionalidades que actuam dissimuladas e aparecem como uma parte normal do programa ou da página Web. A maioria dos controlos ActiveX são inofensivos; no entanto, alguns podem capturar informações do computador.</p>

Limpeza de Pontos de Restauo do Sistema	<p>Elimina pontos de restauro do sistema antigos (excepto o mais recente) do computador.</p> <p>Os pontos de restauro do sistema são criados pelo Windows para assinalar alterações efectuadas no computador a fim de que seja possível repor um estado anterior se ocorrerem problemas.</p>
---	--

Limpar o computador

É possível utilizar qualquer uma das limpezas do QuickClean para eliminar ficheiros desnecessários do computador. Quando terminar, em **Resumo do QuickClean**, é possível ver a quantidade de espaço de disco recuperada após a limpeza, o número de ficheiros eliminados e a data e a hora em que foi executada a última operação do QuickClean no computador.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
- 2 Em **McAfee QuickClean**, clique em **Iniciar**.
- 3 Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Seguinte** para aceitar as limpezas predefinidas na lista.
 - Seleccione ou desmarque as limpezas que considerar adequadas e, em seguida, clique em **Seguinte**. Se seleccionar a Limpeza de Ficheiros Utilizados Recentemente, pode clicar em **Propriedades** para seleccionar ou limpar os ficheiros que foram criados recentemente com os programas da lista e, em seguida, clicar em **OK**.
 - Clique em **Restaurar Predefinições** para repor as limpezas predefinidas e, em seguida, clique em **Seguinte**.
- 4 Depois de executada a análise, clique em **Seguinte**.
- 5 Clique em **Seguinte** para confirmar a eliminação dos ficheiros.
- 6 Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Seguinte** para aceitar a opção predefinida **Não, quero eliminar os ficheiros utilizando o método padrão de eliminação do Windows**.
 - Clique em **Sim, pretendo apagar os ficheiros com segurança utilizando o Shredder**, especifique o número de passagens, até 10, e clique em **Seguinte**. A destruição de ficheiros pode tornar-se um processo demorado se existir uma grande quantidade de informação a apagar.

7 Se existirem ficheiros ou itens bloqueados durante a limpeza, poderá ser-lhe solicitado que reinicie o computador. Clique em **OK** para fechar o pedido.

8 Clique em **Concluir**.

Nota: Os ficheiros eliminados com o Shredder não podem ser recuperados. Para informações acerca da destruição de ficheiros, consulte o McAfee Shredder.

Desfragmentar o computador

O Desfragmentador de Disco dispõe os ficheiros e as pastas no computador de modo a que não fiquem dispersos (ou seja, fragmentados) quando são guardados no disco rígido do computador. Através da desfragmentação periódica do disco rígido, é possível assegurar que esses ficheiros e pastas fragmentados são consolidados para rápida obtenção posterior.

Desfragmentar o computador

É possível desfragmentar o computador para melhorar o acesso e a obtenção de ficheiros e pastas.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
- 2 Em **Desfragmentador de Disco**, clique em **Analisar**.
- 3 Siga as instruções indicadas no ecrã.

Nota: Para obter mais informações acerca do Desfragmentador de Disco, consulte a Ajuda do Windows.

Programar uma tarefa

O Programador de Tarefas automatiza a frequência com que o QuickClean ou o Desfragmentador de Disco são executados no computador. Por exemplo, é possível programar uma tarefa do QuickClean para esvaziar a Reciclagem todos os Domingos, às 21:00 ou uma tarefa do Desfragmentador de Disco para desfragmentar o disco rígido do computador no último dia de cada mês. É possível criar, modificar ou eliminar uma tarefa em qualquer altura. É necessário ter sessão iniciada no computador para que uma tarefa programada seja executada. Se uma tarefa não for executada por qualquer motivo, será reprogramada para cinco minutos depois de ter iniciado sessão novamente.

Programar uma tarefa do QuickClean

É possível programar uma tarefa do QuickClean para limpar automaticamente o computador utilizando uma ou mais limpezas. Quando terminar, em **Resumo do QuickClean**, é possível ver a data e a hora em que a tarefa será executada novamente.

- 1 Abra o painel Programador de Tarefas.
Como?
 1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
 2. Em **Programador de tarefas**, clique em **Iniciar**.
- 2 Na lista **Selecione a operação a programar**, clique em **McAfee QuickClean**.
- 3 Digite um nome para a tarefa na caixa **Nome da tarefa** e clique em **Criar**.
- 4 Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Seguinte** para aceitar as limpezas da lista.
 - Selecione ou desmarque as limpezas que considerar adequadas e, em seguida, clique em **Seguinte**. Se seleccionar a Limpeza de Ficheiros Utilizados Recentemente, pode clicar em **Propriedades** para seleccionar ou limpar os ficheiros que foram criados recentemente com os programas da lista e, em seguida, clicar em **OK**.
 - Clique em **Restaurar Predefinições** para repor as limpezas predefinidas e, em seguida, clique em **Seguinte**.
- 5 Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Programar** para aceitar a opção predefinida **Não, quero eliminar os ficheiros utilizando o método padrão de eliminação do Windows**.

- Clique em **Sim, pretendo apagar os ficheiros com segurança utilizando o Shredder**, especifique o número de passagens, até 10, e clique em **Programar**.
- 6 Na caixa de diálogo **Programar**, seleccione a frequência de execução da tarefa e clique em **OK**.
 - 7 Se tiver alterado as propriedades da Limpeza de Ficheiros Utilizados Recentemente, poderá ser-lhe solicitado que reinicie o computador. Clique em **OK** para fechar o pedido.
 - 8 Clique em **Concluir**.

Nota: Os ficheiros eliminados com o Shredder não podem ser recuperados. Para informações acerca da destruição de ficheiros, consulte o McAfee Shredder.

Modificar uma tarefa do QuickClean

É possível modificar uma tarefa programada do QuickClean para alterar as limpezas utilizadas ou a frequência com que a mesma é executada no computador. Quando terminar, em **Resumo do QuickClean**, é possível ver a data e a hora em que a tarefa será executada novamente.

- 1 Abra o painel Programador de Tarefas.
Como?
 1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
 2. Em **Programador de tarefas**, clique em **Iniciar**.
- 2 Na lista **Selecione a operação a programar**, clique em **McAfee QuickClean**.
- 3 Selecione a tarefa na lista **Selecione uma tarefa existente** e clique em **Modificar**.
- 4 Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Seguinte** para aceitar as limpezas seleccionadas para a tarefa.
 - Selecione ou desmarque as limpezas que considerar adequadas e, em seguida, clique em **Seguinte**. Se seleccionar a Limpeza de Ficheiros Utilizados Recentemente, clique em **Propriedades** para seleccionar ou limpar os ficheiros que foram criados recentemente com os programas da lista e, em seguida, clique em **OK**.
 - Clique em **Restaurar Predefinições** para repor as limpezas predefinidas e, em seguida, clique em **Seguinte**.

- 5 Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Programar** para aceitar a opção predefinida **Não, quero eliminar os ficheiros utilizando o método padrão de eliminação do Windows**.
 - Clique em **Sim, pretendo apagar os ficheiros com segurança utilizando o Shredder**, especifique o número de passagens, até 10, e clique em **Programar**.
- 6 Na caixa de diálogo **Programar**, seleccione a frequência de execução da tarefa e clique em **OK**.
- 7 Se tiver alterado as propriedades da Limpeza de Ficheiros Utilizados Recentemente, poderá ser-lhe solicitado que reinicie o computador. Clique em **OK** para fechar o pedido.
- 8 Clique em **Concluir**.

Nota: Os ficheiros eliminados com o Shredder não podem ser recuperados. Para informações acerca da destruição de ficheiros, consulte o McAfee Shredder.

Eliminar uma tarefa do QuickClean

É possível eliminar uma tarefa programada do QuickClean que já não pretende que seja executada automaticamente.

- 1 Abra o painel Programador de Tarefas.

Como?

 1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
 2. Em **Programador de tarefas**, clique em **Iniciar**.
- 2 Na lista **Selecione a operação a programar**, clique em **McAfee QuickClean**.
- 3 Selecione a tarefa na lista **Selecione uma tarefa existente**.
- 4 Clique em **Eliminar** e, em seguida, clique em **Sim** para confirmar a eliminação.
- 5 Clique em **Concluir**.

Programar uma tarefa do Desfragmentador de Disco

É possível programar uma tarefa do Desfragmentador de Disco para programar a frequência com que o disco rígido do computador é desfragmentado automaticamente. Quando terminar, em **Desfragmentador de Disco**, é possível ver a data e a hora em que a tarefa será executada novamente.

- 1 Abra o painel Programador de Tarefas.
Como?
 1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
 2. Em **Programador de tarefas**, clique em **Iniciar**.
- 2 Na lista **Selecione a operação a programar**, clique em **Desfragmentador de Disco**.
- 3 Digite um nome para a tarefa na caixa **Nome da tarefa** e clique em **Criar**.
- 4 Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Programar** para aceitar a opção predefinida **Executar a defragmentação mesmo que exista pouco espaço livre em disco**.
 - Desmarque a opção **Executar a defragmentação mesmo que exista pouco espaço livre em disco** e clique em **Programar**.
- 5 Na caixa de diálogo **Programar**, selecione a frequência de execução da tarefa e clique em **OK**.
- 6 Clique em **Concluir**.

Modificar uma tarefa do Desfragmentador de Disco

É possível modificar uma tarefa programada do Desfragmentador de Disco para alterar a frequência com que é executada automaticamente no computador. Quando terminar, em **Desfragmentador de Disco**, é possível ver a data e a hora em que a tarefa será executada novamente.

- 1 Abra o painel Programador de Tarefas.
Como?

1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
2. Em **Programador de tarefas**, clique em **Iniciar**.
- 2 Na lista **Selecione a operação a programar**, clique em **Desfragmentador de Disco**.
- 3 Selecione a tarefa na lista **Selecione uma tarefa existente** e clique em **Modificar**.
- 4 Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Programar** para aceitar a opção predefinida **Executar a defragmentação mesmo que exista pouco espaço livre em disco**.
 - Desmarque a opção **Executar a defragmentação mesmo que exista pouco espaço livre em disco** e clique em **Programar**.
- 5 Na caixa de diálogo **Programar**, selecione a frequência de execução da tarefa e clique em **OK**.
- 6 Clique em **Concluir**.

Eliminar uma tarefa do Desfragmentador de Disco

É possível eliminar uma tarefa programada do Desfragmentador de Disco que já não pretende que seja executada automaticamente.

- 1 Abra o painel Programador de Tarefas.
Como?
 1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
 2. Em **Programador de tarefas**, clique em **Iniciar**.
- 2 Na lista **Selecione a operação a programar**, clique em **Desfragmentador de Disco**.
- 3 Selecione a tarefa na lista **Selecione uma tarefa existente**.
- 4 Clique em **Eliminar** e, em seguida, clique em **Sim** para confirmar a eliminação.
- 5 Clique em **Concluir**.

CAPÍTULO 38

McAfee Shredder

O McAfee Shredder elimina (ou destrói) itens do disco rígido do computador de forma permanente. Mesmo quando apaga ficheiros e pastas manualmente, esvazia a Reciclagem ou elimina a pasta Temporary Internet Files, ainda é possível recuperar estas informações utilizando ferramentas informáticas forenses. De igual modo, um ficheiro eliminado pode ser recuperado porque alguns programas criam temporariamente cópias ocultas de ficheiros abertos. O Shredder protege a sua privacidade eliminando os ficheiros indesejados de forma segura e permanente. É importante ter em conta que os ficheiros destruídos não podem ser restaurados.

Nota: O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

Neste capítulo

Funcionalidades do Shredder	218
Destruir ficheiros, pastas e discos.....	219

Funcionalidades do Shredder

O Shredder elimina itens do disco rígido do computador de modo a que as respectivas informações associadas não possam ser recuperadas. Protege a sua privacidade eliminando, de forma permanente e segura, ficheiros e pastas, itens na Reciclagem e na pasta Temporary Internet Files e o conteúdo integral de discos de computador, tais como CDs regraváveis, unidades de disco externas e unidades de disquetes.

Destruir ficheiros, pastas e discos

O Shredder garante que as informações contidas nos ficheiros e pastas eliminados da Reciclagem e da pasta Temporary Internet Files não podem ser recuperadas, mesmo com ferramentas especiais. Com o Shredder, é possível especificar o número de vezes (até 10) que pretende que um item seja destruído. Um número maior de passagens de destruição aumenta o nível de eliminação segura dos ficheiros.

Destruir ficheiros e pastas

É possível destruir ficheiros e pastas do disco rígido do computador, incluindo itens da Reciclagem e da pasta Temporary Internet Files.

1 Abrir o **Shredder**.

Como?

1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Menu Avançado**.
2. No painel esquerdo, clique em **Ferramentas**.
3. Clique em **Shredder**.

2 No painel Destruir ficheiros e pastas, em **Quero**, clique em **Apagar ficheiros e pastas**.

3 Em **Nível de Destruição**, clique num dos níveis de destruição seguintes:

- **Rápido**: Destrói os itens seleccionados uma vez.
- **Abrangente**: Destrói os itens seleccionados 7 vezes.
- **Personalizado**: Destrói os itens seleccionados até 10 vezes.

4 Clique em **Seguinte**.

5 Efectue um dos seguintes procedimentos:

- Na lista **Selecione os ficheiros a destruir**, clique em **Conteúdo da Reciclagem** ou em **Ficheiros Temporários da Internet**.
- Clique em **Procurar**, procure o ficheiro que pretende destruir, selecione-o e, em seguida, clique em **Abrir**.

- 6 Clique em **Seguinte**.
- 7 Clique em **Iniciar**.
- 8 Quanto o Shredder terminar, clique em **Concluído**.

Nota: Não trabalhe com nenhum ficheiro até o Shredder concluir esta tarefa.

Destruir todo o disco

É possível apagar todo o conteúdo de um disco de uma vez. Apenas podem ser destruídas unidades amovíveis, tais como unidades de disco externas, CDs graváveis e unidades de disquete.

- 1 Abrir o **Shredder**.

Como?

1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Menu Avançado**.
 2. No painel esquerdo, clique em **Ferramentas**.
 3. Clique em **Shredder**.
- 2 No painel Destruir ficheiros e pastas, em **Quero**, clique em **Apagar um disco inteiro**.
 - 3 Em **Nível de Destruição**, clique num dos níveis de destruição seguintes:
 - **Rápido:** Destrói a unidade seleccionada uma vez.
 - **Abrangente:** Destrói a unidade seleccionada 7 vezes.
 - **Personalizado:** Destrói a unidade seleccionada até 10 vezes.
 - 4 Clique em **Seguinte**.
 - 5 Na lista **Selecione o disco**, clique na unidade que pretende destruir.
 - 6 Clique em **Seguinte** e, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.
 - 7 Clique em **Iniciar**.
 - 8 Quanto o Shredder terminar, clique em **Concluído**.

Nota: Não trabalhe com nenhum ficheiro até que o McAfee Shredder tenha concluído esta tarefa.

CAPÍTULO 39

McAfee Network Manager

O Network Manager apresenta uma vista gráfica dos computadores e componentes que compõem a sua rede doméstica. Pode utilizar o Network Manager para monitorizar, de forma remota, o estado de protecção de cada computador gerido na sua rede e corrigir remotamente vulnerabilidades de segurança comunicadas nesses computadores.

Antes de utilizar o Network Manager, pode familiarizar-se com algumas das funcionalidades. A ajuda do Network Manager inclui detalhes sobre configuração e utilização dessas funcionalidades.

Nota: O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

Neste capítulo

Funcionalidades do Network Manager	222
Noções básicas sobre os ícones do Network Manager	223
Configurar uma rede gerida	225
Gerir a rede de forma remota	233

Funcionalidades do Network Manager

O Network Manager oferece as seguintes funcionalidades.

Mapeamento de rede gráfico

O mapeamento de rede do Network Manager proporciona uma visão gráfica global do estado de protecção dos computadores e componentes que compõem a sua rede doméstica. Quando altera a rede (por exemplo, adiciona um computador), o mapeamento de rede reconhece essas alterações. Pode actualizar o mapeamento de rede, mudar o nome da rede e mostrar ou ocultar componentes do mapeamento de rede, para personalizar a visualização. Pode também ver os detalhes de qualquer dos componentes apresentados no mapeamento de rede.

Gestão remota

Utilize o mapeamento de rede do Network Manager para gerir o estado de protecção dos computadores que fazem parte da sua rede doméstica. Pode convidar um computador a aderir à rede gerida, monitorizar o estado de protecção do computador gerido e resolver problemas de vulnerabilidade de segurança detectados a partir de um computador remoto da rede.

Noções básicas sobre os ícones do Network Manager

A tabela seguinte descreve os ícones normalmente utilizados no mapeamento de rede do Network Manager.

Ícone	Descrição
	Representa um computador gerido e online
	Representa um computador gerido e offline
	Representa um computador não gerido que tem o SecurityCenter instalado
	Representa um computador não gerido e offline
	Representa um computador online que não tem o SecurityCenter instalado ou um dispositivo de rede desconhecido
	Representa um computador offline que não tem o SecurityCenter instalado ou um dispositivo de rede desconhecido offline
	Significa que o item correspondente está protegido e ligado
	Significa que o item correspondente pode requerer a sua atenção
	Significa que o item correspondente requer a sua atenção imediata
	Representa um router de raiz sem fios
	Representa um router de raiz padrão
	Representa a Internet, quando está ligada
	Representa a Internet, quando está desligada

CAPÍTULO 40

Configurar uma rede gerida

Para configurar uma rede gerida, utilizar os itens do mapeamento de rede e adicionar membros (computadores) à rede. Antes de um computador poder ser gerido remotamente ou ser-lhe concedida permissão para gerir, de forma remota, outros computadores na rede, deve tornar-se um membro de confiança da rede. A confirmação de membro da rede é concedida a novos computadores através de membros de rede existentes (computadores) com permissões administrativas.

Pode ver os detalhes associados a qualquer dos componentes apresentados no mapeamento de rede, mesmo depois de efectuar alterações à rede (por exemplo, adicionar um computador).

Neste capítulo

Utilizar o mapeamento de rede	226
Aderir à rede gerida	228

Utilizar o mapeamento de rede

Quando um computador é ligado à rede, o Network Manager analisa a rede para determinar se existem membros geridos ou não geridos, quais são os atributos do router e o estado da Internet. Se não forem encontrados membros, o Network Manager presume que o computador actualmente ligado é o primeiro computador na rede e torna-o um membro gerido com permissões administrativas. Por predefinição, o nome da rede inclui o nome do grupo de trabalho ou do domínio do primeiro computador que é ligado à rede e que possui o SecurityCenter instalado; no entanto, é possível mudar o nome da rede a qualquer momento.

Se efectuar alterações na rede (por exemplo, adicionar um computador), pode personalizar o mapeamento de rede. Por exemplo, pode actualizar o mapeamento de rede, mudar o nome da rede, bem como mostrar ou ocultar componentes do mapeamento de rede para personalizar a sua vista. Pode também ver as informações associadas aos componentes apresentados no mapeamento de rede.

Aceder ao mapeamento de rede

O mapeamento de rede mostra uma representação gráfica dos computadores e componentes que compõem a sua rede doméstica.

- Nos Menus Básico ou Avançado, clique em **Gerir Rede**.

Nota: A primeira vez que acede ao mapeamento de rede, é-lhe solicitado que confie nos outros computadores da rede.

Actualizar o mapeamento de rede

Pode actualizar o mapeamento de rede em qualquer altura; por exemplo, depois de adicionar outro computador à rede gerida.

- 1 Nos Menus Básico ou Avançado, clique em **Gerir Rede**.
- 2 Clique em **Actualizar o mapeamento de rede em Quero**.

Nota: A ligação **Actualizar o mapeamento de rede** só está disponível se não estiverem seleccionados itens no mapeamento de rede. Para desmarcar um item, clique no item seleccionado ou numa área em branco no mapeamento de rede.

Mudar o nome da rede

Por predefinição, o nome da rede inclui o nome do grupo de trabalho ou do domínio do primeiro computador que é ligado à rede e possui o SecurityCenter instalado. Se preferir utilizar um nome diferente, pode alterá-lo.

- 1 Nos Menus Básico ou Avançado, clique em **Gerir Rede**.
- 2 Clique em **Mudar o nome da rede** em **Quero**.
- 3 Introduza o nome da rede na caixa **Nome da rede**.
- 4 Clique em **OK**.

Nota: A ligação **Mudar o nome da rede** só está disponível se não estiverem seleccionados itens no mapeamento de rede. Para desmarcar um item, clique no item seleccionado ou numa área em branco no mapeamento de rede.

Mostrar ou ocultar um item no mapeamento de rede

Por predefinição, todos os computadores e componentes na sua rede doméstica são apresentados no mapeamento de rede. No entanto, se tiver itens ocultos, pode mostrá-los novamente em qualquer altura. Só é possível ocultar os itens não geridos; os computadores geridos não podem ser ocultos.

Para...	No menu Básico ou Avançado, clique em Gerir Rede e efectue o seguinte...
Ocultar um item no mapeamento de rede	Clique num item no mapeamento de rede e, em seguida, clique em Ocultar este item em Quero . Na caixa de diálogo de confirmação, clique em Sim .
Mostrar itens ocultos no mapeamento de rede	Em Quero , clique em Mostrar itens ocultos .

Ver os detalhes de um item

Pode ver informações detalhadas sobre qualquer componente na sua rede se o seleccionar no mapeamento de rede. Estas informações incluem o nome do componente, o respectivo estado de protecção e outras informações necessárias para gerir o componente.

- 1 Clique no ícone de um item no mapeamento de rede.
- 2 Em **Detalhes**, visualize a informação sobre o item.

Aderir à rede gerida

Antes de um computador poder ser gerido remotamente ou ser-lhe concedida permissão para gerir, de forma remota, outros computadores na rede, deve tornar-se um membro de confiança da rede. A confirmação de membro da rede é concedida a novos computadores através de membros de rede existentes (computadores) com permissões administrativas. Para garantir que aderem apenas computadores de confiança à rede, os utilizadores dos computadores de concessão e adesão devem autenticar-se entre si.

Se um computador aderir à rede, ser-lhe-á solicitado para expor o respectivo estado de protecção McAfee a outros computadores na rede. Se um computador aceitar expor o respectivo estado de protecção, torna-se um membro gerido da rede. Se um computador recusar expor o respectivo estado de protecção, torna-se um membro não gerido da rede. Os membros não geridos da rede são normalmente computadores convidados que pretendem aceder a outras funções de rede (por exemplo, enviar ficheiros ou partilhar impressoras).

Nota: Depois de aderir, se tiver outros programas de rede da McAfee instalados (por exemplo, o EasyNetwork), o computador é igualmente reconhecido como um computador gerido nesses programas. O nível de permissão atribuído a um computador no Network Manager aplica-se a todos os programas de rede da McAfee. Para obter mais informações sobre o significado das permissões de convidado, de acesso total ou administrativo noutros programas de rede da McAfee, consulte a documentação fornecida com o respectivo programa.

Aderir a uma rede gerida

Se receber um convite para aderir a uma rede gerida, pode aceitá-lo ou recusá-lo. Pode também determinar se pretende que este computador e outros computadores na rede monitorizem as definições de segurança de cada um (por exemplo, se os serviços de protecção antivírus de um computador estão actualizados).

- 1 Na caixa de diálogo Rede Gerida, certifique-se de que a caixa de verificação **Permitir que todos os computadores desta rede monitorizem definições de segurança** está seleccionada.
- 2 Clique em **Aderir**.
Se aceitar o convite, são apresentadas duas cartas de jogar.
- 3 Confirme se essas cartas de jogar são iguais às apresentadas no computador que o convidou para aderir à rede gerida.
- 4 Clique em **OK**.

Nota: Se o computador que o convidou para aderir à rede gerida não apresentar as mesmas cartas de jogar apresentadas na caixa de diálogo de confirmação de segurança, isso significa que houve uma falha de segurança na rede gerida. A adesão à rede pode colocar o computador em risco; por conseguinte, clique em **Cancelar** na caixa de diálogo Rede Gerida.

Convidar um computador para aderir à rede gerida

Se um computador for adicionado à rede gerida ou existir outro computador não gerido na rede, pode convidar esse computador para aderir à rede gerida. Apenas os computadores com permissões administrativas na rede podem convidar outros computadores para aderir. Se enviar o convite, pode também especificar o nível de permissão que pretende atribuir ao computador aderente.

- 1 Clique no ícone de um computador não gerido no mapeamento de rede.
- 2 Clique em **Monitorizar este computador em Quero**.
- 3 Na caixa de diálogo Convidar um computador a aderir à rede gerida, clique numa das seguintes opções:
 - Clique em **Permitir acesso de convidado a programas da rede gerida** para permitir que o computador aceda à rede (pode utilizar esta opção para utilizadores temporários em casa).
 - Clique em **Permitir acesso total a programas da rede gerida** para permitir que o computador aceda à rede.

- Clique em **Permitir acesso administrativo a programas da rede gerida** para permitir que o computador aceda à rede com permissões administrativas. Permite também ao computador conceder acesso a outros computadores que pretendam aderir à rede gerida.
- 4 Clique em **OK**.
É enviado ao computador um convite para aderir à rede gerida. Se o computador aceitar o convite, são apresentadas duas cartas de jogar.
 - 5 Confirme se essas cartas de jogar são iguais às apresentadas no computador que convidou para aderir à rede gerida.
 - 6 Clique em **Conceder Acesso**.

Nota: Se o computador que convidou a aderir à rede gerida não apresentar as mesmas cartas de jogar apresentadas na caixa de diálogo de confirmação de segurança, isso significa que houve uma falha de segurança na rede gerida. Permitir a adesão de um computador à rede pode colocar outros computadores em risco; por conseguinte, clique em **Rejeitar Acesso** na caixa de diálogo de confirmação de segurança.

Parar de confiar nos computadores da rede

Se confiou noutros computadores na rede inadvertidamente, pode parar de confiar neles.

- Clique em **Parar de confiar em computadores nesta rede em Quero**.

Nota: A ligação **Parar de confiar em computadores nesta rede** não está disponível se possuir direitos administrativos e existirem outros computadores geridos na rede.

CAPÍTULO 41

Gerir a rede de forma remota

Depois de configurar a rede gerida, pode gerir remotamente os computadores e componentes que compõem a sua rede. Pode monitorizar o estado e os níveis de autorização dos computadores e componentes e corrigir a maioria das vulnerabilidades de segurança de forma remota.

Neste capítulo

Monitorizar o estado e as permissões	234
Corrigir vulnerabilidades de segurança.....	237

Monitorizar o estado e as permissões

Uma rede gerida possui membros geridos e membros não geridos. Os membros geridos permitem que outros computadores da rede monitorizem o respectivo estado de protecção McAfee; os membros não geridos não o permitem. Os membros não geridos são normalmente computadores convidados que pretendem aceder a outras funções de rede (por exemplo, enviar ficheiros ou partilhar impressoras). Um computador não gerido pode ser convidado a tornar-se um computador gerido em qualquer altura por outro computador gerido na rede. Do mesmo modo, um computador gerido pode tornar-se não gerido em qualquer altura.

Os computadores geridos têm permissões administrativas, totais ou de convidado. As permissões administrativas permitem ao computador gerido administrar o estado de protecção de todos os outros computadores geridos na rede e conceder aos computadores inscritos acesso à rede. As permissões de convidado e acesso total permitem que um computador aceda apenas à rede. Pode modificar o nível de permissão de um computador em qualquer altura.

Uma vez que a rede gerida também pode ter dispositivos (por exemplo, routers), pode utilizar o Network Manager para geri-los. Pode também configurar e modificar as propriedades de visualização de um dispositivo no mapeamento de rede.

Monitorizar o estado de protecção de um computador

Se o estado de protecção de um computador não estiver a ser monitorizado (o computador não é um membro ou é um membro não gerido), pode efectuar um pedido para monitorizá-lo.

- 1 Clique no ícone de um computador não gerido no mapeamento de rede.
- 2 Clique em **Monitorizar este computador** em **Quero**.

Parar de monitorizar o estado de protecção de um computador

Pode parar de monitorizar o estado de protecção de um computador gerido na rede; no entanto, o computador torna-se não gerido e não pode monitorizar o seu estado de protecção de forma remota.

- 1 Clique no ícone de um computador gerido no mapeamento de rede.
- 2 Clique em **Parar de monitorizar este computador** em **Quero**.
- 3 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Modificar as permissões de um computador gerido

Pode alterar as permissões de um computador gerido em qualquer altura. Isto permite-lhe modificar os computadores que podem monitorizar o estado de protecção de outros computadores na rede.

- 1 Clique no ícone de um computador gerido no mapeamento de rede.
- 2 Clique em **Modificar as permissões deste computador em Quero**.
- 3 Na caixa de diálogo para modificar as permissões, seleccione ou desmarque a caixa de verificação para determinar se este e outros computadores na rede gerida podem monitorizar o estado de protecção de cada um.
- 4 Clique em **OK**.

Gerir um dispositivo

Pode gerir um dispositivo, acedendo à respectiva página Web de administração a partir do Network Manager.

- 1 Clique no ícone de um dispositivo no mapeamento de rede.
- 2 Clique em **Gerir este dispositivo em Quero**.
É aberto um Web browser e aparece a página Web de administração do dispositivo.
- 3 No Web browser, introduza as informações de início de sessão e configure as definições de segurança do dispositivo.

Nota: Se o dispositivo for um router ou um ponto de acesso sem fios protegido pelo Wireless Network Security, deve utilizar o Wireless Network Security para configurar as definições de segurança do dispositivo.

Modificar as propriedades de visualização de um dispositivo

Se modificar as propriedades de visualização de um dispositivo, pode também alterar o nome de visualização do dispositivo no mapeamento de rede e especificar se o dispositivo é um router sem fios.

- 1 Clique no ícone de um dispositivo no mapeamento de rede.
- 2 Clique em **Modificar as propriedades do dispositivo em Quero**.
- 3 Para especificar o nome de visualização do dispositivo, introduza um nome na caixa **Nome**.
- 4 Para especificar o tipo de dispositivo, clique em **Router Padrão** se não for um router sem fios, ou em **Router Sem Fios** se for o caso.
- 5 Clique em **OK**.

Corrigir vulnerabilidades de segurança

Os computadores geridos com autorizações administrativas podem monitorizar o estado de protecção McAfee de outros computadores geridos na rede e corrigir remotamente as vulnerabilidades de segurança comunicadas. Por exemplo, se o estado de protecção McAfee de um computador gerido indicar que o VirusScan está desactivado, outro computador gerido com autorizações administrativas pode activar o VirusScan remotamente.

Quando corrige vulnerabilidades de segurança remotamente, o Network Manager repara a maioria dos problemas comunicados. No entanto, algumas vulnerabilidades de segurança podem requerer intervenção manual no computador local. Neste caso, o Network Manager corrige os problemas que podem ser reparados remotamente e, em seguida, pede-lhe para corrigir os problemas restantes, iniciando sessão no SecurityCenter no computador vulnerável e seguindo as recomendações fornecidas. Nalguns casos, a resolução sugerida consiste em instalar a versão mais recente do SecurityCenter no(s) computador(es) remoto(s) da sua rede.

Corrigir vulnerabilidades de segurança

Pode utilizar o Network Manager para corrigir a maioria das vulnerabilidades de segurança de computadores remotos geridos. Por exemplo, se o VirusScan estiver desactivado num computador remoto, pode activá-lo.

- 1 Clique no ícone de um item no mapeamento de rede.
- 2 Veja o estado de protecção do item em **Detalhes**.
- 3 Clique em **Corrigir vulnerabilidades de segurança** em **Quero**.
- 4 Quando os problemas tiverem sido corrigidos, clique em **OK**.

Nota: Embora o Network Manager corrija automaticamente a maioria das vulnerabilidades de segurança, algumas correcções podem exigir que inicie o SecurityCenter no computador vulnerável e siga as recomendações fornecidas.

Instalar o software de segurança McAfee em computadores remotos

Se um ou mais computadores na sua rede não utilizarem a versão mais recente do SecurityCenter, o respectivo estado de protecção não pode ser monitorizado remotamente. Se pretender monitorizar esses computadores remotamente, deve aceder a cada computador e instalar a versão mais recente do SecurityCenter.

- 1 No computador em que pretende instalar o software de segurança, abra o SecurityCenter.
- 2 Em **Tarefas Comuns** clique em **A Minha Conta**.
- 3 Inicie sessão com o endereço de correio electrónico e a palavra-passe que utilizou para registar o software de segurança na primeira vez que o instalou.
- 4 Seleccione o produto adequado, clique no ícone **Transferir/Instalar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

CAPÍTULO 42

McAfee EasyNetwork

O EasyNetwork permite partilhar ficheiros em segurança, simplificar as transferências de ficheiros e partilhar impressoras entre os computadores da sua rede doméstica. No entanto, os computadores da rede devem ter o EasyNetwork instalado para aceder às suas funcionalidades.

Antes de utilizar o Network Manager, pode familiarizar-se com algumas das funcionalidades. Na ajuda do EasyNetwork, encontrará informações pormenorizadas sobre como configurar e utilizar essas funcionalidades.

Nota: O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

Neste capítulo

Funcionalidades do EasyNetwork	240
Configurar o EasyNetwork	241
Partilhar e enviar ficheiros.....	247
Partilhar impressoras.....	253

Funcionalidades do EasyNetwork

O EasyNetwork oferece as seguintes funcionalidades.

Partilha de ficheiros

O EasyNetwork facilita a partilha de ficheiros com outros computadores da rede. Ao partilhar ficheiros, está a conceder aos outros computadores acesso apenas de leitura aos ficheiros. Apenas os computadores que possuem acesso administrativo ou total à rede gerida (membros) podem partilhar ou aceder a ficheiros partilhados por outros membros.

Transferência de ficheiros

Pode enviar ficheiros a outros computadores que possuem acesso administrativo ou total à rede gerida (membros). Quando recebe um ficheiro, este aparece na pasta A receber do EasyNetwork. A pasta A receber é um local de armazenamento temporário para todos os ficheiros que os outros computadores da rede lhe enviam.

Partilha de impressoras automática

Depois de aderir a uma rede gerida, pode partilhar todas as impressoras locais ligadas ao seu computador com outros membros, utilizando o nome actual da impressora como nome de impressora partilhada. Detecta ainda impressoras partilhadas por outros computadores na rede e permite-lhe configurar e utilizar essas impressoras.

CAPÍTULO 43

Configurar o EasyNetwork

Para poder utilizar o EasyNetwork, deve iniciar o programa e aderir a uma rede gerida. Depois de efectuar a adesão, pode partilhar, procurar e enviar ficheiros para outros computadores na rede. Também pode partilhar impressoras. Se decidir abandonar a rede, pode fazê-lo em qualquer altura.

Neste capítulo

Iniciar o EasyNetwork.....	241
Aderir a uma rede gerida	242
Abandonar uma rede gerida.....	246

Iniciar o EasyNetwork

Por predefinição, é-lhe solicitado que inicie o EasyNetwork após a instalação; no entanto, pode também fazê-lo posteriormente.

- No menu **Iniciar**, seleccione **Programas**, seleccione **McAfee** e, em seguida, clique em **McAfee EasyNetwork**.

Sugestão: Se tiver criado ícones no ambiente de trabalho e de início rápido durante a instalação, pode igualmente iniciar o EasyNetwork fazendo duplo clique no ícone McAfee EasyNetwork no ambiente de trabalho ou na área de notificação situada na parte mais à direita da barra de tarefas.

Aderir a uma rede gerida

Se nenhum dos computadores da rede a que está ligado possuir o SecurityCenter, torna-se membro da rede e é-lhe solicitado que identifique se a rede é fidedigna. Sendo o primeiro computador a aderir à rede, o nome do seu computador é incluído no nome da rede; no entanto, pode alterar o nome da rede em qualquer altura.

Quando um computador acede à rede, envia um pedido de adesão aos outros computadores da rede. O pedido pode ser concedido por qualquer computador com permissões administrativas na rede. O concesso pode também determinar o nível de permissão do computador que adere à rede; por exemplo, acesso de convidado (apenas transferências de ficheiros) ou acesso total/administrativo (transferência e partilha de ficheiros). No EasyNetwork, os computadores com acesso administrativo podem conceder acesso a outros computadores e gerir permissões (promover ou despromover computadores); os computadores com acesso total não podem executar estas tarefas administrativas.

Nota: Depois de aderir, se tiver outros programas de rede da McAfee instalados (por exemplo, o Network Manager), o computador é igualmente reconhecido como um computador gerido nesses programas. O nível de permissão atribuído a um computador no EasyNetwork aplica-se a todos os programas de rede da McAfee. Para obter mais informações sobre o significado das permissões de convidado, de acesso total ou administrativo noutros programas de rede da McAfee, consulte a documentação fornecida com o respectivo programa.

Aderir à rede

Quando um computador acede a uma rede fidedigna pela primeira vez depois de instalar o EasyNetwork, é apresentada uma mensagem a perguntar se pretende aderir à rede gerida. Se o computador aceitar aderir, é enviado um pedido a todos os computadores da rede que têm acesso administrativo. Este pedido tem de ser aceite para que o computador possa partilhar impressoras ou ficheiros, enviar e copiar ficheiros da rede. São concedidas automaticamente permissões administrativas ao primeiro computador da rede.

- 1 Na janela Ficheiros Partilhados, clique em **Aderir a esta rede**. Quando um computador com direitos administrativos na rede aceita o pedido, é apresentada uma mensagem a perguntar se este computador e outros computadores da rede estão autorizados a gerir as definições de segurança uns dos outros.
- 2 Para autorizar este e outros computadores da rede a gerir as definições de segurança uns dos outros, clique em **OK**; caso contrário, clique em **Cancelar**.
- 3 Confirme se o computador concesso apresenta as mesmas cartas de jogar apresentadas na caixa de diálogo de confirmação de segurança e, em seguida, clique em **OK**.

Nota: Se o computador que o convidou para aderir à rede gerida não apresentar as mesmas cartas de jogar apresentadas na caixa de diálogo de confirmação de segurança, isso significa que houve uma falha de segurança na rede gerida. A adesão à rede pode colocar o computador em risco; por conseguinte, clique em **Cancelar** na caixa de diálogo de confirmação de segurança.

Conceder acesso à rede

Quando um computador pede para aderir à rede gerida, é enviada uma mensagem aos outros computadores da rede que têm acesso administrativo. O primeiro computador que responder ao pedido torna-se o concesso. Como concesso, esse computador é responsável por determinar o tipo de acesso a conceder ao computador: convidado, total ou administrativo.

- 1 No alerta, clique no nível de acesso adequado.
- 2 Na caixa de diálogo Convidar um computador a aderir à rede gerida, clique numa das seguintes opções:
 - Clique em **Permitir acesso de convidado a programas da rede gerida** para permitir que o computador aceda à rede (pode utilizar esta opção para utilizadores temporários em casa).
 - Clique em **Permitir acesso total a programas da rede gerida** para permitir que o computador aceda à rede.

- Clique em **Permitir acesso administrativo a programas da rede gerida** para permitir que o computador aceda à rede com permissões administrativas. Permite também ao computador conceder acesso a outros computadores que pretendam aderir à rede gerida.

3 Clique em **OK**.

4 Confirme se o computador apresenta as mesmas cartas de jogar apresentadas na caixa de diálogo de confirmação de segurança e, em seguida, clique em **Conceder Acesso**.

Nota: Se o computador não apresentar as mesmas cartas apresentadas na caixa de diálogo de confirmação de segurança, isso significa que houve uma falha de segurança na rede gerida. Permitir o acesso deste computador à rede pode colocar o seu computador em risco; por conseguinte, clique em **Rejeitar Acesso** na caixa de diálogo de confirmação de segurança.

Mudar o nome da rede

Por predefinição, o nome da rede inclui o nome do primeiro computador que aderiu; no entanto, pode mudar o nome da rede em qualquer altura. Ao mudar o nome da rede, altera a descrição da rede apresentada no EasyNetwork.

- 1 No menu **Opções**, clique em **Configurar**.
- 2 Na caixa de diálogo Configurar, introduza o nome da rede na caixa **Nome da Rede**.
- 3 Clique em **OK**.

Abandonar uma rede gerida

Se aderir a uma rede gerida e, posteriormente, decidir que quer deixar de ser membro, pode abandonar a rede. Depois de abandonar a rede gerida, pode voltar a aderir em qualquer altura; no entanto, deverá ser-lhe concedida permissão novamente. Para obter mais informações acerca da adesão, consulte a secção

Aderir a uma rede gerida (página 242).

Abandonar uma rede gerida

Pode abandonar uma rede gerida à qual anteriormente aderiu.

- 1** No menu **Ferramentas**, clique em **Abandonar Rede**.
- 2** Na caixa de diálogo Abandonar Rede, seleccione o nome da rede que pretende abandonar.
- 3** Clique em **Abandonar Rede**.

CAPÍTULO 44

Partilhar e enviar ficheiros

O EasyNetwork facilita a partilha e o envio de ficheiros para outros computadores da rede. Ao partilhar ficheiros, concede aos outros computadores acesso apenas de leitura aos ficheiros. Apenas os computadores que são membros da rede gerida (acesso total ou administrativo) podem partilhar ficheiros ou aceder a ficheiros partilhados por outros membros.

Nota: Se partilhar um número elevado de ficheiros, os recursos do seu computador podem ser afectados.

Neste capítulo

Partilhar ficheiros.....	248
Enviar ficheiros para outros computadores.....	251

Partilhar ficheiros

Apenas os computadores que são membros da rede gerida (acesso total ou administrativo) podem partilhar ficheiros ou aceder a ficheiros partilhados por outros membros. Se partilhar uma pasta, todos os ficheiros contidos nessa pasta e respectivas subpastas são partilhados; no entanto, os ficheiros posteriormente adicionados à pasta não são automaticamente partilhados. Se um ficheiro ou uma pasta partilhados forem eliminados, são removidos da janela Ficheiros Partilhados. Pode deixar de partilhar um ficheiro em qualquer altura.

Para aceder a um ficheiro partilhado, abra o ficheiro directamente a partir do EasyNetwork ou copie-o para o computador e abra-o localmente. Se a sua lista de ficheiros partilhados for extensa e for difícil ver onde o ficheiro se encontra, pode procurá-lo.

Nota: Os ficheiros partilhados com o EasyNetwork não podem ser acedidos a partir de outros computadores através do Explorador do Windows, uma vez que a partilha de ficheiros no EasyNetwork deve ser efectuada com base em ligações seguras.

Partilhar um ficheiro

Quando partilha um ficheiro, este fica disponível para todos os membros da rede gerida que tenham acesso total ou administrativo.

- 1 No Explorador do Windows, localize o ficheiro que pretende partilhar.
- 2 Arraste o ficheiro do Explorador do Windows para a janela Ficheiros Partilhados do EasyNetwork.

Sugestão: Também pode partilhar um ficheiro, clicando em **Partilhar Ficheiros** no menu **Ferramentas**. Na caixa de diálogo Partilhar, percorra a pasta onde está guardado o ficheiro que pretende partilhar, seleccione-o e clique em **Partilhar**.

Interromper a partilha de um ficheiro

Se estiver a partilhar um ficheiro na rede gerida, pode interromper a partilha desse ficheiro em qualquer altura. Quando interrompe a partilha de um ficheiro, os outros membros da rede gerida não podem aceder-lhe.

- 1 No menu **Ferramentas**, seleccione **Parar Partilha de Ficheiros**.
- 2 Na caixa de diálogo Parar Partilha de Ficheiros, seleccione o ficheiro que já não pretende partilhar.
- 3 Clique em **OK**.

Copiar um ficheiro partilhado

Pode copiar um ficheiro partilhado para manter uma cópia quando este deixar de ser partilhado. Pode copiar um ficheiro partilhado de qualquer computador da rede gerida.

- Arraste o ficheiro da janela Ficheiros Partilhados do EasyNetwork para uma localização no Explorador do Windows ou para o ambiente de trabalho do Windows.

Sugestão: Também pode copiar um ficheiro partilhado, seleccionando-o no EasyNetwork e clicando em **Copiar Para** no menu **Ferramentas**. Na caixa de diálogo Copiar para a pasta, percorra a pasta até ao local para onde pretende copiar o ficheiro, seleccione-o e clique em **Guardar**.

Procurar um ficheiro partilhado

Pode procurar um ficheiro que tenha sido partilhado por si ou por qualquer outro membro da rede. À medida que introduz os seus critérios de procura, o EasyNetwork apresenta os resultados correspondentes na janela Ficheiros Partilhados.

- 1 Na janela Ficheiros Partilhados, clique em **Procurar**.
- 2 Clique na **opção adequada** (página 249) na lista **Contém**.
- 3 Introduza o nome parcial ou completo do ficheiro ou do caminho na lista **Nome do Caminho ou Ficheiro**.
- 4 Clique no **tipo de ficheiro** (página 249) adequado na lista **Tipo**.
- 5 Na listas **De** e **Até**, seleccione as datas correspondentes ao intervalo de datas em que o ficheiro foi criado.

Critérios de procura

A tabela seguinte descreve os critérios de procura que pode especificar ao procurar ficheiros partilhados.

Nome do ficheiro ou caminho

Contém	Descrição
Contém todas as palavras	Procura um nome de ficheiro ou caminho que contenha todas as palavras especificadas na lista Nome do Caminho ou Ficheiro , por qualquer ordem.
Contém qualquer das palavras	Procura um nome de ficheiro ou caminho que contenha qualquer uma das palavras especificadas na lista Nome do Caminho ou Ficheiro .
Contém a cadeia exacta	Procura um nome de ficheiro ou caminho que contenha a frase exacta que especificou na lista Nome do Caminho ou Ficheiro .

Tipo de ficheiro

Tipo	Descrição
Qualquer	Procura todos os tipos de ficheiros partilhados.
Documento	Procura todos os documentos partilhados.
Imagem	Procura todos os ficheiros de imagem partilhados.
Vídeo	Procura todos os ficheiros de vídeo partilhados.
Áudio	Procura todos os ficheiros de áudio partilhados.
Comprimidos	Procura todos os ficheiros comprimidos (por exemplo, ficheiros .zip).

Enviar ficheiros para outros computadores

Pode enviar ficheiros para outros computadores que sejam membros da rede gerida. Antes de enviar um ficheiro, o EasyNetwork confirma se o computador de destino tem espaço em disco suficiente.

Quando recebe um ficheiro, este aparece na pasta A receber do EasyNetwork. A pasta A receber é um local de armazenamento temporário para os ficheiros que os outros computadores da rede lhe enviam. Se tiver o EasyNetwork aberto quando receber um ficheiro, o ficheiro é apresentado na pasta A receber; caso contrário, aparece uma mensagem na área de notificação situada na parte mais à direita da barra de tarefas. Se não quiser receber mensagens de aviso (por exemplo, estão a interromper o que está a fazer), pode desactivar esta funcionalidade. Se já existir um ficheiro com o mesmo nome na pasta A receber, é acrescentado um sufixo numérico ao nome do novo ficheiro. Os ficheiros permanecem na pasta A receber até que os aceite (os copie para o seu computador).

Enviar um ficheiro para outro computador

Pode enviar um ficheiro para outro computador da rede gerida, sem o partilhar. Para que o utilizador do computador de destino possa ver o ficheiro, tem de o guardar localmente. Para mais informações, consulte **Aceitar um ficheiro de outro computador** (página 252).

- 1 No Explorador do Windows, localize o ficheiro que pretende enviar.
- 2 Arraste o ficheiro do Explorador do Windows para o ícone de um computador activo do EasyNetwork.

Sugestão: Para enviar vários ficheiros para um computador, prima CTRL quando selecciona os ficheiros. Em alternativa, pode clicar em **Enviar** no menu **Ferramentas**, seleccionar os ficheiros e clicar em **Enviar** para enviar ficheiros.

Aceitar um ficheiro de outro computador

Se outro computador da rede gerida lhe enviar um ficheiro, tem de o aceitar guardando-o numa pasta do seu computador. Se o EasyNetwork não estiver em execução quando for enviado um ficheiro para o seu computador, recebe uma mensagem de notificação na área de notificação na área mais à direita da barra de tarefas. Clique na mensagem de aviso para abrir o EasyNetwork e aceder ao ficheiro.

- Clique em **Recebidos** e, em seguida, arraste o ficheiro da pasta A receber do EasyNetwork para uma pasta do Explorador do Windows.

Sugestão: Também pode receber um ficheiro de outro computador, seleccionando o ficheiro na pasta A receber do EasyNetwork e clicando em **Aceitar** no menu **Ferramentas**. Na caixa de diálogo Aceitar para a pasta, percorra a pasta até ao local onde pretende guardar os ficheiros recebidos, seleccione-o e clique em **Guardar**.

Receber um aviso de envio de ficheiro

Pode receber uma mensagem de notificação quando outro computador da rede gerida lhe envia um ficheiro. Se o EasyNetwork não estiver em execução, a mensagem de notificação é apresentada na área de notificação mais à direita na barra de tarefas.

- 1 No menu **Opções**, clique em **Configurar**.
- 2 Na caixa de diálogo Configurar, seleccione a caixa de verificação **Notificar-me quando outro computador me enviar ficheiros**.
- 3 Clique em **OK**.

CAPÍTULO 45

Partilhar impressoras

Depois de aderir a uma rede gerida, o EasyNetwork partilha as impressoras locais ligadas ao seu computador e utiliza o nome da impressora como nome de impressora partilhada. O EasyNetwork também detecta as impressoras partilhadas por outros computadores na rede e permite-lhe configurar e utilizar essas impressoras.

Se tiver configurado um controlador de impressão para imprimir através de um servidor de impressão de rede (por exemplo, um servidor de impressão USB sem fios), o EasyNetwork considera a impressora como uma impressora local e partilha-a na rede. Pode deixar de partilhar uma impressora em qualquer altura.

Neste capítulo

Trabalhar com impressoras partilhadas.....254

Trabalhar com impressoras partilhadas

O EasyNetwork detecta as impressoras partilhadas por todos os outros computadores da rede. Se o EasyNetwork detectar uma impressora remota que não esteja ligada ao seu computador, a hiperligação **Impressoras de rede disponíveis** é apresentada na janela Ficheiros Partilhados quando abrir o EasyNetwork pela primeira vez. Depois, poderá instalar impressoras disponíveis ou desinstalar impressoras que já estejam ligadas ao seu computador. Também pode actualizar a lista de impressoras para garantir que está a ver informações actualizadas.

Se ainda não aderiu à rede gerida, mas estiver ligado a ela, pode aceder às impressoras partilhadas a partir do painel de controlo de impressoras do Windows.

Interromper a partilha de uma impressora

Se interromper a partilha de uma impressora, os membros não podem utilizá-la.

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Impressoras**.
- 2 Na caixa de diálogo Gerir Impressoras de Rede, clique no nome da impressora que já não pretende partilhar.
- 3 Clique em **Não Partilhar**.

Instalar uma impressora de rede disponível

Se é membro de uma rede gerida, pode aceder às impressoras partilhadas; deve instalar o controlador de impressora utilizado pela impressora. Se o proprietário da impressora interromper a partilha, não poderá utilizá-la.

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Impressoras**.
- 2 Na caixa de diálogo Impressoras de Rede Disponíveis, clique no nome de uma impressora.
- 3 Clique em **Instalar**.

Referência

O Glossário de Termos apresenta e define a terminologia de segurança mais utilizada que pode encontrar nos produtos da McAfee.

Glossário

8

802.11

Um conjunto de normas da IEEE para a transmissão de dados através de uma rede sem fios. A norma 802.11 é normalmente conhecida como Wi-Fi.

802.11a

Uma extensão da norma 802.11 que transmite dados até 54 Mbps na banda de frequências dos 5 GHz. Apesar da velocidade de transmissão ser superior à da norma 802.11b, a distância abrangida é muito menor.

802.11b

Uma extensão da norma 802.11 que transmite dados até 11 Mbps na banda de frequências dos 2,4 GHz. Apesar da velocidade de transmissão ser inferior à da norma 802.11a, a distância abrangida é maior.

802.1x

Uma norma da IEEE para autenticação em redes com e sem fios. A norma 802.1x é normalmente utilizada em redes sem fios 802.11.

A

adaptador sem fios

Um dispositivo que proporciona capacidades sem fios a um computador ou PDA. É ligado através de uma porta USB, ranhura PC Card (CardBus), ranhura de cartão de memória ou internamente ao barramento PCI.

Adaptador sem fios USB

Um adaptador sem fios que é ligado a uma ranhura USB do computador.

Adaptadores sem fios PCI

(Peripheral Component Interconnect) Um adaptador sem fios que é ligado a uma ranhura de expansão existente no interior do computador.

análise em tempo real

Para analisar a existência de vírus e outras actividades em ficheiros e pastas quando estes são acedidos pelo utilizador ou pelo computador.

arquivo

Para criar uma cópia dos seus ficheiros importantes em CD, DVD, unidade USB, unidade de disco externa ou unidade de rede.

arquivo integral

Para arquivar um conjunto completo de dados baseado nos tipos de ficheiros e localizações definidos. Consulte também arquivo rápido.

arquivo rápido

Para arquivar apenas os ficheiros que foram alterados desde o último arquivo completo ou rápido. Consulte também arquivo completo.

atalho

Um ficheiro que contém apenas a localização de outro ficheiro no computador.

ataque de dicionário

Um tipo de ataque de força bruta que utiliza palavras comuns para tentar descobrir uma palavra-passe.

ataque de força bruta

Um método de descodificação de dados encriptados, tais como palavras-passe, através do esforço exaustivo (força bruta) em vez da utilização de estratégias intelectuais. A força bruta é considerada um método infalível de ataque, se bem que demorado. O ataque de força bruta é também denominado descoberta por força bruta.

ataque de intermediário (man-in-the-middle)

Um método para interceptar e possivelmente modificar mensagens trocadas entre dois utilizadores sem que estes saibam que a ligação de comunicação foi violada.

autenticação

O processo de identificação de um indivíduo, normalmente através de um nome de utilizador e uma palavra-passe únicos.

B

biblioteca

Uma área de armazenamento online para ficheiros copiados e publicados por utilizadores. A biblioteca do Data Backup é um Web site da Internet, que está acessível a todos os que tiverem acesso à Internet.

browser

Um programa utilizado para ver páginas Web na Internet. Os Web browsers mais conhecidos incluem o Microsoft Internet Explorer e o Mozilla Firefox.

C

cache

Uma área de armazenamento de dados temporária no computador. Por exemplo, para aumentar a velocidade e a eficiência da navegação na Web, o browser pode obter uma página Web da cache (em lugar de um servidor remoto) na próxima vez que a visualizar.

Cavalo de Tróia

Um programa que aparenta ser legítimo mas que pode danificar ficheiros valiosos, interromper o desempenho e fornecer acesso não autorizado ao computador.

chave

Uma série de letras e números utilizada por dois dispositivos para autenticação da respectiva comunicação. Ambos os dispositivos têm de possuir a chave. Consulte também WEP, WPA, WPA2, WPA-PSK e WPA2-PSK.

cliente

Uma aplicação, em execução num computador pessoal ou estação de trabalho, que depende de um servidor para efectuar algumas operações. Por exemplo, um cliente de correio electrónico é uma aplicação que permite enviar e receber correio electrónico.

cliente de correio electrónico

Um programa que é executado no computador para enviar e receber correio electrónico (por exemplo, Microsoft Outlook).

Cofre de Palavras-passe

Área de armazenamento seguro para palavras-passe pessoais. Permite guardar palavras-passe com a certeza de que nenhum outro utilizador (nem mesmo um administrador) terá acesso às mesmas.

compressão

Processo pelo qual os ficheiros são comprimidos num formato que reduz o espaço necessário para os armazenar ou transmitir.

conta de correio electrónico padrão

Consulte POP3.

Controlo ActiveX

Um componente de software utilizado por programas ou páginas Web para adicionar funcionalidades que aparecem como uma parte normal do programa ou da página Web. A maioria dos controlos ActiveX são inofensivos; no entanto, alguns podem capturar informações do computador.

cookie

Um pequeno ficheiro que contém informações, incluindo normalmente um nome de utilizador e a data e hora actuais, armazenadas no computador de uma pessoa que navega na Web. Os cookies são utilizados principalmente por Web sites para identificar utilizadores que tenham efectuado previamente um registo ou visitado o site; no entanto, também podem constituir uma fonte de informação para hackers.

cópia de segurança

Para criar uma cópia dos ficheiros importantes num servidor online seguro.

D

DAT

(Ficheiros de assinatura de detecção) Ficheiros que contêm as definições utilizadas na detecção de vírus, cavalos de Tróia, spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados num computador ou numa unidade USB.

DNS

(Sistema de Nomes de Domínio) Um sistema que converte nomes de anfitriões ou nomes de domínio em endereços IP. Na Web, o DNS é utilizado para converter endereços Web legíveis (por exemplo, www.omeuhost.com) em endereços IP (por exemplo, 111.2.3.44) para que o Web site possa ser obtido. Sem DNS, seria necessário introduzir o endereço IP no Web browser.

domínio

Uma sub-rede local ou um descritor de sites na Internet.

Numa rede de área local (LAN), um domínio é uma sub-rede constituída por computadores clientes e servidores controlados por uma base de dados de segurança. Neste contexto, os domínios podem melhorar o desempenho. Na Internet, o domínio faz parte de qualquer endereço Web (por exemplo, em www.abc.com, abc é o domínio).

E

criptação

Processo pelo qual os dados passam de texto a código, ocultando as informações para impedir que sejam lidas por pessoas que não sabem como as descriptar. Os dados encriptados também são conhecidos como texto cifrado.

endereço de correio electrónico

(correio electrónico) Mensagens enviadas e recebidas electronicamente através de uma rede de computadores. Consulte também Webmail.

endereço IP

Um identificador para um computador ou dispositivo localizado numa rede TCP/IP. As redes que utilizam o protocolo TCP/IP encaminham as mensagens com base no endereço IP do destino. O formato de um endereço IP é um endereço numérico de 32 bits escrito como quatro números separados por pontos. Cada número deve estar compreendido entre 0 e 255 (por exemplo, 192.168.1.100).

Endereço MAC

(Endereço de Controlo de Acesso a Suportes de Dados) Um número de série exclusivo atribuído a um dispositivo físico que acede à rede.

Erros de Web

Pequenos ficheiros gráficos que podem incorporar-se nas páginas HTML e permitir que uma fonte não autorizada instale cookies no computador. Estes cookies podem depois transmitir informações à fonte não autorizada. Erros de Web são também designados sinalizadores Web, pixel tags, GIFs limpos ou GIFs invisíveis.

ESS

(Extended Service Set) Um conjunto de duas ou mais redes que constituem uma única sub-rede.

evento

Uma acção iniciada pelo utilizador, um dispositivo ou o próprio computador que desencadeia uma resposta. A McAfee regista os eventos no seu registo de eventos.

F

Falsificação de IP

Falsificar os endereços IP existentes num pacote IP. Esta técnica é utilizada em vários tipos de ataques, incluindo a utilização indevida de sessões. Esta técnica é também frequentemente utilizada para falsificar os cabeçalhos de correio publicitário não solicitado, para impedir que estes sejam correctamente rastreados.

ficheiro temporário

Um ficheiro, criado na memória ou no disco pelo sistema operativo ou outro programa, para ser utilizado durante uma sessão e, em seguida, eliminado.

filtragem de imagens

Uma opção das Limitações de Acesso que bloqueia a apresentação de imagens da Web potencialmente inadequadas.

firewall

Um sistema (de hardware, software ou ambos) concebido para impedir o acesso não autorizado a uma rede privada. As firewalls são frequentemente utilizadas para impedir que utilizadores não autorizados acedam a redes privadas ligadas à Internet, especialmente a uma intranet. Todas as mensagens enviadas e recebidas pela intranet passam pela firewall, que examina e bloqueia as que não correspondem aos critérios de segurança especificados.

fragmentos de ficheiros

Vestígios de ficheiros dispersos no disco. A fragmentação de ficheiros ocorre à medida que os ficheiros são adicionados ou eliminados e pode diminuir o desempenho do computador.

G

gateway integrado

Um dispositivo que combina as funções de um ponto de acesso (AP), de um router e de um firewall. Alguns dispositivos também podem incluir melhoramentos de segurança e funcionalidades de bridging.

grupo de classificação de conteúdos

Nas Limitações de Acesso, um grupo etário a que um utilizador pertence. O conteúdo é disponibilizado ou bloqueado com base no grupo de classificação de conteúdos ao qual o utilizador pertence. Os grupos de classificação de conteúdos incluem: criança pequena, criança, adolescente mais novo, adolescente mais velho e adulto.

H

hotspot

Uma área geográfica abrangida por um ponto de acesso (AP) Wi-Fi (802.11). Os utilizadores que entram num hotspot através de um portátil sem fios podem ligar à Internet, desde que o hotspot esteja a sinalizar (ou seja, a divulgar a sua presença) e não seja exigida autenticação. Os hotspots encontram-se frequentemente localizados em áreas muito movimentadas, tais como aeroportos.

I

Internet

A Internet é composta por um grande número de redes interligadas que utilizam protocolos TCP/IP para localização e transferência de dados. A Internet surgiu a partir de uma rede criada para ligar computadores de universidades e faculdades (no fim da década de 60 e início de 70), fundada pelo Departamento de Defesa dos E.U.A. e era denominada ARPANET. Actualmente, a Internet é uma rede global de aproximadamente 100.000 redes independentes.

intranet

Uma rede de computadores privada, normalmente dentro de uma organização, que apenas pode ser acedida por utilizadores autorizados.

L

LAN

(Rede de Área Local) Uma rede de computadores que abrange uma área relativamente pequena (por exemplo, um edifício). Os computadores existentes numa LAN podem comunicar entre si e partilhar recursos, tais como impressoras e ficheiros.

largura de banda

A quantidade de dados que pode ser transmitida num período de tempo fixo.

launchpad

Um componente da interface U3 que actua como um ponto de arranque para o início e gestão de programas U3 USB.

Limitações de Acesso

Definições que ajudam a controlar o que as crianças podem ver e o que fazem enquanto navegam na Web. Para configurar Limitações de Acesso, é possível activar ou desactivar a filtragem de imagens, seleccionar um grupo de classificações de conteúdos e definir limites de tempo de navegação na Web.

lista de confiança

Contém itens em que o utilizador tem confiança e não são detectados. Se tiver confiado num item (por exemplo, um programa potencialmente indesejado ou uma alteração do registo) inadvertidamente ou pretender que o item seja detectado novamente, deve removê-lo desta lista.

lista de sites bloqueados

Em antiphishing, uma lista de Web sites considerados fraudulentos.

lista de sites seguros

Lista de Web sites a que os utilizadores podem aceder por não serem considerados fraudulentos.

localização com monitorização abrangente

Uma pasta do computador sujeita a monitorização para detecção de alterações efectuadas pelo Data Backup. Se tiver definido uma localização de monitorização abrangente, o Data Backup efectua a cópia de segurança dos tipos de ficheiros monitorizados dentro da pasta e respectivas subpastas.

localizações com monitorização superficial

Uma pasta do computador sujeita a monitorização para detecção de alterações efectuadas pelo Data Backup. Se tiver definido uma localização para monitorização superficial, o Data Backup efectua a cópia de segurança dos tipos de ficheiros monitorizados dentro da pasta, mas não inclui as respectivas subpastas.

localizações monitorizadas

Pastas do computador monitorizadas pelo Data Backup.

M

mapeamento de rede

Uma representação gráfica dos computadores e dos componentes que fazem parte de uma rede doméstica.

MAPI

(Messaging Application Programming Interface) Especificação de interface Microsoft que permite que diferentes aplicações de mensagens e de grupos de trabalho (incluindo correio electrónico, correio de voz e fax) funcionem através de um único cliente, como o cliente Exchange.

marcador

Software que ajuda a estabelecer uma ligação à Internet. Quando utilizados maliciosamente, os marcadores podem redireccionar as ligações à Internet para alguém que não seja o seu fornecedor de serviços Internet (ISP) predefinido, sem o informar dos custos adicionais.

message authentication code (MAC)

Um código de segurança utilizado para encriptar mensagens transmitidas entre computadores. A mensagem é aceite se o computador reconhecer o código decriptado como válido.

MSN

(Microsoft Network) Um grupo de serviços baseados na Web oferecido pela Microsoft Corporation, que inclui um motor de procura, correio electrónico, mensagens instantâneas e portal.

N

NIC

(Placa de Rede) Uma placa que é ligada a um computador portátil ou outro dispositivo, permitindo-lhe aceder à LAN.

nó

Um único computador ligado a uma rede.

P

palavra-chave

Palavra que pode atribuir a um ficheiro do qual foi efectuada uma cópia de segurança para estabelecer uma relação ou uma ligação com outros ficheiros aos quais foi atribuída a mesma palavra-chave. A atribuição de palavras-chave a ficheiros facilita a procura de ficheiros publicados na Internet.

palavra-passe

Um código (normalmente constituído por letras e números) utilizado para obter acesso a um computador, um programa ou um Web site.

partilha

Para permitir que os destinatários do correio electrónico tenham acesso a ficheiros com cópia de segurança durante um período de tempo limitado. Quando partilha um ficheiro, envia uma cópia de segurança do ficheiro para os destinatários do correio electrónico que especificar. Os destinatários recebem a mensagem de correio electrónico a partir do Data Backup, com a indicação de que os ficheiros foram partilhados com os mesmos. A mensagem de correio electrónico inclui ainda uma ligação para os ficheiros partilhados.

pesquisa a pedido

Uma análise que é iniciada a pedido (ou seja, quando a operação é iniciada). Ao contrário da análise em tempo real, a análise a pedido não é iniciada automaticamente.

phishing

Um esquema fraudulento da Internet concebido para obter informações valiosas (tais como números de cartões de crédito e de segurança social, IDs de utilizador e palavras-passe) de pessoas desconhecidas para utilização fraudulenta.

plug-in

Pequeno programa de software que funciona com um programa mais abrangente para proporcionar maior funcionalidade. Por exemplo, permite que um Web browser aceda a e execute ficheiros incorporados em documentos HTML em formatos que o browser normalmente não reconheceria (por exemplo, ficheiros de animação, vídeo e áudio).

Ponto de Acesso

Um dispositivo de rede (frequentemente designado por router sem fios) ligado a um concentrador ou comutador Ethernet para aumentar o alcance físico de assistência para os utilizadores sem fios. Quando os utilizadores sem fios vagueiam com os seus dispositivos móveis, a transmissão passa de um Ponto de Acesso (AP) para outro para manter a conectividade.

ponto de acesso não autorizado

Um Ponto de Acesso não autorizado. Os pontos de acesso não autorizados podem ser instalados numa rede empresarial protegida para conceder acesso à rede a pessoas não autorizadas. Também podem ser criados para permitir a um atacante executar um ataque de intermediário.

ponto de restauro do sistema

Uma descrição geral (imagem) do conteúdo da memória ou de uma base de dados do computador. O Windows cria pontos de restauro periodicamente quando ocorrem eventos de sistema significativos (como, por exemplo, quando é instalado um programa ou um controlador). Também pode criar e atribuir um nome aos seus pontos de restauro em qualquer altura.

pop-ups

Pequenas janelas que aparecem por cima de outras janelas no ecrã do computador. As janelas de pop-up são frequentemente utilizadas em Web browsers para apresentação de anúncios.

POP3

(Post Office Protocol 3) Uma interface entre um programa cliente de correio electrónico e o servidor de correio electrónico. A maioria dos utilizadores domésticos possui uma conta de correio electrónico POP3, também conhecida como conta padrão de correio electrónico.

porta

Local onde passam as informações para entrar e/ou sair de um computador. Por exemplo, um modem analógico convencional é ligado a uma porta série.

PPPoE

(Point-to-Point Protocol Over Ethernet) Um método de utilização do protocolo de acesso telefónico Point-to-Point Protocol (PPP) com a Ethernet como transporte.

programas potencialmente indesejados (PUPs)

Programas que recolhem e transmitem informações pessoais sem a sua permissão (por exemplo, spyware e adware).

Protecção do Sistema

Alertas da McAfee que detectam alterações não autorizadas ao computador e o notificam quando as mesmas ocorrem.

protocolo

Um formato (de hardware ou software) para a transmissão de dados entre dois dispositivos. O computador ou dispositivo deve suportar o protocolo correcto para comunicar com outros computadores.

proxy

Computador (ou software executado no mesmo) que funciona como barreira entre uma rede e a Internet, apresentando apenas um endereço de rede para sites externos. Ao agir como representante de todos os computadores internos, o proxy protege identidades de rede ao mesmo tempo que fornece acesso à Internet. Consulte também servidor proxy.

publicar

Disponibilizar publicamente na Internet um ficheiro do qual foi efectuada uma cópia de segurança. É possível aceder a ficheiros publicados, pesquisando a biblioteca do Data Backup.

Q

quarentena

Isolar. Por exemplo, no VirusScan, os ficheiros suspeitos são detectados e colocados em quarentena para que não possam danificar ficheiros ou o computador .

R

RADIUS

(Remote Access Dial-In User Service) Um protocolo que permite a autenticação de utilizadores, normalmente no contexto do acesso remoto. Originalmente definido para utilização com servidores de acesso telefónico remoto, o protocolo RADIUS é agora utilizado numa vasta gama de ambientes de autenticação, incluindo a autenticação 802.1x do segredo partilhado dos utilizadores de uma WLAN.

Reciclagem

Um recipiente de lixo simulado para os ficheiros e pastas eliminados no Windows.

recusa de serviço

Um tipo de ataque que torna lento ou interrompe o tráfego numa rede. Um ataque de recusa de serviço (ataque DoS) ocorre quando uma rede é inundada com um número demasiado elevado de pedidos adicionais que provocam a lentidão ou a paragem total do tráfego normal. Normalmente, não provoca furtos de informação ou outras vulnerabilidades na segurança.

rede

Um conjunto de Pontos de Acesso e dos utilizadores associados, equivalente a um ESS.

rede doméstica

Dois ou mais computadores ligados entre si numa casa particular para partilharem ficheiros e o acesso à Internet. Consulte também LAN.

rede gerida

Uma rede doméstica com dois tipos de membros: membros geridos e membros não geridos. Os membros geridos permitem que outros computadores da rede monitorizem o respectivo estado de protecção; os membros não geridos não o permitem.

registo

A base de dados na qual o Windows armazena as suas informações de configuração. O registo contém os perfis de cada utilizador do computador e informações acerca do hardware do sistema, dos programas instalados e de definições de propriedade. O Windows consulta continuamente estas informações durante o seu funcionamento.

repositório de cópia de segurança online

Localização do servidor online onde os ficheiros são guardados depois de ter sido efectuada a cópia de segurança.

restaurar

Para repor uma cópia de um ficheiro a partir de um arquivo ou do repositório de cópias de segurança online.

roaming

Para passar da área de cobertura de um Ponto de Acesso (AP) para outra sem interrupção do serviço ou perda de conectividade.

rootkit

Um conjunto de ferramentas (programas) que concede acesso de administrador a um computador ou rede de computadores. Os rootkits podem incluir spyware e outros programas potencialmente indesejados que podem criar riscos adicionais para a segurança ou privacidade dos dados do computador e das informações pessoais.

router

Um dispositivo de rede que encaminha pacotes de dados entre redes. Com base nas tabelas de encaminhamento internas, os routers lêem cada pacote recebido e decidem como o devem reencaminhar a partir de qualquer combinação de endereços de origem e destino, bem como pelas condições actuais de tráfego (por exemplo, a carga, os custos das linhas e a existência de linhas danificadas). Por vezes, um router é referido como Ponto de Acesso (AP).

S

script

Uma sequência de comandos que pode ser executada automaticamente (ou seja, sem interacção do utilizador). Ao contrário dos programas, os scripts são normalmente armazenados em formato de texto simples e compilados sempre que são executados. As macros e os ficheiros batch também são referidos como scripts.

segredo partilhado

Uma sequência ou chave (normalmente uma palavra-passe) que foi partilhada entre duas partes antes de iniciarem uma comunicação entre si. Os segredos partilhados são utilizados para proteger partes sensíveis de mensagens RADIUS.

servidor

Um computador ou programa que aceita ligações de outros computadores ou programas e devolve respostas adequadas. Por exemplo, o seu programa de correio electrónico liga a um servidor de correio electrónico sempre que envia ou recebe mensagens de correio electrónico.

Servidor DNS

(Servidor de Sistema de Nomes de Domínio) Um computador que devolve o endereço IP associado a um anfitrião ou a um nome de domínio. Consulte também DNS.

servidor proxy

Componente de firewall que gere o tráfego de Internet de e para uma rede local. Um servidor proxy pode melhorar o desempenho ao fornecer dados pedidos com frequência, como, por exemplo, uma página Web popular, e consegue filtrar e ignorar pedidos que o proprietário não considera adequados, como pedidos de acesso não autorizado a ficheiros de propriedade.

sincronizar

Permite resolver problemas de inconsistência entre ficheiros com cópia de segurança e ficheiros guardados no computador local. Sincroniza-se ficheiros quando a versão do ficheiro no repositório de cópias de segurança online é mais recente do que a versão do ficheiro existente nos outros computadores.

smart drive

Consulte unidade USB.

SMTP

(Simple Mail Transfer Protocol) Um protocolo TCP/IP para o envio de mensagens de um computador para outro numa rede. Este protocolo é utilizado na Internet para encaminhamento de correio electrónico.

sobrecarga da memória intermédia

Uma condição que ocorre quando programas ou processos suspeitos tentam armazenar numa memória intermédia (área de armazenamento de dados temporária) do computador mais informações do que o limite suportado. As sobrecargas da memória intermédia danificam ou substituem dados nas memórias intermédias adjacentes.

SSID

(Identificador do Conjunto de Serviços) Um token (chave secreta) que identifica uma rede Wi-Fi (802.11). O SSID é definido pelo administrador da rede e tem de ser fornecido a todos os utilizadores que pretendem ligar-se à rede.

SSL

(Secure Sockets Layer) Protocolo desenvolvido pela Netscape para a transmissão de documentos privados através da Internet. O SSL funciona através da utilização de uma chave pública para encriptar os dados que são transferidos através da ligação SSL. Os URLs que requerem uma ligação SSL começam por https em vez de http.

T

texto cifrado

Texto encriptado. O texto cifrado não é legível até ser convertido em texto simples (ou seja, desencriptado).

texto simples

Texto que não está encriptado. Consulte também encriptação.

tipos de ficheiros monitorizados

Tipos de ficheiros (por exemplo, .doc, .xls, etc.) que o Data Backup copia ou arquiva nas localizações de monitorização.

TKIP

(Temporal Key Integrity Protocol) Um protocolo que resolve os pontos fracos inerentes à segurança WEP, especialmente a reutilização de chaves de encriptação. O TKIP altera as chaves temporais a cada 10.000 pacotes, proporcionando um método de distribuição dinâmica que melhora significativamente a segurança da rede. O processo de segurança do TKIP começa com uma chave temporal de 128 bits que é partilhada entre os clientes e os pontos de acesso. O TKIP combina a chave temporal com o endereço MAC dos clientes e, em seguida, adiciona um vector de inicialização de 16 octetos, relativamente grande, para produzir a chave que encripta os dados. Este procedimento assegura que cada estação utiliza sequências de chaves diferentes para encriptar os dados. O TKIP utiliza o RC4 para a encriptação.

U

U3

(Você: Simplificado, Inteligente, Portátil) Uma plataforma para executar programas do Windows 2000 ou do Windows XP directamente a partir de um dispositivo USB. A iniciativa U3 foi fundada em 2004 pela M-Systems e pela SanDisk e permite aos utilizadores executarem programas U3 num computador Windows sem instalarem ou armazenarem dados ou definições no computador.

unidade de disco rígido externa

Uma unidade de disco rígido armazenada no exterior do computador.

unidade de rede

Uma unidade de disco ou uma unidade de banda que está ligada a um servidor de uma rede e que é partilhada por vários utilizadores. As unidades de rede são por vezes designadas unidades remotas.

Unidade USB

Uma pequena unidade de memória que é ligada a uma porta USB do computador. Uma unidade USB funciona como uma pequena unidade de disco, simplificando a transferência de ficheiros entre computadores.

URL

(Uniform Resource Locator) É o formato padrão para endereços da Internet.

USB

(Universal Serial Bus) Uma interface série de computador normalizada que permite ligar dispositivos periféricos, por exemplo, teclados, joysticks e impressoras, ao computador.

V

vírus

Programas de auto-replicação que podem alterar os seus ficheiros ou dados. Aparentam, com frequência, ter origem num remetente de confiança ou conter conteúdos benignos.

VPN

(Virtual Private Network) Uma rede privada configurada no interior de uma rede pública a fim de tirar partido das instalações de gestão de uma rede pública. AS VPN são utilizadas por empresas para criar redes alargadas (WANs) que abrangem áreas geográficas vastas, para proporcionar ligações site a site entre escritórios ou permitir que os utilizadores móveis acedam às LANs das respectivas empresas.

W

wardriver

Uma pessoa equipada com um computador Wi-Fi e algum hardware ou software especial e que percorre cidades para interceptar redes Wi-Fi (802.11).

Webmail

Mensagens enviadas e recebidas electronicamente através da Internet. Consulte também correio electrónico.

WEP

(Wired Equivalent Privacy) Um protocolo de encriptação e autenticação definido como parte da norma Wi-Fi (802.11). As versões iniciais são baseadas em cifras RC4 e têm vários pontos fracos. O WEP tenta proporcionar segurança, encriptando os dados transmitidos através das ondas de rádio, de modo a que estes estejam protegidos enquanto viajam entre dois pontos. No entanto, chegou-se à conclusão que o WEP não é tão seguro como se pensava inicialmente.

Wi-Fi

(Wireless Fidelity) Um termo utilizado genericamente pela Wi-Fi Alliance para referir qualquer tipo de rede 802.11.

Wi-Fi Alliance

Um organização composta pelos principais fabricantes de equipamentos de hardware e software sem fios. A Wi-Fi Alliance visa certificar a interoperacionalidade de todos os produtos baseados na norma 802.11 e promover o termo Wi-Fi como marca global em todos os mercados para todos os produtos sem fios baseados na norma 802.11. A organização age como um consórcio, laboratório de testes e ponto de encontro para todos os fabricantes que pretendam promover o crescimento da indústria.

Wi-Fi Certified

Produtos testados e aprovados pela Wi-Fi Alliance. Os produtos aprovados como Wi-Fi Certified têm a garantia de serem interoperacionais, mesmo que sejam provenientes de fabricantes diferentes. Um utilizador com um produto Wi-Fi Certified pode utilizar qualquer marca de Ponto de Acesso (AP) com qualquer outra marca de hardware cliente que também seja certificado.

WLAN

(Rede Local sem Fios) Uma rede local (LAN) que utiliza uma ligação sem fios. Uma WLAN utiliza ondas de rádio de alta frequência para a comunicação entre computadores, em vez de fios.

worm

Um vírus de replicação automática que reside na memória activa e que pode enviar cópias de si próprio através do correio electrónico. Os worms replicam-se e consomem recursos do sistema, diminuindo o desempenho ou parando tarefas.

WPA

(Wi-Fi Protected Access) Uma norma que aumenta significativamente o nível de protecção de dados e o controlo de acesso para os sistemas de LAN sem fios actuais e futuros. Concebido para funcionar no hardware existente, sob a forma de uma actualização de software, o WPA deriva e é compatível com a norma IEEE 802.11i. Quando instalado de modo correcto, fornece aos utilizadores da LAN sem fios um elevado grau de confiança em que os respectivos dados permanecem protegidos e que apenas os utilizadores autorizados da rede podem aceder a esta.

WPA-PSK

Um modo especial do WPA concebido para utilizadores domésticos que não requerem segurança de nível empresarial e que não dispõem de acesso a servidores de autenticação. Neste modo, o utilizador doméstico introduz manualmente a palavra-passe inicial para activar o Wi-Fi Protected Access no modo de Chave Pré-Partilhada, devendo alterar regularmente a frase-passe em cada computador e Ponto de Acesso sem fios. Consulte também WPA2-PSK e TKIP.

WPA2

Uma actualização da norma de segurança WPA e que se baseia na norma IEEE 802.11i.

WPA2-PSK

Um modo WPA especial idêntico ao modo WPA-PSK e que se baseia na norma WPA2. Uma funcionalidade comum do WPA2-PSK é o facto de os dispositivos suportarem normalmente vários modos de encriptação (por exemplo, AES, TKIP) em simultâneo, enquanto que os dispositivos mais antigos, geralmente, suportam apenas um único modo de encriptação de cada vez (ou seja, todos os clientes teriam de utilizar o mesmo modo de encriptação).

Acerca da McAfee

A McAfee, Inc., com sede em Santa Clara, Califórnia (EUA), é o líder global em Prevenção de Intrusões e Gestão de Riscos de Segurança, fornecendo soluções e serviços proactivos e comprovados destinados a proteger sistemas e redes em todo o mundo. Graças aos seus conhecimentos ímpares na área da segurança e ao compromisso de inovação, a McAfee permite que utilizadores domésticos, empresas, o sector público e fornecedores de serviços possam bloquear ataques, impedir interrupções e controlar e melhorar continuamente a respectiva segurança.

Copyright

Copyright © 2007-2008 McAfee, Inc. Todos os Direitos Reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada num sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão, por escrito, da McAfee, Inc. McAfee e outras marcas comerciais aqui contidas são marcas registadas ou marcas comerciais da McAfee, Inc. e/ou respectivas filiais nos E.U.A e/ou noutros países. O símbolo McAfee vermelho em relação à segurança é característica dos produtos da marca McAfee. Todas as outras marcas registadas e não registadas, bem como material protegido por direitos de autor, aqui indicados, são propriedade exclusiva dos respectivos proprietários.

ATRIBUIÇÕES DE MARCAS COMERCIAIS

AVERT, EPO, EPOLICY ORCHESTRATOR, FLASHBOX, FOUNDSTONE, GROUPSHIELD, HERCULES, INTRUSHIELD, INTRUSION INTELLIGENCE, LINUXSHIELD, MANAGED MAIL PROTECTION, MAX (MCAFEE SECURITYALLIANCE EXCHANGE), MCAFEE, MCAFEE.COM, NETSHIELD, PORTALSHIELD, PREVENTSYS, PROTECTION-IN-DEPTH STRATEGY, PROTECTIONPILOT, SECURE MESSAGING SERVICE, SECURITYALLIANCE, SITEADVISOR, THREATSCAN, TOTAL PROTECTION, VIREX, VIRUSSCAN.

Licença

INFORMAÇÃO AOS UTILIZADORES: LEIA ATENTAMENTE O CONTRATO LEGAL CORRESPONDENTE À LICENÇA ADQUIRIDA, O QUAL ESTABELECE OS TERMOS E AS CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE LICENCIADO. CASO DESCONHEÇA O TIPO DE LICENÇA QUE ADQUIRIU, CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DE COMPRA E VENDA OU OUTRA DOCUMENTAÇÃO RELACIONADA COM A CONCESSÃO DE LICENÇA OU ORDEM DE COMPRA INCLUÍDA NO PACOTE DO SOFTWARE OU FORNECIDA SEPARADAMENTE COMO PARTE DO PROCESSO DE COMPRA (COMO UM FOLHETO, UM FICHEIRO NO CD DO PRODUTO OU UM FICHEIRO DISPONÍVEL NO WEB SITE A PARTIR DO QUAL O PACOTE DE SOFTWARE FOI TRANSFERIDO). SE NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS ESTABELECIDOS NO CONTRATO, NÃO INSTALE O SOFTWARE. SE FOR APLICÁVEL, PODERÁ DEVOLVER O PRODUTO À MCAFEE, INC. OU AO LOCAL DE AQUISIÇÃO PARA OBTER UM REEMBOLSO NA ÍNTEGRA.

CAPÍTULO 46

Suporte a Clientes e Suporte Técnico

O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Os problemas críticos requerem uma acção imediata e comprometem o estado de protecção (a cor muda para vermelho) Os problemas de protecção não críticos não requerem uma acção imediata e podem ou não comprometer o estado de protecção (dependendo do tipo de problema). Para obter o estado de protecção verde, deve corrigir todos os problemas críticos e corrigir ou ignorar todos os problemas não críticos. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee. Para obter mais informações sobre o Técnico Virtual da McAfee, consulte a ajuda do Técnico Virtual da McAfee.

Se tiver adquirido o software de segurança num parceiro ou fornecedor da McAfee, abra um Web browser e acesse a www.mcafeeajuda.com. Em seguida, em Ligações de Parceiros, seleccione o parceiro ou fornecedor para aceder ao Técnico Virtual da McAfee.

Nota: Para instalar e executar o Técnico Virtual da McAfee, é necessário iniciar sessão no computador como Administrador do Windows. Caso contrário, o MVT poderá não conseguir resolver os seus problemas. Para obter informações sobre o início de sessão como Administrador do Windows, consulte a Ajuda do Windows. No Windows Vista™, é-lhe solicitado quando executar o MVT. Clique em **Aceitar**. O Técnico Virtual não é compatível com o Mozilla® Firefox.

Neste capítulo

Utilizar o Técnico Virtual da McAfee	276
Suporte e Transferências	277

Utilizar o Técnico Virtual da McAfee

À semelhança de um representante físico do suporte técnico, o Técnico Virtual recolhe informações sobre os programas do SecurityCenter para resolver os problemas de protecção do computador. Quando é executado, o Técnico Virtual verifica se os programas do SecurityCenter estão a funcionar correctamente. Se encontrar problemas, o Técnico Virtual pode solucioná-los ou fornecer-lhe informações mais detalhadas sobre os mesmos. Quando termina, o Técnico Virtual apresenta os resultados da análise que efectuou e permite-lhe procurar suporte técnico adicional da McAfee, se necessário.

Para manter a segurança e a integridade do computador e dos ficheiros, o Técnico Virtual não recolhe informações de identificação pessoal.

Nota: Para obter mais informações sobre o Técnico Virtual, clique no ícone da **Ajuda** no Técnico Virtual.

Iniciar o Técnico Virtual

O Técnico Virtual recolhe informações sobre os programas do SecurityCenter para resolver os seus problemas de protecção. Para salvaguardar a sua privacidade, estas informações não incluem informações de identificação pessoal.

- 1** Em **Tarefas Comuns**, clique em **Técnico Virtual da McAfee**.
- 2** Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir e executar o Técnico Virtual.

Suporte e Transferências

Consulte as tabelas seguintes para conhecer os sites de Suporte e Transferência da McAfee no seu país, incluindo Manuais do Utilizador.

Suporte e Transferências

País	Suporte McAfee	Transferências McAfee
Austrália	www.mcafeehelp.com	au.mcafee.com/root/downloads.asp
Brasil	www.mcafeeajuda.com	br.mcafee.com/root/downloads.asp
Canadá (Inglês)	www.mcafeehelp.com	ca.mcafee.com/root/downloads.asp
Canadá (Francês)	www.mcafeehelp.com	ca.mcafee.com/root/downloads.asp
China (chn)	www.mcafeehelp.com	cn.mcafee.com/root/downloads.asp
China (tw)	www.mcafeehelp.com	tw.mcafee.com/root/downloads.asp
República Checa	www.mcafeenapoveda.com	cz.mcafee.com/root/downloads.asp
Dinamarca	www.mcafeehjaelp.com	dk.mcafee.com/root/downloads.asp
Finlândia	www.mcafeehelp.com	fi.mcafee.com/root/downloads.asp
França	www.mcafeeaide.com	fr.mcafee.com/root/downloads.asp
Alemanha	www.mcafeehilfe.com	de.mcafee.com/root/downloads.asp
Grã-Bretanha	www.mcafeehelp.com	uk.mcafee.com/root/downloads.asp
Itália	www.mcafeeaiuto.com	it.mcafee.com/root/downloads.asp
Japão	www.mcafeehelp.jp	jp.mcafee.com/root/downloads.asp
Coreia	www.mcafeehelp.com	kr.mcafee.com/root/downloads.asp
México	www.mcafeehelp.com	mx.mcafee.com/root/downloads.asp
Noruega	www.mcafeehjelp.com	no.mcafee.com/root/downloads.asp
Polónia	www.mcafeepomoc.com	pl.mcafee.com/root/downloads.asp

Portugal	www.mcafeeajuda.com	pt.mcafee.com/root/downloads.asp
Espanha	www.mcafeeayuda.com	es.mcafee.com/root/downloads.asp
Suécia	www.mcafeehjalp.com	se.mcafee.com/root/downloads.asp
Turquia	www.mcafeehelp.com	tr.mcafee.com/root/downloads.asp
Estados Unidos	www.mcafeehelp.com	us.mcafee.com/root/downloads.asp

Manuais do Utilizador do McAfee Total Protection

País	Manuais do Utilizador da McAfee
Austrália	download.mcafee.com/products/manuals/en-au/MTP_userguide_2008.pdf
Brasil	download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/MTP_userguide_2008.pdf
Canadá (Inglês)	download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/MTP_userguide_2008.pdf
Canadá (Francês)	download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/MTP_userguide_2008.pdf
China (chn)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/MTP_userguide_2008.pdf
China (tw)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/MTP_userguide_2008.pdf
República Checa	download.mcafee.com/products/manuals/cz/MTP_userguide_2008.pdf
Dinamarca	download.mcafee.com/products/manuals/dk/MTP_userguide_2008.pdf
Finlândia	download.mcafee.com/products/manuals/fin/MTP_userguide_2008.pdf
França	download.mcafee.com/products/manuals/fr/MTP_userguide_2008.pdf
Alemanha	download.mcafee.com/products/manuals/de/MTP_userguide_2008.pdf
Grã-Bretanha	download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/MTP_userguide_2008.pdf
Holanda	download.mcafee.com/products/manuals/nl/MTP_userguide_2008.pdf
Itália	download.mcafee.com/products/manuals/it/MTP_userguide_2008.pdf
Japão	download.mcafee.com/products/manuals/ja/MTP_userguide_2008.pdf

Coreia	download.mcafee.com/products/manuals/ko/MTP_userguide_2008.pdf
México	download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/MTP_userguide_2008.pdf
Noruega	download.mcafee.com/products/manuals/no/MTP_userguide_2008.pdf
Polónia	download.mcafee.com/products/manuals/pl/MTP_userguide_2008.pdf
Portugal	download.mcafee.com/products/manuals/pt/MTP_userguide_2008.pdf
Espanha	download.mcafee.com/products/manuals/es/MTP_userguide_2008.pdf
Suécia	download.mcafee.com/products/manuals/sv/MTP_userguide_2008.pdf
Turquia	download.mcafee.com/products/manuals/tr/MTP_userguide_2008.pdf
Estados Unidos	download.mcafee.com/products/manuals/en-us/MTP_userguide_2008.pdf

Manuais do Utilizador do McAfee Internet Security

País	Manuais do Utilizador da McAfee
Austrália	download.mcafee.com/products/manuals/en-au/MIS_userguide_2008.pdf
Brasil	download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/MIS_userguide_2008.pdf
Canadá (Inglês)	download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/MIS_userguide_2008.pdf
Canadá (Francês)	download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/MIS_userguide_2008.pdf
China (chn)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/MIS_userguide_2008.pdf
China (tw)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/MIS_userguide_2008.pdf
República Checa	download.mcafee.com/products/manuals/cz/MIS_userguide_2008.pdf
Dinamarca	download.mcafee.com/products/manuals/dk/MIS_userguide_2008.pdf
Finlândia	download.mcafee.com/products/manuals/fi/MIS_userguide_2008.pdf
França	download.mcafee.com/products/manuals/fr/MIS_userguide_2008.pdf
Alemanha	download.mcafee.com/products/manuals/de/MIS_userguide_2008.pdf

Grã-Bretanha	download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/MIS_userguide_2008.pdf
Holanda	download.mcafee.com/products/manuals/nl/MIS_userguide_2008.pdf
Itália	download.mcafee.com/products/manuals/it/MIS_userguide_2008.pdf
Japão	download.mcafee.com/products/manuals/ja/MIS_userguide_2008.pdf
Coreia	download.mcafee.com/products/manuals/ko/MIS_userguide_2008.pdf
México	download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/MIS_userguide_2008.pdf
Noruega	download.mcafee.com/products/manuals/no/MIS_userguide_2008.pdf
Polónia	download.mcafee.com/products/manuals/pl/MIS_userguide_2008.pdf
Portugal	download.mcafee.com/products/manuals/pt/MIS_userguide_2008.pdf
Espanha	download.mcafee.com/products/manuals/es/MIS_userguide_2008.pdf
Suécia	download.mcafee.com/products/manuals/sv/MIS_userguide_2008.pdf
Turquia	download.mcafee.com/products/manuals/tr/MIS_userguide_2008.pdf
Estados Unidos	download.mcafee.com/products/manuals/en-us/MIS_userguide_2008.pdf

Manuais do Utilizador do McAfee VirusScan Plus

País	Manuais do Utilizador da McAfee
Austrália	download.mcafee.com/products/manuals/en-au/VSP_userguide_2008.pdf
Brasil	download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/VSP_userguide_2008.pdf
Canadá (Inglês)	download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/VSP_userguide_2008.pdf
Canadá (Francês)	download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/VSP_userguide_2008.pdf
China (chn)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/VSP_userguide_2008.pdf
China (tw)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/VSP_userguide_2008.pdf
República Checa	download.mcafee.com/products/manuals/cz/VSP_userguide_2008.pdf

Dinamarca	download.mcafee.com/products/manuals/dk/VSP_userguide_2008.pdf
Finlândia	download.mcafee.com/products/manuals/fi/VSP_userguide_2008.pdf
França	download.mcafee.com/products/manuals/fr/VSP_userguide_2008.pdf
Alemanha	download.mcafee.com/products/manuals/de/VSP_userguide_2008.pdf
Grã-Bretanha	download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/VSP_userguide_2008.pdf
Holanda	download.mcafee.com/products/manuals/nl/VSP_userguide_2008.pdf
Itália	download.mcafee.com/products/manuals/it/VSP_userguide_2008.pdf
Japão	download.mcafee.com/products/manuals/ja/VSP_userguide_2008.pdf
Coreia	download.mcafee.com/products/manuals/ko/VSP_userguide_2008.pdf
México	download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/VSP_userguide_2008.pdf
Noruega	download.mcafee.com/products/manuals/no/VSP_userguide_2008.pdf
Polónia	download.mcafee.com/products/manuals/pl/VSP_userguide_2008.pdf
Portugal	download.mcafee.com/products/manuals/pt/VSP_userguide_2008.pdf
Espanha	download.mcafee.com/products/manuals/es/VSP_userguide_2008.pdf
Suécia	download.mcafee.com/products/manuals/sv/VSP_userguide_2008.pdf
Turquia	download.mcafee.com/products/manuals/tr/VSP_userguide_2008.pdf
Estados Unidos	download.mcafee.com/products/manuals/en-us/VSP_userguide_2008.pdf

Manuais do Utilizador do McAfee VirusScan

País	Manuais do Utilizador da McAfee
Austrália	download.mcafee.com/products/manuals/en-au/VS_userguide_2008.pdf
Brasil	download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/VS_userguide_2008.pdf
Canadá (Inglês)	download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/VS_userguide_2008.pdf

Canadá (Francês)	download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/VS_userguide_2008.pdf
China (chn)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/VS_userguide_2008.pdf
China (tw)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/VS_userguide_2008.pdf
República Checa	download.mcafee.com/products/manuals/cz/VS_userguide_2008.pdf
Dinamarca	download.mcafee.com/products/manuals/dk/VS_userguide_2008.pdf
Finlândia	download.mcafee.com/products/manuals/fi/VS_userguide_2008.pdf
França	download.mcafee.com/products/manuals/fr/VS_userguide_2008.pdf
Alemanha	download.mcafee.com/products/manuals/de/VS_userguide_2008.pdf
Grã-Bretanha	download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/VS_userguide_2008.pdf
Holanda	download.mcafee.com/products/manuals/nl/VS_userguide_2008.pdf
Itália	download.mcafee.com/products/manuals/it/VS_userguide_2008.pdf
Japão	download.mcafee.com/products/manuals/ja/VS_userguide_2008.pdf
Coreia	download.mcafee.com/products/manuals/ko/VS_userguide_2008.pdf
México	download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/VS_userguide_2008.pdf
Noruega	download.mcafee.com/products/manuals/no/VS_userguide_2008.pdf
Polónia	download.mcafee.com/products/manuals/pl/VS_userguide_2008.pdf
Portugal	download.mcafee.com/products/manuals/pt/VS_userguide_2008.pdf
Espanha	download.mcafee.com/products/manuals/es/VS_userguide_2008.pdf
Suécia	download.mcafee.com/products/manuals/sv/VS_userguide_2008.pdf
Turquia	download.mcafee.com/products/manuals/tr/VS_userguide_2008.pdf
Estados Unidos	download.mcafee.com/products/manuals/en-us/VS_userguide_2008.pdf

Consulte a tabela seguinte para conhecer os sites do Centro de Ameaças e Informação de Vírus da McAfee no seu país.

País	Sede de Segurança	Informações de Vírus
Austrália	www.mcafee.com/us/threat_center	au.mcafee.com/virusInfo
Brasil	www.mcafee.com/us/threat_center	br.mcafee.com/virusInfo
Canadá (Inglês)	www.mcafee.com/us/threat_center	ca.mcafee.com/virusInfo
Canadá (Francês)	www.mcafee.com/us/threat_center	ca.mcafee.com/virusInfo
China (chn)	www.mcafee.com/us/threat_center	cn.mcafee.com/virusInfo
China (tw)	www.mcafee.com/us/threat_center	tw.mcafee.com/virusInfo
República Checa	www.mcafee.com/us/threat_center	cz.mcafee.com/virusInfo
Dinamarca	www.mcafee.com/us/threat_center	dk.mcafee.com/virusInfo
Finlândia	www.mcafee.com/us/threat_center	fi.mcafee.com/virusInfo
França	www.mcafee.com/us/threat_center	fr.mcafee.com/virusInfo
Alemanha	www.mcafee.com/us/threat_center	de.mcafee.com/virusInfo
Grã-Bretanha	www.mcafee.com/us/threat_center	uk.mcafee.com/virusInfo
Holanda	www.mcafee.com/us/threat_center	nl.mcafee.com/virusInfo
Itália	www.mcafee.com/us/threat_center	it.mcafee.com/virusInfo
Japão	www.mcafee.com/us/threat_center	jp.mcafee.com/virusInfo
Coreia	www.mcafee.com/us/threat_center	kr.mcafee.com/virusInfo
México	www.mcafee.com/us/threat_center	mx.mcafee.com/virusInfo
Noruega	www.mcafee.com/us/threat_center	no.mcafee.com/virusInfo
Polónia	www.mcafee.com/us/threat_center	pl.mcafee.com/virusInfo
Portugal	www.mcafee.com/us/threat_center	pt.mcafee.com/virusInfo

Espanha	www.mcafee.com/us/threat_center	es.mcafee.com/virusInfo
Suécia	www.mcafee.com/us/threat_center	se.mcafee.com/virusInfo
Turquia	www.mcafee.com/us/threat_center	tr.mcafee.com/virusInfo
Estados Unidos	www.mcafee.com/us/threat_center	us.mcafee.com/virusInfo

Consulte a tabela seguinte para conhecer os sites da HackerWatch no seu país.

País	HackerWatch
Austrália	www.hackerwatch.org
Brasil	www.hackerwatch.org/?lang=pt-br
Canadá (Inglês)	www.hackerwatch.org
Canadá (Francês)	www.hackerwatch.org/?lang=fr-ca
China (chn)	www.hackerwatch.org/?lang=zh-cn
China (tw)	www.hackerwatch.org/?lang=zh-tw
República Checa	www.hackerwatch.org/?lang=cs
Dinamarca	www.hackerwatch.org/?lang=da
Finlândia	www.hackerwatch.org/?lang=fi
França	www.hackerwatch.org/?lang=fr
Alemanha	www.hackerwatch.org/?lang=de
Grã-Bretanha	www.hackerwatch.org
Holanda	www.hackerwatch.org/?lang=nl
Itália	www.hackerwatch.org/?lang=it
Japão	www.hackerwatch.org/?lang=jp
Coreia	www.hackerwatch.org/?lang=ko
México	www.hackerwatch.org/?lang=es-mx
Noruega	www.hackerwatch.org/?lang=no
Polónia	www.hackerwatch.org/?lang=pl
Portugal	www.hackerwatch.org/?lang=pt-pt
Espanha	www.hackerwatch.org/?lang=es
Suécia	www.hackerwatch.org/?lang=sv
Turquia	www.hackerwatch.org/?lang=tr

Estados Unidos www.hackerwatch.org

Índice remissivo

8

802.11	257
802.11a	257
802.11b	257
802.1x	257

A

Abandonar uma rede gerida	246
Abrir um ficheiro arquivado	201
Aceder ao mapeamento de rede	226
Aceitar um ficheiro de outro computador	251, 252
Acerca da McAfee	273
Acerca do gráfico Análise de Tráfego	122
Acerca dos alertas	74
Acerca dos tipos de listas de confiança	56
Acerca dos tipos de Protecções do Sistema	50, 51
Activar Protecções do Sistema	49
Activar recomendações inteligentes	84
Actualizar o mapeamento de rede	226
Actualizar o SecurityCenter	13
Actualizar um Web site filtrado	179
adaptador sem fios	257
Adaptador sem fios USB	257
Adaptadores sem fios PCI	257
Aderir à rede	243
Aderir à rede gerida	228
Aderir a uma rede gerida	229, 242, 246
Adicionar um amigo a partir da barra de ferramentas do Anti-Spam	141
Adicionar um amigo manualmente	141
Adicionar um computador de confiança a partir do registo Eventos de Entrada	109
Adicionar um domínio	142
Adicionar um filtro pessoal	150
Adicionar um livro de endereços	138
Adicionar um utilizador McAfee	170
Adicionar um Web site à lista branca	161
Adicionar uma conta de Webmail	132
Adicionar uma ligação banida a um computador	111
Adicionar uma ligação de confiança ao computador	108
Adicionar uma palavra-passe	186

Agendar arquivos automáticos	197
Agendar uma análise	47
Alterar a localização do arquivo	195
Alterar a palavra-passe de administrador McAfee	172
Alterar a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe	187
Alterar o nível de filtragem	147
Analisar o computador	34, 59, 60
Analisar tráfego de entrada e saída	123
análise em tempo real	257
Aplicar filtros de conjuntos de caracteres	148
Apresentar alertas durante jogos	77
Apresentar apenas recomendações inteligentes	85
Arquivar ficheiros	191
arquivo	257
arquivo integral	258
arquivo rápido	258
atalho	258
ataque de dicionário	258
ataque de força bruta	258
ataque de intermediário (man-in-the-middle)	258
autenticação	258

B

Banir ligações a computadores	111
Banir um computador do registo Eventos de Detecção de Intrusões	113
Banir um computador do registo Eventos de Entrada	113
biblioteca	258
Bloquear a firewall de imediato	89
Bloquear e restaurar a firewall	89
Bloquear o acesso a partir do registo Eventos Recentes	98
Bloquear o acesso a um novo programa	97
Bloquear o acesso a um programa	97
Bloquear o acesso a uma porta de serviço do sistema existente	103
Bloquear o acesso de programas à Internet ..	97
Bloquear um Web site	178
Bloquear Web sites com base em palavras-chave	182
browser	258

C

cache.....258
 Cavalo de Tróia258

Ch

chave.....259

C

cliente259
 cliente de correio electrónico259
 Cofre de Palavras-passe.....259
 compressão259
 Comunicar correio publicitário não solicitado à McAfee157
 Conceder acesso à rede.....243
 Configurar a detecção de correio publicitário não solicitado145
 Configurar a detecção de intrusões87
 Configurar a protecção antivírus41, 59
 Configurar a protecção por firewall79
 Configurar actualizações automáticas14
 Configurar amigos.....137
 Configurar amigos automaticamente.....138
 Configurar amigos manualmente141
 Configurar as definições do registo de eventos116
 Configurar as definições Estado de Protecção por Firewall.....88
 Configurar contas de Webmail.....131
 Configurar definições de pedidos de ping.....87
 Configurar Limitações de Acesso167
 Configurar o Cofre de Palavras-passe186
 Configurar o EasyNetwork.....241
 Configurar opções das Protecções do Sistema50
 Configurar opções de alerta.....26
 Configurar opções de análise em tempo real.42
 Configurar portas do serviço do sistema102
 Configurar protecção antiphishing161
 Configurar recomendações inteligentes para alertas.....84
 Configurar uma nova porta do serviço do sistema103
 Configurar uma rede gerida.....225
 Configurar utilizadores.....168
 conta de correio electrónico padrão.....259
 Controlo ActiveX259
 Convidar um computador para aderir à rede gerida229
 cookie259
 cópia de segurança259
 Copiar ou eliminar uma mensagem de Webmail filtrada158

Copiar um ficheiro partilhado.....249
 Copyright273
 Corrigir ou ignorar problemas de protecção.. 8, 17
 Corrigir vulnerabilidades de segurança237
 Critérios de procura249

D

DAT259
 Definir limites de tempo de navegação na Web177
 Definir localização de análise manual46
 Definir o grupo de classificação de conteúdos de um utilizador175
 Definir o grupo de classificações de conteúdos174, 175
 Definir o nível de segurança para Aberta83
 Definir o nível de segurança para Apertada..82
 Definir o nível de segurança para Bloquear..81
 Definir o nível de segurança para Confiante 83
 Definir o nível de segurança para Invisível ..82
 Definir o nível de segurança para Padrão83
 Definir opções de análise manual44, 45
 Definir opções de arquivo.....192
 Definir opções de filtragem146
 Definir tipos de ficheiros de arquivo194
 Desactivar a barra de ferramentas do Anti-Spam155
 Desactivar a encriptação e a compressão do arquivo196
 Desactivar a filtragem por palavra-chave...181
 Desactivar a protecção antiphishing163
 Desactivar a protecção contra correio publicitário não solicitado145
 Desactivar as actualizações automáticas.....14
 Desactivar recomendações inteligentes85
 Desactivar um filtro especial147
 Desbloquear a firewall de imediato89
 Desfragmentar o computador211
 Destruir ficheiros e pastas.....219
 Destruir ficheiros, pastas e discos.....219
 Destruir todo o disco.....220
 DNS260
 domínio.....260

E

Editar a informação da conta de um utilizador McAfee171
 Editar sites na lista branca162
 Editar um amigo143
 Editar um domínio143
 Editar um filtro pessoal.....151
 Editar um livro de endereços139
 Editar uma conta de Webmail.....132

- Editar uma ligação banida ao computador .. 112
 Editar uma ligação de confiança a um
 computador 110
 Eliminar uma tarefa do Desfragmentador de
 Disco 216
 Eliminar uma tarefa do QuickClean 214
 encriptação 260
 endereço de correio electrónico 260
 endereço IP 260
 Endereço MAC 260
 Enviar ficheiros para outros computadores 251
 Enviar um ficheiro para outro computador 251
 Erros de Web 260
 Especificar um filtro pessoal 151, 152
 ESS 260
 evento 260
 Excluir uma localização do arquivo 195
 Executar arquivos completos e rápidos 197
 Executar arquivos manualmente 198
- F**
- Falsificação de IP 261
 ficheiro temporário 261
 Filtragem de correio electrónico 153
 filtragem de imagens 261
 Filtrar imagens da Web potencialmente
 inadequadas 174
 Filtrar Web sites 175, 178
 Filtrar Web sites utilizando palavras-chave 178,
 181
 firewall 261
 fragmentos de ficheiros 261
 Funcionalidades 190
 Funcionalidades do Anti-Spam 129
 Funcionalidades do EasyNetwork 240
 Funcionalidades do Network Manager 222
 Funcionalidades do Personal Firewall 68
 Funcionalidades do Privacy Service 166
 Funcionalidades do QuickClean 206
 Funcionalidades do SecurityCenter 6
 Funcionalidades do Shredder 218
 Funcionalidades do VirusScan 33
- G**
- gateway integrado 261
 Gerir a conta McAfee 11
 Gerir a rede de forma remota 233
 Gerir alertas informativos 77
 Gerir arquivos 204
 Gerir ligações a computadores 107
 Gerir listas de confiança 55
 Gerir os níveis de segurança da firewall 80
 Gerir programas e permissões 91
 Gerir serviços do sistema 101
- Gerir um dispositivo 235
 grupo de classificação de conteúdos 261
- H**
- hotspot 261
- I**
- Ignorar problemas de protecção 20
 Ignorar um problema de protecção 20
 Incluir uma localização no arquivo 193
 Iniciar a apresentação do HackerWatch 126
 Iniciar a firewall 71
 Iniciar a protecção anti-spyware 38
 Iniciar a protecção antivírus em tempo real .. 34
 Iniciar a protecção de análise de scripts 38
 Iniciar a protecção de mensagens instantâneas
 39
 Iniciar a protecção do correio electrónico 39
 Iniciar a protecção por firewall 71
 Iniciar o EasyNetwork 241
 Iniciar o Técnico Virtual 276
 Iniciar protecção adicional 37
 Instalar o software de segurança McAfee em
 computadores remotos 238
 Instalar uma impressora de rede disponível 254
 Internet 262
 Interromper a partilha de um ficheiro 248
 Interromper a partilha de uma impressora .. 254
 Interromper a protecção antivírus em tempo
 real 35
 Interromper um arquivo automático 198
 intranet 262
- L**
- LAN 262
 largura de banda 262
 launchpad 262
 Licença 274
 Ligações de confiança a um computador ... 108
 Limitações de Acesso 262
 Limpar o computador 207, 209
 lista de confiança 262
 lista de sites bloqueados 262
 lista de sites seguros 262
 localização com monitorização abrangente 263
 localizações com monitorização superficial 263
 localizações monitorizadas 263
- M**
- mapeamento de rede 263
 MAPI 263
 marcador 263
 Marcar uma mensagem a partir da barra de
 ferramentas do Anti-Spam 154

McAfee Anti-Spam	127
McAfee Data Backup	189
McAfee EasyNetwork	239
McAfee Internet Security	3
McAfee Network Manager.....	221
McAfee Personal Firewall.....	67
McAfee Privacy Service.....	165
McAfee QuickClean.....	205
McAfee SecurityCenter.....	5
McAfee Shredder	217
McAfee VirusScan	31
message authentication code (MAC)	263
Modificar a forma como uma mensagem é processada e marcada	150, 154
Modificar as permissões de um computador gerido	235
Modificar as propriedades de visualização de um dispositivo.....	236
Modificar uma palavra-passe	186
Modificar uma porta do serviço do sistema	104
Modificar uma tarefa do Desfragmentador de Disco	215
Modificar uma tarefa do QuickClean.....	213
Monitorizar a actividade dos programas	123
Monitorizar a largura de bandas dos programas	123
Monitorizar o estado de protecção de um computador	234
Monitorizar o estado e as permissões.....	234
Monitorizar o tráfego na Internet	122
Mostrar e ocultar alertas informativos.....	24
Mostrar ou ocultar alertas informativos	24
Mostrar ou ocultar alertas informativos durante jogos.....	25
Mostrar ou ocultar problemas ignorados.....	20
Mostrar ou ocultar um item no mapeamento de rede	227
MSN	263
Mudar o nome da rede.....	227, 245
Mudar para utilizadores do Windows	170
N	
NIC	263
nó	264
Noções básicas de informações de contas de Webmail.....	132, 133, 134
Noções básicas sobre os ícones do Network Manager	223
Noções sobre categorias de protecção...7, 9, 29	
Noções sobre o estado de protecção.....	7, 8, 9
Noções sobre serviços de protecção	10

O

Obter a palavra-passe de administrador McAfee	173
Obter informações de rede sobre computadores	120
Obter informações sobre o registo de computadores	119
Obter informações sobre programas	100
Obter informações sobre programas a partir do registo Eventos de Saída	100
Obter informações sobre segurança da Internet	125
Ocultar alertas de surtos de vírus.....	27
Ocultar alertas informativos	78
Ocultar o ecrã inicial no arranque.....	26
Optimizar a segurança da firewall	86
Ordenar ficheiros arquivados.....	200

P

palavra-chave.....	264
palavra-passe	264
Parar a protecção por firewall.....	72
Parar de confiar nos computadores da rede	231
Parar de monitorizar o estado de protecção de um computador	234
partilha	264
Partilhar e enviar ficheiros.....	247
Partilhar ficheiros	248
Partilhar impressoras	253
Partilhar um ficheiro	248
Permitir acesso a uma porta de serviço do sistema existente	103
Permitir acesso total a partir do registo Eventos de Saída	94
Permitir acesso total a partir do registo Eventos Recentes	93
Permitir acesso total a um novo programa ...	93
Permitir acesso total a um programa	92
Permitir apenas acesso de saída a partir do registo Eventos de Saída	96
Permitir apenas acesso de saída a partir do registo Eventos Recentes	95
Permitir apenas acesso de saída a programas	95
Permitir apenas acesso de saída a um programa	95
Permitir o acesso de programas à Internet....	92
Permitir um Web site	179
pesquisa a pedido.....	264
phishing	264
plug-in.....	264
Ponto de Acesso.....	264
ponto de acesso não autorizado	264
ponto de restauro do sistema.....	265

- POP3.....265
 pop-ups265
 porta.....265
 PPPoE.....265
 Procurar um ficheiro arquivado.....201
 Procurar um ficheiro partilhado249
 Programar uma tarefa212
 Programar uma tarefa do Desfragmentador de Disco215
 Programar uma tarefa do QuickClean212
 programas potencialmente indesejados (PUPs)265
 Protecção do Sistema265
 Proteger informações na Web183
 Proteger informações pessoais184
 Proteger o computador durante o arranque ...86
 Proteger palavras-passe185
 protocolo.....265
 proxy.....265
 publicar.....265
- Q**
- quarentena266
- R**
- RADIUS.....266
 Rastrear geograficamente um computador em rede119
 Rastrear um computador a partir do registo
 Eventos de Detecção de Intrusões121
 Rastrear um computador a partir do registo
 Eventos de Entrada120
 Rastrear um endereço IP monitorizado121
 Receber um aviso de envio de ficheiro.....252
 Reciclagem266
 recusa de serviço266
 rede266
 rede doméstica.....266
 rede gerida266
 Referência.....256
 Registrar tráfego na Internet119
 registo266
 Registo de eventos.....116
 Registo, monitorização e análise115
 Remover as permissões de acesso dos programas99
 Remover ficheiros da lista de ficheiros em falta203
 Remover um amigo144
 Remover um filtro pessoal151
 Remover um livro de endereços.....139
 Remover um utilizador McAfee.....171
 Remover um Web site de uma lista branca .162
 Remover um Web site filtrado180
 Remover uma conta de Webmail..... 133
 Remover uma ligação banida ao computador 112
 Remover uma ligação de confiança ao computador 110
 Remover uma palavra-passe 187
 Remover uma permissão de programa 99
 Remover uma porta do serviço do sistema . 105
 Repor a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe 188
 repositório de cópia de segurança online.... 266
 Reproduzir um som com os alertas..... 26
 Resolução automática de problemas de protecção 18
 Resolução de problemas relacionados com protecção 8, 18
 Resolução manual de problemas de protecção 19
 restaurar 266
 Restaurar definições da firewall 90
 Restaurar ficheiros arquivados 202
 Restaurar ficheiros em falta de um arquivo local..... 202
 Restaurar uma versão anterior de um ficheiro a partir de um arquivo local 203
 roaming.....267
 rootkit267
 router.....267
- S**
- script 267
 segredo partilhado.....267
 servidor267
 Servidor DNS267
 servidor proxy.....267
 sincronizar268
 smart drive268
 SMTP.....268
 sobrecarga da memória intermédia268
 SSID268
 SSL268
 Suporte a Clientes e Suporte Técnico275
 Suporte e Transferências277
- T**
- texto cifrado..... 268
 texto simples268
 tipos de ficheiros monitorizados268
 TKIP269
 Trabalhar com estatísticas..... 118
 Trabalhar com impressoras partilhadas 254
 Tratar ficheiros em quarentena 64, 65
 Tratar programas e cookies em quarentena .. 65

Tratar programas potencialmente indesejados64
 Tratar vírus e cavalos de Tróia64

U

U3269
 unidade de disco rígido externa269
 unidade de rede269
 Unidade USB269
 URL269
 Usar utilizadores do Windows169
 Usar utilizadores McAfee169, 170
 USB269
 Utilizar alertas14, 23, 73
 Utilizar correio electrónico filtrado157
 Utilizar ficheiros arquivados199
 Utilizar filtros pessoais150
 Utilizar listas de confiança55
 Utilizar o explorador de arquivos locais200
 Utilizar o mapeamento de rede226
 Utilizar o SecurityCenter7
 Utilizar o Técnico Virtual da McAfee276
 Utilizar opções das Protecções do Sistema ...48
 Utilizar os resultados da análise63

V

Ver a actividade global das portas da Internet118
 Ver estatísticas globais de eventos de segurança118
 Ver eventos18, 29
 Ver eventos de detecção de intrusões117
 Ver eventos de entrada117
 Ver eventos de saída93, 117
 Ver eventos recentes29, 116
 Ver os detalhes de um item227
 Ver resultados da análise60
 Ver todos os eventos30
 Ver um evento de Webmail filtrado159
 Ver um resumo da sua actividade de arquivo204
 Verificar a existência de actualizações13, 14
 Verifique a subscrição11
 vírus269
 VPN270

W

wardriver270
 Webmail270
 WEP270
 Wi-Fi270
 Wi-Fi Alliance270
 Wi-Fi Certified270
 WLAN270

worm271
 WPA271
 WPA2271
 WPA2-PSK271
 WPA-PSK271