

# **McAfee<sup>®</sup>** **Total Protection**

---

**Manual do Utilizador**



# Índice

<b>McAfee Total Protection</b>	<b>3</b>
McAfee SecurityCenter .....	5
Funcionalidades do SecurityCenter .....	6
Utilizar o SecurityCenter.....	7
Corrigir ou ignorar problemas de protecção .....	17
Utilizar alertas .....	21
Ver eventos .....	27
McAfee VirusScan.....	29
Funcionalidades do VirusScan.....	31
Analisar o computador.....	33
Utilizar os resultados da análise.....	39
Tipos de análise .....	42
Utilizar protecção adicional .....	45
Configurar a protecção antivírus .....	49
McAfee Personal Firewall .....	67
Funcionalidades da Firewall Pessoal.....	68
Iniciar a Firewall .....	69
Utilizar alertas .....	71
Gerir alertas informativos.....	75
Configurar a protecção por Firewall.....	77
Gerir programas e permissões.....	89
Gerir ligações a computadores.....	97
Gerir serviços do sistema .....	105
Registo, monitorização e análise.....	111
Obter informações sobre segurança da Internet.....	121
McAfee Anti-Spam .....	123
Funcionalidades do Anti-Spam.....	125
Configurar a detecção de correio publicitário não solicitado.....	127
Filtragem de correio electrónico .....	137
Configurar amigos .....	139
Configurar contas de Webmail.....	145
Tratar correio electrónico filtrado .....	151
Configurar protecção antiphishing .....	155
McAfee Parental Controls .....	159
Funcionalidades de Limitação de Acesso .....	160
Proteger os seus filhos .....	161
Proteger informações na Web .....	177
Proteger palavras-passe .....	179
McAfee Backup and Restore.....	185
Funcionalidades da Cópia de Segurança e Restauro .....	186
Arquivar ficheiros .....	187
Utilizar ficheiros arquivados .....	197
McAfee QuickClean.....	203
Funcionalidades do QuickClean.....	204
Limpar o computador .....	205
Desfragmentar o computador.....	209
Programar uma tarefa .....	210

---

McAfee Shredder .....	215
Funcionalidades do Shredder .....	216
Destruir ficheiros, pastas e discos.....	216
McAfee Network Manager .....	219
Funcionalidades do Network Manager .....	220
Noções básicas sobre os ícones do Network Manager .....	221
Configurar uma rede gerida .....	223
Gerir a rede de forma remota .....	229
Monitorizar redes .....	235
McAfee EasyNetwork .....	239
Funcionalidades do EasyNetwork .....	240
Configurar o EasyNetwork.....	241
Partilhar e enviar ficheiros.....	245
Partilhar impressoras .....	251
Referência.....	253
<b>Glossário</b> .....	<b>254</b>
<hr/>	
<b>Acerca da McAfee</b> .....	<b>269</b>
<hr/>	
Licença.....	269
Copyright.....	270
Suporte a Clientes e Suporte Técnico.....	271
Utilizar o Técnico Virtual da McAfee.....	272
<b>Índice remissivo</b> .....	<b>282</b>

---

## CAPÍTULO 1

# McAfee Total Protection

Mais do que apenas segurança para o computador, o Total Protection é um sistema de defesa completo para si e para a sua família quando trabalha ou joga online. Pode utilizar o Total Protection para proteger o computador contra vírus, hackers e spyware; monitorizar o tráfego da Internet em relação a actividade suspeita; proteger a privacidade da sua família; bloquear Web sites de risco; e muito mais.

## Neste capítulo

McAfee SecurityCenter .....	5
McAfee VirusScan .....	29
McAfee Personal Firewall .....	67
McAfee Anti-Spam .....	123
McAfee Parental Controls .....	159
McAfee Backup and Restore .....	185
McAfee QuickClean .....	203
McAfee Shredder .....	215
McAfee Network Manager.....	219
McAfee EasyNetwork.....	239
Referência .....	253
Acerca da McAfee .....	269
Suporte a Clientes e Suporte Técnico .....	271



---

## CAPÍTULO 2

---

# McAfee SecurityCenter

O McAfee SecurityCenter permite monitorizar o estado de segurança do computador, saber instantaneamente se os serviços de protecção antivírus, anti-spyware, de correio electrónico e de firewall estão actualizados e adoptar medidas sobre potenciais vulnerabilidades de segurança. Fornece os controlos e as ferramentas de navegação necessários para coordenar e gerir todas as áreas da protecção do computador.

Antes de começar a configurar e gerir a protecção do computador, analise a interface do SecurityCenter e certifique-se de que compreende a diferença entre estado de protecção, categorias de protecção e serviços de protecção. Em seguida, actualize o SecurityCenter para assegurar que possui a mais recente protecção disponível da McAfee.

Depois de concluir as tarefas de configuração iniciais, utilize o SecurityCenter para monitorizar o estado de protecção do computador. Se o SecurityCenter detectar um problema de protecção, apresenta um alerta para que possa corrigi-lo ou ignorá-lo (dependendo da gravidade). Também pode analisar eventos do SecurityCenter, tais como alterações à configuração da análise de vírus, num registo de eventos.

---

**Nota:** O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

---

## Neste capítulo

Funcionalidades do SecurityCenter .....	6
Utilizar o SecurityCenter .....	7
Corrigir ou ignorar problemas de protecção.....	17
Utilizar alertas .....	21
Ver eventos .....	27

## Funcionalidades do SecurityCenter

### **Estado de protecção simplificado**

Analisa facilmente o estado de protecção do computador, procura actualizações e corrige problemas de protecção.

### **Actualizações automatizadas**

O SecurityCenter transfere e instala automaticamente actualizações para os seus programas. Quando está disponível uma nova versão de um programa da McAfee, a mesma é fornecida automaticamente ao computador desde que a subscrição seja válida, garantindo sempre uma protecção actualizada.

### **Alertas em tempo real**

Os alertas de segurança informam-no acerca de surtos de vírus de emergência e ameaças de segurança.



## CAPÍTULO 3

### Utilizar o SecurityCenter

Antes de começar a utilizar o SecurityCenter, analise os componentes e as áreas de configuração que utilizará para gerir o estado de protecção do computador. Para obter mais informações acerca da terminologia utilizada nesta imagem, consulte as secções Noções sobre o estado de protecção (página 8) e Noções sobre categorias de protecção (página 9). Em seguida, pode analisar a informação da sua conta McAfee e verificar a validade da subscrição.

**Botão Actualizar**  
Procure e instale actualizações do SecurityCenter.

**Botão Análise**  
Verifique se existem vírus, cavalos de Tróia e outras ameaças à segurança no computador (se o VirusScan estiver instalado).

**Tarefas comuns**  
Regresse à Página inicial, veja eventos recentes e execute outras tarefas comuns.

**Área dos Componentes instalados**  
Verifique quais são os programas de segurança da McAfee que estão a proteger o computador.

**Menu Avançado**  
Passa a um menu avançado de opções de configuração.

**Área do Estado de protecção**  
Monitoriza o estado de protecção geral do computador (vermelho, amarelo ou verde) e corrige automaticamente problemas de protecção.

**Categorias de protecção**  
Monitorize o estado de protecção de cada categoria (Protegida, Atenção, Acção Necessária).

**Área de Informação das categorias de protecção**  
Consulte os serviços de protecção da categoria e os problemas de protecção.

**Área de informação do SecurityCenter**  
Pode ver quando ocorreu a última actualização do computador, a última pesquisa (caso o VirusScan esteja instalado), a data de expiração da subscrição e quantos computadores é possível proteger.

### Neste capítulo

Noções sobre o estado de protecção.....  
 Noções sobre categorias de protecção.....  
 Noções sobre serviços de protecção .....  
 Gerir as subscrições .....  
 Actualizar o SecurityCenter .....

## Noções sobre o estado de protecção

O estado de protecção do computador é apresentado na área do estado de protecção no painel Página Inicial do SecurityCenter. O estado indica se o computador está totalmente protegido contra as mais recentes ameaças de segurança e pode ser influenciado por factores como ataques de segurança externos, outros programas de segurança e programas que acedem à Internet.

O estado de protecção do computador pode apresentar as cores vermelha, amarela ou verde.

Estado de protecção	Descrição
Vermelho	<p>O computador não está protegido. A cor vermelha da área do estado de protecção no painel Página Inicial do SecurityCenter indica que não está protegido. O SecurityCenter comunica, pelo menos, um problema de segurança crítico.</p> <p>Para obter protecção total, deve corrigir todos os problemas de segurança críticos em cada categoria de protecção (o estado da categoria do problema é definido para <b>Acção Necessária</b>, também a vermelho). Para obter informações sobre como corrigir problemas de protecção, consulte a secção <b>Corrigir problemas de protecção</b> (página 18).</p>
Amarelo	<p>O computador está parcialmente protegido. A cor amarela da área do estado de protecção no painel Página Inicial do SecurityCenter indica que não está protegido. O SecurityCenter comunica, pelo menos, um problema de segurança não crítico.</p> <p>Para obter protecção total, deve corrigir ou ignorar os problemas de segurança não críticos associados a cada categoria de protecção. Para obter informações sobre como corrigir ou ignorar problemas de protecção, consulte a secção <b>Corrigir ou ignorar problemas de protecção</b> (página 17).</p>
Verde	<p>O computador está totalmente protegido. A cor verde da área do estado de protecção no painel Página Inicial do SecurityCenter indica que está protegido. O SecurityCenter não comunica quaisquer problemas de segurança críticos ou não críticos.</p> <p>Cada categoria de protecção lista os serviços que estão a proteger o computador.</p>

## Noções sobre categorias de protecção

Os serviços de protecção do SecurityCenter estão divididos em quatro categorias: Computador e Ficheiros, Internet e Rede, Correio Electrónico e Mensagens Instantâneas e Limitações de Acesso. Estas categorias ajudam-no a procurar e a configurar os serviços de segurança que protegem o computador.

Clique no nome de uma categoria para configurar os respectivos serviços de protecção e ver os problemas de segurança detectados para esses serviços. Se o estado de protecção do computador apresentar as cores vermelha ou amarela, uma ou mais categorias apresentam as mensagens *Acção Necessária* ou *Atenção* para indicar que o SecurityCenter detectou um problema na categoria. Para obter mais informações sobre o estado de protecção, consulte a secção *Noções sobre o estado de protecção* (página 8).

<b>Categoria de Protecção</b>	<b>Descrição</b>
Computador e Ficheiros	A categoria Computador e Ficheiros permite configurar os seguintes serviços de protecção: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Protecção Antivírus</li><li>▪ Protecção Anti-Spyware</li><li>▪ Protecções do Sistema</li><li>▪ Protecção do Windows</li><li>▪ Saúde do PC</li></ul>
Internet e Rede	A categoria Internet e Rede permite configurar os seguintes serviços de protecção: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Protecção por Firewall</li><li>▪ Protecção Contra Phishing</li><li>▪ Protecção de Identidade</li></ul>
Correio Electrónico e Mensagens Instantâneas	A categoria Correio Electrónico e Mensagens Instantâneas permite configurar os seguintes serviços de protecção: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Protecção Antivírus do Correio Electrónico</li><li>▪ Protecção Antivírus das Mensagens Instantâneas</li><li>▪ Protecção Anti-Spyware do Correio Electrónico</li><li>▪ Protecção Anti-Spyware das Mensagens Instantâneas</li><li>▪ Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado</li></ul>

<b>Categoria de Protecção</b>	<b>Descrição</b>
Limitações de Acesso	A categoria Limitações de Acesso permite configurar os seguintes serviços de protecção: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="828 436 1161 470">▪ Bloqueio de Conteúdos</li></ul>

## Noções sobre serviços de protecção

Os serviços de protecção correspondem aos vários componentes de segurança que deve configurar para proteger o computador e os ficheiros. Os serviços de protecção correspondem directamente a programas da McAfee. Por exemplo, com a instalação do VirusScan, ficam disponíveis os seguintes serviços de protecção: Protecção Antivírus, Protecção Anti-Spyware, Protecções do Sistema e Análise de Scripts. Para obter informações detalhadas sobre estes serviços de protecção específicos, consulte a ajuda do VirusScan.

Por predefinição, todos os serviços de protecção associados a um programa são activados quando o programa é instalado; no entanto, é possível desactivar um serviço de protecção em qualquer altura. Por exemplo, se instalar as Limitações de Acesso, tanto o Bloqueio de Conteúdos, como a Protecção de Identidade, são activados. Se não pretender utilizar o serviço de protecção Bloqueio de Conteúdos, pode desactivá-lo totalmente. Também pode desactivar temporariamente um serviço de protecção enquanto executa tarefas de configuração ou de manutenção.

## Gerir as subscrições

Cada produto de protecção McAfee adquirido é fornecido com uma subscrição que permite a sua utilização num determinado número de computadores durante um determinado período de tempo. A duração da subscrição varia de acordo com a aquisição, mas normalmente tem início assim que activa o produto. A activação é simples e gratuita, necessitando apenas de uma ligação à Internet, mas é muito importante uma vez que permite receber actualizações do produto regulares e automáticas, que mantêm o computador protegido contra as mais recentes ameaças.

Normalmente, a activação ocorre quando o produto é instalado, mas se optar por esperar (por exemplo, se não tiver uma ligação à Internet), terá 15 dias para efectuar a activação. Se não activar durante os 15 dias, os seus produtos deixarão de receber actualizações críticas ou efectuar análises. Também será notificado periodicamente (através de mensagens apresentadas no ecrã) antes de a subscrição expirar. Dessa forma, poderá evitar interrupções na protecção renovando-a antecipadamente ou configurando a renovação automática no nosso Web site.

A presença de uma ligação no SecurityCenter solicitando a activação significa que a subscrição não foi activada. Para ver a data de validade da subscrição, pode consultar a página Conta.

#### Aceder à conta McAfee

Pode aceder facilmente às informações da sua conta McAfee (página Conta) a partir do SecurityCenter.

- 1 Em **Tarefas Comuns**, clique em **A Minha Conta**.
- 2 Inicie sessão na sua conta McAfee.

#### Activar os produtos

Normalmente, a activação ocorre quando instala o produto. Se tal não acontecer, aparecerá uma ligação no SecurityCenter solicitando que efectue a activação. Também será notificado periodicamente.

- No painel Página Inicial do SecurityCenter, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Active a sua subscrição**.


---

**Sugestão:** Também pode efectuar a activação a partir do alerta apresentado periodicamente.

---

### Verifique a subscrição

Deve verificar a sua subscrição para assegurar-se de que ainda não expirou.

- Clique com o botão direito do rato no ícone do SecurityCenter  na área de notificação, na parte mais à direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Verificar Subscrição**.

### Renovar a subscrição

Pouco antes de a subscrição expirar, aparecerá uma ligação no SecurityCenter solicitando que efectue a renovação. Também será notificado periodicamente sobre a expiração pendente através de alertas.

- No painel Página Inicial do SecurityCenter, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Renovar**.

---

**Sugestão:** Também pode renovar o produto a partir da mensagem de notificação apresentada periodicamente. Em alternativa, vá para a página Conta, na qual poderá efectuar a renovação ou configurar a renovação automática.

---

## CAPÍTULO 4

### Actualizar o SecurityCenter

O SecurityCenter assegura que os seus programas registados da McAfee estão actualizados ao procurar e instalar actualizações online de quatro em quatro horas. Dependendo dos programas que tiver instalado e activado, as actualizações online podem incluir as mais recentes definições de vírus e actualizações de protecção de privacidade, contra hackers, correio publicitário não solicitado ou spyware. Se pretender verificar a existência de actualizações durante o período predefinido de quatro horas, pode fazê-lo em qualquer altura. Enquanto o SecurityCenter verifica a existência de actualizações, pode continuar a executar outras tarefas.

Embora não seja recomendado, pode alterar a forma como o SecurityCenter verifica e instala as actualizações. Por exemplo, pode configurar o SecurityCenter para transferir e não instalar as actualizações ou para o notificar antes de transferir ou instalar as actualizações. Também pode desactivar a actualização automática.

**Nota:** Se tiver instalado o produto McAfee a partir de um CD, terá de efectuar a activação num prazo de 15 dias ou os produtos não receberão actualizações críticas nem efectuarão análises.


### Neste capítulo

Verificar a existência de actualizações.....	13
Configurar actualizações automáticas.....	14
Desactivar as actualizações automáticas .....	15

#### Verificar a existência de actualizações

Por predefinição, o SecurityCenter verifica automaticamente a existência de actualizações de quatro em quatro horas quando o computador está ligado à Internet; no entanto, se pretender verificar a existência de actualizações dentro do período de quatro horas, pode fazê-lo. Se tiver desactivado as actualizações automáticas, deve verificar regularmente se existem actualizações.

- No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Actualizar**.

**Sugestão:** Para verificar a existência de actualizações sem iniciar o SecurityCenter, clique com o botão direito do rato no ícone do SecurityCenter  na área de notificação, na parte mais à direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Actualizações**.

## Configurar actualizações automáticas

Por predefinição, o SecurityCenter procura e instala automaticamente actualizações de quatro em quatro horas quando o computador está ligado à Internet. Se pretender alterar este comportamento predefinido, pode configurar o SecurityCenter para transferir automaticamente as actualizações e, em seguida, notificá-lo de que estas estão prontas para serem instaladas, ou notificá-lo antes de transferir as actualizações.

**Nota:** O SecurityCenter utiliza alertas para o notificar da existência de actualizações prontas para transferir ou instalar. A partir dos alertas, pode transferir ou instalar as actualizações ou adiar as actualizações. Ao actualizar os programas a partir de um alerta, poderá ser-lhe solicitado que verifique a sua subscrição antes de transferir e instalar. Para obter mais informações, consulte a secção **Utilizar alertas** (página 21).

- 1 Abra o painel de configuração do SecurityCenter.  
Como?
  1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
- 2 No painel de configuração do SecurityCenter, em **As actualizações automáticas estão desactivadas**, clique em **Activar** e, em seguida, em **Avançadas**.
- 3 Clique num dos seguintes botões:
  - **Instalar as actualizações automaticamente e notificar-me quando os serviços forem actualizados (recomendado)**
  - **Transferir as actualizações automaticamente e notificar quando estiverem prontas para serem instaladas**
  - **Notificar antes de transferir quaisquer actualizações**
- 4 Clique em **OK**.



### Desactivar as actualizações automáticas

Se desactivar as actualizações automáticas, passa a ser da sua responsabilidade verificar regularmente a existência de actualizações, caso contrário, o computador não terá a mais recente protecção de segurança. Para obter informações sobre a verificação manual de actualizações, consulte a secção Verificar a existência de actualizações (página 13).

- 1 Abra o painel de configuração do SecurityCenter.  
Como?
  1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
- 2 No painel de configuração do SecurityCenter, em **As actualizações automáticas estão activadas**, clique em **Desactivar**.
- 3 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

---

**Sugestão:** Para activar as actualizações automáticas, clique no botão **Activar** ou desmarque a opção **Desactivar as actualizações automáticas e deixar-me verificar manualmente se existem actualizações** no painel Opções de Actualização.

---



---

## CAPÍTULO 5

### Corrigir ou ignorar problemas de protecção

O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Os problemas críticos requerem uma acção imediata e comprometem o estado de protecção (a cor muda para vermelho). Os problemas de protecção não críticos não requerem uma acção imediata e podem ou não comprometer o estado de protecção (dependendo do tipo de problema). Para obter o estado de protecção verde, deve corrigir todos os problemas críticos e corrigir ou ignorar todos os problemas não críticos. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee. Para obter mais informações sobre o Técnico Virtual da McAfee, consulte a ajuda do Técnico Virtual da McAfee.

#### Neste capítulo

Resolução de problemas relacionados com protecção.....	18
Ignorar problemas de protecção .....	19

## Resolução de problemas relacionados com protecção

A maioria dos problemas de segurança pode ser corrigida automaticamente; no entanto, alguns problemas poderão requerer a sua intervenção. Por exemplo, se a Protecção por Firewall estiver desactivada, o SecurityCenter pode activá-la automaticamente; no entanto, se não estiver instalada, terá de a instalar. A tabela seguinte descreve algumas acções que poderá ter de executar ao corrigir problemas de protecção manualmente:

Problema	Acção
Não foi executada uma análise completa do computador nos últimos 30 dias.	Analise o computador manualmente. Para obter mais informações, consulte a ajuda do VirusScan.
Os seus ficheiros de assinatura de detecção (DAT) estão desactualizados.	Actualize a protecção manualmente. Para obter mais informações, consulte a ajuda do VirusScan.
Um programa não está instalado.	Instale o programa a partir do Web site da McAfee ou de um CD.
Faltam componentes num programa.	Reinstale o programa a partir do Web site da McAfee ou de um CD.
Um programa não está activado e não pode receber protecção total.	Active o programa no Web site da McAfee.
A sua subscrição expirou.	Verifique o estado da sua conta no Web site da McAfee. Para mais informações, consulte <b>Gerir as subscrições</b> (página 10).

**Nota:** Muitas vezes, um único problema de protecção afecta mais do que uma categoria de protecção. Neste caso, a correcção do problema numa categoria resolve-o em todas as outras categorias de protecção.

### Resolução automática de problemas de protecção

O SecurityCenter pode corrigir a maioria dos problemas de protecção automaticamente. As alterações de configuração efectuadas pelo SecurityCenter ao corrigir automaticamente problemas de protecção não são guardadas no registo de eventos. Para mais informações sobre eventos, consulte **Ver Eventos** (página 27).

- 1 Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
- 2 No painel **Página Inicial** do SecurityCenter, na área do estado de protecção, clique em **Corrigir**.

### Resolução manual de problemas de protecção

Se um ou mais problemas de protecção persistirem depois de tentar corrigi-los automaticamente, pode tentar corrigi-los manualmente.

- 1 Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
- 2 No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique na categoria de protecção em que o SecurityCenter comunica o problema.
- 3 Clique na ligação apresentada a seguir à descrição do problema.

### Ignorar problemas de protecção

Se o SecurityCenter detectar um problema não crítico, pode optar por corrigi-lo ou ignorá-lo. Outros problemas não críticos (por exemplo, se os serviços de Anti-Spam ou Limitações de Acesso não estiverem instalados) são ignorados automaticamente. Os problemas ignorados não são apresentados na área de informação da categoria da protecção no painel Página Inicial do SecurityCenter, a menos que o estado de protecção do computador esteja verde. Se ignorar um problema e posteriormente decidir que pretende que o mesmo seja apresentado na área de informação da categoria de protecção mesmo que o estado de protecção do computador não esteja verde, pode mostrar o problema ignorado.

#### Ignorar um problema de protecção

É possível ignorar um problema não crítico detectado pelo SecurityCenter se não pretender corrigi-lo. Se ignorar o problema, este será removido da área de informação da categoria de protecção no SecurityCenter.

- 1 Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
- 2 No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique na categoria de protecção em que o problema é comunicado.
- 3 Clique na ligação **Ignorar** junto ao problema de protecção.

### Mostrar ou ocultar problemas ignorados

Dependendo da gravidade, é possível mostrar ou ocultar um problema de protecção ignorado.

- 1 Abra o painel Opções de Alerta.  
Como?
  1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
  3. Em **Alertas**, clique em **Avançado**.
- 2 No painel Configuração do SecurityCenter, clique em **Problemas Ignorados**.
- 3 No painel Problemas Ignorados, proceda de um dos seguintes modos:
  - Para ignorar um problema, seleccione a caixa de verificação respectiva.
  - Para comunicar um problema na área de informação da categoria de protecção, desmarque a respectiva caixa de verificação.
- 4 Clique em **OK**.

---

**Sugestão:** Também pode clicar na ligação **Ignorar** junto ao problema comunicado na área de informação da categoria de protecção para o ignorar.

---

## CAPÍTULO 6

### Utilizar alertas

Os alertas são pequenas caixas de diálogo de pop-up que são apresentadas no canto inferior direito do ecrã quando ocorrem determinados eventos do SecurityCenter. Um alerta fornece informações detalhadas acerca de um evento, bem como recomendações e opções para a resolução de problemas que podem estar associados ao evento. Alguns alertas podem também conter ligações para informações adicionais acerca do evento. Essas ligações permitem aceder ao Web site global da McAfee ou enviar informações à McAfee para resolução de problemas.

Existem três tipos de alertas: vermelho, amarelo e verde.

Tipo de Alerta	Descrição
Vermelho	Um alerta vermelho é uma notificação crítica que requer uma resposta por parte do utilizador. Os alertas vermelhos ocorrem quando o SecurityCenter não consegue determinar a forma de corrigir automaticamente um problema de protecção.
Amarelo	Um alerta amarelo é uma notificação não crítica que, normalmente, requer uma resposta por parte do utilizador.
Verde	Um alerta verde é uma notificação não crítica que não requer uma resposta por parte do utilizador. Os alertas verdes fornecem informações básicas acerca de um evento.

Uma vez que os alertas desempenham um papel extremamente importante na monitorização e gestão do estado de protecção, não é possível desactivá-los. No entanto, é possível controlar se determinados tipos de alertas informativos são apresentados e configurar algumas opções de alerta (tais como se o SecurityCenter reproduz um som com o alerta ou se apresenta o ecrã inicial da McAfee no arranque).

### Neste capítulo

Mostrar e ocultar alertas informativos.....	22
Configurar opções de alerta .....	23

## Mostrar e ocultar alertas informativos

Os alertas informativos notificam-no quando ocorrem eventos que não constituem ameaças para a segurança do computador. Por exemplo, se tiver configurado a Protecção de Firewall, é apresentado um alerta informativo por predefinição sempre que um programa do computador for autorizado a aceder à Internet. Se não pretender que um determinado tipo de alerta informativo seja apresentado, pode ocultá-lo. Se não pretender visualizar quaisquer alertas informativos, pode ocultá-los todos. Também pode ocultar todos os alertas informativos quando está a jogar em modo de ecrã completo no computador. Quando terminar o jogo e sair do modo de ecrã completo, o SecurityCenter volta a apresentar os alertas informativos.

Se ocultar um alerta informativo acidentalmente, pode mostrá-lo novamente em qualquer altura. Por predefinição, o SecurityCenter mostra todos os alertas informativos.

### Mostrar ou ocultar alertas informativos

É possível configurar o SecurityCenter para mostrar alguns alertas informativos e ocultar outros, bem como para ocultar todos os alertas informativos.

- 1 Abra o painel Opções de Alerta.  
Como?
  1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
  3. Em **Alertas**, clique em **Avançado**.
- 2 No painel Configuração do SecurityCenter, clique em **Alertas Informativos**.
- 3 No painel Alertas Informativos, proceda de um dos seguintes modos:
  - Para mostrar um alerta informativo, desmarque a respectiva caixa de verificação.
  - Para ocultar um alerta informativo, seleccione a respectiva caixa de verificação.
  - Para ocultar todos os alertas informativos, seleccione a caixa de verificação **Não mostrar alertas informativos**.
- 4 Clique em **OK**.

---

**Sugestão:** Também pode ocultar um alerta informativo seleccionando a caixa de verificação **Não mostrar este alerta novamente** no próprio alerta. Se o fizer, pode mostrar o alerta informativo novamente desmarcando a caixa de verificação adequada no painel Alertas Informativos.

---



## Mostrar ou ocultar alertas informativos durante jogos

É possível ocultar todos os alertas informativos quando está a jogar em modo de ecrã completo no computador. Quando terminar o jogo e sair do modo de ecrã completo, o SecurityCenter volta a apresentar os alertas informativos.

- 1 Abra o painel Opções de Alerta.  
Como?
  1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
  3. Em **Alertas**, clique em **Avançado**.
- 2 No painel Opções de Alerta, seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Mostrar alertas informativos quando o modo de jogo for detectado**.
- 3 Clique em **OK**.

## Configurar opções de alerta

O aspecto e a frequência dos alertas são configurados pelo SecurityCenter; no entanto, é possível ajustar opções básicas de alerta. Por exemplo, é possível reproduzir um som com os alertas ou ocultar a apresentação do alerta do ecrã inicial quando o Windows for iniciado. Também é possível ocultar alertas que notificam sobre surtos de vírus e outras ameaças de segurança na comunidade online.

### Reproduzir um som com os alertas

Se pretender receber uma indicação audível de que ocorreu um alerta, pode configurar o SecurityCenter para reproduzir um som com cada alerta.

- 1 Abra o painel Opções de Alerta.  
Como?
  1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
  3. Em **Alertas**, clique em **Avançado**.
- 2 No painel Opções de Alertas, em **Som**, seleccione a caixa de verificação **Reproduzir um som quando ocorre um alerta**.

### Ocultar o ecrã inicial no arranque

Por predefinição, o ecrã inicial da McAfee é apresentado brevemente quando o Windows é iniciado, para informar que o SecurityCenter está a proteger o computador. No entanto, é possível ocultar o ecrã inicial se não quiser que seja apresentado.

- 1 Abra o painel Opções de Alerta.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
  3. Em **Alertas**, clique em **Avançado**.
- 2 No painel Opções de Alerta, em **Ecrã Inicial**, desmarque a caixa de verificação **Mostrar o ecrã inicial da McAfee quando o Windows é iniciado**.

---

**Sugestão:** Para mostrar o ecrã inicial novamente em qualquer altura, seleccione a caixa de verificação **Mostrar o ecrã inicial da McAfee quando o Windows é iniciado**.

---

### Ocultar alertas de surtos de vírus

É possível ocultar alertas que notificam sobre surtos de vírus e outras ameaças de segurança na comunidade online.

- 1 Abra o painel Opções de Alerta.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
  3. Em **Alertas**, clique em **Avançado**.
- 2 No painel Opções de Alerta, desmarque a caixa de verificação **Alertar-me quando ocorrer uma infecção por vírus ou uma ameaça de segurança**.

---

**Sugestão:** Para apresentar alertas de surtos de vírus em qualquer altura, seleccione a caixa de verificação **Alertar-me quando ocorrer uma infecção por vírus ou uma ameaça de segurança**.

---

### Ocultar mensagens de segurança

É possível ocultar as notificações de segurança sobre como proteger mais computadores na sua rede doméstica. Estas mensagens fornecem informações sobre a subscrição, o número de computadores que pode proteger com a sua subscrição e como prolongar a subscrição para proteger ainda mais computadores.

**1** Abra o painel Opções de Alerta.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
3. Em **Alertas**, clique em **Avançado**.

**2** No painel Opções de Alerta, desmarque a caixa de verificação **Mostrar avisos sobre vírus ou outras mensagens de segurança**.

**Sugestão:** Para apresentar estas mensagens de segurança em qualquer altura, seleccione a caixa de verificação **Mostrar avisos sobre vírus ou outras mensagens de segurança**.



---

## CAPÍTULO 7

### Ver eventos

Um evento é uma acção ou uma alteração de configuração que ocorre numa categoria de protecção e nos serviços de protecção relacionados. Serviços de protecção diferentes registam tipos de eventos diferentes. Por exemplo, o SecurityCenter regista um evento se um serviço de protecção for activado ou desactivado; a Protecção de Vírus regista um evento sempre que é detectado e removido um vírus; a Protecção de Firewall regista um evento sempre que é bloqueada uma tentativa de ligação à Internet. Para obter mais informações sobre categorias de protecção, consulte a secção Noções sobre categorias de protecção (página 9).

É possível visualizar eventos durante a resolução de problemas de configuração ou durante a análise de operações efectuadas por outros utilizadores. Muitos pais utilizam o registo de eventos para controlar o comportamento dos filhos na Internet. Para examinar apenas os últimos 30 eventos ocorridos, visualize eventos recentes. Para examinar uma lista completa de todos os eventos ocorridos, visualize todos os eventos. Quando um utilizador visualiza todos os eventos, o SecurityCenter inicia o registo de eventos, o qual ordena os eventos de acordo com a categoria de protecção em que ocorreram.

### Neste capítulo

Ver eventos recentes .....	27
Ver todos os eventos .....	28

### Ver eventos recentes

Para examinar apenas os últimos 30 eventos ocorridos, visualize eventos recentes.

- Em **Tarefas Comuns**, clique em **Ver Eventos Recentes**.

## Ver todos os eventos

Para examinar uma lista completa de todos os eventos ocorridos, visualize todos os eventos.

- 1** Em **Tarefas Comuns**, clique em **Ver Eventos Recentes**.
- 2** No painel Eventos Recentes, clique em **Ver Registo**.
- 3** No painel esquerdo do registo de eventos, clique no tipo de eventos que pretende visualizar.

---

## CAPÍTULO 8

---

# McAfee VirusScan

Os serviços de protecção e detecção avançados do VirusScan protegem o utilizador e o computador contra as mais recentes ameaças de segurança, incluindo vírus, cavalos de Tróia, cookies de controlo, spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados. A protecção não se limita aos ficheiros e pastas do computador de secretária, abrangendo também diferentes pontos de entrada de ameaças, entre os quais o correio electrónico, as mensagens instantâneas e a Web.

Com o VirusScan, a protecção do computador é imediata e contínua (sem necessidade de tarefas de administração fastidiosas). Enquanto trabalha, navega na Web ou verifica o correio electrónico, o VirusScan monitoriza, analisa e detecta perigos potenciais em tempo real, trabalhando em segundo plano. As análises completas são executadas de acordo com a agenda, utilizando um conjunto de opções mais sofisticado para verificar periodicamente o computador. O VirusScan proporciona-lhe flexibilidade para personalizar este comportamento, mas o computador continua protegido se não o fizer.

Durante a utilização normal do computador, podem infiltrar-se vírus, worms e outras ameaças potenciais. Se isso ocorrer, o VirusScan notifica-o sobre a ameaça mas trata-a automaticamente e limpa ou coloca em quarentena os itens infectados antes que ocorram danos. Por vezes, podem ser necessárias acções adicionais. Nesses casos, o VirusScan permite ao utilizador decidir o que fazer (voltar a analisar na próxima vez que iniciar o computador, manter o item detectado ou removê-lo).

---

**Nota:** O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

---

## Neste capítulo

Funcionalidades do VirusScan .....	31
Analisar o computador .....	33
Utilizar os resultados da análise .....	39
Tipos de análise .....	42
Utilizar protecção adicional.....	45
Configurar a protecção antivírus.....	49



## Funcionalidades do VirusScan

<b>Protecção antivírus completa</b>	Defenda-se a si e ao seu computador das mais recentes ameaças de segurança, incluindo vírus, cavalos de Tróia, cookies de rastreio, spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados. A protecção não se limita a ficheiros e pastas do computador de secretária, abrangendo também diferentes pontos de entrada de ameaças, entre os quais o correio electrónico, as mensagens instantâneas e a Web. Sem necessidade de tarefas de administração fastidiosas.
<b>Opções de análise sensíveis aos recursos</b>	Se pretender, pode personalizar opções de análise, mas, se não o fizer, o computador continua protegido. Se a velocidade de análise for lenta, pode desactivar a opção para utilizar recursos mínimos do computador, mas tenha em atenção que será dada uma prioridade mais elevada à protecção antivírus em detrimento de outras tarefas.
<b>Reparações automáticas</b>	Se o VirusScan detectar uma ameaça de segurança durante a execução de uma análise, tentará tratá-la automaticamente de acordo com o tipo de ameaça. Deste modo, a maioria das ameaças pode ser detectada e neutralizada sem interacção do utilizador. Por vezes, o VirusScan pode não conseguir neutralizar uma ameaça sozinho. Nesses casos, o VirusScan permite ao utilizador decidir o que fazer (voltar a analisar na próxima vez que iniciar o computador, manter o item detectado ou removê-lo).
<b>Interromper tarefas em modo de ecrã completo</b>	Quando estiver a ver filmes, a jogar no computador ou a realizar qualquer outra actividade que ocupe a totalidade do ecrã, o VirusScan interrompe diversas tarefas, como, por exemplo, as análises manuais.



## CAPÍTULO 9

### Analisar o computador

Antes de iniciar o SecurityCenter pela primeira vez, a protecção antivírus em tempo real do VirusScan começa a proteger o computador contra vírus, cavalos de Tróia e outras ameaças de segurança potencialmente prejudiciais. A menos que a protecção antivírus em tempo real seja desactivada, o VirusScan utiliza as opções de análise em tempo real configuradas pelo utilizador para monitorizar continuamente a existência de actividades de vírus no computador, analisando os ficheiros sempre que são acedidos pelo utilizador ou pelo computador. Para ter a certeza de que o computador está protegido contra as mais recentes ameaças de segurança, active a protecção antivírus em tempo real e agende análises manuais mais completas e regulares. Para mais informações sobre como configurar opções de análise, consulte Configurar a protecção antivírus (página 49).

O VirusScan fornece um conjunto de opções de análise mais detalhado para protecção antivírus, permitindo a execução periódica de análises mais completas. Pode executar uma análise completa, rápida, personalizada ou agendada a partir do SecurityCenter. Também pode executar análises manuais no Explorador do Windows enquanto trabalha. A análise no SecurityCenter oferece a vantagem de alterar as opções de análise instantaneamente. No entanto, a análise a partir do Explorador do Windows oferece uma abordagem adequada à segurança do computador.

Independentemente de executar uma análise a partir do SecurityCenter ou do Explorador do Windows, pode ver os resultados da análise depois de terminada. A visualização dos resultados de uma análise permite determinar se o VirusScan detectou, reparou ou colocou em quarentena vírus, cavalos de Tróia, spyware, adware, cookies e outros programas potencialmente indesejados. Os resultados de uma análise podem ser apresentados de diferentes formas. Por exemplo, é possível ver um resumo simples dos resultados da análise ou informações detalhadas, tais como o tipo e o estado da infecção. Também é possível ver estatísticas gerais de análise e detecção.

### Neste capítulo

Analisar o computador .....	34
Ver resultados da análise .....	37

## Analisar o computador

O VirusScan fornece um conjunto completo de opções de análise para protecção antivírus, incluindo análise em tempo real (que monitoriza constantemente o computador para detectar actividades de ameaça), análise manual a partir do Explorador do Windows e análise completa, rápida, personalizada ou agendada a partir do SecurityCenter.

Para...	Efectue o seguinte...
<p>Iniciar a análise em tempo real para monitorizar continuamente a existência de actividades de vírus no computador, analisando os ficheiros sempre que são acedidos pelo utilizador ou pelo computador</p>	<p>1. Abra o painel Configuração de Computador e Ficheiros.</p> <p>Como?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No painel esquerdo, clique em <b>Menu Avançado</b>.</li> <li>2. Clique em <b>Configurar</b>.</li> <li>3. No painel Configurar, clique em <b>Computador &amp; Ficheiros</b>.</li> </ol> <p>2. Em <b>Protecção Antivírus</b>, clique em <b>Ligado</b>.</p> <p><b>Nota:</b> A análise em tempo real está activada por predefinição.</p>
<p>Iniciar uma Análise Rápida para verificar rapidamente a existência de ameaças no computador</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Analisar</b> no menu Básico.</li> <li>2. No painel Opções de Análise, em Análise Rápida, clique em <b>Iniciar</b>.</li> </ol>
<p>Iniciar uma Análise Completa para verificar exhaustivamente a existência de ameaças no computador</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Analisar</b> no menu Básico.</li> <li>2. No painel Opções de Análise, em Análise Completa, clique em <b>Iniciar</b>.</li> </ol>

<b>Para...</b>	<b>Efectue o seguinte...</b>
Iniciar uma Análise Personalizada baseada em definições personalizadas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Clique em <b>Analisar</b> no menu Básico.</li><li>2. No painel Opções de Análise, em Deixar-me Escolher, clique em <b>Iniciar</b>.</li><li>3. Personalize uma análise desmarcando ou seleccionando:<ul style="list-style-type: none"><li><b>Todas as Ameaças em Todos os Ficheiros</b></li><li><b>Vírus Desconhecidos</b></li><li><b>Ficheiros de Arquivo</b></li><li><b>Spyware e Potenciais Ameaças</b></li><li><b>Cookies de Rastreo</b></li><li><b>Programas Furtivos</b></li></ul></li><li>4. Clique em <b>Iniciar</b>.</li></ol>
Iniciar uma Análise Manual para verificar a existência de ameaças em ficheiros, pastas ou unidades	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra o Explorador do Windows.</li><li>2. Clique com o botão direito num ficheiro, pasta ou unidade e, em seguida, clique em <b>Analisar</b>.</li></ol>

Para...	Efectue o seguinte...
<p>Iniciar uma Análise Agendada que verifica periodicamente a existência de ameaças no computador</p>	<p>1. Abra o painel Análise Agendada.</p> <p>Como?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Em <b>Tarefas Comuns</b>, clique em <b>Página Inicial</b>.</li> <li>2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em <b>Computador &amp; Ficheiros</b>.</li> <li>3. Na área de informação Computador &amp; Ficheiros, clique em <b>Configurar</b>.</li> <li>4. No painel de configuração Computador &amp; Ficheiros, certifique-se de que a protecção antivírus está activada e, em seguida, clique em <b>Avançada</b>.</li> <li>5. Clique em <b>Análise Agendada</b> no painel Protecção Antivírus.</li> </ol> <p>2. Seleccione <b>Activar análise agendada</b>.</p> <p>3. Para reduzir a capacidade do processador utilizada normalmente para as análises, seleccione <b>Analisar utilizando recursos mínimos do computador</b>.</p> <p>4. Seleccione um ou mais dias.</p> <p>5. Especifique uma hora de início.</p> <p>6. Clique em <b>OK</b>.</p>

Os resultados da análise são apresentados no alerta Análise concluída. Os resultados incluem o número de itens analisados, detectados, reparados, colocados em quarentena e removidos. Clique em **Ver detalhes da análise** para saber mais acerca dos resultados da análise ou tratar itens infectados.

**Nota:** Para obter mais informações sobre as opções de análise, consulte **Tipos de Análise** (página 42).

## Ver resultados da análise

Depois de uma análise terminar, visualize os resultados para determinar o que foi encontrado e analisar o estado de protecção actual do computador. Os resultados da análise indicam se o VirusScan detectou, reparou ou colocou em quarentena vírus, cavalos de Tróia, spyware, adware, cookies e outros programas potencialmente indesejados.

Nos menus Básico ou Avançado, clique em **Analisar** e, em seguida, proceda de um dos seguintes modos:

Para...	Efectue o seguinte...
Ver os resultados da análise no alerta	Veja os resultados da análise no alerta de Análise concluída.
Ver mais informações sobre os resultados da análise	Clique em <b>Ver detalhes da análise</b> no alerta de Análise concluída.
Ver um breve resumo dos resultados da análise	Aponte para o ícone <b>Análise concluída</b> na área de notificação da barra de tarefas.
Ver estatísticas de análise e detecção	Faça duplo clique no ícone <b>Análise concluída</b> na área de notificação da barra de tarefas.
Ver detalhes sobre itens detectados, tipo e estado das infecções	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faça duplo clique no ícone <b>Análise concluída</b> na área de notificação da barra de tarefas.</li> <li>2. Clique em <b>Detalhes</b> no painel Análise Completa, Análise Rápida, Análise Personalizada ou Análise Manual.</li> </ol>
Ver detalhes sobre a análise mais recente	Faça duplo clique no ícone <b>Análise concluída</b> na área de notificação da barra de tarefas e veja os detalhes da análise mais recente em A Sua Análise no painel Análise Completa, Análise Rápida, Análise Personalizada ou Análise Manual.





---

## CAPÍTULO 10

### Utilizar os resultados da análise

Se o VirusScan detectar uma ameaça de segurança durante a execução de uma análise, tentará tratá-la automaticamente de acordo com o tipo de ameaça. Por exemplo, se o VirusScan detectar um vírus, um cavalo de Tróia ou um cookie de controlo no computador, tenta limpar o ficheiro infectado. O VirusScan coloca sempre um ficheiro em quarentena antes de o tentar limpar. Se não for limpo, o ficheiro fica em quarentena.

No que respeita a algumas ameaças de segurança, o VirusScan poderá não conseguir limpar ou colocar em quarentena um ficheiro com êxito. Nesse caso, o VirusScan solicita ao utilizador que trate a ameaça. É possível executar acções diferentes, dependendo do tipo de ameaça. Por exemplo, se for detectado um vírus num ficheiro e o VirusScan não conseguir limpar ou colocar em quarentena o ficheiro com êxito, nega qualquer acesso ao ficheiro. Se forem detectados cookies de controlo e o VirusScan não conseguir limpar ou colocar em quarentena os cookies com êxito, o utilizador pode decidir se confia nos cookies ou se os remove. Se forem detectados programas potencialmente indesejados, o VirusScan não executa nenhuma acção automática, permitindo ao utilizador decidir se confia no programa ou se o coloca em quarentena.

Quando o VirusScan coloca itens em quarentena, encripta-os e isola-os numa pasta para impedir que os ficheiros, programas ou cookies possam danificar o computador. É possível restaurar ou remover os itens em quarentena. Na maioria dos casos, pode eliminar um cookie colocado em quarentena sem afectar o sistema; no entanto, se o VirusScan tiver colocado em quarentena um programa que o utilizador reconhece e utiliza, pondere o seu restauro.

### Neste capítulo

Tratar vírus e cavalos de Tróia .....	40
Tratar programas potencialmente indesejados .....	40
Tratar ficheiros em quarentena .....	41
Tratar programas e cookies em quarentena .....	41

## Tratar vírus e cavalos de Tróia

Se o VirusScan detectar um vírus ou um cavalo de Tróia num ficheiro do computador, tenta limpar o ficheiro. Se não conseguir limpar o ficheiro, o VirusScan tenta colocá-lo em quarentena. Se esta acção também falhar, o acesso ao ficheiro é negado (apenas em análises em tempo real).

### 1 Abra o painel Resultados da Análise.

Como?

1. Faça duplo clique no ícone **Análise concluída** na área de notificação, na parte mais à direita da barra de tarefas.
2. No painel Progresso da Análise: Análise Manual, clique em **Ver Resultados**.

### 2 Na lista de resultados da análise, clique em **Vírus e Cavalos de Tróia**.

**Nota:** Para tratar os ficheiros colocados em quarentena pelo VirusScan, consulte a secção **Tratar ficheiros em quarentena** (página 41).

## Tratar programas potencialmente indesejados

Se o VirusScan detectar um programa potencialmente indesejado no computador, o utilizador pode confiar no programa ou removê-lo. Se não conhecer o programa, recomendamos que considere a sua remoção. A remoção do programa potencialmente indesejado não o elimina realmente do sistema. Em vez disso, coloca o programa em quarentena para evitar que danifique o computador ou ficheiros.

### 1 Abra o painel Resultados da Análise.

Como?

1. Faça duplo clique no ícone **Análise concluída** na área de notificação, na parte mais à direita da barra de tarefas.
2. No painel Progresso da Análise: Análise Manual, clique em **Ver Resultados**.

### 2 Na lista de resultados da análise, clique em **Programas Potencialmente Indesejados**.

### 3 Seleccionar um programa potencialmente indesejado.

### 4 Em **Quero**, clique em **Remover** ou em **Confiar**.

### 5 Confirme a opção seleccionada.

## Tratar ficheiros em quarentena

Quando o VirusScan coloca ficheiros infectados em quarentena, encripta-os e move-os para uma pasta para impedir que danifiquem o computador. Depois, é possível restaurar ou remover os itens em quarentena.

- 1 Abra o painel Ficheiros em Quarentena.  
Como?
  1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
  2. Clique em **Restaurar**.
  3. Clique em **Ficheiros**.
- 2 Seleccione um ficheiro em quarentena.
- 3 Proceda de um dos seguintes modos:
  - Para reparar um ficheiro infectado e devolvê-lo à sua localização original no computador, clique em **Restaurar**.
  - Para remover o ficheiro infectado do computador, clique em **Remover**.
- 4 Clique em **Sim** para confirmar a opção seleccionada.

---

**Sugestão:** É possível restaurar ou remover vários ficheiros ao mesmo tempo.

---

## Tratar programas e cookies em quarentena

Quando o VirusScan coloca programas potencialmente indesejados ou cookies de controlo em quarentena, encripta-os e move-os para uma pasta protegida para impedir que danifiquem o computador. Depois, é possível restaurar ou remover os itens em quarentena. Na maioria dos casos, é possível eliminar um item em quarentena sem provocar impacto no sistema.

- 1 Abra o painel Programas e Cookies de Controlo em Quarentena.  
Como?
  1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
  2. Clique em **Restaurar**.
  3. Clique em **Programas e Cookies**.
- 2 Seleccione um programa ou um cookie em quarentena.
- 3 Proceda de um dos seguintes modos:
  - Para reparar um ficheiro infectado e devolvê-lo à sua localização original no computador, clique em **Restaurar**.
  - Para remover o ficheiro infectado do computador, clique em **Remover**.

4 Clique em **Sim** para confirmar a operação.

**Sugestão:** É possível restaurar ou remover vários programas e cookies ao mesmo tempo.

## Tipos de análise

O VirusScan fornece um conjunto completo de opções de análise para protecção antivírus, incluindo análise em tempo real (que monitoriza constantemente o computador para detectar actividades de ameaça), análise manual a partir do Explorador do Windows e a possibilidade de executar uma análise completa, rápida ou personalizada a partir do SecurityCenter, bem como de personalizar quando deverão ocorrer as análises agendadas. A análise no SecurityCenter oferece a vantagem de alterar as opções de análise instantaneamente.

### **Análise em Tempo Real:**

A protecção antivírus em tempo real monitoriza continuamente a existência de actividades de vírus no computador, analisando os ficheiros sempre que são acedidos pelo utilizador ou pelo computador. Para ter a certeza de que o computador está protegido contra as mais recentes ameaças de segurança, mantenha activada a protecção antivírus em tempo real e agende análises manuais mais completas e regulares.

Pode estabelecer opções predefinidas para análises em tempo real, que incluem análises de vírus desconhecidos e a verificação de existência de ameaças em cookies de rastreio e unidades de rede. Também pode tirar partido da protecção de sobrecarga da memória intermédia, que está activada por predefinição (excepto se estiver a utilizar um sistema operativo Windows Vista de 64 bits). Para mais informações, consulte Configurar opções de análise em tempo real (página 50).

### **Análise Rápida**

A Análise Rápida permite verificar a existência de actividades de ameaça em processos, ficheiros críticos do Windows e outras áreas susceptíveis do computador.

### **Análise Completa**

A Análise Completa permite verificar exaustivamente a existência de vírus, spyware e outras ameaças de segurança em qualquer parte do computador.

### **Análise Personalizada**

A Análise Personalizada permite escolher definições de análise personalizadas para verificar a existência de actividades de ameaça no computador. As opções de análise personalizada incluem a verificação de existência de ameaças em todos os ficheiros, ficheiros de arquivo e cookies, bem como a análise de vírus desconhecidos, spyware e programas furtivos.

Pode estabelecer opções predefinidas para análises personalizadas, que incluem análises de vírus desconhecidos, ficheiros de arquivo, spyware e potenciais ameaças, cookies de rastreio e programas furtivos. Também pode efectuar a análise utilizando recursos mínimos do computador. Para mais informações, consulte **Configurar opções de análise personalizada** (página 52).

### **Análise Manual**

A Análise Manual permite verificar rapidamente a existência de ameaças em ficheiros, pastas e unidades instantaneamente a partir do Explorador do Windows.

### **Análise agendada**

As análises agendadas permitem verificar exaustivamente a existência de vírus e outras ameaças no computador em qualquer dia e hora da semana. As análises agendadas verificam sempre a totalidade do computador, utilizando as opções de análise predefinidas. Por predefinição, o VirusScan executa uma análise agendada uma vez por semana. Se achar que as velocidades de análise são lentas, pode desactivar a opção para utilizar recursos mínimos do computador, mas tenha em atenção que será dada uma prioridade mais elevada à protecção antivírus em detrimento de outras tarefas. Para mais informações, consulte **Agendar uma análise** (página 55)

---

**Nota:** Para obter informações sobre como iniciar a melhor opção de análise, consulte **Analisar o computador** (página 34)

---



---

## CAPÍTULO 11

### Utilizar protecção adicional

Além da protecção antivírus em tempo real, o VirusScan fornece protecção avançada contra scripts, spyware e anexos de correio electrónico e mensagens instantâneas potencialmente prejudiciais. Por predefinição, as protecções de análise de scripts, anti-spyware, de correio electrónico e de mensagens instantâneas estão activadas e a proteger o computador.

#### Protecção de análise de scripts

A protecção de análise de scripts detecta scripts potencialmente prejudiciais e impede que sejam executados no computador ou Web browser. A protecção monitoriza a existência de actividades de scripts suspeitas no computador, tais como um script que cria, copia ou elimina ficheiros, ou abre o registo do Windows e alerta-o antes que ocorram danos.

#### Protecção anti-spyware

A protecção anti-spyware detecta spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados. Spyware é software que pode ser instalado secretamente no computador para monitorizar o seu comportamento, recolher informações pessoais e mesmo interferir no controlo do computador através da instalação de software adicional ou do redireccionamento da actividade do browser.

#### Protecção do correio electrónico

A protecção do correio electrónico detecta actividades suspeitas nas mensagens e anexos de correio electrónico enviados.

#### Protecção de mensagens instantâneas

A protecção de mensagens instantâneas detecta potenciais ameaças de segurança em anexos de mensagens instantâneas recebidas. De igual modo, impede que os programas de mensagens instantâneas partilhem informações pessoais.

### Neste capítulo

Iniciar a protecção de análise de scripts.....	46
Iniciar a protecção anti-spyware .....	46
Iniciar a protecção do correio electrónico .....	47
Iniciar a protecção de mensagens instantâneas.....	47

## Iniciar a protecção de análise de scripts

Active a protecção de análise de scripts para detectar scripts potencialmente prejudiciais e impedir que sejam executados no computador. A protecção de análise de scripts alerta o utilizador quando um script tenta criar, copiar ou eliminar ficheiros no computador ou alterar o registo do Windows.

**1** Abra o painel de configuração Computador & Ficheiros.

Como?

1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
2. Clique em **Configurar**.
3. No painel Configurar, clique em **Computador & Ficheiros**.

**2** Em **Protecção de análise de scripts**, clique em **Ligado**.

---

**Nota:** Embora seja possível desactivar a protecção de análise de scripts em qualquer altura, o computador ficará vulnerável a scripts prejudiciais.

---

## Iniciar a protecção anti-spyware

Active a protecção anti-spyware para detectar e remover spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que recolhem e transmitem os seus dados privados sem o seu conhecimento ou permissão.

**1** Abra o painel de configuração Computador & Ficheiros.

Como?

1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
2. Clique em **Configurar**.
3. No painel Configurar, clique em **Computador & Ficheiros**.

**2** Em **Protecção de análise de scripts**, clique em **Ligado**.

---

**Nota:** Embora seja possível desactivar a protecção anti-spyware em qualquer altura, o computador ficará vulnerável a programas potencialmente indesejados.

---



## Iniciar a protecção do correio electrónico

Active a protecção do correio electrónico para detectar worms e potenciais ameaças nas mensagens e anexos de correio electrónico a enviar (SMTP) e receber (POP3).

- 1 Abra o painel de configuração Correio Electrónico e Mensagens Instantâneas  
Como?
  1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
  2. Clique em **Configurar**.
  3. No painel Configurar, clique em **Correio electrónico & IM**.
- 2 Em **Protecção do correio electrónico**, clique em **Ligado**.

**Nota:** Embora seja possível desactivar a protecção de correio electrónico em qualquer altura, o computador ficará vulnerável a ameaças de correio electrónico.

## Iniciar a protecção de mensagens instantâneas

Active a protecção de mensagens instantâneas para detectar ameaças de segurança que podem estar incluídas em anexos de mensagens instantâneas a receber.

- 1 Abra o painel de configuração Correio Electrónico e Mensagens Instantâneas  
Como?
  1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
  2. Clique em **Configurar**.
  3. No painel Configurar, clique em **Correio electrónico & IM**.
- 2 Em **Protecção de mensagens instantâneas**, clique em **Ligado**.

**Nota:** Embora seja possível desactivar a protecção de mensagens instantâneas em qualquer altura, o computador ficará vulnerável a anexos de mensagens instantâneas prejudiciais.



---

## CAPÍTULO 12

### Configurar a protecção antivírus

Pode definir diferentes opções de análise agendada, personalizada e em tempo real. Por exemplo, uma vez que a protecção em tempo real monitoriza continuamente o computador, pode seleccionar um conjunto específico de opções de análise básicas para esta protecção e reservar um conjunto mais abrangente de opções de análise para a protecção manual e a pedido.

Também pode decidir a forma como pretende que o VirusScan efectue a monitorização e gestão de alterações potencialmente não autorizadas ou indesejadas no computador utilizando as Protecções do Sistema e as Listas de Confiança. As Protecções do Sistema monitorizam, registam, comunicam e gerem eventuais alterações não autorizadas efectuadas no registo do Windows ou em ficheiros de sistema críticos no computador. As alterações não autorizadas do registo e de ficheiros podem danificar o computador, comprometer a sua segurança e danificar ficheiros de sistema valiosos. Pode utilizar Listas de Confiança para decidir se pretende confiar ou remover regras que detectem alterações de ficheiros ou do registo (Protecção do Sistema), sobrecargas da memória temporária ou programas. Se confiar no item e indicar que não pretende receber notificações futuras sobre a sua actividade, o item é adicionado a uma lista de confiança e o VirusScan deixa de o detectar ou de notificar o utilizador sobre a sua actividade.

#### Neste capítulo

Configurar opções de análise em tempo real.....	50
Configurar opções de análise personalizada .....	52
Agendar uma análise .....	55
Utilizar opções das Protecções do Sistema .....	56
Utilizar listas de confiança .....	63

## Configurar opções de análise em tempo real

Quando a protecção antivírus em tempo real é iniciada, o VirusScan utiliza um conjunto de opções predefinido para analisar ficheiros; no entanto, é possível alterar as predefinições, se necessário.

Para alterar as opções de análise em tempo real, é necessário decidir o que o VirusScan deve inspeccionar durante uma análise, bem como as localizações e os tipos de ficheiros a analisar. Por exemplo, é possível especificar se o VirusScan analisa a existência de vírus desconhecidos ou cookies que podem ser utilizados por Web sites para registar o seu comportamento, ou se analisa unidades de rede mapeadas para o computador ou apenas unidades locais. Também é possível especificar os tipos de ficheiros a analisar (todos os ficheiros ou apenas ficheiros de programa e documentos, uma vez que a maioria dos vírus é detectada nestes tipos de ficheiros).

Ao alterar as opções de análise em tempo real, deve igualmente especificar se é importante que o computador possua protecção de sobrecarga da memória intermédia. Memória intermédia é uma parte da memória que é utilizada temporariamente para conter informações do computador. As sobrecargas da memória intermédia podem ocorrer quando a quantidade de informações que os programas ou processos suspeitos armazenam numa memória intermédia excede a capacidade da mesma. Quando esta situação ocorre, o computador fica mais vulnerável a ataques de segurança.

### Configurar opções de análise em tempo real

A configuração de opções de análise em tempo real permite personalizar o que o VirusScan deve procurar durante uma análise em tempo real, bem como as localizações e os tipos de ficheiros a analisar. As opções incluem a análise de vírus desconhecidos e cookies de controlo, bem como a protecção contra sobrecarga da memória intermédia. Também é possível configurar a análise em tempo real para inspeccionar unidades de rede mapeadas para o computador.

#### 1 Abra o painel Análise em Tempo Real.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Computador & Ficheiros**.
3. Na área de informação Computador & Ficheiros, clique em **Configurar**.
4. No painel de configuração Computador & Ficheiros, certifique-se de que a protecção antivírus está activada e, em seguida, clique em **Avançada**.

- 2 Especifique as opções de análise em tempo real e, em seguida, clique em **OK**.

Para...	Efectue o seguinte...
Detectar vírus desconhecidos e novas variantes de vírus conhecidos	Selecione <b>Analisar a existência de vírus desconhecidos</b> .
Detectar cookies	Selecione <b>Analisar e remover cookies de registo</b> .
Detectar vírus e outras ameaças potenciais em unidades ligadas à rede	Selecione <b>Analisar unidades de rede</b> .
Proteger o computador contra sobrecargas da memória intermédia	Selecione <b>Activar protecção de sobrecarga da memória intermédia</b> .
Especificar os tipos de ficheiros a analisar	Clique em <b>Todos os ficheiros (recomendado)</b> ou <b>Apenas programas e documentos</b> .

### Interromper a protecção antivírus em tempo real

Por vezes, poderá querer interromper temporariamente as análises em tempo real (por exemplo, para alterar algumas opções de análise ou resolver um problema de desempenho). Quando a protecção antivírus em tempo real está desactivada, o computador não está protegido e o estado de protecção do SecurityCenter fica vermelho. Para obter mais informações sobre o estado de protecção, consulte a secção "Noções sobre o estado de protecção" na ajuda do SecurityCenter.

É possível desactivar temporariamente a protecção antivírus em tempo real e especificar quando deve ser retomada. É possível retomar automaticamente a protecção após 15, 30, 45 ou 60 minutos, quando o computador é reiniciado ou nunca.

- 1 Abra o painel Configuração de Computador e Ficheiros.  
Como?
  1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
  2. Clique em **Configurar**.
  3. No painel Configurar, clique em **Computador & Ficheiros**.
- 2 Em **Protecção Antivírus**, clique em **Desligado**.
- 3 Na caixa de diálogo, selecione quando deve ser retomada a análise em tempo real.
- 4 Clique em **OK**.

## Configurar opções de análise personalizada

A protecção antivírus personalizada permite analisar ficheiros a pedido. Quando é iniciada uma análise personalizada, o VirusScan verifica a existência de vírus e outros itens potencialmente prejudiciais no computador, através de um conjunto mais abrangente de opções de análise. Para alterar as opções de análise personalizada, é necessário decidir o que o VirusScan deve inspeccionar durante uma análise. Por exemplo, é possível especificar se o VirusScan procura vírus desconhecidos, programas potencialmente indesejados, tais como spyware ou adware, programas furtivos, rootkits (que podem conceder acesso não autorizado ao computador) e cookies que podem ser utilizados por Web sites para registar o seu comportamento. É igualmente necessário decidir quais os tipos de ficheiros a analisar. Por exemplo, é possível especificar se o VirusScan verifica todos os ficheiros ou apenas ficheiros de programas e documentos (uma vez que é nestes tipos de ficheiros que é detectada a maioria dos vírus). Também é possível especificar se os ficheiros de arquivo (por exemplo, ficheiros .zip) são incluídos na análise.

Por predefinição, o VirusScan examina todas as unidades e pastas do computador, bem como todas as unidades de rede sempre que é executada uma análise personalizada; no entanto, é possível alterar as localizações predefinidas, se necessário. Por exemplo, é possível analisar apenas ficheiros críticos do computador, itens no ambiente de trabalho ou itens na pasta Programas. A menos que pretenda executar manualmente todas as análises personalizadas, pode configurar análises agendadas regulares. As análises agendadas verificam sempre a totalidade do computador, utilizando as opções de análise predefinidas. Por predefinição, o VirusScan executa uma análise agendada uma vez por semana.

Se concluir que as velocidades de análise são lentas, pode desactivar a opção para utilizar recursos mínimos do computador, mas tenha em atenção que será dada uma prioridade mais elevada à protecção antivírus do que a outras tarefas.

---

**Nota:** Quando está a ver filmes, a jogar no computador ou a realizar qualquer outra actividade que ocupe a totalidade do ecrã, o VirusScan interrompe diversas tarefas, incluindo actualizações automáticas e análises personalizadas.

---

## Configurar opções de análise personalizada

A configuração de opções de análise personalizada permite personalizar o que o VirusScan deve procurar durante uma análise personalizada, bem como as localizações e os tipos de ficheiros a analisar. As opções incluem a análise de vírus desconhecidos, ficheiros de arquivo, spyware e programas potencialmente indesejados, cookies de controlo, rootkits e programas furtivos. Também pode configurar a localização de análise personalizada para determinar onde o VirusScan deve procurar vírus e outros itens prejudiciais durante uma análise personalizada. É possível analisar todos os ficheiros, pastas e unidades do computador ou restringir a análise a pastas e unidades específicas.

### 1 Abra o painel Análise Personalizada.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Computador & Ficheiros**.
3. Na área de informação Computador & Ficheiros, clique em **Configurar**.
4. No painel de configuração Computador & Ficheiros, certifique-se de que a protecção antivírus está activada e, em seguida, clique em **Avançada**.
5. Clique em **Análise Manual** no painel Protecção Antivírus.

### 2 Especifique as opções de análise personalizada e, em seguida, clique em **OK**.

Para...	Efectue o seguinte...
Detectar vírus desconhecidos e novas variantes de vírus conhecidos	Selecione <b>Analisar a existência de vírus desconhecidos</b> .
Detectar e remover vírus existentes em ficheiros .zip e noutros ficheiros de arquivo	Selecione <b>Analisar ficheiros de arquivo</b> .
Detectar spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados	Selecione <b>Analisar a existência de spyware e de ameaças potenciais</b> .
Detectar cookies	Selecione <b>Analisar e remover cookies de registo</b> .
Detectar rootkits e programas furtivos que podem alterar e explorar os ficheiros de sistema do Windows existentes	Selecione <b>Analisar a existência de programas furtivos</b> .

Para...	Efectue o seguinte...
Utilizar menos capacidade do processador para as análises e dar uma prioridade mais elevada a outras tarefas (tais como navegar na Web ou abrir documentos)	Selecione <b>Analisar utilizando recursos mínimos do computador.</b>
Especificar os tipos de ficheiros a analisar	Clique em <b>Todos os ficheiros (recomendado)</b> ou <b>Apenas programas e documentos.</b>

- 3** Clique em **Localização Predefinida a Analisar**, seleccione ou desmarque as localizações que pretende analisar ou ignorar e, em seguida, clique em **OK**:

Para...	Efectue o seguinte...
Analisar todos os ficheiros e pastas do computador	Selecione <b>(O Meu) Computador.</b>
Analisar ficheiros, pastas e unidades específicas no computador	Desmarque a caixa de verificação <b>(O Meu) Computador</b> e seleccione uma ou mais pastas ou unidades.
Analisar ficheiros de sistema críticos	Desmarque a caixa de verificação <b>(O Meu) Computador</b> e seleccione a caixa de verificação <b>Ficheiros de Sistema Críticos.</b>



## Agendar uma análise

As análises agendadas permitem analisar exaustivamente o computador para detectar vírus e outras ameaças em qualquer dia e hora da semana. As análises agendadas verificam sempre a totalidade do computador, utilizando as opções de análise predefinidas. Por predefinição, o VirusScan executa uma análise agendada uma vez por semana. Se concluir que as velocidades de análise são lentas, pode desactivar a opção para utilizar recursos mínimos do computador, mas tenha em atenção que será dada uma prioridade mais elevada à protecção antivírus do que a outras tarefas.

Análises agendadas que verificam exaustivamente a existência de vírus e outras ameaças no computador, utilizando as opções de análise predefinidas. Por predefinição, o VirusScan executa uma análise agendada uma vez por semana.

### 1 Abra o painel Análise Agendada.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Computador & Ficheiros**.
3. Na área de informação Computador & Ficheiros, clique em **Configurar**.
4. No painel de configuração Computador & Ficheiros, certifique-se de que a protecção antivírus está activada e, em seguida, clique em **Avançada**.
5. Clique em **Análise Agendada** no painel Protecção Antivírus.

### 2 Seleccione **Activar análise agendada**.

3 Para reduzir a capacidade do processador utilizada normalmente para as análises, seleccione **Analisar utilizando recursos mínimos do computador**.

4 Seleccione um ou mais dias.

5 Especifique uma hora de início.

6 Clique em **OK**.

---

**Sugestão:** Para restaurar a agenda predefinida, clique em **Repor**.

## Utilizar opções das Protecções do Sistema

As Protecções do Sistema monitorizam, registam, comunicam e gerem eventuais alterações não autorizadas efectuadas no registo do Windows ou em ficheiros de sistema críticos no computador. As alterações não autorizadas do registo e de ficheiros podem danificar o computador, comprometer a respectiva segurança e danificar ficheiros de sistema valiosos.

As alterações do registo e de ficheiros são frequentes e ocorrem com regularidade no computador. Uma vez que muitas dessas alterações são inofensivas, as predefinições das Protecções do Sistema são configuradas de modo a fornecer uma protecção fiável, inteligente e em tempo real contra alterações não autorizadas que podem representar danos potenciais significativos. Por exemplo, quando as Protecções do Sistema detectam alterações invulgares e que constituem uma ameaça significativa potencial, a actividade é imediatamente comunicada e registada. As alterações mais comuns que ainda representam alguns danos potenciais são apenas registadas. No entanto, a monitorização de alterações normais e de baixo risco está desactivada por predefinição. A tecnologia das Protecções do Sistema pode ser configurada para alargar o âmbito da protecção a qualquer ambiente.

Existem três tipos de Protecções do Sistema: Programa de Protecções do Sistema, Protecções do Sistema do Windows e Protecções do Sistema do Browser.

### Programa de Protecções do Sistema

O Programa de Protecções do Sistema detecta eventuais alterações não autorizadas no registo do computador e noutros ficheiros críticos essenciais do Windows. Estes itens do registo e ficheiros importantes incluem instalações ActiveX, itens de arranque, hooks de execução da shell do Windows e dos carregamentos com atraso do objecto do serviço da shell. Através da monitorização destes itens, o Programa de Protecções do Sistema detém programas ActiveX suspeitos (transferidos da Internet), bem como spyware e programas potencialmente indesejados que podem ser iniciados automaticamente no arranque do Windows.

## Protecções do Sistema do Windows

As Protecções do Sistema do Windows também detectam eventuais alterações não autorizadas no registo do computador e noutros ficheiros críticos essenciais do Windows. Estes itens do registo e ficheiros importantes incluem processadores de menus de contexto, appInit DLLs e o ficheiro hosts do Windows. Através da monitorização destes itens, a tecnologia das Protecções do Sistema do Windows ajuda a impedir que o computador envie ou receba informações pessoais ou não autorizadas através da Internet. De igual modo, ajuda a deter programas suspeitos que podem efectuar alterações indesejadas no aspecto e no comportamento de programas importantes para si e para a sua família.

## Protecções do Sistema do Browser

À semelhança do Programa de Protecções do Sistema e das Protecções do Sistema do Windows, as Protecções do Sistema do Browser detectam eventuais alterações não autorizadas no registo do computador e noutros ficheiros críticos essenciais do Windows. No entanto, as Protecções do Sistema do Browser monitorizam as alterações de ficheiros e itens importantes do registo, tais como suplementos, URLs e zonas de segurança do Internet Explorer. Através da monitorização destes itens, a tecnologia das Protecções do Sistema do Browser ajuda a impedir actividades não autorizadas do browser, tais como o redireccionamento para Web sites suspeitos, alterações de definições e opções do browser sem o seu conhecimento e confiança não desejada em Web sites suspeitos.

### Activar Protecções do Sistema

Active as Protecções do Sistema para detectar e alertar sobre eventuais alterações não autorizadas do registo do Windows e ficheiros no computador. As alterações não autorizadas do registo e de ficheiros podem danificar o computador, comprometer a respectiva segurança e danificar ficheiros de sistema valiosos.

- 1 Abra o painel de configuração Computador & Ficheiros.  
Como?
  1. No painel esquerdo, clique em **Menu Avançado**.
  2. Clique em **Configurar**.
  3. No painel Configurar, clique em **Computador & Ficheiros**.
- 2 Em **Protecção do Sistema**, clique em **Ligado**.

**Nota:** Para desactivar a Protecção do Sistema, clique em **Desligado**.

## Configurar opções das Protecções do Sistema

Utilize o painel das Protecções do Sistema para configurar as opções de protecção, início de sessão e alerta contra alterações não autorizadas do registo e de ficheiros associadas a ficheiros do Windows, programas e ao Internet Explorer. As alterações não autorizadas do registo e de ficheiros podem danificar o computador, comprometer a respectiva segurança e danificar ficheiros de sistema valiosos.

### 1 Abra o painel das Protecções do Sistema.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Computador & Ficheiros**.
3. Na área de informação Computador & Ficheiros, clique em **Configurar**.
4. No painel de configuração Computador & Ficheiros, certifique-se de que a Protecção do Sistema está activada e, em seguida, clique em **Avançada**.

### 2 Seleccione um tipo de Protecção do Sistema na lista.

- **Programa de Protecções do Sistema**
- **Protecções do Sistema do Windows**
- **Protecções do Sistema do Browser**

### 3 Em **Quero**, proceda de um dos seguintes modos:

- Para detectar, registar e comunicar alterações não autorizadas do registo e de ficheiros associadas ao Programa de Protecções do Sistema e às Protecções do Sistema do Windows e dos Browsers, clique em **Mostrar alertas**.
- Para detectar e registar alterações não autorizadas do registo e de ficheiros associadas ao Programa de Protecções do Sistema e às Protecções do Sistema do Windows e dos Browsers, clique em **Registar apenas alterações**.
- Para desactivar a detecção de alterações não autorizadas do registo e de ficheiros associadas ao Programa de Protecções do Sistema e às Protecções do Sistema do Windows e dos Browsers, clique em **Desactivar a Protecção do Sistema**.

---

**Nota:** Para obter mais informações sobre os tipos de Protecções do Sistema, consulte a secção **Acerca dos tipos de Protecções do Sistema** (página 59).

---

## Acerca dos tipos de Protecções do Sistema

As Protecções do Sistema detectam eventuais alterações não autorizadas no registo do computador e noutros ficheiros críticos essenciais do Windows. Existem três tipos de Protecções do Sistema: Programa de Protecções do Sistema, Protecções do Sistema do Windows e Protecções do Sistema do Browser

## Programa de Protecções do Sistema

A tecnologia do Programa de Protecções do Sistema detém programas ActiveX suspeitos (transferidos da Internet), bem como spyware e programas potencialmente indesejados que podem ser iniciados automaticamente no arranque do Windows.

<b>Protecção do Sistema</b>	<b>Detecta...</b>
Instalações ActiveX	Alterações não autorizadas ao registo de instalações ActiveX que podem danificar o computador, comprometer a respectiva segurança e danificar ficheiros de sistema valiosos.
Itens de Arranque	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem instalar alterações a ficheiros dos itens de arranque, permitindo a execução de programas suspeitos quando o computador é iniciado.
Hooks de Execução da Shell do Windows	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem instalar hooks de execução da shell do Windows para evitar que os programas de segurança sejam executados correctamente.
Carregamento com Atraso do Objecto do Serviço da Shell	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo do carregamento com atraso do objecto do serviço da shell, permitindo a execução de ficheiros prejudiciais quando o computador é iniciado.

Protecções do Sistema do Windows

A tecnologia das Protecções do Sistema do Windows ajuda a impedir que o computador envie ou receba informações pessoais ou não autorizadas através da Internet. De igual modo, ajuda a deter programas suspeitos que podem efectuar alterações indesejadas no aspecto e no comportamento de programas importantes para si e para a sua família.

<b>Protecção do Sistema</b>	<b>Detecta...</b>
Processadores de Menus de Contexto	Alterações não autorizadas ao registo das rotinas de tratamento de menus de contexto do Windows que podem afectar o aspecto e o comportamento dos menus do Windows. Os menus de contexto permitem executar acções no computador, tais como clicar com o botão direito do rato em ficheiros.
AppInit DLLs	Alterações não autorizadas ao registo dos AppInit DLLs do Windows que podem permitir a execução de ficheiros potencialmente prejudiciais quando o computador é iniciado.
Ficheiro Hosts do Windows	Spyware, adware e programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações não autorizadas ao ficheiro hosts do Windows, permitindo o redireccionamento do browser para Web sites suspeitos e o bloqueio de actualizações de software.
Shell do Início de Sessão	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo da shell de Início de Sessão do Windows, permitindo a substituição do Explorador do Windows por outros programas.
Início de Sessão UserInit	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo da aplicação user init de Início de Sessão do Windows, permitindo a execução de programas suspeitos quando o utilizador inicia sessão no Windows.
Protocolos do Windows	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo dos protocolos do Windows, afectando a forma como o computador envia e recebe informação através da Internet.
Fornecedores de Serviços em Camadas do Winsock	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem instalar alterações ao registo dos Fornecedores de Serviços em Camadas (LSPs) do Winsock para interceptar e alterar informações enviadas e recebidas através da Internet.

<b>Protecção do Sistema</b>	<b>Detecta...</b>
Comandos Open da Shell do Windows	Alterações não autorizadas aos Open Commands da shell do Windows que podem permitir a execução de worms e de outros programas prejudiciais no computador.
Agendador de Tarefas Partilhado	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações a ficheiros e ao registo do agendador de tarefas partilhado, permitindo a execução de ficheiros potencialmente prejudiciais quando o computador é iniciado.
Windows Messenger Service	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo do serviço Windows Messenger, permitindo a existência de publicidade não solicitada e programas executados remotamente no computador.
Ficheiro Win.ini do Windows	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao ficheiro Win.ini, permitindo a execução de programas suspeitos quando o computador é iniciado.

#### Protecções do Sistema do Browser

A tecnologia das Protecções do Sistema do Browser ajuda a impedir actividades não autorizadas do browser, tais como o redireccionamento para Web sites suspeitos, alterações de definições e opções do browser sem o seu conhecimento e confiança não desejada em Web sites suspeitos.

<b>Protecção do Sistema</b>	<b>Detecta...</b>
Objectos de Auxiliares do Browser	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem utilizar os objectos auxiliares do browser para rastrear a navegação na Web e mostrar publicidade não solicitada.
Barras do Internet Explorer	Alterações não autorizadas ao registo dos programas da Barra do Internet Explorer, tais como Procurar ou Favoritos, que podem afectar o aspecto e o comportamento do Internet Explorer.
Suplementos do Internet Explorer	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem instalar suplementos do Internet Explorer para rastrear a navegação na Web e mostrar publicidade não solicitada.

<b>Protecção do Sistema</b>	<b>Detecta...</b>
Browser da Shell do Internet Explorer	Alterações não autorizadas ao registo do browser da shell do Internet Explorer que podem afectar o aspecto e o comportamento do Web browser.
Web Browser Internet Explorer	Alterações não autorizadas ao registo do Web browser Internet Explorer que podem afectar o aspecto e o comportamento do browser.
Hooks de Procura de URL do Internet Explorer	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo dos hooks de procura de URLs do Internet Explorer, permitindo o redireccionamento do browser para Web sites suspeitos ao efectuar procuras na Web.
URLs do Internet Explorer	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo dos URLs do Internet Explorer, afectando as definições do browser.
Restrições do Internet Explorer	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo das restrições do Internet Explorer, afectando as definições e as opções do browser.
Zonas de Segurança do Internet Explorer	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo das zonas de segurança do Internet Explorer, permitindo a execução de ficheiros potencialmente prejudiciais quando o computador é iniciado.
Sites Fidedignos do Internet Explorer	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo dos sites fidedignos do Internet Explorer, permitindo que o browser passe a confiar em Web sites suspeitos.
Política do Internet Explorer	Spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados que podem efectuar alterações ao registo das políticas do Internet Explorer, afectando o aspecto e o comportamento do browser.



## Utilizar listas de confiança

Se o VirusScan detectar uma alteração ao registo ou ficheiro (Protecção do Sistema), programa ou sobrecarga da memória intermédia, solicita-lhe que confie ou remova o item detectado. Se confiar no item e indicar que não pretende receber notificações futuras sobre a respectiva actividade, o item é adicionado a uma lista de confiança e o VirusScan deixa de o detectar ou de notificar sobre a respectiva actividade. É possível bloquear a actividade de um item que tenha sido adicionado a uma lista de confiança. O bloqueio impede que o item seja executado ou que efectue alterações ao computador sem o notificar de todas as tentativas. Também é possível remover um item de uma lista de confiança. A remoção permite ao VirusScan detectar a actividade do item novamente.

### Gerir listas de confiança

Utilize o painel Listas de Confiança para confiar ou bloquear itens que tenham sido detectados e confiados anteriormente. Também pode remover um item de uma lista de confiança para que o VirusScan o detecte novamente.

#### 1 Abra o painel Listas de Confiança.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Computador & Ficheiros**.
3. Na área de informação Computador & Ficheiros, clique em **Configurar**.
4. No painel de configuração Computador & Ficheiros, certifique-se de que a protecção antivírus está activada e, em seguida, clique em **Avançada**.
5. Clique em **Listas de Confiança** no painel Protecção Antivírus.

#### 2 Seleccionar um dos seguintes tipos de listas de confiança:

- **Programa de Protecções do Sistema**
- **Protecções do Sistema do Windows**
- **Protecções do Sistema do Browser**
- **Programas de Confiança**
- **Sobrecargas da Memória Intermédia de Confiança**

### 3 Em **Quero**, proceda de um dos seguintes modos:

- Para permitir que o item detectado efectue alterações ao registo do Windows ou a ficheiros do sistema críticos do computador sem o notificar, clique em **Confiar**.
- Para impedir que o item detectado efectue alterações ao registo do Windows ou a ficheiros do sistema críticos do computador sem o notificar, clique em **Bloquear**.
- Para remover o item detectado das listas de confiança, clique em **Remover**.

### 4 Clique em **OK**.

**Nota:** Para obter mais informações sobre os tipos de listas de confiança, consulte a secção **Acerca dos tipos de listas de confiança** (página 64).

#### Acerca dos tipos de listas de confiança

As Protecções do Sistema no painel Listas de Confiança representam alterações não autorizadas do registo e de ficheiros detectadas anteriormente pelo VirusScan, mas que o utilizador optou por permitir a partir de um alerta ou do painel Resultados da Análise. Existem cinco tipos de listas de confiança que podem ser geridos no painel Listas de Confiança: Programa de Protecções do Sistema, Protecções do Sistema do Windows, Protecções do Sistema do Browser, Programas de Confiança e Sobrecargas da Memória Intermédia de Confiança.

Opção	Descrição
Programa de Protecções do Sistema	<p>O Programa de Protecções do Sistema no painel Listas de Confiança representa alterações não autorizadas do registo e de ficheiros detectadas anteriormente pelo VirusScan, mas que o utilizador optou por permitir a partir de um alerta ou do painel Resultados da Análise.</p> <p>O Programa de Protecções do Sistema detecta alterações não autorizadas do registo e de ficheiros associados a instalações ActiveX, itens de arranque, hooks de execução da shell do Windows e actividade de carregamento com atraso do objecto do serviço da shell. Estes tipos de alterações não autorizadas do registo e de ficheiros podem danificar o computador, comprometer a respectiva segurança e danificar ficheiros de sistema valiosos.</p>

Opção	Descrição
Protecções do Sistema do Windows	<p>As Protecções do Sistema do Windows no painel Listas de Confiança representam alterações não autorizadas do registo e de ficheiros detectadas anteriormente pelo VirusScan, mas que o utilizador optou por permitir a partir de um alerta ou do painel Resultados da Análise.</p> <p>As Protecções do Sistema do Windows detectam alterações não autorizadas do registo e de ficheiros associadas a processadores de menus de contexto, appInit DLLs, o ficheiro hosts do Windows, a shell de início de sessão do Windows e Fornecedores de Serviços em Camadas (LSPs) do Winsock, entre outros. Estes tipos de alterações não autorizadas do registo e de ficheiros podem afectar a forma como o computador envia e recebe informação através da Internet, alterar o aspecto e o comportamento de programas e permitir a execução de programas suspeitos no computador.</p>
Protecções do Sistema do Browser	<p>As Protecções do Sistema do Browser no painel Listas de Confiança representam alterações não autorizadas do registo e de ficheiros detectadas anteriormente pelo VirusScan, mas que o utilizador optou por permitir a partir de um alerta ou do painel Resultados da Análise.</p> <p>As Protecções do Sistema do Browser detectam alterações não autorizadas do registo e outros comportamentos indesejados associados a objectos auxiliares do Browser, suplementos, URLs e zonas de segurança do Internet Explorer, entre outros. Estes tipos de alterações não autorizadas do registo podem resultar em actividades indesejadas do browser, tais como o redireccionamento para Web sites suspeitos, alterações de definições e opções do browser e confiança em Web sites suspeitos.</p>
Programas de Confiança	<p>Os programas de confiança são programas potencialmente indesejados detectados anteriormente pelo VirusScan, mas que o utilizador optou por confiar a partir de um alerta ou do painel Resultados da Análise.</p>

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
Sobrecargas da Memória Intermédia de Confiança	<p>As sobrecargas da memória intermédia de confiança representam actividades indesejadas detectadas anteriormente pelo VirusScan, mas que o utilizador optou por confiar a partir de um alerta ou do painel Resultados da Análise.</p> <p>As sobrecargas da memória intermédia podem danificar o computador e os respectivos ficheiros. As sobrecargas da memória intermédia ocorrem quando a quantidade de informações que os programas ou processos suspeitos armazenam numa memória intermédia excede a capacidade da mesma.</p>

---

## CAPÍTULO 13

---

# McAfee Personal Firewall

O Personal Firewall proporciona uma protecção avançada para o computador e dados pessoais. O Personal Firewall cria uma barreira entre o computador e a Internet, monitorizando discretamente actividades suspeitas no tráfego da Internet.

**Nota:** O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

### Neste capítulo

Funcionalidades da Firewall Pessoal .....	68
Iniciar a Firewall.....	69
Utilizar alertas .....	71
Gerir alertas informativos .....	75
Configurar a protecção por Firewall .....	77
Gerir programas e permissões .....	89
Gerir ligações a computadores .....	97
Gerir serviços do sistema.....	105
Registo, monitorização e análise .....	111
Obter informações sobre segurança da Internet .....	121

## Funcionalidades da Firewall Pessoal

<b>Níveis de protecção padrão e personalizados</b>	Proteja-se contra intrusos e actividades suspeitas, utilizando as definições de protecção predefinidas ou personalizáveis da firewall.
<b>Recomendações em tempo real</b>	Receba recomendações de uma forma dinâmica, que o ajudam a decidir se deve permitir o acesso de programas à Internet ou se deve confiar no tráfego da rede.
<b>Gestão de acesso inteligente para programas</b>	Efectue a gestão do acesso dos programas à Internet através de alertas e registos de eventos e configure permissões de acesso para programas específicos.
<b>Protecção de jogos</b>	Evite que alertas relativos a tentativas de intrusão e actividades suspeitas o distraiam durante um jogo em ecrã inteiro.
<b>Protecção durante o arranque do computador</b>	Proteja o computador de tentativas de intrusão, programas indesejados e tráfego de rede logo que inicia o Windows®.
<b>Controlo da porta de serviço do sistema</b>	Efectue a gestão das portas de serviço do sistema abertas e fechadas requeridas por alguns programas.
<b>Gerir ligações do computador</b>	Permita e bloqueie ligações remotas entre outros computadores e o seu computador.
<b>Integração de informações do HackerWatch</b>	Registe padrões globais de invasão e intrusão através do Web site do HackerWatch, que também fornece informações de segurança actuais sobre os programas instalados no seu computador, bem como estatísticas globais de eventos de segurança e de portas da Internet.
<b>Bloquear a firewall</b>	Bloqueie instantaneamente todo o tráfego de entrada e saída entre o computador e a Internet.
<b>Restaurar a firewall</b>	Restaure instantaneamente as definições de protecção originais da Firewall.
<b>Detecção avançada de cavalos de Tróia</b>	Detecte e impeça que aplicações potencialmente maliciosas, tais como cavalos de Tróia, enviem os seus dados pessoais para a Internet.
<b>Registo de eventos</b>	Rastreie eventos recentes de entrada, de saída e intrusões.
<b>Monitorizar tráfego da Internet</b>	Analise mapas à escala mundial que mostram a origem do tráfego e dos ataques hostis. Além disso, localize informações detalhadas do proprietário e dados geográficos dos endereços IP de origem. Analise ainda o tráfego de entrada e de saída, monitorize a largura de banda dos programas e a actividade dos programas.
<b>Prevenção de intrusões</b>	Proteja a sua privacidade de possíveis ameaças da Internet. Através de uma funcionalidade semelhante à heurística, fornecemos uma camada de protecção terciária através do bloqueio de itens que apresentem sintomas de ataques ou características de tentativas de intrusão.
<b>Análise de tráfego sofisticada</b>	Analise o tráfego de entrada e de saída da Internet, bem como as ligações dos programas, incluindo as que estão em processo de escuta activa à procura de ligações abertas. Desta forma, poderá ver e actuar sobre programas que possam estar vulneráveis a intrusões.

---

## CAPÍTULO 14

### Iniciar a Firewall

Assim que a Firewall for instalada, o computador fica protegido contra intrusões e tráfego de rede indesejado. Além disso, está pronto para lidar com alertas e gerir o acesso de entrada e saída de programas conhecidos e desconhecidos da Internet. As Recomendações Inteligentes e o nível de segurança Automático (com a opção seleccionada para permitir apenas acesso de saída da Internet aos programas) são activados automaticamente.

Embora possa desactivar a Firewall no painel Configuração de Internet e Rede, o computador deixa de estar protegido contra intrusões e tráfego de rede indesejado, não sendo possível gerir eficazmente as ligações de entrada e saída da Internet. Se tiver de desactivar a protecção por firewall, faça-o temporariamente e apenas quando necessário. Também pode activar a Firewall no painel Configuração de Internet e Rede.

A Firewall desactiva automaticamente a Firewall do Windows® e fica como firewall predefinida.

---

**Nota:** Para configurar a firewall, abra o painel Configuração de Internet & Rede.

---

### Neste capítulo

Iniciar a protecção por firewall.....	69
Parar a protecção por firewall.....	70

### Iniciar a protecção por firewall

Pode activar a firewall para proteger o computador contra intrusões e tráfego de rede indesejado, bem como gerir as ligações de entrada e saída da Internet.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está desactivada**, clique em **Activada**.

## Parar a protecção por firewall

Pode desactivar a firewall se não pretender proteger o computador contra intrusões e tráfego de rede indesejado. Se a firewall estiver desactivada, não poderá gerir as ligações de entrada e saída da Internet.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Desactivada**.



---

## CAPÍTULO 15

### Utilizar alertas

A firewall utiliza uma série de alertas que o ajudam a gerir a segurança. Estes alertas podem ser agrupados em três tipos básicos:

- Alerta vermelho
- Alerta amarelo
- Alerta verde

Os alertas podem também conter informações que o ajudam a decidir como lidar com alertas ou obter informações sobre programas instalados no computador.

### Neste capítulo

Acerca dos alertas.....72

## Acerca dos alertas

A Firewall dispõe de três tipos básicos de alerta. Alguns alertas incluem também informações que o ajudam a conhecer ou obter informações sobre programas instalados no computador.

### Alerta vermelho

O alerta vermelho é apresentado quando a Firewall detecta, e depois bloqueia, um cavalo de Tróia no computador e recomenda a análise de outras ameaças. Um cavalo de Tróia aparenta ser um programa legítimo, mas pode interromper, danificar e conceder acesso não autorizado ao seu computador. Este alerta ocorre em todos os níveis de segurança.

### Alerta amarelo

O tipo mais frequente de alerta é o alerta amarelo, que informa sobre a actividade de um programa ou um evento de rede detectados pela Firewall. Quando esta situação ocorre, o alerta descreve a actividade do programa ou o evento de rede e, em seguida, apresenta uma ou mais opções que requerem a sua resposta. Por exemplo, o alerta **Nova Ligação de Rede** é apresentado quando um computador com uma Firewall instalada é ligado a uma nova rede. Pode especificar o nível de confiança que pretende atribuir a esta nova rede sendo, em seguida, apresentada na lista de Redes. Se a opção **Recomendações Inteligentes** estiver activada, os programas conhecidos são adicionados automaticamente ao painel **Permissões do Programa**.

### Alerta verde

Na maioria dos casos, um alerta verde inclui informações básicas sobre um evento e não requer qualquer resposta. Por predefinição, os alertas verdes estão desactivados.

## Assistência ao Utilizador

Muitos alertas da Firewall contêm informações adicionais que o ajudam a gerir a segurança do computador, que incluem:

- **Obter mais informações sobre este programa:** Inicie o Web site de segurança global da McAfee para obter informações sobre um programa detectado pela Firewall no computador.
- **Informar a McAfee sobre este programa:** Enviar informações à McAfee sobre um ficheiro desconhecido detectado pela Firewall no computador.
- **A McAfee recomenda:** Conselhos sobre como lidar com alertas. Por exemplo, um alerta pode recomendar que seja permitido acesso a um programa.



---

## CAPÍTULO 16

### Gerir alertas informativos

A firewall permite mostrar ou ocultar alertas informativos quando detecta tentativas de intrusão ou actividades suspeitas durante determinados eventos, por exemplo, durante jogos em ecrã inteiro.

#### Neste capítulo

Apresentar alertas durante jogos.....	75
Ocultar alertas informativos .....	76

#### Apresentar alertas durante jogos

Pode permitir que os alertas informativos sejam mostrados quando a firewall detecta tentativas de intrusão ou actividades suspeitas durante jogos em ecrã inteiro.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Configurar**.
- 3 No painel Configuração do SecurityCenter, em **Alertas** clique em **Avançada**.
- 4 No painel Opções de Alertas, seleccione **Mostrar alertas informativos quando o modo de jogo for detectado**.
- 5 Clique em **OK**.

## Ocultar alertas informativos

Pode impedir que os alertas informativos sejam mostrados quando a firewall detectar tentativas de intrusão ou actividades suspeitas.

- 1** No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2** Clique em **Configurar**.
- 3** No painel Configuração do SecurityCenter, em **Alertas** clique em **Avançada**.
- 4** No painel Configuração do SecurityCenter, clique em **Alertas Informativos**.
- 5** No painel Alertas Informativos, proceda de um dos seguintes modos:
  - Seleccione **Não mostrar alertas informativos** para ocultar todos os alertas informativos.
  - Desmarque um alerta para o ocultar.
- 6** Clique em **OK**.

---

## CAPÍTULO 17

### Configurar a protecção por Firewall

A Firewall dispõe de vários métodos que permitem gerir a segurança e personalizar a maneira como pretende responder a eventos e alertas de segurança.

Depois de instalar a Firewall pela primeira vez, o nível da segurança da protecção do computador é definido como Automático e é permitido apenas acesso de saída da Internet aos programas. Contudo, a Firewall inclui outros níveis, que vão desde o nível mais restritivo até ao mais permissivo.

A Firewall permite também receber recomendações sobre alertas e acesso dos programas à Internet.

#### Neste capítulo

Gerir os níveis de segurança da Firewall.....	78
Configurar Recomendações Inteligentes para alertas .....	81
Optimizar a segurança da Firewall.....	83
Bloquear e restaurar a Firewall.....	86

## Gerir os níveis de segurança da Firewall

Os níveis de segurança da Firewall controlam o grau de gestão e resposta a alertas. Esses alertas são apresentados quando a firewall detecta tráfego de rede indesejado e ligações de entrada e saída da Internet. Por predefinição, o nível de segurança da Firewall está definido como Automático, com acesso apenas de saída.

Se o nível de segurança Automático estiver definido e a opção Recomendações Inteligentes estiver activada, os alertas amarelos disponibilizam a opção de permitir ou bloquear o acesso a programas desconhecidos que requeiram acesso de entrada. Apesar de os alertas verdes estarem desactivados por predefinição, estes serão apresentados quando forem detectados programas conhecidos e o acesso será permitido automaticamente. A concessão de acesso permite a um programa criar ligações de saída e controlar ligações de entrada não solicitadas.

Normalmente, quanto mais restrito for um nível de segurança (Invisível e Padrão), maior será o número de opções e alertas apresentados e que, por sua vez, devem ser geridos pelo utilizador.

A tabela seguinte descreve os três níveis de segurança da Firewall, do nível mais restritivo para o menos restritivo:

Nível	Descrição
Invisível	Bloqueia todas as ligações de entrada da Internet, excepto as portas abertas, ocultando a presença do computador na Internet. A firewall alerta o utilizador quando novos programas tentam estabelecer ligações de saída para a Internet ou quando recebe pedidos de ligação de entrada. Os programas bloqueados e adicionados são apresentados no painel Permissões do Programa.
Padrão	Monitoriza as ligações de entrada e saída e alerta-o quando novos programas tentam aceder à Internet. Os programas bloqueados e adicionados são apresentados no painel Permissões do Programa.



Nível	Descrição
Automática	<p>Permite aos programas ter acesso de entrada e saída (total) ou apenas de saída da Internet. O nível de segurança predefinido é Automático, com a opção seleccionada para permitir apenas acesso de saída aos programas.</p> <p>Se for permitido acesso total a um programa, a Firewall confia automaticamente nesse programa e adiciona-o à lista de programas permitidos no painel Permissões do Programa.</p> <p>Se for permitido apenas acesso de saída a um programa, a Firewall confia automaticamente nesse programa apenas quando este estabelece uma ligação de saída da Internet. Uma ligação de entrada não é considerada fidedigna automaticamente.</p>

A Firewall permite também repor de imediato o nível de segurança para Automático (e permitir apenas acesso de saída) no painel Restaurar Predefinições da Firewall.

#### Definir o nível de segurança para Invisível

É possível definir o nível de segurança da Firewall para Invisível para bloquear todas as ligações de entrada na rede, excepto as portas abertas, a fim de ocultar a presença do computador na Internet.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, mova a barra de deslocamento para que **Invisível** seja apresentado como o nível activado.
- 4 Clique em **OK**.

**Nota:** No modo Invisível, a Firewall alerta-o quando novos programas solicitarem ligações de saída para a Internet ou receberem pedidos de ligação de entrada.

### Definir o nível de segurança para Padrão

É possível definir o nível de segurança para Padrão para monitorizar as ligações de entrada e saída e alertar se novos programas tentarem aceder à Internet.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, mova o controlo de deslize para que **Padrão** seja apresentado como o nível activado.
- 4 Clique em **OK**.

### Definir o nível de segurança para Automático

É possível definir o nível de segurança da Firewall como Automático, a fim de permitir acesso total ou apenas de saída na rede.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, mova a barra de deslocamento para que **Automático** seja apresentado como o nível activado.
- 4 Proceda de um dos seguintes modos:
  - Para permitir acesso total de entrada e saída na rede, seleccione **Permitir Acesso Total**.
  - Para permitir apenas acesso de saída da rede, seleccione **Permitir Apenas Acesso de Saída**.
- 5 Clique em **OK**.

---

**Nota:** A opção **Permitir Apenas Acesso de Saída** é a opção predefinida.

---

## Configurar Recomendações Inteligentes para alertas

Pode configurar a Firewall para incluir, excluir ou apresentar recomendações em alertas quando qualquer programa tentar aceder à Internet. A activação de Recomendações Inteligentes ajuda-o a lidar com alertas.

Se a opção Recomendações Inteligentes estiver aplicada (e o nível de segurança for Automático com acesso apenas de saída activado), a Firewall permite automaticamente o acesso a programas conhecidos e bloqueia programas potencialmente perigosos.

Se a opção Recomendações Inteligentes não estiver aplicada, a Firewall não permite nem bloqueia o acesso à Internet e também não fornece nenhuma recomendação no alerta.

Se a opção Recomendações Inteligentes estiver definida para Mostrar, um alerta solicita-lhe que permita ou bloqueie o acesso e a Firewall fornece uma recomendação no alerta.

### Activar Recomendações Inteligentes

É possível activar as Recomendações Inteligentes para que a Firewall permita ou bloqueie automaticamente programas e alerte o utilizador sobre programas desconhecidos e potencialmente perigosos.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, em **Recomendações Inteligentes**, seleccione **Aplicar Recomendações Inteligentes**.
- 4 Clique em **OK**.

### Desactivar Recomendações Inteligentes

É possível desactivar as Recomendações Inteligentes para que a firewall permita ou bloqueie programas e alerte o utilizador sobre programas desconhecidos e potencialmente perigosos. No entanto, os alertas deixam de apresentar recomendações sobre como gerir o acesso dos programas. Se a Firewall detectar um novo programa considerado suspeito ou uma possível ameaça, bloqueia automaticamente o acesso do programa à Internet.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede**, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, em **Recomendações Inteligentes**, seleccione **Não Aplicar Recomendações Inteligentes**.
- 4 Clique em **OK**.

### Mostrar Recomendações Inteligentes

É possível mostrar as Recomendações Inteligentes para que apresentem apenas uma recomendação nos alertas que possibilite ao utilizador decidir se permite ou bloqueia programas desconhecidos e potencialmente perigosos.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede**, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, em **Recomendações Inteligentes**, seleccione **Mostrar Recomendações Inteligentes**.
- 4 Clique em **OK**.

## Optimizar a segurança da Firewall

A segurança do computador pode ser comprometida de várias maneiras. Por exemplo, alguns programas podem tentar estabelecer ligação à Internet quando o Windows® é iniciado. Os utilizadores experientes também podem rastrear (ou enviar ping) ao seu computador para verificar se está ligado a uma rede. Além disso, podem enviar informações para o seu computador utilizando o protocolo UDP, sob a forma de unidades de mensagens (datagramas). A Firewall protege o computador contra estes tipos de intrusão permitindo bloquear o acesso de programas à Internet quando o Windows é iniciado, bloquear os pedidos de ping que ajudam outros utilizadores a detectar o computador numa rede e não permitindo que outros utilizadores enviem informações para o computador sob a forma de unidades de mensagens (datagramas).

As definições de instalação padrão incluem a detecção automática das tentativas de intrusão mais comuns, tais como explorações ou ataques por Recusa de Serviço. A utilização das definições de instalação padrão garante-lhe protecção contra estes ataques e análises; no entanto, pode desactivar a detecção automática para um ou mais ataques ou análises, no painel Detecção de Intrusões.

### Proteger o computador durante o arranque

É possível proteger o computador quando o Windows é iniciado, a fim de bloquear novos programas que não tinham, e agora necessitam, de acesso à Internet durante o arranque. A Firewall apresenta alertas relevantes sobre os programas que tenham solicitado acesso à Internet, o qual pode ser permitido ou bloqueado.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, em **Definições de Segurança**, seleccione **Activar protecção durante o arranque do Windows**.
- 4 Clique em **OK**.

**Nota:** As ligações e as intrusões bloqueadas não são registadas quando a protecção no arranque está activada.

### Configurar definições de pedidos de ping

É possível permitir ou impedir a detecção do seu computador na rede por outros utilizadores.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, em **Definições de Segurança**, efectue um dos seguintes passos:
  - Seleccione **Permitir pedidos de ping de ICMP** para permitir a detecção do computador na rede através de pedidos de ping.
  - Desmarque **Permitir pedidos de ping de ICMP** para impedir a detecção do computador na rede através de pedidos de ping.
- 4 Clique em **OK**.

### Configurar definições UDP

Pode permitir que outros utilizadores do computador de rede enviem unidades de mensagens (datagramas) para o computador, utilizando o protocolo UDP. No entanto, só poderá fazê-lo se tiver fechado uma porta de serviço do sistema para bloquear este protocolo.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Nível de Segurança, em **Definições de Segurança**, efectue um dos seguintes passos:
  - Seleccione **Activar rastreio UDP** para permitir que outros utilizadores enviem unidades de mensagens (datagramas) para o seu computador.
  - Desmarque **Activar rastreio UDP** para impedir que outros utilizadores enviem unidades de mensagens (datagramas) para o seu computador.
- 4 Clique em **OK**.

### Configurar a detecção de intrusões

É possível detectar tentativas de intrusão para proteger o computador contra ataques e análises não autorizadas. A definição padrão da firewall inclui a detecção automática das tentativas de intrusão mais frequentes, tais como ataques de Recusa de Serviço ou explorações; no entanto, é possível desactivar a detecção automática para um ou mais ataques ou análises.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Detecção de Intrusões**.
- 4 Em **Detectar Tentativas de Intrusão**, efectue um dos seguintes passos:
  - Seleccione um nome para detectar automaticamente o ataque ou pesquisa.
  - Apague um nome para desactivar a detecção automática do ataque ou pesquisa.
- 5 Clique em **OK**.

### Configurar as definições de Estado de Protecção por Firewall

É possível configurar a Firewall para ignorar que problemas específicos do computador não são comunicados ao SecurityCenter.

- 1 No painel direito do McAfee SecurityCenter, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração do SecurityCenter, em **Estado da Protecção** clique em **Avançada**.
- 3 No painel Problemas Ignorados, seleccione uma ou mais das seguintes opções:
  - **A protecção por firewall está desactivada.**
  - **O serviço Firewall não está a funcionar.**
  - **A protecção por firewall não está instalada no computador.**
  - **A Firewall do Windows está desactivada.**
  - **A firewall de saída não está instalada no computador.**
- 4 Clique em **OK**.


## Bloquear e restaurar a Firewall

A opção Bloquear impede instantaneamente todas as ligações de rede de entrada e saída, incluindo o acesso a Web sites, correio electrónico e actualizações de segurança. A opção Bloquear produz o mesmo resultado que desligar os cabos de rede do computador. Pode utilizar esta definição para bloquear portas abertas no painel Serviços do Sistema, bem como ajudar a isolar e a resolver problemas no computador.

### Bloquear a Firewall instantaneamente

É possível bloquear a Firewall para impedir instantaneamente todo o tráfego de rede entre o computador e qualquer rede, incluindo a Internet.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Bloquear Firewall**.
- 2 No painel Bloquear Firewall, clique em **Activar Bloqueio da Firewall**.
- 3 Clique em **Sim** para confirmar.

**Sugestão:** Também pode bloquear a Firewall clicando com o botão direito do rato no ícone do SecurityCenter  na área de notificação situada na extremidade direita da barra de tarefas, clicando em **Ligações Rápidas** e, em seguida, clicando em **Bloquear Firewall**.

### Desbloquear a Firewall de imediato

É possível desbloquear a Firewall para permitir instantaneamente todo o tráfego de rede entre o computador e qualquer rede, incluindo a Internet.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Bloquear Firewall**.
- 2 No painel Bloqueio Activado, clique em **Desactivar Bloqueio da Firewall**.
- 3 Clique em **Sim** para confirmar.



### Restaurar definições da Firewall

Pode restaurar rapidamente a Firewall para as definições originais de protecção. Deste modo, repõe o nível de segurança para Automático e permite apenas acesso de saída da rede, activa as Recomendações Inteligentes, restaura a lista de programas predefinidos e as respectivas permissões no painel Permissões do Programa, remove os endereços IP de confiança e banidos e restaura os serviços do sistema, as definições do registo de eventos e a detecção de intrusões.

- 1** No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Restaurar Predefinições da Firewall**.
- 2** No painel Restaurar Predefinições de Protecção por Firewall, clique em **Restaurar Predefinições**.
- 3** Clique em **Sim** para confirmar.
- 4** Clique em **OK**.



---

## CAPÍTULO 18

### Gerir programas e permissões

A firewall permite gerir e criar permissões de acesso para programas novos e existentes que requerem acesso de entrada e saída à Internet. A firewall permite-lhe controlar o acesso total ou apenas de saída a programas. Pode também bloquear o acesso a programas.

#### Neste capítulo

Permitir o acesso de programas à Internet.....	90
Permitir apenas acesso de saída a programas .....	92
Bloquear o acesso de programas à Internet .....	94
Remover as permissões de acesso dos programas .....	95
Obter informações sobre programas .....	96

## Permitir o acesso de programas à Internet

Alguns programas, tais como browsers da Internet, necessitam do acesso à Internet para funcionarem correctamente.

A firewall permite-lhe utilizar a página Permissões do Programa para:

- Permitir acesso a programas
- Permitir apenas acesso de saída a programas
- Bloquear o acesso a programas

Também é possível permitir acesso total e apenas de saída para a Internet a programas, a partir dos registos Eventos de Saída e Eventos Recentes.

### Permitir acesso total a um programa

É possível permitir que um programa bloqueado no computador tenha acesso total de entrada e saída da Internet.

- 1** No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2** No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3** No painel Firewall, clique em **Permissões do Programa**.
- 4** Em **Permissões do Programa**, seleccione um programa que esteja definido como **Bloqueado** ou **Apenas Acesso de Saída**.
- 5** Em **Acção**, clique em **Permitir Acesso**.
- 6** Clique em **OK**.

### Permitir acesso total a um novo programa

É possível permitir que um novo programa no computador tenha acesso total de entrada e saída da Internet.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Permissões do Programa**.
- 4 Em **Permissões do Programa**, clique em **Adicionar Programa Permitido**.
- 5 Na caixa de diálogo **Adicionar Programa**, procure e seleccione o programa que pretende adicionar e clique em **Abrir**.

**Nota:** Pode alterar as permissões de um novo programa adicionado, tal como faria com um programa já existente, seleccionando o programa e, em seguida, clicando em **Permitir Apenas Acesso de Saída** ou em **Bloquear Acesso em Acção**.

### Permitir acesso total a partir do registo Eventos Recentes

É possível permitir que um programa bloqueado apresentado no registo de Eventos Recentes tenha acesso total de entrada e saída da Internet.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, seleccione a descrição do evento e clique em **Permitir Acesso**.
- 4 Na caixa de diálogo Permissões do Programa, clique em **Sim** para confirmar.

### Tópicos relacionados

- Ver eventos de saída (página 113)

### Permitir acesso total a partir do registo Eventos de Saída

É possível permitir que um programa bloqueado apresentado no registo de Eventos de Saída tenha acesso total de entrada e saída da Internet.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 4 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Saída**.
- 5 Seleccione um programa e, em **Quero**, clique em **Permitir Acesso**.
- 6 Na caixa de diálogo Permissões do Programa, clique em **Sim** para confirmar.

### Permitir apenas acesso de saída a programas

Alguns programas no computador requerem acesso de saída para a Internet. A firewall permite configurar as permissões do programa para permitir apenas acesso de saída para a Internet.

#### Permitir apenas acesso de saída a um programa

É possível permitir que um programa tenha apenas acesso de saída para a Internet.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Permissões do Programa**.
- 4 Em **Permissões do Programa**, seleccione um programa que esteja definido como **Bloqueado** ou **Acesso Total**.
- 5 Em **Acção**, clique em **Permitir Apenas Acesso de Saída**.
- 6 Clique em **OK**.

### Permitir apenas acesso de saída a partir do registo Eventos Recentes

É possível permitir que um programa bloqueado apresentado no registo de Eventos Recentes tenha apenas acesso de saída para a Internet.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, seleccione a descrição do evento e clique em **Permitir Apenas Acesso de Saída**.
- 4 Na caixa de diálogo Permissões do Programa, clique em **Sim** para confirmar.

### Permitir apenas acesso de saída a partir do registo Eventos de Saída

É possível permitir que um programa bloqueado apresentado no registo de Eventos de Saída tenha apenas acesso de saída para a Internet.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 4 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Saída**.
- 5 Seleccione um programa e, em **Quero**, clique em **Permitir Apenas Acesso de Saída**.
- 6 Na caixa de diálogo Permissões do Programa, clique em **Sim** para confirmar.

## Bloquear o acesso de programas à Internet

A firewall permite-lhe bloquear o acesso de programas à Internet. Certifique-se de que o bloqueio de um programa não interrompe a ligação à rede ou a outro programa que necessite do acesso à Internet para funcionar correctamente.

### Bloquear o acesso a um programa

É possível bloquear a permissão de acesso de entrada e saída da Internet a um programa.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Permissões do Programa**.
- 4 Em **Permissões do Programa**, seleccione um programa que esteja definido como **Acesso Total** ou **Acesso Apenas de Saída**.
- 5 Em **Acção**, clique em **Bloquear Acesso**.
- 6 Clique em **OK**.

### Bloquear o acesso a um novo programa

É possível bloquear a permissão de acesso de entrada e saída da Internet a um novo programa.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Permissões do Programa**.
- 4 Em **Permissões do Programa**, clique em **Adicionar Programa Bloqueado**.
- 5 Na caixa de diálogo Adicionar Programa, procure e seleccione o programa que pretende adicionar e clique em **Abrir**.

---

**Nota:** Pode alterar as permissões de um novo programa adicionado, seleccionando e clicando em **Permitir Apenas Acesso de Saída** ou em **Bloquear Acesso** em **Acção**.

---



### Bloquear o acesso a partir do registo Eventos Recentes

É possível bloquear a permissão de acesso de entrada e saída da Internet a um programa apresentado no registo de Eventos Recentes.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, seleccione a descrição do evento e clique em **Bloquear Acesso**.
- 4 Na caixa de diálogo Permissões do Programa, clique em **Sim** para confirmar.

### Remover as permissões de acesso dos programas

Antes de remover uma permissão de programa, certifique-se de que esta não é indispensável para o funcionamento do computador ou para a ligação à rede.

#### Remover uma permissão de programa

É possível remover a permissão de acesso de entrada e saída da Internet de um programa.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Permissões do Programa**.
- 4 Em **Permissões do Programa**, seleccione um programa.
- 5 Em **Acção**, clique em **Remover Permissão do Programa**.
- 6 Clique em **OK**.

---

**Nota:** A firewall impede que o utilizador modifique alguns programas, esbatendo e desactivando acções específicas.

---

## Obter informações sobre programas

Se não tiver a certeza sobre a permissão de programa a utilizar, pode obter informações sobre o programa no Web site HackerWatch da McAfee.

### Obter informações sobre programas

Pode obter informações sobre o programa no Web site HackerWatch da McAfee para decidir se permite ou bloqueia o acesso de entrada e saída da Internet.

**Nota:** Certifique-se de que está ligado à Internet para que o browser inicie o Web site HackerWatch da McAfee, o qual fornece informações actualizadas sobre programas, requisitos de acesso à Internet e ameaças de segurança.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Permissões do Programa**.
- 4 Em **Permissões do Programa**, seleccione um programa.
- 5 Em **Acção**, clique em **Mais Informações**.

### Obter informações sobre programas a partir do registo Eventos de Saída

A partir do Registo de Eventos de Saída, pode obter informações sobre o programa no Web site HackerWatch da McAfee para decidir se permite ou bloqueia o acesso de entrada e saída da Internet.

**Nota:** Certifique-se de que está ligado à Internet para que o browser inicie o Web site HackerWatch da McAfee, o qual fornece informações actualizadas sobre programas, requisitos de acesso à Internet e ameaças de segurança.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios & Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, seleccione um evento e clique em **Ver Registo**.
- 4 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Saída**.
- 5 Seleccione um endereço IP e clique em **Mais informações**.

---

## CAPÍTULO 19

### Gerir ligações a computadores

Pode configurar a Firewall para gerir ligações remotas específicas ao computador, criando regras baseadas em endereços Protocolo Internet (IP), associados a computadores remotos. Os computadores associados a endereços IP de confiança podem estabelecer ligação ao seu computador e os IPs desconhecidos, suspeitos ou que não sejam de confiança podem ser impedidos de estabelecer ligação ao computador.

Quando autoriza uma ligação, certifique-se de que o computador no qual está a confiar é seguro. Se um computador de confiança for infectado por um worm ou outro mecanismo, o seu computador poderá ficar vulnerável à infecção. Além disso, a McAfee recomenda que o computador de confiança esteja protegido por uma firewall e um programa antivírus actualizado. A Firewall não regista tráfego nem gera alertas de eventos a partir de endereços IP de confiança na lista **Redes**.

Pode banir computadores associados a endereços IP desconhecidos, suspeitos ou duvidosos, impedindo assim que estabeleçam ligação ao computador.

Uma vez que a Firewall bloqueia todo o tráfego indesejado, normalmente, não será necessário banir um endereço IP. Só deverá banir um endereço IP quando tiver a certeza de que uma ligação à Internet representa uma ameaça. Certifique-se de que não são bloqueados endereços IP importantes, tais como o servidor de DNS ou DHCP, nem outros servidores relacionados com o ISP.

### Neste capítulo

Acerca de ligações do computador .....	98
Banir ligações de computadores .....	102

## Acerca de ligações do computador

As ligações do computador são ligações que este estabelece com outros computadores de qualquer rede e dentro da sua própria rede. Pode adicionar, editar e remover endereços IP na lista **Redes**. Estes endereços IP estão associados a redes às quais pretende atribuir um nível de confiança quando estabelecerem ligação ao computador: De Confiança, Padrão e Público.

Nível	Descrição
<b>De Confiança</b>	A Firewall permite que o computador receba tráfego de um IP através de qualquer porta. A actividade entre o computador associado a um endereço IP de confiança e o seu computador não é filtrada nem analisada pela Firewall. Por predefinição, a primeira rede privada que a Firewall encontra é apresentada como De Confiança na lista <b>Redes</b> . Um exemplo de uma rede De Confiança é um computador ou computadores na sua rede local ou doméstica.
<b>Padrão</b>	A Firewall controla o tráfego de um IP (mas não de qualquer outro computador nessa rede) quando estabelece ligação ao computador e permite-o ou bloqueia-o de acordo com as regras na lista <b>Serviços do Sistema</b> . A Firewall regista o tráfego e gera alertas de eventos a partir dos endereços IP Padrão. Um exemplo de uma rede Padrão é um computador ou computadores numa rede empresarial.
<b>Público</b>	A Firewall controla o tráfego a partir de uma rede pública de acordo com as regras na lista <b>Serviços do Sistema</b> . Um exemplo de uma rede Pública é uma rede Internet num café, hotel ou aeroporto.

Quando autoriza uma ligação, certifique-se de que o computador no qual está a confiar é seguro. Se um computador de confiança for infectado por um worm ou outro mecanismo, o seu computador poderá ficar vulnerável à infecção. Além disso, a McAfee recomenda que o computador de confiança esteja protegido por uma firewall e um programa antivírus actualizado.

### Adicionar uma ligação de computador

É possível adicionar uma ligação de computador de confiança, padrão ou pública e o endereço IP associado.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Redes**.
- 4 No painel Redes, clique em **Adicionar**.
- 5 Se a ligação de computador estiver numa rede IPv6, seleccione a caixa de verificação **IPv6**.
- 6 Em **Adicionar Regra**, proceda de um dos seguintes modos:
  - Seleccione **Único** e, em seguida, introduza o endereço IP na caixa **Endereço IP**.
  - Seleccione **Intervalo** e, em seguida, introduza os endereços IP inicial e final nas caixas **Do Endereço IP e Até ao Endereço IP**. Se a ligação de computador estiver numa rede IPv6, introduza o endereço IP inicial e o comprimento do prefixo nas caixas **Do Endereço IP e Comprimento do Prefixo**.
- 7 Em **Tipo**, proceda de um dos seguintes modos:
  - Seleccione **De Confiança** para especificar que esta ligação de computador é de confiança (por exemplo, um computador numa rede doméstica).
  - Seleccione **Padrão** para especificar que a ligação deste computador (e não dos outros computadores na respectiva rede) é de confiança (por exemplo, um computador numa rede empresarial).
  - Seleccione **Público** para especificar que esta ligação de computador é pública (por exemplo, um computador num cibercafé, hotel ou aeroporto).
- 8 Se um serviço do sistema utilizar a Partilha de Ligação à Internet (ICS), é possível adicionar o seguinte intervalo de endereços IP: 192.168.0.1 a 192.168.0.255.
- 9 Também pode seleccionar **Regra expira em** e introduzir o número de dias para aplicar a regra.
- 10 Pode ainda introduzir uma descrição para a regra.
- 11 Clique em **OK**.

**Nota:** Para obter mais informações sobre a Partilha de Ligação à Internet (ICS), consulte a secção Configurar um novo serviço do sistema.

### Adicionar um computador do registo Eventos de Entrada

Pode adicionar uma ligação de computador de confiança ou padrão e o respectivo endereço IP associado a partir do registo Eventos de Entrada.

- 1 No painel Tarefas Comuns do painel do McAfee SecurityCenter, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios e Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 4 Clique em **Internet e Rede** e depois clique em **Eventos de Entrada**.
- 5 Seleccione um endereço IP de origem e, em **Quero**, proceda de um dos seguintes modos:
  - Clique em **Adicionar este IP como De Confiança** para adicionar este computador como De Confiança na lista **Redes**.
  - Clique em **Adicionar este IP como Padrão** para adicionar esta ligação de computador como Padrão na lista **Redes**.
- 6 Clique em **Sim** para confirmar.

### Editar uma ligação de computador

É possível editar uma ligação de computador de confiança, padrão ou pública e o respectivo endereço IP associado.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Redes**.
- 4 No painel Redes, seleccione um endereço IP e, em seguida, clique em **Editar**.
- 5 Se a ligação de computador estiver numa rede IPv6, seleccione a caixa de verificação **IPv6**.
- 6 Em **Editar Regra**, proceda de um dos seguintes modos:
  - Seleccione **Único** e, em seguida, introduza o endereço IP na caixa **Endereço IP**.
  - Seleccione **Intervalo** e, em seguida, introduza os endereços IP inicial e final nas caixas **Do Endereço IP** e **Até ao Endereço IP**. Se a ligação de computador estiver numa rede IPv6, introduza o endereço IP inicial e o comprimento do prefixo nas caixas **Do Endereço IP** e **Comprimento do Prefixo**.

- 7 Em **Tipo**, proceda de um dos seguintes modos:
  - Seleccione **De Confiança** para especificar que esta ligação de computador é de confiança (por exemplo, um computador numa rede doméstica).
  - Seleccione **Padrão** para especificar que a ligação deste computador (e não dos outros computadores na respectiva rede) é de confiança (por exemplo, um computador numa rede empresarial).
  - Seleccione **Público** para especificar que esta ligação de computador é pública (por exemplo, um computador num cibercafé, hotel ou aeroporto).
- 8 Também pode seleccionar **Regra expira em** e introduzir o número de dias para aplicar a regra.
- 9 Pode ainda introduzir uma descrição para a regra.
- 10 Clique em **OK**.

**Nota:** Não é possível editar a ligação de computador predefinida que a Firewall adicionou automaticamente a partir de uma rede privada fidedigna.

### Remover uma ligação de computador

É possível remover uma ligação de computador de confiança, padrão ou pública e o respectivo endereço IP associado.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Redes**.
- 4 No painel Redes, seleccione um endereço IP e, em seguida, clique em **Remover**.
- 5 Clique em **Sim** para confirmar.

## Banir ligações de computadores

É possível adicionar, editar e remover endereços IP banidos no painel IPs Banidos.

Pode banir computadores associados a endereços IP desconhecidos, suspeitos ou duvidosos, impedindo assim que estabeleçam ligação ao computador.

Uma vez que a Firewall bloqueia todo o tráfego indesejado, normalmente, não será necessário banir um endereço IP. Só deverá banir um endereço IP quando tiver a certeza de que uma ligação à Internet representa uma ameaça. Certifique-se de que não são bloqueados endereços IP importantes, tais como o servidor de DNS ou DHCP, nem outros servidores relacionados com o ISP.

### Adicionar uma ligação de computador banida

É possível adicionar uma ligação de computador banida e o endereço IP associado.

**Nota:** Certifique-se de que não são bloqueados endereços IP importantes, tais como o servidor de DNS ou DHCP, nem outros servidores relacionados com o ISP.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **IPs Banidos**.
- 4 No painel IPs Banidos, clique em **Adicionar**.
- 5 Se a ligação de computador estiver numa rede IPv6, seleccione a caixa de verificação **IPv6**.
- 6 Em **Adicionar Regra**, proceda de um dos seguintes modos:
  - Seleccione **Único** e, em seguida, introduza o endereço IP na caixa **Endereço IP**.
  - Seleccione **Intervalo** e, em seguida, introduza os endereços IP inicial e final nas caixas **Do Endereço IP** e **Até ao Endereço IP**. Se a ligação de computador estiver numa rede IPv6, introduza o endereço IP inicial e o comprimento do prefixo nas caixas **Do Endereço IP** e **Comprimento do Prefixo**.
- 7 Também pode seleccionar **Regra expira em** e introduzir o número de dias para aplicar a regra.
- 8 Pode ainda introduzir uma descrição para a regra.
- 9 Clique em **OK**.
- 10 Clique em **Sim** para confirmar.



### Editar uma ligação de computador banida

É possível editar uma ligação de computador banida e o endereço IP associado.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **IPs Banidos**.
- 4 No painel IPs Banidos, clique em **Editar**.
- 5 Se a ligação de computador estiver numa rede IPv6, seleccione a caixa de verificação **IPv6**.
- 6 Em **Editar Regra**, proceda de um dos seguintes modos:
  - Seleccione **Único** e, em seguida, introduza o endereço IP na caixa **Endereço IP**.
  - Seleccione **Intervalo** e, em seguida, introduza os endereços IP inicial e final nas caixas **Do Endereço IP** e **Até ao Endereço IP**. Se a ligação de computador estiver numa rede IPv6, introduza o endereço IP inicial e o comprimento do prefixo nas caixas **Do Endereço IP** e **Comprimento do Prefixo**.
- 7 Também pode seleccionar **Regra expira em** e introduzir o número de dias para aplicar a regra.
- 8 Pode ainda introduzir uma descrição para a regra.
- 9 Clique em **OK**.

### Remover uma ligação de computador banida

É possível remover uma ligação de computador banida e o endereço IP associado.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **IPs Banidos**.
- 4 No painel IPs Banidos, seleccione um endereço IP e, em seguida, clique em **Remover**.
- 5 Clique em **Sim** para confirmar.

### Banir um computador do registo Eventos de Entrada

Pode banir uma ligação a um computador e o respectivo endereço IP associado a partir do registo Eventos de Entrada. Utilize este registo, onde são indicados os endereços IP de todo o tráfego de entrada da Internet, para banir um endereço IP que possa ser responsável por actividade suspeita e não desejável na Internet.

Adicione um endereço IP à lista **IPs Banidos** se pretender bloquear todo o tráfego de entrada da Internet desse endereço IP, independentemente de as portas dos Serviços do Sistema estarem abertas ou fechadas.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios e Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 4 Clique em **Internet e Rede** e depois clique em **Eventos de Entrada**.
- 5 Seleccione um endereço IP de origem e, em **Quero**, clique em **Banir este IP**.
- 6 Clique em **Sim** para confirmar.

### Banir um computador do registo Eventos de Detecção de Intrusões

Pode banir uma ligação a um computador e o respectivo endereço IP associado a partir do registo Eventos de Detecção de Intrusões.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Menu Avançado**.
- 2 Clique em **Relatórios e Registos**.
- 3 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 4 Clique em **Internet e Rede** e depois clique em **Eventos de Detecção de Intrusões**.
- 5 Seleccione um endereço IP de origem e, em **Quero**, clique em **Banir este IP**.
- 6 Clique em **Sim** para confirmar.

## CAPÍTULO 20

### Gerir serviços do sistema

Para um funcionamento adequado, determinados programas (incluindo servidores Web e programas de servidores de partilha de ficheiros) têm de aceitar ligações não solicitadas de outros computadores através de portas específicas do serviço do sistema. Normalmente, a Firewall fecha estas portas do serviço do sistema, porque representam a fonte mais provável de inseguranças no sistema. No entanto, para aceitarem ligações de computadores remotos, as portas do serviço do sistema têm de estar abertas.

#### Neste capítulo

Configurar portas do serviço do sistema ..... 106

## Configurar portas do serviço do sistema

As portas de serviços do sistema podem ser configuradas para permitir ou bloquear o acesso remoto à rede a serviços do computador. Estas portas do serviço do sistema podem ser abertas ou fechadas para os computadores apresentados como De Confiança, Padrão ou Públicos na lista **Redes**.

A lista seguinte apresenta os serviços do sistema comuns e as respectivas portas associadas:

- Porta 5357 Comum do Sistema Operativo
- Protocolo de Transferência de Ficheiros (FTP) - Portas 20 e 21
- Servidor de Correio (IMAP) - Porta 143
- Servidor de Correio (POP3) - Porta 110
- Servidor de Correio (SMTP) - Porta 25
- Microsoft Directory Server (MSFT DS) - Porta 445
- Microsoft SQL Server (MSFT SQL) - Porta 1433
- Protocolo de Hora de Rede - Porta 123
- Ambiente de Trabalho Remoto / Assistência Remota / Servidor de Terminais (RDP) - Porta 3389
- Chamadas de Procedimentos Remotas (RPC) - Porta 135
- Servidor Web Seguro (HTTPS) - Porta 443
- Universal Plug and Play (UPNP) - Porta 5000
- Servidor Web (HTTP) - Porta 80
- Windows File Sharing (NETBIOS) - Portas 137 a 139

As portas de serviços do sistema também podem ser configuradas para permitir que um computador partilhe a sua ligação à Internet com outros computadores ligados a este através da mesma rede. Esta ligação, conhecida como Partilha de Ligação à Internet (ICS), permite que o computador que está a partilhar a ligação actue como gateway para a Internet para os outros computadores ligados em rede.

---

**Nota:** Se o computador tiver uma aplicação que aceite ligações a servidores FTP ou Web, o computador que partilha a ligação poderá necessitar de abrir a porta do serviço do sistema associado e permitir o reencaminhamento de ligações de entrada para essas portas.

---

### Permitir acesso a uma porta de serviço do sistema existente

É possível abrir uma porta existente para permitir o acesso remoto a um serviço do sistema no computador.

**Nota:** Uma porta de serviço do sistema aberta pode tornar o computador vulnerável a ameaças de segurança da Internet, pelo que só deve abrir uma porta caso seja necessário.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Serviços do Sistema**.
- 4 Em **Abrir Porta de Serviços do Sistema**, seleccione um serviço do sistema para abrir a respectiva porta.
- 5 Clique em **Editar**.
- 6 Proceda de um dos seguintes modos:
  - Para abrir a porta a qualquer computador numa rede de confiança, padrão ou pública (por exemplo, uma rede doméstica, empresarial ou da Internet), seleccione **De Confiança, Padrão e Público**.
  - Para abrir a porta a qualquer computador numa rede padrão (por exemplo, uma rede empresarial), seleccione **Padrão (inclui De Confiança)**.
- 7 Clique em **OK**.

### Bloquear o acesso a uma porta de serviço do sistema existente

É possível fechar uma porta existente para bloquear o acesso remoto a um serviço do sistema no computador.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Serviços do Sistema**.
- 4 Em **Abrir Porta de Serviços do Sistema**, desmarque a caixa de verificação junto à porta do serviço do sistema que pretende fechar.
- 5 Clique em **OK**.

### Configurar uma nova porta do serviço do sistema

É possível configurar uma nova porta de serviço de rede no computador que poderá ser aberta ou fechada para permitir ou bloquear o acesso remoto ao computador.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Serviços do Sistema**.
- 4 Clique em **Adicionar**.
- 5 No painel Serviços do Sistema, em **Adicionar Regra de Serviço do Sistema**, introduza as seguintes informações:
  - Nome do Serviço do Sistema
  - Categoria de Serviço do Sistema
  - Portas TCP/IP locais
  - Portas UDP locais
- 6 Proceda de um dos seguintes modos:
  - Para abrir a porta a qualquer computador numa rede de confiança, padrão ou pública (por exemplo, uma rede doméstica, empresarial ou da Internet), seleccione **De Confiança, Padrão e Público**.
  - Para abrir a porta a qualquer computador numa rede padrão (por exemplo, uma rede empresarial), seleccione **Padrão (inclui De Confiança)**.
- 7 Se pretender enviar informações sobre a actividade nesta porta para outro computador da rede Windows que partilhe a ligação à Internet, seleccione **Reencaminhar a actividade da rede desta porta para os computadores da rede que utilizam a Partilha de Ligação à Internet**.
- 8 Opcionalmente, pode descrever a nova configuração.
- 9 Clique em **OK**.

**Nota:** Se o computador tiver um programa que aceite ligações a servidores FTP ou Web, o computador que partilha a ligação poderá necessitar de abrir a porta do serviço do sistema associado e permitir o reencaminhamento de ligações de entrada para essas portas. Se utiliza a Partilha de Ligação à Internet, deve também adicionar uma ligação de computador de confiança à lista **Redes**. Para mais informações, consulte Adicionar uma ligação de computador.

### Modificar uma porta do serviço do sistema

É possível modificar a informação sobre o acesso de entrada e saída da rede relativa a uma porta de serviço do sistema existente.

**Nota:** Se as informações da porta forem introduzidas incorrectamente, ocorre uma falha no serviço do sistema.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet e Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet e Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Serviços do Sistema**.
- 4 Clique na caixa de verificação junto a um serviço do sistema e, em seguida, clique em **Editar**.
- 5 No painel Serviços do Sistema, em **Adicionar Regra de Serviço do Sistema**, modifique as seguintes informações:
  - Nome do serviço do sistema
  - Portas TCP/IP locais
  - Portas UDP locais
- 6 Proceda de um dos seguintes modos:
  - Para abrir a porta a qualquer computador numa rede de confiança, padrão ou pública (por exemplo, uma rede doméstica, empresarial ou da Internet), seleccione **De Confiança, Padrão e Público**.
  - Para abrir a porta a qualquer computador numa rede padrão (por exemplo, uma rede empresarial), seleccione **Padrão (inclui De Confiança)**.
- 7 Se pretender enviar informações sobre a actividade nesta porta para outro computador da rede Windows que partilhe a ligação à Internet, seleccione **Reencaminhar a actividade da rede desta porta para os computadores da rede que utilizam a Partilha de Ligação à Internet**.
- 8 Opcionalmente, pode descrever a configuração modificada.
- 9 Clique em **OK**.

### Remover uma porta do serviço do sistema

É possível remover do computador uma porta de serviço do sistema existente. Após a remoção, os computadores remotos deixam de ter acesso ao serviço de rede no seu computador.

- 1 No painel McAfee SecurityCenter, clique em **Internet & Rede** e, em seguida, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 3 No painel Firewall, clique em **Serviços do Sistema**.
- 4 Seleccione um serviço do sistema e clique em **Remover**.
- 5 Na solicitação, clique em **Sim** para confirmar.



---

## CAPÍTULO 21

### Registo, monitorização e análise

A firewall fornece registo, monitorização e análise abrangentes e fáceis de utilizar para eventos e tráfego da Internet. A compreensão do tráfego e dos eventos da Internet ajudam a gerir as ligações à Internet.

#### Neste capítulo

Registo de eventos.....	112
Trabalhar com estatísticas .....	114
Registar tráfego na Internet .....	115
Monitorizar o tráfego na Internet.....	118

## Registo de eventos

A firewall permite activar ou desactivar o registo de eventos e, no caso de o activar, que tipo de eventos pretende registar. O registo de eventos permite-lhe ver os eventos de entrada e saída recentes e os eventos de intrusão.

### Configurar as definições do registo de eventos

É possível especificar e configurar os tipos de eventos de firewall a registar. Por predefinição, o registo de eventos está activado para todos os eventos e actividades.

- 1 No painel Configuração de Internet & Rede, em **A protecção de firewall está activada**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Firewall, clique em **Definições de Registo de Eventos**.
- 3 Se ainda não estiver seleccionada, seleccione a opção **Activar Registo de Eventos**.
- 4 Em **Activar Registo de Eventos**, seleccione ou desmarque os tipos de eventos que pretende ou não registar. Os tipos de eventos incluem:
  - Programas Bloqueados
  - Pings de ICMP
  - Tráfego de endereços IP banidos
  - Eventos nas portas do serviço de sistemas
  - Eventos em portas desconhecidas
  - Eventos de Detecção de intrusões (IDS)
- 5 Para impedir o registo em portas específicas, seleccione **Não registar eventos na(s) seguinte(s) porta(s)** e depois introduza números de portas individuais separados por vírgulas ou intervalos de portas com travessões. Por exemplo, 137-139, 445, 400-5000.
- 6 Clique em **OK**.

### Ver eventos recentes

Se a opção de registo estiver activada, pode ver eventos recentes. O painel Eventos Recentes mostra a data e a descrição do evento. Mostra a actividade dos programas cujo acesso à Internet foi bloqueado explicitamente.

- No **Menu Avançado**, no painel Tarefas Comuns, clique em **Relatórios & Registos** ou em **Ver Eventos Recentes**. Como alternativa, clique em **Ver Eventos Recentes** no painel Tarefas Comuns no Menu Básico.

### Ver eventos de entrada

Se a opção de registo estiver activada, pode ver eventos de entrada. Os Eventos de Entrada incluem a data e a hora, o endereço IP de origem, o nome do anfitrião e tipo de evento e de informação.

- 1 Certifique-se de que o menu Avançado está activado. No painel Tarefas Comuns, clique em **Relatórios & Registos**.
- 2 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 3 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Entrada**.

---

**Nota:** Pode confiar, banir e rastrear um endereço IP a partir do registo Evento de Entrada.

---

### Ver eventos de saída

Se a opção de registo estiver activada, pode ver eventos de saída. Eventos de Saída inclui o nome do programa que tenta efectuar o acesso de saída, a data e hora do evento e a localização do programa no computador.

- 1 No painel Tarefas Comuns, clique em **Relatórios & Registos**.
- 2 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 3 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Saída**.

---

**Nota:** É possível permitir acesso total e apenas de saída a um programa a partir do registo de Eventos de Saída. Pode também localizar informações adicionais sobre o programa.

---

### Ver eventos de detecção de intrusões

Se a opção de registo estiver activada, pode ver eventos de entrada de intrusão. Os eventos de Detecção de Intrusões apresentam a data e a hora, o IP de origem, o nome do anfitrião do evento e o tipo de evento.

- 1 No painel Tarefas Comuns, clique em **Relatórios & Registos**.
- 2 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 3 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Detecção de Intrusões**.

---

**Nota:** Pode banir e rastrear um endereço IP a partir do registo Eventos de Detecção de Intrusões.

---

## Trabalhar com estatísticas

A Firewall otimiza o Web site de segurança HackerWatch da McAfee, para fornecer ao utilizador estatísticas sobre eventos de segurança global da Internet e actividade das portas.

### Ver estatísticas globais de eventos de segurança

O HackerWatch regista eventos de segurança da Internet a nível mundial, que podem ser vistos a partir do SecurityCenter. As informações recolhidas incluem os incidentes enviados para o HackerWatch nas últimas 24 horas, 7 dias e 30 dias.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **HackerWatch**.
- 3 Em Registo de Eventos, consulte as estatísticas de eventos de segurança.

### Ver a actividade global das portas da Internet

O HackerWatch regista eventos de segurança da Internet a nível mundial, que podem ser vistos a partir do SecurityCenter. As informações apresentadas incluem as principais portas de eventos registadas no HackerWatch durante os últimos sete dias. Normalmente, são apresentadas informações sobre as portas HTTP, TCP e UDP.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **HackerWatch**.
- 3 Veja os principais eventos da porta de eventos em **Actividade Recente das Portas**.

## Registar tráfego na Internet

A firewall dispõe de várias opções de registo do tráfego na Internet. Estas opções permitem rastrear, geograficamente, um computador em rede, obter informações de rede e domínio e rastrear computadores a partir dos registos Eventos de Entrada e Eventos de Detecção de Intrusões.

### Rastrear geograficamente um computador em rede

Pode utilizar o Visual Tracer para localizar, geograficamente, um computador que esteja a efectuar ou a tentar uma ligação ao seu computador, utilizando o respectivo nome ou um endereço IP. Pode também utilizar o Visual Tracer para aceder a informações de rede e registo. O Visual Tracer permite visualizar um mapa mundial que apresenta o percurso mais provável dos dados, desde o computador de origem até ao seu computador.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **Visual Tracer**.
- 3 Introduza o endereço IP do computador e clique em **Rastrear**.
- 4 Em **Visual Tracer**, seleccione **Vista de Mapa**.

**Nota:** Não pode rastrear eventos de endereços IP em ciclo, privados ou inválidos.

### Obter informações sobre o registo de computadores

Pode obter as informações de registo de um computador no SecurityCenter com a opção Visual Trace. As informações incluem o nome de domínio, o nome e endereço do inscrito e o contacto administrativo.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **Visual Tracer**.
- 3 Introduza o endereço IP do computador e clique em **Rastrear**.
- 4 Em **Visual Tracer**, seleccione **Vista do Inscrito**.

### Obter informações de rede sobre computadores

Pode obter as informações de rede de um computador no SecurityCenter com a opção Visual Trace. As informações de rede incluem pormenores sobre a rede na qual está instalado o domínio.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **Visual Tracer**.
- 3 Introduza o endereço IP do computador e clique em **Rastrear**.
- 4 Em **Visual Tracer**, seleccione **Vista de Rede**.

### Rastrear um computador a partir do registo Eventos de Entrada

No painel Eventos de Entrada, pode rastrear um endereço IP apresentado no registo Eventos de Entrada.

- 1 Certifique-se de que o menu Avançado está activado. No painel Tarefas Comuns, clique em **Relatórios & Registos**.
- 2 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 3 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Entrada**.
- 4 No painel Eventos de Entrada, seleccione um endereço IP de origem e, em seguida, clique em **Rastrear este IP**.
- 5 No painel Visual Tracer, clique numa das seguintes acções:
  - **Vista de Mapa:** Localize geograficamente um computador com o endereço IP seleccionado.
  - **Vista do Inscrito:** Localize as informações de domínio com o endereço IP seleccionado.
  - **Vista de Rede:** Localize as informações de rede com o endereço IP seleccionado.
- 6 Clique em **Concluído**.

### Rastrear um computador a partir do registo Eventos de Detecção de Intrusões

No painel Eventos de Detecção de Intrusões, pode rastrear um endereço IP apresentado no registo Eventos de Detecção de Intrusões.

- 1 No painel Tarefas Comuns, clique em **Relatórios & Registos**.
- 2 Em **Eventos Recentes**, clique em **Ver Registo**.
- 3 Clique em **Internet & Rede** e depois clique em **Eventos de Detecção de Intrusões**. No painel Eventos de Detecção de Intrusões, seleccione um endereço IP de origem e, em seguida, clique em **Rastrear este IP**.
- 4 No painel Visual Tracer, clique numa das seguintes acções:
  - **Vista de Mapa:** Localize geograficamente um computador com o endereço IP seleccionado.
  - **Vista do Inscrito:** Localize as informações de domínio com o endereço IP seleccionado.
  - **Vista de Rede:** Localize as informações de rede com o endereço IP seleccionado.
- 5 Clique em **Concluído**.

### Rastrear um endereço IP monitorizado

Pode rastrear um endereço IP monitorizado para obter uma perspectiva geográfica, que apresenta o percurso mais provável dos dados, desde o computador de origem até ao seu computador. Além disso, pode obter informações de registo e rede sobre o endereço IP.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **Monitor de Tráfego**.
- 3 Em **Monitor de Tráfego**, clique em **Programas Activos**.
- 4 Seleccione um programa e, em seguida, o endereço IP indicado abaixo do nome do programa.
- 5 Em **Actividade do Programa**, clique em **Rastrear este IP**.
- 6 Em **Visual Tracer**, pode visualizar um mapa que apresenta o percurso mais provável dos dados, desde o computador de origem até ao seu computador. Além disso, pode obter informações de registo e rede sobre o endereço IP.

---

**Nota:** Para ver as estatísticas mais recentes, clique em **Actualizar** em **Visual Tracer**.

---

## Monitorizar o tráfego na Internet

A firewall dispõe de vários métodos para monitorizar o tráfego na Internet, incluindo:

- **Gráfico Análise de Tráfego:** Apresenta o tráfego recente de entrada e saída da Internet.
- **Gráfico Utilização de Tráfego:** Apresenta a percentagem de largura de banda utilizada pelos programas mais activos durante as últimas 24 horas.
- **Programas Activos:** Apresenta os programas que normalmente utilizam o maior número de ligações de rede no computador, assim como os endereços IP a que os programas acedem.

### Acerca do gráfico Análise de Tráfego

O gráfico da Análise de Tráfego é uma representação numérica e gráfica do tráfego de entrada e saída da Internet. Além disso, o Monitor de Tráfego apresenta os programas que utilizam o maior número de ligações de rede no computador, assim como os endereços IP a que os programas acedem.

No painel Análise de Tráfego, pode ver tráfego recente de entrada e saída da Internet, assim como as velocidades actuais, médias e máximas de transferência. Pode ver também o volume de tráfego, incluindo o volume desde que iniciou a firewall, bem como o tráfego total do mês actual e de meses anteriores.

O painel Análise de Tráfego apresenta a actividade da Internet em tempo real no computador, incluindo o volume e a velocidade do tráfego recente de entrada e saída da Internet no computador, a velocidade de ligação e o número total de bytes transferidos na Internet.

A linha verde sólida representa a velocidade actual de transferência do tráfego de entrada. A linha verde pontuada representa a velocidade média de transferência de tráfego de entrada. Se a velocidade actual de transferência e a velocidade média de transferência forem iguais, a linha pontuada não aparece no gráfico. A linha sólida representa tanto a velocidade média como a velocidade actual da transferência.

A linha vermelha sólida representa a velocidade actual de transferência do tráfego de saída. A linha vermelha pontuada representa a velocidade média de transferência do tráfego de saída. Se a velocidade actual de transferência e a velocidade média de transferência forem iguais, a linha pontuada não aparece no gráfico. A linha sólida representa tanto a velocidade média como a velocidade actual da transferência.



### Analisar tráfego de entrada e saída

O gráfico da Análise de Tráfego é uma representação numérica e gráfica do tráfego de entrada e saída da Internet. Além disso, o Monitor de Tráfego apresenta os programas que utilizam o maior número de ligações de rede no computador, assim como os endereços IP a que os programas acedem.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **Monitor de Tráfego**.
- 3 Em **Monitor de Tráfego**, clique em **Análise de Tráfego**.

---

**Sugestão:** Para ver as estatísticas mais recentes, clique em **Actualizar** em **Análise de Tráfego**.

---

### Monitorizar a largura de bandas dos programas

Pode ver o gráfico circular, que apresenta a percentagem aproximada de largura de banda utilizada pela maioria dos programas activos no computador durante as últimas vinte e quatro horas. O gráfico circular apresenta uma representação visual dos valores relativos de largura de banda utilizados pelos programas.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **Monitor de Tráfego**.
- 3 Em **Monitor de Tráfego**, clique em **Utilização de Tráfego**.

---

**Sugestão:** Para ver as estatísticas mais recentes, clique em **Actualizar** em **Utilização de Tráfego**.

---

### Monitorizar a actividade dos programas

Pode ver a actividade de entrada e saída dos programas, apresentando as ligações e portas do computador remoto.

- 1 Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2 No painel Ferramentas, clique em **Monitor de Tráfego**.
- 3 Em **Monitor de Tráfego**, clique em **Programas Activos**.
- 4 Pode ver as seguintes informações:
  - Gráfico Actividade de Programas: Selecione um programa para visualizar um gráfico da respectiva actividade.
  - Ligação de controlo: Selecione uma opção de escuta sob o nome do programa.
  - Ligação a computadores: Selecione um endereço IP abaixo do nome do programa, processo ou serviço do sistema.

---

**Nota:** Para ver as estatísticas mais recentes, clique em **Actualizar** em **Programas Activos**.

---

## CAPÍTULO 22

### Obter informações sobre segurança da Internet

A Firewall otimiza o HackerWatch, o Web site de segurança da McAfee, para fornecer informações actualizadas sobre programas e actividade global da Internet. O HackerWatch inclui também uma apresentação em HTML sobre a Firewall.

#### Neste capítulo

Iniciar a apresentação do HackerWatch.....122

## Iniciar a apresentação do HackerWatch

Para obter mais informações sobre a firewall, pode aceder à apresentação do HackerWatch no SecurityCenter.

- 1** Certifique-se de que o Menu Avançado está activado e depois clique em **Ferramentas**.
- 2** No painel Ferramentas, clique em **HackerWatch**.
- 3** Em **Recursos do HackerWatch**, clique em **Ver Apresentação**.

---

## CAPÍTULO 23

---

### McAfee Anti-Spam

O Anti-Spam (anteriormente denominado SpamKiller) impede a entrada de correio electrónico não solicitado na sua pasta A Receber examinando o correio electrónico recebido e marcando-o como correio publicitário não solicitado (correio electrónico a solicitar que compre algo) ou phishing (correio electrónico a solicitar que forneça informações pessoais a um Web site potencialmente fraudulento). Em seguida, o Anti-Spam filtra o correio publicitário não solicitado e move-o para a pasta do McAfee Anti-Spam.

Se, por vezes, os seus amigos lhe enviam correio electrónico legítimo que aparente tratar-se de correio publicitário não solicitado, adicione os respectivos endereços de correio electrónico à lista de amigos do Anti-Spam para garantir que esse correio electrónico não é filtrado. Também pode personalizar a forma como o correio publicitário é detectado. Por exemplo, pode filtrar mensagens de modo mais agressivo, especificar o que deve ser procurado numa mensagem e criar os seus próprios filtros.

O Anti-Spam também o protege se tentar aceder a um Web site potencialmente fraudulento através de uma hiperligação contida numa mensagem de correio electrónico. Se clicar numa hiperligação para um Web site potencialmente fraudulento, é redireccionado para a página segura Filtro de Phishing. Se pretender que alguns Web sites não sejam filtrados, pode adicioná-los à lista branca (os Web sites desta lista não são filtrados).

O Anti-Spam é compatível com vários programas de correio electrónico, como o Yahoo®, MSN®/Hotmail®, Windows® Mail e Live™ Mail, Microsoft® Outlook® e Outlook Express, e Mozilla Thunderbird™, bem como com várias contas de correio electrónico, como POP3, POP3 Webmail e MAPI (Microsoft Exchange Server). Se utilizar um browser para ler o correio electrónico, deve adicionar a sua conta de Webmail ao Anti-Spam. Todas as outras contas são configuradas automaticamente e não é necessário adicioná-las ao Anti-Spam.

Não é necessário configurar o Anti-Spam depois de o ter instalado; no entanto, se for um utilizador avançado, poderá ajustar as funcionalidades avançadas de protecção de correio publicitário não solicitado e phishing de acordo com as suas preferências.

**Nota:** O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

## Neste capítulo

Funcionalidades do Anti-Spam .....	125
Configurar a detecção de correio publicitário não solicitado .....	127
Filtragem de correio electrónico .....	137
Configurar amigos .....	139
Configurar contas de Webmail .....	145
Tratar correio electrónico filtrado .....	151
Configurar protecção antiphishing .....	155

## Funcionalidades do Anti-Spam

<b>Filtro de correio publicitário não solicitado</b>	Evite a entrada de correio publicitário não solicitado na pasta A Receber. Os filtros avançados do Anti-Spam são actualizados automaticamente para todas as contas de correio electrónico. Também pode criar filtros personalizados para assegurar que todo o correio publicitário não solicitado é filtrado e comunicá-lo à McAfee para análise.
<b>Filtro de phishing</b>	Identifique potenciais Web sites de phishing (fraudulentos) que solicitam informações pessoais.
<b>Processamento personalizado de correio publicitário não solicitado</b>	Marque o correio electrónico como não solicitado e mova-o para a pasta do McAfee Anti-Spam ou marque o correio electrónico legítimo como solicitado e mova-o para a pasta A Receber.
<b>Amigos</b>	Importe os endereços de correio electrónico dos seus amigos para a lista de Amigos para que as respectivas mensagens de correio electrónico não sejam filtradas.





---

## CAPÍTULO 24

### Configurar a detecção de correio publicitário não solicitado

O Anti-Spam permite personalizar a forma como o correio publicitário não solicitado é detectado. É possível filtrar as mensagens de modo mais agressivo, especificar o que procurar numa mensagem e procurar conjuntos de caracteres específicos ao analisar o correio publicitário não solicitado. Também é possível criar filtros personalizados para ajustar quais as mensagens que o Anti-Spam identifica como correio publicitário não solicitado. Por exemplo, se não for filtrado correio electrónico não solicitado que contenha a palavra "hipoteca", é possível adicionar um filtro com essa palavra.

Se tiver problemas com o correio electrónico, pode desactivar a protecção contra correio publicitário não solicitado como parte da sua estratégia de resolução de problemas.

#### Neste capítulo

Definir opções de filtragem.....	128
Utilizar filtros pessoais .....	132
Desactivar a protecção contra correio publicitário não solicitado .....	135

## Definir opções de filtragem

Ajuste as opções de filtragem do Anti-Spam se pretender filtrar as mensagens de modo mais agressivo, especificar a forma como pretende processar o correio publicitário não solicitado e procurar conjuntos de caracteres específicos ao analisar o correio publicitário não solicitado.

### Nível de filtragem

O nível de filtragem determina o grau de agressividade com que o correio electrónico é filtrado. Por exemplo, se o correio publicitário não solicitado não for filtrado e o nível de filtragem estiver definido como Médio, pode alterá-lo para Médio-alto ou Alto. No entanto, se o nível de filtragem estiver definido para Alto, apenas são aceites mensagens de correio electrónico de remetentes da sua lista de amigos: todas as outras são filtradas.

### Processamento do correio publicitário não solicitado

O Anti-Spam permite personalizar várias opções de processamento do correio publicitário não solicitado. Por exemplo, pode colocar o correio publicitário não solicitado e o correio electrónico de phishing em pastas específicas, alterar o nome da sinalização apresentado no assunto do correio publicitário não solicitado e do correio electrónico de phishing, especificar um tamanho máximo a filtrar e especificar a frequência de actualização das regras de correio publicitário não solicitado.

### Conjuntos de caracteres

O Anti-Spam pode procurar conjuntos de caracteres específicos ao analisar correio publicitário não solicitado. Os conjuntos de caracteres são utilizados para representar um idioma, incluindo o alfabeto, dígitos numéricos e outros símbolos. Se receber correio publicitário não solicitado em grego, pode filtrar todas as mensagens que contêm o conjunto de caracteres grego.

Tenha atenção para não filtrar conjuntos de caracteres de idiomas nos quais recebe correio electrónico legítimo. Por exemplo, se pretender filtrar apenas mensagens em italiano, deve seleccionar Europeu Ocidental porque a Itália pertence à Europa Ocidental. No entanto, se receber correio electrónico legítimo em inglês, a selecção de Europeu Ocidental filtrará também as mensagens em inglês e em todos os outros idiomas do conjunto de caracteres Europeu Ocidental. Neste caso, não é possível filtrar apenas mensagens em italiano.

---

**Nota:** A especificação de um filtro de conjuntos de caracteres destina-se a utilizadores avançados.

---

## Alterar o nível de filtragem

É possível modificar o grau de agressividade com que as mensagens são filtradas. Por exemplo, se forem filtradas mensagens legítimas, pode diminuir o nível de filtragem.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
  2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Opções de Filtragem**.
  - 3 Na lista **Especifique um nível de filtragem de correio publicitário não solicitado**, seleccione o nível adequado e, em seguida, clique em **OK**.

Nível	Descrição
Baixo	É aceite a maioria das mensagens.
Médio-Baixo	Apenas são filtradas as mensagens de correio publicitário não solicitado óbvias.
Médio (Recomendado)	As mensagens são filtradas no nível recomendado.
Médio-Alto	É filtrada qualquer mensagem que se assemelhe a correio publicitário não solicitado.
Alto	Apenas são aceites mensagens de remetentes existentes na lista de amigos.

## Modificar a forma como o correio publicitário não solicitado é processado e marcado

Pode especificar uma pasta para colocar o correio publicitário não solicitado e o correio electrónico de phishing, alterar a sinalização [SPAM] ou [PHISH] apresentada no assunto da mensagem de correio electrónico, especificar um tamanho máximo a filtrar e especificar a frequência de actualização das regras de correio publicitário não solicitado.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.  
Como?
  1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
  2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Opções de Filtragem**.
- 3 Modifique ou seleccione as opções adequadas e, em seguida, clique em **OK**.

Para...	Efectue o seguinte...
Especificar a localização onde será colocado o correio publicitário não solicitado e o correio electrónico de phishing	Na lista <b>Colocar o correio publicitário não solicitado nesta pasta</b> , seleccione uma pasta. A pasta predefinida é McAfee Anti-Spam.
Alterar o assunto da mensagem de correio publicitário não solicitado	Em <b>Marcar o assunto do correio publicitário não solicitado com</b> , especifique uma sinalização a adicionar ao assunto da mensagem de correio publicitário não solicitado. A sinalização predefinida é [SPAM].
Alterar o assunto da mensagem de phishing	Em <b>Marcar o assunto das mensagens de phish com</b> , especifique uma sinalização a adicionar ao assunto da mensagem de phishing. A sinalização predefinida é [PHISH].
Especificar o tamanho máximo de correio electrónico a filtrar	Em <b>Especificar o maior tamanho (em KB) de correio electrónico a filtrar</b> , introduza o tamanho máximo de correio electrónico que pretende filtrar.

Para...	Efectue o seguinte...
Actualizar as regras de correio publicitário não solicitado	Selecione <b>Actualizar as regras de correio publicitário não solicitado (em minutos)</b> e, em seguida, introduza a frequência de actualização das regras de correio publicitário não solicitado. A frequência recomendada é de 30 minutos. Se tiver uma ligação de rede rápida, poderá especificar uma frequência maior, como 5 minutos, para obter melhores resultados.
Não actualizar as regras de correio publicitário não solicitado	Selecione <b>Não actualizar as regras de correio publicitário não solicitado</b> .

### Aplicar filtros de conjuntos de caracteres

**Nota:** A filtragem de mensagens que contêm caracteres de um conjunto de caracteres específico é reservada a utilizadores avançados.

Pode filtrar conjuntos de caracteres de idiomas específicos; no entanto, não filtre conjuntos de caracteres de idiomas nos quais recebe correio legítimo.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.
  - Como?
    1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
    2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
    3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Conjuntos de Caracteres**.
- 3 Selecione as caixas de verificação situadas junto dos conjuntos de caracteres que pretende filtrar.
- 4 Clique em **OK**.

## Utilizar filtros pessoais

Um filtro pessoal especifica se permite ou bloqueia mensagens de correio electrónico com base em palavras ou frases específicas. Se uma mensagem de correio electrónico contiver uma palavra ou frase que o filtro está definido para bloquear, a mensagem é marcada como correio publicitário não solicitado e permanece na pasta A Receber ou é movida para a pasta McAfee Anti-Spam. Para obter mais informações sobre como é tratado o correio publicitário não solicitado, consulte a secção Modificar a forma como uma mensagem é processada e marcada (página 130).

O Anti-Spam contém um filtro avançado para impedir a entrada de mensagens de correio electrónico não solicitado na pasta A Receber; no entanto, se pretender ajustar as mensagens que o Anti-Spam identifica como correio publicitário não solicitado, poderá criar um filtro pessoal. Por exemplo, se adicionar um filtro que contém a palavra "hipoteca", o Anti-Spam filtra as mensagens que contenham essa palavra. Não crie filtros para palavras que aparecem com frequência em mensagens de correio electrónico legítimas porque, nesse caso, até as mensagens que não são correio publicitário não solicitado serão filtradas. Depois de criar um filtro, pode editá-lo se considerar que ainda não está a detectar algum correio publicitário não solicitado. Por exemplo, se criar um filtro para procurar a palavra "viagra" no assunto de uma mensagem e ainda continuar a receber mensagens com essa palavra porque aparece no corpo da mensagem, altere o filtro para procurar a palavra no corpo da mensagem em vez de procurar no assunto.

Expressões regulares (RegEx) são sequências e caracteres especiais que também podem ser utilizados em filtros personalizados; no entanto, a McAfee recomenda a utilização de expressões regulares apenas por utilizadores avançados. Se não está familiarizado com expressões regulares ou pretender obter mais informações sobre como utilizá-las, pode pesquisar expressões regulares na Web (por exemplo, aceda a [http://pt.wikipedia.org/wiki/Express%C3%A3o\\_regular](http://pt.wikipedia.org/wiki/Express%C3%A3o_regular)).

### Adicionar um filtro pessoal

É possível adicionar filtros para ajustar quais as mensagens que o Anti-Spam identifica como correio publicitário não solicitado.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.  
Como?
  1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
  2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Filtros Pessoais**.
- 3 Clique em **Adicionar**.
- 4 Especifique o que o filtro pessoal deve procurar (página 134) numa mensagem de correio electrónico.
- 5 Clique em **OK**.

### Editar um filtro pessoal

Edite os filtros existentes para ajustar quais as mensagens que são identificadas como correio publicitário não solicitado.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.  
Como?
  1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
  2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Filtros Pessoais**.
- 3 Seleccione o filtro que pretende editar e, em seguida, clique em **Editar**.
- 4 Especifique o que o filtro pessoal deve procurar (página 134) numa mensagem de correio electrónico.
- 5 Clique em **OK**.

### Remover um filtro pessoal

É possível remover permanentemente filtros que já não pretende utilizar.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
  2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Filtros Pessoais**.
  - 3 Seleccione o filtro que pretende remover e, em seguida, clique em **Remover**.
  - 4 Clique em **OK**.

### Especificar um filtro pessoal

Esta tabela descreve o que um filtro pessoal deve procurar numa mensagem de correio electrónico.

Para...	Efectue o seguinte...
Especificar a parte do correio electrónico a filtrar	Na lista <b>Parte do correio electrónico</b> , clique numa entrada para determinar se o filtro procura palavras ou frases no assunto, corpo, remetente, cabeçalho ou destinatário da mensagem de correio electrónico.  Na lista <b>Parte do correio electrónico</b> , clique numa entrada para determinar se o filtro procura uma mensagem de correio electrónico que contenha, ou não, as palavras ou frases especificadas.
Especificar as palavras ou frases no filtro	Em <b>Palavras ou frases</b> , escreva o que deverá ser procurado numa mensagem de correio electrónico. Por exemplo, se especificar <i>hipoteca</i> , todas as mensagens de correio electrónico que contenham esta palavra são filtradas.
Especificar se o filtro utiliza expressões comuns	Seleccione <b>Este filtro utiliza expressões comuns</b> .



Para...	Efectue o seguinte...
Seleccionar se pretende bloquear ou permitir mensagens de correio electrónico de acordo com as palavras ou frases do filtro	Em <b>Executar esta acção</b> , seleccione <b>Bloquear</b> ou <b>Permitir</b> para bloquear ou permitir mensagens de correio electrónico que contenham as palavras ou frases do filtro.

## Desactivar a protecção contra correio publicitário não solicitado

É possível desactivar a protecção contra correio publicitário não solicitado para evitar que o Anti-Spam filtre o correio electrónico.

- 1 No Menu Avançado, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configurar, clique em **Correio electrónico e Mensagens Instantâneas**.
- 3 Em **A protecção contra correio publicitário não solicitado está activada**, clique em **Desligado**.

**Sugestão:** Não se esqueça de clicar em **Ligado** em **A protecção contra correio publicitário não solicitado está desactivada** para ficar novamente protegido.



## CAPÍTULO 25

### Filtragem de correio electrónico

O Anti-Spam examina o correio electrónico recebido e classifica-o como correio publicitário não solicitado (correio electrónico a solicitar que compre algo) ou phishing (correio electrónico a solicitar que forneça informações pessoais a um Web site potencialmente fraudulento). Por predefinição, o Anti-Spam marca depois cada mensagem de correio electrónico não solicitado como correio publicitário não solicitado ou como phishing (a sinalização [SPAM] ou [PHISH] é apresentada na linha de assunto da mensagem) e move-a para a pasta do McAfee Anti-Spam.

Pode assinalar o correio electrónico como correio publicitário não solicitado ou solicitado a partir da barra de ferramentas do Anti-Spam, alterar a localização para onde as mensagens de correio publicitário não solicitado são movidas ou alterar a sinalização apresentada no assunto da mensagem.

Também pode desactivar as barras de ferramentas do Anti-Spam como parte da sua estratégia de resolução de problemas, caso esteja com problemas no programa de correio electrónico.

#### Neste capítulo

Marcar uma mensagem a partir da barra de ferramentas do Anti-Spam .....	137
Desactivar a barra de ferramentas do Anti-Spam.....	138

#### Marcar uma mensagem a partir da barra de ferramentas do Anti-Spam

Quando marca uma mensagem como correio publicitário não solicitado, o assunto da mensagem fica sinalizado com a indicação [SPAM] ou outra indicação à sua escolha e permanece na pasta A receber, na pasta do McAfee Anti-Spam (Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Thunderbird) ou na pasta Lixo (Eudora). Quando marca uma mensagem como correio solicitado, a sinalização da mensagem é removida e a mensagem é movida para a pasta A receber.

Para marcar uma mensagem no...	Selecione uma mensagem e...
Outlook, Outlook Express, Windows Mail	Clique em <b>Marcar como Não Solicitado</b> ou <b>Marcar como Solicitado</b> .
Eudora	No menu <b>Anti-Spam</b> , clique em <b>Marcar como Não Solicitado</b> ou <b>Marcar como Solicitado</b> .

Para marcar uma mensagem no...	Selecione uma mensagem e...
Thunderbird	Na barra de ferramentas <b>Anti-Spam</b> , aponte para <b>M</b> , aponte para <b>Marcar como</b> e, em seguida, clique em <b>Não Solicitado</b> ou <b>Solicitado</b> .

## Desactivar a barra de ferramentas do Anti-Spam

Se utilizar o Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Eudora ou Thunderbird, pode desactivar a barra de ferramentas do Anti-Spam.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.  
Como?
  1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
  2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Barras de Ferramentas do Correio Electrónico**.
- 3 Desmarque a caixa de verificação junto à barra de ferramentas que pretende desactivar.
- 4 Clique em **OK**.

**Sugestão:** Para reactivar as barras de ferramentas do Anti-Spam em qualquer altura, seleccione as respectivas caixas de verificação.

---

## CAPÍTULO 26

### Configurar amigos

Graças ao filtro melhorado do Anti-Spam, que reconhece e permite mensagens de correio electrónico legítimas, dificilmente será necessário adicionar o endereço de correio electrónico dos seus amigos à lista de amigos, quer os adicione manualmente ou importe os livros de endereços. No entanto, se adicionar um endereço de correio electrónico de um amigo e alguém o falsificar, o Anti-Spam permitirá mensagens desse endereço de correio electrónico na pasta A Receber.

Se ainda pretender importar os livros de endereços e estes forem alterados, terá de importá-los novamente visto que o Anti-Spam não actualiza a lista de amigos automaticamente.

Também pode actualizar a lista de amigos do Anti-Spam manualmente ou adicionar a totalidade de um domínio se pretender que todos os utilizadores desse domínio sejam adicionados à lista. Por exemplo, se adicionar o domínio empresa.com, nenhum correio electrónico proveniente dessa organização é filtrado.

### Neste capítulo

Importar um livro de endereços.....	139
Configurar amigos manualmente .....	140

### Importar um livro de endereços

Importe os livros de endereços se pretender que o Anti-Spam adicione os respectivos endereços de correio electrónico à lista de amigos.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Amigos**.
- 3 No painel Amigos, clique em **Importar**.
- 4 Clique no tipo de livro de endereços que pretende importar na lista **Seleccionar um livro de endereços a importar**.
- 5 Clique em **Importar Agora**.

## Configurar amigos manualmente

Para actualizar manualmente a lista de amigos, edite as entradas uma a uma. Por exemplo, se receber uma mensagem de correio electrónico de um amigo cujo endereço não está no seu livro de endereços, pode adicionar manualmente e de imediato o endereço de correio electrónico. Para isso, a forma simples consiste em utilizar a barra de ferramentas do Anti-Spam. Se não utilizar a barra de ferramentas do Anti-Spam, deve especificar as informações do seu amigo.

### Adicionar um amigo a partir da barra de ferramentas do Anti-Spam

Se estiver a utilizar os programas de correio electrónico Outlook, Outlook Express, Windows Mail, Eudora™ ou Thunderbird, pode adicionar amigos directamente a partir da barra de ferramentas do Anti-Spam.

Para adicionar um amigo no...	Selecione uma mensagem e...
Outlook, Outlook Express, Windows Mail	Clique em <b>Adicionar Amigo</b> .
Eudora	No menu <b>Anti-Spam</b> , clique em <b>Adicionar Amigo</b> .
Thunderbird	Na barra de ferramentas <b>Anti-Spam</b> , aponte para <b>M</b> , aponte para <b>Marcar como e</b> , em seguida, clique em <b>Amigo</b> .

### Adicionar um amigo manualmente

Se não pretender adicionar um amigo directamente a partir da barra de ferramentas ou se se tiver esquecido de o fazer quando recebeu a mensagem de correio electrónico, ainda pode adicioná-lo à lista de amigos.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
  2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Amigos**.
  - 3 No painel Amigos, clique em **Adicionar**.
  - 4 Introduza o nome do amigo na caixa **Nome**.
  - 5 Seleccione **Endereço de correio electrónico único** na lista **Tipo**.
  - 6 Introduza o endereço de correio electrónico do seu amigo na caixa **Endereço de Correio Electrónico**.
  - 7 Clique em **OK**.

### Adicionar um domínio

Adicione um domínio para adicionar todos os utilizadores desse domínio à sua lista de amigos. Por exemplo, se adicionar o domínio empresa.com, nenhum correio electrónico proveniente dessa organização é filtrado.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.

- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Amigos**.
- 3 No painel Amigos, clique em **Adicionar**.
- 4 Introduza o nome do grupo ou organização na caixa **Nome**.
- 5 Seleccione **Domínio inteiro** na lista **Tipo**.
- 6 Introduza o nome do domínio na caixa **Endereço de Correio Electrónico**.
- 7 Clique em **OK**.

#### Editar um amigo

Se a informação de um amigo for alterada, pode alterar a lista de amigos para garantir que o Anti-Spam não marca as mensagens desse amigo como correio publicitário não solicitado.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.  
Como?
  1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
  2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Amigos**.
- 3 Seleccione o amigo que pretende editar e, em seguida, clique em **Editar**.
- 4 Altere o nome na caixa **Nome**.
- 5 Altere o endereço de correio electrónico do seu amigo na caixa **Endereço de Correio Electrónico**.
- 6 Clique em **OK**.

#### Editar um domínio

Se a informação de um domínio for alterada, pode alterar a lista de amigos para garantir que o Anti-Spam não marca as mensagens desse domínio como correio publicitário não solicitado.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.  
Como?



1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
  2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Amigos**.
  - 3 No painel Amigos, clique em **Adicionar**.
  - 4 Altere o nome do grupo ou organização na caixa **Nome**.
  - 5 Seleccione **Domínio inteiro** na lista **Tipo**.
  - 6 Altere o nome do domínio na caixa **Endereço de Correio Electrónico**.
  - 7 Clique em **OK**.

#### Remover um amigo

Se uma pessoa ou um domínio da sua lista de amigos lhe enviar correio publicitário não solicitado, remova-os da lista de amigos do Anti-Spam para que as respectivas mensagens sejam filtradas novamente.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.  
Como?
  1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
  2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Amigos**.
- 3 Seleccione o amigo que pretende remover e, em seguida, clique em **Remover**.



## CAPÍTULO 27

### Configurar contas de Webmail

Se utilizar um browser para ler as mensagens de correio electrónico, deve configurar o Anti-Spam para estabelecer ligação à sua conta e filtrar as mensagens. Para adicionar a sua conta de Webmail ao Anti-Spam, basta adicionar as informações da conta fornecidas pelo seu fornecedor de correio electrónico.

Depois de adicionar uma conta de Webmail, pode editar as informações da conta e obter mais informações sobre Webmail filtrado. Se já não utilizar uma conta de Webmail ou não pretender que seja filtrada, pode removê-la.

O Anti-Spam é compatível com vários programas de correio electrónico, como o Yahoo!®, MSN®/Hotmail®, Windows® Mail e Live™ Mail, Microsoft® Outlook® e Outlook Express, e Mozilla Thunderbird™, bem como com várias contas de correio electrónico, como POP3, POP3 Webmail e MAPI (Microsoft Exchange Server). O POP3 é o tipo de conta mais comum e constitui o padrão do correio electrónico da Internet. Numa conta POP3, o Anti-Spam estabelece ligação directamente ao servidor de correio electrónico e filtra as mensagens antes de serem obtidas pela conta de Webmail. As contas POP3 Webmail, Yahoo!, MSN/Hotmail e Windows Mail são baseadas na Web. A filtragem das contas POP3 Webmail é semelhante à filtragem das contas POP3.

#### Neste capítulo

Adicionar uma conta de Webmail .....	145
Editar uma conta de Webmail .....	146
Remover uma conta de Webmail .....	147
Noções básicas de informações de contas de Webmail.....	148

#### Adicionar uma conta de Webmail

Adicione uma conta POP3 (por exemplo, Yahoo), MSN/Hotmail ou Windows Mail (são totalmente suportadas apenas as versões pagas) de Webmail se pretender filtrar correio publicitário não solicitado nas mensagens dessa conta.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Contas de Webmail**.
- 3 No painel Contas de Webmail, clique em **Adicionar**.
- 4 Especifique as informações da conta (página 148) e clique em **Seguinte**.
- 5 Em **Opções de Verificação**, especifique quando o Anti-Spam verifica a existência de correio publicitário não solicitado na conta (página 148).
- 6 Se utiliza uma ligação de acesso telefónico, especifique como o Anti-Spam estabelece ligação à Internet (página 148).
- 7 Clique em **Concluir**.

## Editar uma conta de Webmail

Deve editar as informações da sua conta de Webmail se a conta for alterada. Por exemplo, edite a conta de Webmail se alterar a palavra-passe ou se pretender que o Anti-Spam verifique a existência de correio publicitário não solicitado com maior frequência.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.  
Como?
  1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
  2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.

- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Contas de Webmail**.
- 3 Seleccione a conta que pretende alterar e, em seguida, clique em **Editar**.
- 4 Especifique as informações da conta (página 148) e clique em **Seguinte**.
- 5 Em **Opções de Verificação**, especifique quando o Anti-Spam verifica a existência de correio publicitário não solicitado na conta (página 148).
- 6 Se utiliza uma ligação de acesso telefónico, especifique como o Anti-Spam estabelece ligação à Internet (página 148).
- 7 Clique em **Concluir**.

## Remover uma conta de Webmail

Remova a conta de Webmail se já não pretender que seja filtrada a existência de correio publicitário não solicitado. Por exemplo, se a sua conta já não estiver activa ou tiver problemas, pode remover a conta enquanto resolve o problema.

- 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.  
Como?
  1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
  2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.
- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Contas de Webmail**.
- 3 Seleccione a conta que pretende remover e, em seguida, clique em **Remover**.

## Noções básicas de informações de contas de Webmail

A tabela seguinte descreve as informações que deve especificar ao adicionar ou editar contas de Webmail.

### Informações da conta

Informações	Descrição
Descrição	Descreva a conta para sua própria consulta. Pode introduzir quaisquer informações nesta caixa.
Endereço de Correio Electrónico	Especifique o endereço de correio electrónico associado a esta conta de correio electrónico.
Tipo de Conta	Especifique o tipo de conta de correio electrónico que está a adicionar. (por exemplo, POP3 Webmail ou MSN/Hotmail).
Servidor	Especifique o nome do servidor de correio onde esta conta está alojada. Se não souber o nome do servidor, consulte as informações fornecidas pelo seu Fornecedor de Serviços Internet (ISP).
Nome de Utilizador	Especifique o nome de utilizador para esta conta de correio electrónico. Por exemplo, se o seu endereço de correio electrónico for <i>utilizador@hotmail.com</i> , provavelmente o nome de utilizador será <i>utilizador</i> .
Palavra-passe	Especifique a palavra-passe para esta conta de correio electrónico.
Confirmar Palavra-passe	Confirme a palavra-passe para esta conta de correio electrónico.

### Opções de verificação

Opção	Descrição
Verificar cada	O Anti-Spam verifica a existência de correio publicitário não solicitado nesta conta com o intervalo (número de minutos) que especificar. O intervalo deve estar compreendido entre 5 e 3600 minutos.
Verificar no arranque	O Anti-Spam verifica esta conta sempre que reiniciar o computador.

## Opções de ligação

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
Nunca estabelecer uma ligação	O Anti-Spam não estabelece automaticamente uma ligação. Para que a verificação ocorra, terá de iniciar manualmente a ligação de acesso telefónico.
Estabelecer ligação sempre que não existir nenhuma ligação disponível	Quando não houver nenhuma ligação à Internet disponível, o Anti-Spam tenta estabelecer ligação utilizando a ligação de acesso telefónico que especificar.
Utilizar sempre a ligação especificada	O Anti-Spam tenta estabelecer ligação, utilizando a ligação de acesso telefónico que especificar. Se estiver ligado através de uma ligação de acesso telefónico diferente da que especificou, será desligado.
Estabelecer esta ligação	Especifique a ligação de acesso telefónico que o Anti-Spam utiliza para estabelecer ligação à Internet.
Ficar ligado depois de concluída a filtragem	O computador permanece ligado à Internet depois de concluída a filtragem.





---

## CAPÍTULO 28

### Tratar correio electrónico filtrado

Por vezes, algum correio publicitário não solicitado poderá não ser detectado. Nessas situações, é possível comunicar o correio publicitário não solicitado à McAfee, para que seja analisado com vista à criação de actualizações de filtros.

Se estiver a utilizar uma conta de Webmail, pode visualizar, exportar e eliminar as mensagens de correio electrónico filtradas, o que é particularmente útil quando não tem a certeza se uma mensagem legítima foi filtrada ou se pretender saber quando é que a mensagem foi filtrada.

#### Neste capítulo

Comunicar mensagens de correio electrónico à McAfee .....	151
Visualizar, exportar ou eliminar Webmail filtrado .....	152
Ver um evento de Webmail filtrado .....	153

#### Comunicar mensagens de correio electrónico à McAfee

Pode comunicar mensagens de correio electrónico à McAfee quando estas forem marcadas como correio publicitário solicitado ou não solicitado, de forma a que possamos analisá-las para criar actualizações de filtros.

##### 1 Abra o painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado.

Como?

1. No painel Página inicial do SecurityCenter, clique em **Correio electrónico & IM**.
2. Na área de informação Correio Electrónico e IM, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Correio Electrónico e IM, em **Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado**, clique em **Avançada**.

- 2 No painel Protecção contra Correio Publicitário Não Solicitado, clique em **Barras de Ferramentas do Correio Electrónico**.
- 3 Em **Ajudar a Melhorar o Anti-Spam**, seleccione as caixas de verificação adequadas e, em seguida, clique em **OK**.

Para...	Efectue o seguinte...
Comunicar uma mensagem de correio electrónico à McAfee sempre que estiver marcada como correio publicitário não solicitado.	Seleccione <b>Marque o correio publicitário como não solicitado</b> .
Comunicar uma mensagem de correio electrónico à McAfee sempre que estiver marcada como correio publicitário solicitado.	Seleccione <b>Marque o correio publicitário como solicitado</b> .
Enviar a mensagem de correio electrónico completa, e não apenas o cabeçalho, à McAfee quando comunicar uma mensagem de correio electrónico como solicitada.	Seleccione <b>Enviar a mensagem de correio electrónico completa (não apenas o cabeçalho)</b> .

**Nota:** Quando comunica uma mensagem de correio electrónico como solicitada e envia a mensagem de correio electrónico completa à McAfee, esta não é encriptada.

## Visualizar, exportar ou eliminar Webmail filtrado

Pode visualizar, exportar ou eliminar mensagens que tenham sido filtradas na conta de Webmail.

- 1 Em **Tarefas Comuns**, clique em **Relatórios e Registos**.
- 2 No painel Relatórios e Registos, clique em **Webmail Filtrado**.
- 3 Seleccione uma mensagem.
- 4 Em **Quero**, proceda de um dos seguintes modos:
  - Clique em **Ver** para visualizar a mensagem no programa de correio electrónico predefinido.
  - Clique em **Exportar** para copiar a mensagem para o computador.
  - Clique em **Eliminar** para eliminar a mensagem.

## Ver um evento de Webmail filtrado

Pode ver a data e a hora em que as mensagens de correio electrónico foram filtradas e a conta que as recebeu.

- 1 Em **Tarefas Comuns**, clique em **Ver Eventos Recentes**.
- 2 No painel Eventos Recentes, clique em **Ver Registo**.
- 3 No painel da esquerda, expanda a lista **Correio electrónico & IM** e, em seguida, clique em **Eventos de Filtragem de Webmail**.
- 4 Seleccione o registo que pretende visualizar.



## CAPÍTULO 29

### Configurar protecção antiphishing

O Anti-Spam classifica as mensagens não solicitadas como correio publicitário não solicitado (mensagens que propõem a aquisição de qualquer coisa) ou phishing (mensagens que lhe pedem para fornecer informações pessoais para um Web site identificado como fraudulento ou potencialmente fraudulento). A protecção antiphishing protege o acesso a Web sites fraudulentos. Se clicar numa hiperligação de uma mensagem de correio electrónico para um Web site fraudulento ou potencialmente fraudulento, o Anti-Spam redirecciona-o para a página segura Filtro de Phishing.

Se não pretender filtrar alguns Web sites, adicione-os à lista branca de Phishing. Também pode editar ou remover Web sites da lista branca. Não é necessário adicionar sites como o Google®, Yahoo ou McAfee porque estes sites não são considerados fraudulentos.

**Nota:** Se tiver o SiteAdvisor instalado, não receberá protecção antiphishing do Anti-Spam porque o SiteAdvisor já possui uma protecção antiphishing idêntica à do Anti-Spam.

#### Neste capítulo

Adicionar um Web site à lista branca.....	155
Editar sites na lista branca .....	156
Remover um Web site de uma lista branca .....	156
Desactivar a protecção contra phishing .....	157

#### Adicionar um Web site à lista branca

Se não pretender filtrar alguns Web sites, adicione-os à lista branca.

- 1 Abra o painel Protecção Anti-Phishing.  
Como?
  1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
  2. Na área de informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Protecção Anti-Phishing, clique em **Avançada**.
- 3 Em **Lista branca**, clique em **Adicionar**.
- 4 Introduza o endereço do Web site e clique em **OK**.

## Editar sites na lista branca

Se tiver adicionado um Web site à lista branca e o respectivo endereço tiver sido alterado, pode sempre actualizá-lo.

- 1 Abra o painel Protecção Anti-Phishing.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
2. Na área de informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Protecção Anti-Phishing, clique em **Avançada**.
- 3 Em **Lista branca**, seleccione o Web site que pretende actualizar e clique em **Editar**.
- 4 Edite o endereço do Web site e clique em **OK**.

## Remover um Web site de uma lista branca

Se tiver adicionado um Web site à lista branca porque pretendia aceder-lhe, mas pretende agora filtrá-lo, remova-o da lista branca.

- 1 Abra o painel Protecção Anti-Phishing.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
2. Na área de informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Protecção Anti-Phishing, clique em **Avançada**.
- 3 Em **Lista branca**, seleccione o Web site que pretende remover e clique em **Remover**.

## Desactivar a protecção contra phishing

Se já possuir software contra phishing não pertencente à McAfee e existir um conflito, pode desactivar a protecção contra phishing do Anti-Spam.

- 1** No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet e Rede**.
- 2** Na área de informações sobre Internet e Rede, clique em **Configurar**.
- 3** Em **A protecção contra phishing está activada**, clique em **Desligado**.

---

**Sugestão:** Quando concluir, não se esqueça de clicar em **Ligado** em **A protecção contra phishing está desactivada** para ficar protegido contra Web sites fraudulentos.

---





---

## CAPÍTULO 30

---

# McAfee Parental Controls

As Limitações de Acesso oferecem protecção avançada a si, à sua família, aos seus ficheiros pessoais e ao seu computador. Ajudam-no a proteger-se contra furto de identidade online, a bloquear a transmissão de informações de identificação pessoal e a filtrar conteúdo online potencialmente ofensivo (incluindo imagens). Também permitem monitorizar, controlar e registar hábitos de navegação na Web não autorizados, e fornecem uma área de armazenamento seguro para palavras-passe pessoais.

Antes de começar a utilizar as Limitações de Acesso, pode familiarizar-se com algumas das funcionalidades mais conhecidas. Na ajuda das Limitações de Acesso, encontrará informações pormenorizadas sobre como configurar e utilizar essas funcionalidades.

---

**Nota:** O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

---

### Neste capítulo

Funcionalidades de Limitação de Acesso.....	160
Proteger os seus filhos .....	161
Proteger informações na Web.....	177
Proteger palavras-passe .....	179

## Funcionalidades de Limitação de Acesso

### **Limitações de Acesso**

Filtrar imagens potencialmente impróprias, permitir procuras adequadas à idade, configurar grupos de classificações de conteúdos (escalões etários utilizados para restringir o acesso a Web sites e conteúdos) e definir tempos limite de navegação na Web (o período e a duração do acesso dos utilizadores à Web) para utilizadores do SecurityCenter. As Limitações de Acesso permitem igualmente restringir globalmente o acesso a Web sites específicos e conceder ou bloquear acesso com base em palavras-chave associadas.

### **Protecção de Informações Pessoais**

Bloquear a transmissão de informações sensíveis ou confidenciais (por exemplo, números de cartões de crédito, números de contas bancárias, endereços, etc.) através da Web.

### **Cofre de Palavras-passe**

Armazene as suas palavras-passe pessoais em segurança, com a certeza de que nenhum outro utilizador (nem mesmo um administrador) conseguirá aceder-lhes.

---

## CAPÍTULO 31

### Proteger os seus filhos

Se os seus filhos utilizam o computador, poderá utilizar as Limitações de Acesso para ajudar a controlar o que cada criança pode ver e fazer ao navegar na Web. Por exemplo, pode activar ou desactivar as procuras adequadas à idade e a filtragem de imagens, seleccionar um grupo de classificações de conteúdos e definir limites de tempo de navegação na Web.

As procuras adequadas à idade asseguram a activação dos filtros de segurança de alguns dos mais conhecidos motores de pesquisa para que itens potencialmente impróprios sejam excluídos automaticamente dos resultados de pesquisa; a filtragem de imagens bloqueia imagens potencialmente impróprias quando uma criança navega na Web; o grupo de classificações de conteúdos determina o tipo de conteúdo Web acessível a uma criança, com base no grupo etário da criança; os limites de tempo de navegação na Web definem os dias e as horas a que uma criança pode aceder à Web. Também pode filtrar (bloquear ou permitir) Web sites específicos para todas as crianças.

---

**Nota:** Para configurar as Limitações de Acesso para proteger os seus filhos, tem de iniciar sessão no computador como um administrador do Windows. Se tiver efectuado a actualização a partir de uma versão mais antiga deste produto McAfee e ainda tiver utilizadores McAfee, tem também de assegurar que iniciou sessão como um administrador McAfee.

---

### Neste capítulo

Filtrar Web sites utilizando palavras-chave .....	162
Filtrar Web sites.....	163
Definir limites de tempo de navegação na Web .....	166
Definir o grupo de classificações de conteúdos.....	167
Filtrar imagens da Web potencialmente inadequadas .....	168
Activar a procura adequada à idade.....	169
Configurar utilizadores.....	171

## Filtrar Web sites utilizando palavras-chave

A filtragem por palavras-chave permite bloquear o acesso a Web sites que contêm expressões potencialmente inadequadas a utilizadores não adultos. Se a filtragem por palavra-chave estiver activada, é utilizada uma lista predefinida de palavras-chave e regras correspondentes para classificar conteúdos para os utilizadores em função do respectivo grupo de classificações de conteúdo. Os utilizadores devem pertencer a um grupo específico para aceder a Web sites que contêm palavras-chave específicas. Por exemplo, apenas os membros do grupo Adulto podem visitar Web sites que contenham a palavra *pornografia* e apenas os membros do grupo Crianças (e mais velhos) podem visitar Web sites que contenham a palavra *droga*.

Também pode adicionar as suas próprias palavras-chaves à lista predefinida e associá-las a grupos de classificações de conteúdos específicos. As regras baseadas nas palavras-chave que adicionar substituem uma regra que poderá já estar associada a uma palavra-chave correspondente na lista predefinida.

### Bloquear Web sites com base em palavras-chave

Se pretender bloquear Web sites devido a conteúdos inadequados mas não souber os endereços específicos dos sites, pode bloquear os sites com base nas respectivas palavras-chave. Basta introduzir uma palavra-chave e depois determinar os grupos de classificações de conteúdos que podem ver os Web sites que contêm essa palavra-chave.

#### 1 Abra o painel Limitações de Acesso.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Limitações de Acesso, certifique-se de que a opção Limitações de Acesso está activada e, em seguida, clique em **Avançadas**.
- 2 No painel Limitações de Acesso, clique em **Palavras-chave** e certifique-se de que a filtragem por palavra-chave está activa.
- 3 Em **Lista de Palavras-chave**, introduza uma palavra-chave na caixa **Procurar**.
- 4 Desloque o controlo de deslize **Idade Mínima** para especificar um grupo etário mínimo.  
Os utilizadores deste grupo etário e com idade superior podem visitar Web sites que contêm a palavra-chave.
- 5 Clique em **OK**.

## Desactivar a filtragem por palavra-chave

Por predefinição, a filtragem por palavra-chave está activada, o que significa que é utilizada uma lista predefinida de palavras-chave e regras correspondentes para classificar conteúdos para os utilizadores em função do respectivo grupo de classificações de conteúdo. Embora a McAfee não o recomende, pode desactivar a filtragem por palavras-chave em qualquer altura.

### 1 Abra o painel Limitações de Acesso.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Limitações de Acesso, certifique-se de que a opção Limitações de Acesso está activada e, em seguida, clique em **Avançadas**.

### 2 No painel Limitações de Acesso, clique em **Palavras-chave**.

### 3 No painel Palavras-chave, clique em **Desactivar**.

### 4 Clique em **OK**.

## Filtrar Web sites

É possível filtrar (bloquear ou permitir) Web sites para todos os utilizadores que não pertençam ao grupo Adulto. Bloqueie um Web site para impedir que as crianças acedam ao mesmo quando navegam na Web. Se uma criança tentar aceder a um Web site bloqueado, é apresentada uma mensagem a indicar que não é possível aceder ao site porque está bloqueado pela McAfee.

Se pretender que os seus filhos tenham acesso a um Web site bloqueado por predefinição pela McAfee, pode desbloqueá-lo. Para obter mais informações sobre os Web sites que a McAfee bloqueia por predefinição, consulte a secção **Filtrar Web sites utilizando palavras-chave** (página 162). Também pode actualizar ou remover um Web site filtrado em qualquer altura.

---

**Nota:** Os Utilizadores (incluindo Administradores) pertencentes ao grupo Adulto podem aceder a todos os Web sites, mesmo aos que tenham sido bloqueados. Para testar Web sites bloqueados, tem de iniciar sessão como utilizador não Adulto, mas não se esqueça de limpar o histórico de navegação do Web browser quando terminar o teste.

---

### Remover um Web site filtrado

É possível remover um Web site filtrado que já não seja necessário bloquear ou permitir.

- 1 Abra o painel Limitações de Acesso.  
Como?
  1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
  2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração de Limitações de Acesso, certifique-se de que a opção Limitações de Acesso está activada e, em seguida, clique em **Avançadas**.
- 2 No painel Limitações de Acesso, clique em **Web Sites Filtrados**.
- 3 No painel Web Sites Filtrados, clique numa entrada na lista **Web Sites Filtrados** e, em seguida, clique em **Remover**.
- 4 Clique em **OK**.

### Actualizar um Web site filtrado

É possível actualizar o endereço de um Web site que tenha sido alterado ou introduzido incorrectamente ao bloquear ou permitir.

- 1 Abra o painel Limitações de Acesso.  
Como?
  1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
  2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração de Limitações de Acesso, certifique-se de que a opção Limitações de Acesso está activada e, em seguida, clique em **Avançadas**.
- 2 No painel Limitações de Acesso, clique em **Web Sites Filtrados**.
- 3 No painel Web Sites Filtrados, clique numa entrada na lista **Web Sites Filtrados**, modifique o endereço do Web site na caixa **http://** e, em seguida, clique em **Actualizar**.
- 4 Clique em **OK**.

### Permitir um Web site

Deve permitir um Web site para se certificar de que não está bloqueado para nenhum utilizador. Se permitir um Web site bloqueado por predefinição pela McAfee, a predefinição é substituída.

**1** Abra o painel Limitações de Acesso.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Limitações de Acesso, certifique-se de que a opção Limitações de Acesso está activada e, em seguida, clique em **Avançadas**.

**2** No painel Limitações de Acesso, clique em **Web Sites Filtrados**.

**3** No painel Web Sites Filtrados, introduza o endereço de um Web site na caixa **http://** e, em seguida, clique em **Permitir**.

**4** Clique em **OK**.

**Sugestão:** Para permitir um Web site bloqueado, clique no respectivo endereço na lista **Web Sites Filtrados** e, em seguida, clique em **Permitir**.

### Bloquear um Web site

Bloqueie um Web site para impedir que as crianças acedam ao mesmo quando navegam na Web. Se uma criança tentar aceder a um Web site bloqueado, é apresentada uma mensagem a indicar que não é possível aceder ao site porque está bloqueado pela McAfee.

**1** Abra o painel Limitações de Acesso.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração de Limitações de Acesso, certifique-se de que a opção Limitações de Acesso está activada e, em seguida, clique em **Avançadas**.

- 2 No painel Limitações de Acesso, clique em **Web Sites Filtrados**.
- 3 No painel Web Sites Filtrados, introduza o endereço de um Web site na caixa **http://** e, em seguida, clique em **Bloquear**.
- 4 Clique em **OK**.

**Sugestão:** Para bloquear um Web site permitido, clique no respectivo endereço na lista **Web Sites Filtrados** e, em seguida, clique em **Bloquear**.

## Definir limites de tempo de navegação na Web

Se estiver preocupado com uma possível utilização excessiva ou irresponsável da Internet, pode configurar limites de tempo adequados para os seus filhos navegarem na Web. Ao restringir a navegação na Web a alturas específicas para os seus filhos, pode confiar em que o SecurityCenter aplicará essas restrições, mesmo que esteja ausente.

Por predefinição, as crianças estão autorizadas a navegar na Web durante todas as horas do dia, sete dias por semana; no entanto, pode limitar a navegação na Web a dias ou horas específicos ou mesmo proibir totalmente a navegação na Web. Se uma criança tentar aceder à Web durante um período proibido, a McAfee notifica a criança sobre a proibição de acesso. Se proibir totalmente a navegação na Web, a criança pode iniciar sessão e utilizar o computador, incluindo outros programas da Internet como o correio electrónico, mensagens instantâneas, ftp, jogos, etc., mas não pode navegar na Web.

## Definir limites de tempo de navegação na Web

É possível utilizar a grelha de limites de tempo de navegação na Web para restringir a navegação de uma criança a dias e horas específicos.

- 1 Abra o painel Definições do Utilizador.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.
4. No painel Limitações de Acesso, clique em **Definições do Utilizador**.



- 2 No painel Definições do Utilizador, clique num nome de utilizador e, em seguida, clique em **Editar**.
- 3 Na janela Editar Conta de Utilizador, em **Limites de Tempo de Navegação na Web**, arraste o rato para especificar os dias e as horas a que o utilizador não pode navegar na Web.
- 4 Clique em **OK**.

## Definir o grupo de classificações de conteúdos

Um utilizador pode pertencer a um dos seguintes grupos de classificação de conteúdos:

- Criança pequena
- Criança
- Adolescente mais novo
- Adolescente mais velho
- Adulto

As Limitações de Acesso classificam (bloqueiam ou permitem) os conteúdos Web com base no grupo ao qual o utilizador pertence. Desta forma, pode bloquear ou permitir Web sites específicos para utilizadores específicos em casa. Por exemplo, pode bloquear conteúdo Web para os utilizadores pertencentes ao grupo Criança pequena, mas permiti-lo para os utilizadores pertencentes ao grupo Adolescente mais novo. Se pretender classificar conteúdos para um utilizador de forma mais restrita, pode permitir que este veja apenas os Web sites permitidos na lista **Web Sites Filtrados**. Para obter mais informações, consulte a secção Filtrar Web sites (página 163).

### Definir o grupo de classificação de conteúdos de um utilizador

Por predefinição, os novos utilizadores são adicionados ao grupo Adulto, o que lhes permite aceder a todos os conteúdos da Web. Pode depois ajustar o grupo de classificações de conteúdos do utilizador de acordo com a idade e a maturidade específicas.

- 1 Abra o painel Definições do Utilizador.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
3. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.
4. No painel Limitações de Acesso, clique em **Definições do Utilizador**.

- 2 No painel Definições do Utilizador, clique num nome de utilizador e, em seguida, clique em **Editar**.
- 3 Na janela Editar Conta de Utilizador, em **Classificação de Conteúdos**, clique no grupo etário que pretende atribuir ao utilizador.

Para evitar que o utilizador aceda a Web sites bloqueados na lista **Web Sites Filtrados**, seleccione a caixa de verificação **Este utilizador apenas pode aceder a sites da lista de Web Sites Permitidos**.

- 4 Clique em **OK**.

## Filtrar imagens da Web potencialmente inadequadas

Dependendo da idade ou maturidade de um utilizador, é possível filtrar (bloquear ou permitir) imagens potencialmente inadequadas quando o utilizador navega na Web. Por exemplo, é possível bloquear a apresentação de imagens potencialmente inadequadas quando as crianças mais jovens navegam na Web e permitir a sua apresentação aos adolescentes mais velhos e aos adultos em casa. Por predefinição, a filtragem de imagens está desactivada para todos os membros do grupo Adulto, o que significa que as imagens potencialmente indesejadas são visíveis quando esses utilizadores navegam na Web. Para obter mais informações sobre a definição de um grupo etário de utilizadores, consulte a secção Definir o grupo de classificações de conteúdos (página 167).

## Filtrar imagens da Web potencialmente inadequadas

Por predefinição, os novos utilizadores são adicionados ao grupo Adulto e a filtragem de imagens está desactivada. Se pretender bloquear a apresentação de imagens potencialmente inadequadas quando um utilizador específico navega na Web, pode activar a filtragem de imagens. Cada imagem da Web potencialmente inadequada é substituída automaticamente por uma imagem McAfee estática.

### 1 Abra o painel Definições do Utilizador.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
  2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.
  4. No painel Limitações de Acesso, clique em **Definições do Utilizador**.
- 2 No painel Definições do Utilizador, clique num nome de utilizador e, em seguida, clique em **Editar**.
- 3 Na janela Editar Conta de Utilizador, em **Filtragem de Imagens**, clique em **Activar**.
- 4 Clique em **OK**.

## Activar a procura adequada à idade

Alguns motores de pesquisa conhecidos (como o Yahoo! e o Google) disponibilizam "pesquisa segura", ou seja, uma definição de procura que impede a apresentação de resultados de pesquisa potencialmente impróprios nas respectivas listas de resultados. Normalmente, estes motores de pesquisa deixam-no escolher o nível de restrição da filtragem de procuras seguras, mas também permitem a si ou a qualquer outro utilizador desactivá-la a qualquer altura.

Nas Limitações de Acesso, a procura adequada à idade é uma forma conveniente de se certificar de que a "pesquisa segura" está sempre activada para um utilizador num dos seguintes motores de pesquisa:

- Google™
- MSN®
- Windows® Live Search
- Yahoo!®

Se activar a procura adequada à idade, garantimos que a filtragem de procuras seguras do motor de pesquisa está activada para esse utilizador e configurada para a definição mais restrita; se um utilizador tentar desactivá-la (nas preferências ou nas definições avançadas do motor de pesquisa), esta será reactivada automaticamente.

Por predefinição, a procura adequada à idade está activada para todos os utilizadores, excepto administradores e utilizadores do grupo etário Adulto. Para obter mais informações sobre a definição de um grupo etário de utilizadores, consulte a secção Definir o grupo de classificações de conteúdos (página 167).

### Activar a procura adequada à idade

Por predefinição, os novos utilizadores são adicionados ao grupo Adulto e a procura adequada à idade está desactivada. Se pretende certificar-se de que a filtragem de procura segura disponibilizada por alguns motores de pesquisa comuns está activada para um utilizador Adulto, é possível activar a procura adequada à idade.

#### 1 Abra o painel Definições do Utilizador.

Como?

1. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
  2. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
  3. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.
  4. No painel Limitações de Acesso, clique em **Definições do Utilizador**.
- 2 No painel Definições do Utilizador, clique num nome de utilizador e, em seguida, clique em **Editar**.
- 3 Na janela Editar Conta de Utilizador, em **Procura adequada à idade**, clique em **Activar**.
- 4 Clique em **OK**.

---

## CAPÍTULO 32

### Configurar utilizadores

Para configurar as Limitações de Acesso para proteger os seus filhos, atribua-lhes permissões específicas no SecurityCenter. Estas permissões determinam o que cada criança pode ver e fazer na Web.

Por predefinição, os utilizadores do SecurityCenter correspondem aos utilizadores do Windows definidos no computador. No entanto, se tiver efectuado a actualização de uma versão anterior do SecurityCenter com utilizadores McAfee, estes e as respectivas permissões serão mantidos.

**Nota:** Para configurar utilizadores, tem de iniciar sessão no computador como um administrador do Windows. Se tiver efectuado a actualização a partir de uma versão mais antiga deste produto McAfee e ainda tiver utilizadores McAfee, tem também de assegurar que iniciou sessão como um administrador McAfee.

### Neste capítulo

Trabalhar com utilizadores McAfee .....	172
Trabalhar com utilizadores do Windows.....	175


### Trabalhar com utilizadores McAfee

Se tiver efectuado a actualização de uma versão anterior do SecurityCenter com utilizadores McAfee, estes e as respectivas permissões são mantidos automaticamente. Pode continuar a configurar e gerir utilizadores McAfee; no entanto, a McAfee recomenda que mude para utilizadores do Windows. Depois de mudar para utilizadores do Windows não poderá voltar para utilizadores McAfee.

Se continuar a trabalhar com utilizadores McAfee, pode adicionar, editar ou remover utilizadores e alterar ou obter a palavra-passe de administrador McAfee.

### Obter a palavra-passe de administrador McAfee

Quando se esquecer da palavra-passe de administrador, pode obtê-la.

- 1 Clique com o botão direito do rato no ícone do SecurityCenter  e, em seguida, clique em **Mudar de Utilizador**.
- 2 Na lista **Nome de Utilizador**, seleccione **Administrador** e clique em **Palavra-passe Esquecida**.
- 3 Introduza a resposta para a sua pergunta secreta na caixa **Resposta**.
- 4 Clique em **Submeter**.

### Alterar a palavra-passe de administrador McAfee

Se tiver dificuldades em recordar a palavra-passe de administrador McAfee ou suspeitar que não é seguro utilizá-la, pode alterá-la.

- 1 Inicie sessão no SecurityCenter como Administrador.
- 2 Abra o painel Definições do Utilizador.  
Como?
  1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
  3. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
  4. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.

- 3 No painel Definições do Utilizador, em **Contas de Utilizadores McAfee**, seleccione **Administrador** e, em seguida, clique em **Editar**.
- 4 Na caixa de diálogo Editar Conta do Utilizador, introduza uma nova palavra-passe na caixa **Nova Palavra-passe** e, em seguida, introduza-a novamente na caixa **Reintroduzir a Palavra-passe**.
- 5 Clique em **OK**.

#### Remover um utilizador McAfee

É possível remover um utilizador McAfee em qualquer altura.

#### Para remover um utilizador McAfee:

- 1 Inicie sessão no SecurityCenter como Administrador.
- 2 Abra o painel Definições do Utilizador.  
Como?
  1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
  3. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
  4. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.
- 3 No painel Definições do Utilizador, em **Contas de Utilizadores McAfee**, seleccione um nome de utilizador e, em seguida, clique em **Remover**.

#### Editar a informação da conta de um utilizador McAfee

É possível alterar a palavra-passe, o tipo de conta ou a possibilidade de início de sessão automático de um utilizador McAfee.

- 1 Inicie sessão no SecurityCenter como Administrador.
- 2 Abra o painel Definições do Utilizador.  
Como?
  1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
  3. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
  4. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.

- 3 No painel Definições do Utilizador, clique num nome de utilizador e, em seguida, clique em **Editar**.
- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã para editar a palavra-passe, o tipo de conta ou a protecção por Limitação de Acesso do utilizador.
- 5 Clique em **OK**.

#### Adicionar um utilizador McAfee

Depois de criar um utilizador McAfee, pode configurar a protecção por Limitação de Acesso para o utilizador. Para mais informações, consulte a ajuda das Limitações de Acesso.

- 1 Inicie sessão no SecurityCenter como Administrador.
- 2 Abra o painel Definições do Utilizador.  
Como?
  1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
  3. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
  4. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.
- 3 No painel Definições do Utilizador, seleccione **Adicionar**.
- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã para definir um nome de utilizador, palavra-passe, tipo de conta e protecção por Limitação de Acesso.
- 5 Clique em **Criar**.

#### Mudar para utilizadores do Windows

Para uma fácil manutenção, a McAfee recomenda a alteração para utilizadores do Windows; no entanto, se o fizer, não poderá voltar a mudar para utilizadores McAfee.

- 1 Abra o painel Definições do Utilizador.  
Como?
  1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Limitações de Acesso**.
  3. Na secção Informações sobre Limitações de Acesso, clique em **Configurar**.
  4. No painel Configuração das Limitações de Acesso, clique em **Avançadas**.
- 2 No painel Definições do Utilizador, seleccione **Mudar**.
- 3 Confirme a operação.



### Trabalhar com utilizadores do Windows

Por predefinição, os utilizadores do SecurityCenter correspondem aos utilizadores do Windows definidos no computador. Para adicionar, editar informação da conta ou remover um utilizador, utilize a Gestão de Computadores no Windows. Em seguida, pode configurar a protecção por Limitação de Acesso para esses utilizadores no SecurityCenter.

Se tiver efectuado a actualização a partir de uma versão do SecurityCenter com utilizadores McAfee, consulte a secção Trabalhar com utilizadores McAfee (página 172).



---

## CAPÍTULO 33

### Proteger informações na Web

Pode evitar que as suas informações pessoais (tais como nome, morada, números de cartão de crédito e números de conta bancária) sejam transmitidas através da Web, adicionando-as à área de informações protegidas.

---

**Nota:** As Limitações de Acesso não bloqueiam a transmissão de informações pessoais por Web sites seguros (ou seja, Web sites que utilizam o protocolo https://), como os sites bancários.

---

#### Neste capítulo

Proteger informações pessoais .....178

## Proteger informações pessoais

Bloqueie as suas informações pessoais (tais como nome, endereço, números de cartão de crédito e números de contas bancárias) para evitar que sejam transmitidas através da Web. Se a McAfee detectar a existência de informações pessoais em itens (por exemplo, um campo de um formulário ou um ficheiro) que estejam prestes a ser enviados através da Web, ocorre uma das seguintes situações:

- Se for um Administrador, deve confirmar se as informações podem ou não ser enviadas.
- Se não for um Administrador, as informações bloqueadas serão substituídas por asteriscos (\*). Por exemplo, se um Web site malicioso tentar enviar o seu número de cartão de crédito para outro computador, o número é substituído por asteriscos.

## Proteger informações pessoais

Pode bloquear os seguintes tipos de informação pessoal: nome, endereço, código postal, informações relacionadas com a segurança social, número de telefone, números de cartões de crédito, contas bancárias, contas de corretagem e cartões telefónicos. Se pretender bloquear outro tipo de informações pessoais, pode definir o tipo para **outro**.

### 1 Abra o painel Informações Protegidas.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
  3. Na secção Informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
  4. No painel Configuração de Internet & Rede, certifique-se de que a caixa de diálogo Protecção de Informações Pessoais está activada e, em seguida, clique em **Avançada**.
- 2** No painel Informações Protegidas, clique em **Adicionar**.
- 3** Seleccione o tipo de informação que pretende bloquear na lista.
- 4** Introduza as informações pessoais e, em seguida, clique em **OK**.

---

## CAPÍTULO 34

### Proteger palavras-passe

O Cofre de Palavras-passe é uma área de armazenamento segura para palavras-passe pessoais. Permite guardar palavras-passe com a certeza de que nenhum outro utilizador (nem mesmo um Administrador) terá acesso às mesmas.

#### Neste capítulo

Configurar o Cofre de Palavras-passe ..... 180

## Configurar o Cofre de Palavras-passe

Antes de começar a utilizar o Cofre de Palavras-passe, deve configurar uma palavra-passe para esse cofre. Apenas podem aceder ao Cofre de Palavras-passe os utilizadores que conheçam essa palavra-passe. Se se esquecer da sua palavra-passe do Cofre de Palavras-passe, pode repô-la; no entanto, todas as palavras-passe que foram anteriormente guardadas no Cofre de Palavras-passe serão eliminadas.

Depois de configurar uma palavra-passe para o Cofre de Palavras-passe, pode adicionar, editar ou remover palavras-passe do cofre. Também pode alterar a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe em qualquer altura.

### Repor a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe

Se se esquecer da palavra-passe do Cofre de Palavras-passe, pode repô-la; no entanto, todas as palavras-passe que tenham sido introduzidas anteriormente serão eliminadas.

#### 1 Abra o painel Cofre de Palavras-passe.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel **Página Inicial** do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
3. Na secção **Informações sobre Internet & Rede**, clique em **Configurar**.
4. No painel **Configuração de Internet & Rede**, clique em **Avançadas** em **Cofre de Palavras-passe**.

#### 2 Clique em **Esqueceu-se da palavra-passe?**

3 Na caixa de diálogo **Repor Cofre de Palavras-passe**, introduza uma nova palavra-passe na caixa **Palavra-passe** e, em seguida, introduza-a novamente na caixa **Reintroduzir a Palavra-passe**.

#### 4 Clique em **Repor**.

5 Na caixa de diálogo **Confirmação de Reposição da Palavra-passe**, clique em **Sim**.

### Alterar a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe

É possível alterar a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe em qualquer altura.

- 1 Abra o painel Cofre de Palavras-passe.  
Como?
  1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
  3. Na secção Informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
  4. No painel Configuração de Internet & Rede, clique em **Avançadas** em **Cofre de Palavras-passe**.
- 2 No painel Cofre de Palavras-passe, introduza a palavra-passe actual na caixa **Palavra-passe** e clique em **Abrir**.
- 3 No painel Gerir Cofre de Palavras-passe, clique em **Alterar Palavra-passe**.
- 4 Introduza uma nova palavra-passe na caixa **Escolher Palavra-passe** e, em seguida, introduza-a de novo na caixa **Reintroduzir Palavra-passe**.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Na caixa de diálogo Palavra-passe do Cofre de Palavras-passe Alterada, clique em **OK**.

### Remover uma palavra-passe

Pode remover uma palavra-passe do Cofre de Palavras-passe em qualquer altura. Não é possível recuperar uma palavra-passe que tenha removido do cofre.

- 1 Abra o painel Cofre de Palavras-passe.  
Como?
  1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
  3. Na secção Informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
  4. No painel Configuração de Internet & Rede, clique em **Avançadas** em **Cofre de Palavras-passe**.
- 2 Introduza a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe na caixa **Palavra-passe**.
- 3 Clique em **Abrir**.
- 4 No painel Gerir Cofre de Palavras-passe, clique numa entrada de palavra-passe e, em seguida, clique em **Remover**.
- 5 Na caixa de diálogo Confirmação de Remoção, clique em **Sim**.

### Modificar uma palavra-passe

Para garantir que as entradas no Cofre de Palavras-passe são sempre precisas e fiáveis, deve actualizá-las quando alterar as palavras-passe.

- 1 Abra o painel Cofre de Palavras-passe.  
Como?
  1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
  3. Na secção Informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
  4. No painel Configuração de Internet & Rede, clique em **Avançadas** em **Cofre de Palavras-passe**.
- 2 Introduza a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe na caixa **Palavra-passe**.
- 3 Clique em **Abrir**.
- 4 No painel Gerir Cofre de Palavras-passe, clique numa entrada de palavra-passe e, em seguida, clique em **Editar**.
- 5 Modifique a descrição da palavra-passe (por exemplo, para que serve) na caixa **Descrição** ou modifique a palavra-passe na caixa **Palavra-passe**.
- 6 Clique em **OK**.



### Adicionar uma palavra-passe

Se tiver dificuldade em lembrar-se das suas palavras-passe, pode adicioná-las ao Cofre de Palavras-passe. O Cofre de Palavras-passe é um local seguro que só pode ser acedido por utilizadores que conheçam a sua palavra-passe de acesso ao Cofre de Palavras-passe.

**1** Abra o painel Cofre de Palavras-passe.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
  2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet & Rede**.
  3. Na secção Informações sobre Internet & Rede, clique em **Configurar**.
  4. No painel Configuração de Internet & Rede, clique em **Avançadas** em **Cofre de Palavras-passe**.
- 2** Introduza a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe na caixa **Palavra-passe**.
- 3** Clique em **Abrir**.
- 4** No painel Gerir Cofre de Palavras-passe, clique em **Adicionar**.
- 5** Introduza uma descrição da palavra-passe (por exemplo, para que serve) na caixa **Descrição** e, em seguida, introduza a palavra-passe na caixa **Palavra-passe**.
- 6** Clique em **OK**.



## CAPÍTULO 35

---

## McAfee Backup and Restore

Utilize o McAfee® Backup and Restore para evitar a perda acidental dos dados, arquivando os ficheiros num CD, DVD, unidade USB, unidade de disco rígido externa ou unidade de rede. O arquivo local permite arquivar (fazer cópia de segurança) os dados pessoais num CD, DVD, unidade USB, unidade de disco rígido externa ou unidade de rede. Isto proporciona uma cópia local dos registos, documentos e outros materiais de interesse pessoal em caso de perda acidental.

Antes de começar a utilizar a Cópia de Segurança e Restauro, pode familiarizar-se com algumas das funcionalidades mais conhecidas. Na ajuda da Cópia de Segurança e Restauro, encontrará informações pormenorizadas sobre como configurar e utilizar essas funcionalidades. Depois de navegar pelas funcionalidades do programa, deve certificar-se de que dispõe do suporte de arquivo adequado para realizar os arquivos locais.

---

**Nota:** O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

---

### Neste capítulo

Funcionalidades da Cópia de Segurança e Restauro .....	186
Arquivar ficheiros .....	187
Utilizar ficheiros arquivados .....	197

## Funcionalidades da Cópia de Segurança e Restauo

### **Arquivo local agendado**

Proteja os seus dados, arquivando os ficheiros e as pastas num CD ou DVD, numa unidade USB, numa unidade de disco externa ou numa unidade de rede. Depois de iniciar o primeiro arquivo, são automaticamente efectuados arquivos incrementais.

### **Restauo com um clique**

Se os ficheiros e as pastas do computador forem eliminados acidentalmente ou ficarem danificados, pode restaurar as últimas versões arquivadas a partir do suporte de armazenamento de dados que utilizou.

### **Compressão e encriptação**

Por predefinição, os ficheiros arquivados são comprimidos, o que permite poupar espaço no suporte de arquivo. Como medida de segurança acrescida, os arquivos são encriptados por predefinição.

---

## CAPÍTULO 36

### Arquivar ficheiros

Pode utilizar o McAfee Backup and Restore para arquivar uma cópia dos ficheiros existentes no seu computador num CD, DVD, unidade USB, unidade de disco rígido externa ou unidade de rede. Arquivar os ficheiros deste modo facilita a obtenção de informações em caso de perda ou danos acidentais de dados.

Antes de começar a arquivar os ficheiros, deve escolher a sua localização predefinida do arquivo (CD, DVD, unidade USB, unidade de disco rígido externa ou unidade de rede). A McAfee predefiniu outras definições; por exemplo, as pastas e os tipos de ficheiros que pretende arquivar, embora possa modificar essas definições.

Depois de definir as opções de arquivo local, pode modificar as predefinições relativamente à frequência com que a Cópia de Segurança e Restauro executa arquivos completos ou rápidos. Pode executar arquivos manuais a qualquer momento.

#### Neste capítulo

Activar e desactivar o arquivo local .....	188
Definir opções de arquivo .....	189
Executar arquivos completos e rápidos .....	193

## Activar e desactivar o arquivo local

Ao iniciar a Cópia de Segurança e Restauro pela primeira vez, decide se quer activar ou desactivar o arquivo local, consoante a forma como pretende utilizar a Cópia de Segurança e Restauro. Depois de iniciar sessão e começar a utilizar a Cópia de Segurança e Restauro, pode activar ou desactivar o arquivo local a qualquer altura.

Se não pretender arquivar uma cópia dos ficheiros existentes no seu computador num CD, DVD, unidade USB, unidade de disco rígido externa ou unidade de rede, poderá desactivar o arquivo local.

### Activar o arquivo local

Active o arquivo local se pretender arquivar uma cópia dos ficheiros existentes no seu computador num CD, DVD, unidade USB, unidade de disco rígido externa ou unidade de rede.

- 1 No SecurityCenter, no **Menu Avançado**, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configurar, clique em **Computador e Ficheiros**.
- 3 No painel Configuração de Computador e Ficheiros, em **O Arquivo Local está desactivado**, clique em **Activado**.

### Desactivar o arquivo local

Desactive o arquivo local se não pretender arquivar uma cópia dos ficheiros existentes no seu computador num CD, DVD, unidade USB, unidade de disco rígido externa ou unidade de rede.

- 1 No SecurityCenter, no **Menu Avançado**, clique em **Configurar**.
- 2 No painel Configurar, clique em **Computador e Ficheiros**.
- 3 No painel Configuração de Computador e Ficheiros, em **O Arquivo Local está activado**, clique em **Desactivado**.

## Definir opções de arquivo

Antes de começar a arquivar os seus ficheiros, deve definir algumas opções de arquivo local. Por exemplo, deve configurar as localizações de monitorização e os tipos de ficheiros monitorizados. As localizações de monitorização são pastas no seu computador que a Cópia de Segurança e Restauro monitoriza para detectar ficheiros novos ou alterações de ficheiros. Os tipos de ficheiros monitorizados são os tipos de ficheiros (por exemplo, .doc, .xls, etc.) que a Cópia de Segurança e Restauro arquiva nas localizações de monitorização. Por predefinição, são arquivados os tipos de ficheiros seguintes; no entanto, também é possível arquivar outros tipos de ficheiros.

- Documentos do Microsoft® Word (.doc, .docx)
- Folhas de cálculo do Microsoft Excel® (.xls, .xlsx)
- Apresentações do Microsoft PowerPoint® (.ppt, .pptx)
- Ficheiros do Microsoft Project® (.mpp)
- Ficheiros Adobe® PDF (.pdf)
- Ficheiros de texto simples (.txt)
- Ficheiros HTML (.html)
- Ficheiros Joint Photographic Experts Group (.jpg, .jpeg)
- Ficheiros Tagged Image Format (.tif)
- Ficheiros de Sequência de Áudio MPEG III (.mp3)
- Ficheiros de vídeo (.vdo)

**Nota:** Não é possível arquivar os seguintes tipos de ficheiros: .ost e .pst.

É possível configurar dois tipos de localizações de monitorização: pastas e subpastas de nível superior e apenas pastas de nível superior. Se configurar uma localização de pastas e subpastas de nível superior, a Cópia de Segurança e Restauro arquiva os tipos de ficheiros monitorizados nessa pasta e os das respectivas subpastas. Se configurar uma localização de pastas de nível superior, a Cópia de Segurança e Restauro arquiva apenas os tipos de ficheiros monitorizados nessa pasta (excluindo os das subpastas). Pode, também, identificar as localizações que pretende excluir do arquivo local. Por predefinição, as localizações Ambiente de Trabalho do Windows e Os Meus Documentos são configuradas como localizações de monitorização de pastas e subpastas de nível superior.

Depois de configurar as localizações e os tipos de ficheiros monitorizados, deve configurar a localização do arquivo (isto é, CD, DVD, unidade USB, unidade de disco rígido externa ou unidade de rede onde os dados arquivados serão armazenados). Pode alterar a localização do arquivo a qualquer momento.

Por razões de segurança ou questões de tamanho, a encriptação ou a compressão é activada por predefinição para os seus ficheiros arquivados. O conteúdo dos ficheiros encriptados é transformado de texto para código, ocultando as informações para impedir que sejam lidas por pessoas que não sabem como as descriptar. Os ficheiros comprimidos são comprimidos num formato que minimiza o espaço necessário para os armazenar ou transmitir. Embora a McAfee não o recomende, pode desactivar a encriptação ou compressão em qualquer altura.

### Incluir uma localização no arquivo

É possível definir dois tipos de localizações para arquivo: pastas e subpastas de nível superior e apenas pastas de nível superior. Se configurar uma localização de pastas e subpastas de nível superior, a Cópia de Segurança e Restauro monitoriza se há alterações no conteúdo da pasta e respectivas subpastas. Se configurar uma localização de pastas de nível superior, a Cópia de Segurança e Restauro monitoriza apenas o conteúdo da pasta (excluindo o das subpastas).

- 1 Abra a caixa de diálogo Definições do Arquivo Local.  
Como?
  1. Clique no separador **Arquivo Local**.
  2. No painel esquerdo, clique em **Definições**.
- 2 Clique em **Localizações de Monitorização**.
- 3 Proceda de um dos seguintes modos:
  - Para arquivar o conteúdo de uma pasta, incluindo o conteúdo das respectivas subpastas, clique em **Adicionar Pasta em Arquivar Pastas e Subpastas de Nível Superior**.
  - Para arquivar o conteúdo de uma pasta, mas não o conteúdo das respectivas subpastas, clique em **Adicionar Pasta em Arquivar Pastas de Nível Superior**.
  - Para arquivar um ficheiro completo, clique em **Adicionar Ficheiro em Arquivar Pastas de Nível Superior**.
- 4 Na caixa de diálogo Procurar Pasta (ou Abrir), desloque-se para a pasta (ou ficheiro) que pretende monitorizar e, em seguida, clique em **OK**.
- 5 Clique em **OK**.

**Sugestão:** Se pretender que a Cópia de Segurança e Restauro monitorize uma pasta que ainda não criou, pode clicar em **Criar Nova Pasta** na caixa de diálogo Procurar Pasta para adicionar uma pasta e defini-la como uma localização de monitorização ao mesmo tempo.



### Definir tipos de ficheiros de arquivo

Pode especificar que tipos de ficheiros são arquivados nas localizações de pastas e subpastas de nível superior ou localizações de pastas de nível superior. Pode escolher a partir de uma lista existente de tipos de ficheiros ou adicionar um novo tipo à lista.

- 1 Abra a caixa de diálogo Definições do Arquivo Local.  
Como?
  1. Clique no separador **Arquivo Local**.
  2. No painel esquerdo, clique em **Definições**.
- 2 Clique em **Tipos de Ficheiros**.
- 3 Expanda as listas de tipos de ficheiros e seleccione as caixas de verificação junto dos tipos de ficheiros que pretende arquivar.
- 4 Clique em **OK**.

**Sugestão:** Para adicionar um novo tipo de ficheiro à lista **Tipos de Ficheiros Seleccionados**, introduza a extensão do ficheiro na caixa **Adicionar tipo de ficheiro personalizado a Outros**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **OK**. O novo tipo de ficheiro torna-se automaticamente um tipo de ficheiro monitorizado.

### Excluir uma localização do arquivo

Exclua uma localização do arquivo se pretender impedir que essa localização (pasta) e o seu conteúdo sejam arquivados.

- 1 Abra a caixa de diálogo Definições do Arquivo Local.  
Como?
  1. Clique no separador **Arquivo Local**.
  2. No painel esquerdo, clique em **Definições**.
- 2 Clique em **Localizações de Monitorização**.
- 3 Clique em **Adicionar Pasta em Pastas Excluídas da Cópia de Segurança**.
- 4 Na caixa de diálogo Procurar Pasta, desloque-se para a pasta que pretende excluir, seleccione-a e clique em **OK**.
- 5 Clique em **OK**.

**Sugestão:** Se pretender que a Cópia de Segurança e Restauro exclua uma pasta que ainda não criou, pode clicar em **Criar Nova Pasta** na caixa de diálogo Procurar Pasta para adicionar uma pasta e excluí-la ao mesmo tempo.

### Alterar a localização do arquivo

Quando altera a localização do arquivo, os ficheiros anteriormente arquivados numa localização diferente são apresentados como *Nunca Arquivado*.

- 1 Abra a caixa de diálogo Definições do Arquivo Local.  
Como?
  1. Clique no separador **Arquivo Local**.
  2. No painel esquerdo, clique em **Definições**.
- 2 Clique em **Mudar Localização do Arquivo**.
- 3 Na caixa de diálogo Localização do Arquivo, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **Selecionar Gravador de CD/DVD**, clique na unidade de CD ou DVD do computador na lista **Gravador** e, em seguida, clique em **OK**.
  - Clique em **Selecionar Localização de Unidade**, desloque-se para uma unidade USB, unidade local ou unidade de disco rígido externa, seleccione-a e, em seguida, clique em **OK**.
  - Clique em **Selecionar Localização na Rede**, desloque-se para uma pasta na rede, seleccione-a e, em seguida, clique em **OK**.
- 4 Verifique a nova localização do arquivo em **Localização do Arquivo Seleccionada** e, em seguida, clique em **OK**.
- 5 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.
- 6 Clique em **OK**.

---

**Nota:** Quando altera a localização do arquivo, os ficheiros arquivados anteriormente são listados como **Não Arquivados** na coluna **Estado**.

---

## Desactivar a encriptação e a compressão do arquivo

A encriptação de ficheiros arquivados protege a confidencialidade dos seus dados ocultando o conteúdo dos ficheiros para impedir a sua leitura. A compressão de ficheiros arquivados ajuda a reduzir o tamanho dos ficheiros. Por predefinição, tanto a encriptação como a compressão são activadas; porém, pode desactivar estas opções a qualquer momento.

- 1 Abra a caixa de diálogo Definições do Arquivo Local.  
Como?
  1. Clique no separador **Arquivo Local**.
  2. No painel esquerdo, clique em **Definições**.
- 2 Clique em **Definições Avançadas**.
- 3 Desmarque a caixa de verificação **Activar a encriptação para aumentar a segurança**.
- 4 Desmarque a caixa de verificação **Activar a compressão para reduzir o espaço de armazenamento**.
- 5 Clique em **OK**.

**Nota:** A McAfee recomenda que não desactive a encriptação e a compressão quando arquiva os seus ficheiros.

## Executar arquivos completos e rápidos

Pode executar dois tipos de arquivos: completos ou rápidos. Quando executa um arquivo completo, arquiva um conjunto completo de dados baseado nas localizações e nos tipos de ficheiros monitorizados que definiu. Quando executa um arquivo rápido, arquiva somente os ficheiros monitorizados que foram alterados desde o último arquivo completo ou rápido.

Por predefinição, a Cópia de Segurança e Restauro está agendada para executar um arquivo completo dos tipos de ficheiros monitorizados nas suas localizações de monitorização todas as segundas-feiras às 9:00 e um arquivo rápido a cada 48 horas após o último arquivo completo ou rápido. Este agendamento garante sempre a manutenção de um arquivo actual dos seus ficheiros. Porém, se não pretender efectuar um arquivo a cada 48 horas, pode ajustar a agenda em função das suas necessidades.

Se pretender arquivar o conteúdo das suas localizações de monitorização a pedido, pode fazê-lo em qualquer momento. Por exemplo, se alterar um ficheiro e pretender arquivá-lo, mas a Cópia de Segurança e Restauro não estiver agendada para um arquivo completo ou rápido durante a próximas horas, pode arquivar manualmente os ficheiros. Quando arquiva manualmente os ficheiros, o intervalo que definiu para os arquivos é redefinido.

Pode também interromper um arquivo automático ou manual se este acontecer numa altura inoportuna. Por exemplo, se estiver a realizar uma tarefa que exija muitos recursos e tiver início um arquivo automático, pode interrompê-lo. Quando interrompe um arquivo automático, o intervalo que definiu para arquivos automáticos é redefinido.

### Agendar arquivos automáticos

Pode definir a frequência dos arquivos completos e rápidos para garantir que os seus dados estão sempre protegidos.

- 1 Abra a caixa de diálogo Definições do Arquivo Local.  
Como?
  1. Clique no separador **Arquivo Local**.
  2. No painel esquerdo, clique em **Definições**.
- 2 Clique em **Geral**.
- 3 Para executar um arquivo completo todos os dias, semanas ou meses, clique num dos seguintes em **Arquivo completo a cada**:
  - **Dia**
  - **Semana**
  - **Mês**
- 4 Selecciona a caixa de verificação junto do dia em que pretende executar o arquivo completo.
- 5 Clique num valor na lista **Às** para especificar a hora em que pretende executar um arquivo completo.
- 6 Para executar um arquivo rápido todos os dias ou todas as horas, clique num dos seguintes em **Arquivo Rápido**:
  - **Horas**
  - **Dias**
- 7 Introduza um número que represente a frequência na caixa **Arquivo rápido a cada**.
- 8 Clique em **OK**.

---

**Nota:** Pode desactivar um arquivo agendado seleccionando **Manual** em **Arquivo Completo a Cada**.

---

### Interromper um arquivo automático

A Cópia de Segurança e Restauro arquiva automaticamente os ficheiros e pastas nas suas localizações de monitorização de acordo com a agenda definida. Porém, se estiver em curso um arquivo automático e pretender interrompê-lo, pode fazê-lo em qualquer momento.

- 1 No painel esquerdo, clique em **Interromper Arquivo**.
- 2 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

**Nota:** A ligação **Interromper Arquivo** é apresentada somente quando está em curso um arquivo.

### Executar arquivos manualmente

Embora os arquivos sejam executados de acordo com uma agenda predefinida, pode executar manualmente um arquivo rápido ou completo em qualquer altura. Um arquivo rápido só arquiva os ficheiros que foram alterados desde o último arquivo completo ou rápido. Um arquivo completo arquiva os tipos de ficheiros monitorizados em todas as localizações de monitorização.

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 Proceda de um dos seguintes modos:
  - Para executar um arquivo rápido, clique em **Arquivo Rápido** no painel esquerdo.
  - Para executar um arquivo completo, clique em **Arquivo Completo** no painel esquerdo.
- 3 Na caixa de diálogo Iniciar o arquivo, verifique o espaço de armazenamento e as definições e, em seguida, clique em **Continuar**.



---

## CAPÍTULO 37

### Utilizar ficheiros arquivados

Depois de arquivar alguns ficheiros, pode utilizar a Cópia de Segurança e Restauro para os restaurar. Os ficheiros arquivados são-lhe apresentados numa vista de exploração tradicional, permitindo a sua fácil localização. À medida que o arquivo cresce, pode pretender ordenar os ficheiros ou procurá-los. Pode também abrir directamente os ficheiros na vista de exploração para examinar o conteúdo sem ter de obter os ficheiros.

Restaure ficheiros a partir de um arquivo se a cópia local do ficheiro estiver desactualizada, não existir ou estiver danificada. A Cópia de Segurança e Restauro fornece também as informações de que precisa para gerir os arquivos locais e o suporte de armazenamento.

#### Neste capítulo

Utilizar o explorador de arquivos locais .....	198
Restaurar ficheiros arquivados .....	200
Gerir arquivos .....	202

## Utilizar o explorador de arquivos locais

O explorador de arquivos locais permite ver e manipular os ficheiros que arquivou localmente. Pode ver o nome, o tipo, a localização, o tamanho, o estado (arquivado, não arquivado ou arquivo em curso) de cada ficheiro, assim como a data do último ficheiro arquivado. Pode também ordenar os ficheiros por qualquer um destes critérios.

Se tiver um arquivo grande, pode encontrar rapidamente um ficheiro fazendo uma procura. Pode procurar a totalidade ou parte do nome ou caminho de um ficheiro e, depois, pode restringir a procura através da especificação do tamanho aproximado do ficheiro e da data em que foi arquivado pela última vez.

Depois de localizar um ficheiro, pode abri-lo directamente no explorador de arquivos locais. A Cópia de Segurança e Restauro abre o ficheiro no respectivo programa nativo, permitindo que efectue alterações sem sair do explorador de arquivos locais. O ficheiro é guardado na localização de monitorização original no seu computador e é arquivado automaticamente de acordo com a agenda de arquivo que definiu.

### Ordenar ficheiros arquivados

Pode ordenar os ficheiros e pastas arquivados pelos seguintes critérios: nome, tipo de ficheiro, tamanho, estado (isto é, arquivado, não arquivado ou arquivo em curso), a data em que foi arquivado pela última vez ou a localização dos ficheiros no seu computador (caminho).

#### **Para ordenar ficheiros arquivados:**

- 1** Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2** No painel da direita, clique no nome de uma coluna.



### Procurar um ficheiro arquivado

Se tiver um grande repositório de ficheiros arquivados, pode encontrar rapidamente um ficheiro fazendo uma procura. Pode procurar a totalidade ou parte do nome ou caminho de um ficheiro e, depois, pode restringir a procura através da especificação do tamanho aproximado do ficheiro e da data em que foi arquivado pela última vez.

- 1 Introduza a totalidade ou parte do nome do ficheiro na caixa **Procurar** na parte superior do ecrã e, a seguir, prima ENTER.
- 2 Introduza a totalidade ou parte do caminho na caixa **Todo ou parte do caminho**.
- 3 Especifique o tamanho aproximado do ficheiro que procura executando um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **Menos de 100 KB**, **Menos de 1 MB** ou **Mais de 1 MB**.
  - Clique em **Tamanho em KB** e, a seguir, especifique os valores de tamanho correctos nas caixas.
- 4 Especifique a data aproximada do último arquivo do ficheiro executando um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **Esta Semana**, **Este Mês** ou **Este Ano**.
  - Clique em **Especificar Datas**, clique em **Arquivado** na lista e, a seguir, clique nos valores da data correctos a partir das listas de datas.
- 5 Clique em **Procurar**.

**Nota:** Se desconhecer o tamanho aproximado ou a data do último arquivo, clique em **Desconhecido**.

### Abrir um ficheiro arquivado

Pode examinar o conteúdo de um ficheiro arquivado abrindo-o directamente no explorador de arquivos locais.

#### **Para abrir ficheiros arquivados:**

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 No painel da direita, clique no nome de um ficheiro e, depois, clique em **Abrir**.

**Sugestão:** Pode também abrir um ficheiro arquivado fazendo duplo clique no nome do ficheiro.

## Restaurar ficheiros arquivados

Se um ficheiro monitorizado ficar danificado, estiver em falta ou for eliminado por engano, pode restaurar uma cópia do mesmo a partir de um arquivo local. Por esta razão, é importante garantir que arquiva regularmente os seus ficheiros. Pode também restaurar versões anteriores dos ficheiros a partir de um arquivo local. Por exemplo, se arquivar regularmente um ficheiro, mas pretender regressar a uma versão anterior de um ficheiro, pode fazê-lo localizando o respectivo ficheiro na localização do arquivo. Se a localização do arquivo for uma unidade local ou uma unidade de rede, pode procurar o ficheiro. Se a localização do arquivo for uma unidade de disco rígido externa ou uma unidade USB, tem de ligar a unidade ao computador e, depois, procurar o ficheiro. Se a localização do arquivo for um CD ou DVD, deve colocar o CD ou DVD no computador e, depois, procurar o ficheiro.

Pode também restaurar ficheiros que arquivou num computador a partir de um computador diferente. Por exemplo, se arquivar um conjunto de ficheiros numa unidade de disco rígido externa no computador A, pode restaurar esses ficheiros no computador B. Para tal, deve instalar a Cópia de Segurança e Restauro no computador B e ligar a unidade de disco rígido externa. Em seguida, na Cópia de Segurança e Restauro, procure os ficheiros e estes serão adicionados à lista **Ficheiros em Falta** para restauro.

Para obter mais informações sobre como arquivar ficheiros, consulte Arquivar ficheiros. Se eliminar intencionalmente um ficheiro monitorizado do arquivo, pode também eliminar a entrada da lista **Ficheiros em Falta**.

### Restaurar ficheiros em falta de um arquivo local

O arquivo local da Cópia de Segurança e Restauro permite recuperar dados em falta de uma pasta monitorizada no seu computador local. Por exemplo, se um ficheiro for retirado de uma pasta monitorizada ou eliminado e já tiver sido arquivado, pode restaurá-lo a partir do arquivo local.

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 No separador **Ficheiros em Falta**, na parte inferior do ecrã, seleccione a caixa de verificação junto do nome do ficheiro que pretende restaurar.
- 3 Clique em **Restaurar**.

**Sugestão:** Pode restaurar todos os ficheiros na lista **Ficheiros em Falta** clicando em **Restaurar Tudo**.

### Restaurar uma versão anterior de um ficheiro a partir de um arquivo local

Se pretender restaurar uma versão anterior de um ficheiro arquivado, pode localizá-lo e adicioná-lo à lista **Ficheiros em Falta**. Depois, pode restaurar o ficheiro, como faria normalmente com qualquer outro ficheiro, na lista **Ficheiros em Falta**.

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 No separador **Ficheiros em Falta**, na parte inferior do ecrã, clique em **Procurar e**, em seguida, desloque-se para a localização onde o arquivo foi armazenado.

Os nomes das pastas arquivadas têm o seguinte formato: `cre ddmmaa_hh-mm-ss_***`, em que `ddmmaa` é a data em que os ficheiros foram arquivados, `hh-mm-ss` é a hora em que os ficheiros foram arquivados e `***` é **Completo** ou **Inc**, dependendo de ter sido efectuado um arquivo completo ou rápido.

- 3 Selecciona a localização e, em seguida, clique em **OK**.

Os ficheiros contidos na localização seleccionada são apresentados na lista **Ficheiros em Falta** e estão prontos a ser restaurados. Para obter mais informações, consulte **Restaurar ficheiros em falta de um arquivo local** (página 200).

### Remover ficheiros da lista de ficheiros em falta

Quando um ficheiro arquivado é retirado de uma pasta monitorizada ou eliminada, é apresentado automaticamente na lista **Ficheiros em Falta**. Isto chama a atenção para o facto de haver uma inconsistência entre os ficheiros arquivados e os ficheiros contidos nas pastas monitorizadas. Se o ficheiro tiver sido retirado da pasta monitorizada ou eliminado intencionalmente, pode eliminar o ficheiro da lista **Ficheiros em Falta**.

#### Para remover um ficheiro da lista de **Ficheiros em Falta**:

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 No separador **Ficheiros em Falta**, na parte inferior do ecrã, seleccione a caixa de verificação junto do nome do ficheiro que pretende remover.
- 3 Clique em **Eliminar**.

---

**Sugestão:** Pode remover todos os ficheiros da lista **Ficheiros em Falta** clicando em **Eliminar Tudo**.

---

## Gerir arquivos

Pode ver um resumo das informações sobre arquivos completos e rápidos em qualquer altura. Por exemplo, pode ver informações sobre o montante de dados actualmente sob monitorização, o montante de dados que foram arquivados e o montante de dados actualmente sob monitorização, mas ainda não arquivados. Pode também ver informações sobre a sua agenda do arquivo, como a data em que o último e o próximo arquivos são realizados.

### Ver um resumo da sua actividade de arquivo

Pode ver informações sobre a sua actividade de arquivo em qualquer altura. Por exemplo, pode ver a percentagem dos ficheiros arquivados, o tamanho dos dados em monitorização, o tamanho dos dados arquivados e o tamanho dos dados em monitorização mas não arquivados. Pode também ver as datas de realização do último arquivo e do próximo arquivo.

- 1 Clique no separador **Arquivo Local**.
- 2 Na parte superior do ecrã, clique em **Resumo da Conta**.

## CAPÍTULO 38

---

## McAfee QuickClean

O QuickClean melhora o desempenho do computador através da eliminação de ficheiros desnecessários no computador. Esvazia a Reciclagem e elimina ficheiros temporários, atalhos, fragmentos perdidos de ficheiros, ficheiros de registo, ficheiros em cache, cookies, ficheiros do histórico do browser, correio electrónico enviado e recebido, ficheiros usados recentemente, ficheiros ActiveX e ficheiros de ponto de restauro do sistema. O QuickClean protege igualmente a sua privacidade através da utilização do componente McAfee Shredder para eliminar, de forma permanente e segura, itens que possam conter informações pessoais e confidenciais, tais como o seu nome e endereço. Para informações acerca da destruição de ficheiros, consulte o McAfee Shredder.

O Desfragmentador de Disco dispõe os ficheiros e as pastas no computador de modo a assegurar que não fiquem dispersos (ou seja, fragmentados) quando são guardados no disco rígido do computador. Através da desfragmentação periódica do disco rígido, é possível assegurar que esses ficheiros e pastas fragmentados são consolidados para rápida obtenção posterior.

Se não pretender efectuar manualmente a manutenção do computador, pode programar o QuickClean e o Desfragmentador de Disco para serem executados automaticamente, como tarefas independentes, com qualquer frequência.

---

**Nota:** O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

---

### Neste capítulo

Funcionalidades do QuickClean .....	204
Limpar o computador.....	205
Desfragmentar o computador .....	209
Programar uma tarefa.....	210

## Funcionalidades do QuickClean

### **Limpeza de Ficheiros**

Elimine ficheiros desnecessários de forma segura e eficaz utilizando vários tipos de limpeza. Através da eliminação desses ficheiros, é possível aumentar o espaço livre no disco rígido do computador e melhorar o seu desempenho.

## CAPÍTULO 39

### Limpar o computador

O QuickClean elimina ficheiros desnecessários no computador. Esvazia a Reciclagem e elimina ficheiros temporários, atalhos, fragmentos perdidos de ficheiros, ficheiros de registo, ficheiros em cache, cookies, ficheiros do histórico do browser, correio electrónico enviado e recebido, ficheiros utilizados recentemente, ficheiros ActiveX e ficheiros de ponto de restauro do sistema. O QuickClean elimina estes itens sem afectar outras informações essenciais.

É possível utilizar qualquer uma das limpezas do QuickClean para eliminar ficheiros desnecessários do computador. A tabela seguinte descreve as limpezas do QuickClean:

Nome	Função
Limpeza da Reciclagem	Elimina ficheiros na Reciclagem.
Limpeza de Ficheiros Temporários	Elimina ficheiros armazenados em pastas temporárias.
Limpeza de Atalhos	Elimina atalhos quebrados e atalhos que não têm um programa associado.
Limpeza de Fragmentos de Ficheiros Perdidos	Elimina fragmentos de ficheiros perdidos no computador.
Limpeza do Registo	<p>Elimina informações de registo do Windows® relativas a programas que já não existem no computador.</p> <p>O registo é uma base de dados na qual o Windows armazena a sua informação de configuração. O registo contém os perfis de cada utilizador do computador e informações acerca do hardware do sistema, dos programas instalados e de definições de propriedade. O Windows consulta continuamente estas informações durante o seu funcionamento.</p>
Limpeza da Cache	<p>Elimina ficheiros de cache que se vão acumulando quando navega em páginas Web. Esses ficheiros são normalmente armazenados como ficheiros temporários numa pasta cache.</p> <p>Uma pasta cache é uma área de armazenamento temporário no computador. Para aumentar a velocidade e a eficiência da navegação na Web, o browser pode obter uma página Web a partir da cache (em vez de recorrer a um servidor remoto) na próxima vez que a visualizar.</p>

Nome	Função
Limpeza de Cookies	<p>Elimina cookies. Esses ficheiros são normalmente armazenados como ficheiros temporários.</p> <p>Um cookie é um pequeno ficheiro que contém informações, incluindo normalmente um nome de utilizador e a data e hora actuais, armazenadas no computador de uma pessoa que navega na Web. Os cookies são utilizados principalmente por Web sites para identificar utilizadores que tenham efectuado previamente um registo ou visitado o site; no entanto, também podem constituir uma fonte de informação para hackers.</p>
Limpeza do Histórico do Browser	Elimina o histórico do browser.
Limpeza de Correio Electrónico do Outlook Express e do Outlook (itens enviados e eliminados)	Elimina o correio electrónico enviado e eliminado do Outlook® e do Outlook Express.
Limpeza de Ficheiros Utilizados Recentemente	<p>Elimina ficheiros utilizados recentemente que tenham sido criados com qualquer um dos seguintes programas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adobe Acrobat®</li> <li>▪ Corel® WordPerfect® Office (Corel Office)</li> <li>▪ Jasc®</li> <li>▪ Lotus®</li> <li>▪ Microsoft® Office®</li> <li>▪ RealPlayer™</li> <li>▪ Windows History</li> <li>▪ Windows Media Player</li> <li>▪ WinRAR®</li> <li>▪ WinZip®</li> </ul>
Limpeza de ActiveX	<p>Elimina controlos ActiveX.</p> <p>O ActiveX é um componente de software utilizado por programas ou páginas Web para adicionar funcionalidades que actuam dissimuladas e aparecem como uma parte normal do programa ou da página Web. A maioria dos controlos ActiveX são inofensivos; no entanto, alguns podem capturar informações do computador.</p>



Nome	Função
Limpeza de Pontos de Restauro do Sistema	<p>Elimina pontos de restauro do sistema antigos (excepto o mais recente) do computador.</p> <p>Os pontos de restauro do sistema são criados pelo Windows para assinalar alterações efectuadas no computador a fim de que seja possível repor um estado anterior se ocorrerem problemas.</p>

## Neste capítulo

Limpar o computador.....207

### Limpar o computador

É possível utilizar qualquer uma das limpezas do QuickClean para eliminar ficheiros desnecessários do computador. Quando terminar, em **Resumo do QuickClean**, é possível ver a quantidade de espaço de disco recuperada após a limpeza, o número de ficheiros eliminados e a data e a hora em que foi executada a última operação do QuickClean no computador.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
- 2 Em **McAfee QuickClean**, clique em **Iniciar**.
- 3 Efectue um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **Seguinte** para aceitar as limpezas predefinidas na lista.
  - Seleccione ou desmarque as limpezas que considerar adequadas e, em seguida, clique em **Seguinte**. Se seleccionar a Limpeza de Ficheiros Utilizados Recentemente, pode clicar em **Propriedades** para seleccionar ou limpar os ficheiros que foram criados recentemente com os programas da lista e, em seguida, clicar em **OK**.
  - Clique em **Restaurar Predefinições** para repor as limpezas predefinidas e, em seguida, clique em **Seguinte**.

- 4 Depois de executada a análise, clique em **Seguinte**.
- 5 Clique em **Seguinte** para confirmar a eliminação dos ficheiros.
- 6 Efectue um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **Seguinte** para aceitar a opção predefinida **Não, quero eliminar os ficheiros utilizando o método padrão de eliminação do Windows**.
  - Clique em **Sim, pretendo apagar os ficheiros com segurança utilizando o Shredder**, especifique o número de passagens, até 10, e clique em **Seguinte**. A destruição de ficheiros pode tornar-se um processo demorado se existir uma grande quantidade de informação a apagar.
- 7 Se existirem ficheiros ou itens bloqueados durante a limpeza, poderá ser-lhe solicitado que reinicie o computador. Clique em **OK** para fechar o pedido.
- 8 Clique em **Concluir**.

---

**Nota:** Os ficheiros eliminados com o Shredder não podem ser recuperados. Para informações acerca da destruição de ficheiros, consulte o McAfee Shredder.

---

---

## CAPÍTULO 40

### Desfragmentar o computador

O Desfragmentador de Disco dispõe os ficheiros e as pastas no computador de modo a que não fiquem dispersos (ou seja, fragmentados) quando são guardados no disco rígido do computador. Através da desfragmentação periódica do disco rígido, é possível assegurar que esses ficheiros e pastas fragmentados são consolidados para rápida obtenção posterior.

#### Desfragmentar o computador

É possível desfragmentar o computador para melhorar o acesso e a obtenção de ficheiros e pastas.

- 1 No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
- 2 Em **Desfragmentador de Disco**, clique em **Analisar**.
- 3 Siga as instruções indicadas no ecrã.

---

**Nota:** Para obter mais informações acerca do Desfragmentador de Disco, consulte a Ajuda do Windows.

---

## CAPÍTULO 41

### Programar uma tarefa

O Programador de Tarefas automatiza a frequência com que o QuickClean ou o Desfragmentador de Disco são executados no computador. Por exemplo, é possível programar uma tarefa do QuickClean para esvaziar a Reciclagem todos os Domingos, às 21:00 ou uma tarefa do Desfragmentador de Disco para desfragmentar o disco rígido do computador no último dia de cada mês. É possível criar, modificar ou eliminar uma tarefa em qualquer altura. É necessário ter sessão iniciada no computador para que uma tarefa programada seja executada. Se uma tarefa não for executada por qualquer motivo, será reprogramada para cinco minutos depois de ter iniciado sessão novamente.

#### Programar uma tarefa do QuickClean

É possível programar uma tarefa do QuickClean para limpar automaticamente o computador utilizando uma ou mais limpezas. Quando terminar, em **Resumo do QuickClean**, é possível ver a data e a hora em que a tarefa será executada novamente.

- 1 Abra o painel Programador de Tarefas.  
Como?
  1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
  2. Em **Programador de tarefas**, clique em **Iniciar**.
- 2 Na lista **Selecione a operação a programar**, clique em **McAfee QuickClean**.
- 3 Digite um nome para a tarefa na caixa **Nome da tarefa** e clique em **Criar**.
- 4 Efectue um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **Seguinte** para aceitar as limpezas da lista.
  - Selecione ou desmarque as limpezas que considerar adequadas e, em seguida, clique em **Seguinte**. Se seleccionar a Limpeza de Ficheiros Utilizados Recentemente, pode clicar em **Propriedades** para seleccionar ou limpar os ficheiros que foram criados recentemente com os programas da lista e, em seguida, clicar em **OK**.
  - Clique em **Restaurar Predefinições** para repor as limpezas predefinidas e, em seguida, clique em **Seguinte**.

- 5 Efectue um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **Programar** para aceitar a opção predefinida **Não, quero eliminar os ficheiros utilizando o método padrão de eliminação do Windows**.
  - Clique em **Sim, pretendo apagar os ficheiros com segurança utilizando o Shredder**, especifique o número de passagens, até 10, e clique em **Programar**.
- 6 Na caixa de diálogo **Programar**, seleccione a frequência de execução da tarefa e clique em **OK**.
- 7 Se tiver alterado as propriedades da Limpeza de Ficheiros Utilizados Recentemente, poderá ser-lhe solicitado que reinicie o computador. Clique em **OK** para fechar o pedido.
- 8 Clique em **Concluir**.

**Nota:** Os ficheiros eliminados com o Shredder não podem ser recuperados. Para informações acerca da destruição de ficheiros, consulte o McAfee Shredder.

## Modificar uma tarefa do QuickClean

É possível modificar uma tarefa programada do QuickClean para alterar as limpezas utilizadas ou a frequência com que a mesma é executada no computador. Quando terminar, em **Resumo do QuickClean**, é possível ver a data e a hora em que a tarefa será executada novamente.

- 1 Abra o painel Programador de Tarefas.  
Como?
  1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
  2. Em **Programador de tarefas**, clique em **Iniciar**.
- 2 Na lista **Selecione a operação a programar**, clique em **McAfee QuickClean**.
- 3 Selecione a tarefa na lista **Selecione uma tarefa existente** e clique em **Modificar**.
- 4 Efectue um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **Seguinte** para aceitar as limpezas seleccionadas para a tarefa.
  - Selecione ou desmarque as limpezas que considerar adequadas e, em seguida, clique em **Seguinte**. Se seleccionar a Limpeza de Ficheiros Utilizados Recentemente, clique em **Propriedades** para seleccionar ou limpar os ficheiros que foram criados recentemente com os programas da lista e, em seguida, clique em **OK**.

- Clique em **Restaurar Predefinições** para repor as limpezas predefinidas e, em seguida, clique em **Seguinte**.
- 5 Efectue um dos seguintes procedimentos:
    - Clique em **Programar** para aceitar a opção predefinida **Não, quero eliminar os ficheiros utilizando o método padrão de eliminação do Windows**.
    - Clique em **Sim, pretendo apagar os ficheiros com segurança utilizando o Shredder**, especifique o número de passagens, até 10, e clique em **Programar**.
  - 6 Na caixa de diálogo **Programar**, seleccione a frequência de execução da tarefa e clique em **OK**.
  - 7 Se tiver alterado as propriedades da Limpeza de Ficheiros Utilizados Recentemente, poderá ser-lhe solicitado que reinicie o computador. Clique em **OK** para fechar o pedido.
  - 8 Clique em **Concluir**.

**Nota:** Os ficheiros eliminados com o Shredder não podem ser recuperados. Para informações acerca da destruição de ficheiros, consulte o McAfee Shredder.

## Eliminar uma tarefa do QuickClean

É possível eliminar uma tarefa programada do QuickClean que já não pretende que seja executada automaticamente.

- 1 Abra o painel Programador de Tarefas.  
Como?
  1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
  2. Em **Programador de tarefas**, clique em **Iniciar**.
- 2 Na lista **Selecione a operação a programar**, clique em **McAfee QuickClean**.
- 3 Selecione a tarefa na lista **Selecione uma tarefa existente**.
- 4 Clique em **Eliminar** e, em seguida, clique em **Sim** para confirmar a eliminação.
- 5 Clique em **Concluir**.

## Programar uma tarefa do Desfragmentador de Disco

É possível programar uma tarefa do Desfragmentador de Disco para programar a frequência com que o disco rígido do computador é desfragmentado automaticamente. Quando terminar, em **Desfragmentador de Disco**, é possível ver a data e a hora em que a tarefa será executada novamente.

- 1 Abra o painel Programador de Tarefas.  
Como?
  1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
  2. Em **Programador de tarefas**, clique em **Iniciar**.
- 2 Na lista **Selecione a operação a programar**, clique em **Desfragmentador de Disco**.
- 3 Digite um nome para a tarefa na caixa **Nome da tarefa** e clique em **Criar**.
- 4 Efectue um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **Programar** para aceitar a opção predefinida **Executar a defragmentação mesmo que exista pouco espaço livre em disco**.
  - Desmarque a opção **Executar a defragmentação mesmo que exista pouco espaço livre em disco** e clique em **Programar**.
- 5 Na caixa de diálogo **Programar**, selecione a frequência de execução da tarefa e clique em **OK**.
- 6 Clique em **Concluir**.

## Modificar uma tarefa do Desfragmentador de Disco

É possível modificar uma tarefa programada do Desfragmentador de Disco para alterar a frequência com que é executada automaticamente no computador. Quando terminar, em **Desfragmentador de Disco**, é possível ver a data e a hora em que a tarefa será executada novamente.

- 1 Abra o painel Programador de Tarefas.  
Como?

1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
2. Em **Programador de tarefas**, clique em **Iniciar**.
- 2 Na lista **Seleccione a operação a programar**, clique em **Desfragmentador de Disco**.
- 3 Seleccione a tarefa na lista **Seleccione uma tarefa existente** e clique em **Modificar**.
- 4 Efectue um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **Programar** para aceitar a opção predefinida **Executar a defragmentação mesmo que exista pouco espaço livre em disco**.
  - Desmarque a opção **Executar a defragmentação mesmo que exista pouco espaço livre em disco** e clique em **Programar**.
- 5 Na caixa de diálogo **Programar**, seleccione a frequência de execução da tarefa e clique em **OK**.
- 6 Clique em **Concluir**.

## Eliminar uma tarefa do Desfragmentador de Disco

É possível eliminar uma tarefa programada do Desfragmentador de Disco que já não pretende que seja executada automaticamente.

- 1 Abra o painel Programador de Tarefas.  
Como?
  1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Fazer Manutenção do Computador**.
  2. Em **Programador de tarefas**, clique em **Iniciar**.
- 2 Na lista **Seleccione a operação a programar**, clique em **Desfragmentador de Disco**.
- 3 Seleccione a tarefa na lista **Seleccione uma tarefa existente**.
- 4 Clique em **Eliminar** e, em seguida, clique em **Sim** para confirmar a eliminação.
- 5 Clique em **Concluir**.



---

## CAPÍTULO 42

---

# McAfee Shredder

O McAfee Shredder elimina (ou destrói) itens do disco rígido do computador de forma permanente. Mesmo quando apaga ficheiros e pastas manualmente, esvazia a Reciclagem ou elimina a pasta Temporary Internet Files, ainda é possível recuperar estas informações utilizando ferramentas informáticas forenses. De igual modo, um ficheiro eliminado pode ser recuperado porque alguns programas criam temporariamente cópias ocultas de ficheiros abertos. O Shredder protege a sua privacidade eliminando os ficheiros indesejados de forma segura e permanente. É importante ter em conta que os ficheiros destruídos não podem ser restaurados.

**Nota:** O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

### Neste capítulo

Funcionalidades do Shredder.....	216
Destruir ficheiros, pastas e discos .....	216

## Funcionalidades do Shredder

### Eliminar ficheiros e pastas permanentemente

Remove itens do disco rígido do computador de modo a que as respectivas informações associadas não possam ser recuperadas. Protege a sua privacidade eliminando, de forma permanente e segura, ficheiros e pastas, itens na Reciclagem e na pasta de Ficheiros Temporários da Internet e o conteúdo integral de discos de computador, tais como CDs regraváveis, unidades de disco externas e unidades de disquetes.

## Destruir ficheiros, pastas e discos

O Shredder garante que as informações contidas nos ficheiros e pastas eliminados da Reciclagem e da pasta Temporary Internet Files não podem ser recuperadas, mesmo com ferramentas especiais. Com o Shredder, é possível especificar o número de vezes (até 10) que pretende que um item seja destruído. Um número maior de passagens de destruição aumenta o nível de eliminação segura dos ficheiros.

### Destruir ficheiros e pastas

É possível destruir ficheiros e pastas do disco rígido do computador, incluindo itens da Reciclagem e da pasta Temporary Internet Files.

#### 1 Abrir o **Shredder**.

Como?

1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Menu Avançado**.
2. No painel esquerdo, clique em **Ferramentas**.
3. Clique em **Shredder**.

#### 2 No painel Destruir ficheiros e pastas, em **Quero**, clique em **Apagar ficheiros e pastas**.

#### 3 Em **Nível de Destruição**, clique num dos níveis de destruição seguintes:

- **Rápido:** Destrói os itens seleccionados uma vez.
- **Abrangente:** Destrói os itens seleccionados 7 vezes.
- **Personalizado:** Destrói os itens seleccionados até 10 vezes.

- 4 Clique em **Seguinte**.
- 5 Efectue um dos seguintes procedimentos:
  - Na lista **Selecione os ficheiros a destruir**, clique em **Conteúdo da Reciclagem** ou em **Ficheiros Temporários da Internet**.
  - Clique em **Procurar**, procure o ficheiro que pretende destruir, seleccione-o e, em seguida, clique em **Abrir**.
- 6 Clique em **Seguinte**.
- 7 Clique em **Iniciar**.
- 8 Quanto o Shredder terminar, clique em **Concluído**.

---

**Nota:** Não trabalhe com nenhum ficheiro até o Shredder concluir esta tarefa.

---

## Destruir todo o disco

É possível apagar todo o conteúdo de um disco de uma vez. Apenas podem ser destruídas unidades amovíveis, tais como unidades de disco externas, CDs graváveis e unidades de disquete.

- 1 Abrir o **Shredder**.

Como?

  1. No painel do McAfee SecurityCenter, em **Tarefas Comuns**, clique em **Menu Avançado**.
  2. No painel esquerdo, clique em **Ferramentas**.
  3. Clique em **Shredder**.
- 2 No painel Destruir ficheiros e pastas, em **Quero**, clique em **Apagar um disco inteiro**.
- 3 Em **Nível de Destruição**, clique num dos níveis de destruição seguintes:
  - **Rápido:** Destrói a unidade seleccionada uma vez.
  - **Abrangente:** Destrói a unidade seleccionada 7 vezes.
  - **Personalizado:** Destrói a unidade seleccionada até 10 vezes.

- 4** Clique em **Seguinte**.
- 5** Na lista **Selecione o disco**, clique na unidade que pretende destruir.
- 6** Clique em **Seguinte** e, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.
- 7** Clique em **Iniciar**.
- 8** Quanto o Shredder terminar, clique em **Concluído**.

---

**Nota:** Não trabalhe com nenhum ficheiro até que o McAfee Shredder tenha concluído esta tarefa.

---

---

## CAPÍTULO 43

---

# McAfee Network Manager

O Gestor de Rede apresenta uma vista gráfica dos computadores e outros dispositivos que compõem a sua rede doméstica. Pode utilizar o Gestor de Rede para gerir, de forma remota, o estado de protecção de cada computador gerido na sua rede e corrigir remotamente vulnerabilidades de segurança comunicadas nesses computadores. Se tiver instalado o McAfee Total Protection, o Gestor de Rede também poderá monitorizar a rede para detectar Intrusos (computadores ou dispositivos que não reconhece nem confia) que tentem estabelecer ligação à mesma.

Antes de utilizar o Gestor de Rede, pode familiarizar-se com algumas das funcionalidades. A ajuda do Gestor de Rede inclui detalhes sobre configuração e utilização dessas funcionalidades.

---

**Nota:** O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

---

### Neste capítulo














Funcionalidades do Network Manager .....	220
Noções básicas sobre os ícones do Network Manager.....	221
Configurar uma rede gerida.....	223
Gerir a rede de forma remota.....	229
Monitorizar redes.....	235

## Funcionalidades do Network Manager

<b>Mapa de rede gráfico</b>	Visualize uma descrição geral gráfica do estado de protecção dos computadores e dispositivos que compõem a sua rede doméstica. Quando efectua alterações à rede (por exemplo, adiciona um computador), o mapa de rede reconhece essas alterações. Pode actualizar o mapa de rede, mudar o nome da rede e mostrar ou ocultar componentes do mapa de rede, para personalizar a visualização. Pode também ver os detalhes de qualquer um dos dispositivos apresentados no mapa de rede.
<b>Gestão remota</b>	Efectue a gestão do estado de protecção dos computadores que compõem a sua rede doméstica. Pode convidar um computador para aderir à rede gerida, monitorizar o estado de protecção do computador gerido e corrigir vulnerabilidades de segurança conhecidas para um computador remoto na rede.
<b>Monitorização da rede</b>	Se estiver disponível, permita que o Gestor de Rede monitorize as redes e o notifique quando Amigos ou Intrusos estabelecerem ligação. A monitorização da rede só está disponível se tiver adquirido o McAfee Total Protection.

## Noções básicas sobre os ícones do Network Manager

A tabela seguinte descreve os ícones normalmente utilizados no mapeamento de rede do Network Manager.

Ícone	Descrição
	Representa um computador gerido e online
	Representa um computador gerido e offline
	Representa um computador não gerido que tem o SecurityCenter instalado
	Representa um computador não gerido e offline
	Representa um computador online que não tem o SecurityCenter instalado ou um dispositivo de rede desconhecido
	Representa um computador offline que não tem o SecurityCenter instalado ou um dispositivo de rede desconhecido offline
	Significa que o item correspondente está protegido e ligado
	Significa que o item correspondente pode requerer a sua atenção
	Significa que o item correspondente requer a sua atenção imediata
	Representa um router de raiz sem fios
	Representa um router de raiz padrão
	Representa a Internet, quando está ligada
	Representa a Internet, quando está desligada





---

## CAPÍTULO 44

### Configurar uma rede gerida

Para configurar uma rede gerida, considere a rede de confiança (caso ainda não o tenha feito) e adicione membros (computadores) à rede. Antes de um computador poder ser gerido remotamente ou de lhe ser concedida permissão para gerir, de forma remota, outros computadores na rede, deve tornar-se um membro de confiança da rede. A condição de membro da rede é concedida a novos computadores pelos membros de rede existentes (computadores) com permissões administrativas.

Pode ver os detalhes associados a qualquer um dos itens apresentados no mapa de rede, mesmo depois de efectuar alterações à rede (por exemplo, adicionar um computador).

#### Neste capítulo

Utilizar o mapa de rede .....	224
Aderir à rede gerida.....	226

## Utilizar o mapa de rede

Quando um computador é ligado à rede, o Gestor de Rede analisa a rede para determinar se existem membros geridos ou não geridos, quais são os atributos do router e o estado da Internet. Se não forem encontrados membros, o Gestor de Rede presume que o computador actualmente ligado é o primeiro computador na rede e torna-o um membro gerido com permissões administrativas. Por predefinição, o nome da rede inclui o nome do primeiro computador que é ligado à rede e que possui o SecurityCenter instalado; no entanto, é possível mudar o nome da rede a qualquer momento.

Se efectuar alterações na rede (por exemplo, adicionar um computador), pode personalizar o mapeamento de rede. Por exemplo, pode actualizar o mapa de rede, mudar o nome da rede, bem como mostrar ou ocultar itens do mapa de rede para personalizar a vista. Pode, também, ver os detalhes associados aos itens apresentados no mapa de rede.

### Aceder ao mapa de rede

O mapa de rede mostra uma representação gráfica dos computadores e dispositivos que compõem a sua rede doméstica.

- Nos Menus Básico ou Avançado, clique em **Gerir Rede**.

---

**Nota:** Caso ainda não tenha considerado a rede de confiança (utilizando o McAfee Personal Firewall), ser-lhe-á solicitado que o faça quando aceder ao mapa de rede pela primeira vez.

---

### Actualizar o mapa de rede

Pode actualizar o mapa de rede em qualquer altura; por exemplo, depois de adicionar outro computador à rede gerida.

- 1 Nos Menus Básico ou Avançado, clique em **Gerir Rede**.
- 2 Clique em **Actualizar mapa de rede** em **Quero**.

---

**Nota:** A ligação **Actualizar mapa de rede** só está disponível se não estiverem seleccionados itens no mapa de rede. Para desmarcar um item, clique no item seleccionado ou numa área em branco no mapa de rede.

---

### Mudar o nome da rede

Por predefinição, o nome da rede inclui o nome do primeiro computador que é ligado à rede e possui o SecurityCenter instalado. Se preferir utilizar um nome diferente, pode alterá-lo.

- 1 Nos Menus Básico ou Avançado, clique em **Gerir Rede**.
- 2 Clique em **Mudar o nome da rede** em **Quero**.
- 3 Introduza o nome da rede na caixa **Nome da rede**.
- 4 Clique em **OK**.

**Nota:** A ligação **Mudar o nome da rede** só está disponível se não estiverem seleccionados itens no mapa de rede. Para desmarcar um item, clique no item seleccionado ou numa área em branco no mapa de rede.

### Mostrar ou ocultar um item no mapa de rede

Por predefinição, todos os computadores e dispositivos na sua rede doméstica são apresentados no mapa de rede. No entanto, se tiver itens ocultos, pode mostrá-los novamente em qualquer altura. Só é possível ocultar os itens não geridos; os computadores geridos não podem ser ocultados

Para...	No menu Básico ou Avançado, clique em <b>Gerir Rede e efectue o seguinte...</b>
Ocultar um item no mapa de rede	Clique num item no mapa de rede e, em seguida, clique em <b>Ocultar este item</b> em <b>Quero</b> . Na caixa de diálogo de confirmação, clique em <b>Sim</b> .
Mostrar itens ocultos no mapa de rede	Em <b>Quero</b> , clique em <b>Mostrar itens ocultos</b> .

### Ver os detalhes de um item

Pode ver informações detalhadas sobre qualquer item na rede se o seleccionar no mapa de rede. Estas informações incluem o nome do item, o respectivo estado de protecção e outras informações necessárias para gerir o item.

- 1 Clique no ícone de um item no mapa de rede.
- 2 Em **Detalhes**, visualize a informação sobre o item.

## Aderir à rede gerida

Antes de um computador poder ser gerido remotamente ou ser-lhe concedida permissão para gerir, de forma remota, outros computadores na rede, deve tornar-se um membro de confiança da rede. A confirmação de membro da rede é concedida a novos computadores através de membros de rede existentes (computadores) com permissões administrativas. Para garantir que aderem apenas computadores de confiança à rede, os utilizadores dos computadores de concessão e adesão devem autenticar-se entre si.

Se um computador aderir à rede, ser-lhe-á solicitado para expor o respectivo estado de protecção McAfee a outros computadores na rede. Se um computador aceitar expor o respectivo estado de protecção, torna-se um membro gerido da rede. Se um computador recusar expor o respectivo estado de protecção, torna-se um membro não gerido da rede. Os membros não geridos da rede são normalmente computadores convidados que pretendem aceder a outras funções de rede (por exemplo, enviar ficheiros ou partilhar impressoras).

---

**Nota:** Depois de aderir, se tiver outros programas de rede da McAfee instalados (por exemplo, o EasyNetwork), o computador é igualmente reconhecido como um computador gerido nesses programas. O nível de permissão atribuído a um computador no Network Manager aplica-se a todos os programas de rede da McAfee. Para obter mais informações sobre o significado das permissões de convidado, de acesso total ou administrativo noutros programas de rede da McAfee, consulte a documentação fornecida com o respectivo programa.

---

### Aderir a uma rede gerida

Se receber um convite para aderir a uma rede gerida, pode aceitá-lo ou recusá-lo. Também pode determinar se pretende que os outros computadores na rede efectuem a gestão destas definições de segurança do computador.

- 1 Na caixa de diálogo Rede Gerida, certifique-se de que a caixa de verificação **Permitir que todos os computadores desta rede giram definições de segurança** está seleccionada.
- 2 Clique em **Aderir**.  
Se aceitar o convite, são apresentadas duas cartas de jogar.
- 3 Confirme se essas cartas de jogar são iguais às apresentadas no computador que o convidou para aderir à rede gerida.
- 4 Clique em **OK**.

**Nota:** Se o computador que o convidou para aderir à rede gerida não apresentar as mesmas cartas de jogar apresentadas na caixa de diálogo de confirmação de segurança, isso significa que houve uma falha de segurança na rede gerida. A adesão à rede pode colocar o computador em risco; por conseguinte, clique em **Cancelar** na caixa de diálogo Rede Gerida.

### Convidar um computador para aderir à rede gerida

Se um computador for adicionado à rede gerida ou existir outro computador não gerido na rede, pode convidar esse computador para aderir à rede gerida. Apenas os computadores com permissões administrativas na rede podem convidar outros computadores para aderir. Ao enviar o convite, pode também especificar o nível de permissão que pretende atribuir ao computador aderente.

- 1 Clique no ícone de um computador não gerido no mapa de rede.
- 2 Clique em **Gerir este computador em Quero**.
- 3 Na caixa de diálogo Convidar um computador a aderir à rede gerida, clique numa das seguintes opções:
  - Clique em **Permitir acesso de convidado a programas da rede gerida** para permitir que o computador aceda à rede (pode utilizar esta opção para utilizadores temporários em casa).
  - Clique em **Permitir acesso total a programas da rede gerida** para permitir que o computador aceda à rede.
  - Clique em **Permitir acesso administrativo a programas da rede gerida** para permitir que o computador aceda à rede com permissões administrativas. Permite também ao computador conceder acesso a outros computadores que pretendam aderir à rede gerida.

- 4 Clique em **OK**.  
É enviado ao computador um convite para aderir à rede gerida. Se o computador aceitar o convite, são apresentadas duas cartas de jogar.
- 5 Confirme se essas cartas de jogar são iguais às apresentadas no computador que convidou para aderir à rede gerida.
- 6 Clique em **Conceder Acesso**.

---

**Nota:** Se o computador que convidou a aderir à rede gerida não apresentar as mesmas cartas de jogar apresentadas na caixa de diálogo de confirmação de segurança, isso significa que houve uma falha de segurança na rede gerida. Permitir a adesão do computador à rede pode colocar outros computadores em risco; por conseguinte, clique em **Rejeitar Acesso** na caixa de diálogo de confirmação de segurança.

---

#### Parar de confiar nos computadores da rede

Se confiou noutros computadores na rede inadvertidamente, pode parar de confiar neles.

- Clique em **Parar de confiar em computadores nesta rede em Quero**.

---

**Nota:** A ligação **Parar de confiar em computadores nesta rede** não está disponível se possuir direitos administrativos e existirem outros computadores geridos na rede.

---

---

## CAPÍTULO 45

### Gerir a rede de forma remota

Depois de configurar a rede gerida, pode gerir remotamente os computadores e dispositivos que compõem a sua rede. Pode gerir o estado e os níveis de permissão dos computadores e dispositivos e corrigir a maioria das vulnerabilidades de segurança de forma remota.

#### Neste capítulo

Gerir estado e permissões .....	230
Corrigir vulnerabilidades de segurança.....	232

## Gerir estado e permissões

Uma rede gerida possui membros geridos e membros não geridos. Os membros geridos permitem que outros computadores da rede efectuem a gestão do seu estado de protecção McAfee, o que não acontece com os membros não geridos. Os membros não geridos são normalmente computadores convidados que pretendem aceder a outras funções de rede (por exemplo, enviar ficheiros ou partilhar impressoras). Um computador não gerido pode ser convidado a tornar-se um computador gerido em qualquer altura por outro computador gerido com permissões administrativas na rede. Do mesmo modo, um computador gerido com permissões administrativas pode tornar outro computador gerido não gerido a qualquer altura.

Os computadores geridos têm permissões administrativas, totais ou de convidado. As permissões administrativas permitem ao computador gerido administrar o estado de protecção de todos os outros computadores geridos na rede e permitir que outros computadores se tornem membros da rede. As permissões de convidado e acesso total permitem que um computador aceda apenas à rede. Pode modificar o nível de permissão de um computador em qualquer altura.

Uma vez que a rede gerida também pode ter dispositivos (por exemplo, routers), pode utilizar o Gestor de Rede para os gerir. Pode também configurar e modificar as propriedades de visualização de um dispositivo no mapa de rede.

### Gerir o estado de protecção de um computador

Se o estado de protecção de um computador não estiver a ser gerido na rede (o computador não é um membro ou é um membro não gerido), pode efectuar um pedido para o gerir.

- 1 Clique no ícone de um computador não gerido no mapa de rede.
- 2 Clique em **Gerir este computador** em **Quero**.

### Parar de gerir o estado de protecção de um computador

Pode parar de gerir o estado de protecção de um computador gerido na rede; no entanto, o computador torna-se não gerido e não pode gerir o seu estado de protecção de forma remota.

- 1 Clique no ícone de um computador gerido no mapa de rede.
- 2 Clique em **Parar de gerir este computador** em **Quero**.
- 3 Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.



### Modificar as permissões de um computador gerido

Pode alterar as permissões de um computador gerido em qualquer altura. Isto permite-lhe modificar os computadores que podem gerir o estado de protecção de outros computadores na rede.

- 1 Clique no ícone de um computador gerido no mapa de rede.
- 2 Clique em **Modificar as permissões deste computador** em **Quero**.
- 3 Na caixa de diálogo para modificar as permissões, seleccione ou desmarque a caixa de verificação para determinar se este e outros computadores na rede gerida podem gerir o estado de protecção de cada um.
- 4 Clique em **OK**.

### Gerir um dispositivo

Pode gerir um dispositivo acedendo à respectiva página Web de administração a partir do mapa de rede.

- 1 Clique no ícone de um dispositivo no mapa de rede.
- 2 Clique em **Gerir este dispositivo** em **Quero**.  
É aberto um Web browser e aparece a página Web de administração do dispositivo.
- 3 No Web browser, introduza as informações de início de sessão e configure as definições de segurança do dispositivo.

**Nota:** Se o dispositivo for um router ou um ponto de acesso sem fios protegido pelo Wireless Network Security, tem de utilizar o McAfee Wireless Network Security para configurar as definições de segurança do dispositivo.

### Modificar as propriedades de visualização de um dispositivo

Se modificar as propriedades de visualização de um dispositivo, pode também alterar o nome de visualização do dispositivo no mapeamento de rede e especificar se o dispositivo é um router sem fios.

- 1 Clique no ícone de um dispositivo no mapeamento de rede.
- 2 Clique em **Modificar as propriedades do dispositivo** em **Quero**.
- 3 Para especificar o nome de visualização do dispositivo, introduza um nome na caixa **Nome**.
- 4 Para especificar o tipo de dispositivo, clique em **Router Padrão** se não for um router sem fios, ou em **Router Sem Fios** se for o caso.
- 5 Clique em **OK**.

## Corrigir vulnerabilidades de segurança

Os computadores geridos com permissões administrativas podem gerir o estado de protecção McAfee de outros computadores geridos na rede e corrigir remotamente as vulnerabilidades de segurança comunicadas. Por exemplo, se o estado de protecção McAfee de um computador gerido indicar que o VirusScan está desactivado, outro computador gerido com permissões administrativas pode activar o VirusScan remotamente.

Quando corrige vulnerabilidades de segurança remotamente, o Gestor de Rede repara a maioria dos problemas comunicados. No entanto, algumas vulnerabilidades de segurança podem requerer intervenção manual no computador local. Neste caso, o Gestor de Rede corrige os problemas que podem ser reparados remotamente e, em seguida, pede-lhe para corrigir os problemas restantes, iniciando sessão no SecurityCenter no computador vulnerável e seguindo as recomendações fornecidas. Nalguns casos, a resolução sugerida consiste em instalar a versão mais recente do SecurityCenter no(s) computador(es) remoto(s) da sua rede.

### Corrigir vulnerabilidades de segurança

Pode utilizar o Network Manager para corrigir a maioria das vulnerabilidades de segurança de computadores remotos geridos. Por exemplo, se o VirusScan estiver desactivado num computador remoto, pode activá-lo.

- 1 Clique no ícone de um item no mapeamento de rede.
- 2 Veja o estado de protecção do item em **Detalhes**.
- 3 Clique em **Corrigir vulnerabilidades de segurança em Quero**.
- 4 Quando os problemas tiverem sido corrigidos, clique em **OK**.

---

**Nota:** Embora o Network Manager corrija automaticamente a maioria das vulnerabilidades de segurança, algumas correcções podem exigir que inicie o SecurityCenter no computador vulnerável e siga as recomendações fornecidas.

---

### Instalar o software de segurança McAfee em computadores remotos

Se um ou mais computadores na rede não utilizarem uma versão recente do SecurityCenter, o seu estado de protecção não pode ser gerido remotamente. Se pretender gerir esses computadores remotamente, deve aceder a cada computador e instalar uma versão recente do SecurityCenter.

- 1** Certifique-se de que segue estas instruções no computador que pretende gerir remotamente.
- 2** Tenha as informações de início de sessão da McAfee à mão; estas consistem no endereço de correio electrónico e palavra-passe utilizados ao activar o software da McAfee pela primeira vez.
- 3** Num browser, aceda ao Web site da McAfee, inicie sessão e clique em **A Minha Conta**.
- 4** Localize o produto que pretende instalar, clique no respectivo botão **Transferir** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

**Sugestão:** Também pode obter informações sobre como instalar o software de segurança McAfee em computadores remotos abrindo o mapa de rede e clicando em **Proteger os meus computadores** em **Quero**.



---

## CAPÍTULO 46

### Monitorizar redes

Se tiver o McAfee Total Protection instalado, o Gestor de Rede também monitorizará as redes para detectar intrusos. Sempre que um computador ou dispositivo desconhecido estabelecer ligação à rede, será notificado sobre esta situação para que possa decidir se esse computador ou dispositivo é um Amigo ou um Intruso. Um Amigo é um computador ou dispositivo que reconhece e no qual confia; um Intruso é um computador ou dispositivo que não reconhece e no qual não confia. Se marcar um computador ou dispositivo como Amigo, poderá decidir se pretende ser notificado sempre que esse Amigo estabelecer ligação à rede. Se marcar um computador ou dispositivo como Intruso, será alertado automaticamente sempre que o mesmo tentar estabelecer ligação à rede.

A primeira vez que estabelecer ligação a uma rede depois de instalar ou actualizar esta versão do Total Protection, cada computador ou dispositivo será marcado automaticamente como Amigo e não será notificado quando estes estabelecerem ligação à rede no futuro. Após três dias, começará a ser notificado sobre cada computador ou dispositivo desconhecido que estabelecer ligação para que possa marcá-los manualmente.

---

**Nota:** A monitorização da rede é uma funcionalidade do Gestor de Rede apenas disponível com o McAfee Total Protection. Para mais informações sobre o Total Protection, visite o nosso Web site.

---

### Neste capítulo

Parar monitorização de redes .....	236
Reactivar notificações de monitorização de rede .....	236
Marcar como Intruso .....	237
Marcar como Amigo .....	237
Interromper detecção de novos Amigos .....	237

## Parar monitorização de redes

Se desactivar a monitorização da rede, deixará de ser alertado quando intrusos estabelecerem ligação à sua rede doméstica ou a qualquer outra rede à qual esteja ligado.

- 1 Abra o painel Configuração de Internet e Rede.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel Página Inicial do SecurityCenter, clique em **Internet e Rede**.
3. Na secção Informações sobre Internet e Rede, clique em **Configurar**.

- 2 Em **Monitorização da rede**, clique em **Desligado**.

## Reactivar notificações de monitorização de rede

Apesar de poder desactivar as notificações de monitorização de rede, não é recomendável que o faça. Se o fizer, deixará de ser notificado quando computadores desconhecidos ou Intrusos estabelecerem ligação à rede. Se desactivar inadvertidamente estas notificações (por exemplo, se seleccionar a caixa de verificação **Não mostrar este alerta novamente** num alerta), poderá reactivá-las a qualquer altura.

- 1 Abra o painel Opções de Alerta.

Como?

1. Em **Tarefas Comuns**, clique em **Página Inicial**.
2. No painel direito, em **Informações sobre o SecurityCenter**, clique em **Configurar**.
3. Em **Alertas**, clique em **Avançado**.

- 2 No painel Configuração do SecurityCenter, clique em **Alertas Informativos**.

- 3 No painel Alertas Informativos, certifique-se de que as seguintes caixas de verificação estão desmarcadas:

- **Não mostrar alertas quando novos computadores ou dispositivos estabelecerem ligação à rede**
- **Não mostrar alertas quando Intrusos estabelecerem ligação à rede**
- **Não mostrar alertas para Amigos sobre os quais pretendo normalmente ser notificado**

- **Não me lembrar quando forem detectados computadores ou dispositivos desconhecidos**
- **Não me alertar quando o McAfee terminar a detecção de novos Amigos**

4 Clique em **OK**.

## Marcar como Intruso

Marque um computador ou dispositivo na rede como Intruso se não o reconhecer nem confiar nele. Será alertado automaticamente sempre que o mesmo estabelecer ligação à rede.

- 1 Nos Menu Básico ou Avançado, clique em **Gerir Rede**.
- 2 No mapa de rede, clique num item.
- 3 Em **Quero**, clique em **Marcar como Amigo ou Intruso**.
- 4 Na caixa de diálogo, clique em **Intruso**.

## Marcar como Amigo

Marque um computador ou dispositivo na rede como Amigo apenas se o reconhecer e confiar nele. Quando marca um computador ou dispositivo como Amigo, também poderá decidir se pretende ser notificado sempre que este estabelecer ligação à rede.

- 1 Nos Menu Básico ou Avançado, clique em **Gerir Rede**.
- 2 No mapa de rede, clique num item.
- 3 Em **Quero**, clique em **Marcar como Amigo ou Intruso**.
- 4 Na caixa de diálogo, clique em **Amigo**.
- 5 Para ser notificado sempre que este Amigo estabelecer ligação à rede, seleccione a caixa de verificação **Notificar-me quando este computador ou dispositivo estabelecer ligação à rede**.

## Interromper detecção de novos Amigos

Durante os três primeiros dias depois de estabelecer ligação a uma rede com esta versão do Total Protection instalada, cada computador ou dispositivo sobre o qual não pretende ser notificado será automaticamente marcado como Amigo. Pode parar esta marcação automática a qualquer altura durante esses três dias, mas não poderá reiniciá-la mais tarde.

- 1 Nos Menu Básico ou Avançado, clique em **Gerir Rede**.
- 2 Em **Quero**, clique em **Interromper detecção de novos Amigos**.





---

## McAfee EasyNetwork

O EasyNetwork permite partilhar ficheiros em segurança, simplificar as transferências de ficheiros e partilhar impressoras entre os computadores da sua rede doméstica. No entanto, os computadores da rede devem ter o EasyNetwork instalado para aceder às suas funcionalidades.

Antes de utilizar o Network Manager, pode familiarizar-se com algumas das funcionalidades. Na ajuda do EasyNetwork, encontrará informações pormenorizadas sobre como configurar e utilizar essas funcionalidades.

---

**Nota:** O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee.

---

### Neste capítulo

Funcionalidades do EasyNetwork.....	240
Configurar o EasyNetwork .....	241
Partilhar e enviar ficheiros .....	245
Partilhar impressoras.....	251

## Funcionalidades do EasyNetwork

O EasyNetwork oferece as seguintes funcionalidades.

### Partilha de ficheiros

O EasyNetwork facilita a partilha de ficheiros com outros computadores da rede. Ao partilhar ficheiros, está a conceder aos outros computadores acesso apenas de leitura aos ficheiros. Apenas os computadores que possuem acesso administrativo ou total à rede gerida (membros) podem partilhar ou aceder a ficheiros partilhados por outros membros.

### Transferência de ficheiros

Pode enviar ficheiros a outros computadores que possuem acesso administrativo ou total à rede gerida (membros). Quando recebe um ficheiro, este aparece na pasta A receber do EasyNetwork. A pasta A receber é um local de armazenamento temporário para todos os ficheiros que os outros computadores da rede lhe enviam.

### Partilha de impressoras automática

Depois de aderir a uma rede gerida, pode partilhar todas as impressoras locais ligadas ao seu computador com outros membros, utilizando o nome actual da impressora como nome de impressora partilhada. Detecta ainda impressoras partilhadas por outros computadores na rede e permite-lhe configurar e utilizar essas impressoras.

---

## CAPÍTULO 48

### Configurar o EasyNetwork

Para poder utilizar o EasyNetwork, deve iniciar o programa e aderir a uma rede gerida. Depois de efectuar a adesão, pode partilhar, procurar e enviar ficheiros para outros computadores na rede. Também pode partilhar impressoras. Se decidir abandonar a rede, pode fazê-lo em qualquer altura.

#### Neste capítulo

Abrir o EasyNetwork .....	241
Aderir a uma rede gerida .....	242
Abandonar uma rede gerida .....	244

#### Abrir o EasyNetwork

Pode abrir o EasyNetwork a partir do menu Iniciar do Windows ou clicando no respectivo ícone do ambiente de trabalho.

- No menu **Iniciar**, seleccione **Programas**, seleccione **McAfee** e, em seguida, clique em **McAfee EasyNetwork**.

---

**Sugestão:** Também pode abrir o EasyNetwork fazendo duplo clique no ícone do McAfee EasyNetwork no ambiente de trabalho.

---

## Aderir a uma rede gerida

Se nenhum dos computadores da rede a que está ligado possuir o SecurityCenter, torna-se membro da rede e é-lhe solicitado que identifique se a rede é fidedigna. Sendo o primeiro computador a aderir à rede, o nome do seu computador é incluído no nome da rede; no entanto, pode alterar o nome da rede em qualquer altura.

Quando um computador acede à rede, envia um pedido de adesão aos outros computadores da rede. O pedido pode ser concedido por qualquer computador com permissões administrativas na rede. O conessor pode também determinar o nível de permissão do computador que adere à rede; por exemplo, acesso de convidado (apenas transferências de ficheiros) ou acesso total/administrativo (transferência e partilha de ficheiros). No EasyNetwork, os computadores com acesso administrativo podem conceder acesso a outros computadores e gerir permissões (promover ou despromover computadores); os computadores com acesso total não podem executar estas tarefas administrativas.

---

**Nota:** Depois de aderir, se tiver outros programas de rede da McAfee instalados (por exemplo, o Network Manager), o computador é igualmente reconhecido como um computador gerido nesses programas. O nível de permissão atribuído a um computador no EasyNetwork aplica-se a todos os programas de rede da McAfee. Para obter mais informações sobre o significado das permissões de convidado, de acesso total ou administrativo noutros programas de rede da McAfee, consulte a documentação fornecida com o respectivo programa.

---

### Aderir à rede

Quando um computador acede a uma rede fidedigna pela primeira vez depois de instalar o EasyNetwork, é apresentada uma mensagem a perguntar se pretende aderir à rede gerida. Se o computador aceitar aderir, é enviado um pedido a todos os computadores da rede que têm acesso administrativo. Este pedido tem de ser aceite para que o computador possa partilhar impressoras ou ficheiros, enviar e copiar ficheiros da rede. São concedidas automaticamente permissões administrativas ao primeiro computador da rede.

- 1 Na janela Ficheiros Partilhados, clique em **Aderir a esta rede**. Quando um computador com direitos administrativos na rede aceita o pedido, é apresentada uma mensagem a perguntar se este computador e outros computadores da rede estão autorizados a gerir as definições de segurança uns dos outros.
- 2 Para autorizar este e outros computadores da rede a gerir as definições de segurança uns dos outros, clique em **OK**; caso contrário, clique em **Cancelar**.
- 3 Confirme se o computador concesso apresenta as mesmas cartas de jogar apresentadas na caixa de diálogo de confirmação de segurança e, em seguida, clique em **OK**.

**Nota:** Se o computador que o convidou para aderir à rede gerida não apresentar as mesmas cartas de jogar apresentadas na caixa de diálogo de confirmação de segurança, isso significa que houve uma falha de segurança na rede gerida. A adesão à rede pode colocar o computador em risco; por conseguinte, clique em **Cancelar** na caixa de diálogo de confirmação de segurança.

### Conceder acesso à rede

Quando um computador pede para aderir à rede gerida, é enviada uma mensagem aos outros computadores da rede que têm acesso administrativo. O primeiro computador que responder ao pedido torna-se o concesso. Como concesso, esse computador é responsável por determinar o tipo de acesso a conceder ao computador: convidado, total ou administrativo.

- 1 No alerta, clique no nível de acesso adequado.
- 2 Na caixa de diálogo Convidar um computador a aderir à rede gerida, clique numa das seguintes opções:
  - Clique em **Permitir acesso de convidado a programas da rede gerida** para permitir que o computador aceda à rede (pode utilizar esta opção para utilizadores temporários em casa).
  - Clique em **Permitir acesso total a programas da rede gerida** para permitir que o computador aceda à rede.

- Clique em **Permitir acesso administrativo a programas da rede gerida** para permitir que o computador aceda à rede com permissões administrativas. Permite também ao computador conceder acesso a outros computadores que pretendam aderir à rede gerida.
- 3 Clique em **OK**.
  - 4 Confirme se o computador apresenta as mesmas cartas de jogar apresentadas na caixa de diálogo de confirmação de segurança e, em seguida, clique em **Conceder Acesso**.

---

**Nota:** Se o computador não apresentar as mesmas cartas apresentadas na caixa de diálogo de confirmação de segurança, isso significa que houve uma falha de segurança na rede gerida. Permitir o acesso deste computador à rede pode colocar o seu computador em risco; por conseguinte, clique em **Rejeitar Acesso** na caixa de diálogo de confirmação de segurança.

---

### Mudar o nome da rede

Por predefinição, o nome da rede inclui o nome do primeiro computador que aderiu; no entanto, pode mudar o nome da rede em qualquer altura. Ao mudar o nome da rede, altera a descrição da rede apresentada no EasyNetwork.

- 1 No menu **Opções**, clique em **Configurar**.
- 2 Na caixa de diálogo Configurar, introduza o nome da rede na caixa **Nome da Rede**.
- 3 Clique em **OK**.

### Abandonar uma rede gerida

Se aderir a uma rede gerida e, posteriormente, decidir que quer deixar de ser membro, pode abandonar a rede. Depois de abandonar a rede gerida, pode voltar a aderir em qualquer altura; no entanto, deverá ser-lhe concedida permissão novamente. Para obter mais informações acerca da adesão, consulte a secção **Aderir a uma rede gerida** (página 242).

#### Abandonar uma rede gerida

Pode abandonar uma rede gerida à qual anteriormente aderiu.

- 1 Desligue o computador da rede.
- 2 No EasyNetwork, no menu **Ferramentas**, clique em **Abandonar Rede**.
- 3 Na caixa de diálogo Abandonar Rede, seleccione o nome da rede que pretende abandonar.
- 4 Clique em **Abandonar Rede**.

---

## CAPÍTULO 49

### Partilhar e enviar ficheiros

O EasyNetwork facilita a partilha e o envio de ficheiros para outros computadores da rede. Ao partilhar ficheiros, concede aos outros computadores acesso apenas de leitura aos ficheiros. Apenas os computadores que são membros da rede gerida (acesso total ou administrativo) podem partilhar ficheiros ou aceder a ficheiros partilhados por outros membros.

---

**Nota:** Se partilhar um número elevado de ficheiros, os recursos do seu computador podem ser afectados.

---

#### Neste capítulo

Partilhar ficheiros.....	246
Enviar ficheiros para outros computadores.....	248

## Partilhar ficheiros

Apenas os computadores que são membros da rede gerida (acesso total ou administrativo) podem partilhar ficheiros ou aceder a ficheiros partilhados por outros membros. Se partilhar uma pasta, todos os ficheiros contidos nessa pasta e respectivas subpastas são partilhados; no entanto, os ficheiros posteriormente adicionados à pasta não são automaticamente partilhados. Se um ficheiro ou uma pasta partilhados forem eliminados, são removidos da janela Ficheiros Partilhados. Pode deixar de partilhar um ficheiro em qualquer altura.

Para aceder a um ficheiro partilhado, abra o ficheiro directamente a partir do EasyNetwork ou copie-o para o computador e abra-o localmente. Se a sua lista de ficheiros partilhados for extensa e for difícil ver onde o ficheiro se encontra, pode procurá-lo.

---

**Nota:** Os ficheiros partilhados com o EasyNetwork não podem ser acedidos a partir de outros computadores através do Explorador do Windows, uma vez que a partilha de ficheiros no EasyNetwork deve ser efectuada com base em ligações seguras.

---

### Partilhar um ficheiro

Quando partilha um ficheiro, este fica disponível para todos os membros da rede gerida que tenham acesso total ou administrativo.

- 1 No Explorador do Windows, localize o ficheiro que pretende partilhar.
- 2 Arraste o ficheiro do Explorador do Windows para a janela Ficheiros Partilhados do EasyNetwork.

---

**Sugestão:** Também pode partilhar um ficheiro, clicando em **Partilhar Ficheiros** no menu **Ferramentas**. Na caixa de diálogo Partilhar, percorra a pasta onde está guardado o ficheiro que pretende partilhar, seleccione-o e clique em **Partilhar**.

---

### Interromper a partilha de um ficheiro

Se estiver a partilhar um ficheiro na rede gerida, pode interromper a partilha desse ficheiro em qualquer altura. Quando interrompe a partilha de um ficheiro, os outros membros da rede gerida não podem aceder-lhe.

- 1 No menu **Ferramentas**, seleccione **Parar Partilha de Ficheiros**.
- 2 Na caixa de diálogo Parar Partilha de Ficheiros, seleccione o ficheiro que já não pretende partilhar.
- 3 Clique em **OK**.



### Copiar um ficheiro partilhado

Pode copiar um ficheiro partilhado para manter uma cópia quando este deixar de ser partilhado. Pode copiar um ficheiro partilhado de qualquer computador da rede gerida.

- Arraste o ficheiro da janela Ficheiros Partilhados do EasyNetwork para uma localização no Explorador do Windows ou para o ambiente de trabalho do Windows.

**Sugestão:** Também pode copiar um ficheiro partilhado, seleccionando-o no EasyNetwork e clicando em **Copiar Para** no menu **Ferramentas**. Na caixa de diálogo Copiar para a pasta, percorra a pasta até ao local para onde pretende copiar o ficheiro, seleccione-o e clique em **Guardar**.

### Procurar um ficheiro partilhado

Pode procurar um ficheiro que tenha sido partilhado por si ou por qualquer outro membro da rede. À medida que introduz os seus critérios de procura, o EasyNetwork apresenta os resultados correspondentes na janela Ficheiros Partilhados.

- 1 Na janela Ficheiros Partilhados, clique em **Procurar**.
- 2 Clique na opção adequada (página 247) na lista **Contém**.
- 3 Introduza o nome parcial ou completo do ficheiro ou do caminho na lista **Nome do Caminho ou Ficheiro**.
- 4 Clique no tipo de ficheiro (página 247) adequado na lista **Tipo**.
- 5 Na listas **De** e **Até**, seleccione as datas correspondentes ao intervalo de datas em que o ficheiro foi criado.

### Critérios de procura

A tabela seguinte descreve os critérios de procura que pode especificar ao procurar ficheiros partilhados.

Nome do ficheiro ou caminho

<b>Contém</b>	<b>Descrição</b>
Contém todas as palavras	Procura um nome de ficheiro ou caminho que contenha todas as palavras especificadas na lista <b>Nome do Caminho ou Ficheiro</b> , por qualquer ordem.
Contém qualquer das palavras	Procura um nome de ficheiro ou caminho que contenha qualquer uma das palavras especificadas na lista <b>Nome do Caminho ou Ficheiro</b> .
Contém a cadeia exacta	Procura um nome de ficheiro ou caminho que contenha a frase exacta que especificou na lista <b>Nome do Caminho ou Ficheiro</b> .

## Tipo de ficheiro

Tipo	Descrição
Qualquer	Procura todos os tipos de ficheiros partilhados.
Documento	Procura todos os documentos partilhados.
Imagem	Procura todos os ficheiros de imagem partilhados.
Vídeo	Procura todos os ficheiros de vídeo partilhados.
Áudio	Procura todos os ficheiros de áudio partilhados.
Comprimidos	Procura todos os ficheiros comprimidos (por exemplo, ficheiros .zip).

## Enviar ficheiros para outros computadores

Podem enviar ficheiros para outros computadores que sejam membros da rede gerida. Antes de enviar um ficheiro, o EasyNetwork confirma se o computador de destino tem espaço em disco suficiente.

Quando recebe um ficheiro, este aparece na pasta A receber do EasyNetwork. A pasta A receber é um local de armazenamento temporário para os ficheiros que os outros computadores da rede lhe enviam. Se tiver o EasyNetwork aberto quando receber um ficheiro, o ficheiro é apresentado na pasta A receber; caso contrário, aparece uma mensagem na área de notificação situada na parte mais à direita da barra de tarefas. Se não quiser receber mensagens de aviso (por exemplo, estão a interromper o que está a fazer), pode desactivar esta funcionalidade. Se já existir um ficheiro com o mesmo nome na pasta A receber, é acrescentado um sufixo numérico ao nome do novo ficheiro. Os ficheiros permanecem na pasta A receber até que os aceite (os copie para o seu computador).

### Enviar um ficheiro para outro computador

Pode enviar um ficheiro para outro computador da rede gerida, sem o partilhar. Para que o utilizador do computador de destino possa ver o ficheiro, tem de o guardar localmente. Para mais informações, consulte **Aceitar um ficheiro de outro computador** (página 249).

- 1 No Explorador do Windows, localize o ficheiro que pretende enviar.
- 2 Arraste o ficheiro do Explorador do Windows para o ícone de um computador activo do EasyNetwork.

**Sugestão:** Para enviar vários ficheiros para um computador, prima CTRL quando selecciona os ficheiros. Em alternativa, pode clicar em **Enviar** no menu **Ferramentas**, seleccionar os ficheiros e clicar em **Enviar** para enviar ficheiros.

### Aceitar um ficheiro de outro computador

Se outro computador da rede gerida lhe enviar um ficheiro, tem de o aceitar guardando-o numa pasta do seu computador. Se o EasyNetwork não estiver em execução quando for enviado um ficheiro para o seu computador, recebe uma mensagem de notificação na área de notificação na área mais à direita da barra de tarefas. Clique na mensagem de aviso para abrir o EasyNetwork e aceder ao ficheiro.

- Clique em **Recebidos** e, em seguida, arraste o ficheiro da pasta A receber do EasyNetwork para uma pasta do Explorador do Windows.

**Sugestão:** Também pode receber um ficheiro de outro computador, seleccionando o ficheiro na pasta A receber do EasyNetwork e clicando em **Aceitar** no menu **Ferramentas**. Na caixa de diálogo Aceitar para a pasta, percorra a pasta até ao local onde pretende guardar os ficheiros recebidos, seleccione-o e clique em **Guardar**.

### Receber um aviso de envio de ficheiro

Pode receber uma mensagem de notificação quando outro computador da rede gerida lhe envia um ficheiro. Se o EasyNetwork não estiver em execução, a mensagem de notificação é apresentada na área de notificação mais à direita na barra de tarefas.

- 1 No menu **Opções**, clique em **Configurar**.
- 2 Na caixa de diálogo Configurar, seleccione a caixa de verificação **Notificar-me quando outro computador me enviar ficheiros**.
- 3 Clique em **OK**.



---

## CAPÍTULO 50

### Partilhar impressoras

Depois de aderir a uma rede gerida, o EasyNetwork partilha as impressoras locais ligadas ao seu computador e utiliza o nome da impressora como nome de impressora partilhada. O EasyNetwork também detecta as impressoras partilhadas por outros computadores na rede e permite-lhe configurar e utilizar essas impressoras.

Se tiver configurado um controlador de impressão para imprimir através de um servidor de impressão de rede (por exemplo, um servidor de impressão USB sem fios), o EasyNetwork considera a impressora como uma impressora local e partilha-a na rede. Pode deixar de partilhar uma impressora em qualquer altura.

#### Neste capítulo

Trabalhar com impressoras partilhadas.....252

## Trabalhar com impressoras partilhadas

O EasyNetwork detecta as impressoras partilhadas por todos os outros computadores da rede. Se o EasyNetwork detectar uma impressora remota que não esteja ligada ao seu computador, a hiperligação **Impressoras de rede disponíveis** é apresentada na janela Ficheiros Partilhados quando abrir o EasyNetwork pela primeira vez. Depois, poderá instalar impressoras disponíveis ou desinstalar impressoras que já estejam ligadas ao seu computador. Também pode actualizar a lista de impressoras para garantir que está a ver informações actualizadas.

Se ainda não aderiu à rede gerida, mas estiver ligado a ela, pode aceder às impressoras partilhadas a partir do painel de controlo de impressoras do Windows.

### Interromper a partilha de uma impressora

Se interromper a partilha de uma impressora, os membros não podem utilizá-la.

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Impressoras**.
- 2 Na caixa de diálogo Gerir Impressoras de Rede, clique no nome da impressora que já não pretende partilhar.
- 3 Clique em **Não Partilhar**.

### Instalar uma impressora de rede disponível

Se é membro de uma rede gerida, pode aceder às impressoras partilhadas; deve instalar o controlador de impressora utilizado pela impressora. Se o proprietário da impressora interromper a partilha, não poderá utilizá-la.

- 1 No menu **Ferramentas**, clique em **Impressoras**.
- 2 Na caixa de diálogo Impressoras de Rede Disponíveis, clique no nome de uma impressora.
- 3 Clique em **Instalar**.

---

## Referência

O Glossário de Termos apresenta e define a terminologia de segurança mais utilizada que pode encontrar nos produtos da McAfee.

# Glossário

## 8

### 802.11

Um conjunto de normas para transmissão de dados através de uma rede sem fios. A norma 802.11 é normalmente conhecida como Wi-Fi.

### 802.11a

Uma extensão da norma 802.11 que transmite dados até 54 Mbps na banda de frequências dos 5 GHz. Embora a velocidade de transmissão seja superior à da norma 802.11b, a distância abrangida é muito menor.

### 802.11b

Uma extensão da norma 802.11 que transmite dados até 11 Mbps na banda de frequências dos 2,4 GHz. Embora a velocidade de transmissão seja inferior à da norma 802.11a, a distância abrangida é maior.

### 802.1x

Uma norma para autenticação em redes com fios e sem fios. A norma 802.1x é normalmente utilizada em redes sem fios 802.11. Ver também autenticação (página 255).

## A

### adaptador de rede sem fios PCI

Peripheral Component Interconnect. Um adaptador sem fios que é ligado a uma ranhura de expansão existente no interior do computador.

### adaptador de rede sem fios USB

Um adaptador de rede sem fios ligado a uma porta USB do computador.

### adaptador sem fios

Um dispositivo que proporciona capacidades sem fios a um computador ou PDA. É ligado através de uma porta USB, ranhura PC Card (CardBus), ranhura de cartão de memória ou internamente no barramento PCI.

### análise a pedido

Uma análise agendada de ficheiros, aplicações ou dispositivos de rede seleccionados para localizar uma ameaça, uma vulnerabilidade ou outro código potencialmente indesejado. Pode ser efectuada de imediato, numa hora programada ou a intervalos agendados regularmente. Comparar com análise no acesso. Ver também vulnerabilidade.

### análise em tempo real

O processo de verificar a existência de vírus e outras actividades em ficheiros e pastas quando estes são acedidos pelo utilizador ou pelo computador.



### arquivo

Para criar uma cópia dos seus ficheiros importantes em CD, DVD, unidade USB, unidade de disco externa ou unidade de rede. Comparar com [cópia de segurança](#) (página 256).

### atalho

Um ficheiro que contém apenas a localização de outro ficheiro no computador.

### ataque de dicionário

Um tipo de ataque de força bruta que utiliza palavras comuns para tentar descobrir uma palavra-passe.

### ataque de força bruta

Um método de hacking utilizado para localizar palavras-passe ou chaves de encriptação experimentando todas as combinações possíveis até abrir a encriptação.

### ataque de intermediário

Um método para interceptar e possivelmente modificar mensagens trocadas entre dois utilizadores sem que estes saibam que a ligação de comunicação foi violada.

### ataque denial-of-service (DOS)

Um tipo de ataque contra um computador, servidor ou rede que torna lento ou interrompe o tráfego numa rede. Ocorre quando uma rede é inundada com um número demasiado elevado de pedidos adicionais que provocam a lentidão ou a paragem total do tráfego normal. Um ataque denial-of-service sobrecarrega o alvo com falsos pedidos de ligação de modo a que ignore os pedidos legítimos.

### autenticação

O processo de verificação da identidade digital do remetente de uma comunicação electrónica.

## B

### browser

Um programa utilizado para ver páginas Web na Internet. Os Web browsers mais conhecidos incluem o Microsoft Internet Explorer e o Mozilla Firefox.

## C

### cache

Uma área de armazenamento temporário no computador para dados acedidos com frequência ou recentemente. Por exemplo, para aumentar a velocidade e a eficiência da navegação na Web, o browser pode obter uma página Web da cache, em vez de um servidor remoto, na próxima vez que a visualizar.

### capacidade da memória intermédia excedida

Uma condição que ocorre num sistema operativo ou numa aplicação quando programas ou processos suspeitos tentam armazenar numa memória intermédia (área de armazenamento temporário) mais dados do que esta pode suportar. A ocorrência da capacidade de memória intermédia excedida danifica a memória ou substitui dados em memórias intermédias adjacentes.

### chave

Uma série de letras e números utilizada por dois dispositivos para autenticação da respectiva comunicação. Ambos os dispositivos têm de possuir a chave. Ver também WEP (página 266), WPA (página 267), WPA2 (página 267), WPA2-PSK (página 267), WPA-PSK (página 267).

### cliente

Um programa que é executado num computador pessoal ou numa estação de trabalho e depende de um servidor para executar algumas operações. Por exemplo, um cliente de correio electrónico é uma aplicação que permite enviar e receber correio electrónico.

### cliente de correio electrónico

Um programa executado no computador para enviar e receber correio electrónico (por exemplo, o Microsoft Outlook).

### cofre de palavras-passe

Uma área de armazenamento segura para palavras-passe pessoais. Permite guardar palavras-passe com a certeza de que nenhum outro utilizador (nem mesmo um administrador) terá acesso às mesmas.

### compressão

Um processo que comprime ficheiros para um formato que minimiza o espaço necessário para armazenamento ou transmissão.

### conta de correio electrónico padrão

Ver POP3 (página 261).

### controlo ActiveX

Um componente de software utilizado por programas ou páginas Web para adicionar funcionalidades que aparecem como uma parte normal do programa ou da página Web. A maioria dos controlos ActiveX são inofensivos; no entanto, alguns podem capturar informações do computador.

### cookie

Um pequeno ficheiro de texto utilizado por muitos Web sites para armazenar informações sobre as páginas visitadas e que é armazenado no computador de uma pessoa que navega na Web. Pode conter informações de início de sessão ou de registo, informações de carrinhos de compras ou preferências de utilizadores. Os cookies são utilizados principalmente por Web sites para identificar utilizadores que tenham efectuado previamente um registo ou visitado o Web site; no entanto, também podem constituir uma fonte de informação para hackers.

### cópia de segurança

Para criar uma cópia de ficheiros importantes, normalmente num servidor online seguro. Comparar com arquivo (página 254).

### correio electrónico

Correio electrónico. Mensagens enviadas e recebidas electronicamente através de uma rede de computadores. Ver também webmail (página 266).

## D

### DAT

Ficheiros de definições de detecção, também denominados ficheiros de assinaturas, que contêm as definições que identificam, detectam e reparam vírus, cavalos de Tróia, spyware, adware e outros programas potencialmente indesejados (PUP).

### DNS

Sistema de Nomes de Domínio. Um sistema de base de dados que traduz um endereço IP, por exemplo, 11.2.3.44, num nome de domínio, por exemplo, www.mcafee.com.

### domínio

Uma sub-rede local ou um descritor de sites na Internet. Numa rede de área local (LAN), um domínio é uma sub-rede constituída por computadores clientes e servidores controlados por uma base de dados de segurança. Na Internet, o domínio faz parte de qualquer endereço Web. Por exemplo, em www.mcafee.com, mcafee é o domínio.

## E

### encriptação

Um método de encriptar informação para impedir o acesso de terceiros não autorizados. Na codificação dos dados utiliza-se uma "chave" e algoritmos matemáticos. As informações encriptadas não podem ser desencriptadas sem a chave adequada. Por vezes, os vírus utilizam encriptação para tentar escapar a detecções.

### endereço IP

Endereço de protocolo Internet. Um endereço utilizado para identificar um computador ou um dispositivo numa rede TCP/IP. O formato de um endereço IP é um endereço numérico de 32 bits escrito como quatro números separados por pontos. Cada número deve estar compreendido entre 0 e 255 (por exemplo, 192.168.1.100).

### endereço MAC

Endereço de Controlo de Acesso a Suportes de Dados. Um número de série exclusivo atribuído a um dispositivo físico (NIC, placa de rede) que acede à rede.

### erros da Web

Pequenos ficheiros de gráficos que se introduzem em páginas HTML e permitem que uma fonte não autorizada defina cookies no seu computador. Estes cookies podem depois transmitir informações à fonte não autorizada. Os erros da Web são também conhecidos como "sinalizadores Web", "pixel tags", "GIFs limpos" ou "GIFs invisíveis".

## ESS

Extended service set. Duas ou mais redes que constituem uma única sub-rede.

### evento

Num programa ou sistema informático, um incidente ou ocorrência passível de detecção por software de segurança, de acordo com critérios predefinidos. Normalmente, um evento desencadeia uma acção, por exemplo, o envio de uma notificação ou a adição de uma entrada num registo de eventos.

## F

### falsificação de IP

Falsificação dos endereços IP existentes num pacote IP. Esta técnica é utilizada em vários tipos de ataques, incluindo a utilização indevida de sessões. É também utilizada frequentemente para falsificar os cabeçalhos de correio publicitário não solicitado, para impedir que estes sejam correctamente rastreados.

### ficheiro temporário

Um ficheiro, criado na memória ou no disco pelo sistema operativo ou outro programa, para ser utilizado durante uma sessão e, em seguida, eliminado.

### firewall

Um sistema (de hardware, software ou ambos) concebido para impedir o acesso não autorizado a uma rede privada. As firewalls são frequentemente utilizadas para impedir que utilizadores não autorizados acessem a redes privadas ligadas à Internet, especialmente a uma intranet. Todas as mensagens enviadas e recebidas pela intranet passam pela firewall, que as examina e bloqueia as que não correspondem aos critérios de segurança especificados.

### fragmentos de ficheiros

Vestígios de ficheiros dispersos num disco. A fragmentação de ficheiros ocorre à medida que os ficheiros são adicionados ou eliminados e pode diminuir o desempenho do computador.

## G

### gateway integrado

Um dispositivo que combina as funções de um ponto de acesso (AP), de um router e de uma firewall. Alguns dispositivos também podem incluir melhoramentos de segurança e funcionalidades de bridging.

### grupo de classificação de conteúdos

Nas Limitações de Acesso, um grupo etário a que um utilizador pertence. O conteúdo é disponibilizado ou bloqueado com base no grupo de classificação de conteúdos ao qual o utilizador pertence. Os grupos de classificação de conteúdos incluem: criança pequena, criança, adolescente mais novo, adolescente mais velho e adulto.

## H

### hotspot

Uma área geográfica abrangida por um ponto de acesso (AP) Wi-Fi (802.11). Os utilizadores que entram num hotspot através de um portátil sem fios podem estabelecer ligação à Internet, desde que o hotspot esteja a sinalizar (a divulgar a sua presença) e não seja exigida autenticação. Os hotspots encontram-se frequentemente localizados em áreas muito movimentadas, tais como aeroportos.

## I

### intranet

Uma rede de computadores privada, normalmente dentro de uma organização, que apenas pode ser acesida por utilizadores autorizados.

## L

### LAN

Rede de Área Local. Uma rede de computadores que abrange uma área relativamente pequena (por exemplo, um edifício). Os computadores existentes numa LAN podem comunicar entre si e partilhar recursos, tais como impressoras e ficheiros.

### largura de banda

A quantidade de dados (débito) que pode ser transmitida num período de tempo fixo.

### launchpad

Um componente da interface U3 que actua como um ponto de arranque para o início e a gestão de programas U3 USB.

### lista de confiança

Uma lista de itens nos quais confia e que não estão a ser detectados. Se tiver confiado num item inadvertidamente (por exemplo, um programa potencialmente indesejado ou uma alteração do registo) ou pretender que o item seja detectado novamente, deve removê-lo desta lista.

### lista de sites bloqueados

No Anti-Spam, uma lista de endereços de correio electrónico dos quais não pretende receber mensagens por considerar que as mesmas serão correio publicitário não solicitado. No antiphishing, uma lista de Web sites considerados fraudulentos. Comparar com lista de sites seguros (página 259).

### lista de sites seguros

Uma lista de Web sites ou endereços de correio electrónico considerados seguros. Os Web sites existentes numa lista de sites seguros são aqueles aos quais os utilizadores estão autorizados a aceder. Os endereços de correio electrónico existentes numa lista de sites seguros provêm de origens fidedignas cujas mensagens pretende receber. Comparar com lista de sites bloqueados (página 259).

### localizações de monitorização

As pastas do computador monitorizadas pela Cópia de Segurança e Restauo.

## M

### mapa de rede

Uma representação gráfica dos computadores e dos componentes que fazem parte de uma rede doméstica.

### MAPI

Interface de Programação de Aplicações de Mensagens. Uma especificação de interface da Microsoft que permite que diferentes aplicações de mensagens e de grupos de trabalho (incluindo correio electrónico, correio de voz e fax) funcionem através de um único cliente, como o cliente Exchange.

### marcadores

Software que redirecciona as ligações à Internet para um fornecedor diferente do ISP (fornecedor de serviços Internet) predefinido do utilizador, de modo a criar custos de ligação adicionais para fornecedores de conteúdo, fornecedores ou terceiros.

### message authentication code (MAC)

Um código de segurança utilizado para encriptar mensagens transmitidas entre computadores. A mensagem é aceite se o computador reconhecer o código descriptado como válido.

### MSN

Rede Microsoft. Um grupo de serviços baseados na Web oferecido pela Microsoft Corporation, que inclui um motor de procura, correio electrónico, mensagens instantâneas e portal.

## N

### NIC

Placa de Rede. Uma placa que é ligada a um computador portátil ou outro dispositivo, permitindo-lhe aceder à LAN.

### nó

Um único computador ligado a uma rede.

## P

### palavra-passe

Um código (normalmente constituído por letras e números) utilizado para obter acesso a um computador, programa ou Web site.

### partilhar

Permitir que os destinatários do correio electrónico tenham acesso a ficheiros com cópia de segurança durante um período de tempo limitado. Quando partilha um ficheiro, envia uma cópia de segurança do ficheiro para os destinatários de correio electrónico que especificar. Os destinatários recebem uma mensagem de correio electrónico a partir da Cópia de Segurança e Restauro, com a indicação de que os ficheiros foram partilhados com os mesmos. A mensagem de correio electrónico contém igualmente uma ligação para os ficheiros partilhados.

### phishing

Um método para obter informações pessoais, como palavras-passe, números da segurança social e detalhes de cartões de crédito de modo fraudulento, através do envio de mensagens de correio electrónico falsas que parecem enviadas por fontes fidedignas, como bancos ou empresas legítimas. Normalmente, as mensagens de phishing solicitam aos destinatários que cliquem na hiperligação incluída na mensagem ou que actualizem os detalhes de contacto ou as informações do cartão de crédito.

### plug-in, extensão

Um pequeno programa de software que adiciona funcionalidades a ou melhora um programa de maiores dimensões. Por exemplo, permite que um Web browser aceda a e execute ficheiros incorporados em documentos HTML em formatos que o browser normalmente não reconheceria, por exemplo, ficheiros de animação, vídeo e áudio.

### ponto de acesso (AP)

Um dispositivo de rede (frequentemente designado por router sem fios) ligado a um concentrador ou comutador Ethernet para aumentar o alcance físico do serviço para os utilizadores sem fios. Quando os utilizadores sem fios se deslocam com os seus dispositivos móveis, a transmissão passa de um ponto de acesso para outro para manter a conectividade.

### ponto de acesso não autorizado

Um ponto de acesso não autorizado. Os pontos de acesso não autorizados podem ser instalados numa rede empresarial protegida para conceder acesso à rede a pessoas não autorizadas. Também podem ser criados para permitir a um atacante executar um ataque de intermediário.

### ponto de restauro do sistema

Um instantâneo (imagem) do conteúdo da memória ou de uma base de dados do computador. O Windows cria pontos de restauro periodicamente quando ocorrem eventos de sistema significativos, como, por exemplo, quando é instalado um programa ou um controlador. Também pode criar e atribuir um nome aos seus pontos de restauro em qualquer altura.

### POP3

Post Office Protocol 3. Uma interface entre um programa de correio electrónico cliente e o servidor de correio electrónico. A maioria dos utilizadores domésticos possui uma conta de correio electrónico POP3, também conhecida como conta de correio electrónico padrão.

### popups

Pequenas janelas que aparecem por cima de outras janelas no ecrã do computador. As janelas de pop-up são frequentemente utilizadas em Web browsers para apresentação de anúncios.

### porta

Uma localização de hardware para passagem de dados de e para um dispositivo informático. Os computadores pessoais possuem vários tipos de portas, incluindo portas internas para ligar unidades de disco, monitores e teclados, bem como portas externas para ligar modems, impressoras, ratos e outros periféricos.

### PPPoE

Point-to-Point Protocol Over Ethernet. Um método de utilização do protocolo de acesso telefónico Point-to-Point Protocol (PPP) com a Ethernet como transporte.

### programa potencialmente indesejado (PUP)

Um programa de software que pode ser indesejado, independentemente de os utilizadores terem consentido a sua transferência. Pode alterar as definições de segurança ou de privacidade no computador onde é instalado. Os PUP podem — mas não necessariamente — incluir spyware, adware e marcadores e podem ser transferidos com um programa que o utilizador pretende.

### protocolo

Um conjunto de regras que permite aos computadores ou dispositivos efectuarem permuta de dados. Numa arquitectura de rede por camadas (Open System Interconnection), cada camada possui os seus próprios protocolos que especificam a forma como as comunicações se processam a esse nível. O computador ou dispositivo deve suportar o protocolo correcto para comunicar com outros computadores. Ver também Open Systems Interconnection (OSI).

### proxy

Um computador (ou software executado no mesmo) que funciona como barreira entre uma rede e a Internet, apresentando apenas um endereço de rede para sites externos. Ao agir como representante de todos os computadores internos, o proxy protege identidades de rede ao mesmo tempo que fornece acesso à Internet. Ver também servidor proxy (página 263).

### publicar

O processo de disponibilizar publicamente um ficheiro com cópia de segurança na Internet. É possível aceder a ficheiros publicados, pesquisando a biblioteca de Cópia de Segurança e Restauo.

## Q

### quarentena

Isolamento forçado de um ficheiro ou pasta suspeitos de conter vírus, correio publicitário não solicitado, conteúdo suspeito ou programas potencialmente indesejados (PUP), de modo a que os ficheiros ou pastas não possam ser executados ou abertos.

## R

### RADIUS

Remote Access Dial-In User Service. Um protocolo que permite a autenticação de utilizadores, normalmente no contexto de acesso remoto. Originalmente definido para utilização com servidores de acesso telefónico remoto, é agora utilizado numa vasta gama de ambientes de autenticação, incluindo a autenticação 802.1x do segredo partilhado dos utilizadores de uma WLAN. Ver também segredo partilhado.

### Reciclagem

Um recipiente de lixo simulado para ficheiros e pastas eliminados no Windows.

### rede

Um conjunto de sistemas baseados em IP (tais como routers, comutadores, servidores e firewalls) agrupados como uma unidade lógica. Por exemplo, uma “Rede Financeira” pode incluir todos os servidores, routers e sistemas que operam num departamento financeiro. Ver também rede doméstica (página 262).



### rede doméstica

Dois ou mais computadores ligados entre si numa casa particular para partilharem ficheiros e o acesso à Internet. Ver também LAN (página 258).

### registo

Uma base de dados utilizada pelo Windows para armazenar a informação de configuração para cada utilizador do computador, hardware do sistema, programas instalados e definições de propriedade. A base de dados está dividida em chaves, para as quais são definidos valores. Os programas indesejados podem alterar o valor de chaves do registo ou criar novas chaves para executar código malicioso.

### roaming

Passar de uma área de cobertura de um Ponto de Acesso (AP) para outra sem interrupção do serviço ou perda de conectividade.

### rootkit

Um conjunto de ferramentas (programas) que concede acesso de administrador a um computador ou rede de computadores. Os rootkits podem incluir spyware e outros programas potencialmente indesejados passíveis de gerar riscos adicionais para a segurança ou privacidade dos dados do computador e das informações pessoais.

### router

Um dispositivo de rede que encaminha pacotes de dados entre redes. Os routers lêem cada pacote recebido e decidem como o devem reencaminhar a partir de qualquer combinação de endereços de origem e destino, bem como das condições actuais de tráfego. Por vezes, um router é referido como Ponto de Acesso (AP).

## S

### script

Uma sequência de comandos que pode ser executada automaticamente (ou seja, sem interacção do utilizador). Ao contrário dos programas, os scripts são normalmente armazenados em formato de texto simples e compilados sempre que são executados. As macros e os ficheiros batch também são referidos como scripts.

### segredo partilhado

Uma sequência ou chave (normalmente uma palavra-passe) que foi partilhada entre duas partes antes de iniciarem uma comunicação entre si. É utilizado para proteger partes sensíveis de mensagens RADIUS. Ver também RADIUS (página 262).

### servidor

Um computador ou programa que aceita ligações de outros computadores ou programas e devolve respostas adequadas. Por exemplo, o seu programa de correio electrónico estabelece ligação a um servidor de correio electrónico sempre que envia ou recebe mensagens de correio electrónico.

### servidor proxy

Componente de firewall que gere o tráfego de Internet de e para uma rede de área local. Um servidor proxy pode melhorar o desempenho ao fornecer dados pedidos com frequência, como, por exemplo, uma página Web popular, e consegue filtrar e ignorar pedidos que o proprietário não considera adequados, como pedidos de acesso não autorizado a ficheiros proprietários.

### sincronizar

Resolver problemas de inconsistência entre ficheiros com cópia de segurança e ficheiros guardados no computador local. Sincroniza-se ficheiros quando a versão do ficheiro no repositório de cópias de segurança online é mais recente do que a versão do ficheiro existente nos outros computadores.

### SMTP

Simple Mail Transfer Protocol. Um protocolo TCP/IP para o envio de mensagens de um computador para outro numa rede. Este protocolo é utilizado na Internet para encaminhamento de correio electrónico.

### SSID

Identificador do Conjunto de Serviços. Um token (chave secreta) que identifica uma rede Wi-Fi (802.11). O SSID é definido pelo administrador da rede e tem de ser fornecido a todos os utilizadores que pretendem estabelecer ligação à rede.

### SSL

Secure Sockets Layer. Protocolo desenvolvido pela Netscape para a transmissão de documentos privados na Internet. O SSL funciona através da utilização de uma chave pública para encriptar os dados que são transferidos através da ligação SSL. Os URL que requerem uma ligação SSL começam por HTTPS em vez de HTTP.

### SystemGuard

Alertas da McAfee que detectam alterações não autorizadas ao computador e o notificam quando as mesmas ocorrem.

## T

### texto cifrado

Texto encriptado. O texto cifrado não é legível até ser convertido em texto simples (ou seja, desencriptado). Ver também encriptação (página 257).

### texto simples

Texto que não está encriptado. Ver também encriptação (página 257).

### tipos de ficheiros monitorizados

Tipos de ficheiros (por exemplo, .doc, .xls) que a Cópia de Segurança e Restauro arquiva ou copia para as localizações de monitorização.

## TKIP

Temporal Key Integrity Protocol (pronunciado tikip). Parte da norma de encriptação 802.11i para redes locais sem fios. O TKIP é a próxima geração do WEP, que é utilizado para proteger redes locais sem fios 802.11. O TKIP proporciona mistura de chaves por pacote, um mecanismo de recriação de chaves e verificação de integridade de mensagens, corrigindo assim as falhas do WEP.

## Trojan, cavalo de Tróia

Um programa que não se replica mas provoca danos ou compromete a segurança do computador. Normalmente, os cavalos de Tróia são enviados por correio electrónico por alguém, não se enviam eles próprios. Também pode transferir inadvertidamente um cavalo de Tróia de um Web site ou através de uma rede ponto a ponto.

## U

### U3

Unidade: Simplificada, Inteligente, Portátil. Uma plataforma para executar programas do Windows 2000 ou do Windows XP directamente a partir de um dispositivo USB. A iniciativa U3 foi fundada em 2004 pela M-Systems e pela SanDisk e permite aos utilizadores executarem programas U3 num computador Windows sem instalarem ou armazenarem dados ou definições no computador.

### unidade de disco rígido externa

Uma unidade de disco rígido armazenada no exterior do computador.

### unidade de rede

Uma unidade de disco ou uma unidade de banda magnética que está ligada a um servidor de uma rede e que é partilhada por vários utilizadores. As unidades de rede são por vezes designadas por “unidades remotas”.

### unidade inteligente

Ver unidade USB (página 265).

### unidade USB

Uma pequena unidade de memória ligada à porta USB do computador. Uma unidade USB funciona como uma pequena unidade de disco, simplificando a transferência de ficheiros entre computadores.

## URL

Uniform Resource Locator. O formato padrão para endereços da Internet.

## USB

Universal Serial Bus. Um conector padrão da indústria existente na maior parte dos computadores modernos que liga vários dispositivos, desde teclados e ratos a câmaras Web, digitalizadores e impressoras.

## V

### vírus

Um programa de computador que pode copiar-se a si próprio e infectar o computador sem permissão ou consentimento do utilizador.

### VPN

Rede Privada Virtual. Uma rede de comunicações privada que é configurada através de uma rede anfitriã, como a Internet. Os dados que viajam através de uma ligação VPN são encriptados e possuem sólidas características de segurança.

## W

### wardriver

Uma pessoa equipada com um computador Wi-Fi e algum hardware ou software especial e que percorre cidades para interceptar redes Wi-Fi (802.11).

### webmail

Correio electrónico baseado na Web. Serviço de correio electrónico acedido normalmente através de um Web browser em vez de um cliente de correio electrónico instalado no computador, como o Microsoft Outlook. Ver também correio electrónico (página 256).

### WEP

Wired Equivalent Privacy. Um protocolo de encriptação e autenticação definido como parte da norma Wi-Fi (802.11). As versões iniciais são baseadas em cifras RC4 e têm vários pontos fracos. O WEP tenta proporcionar segurança, encriptando os dados transmitidos através das ondas de rádio, de modo a que estes estejam protegidos enquanto viajam entre dois pontos. No entanto, chegou-se à conclusão que o WEP não é tão seguro como se pensava inicialmente.

### Wi-Fi

Wireless Fidelity. Um termo utilizado genericamente pela Wi-Fi Alliance para referir qualquer tipo de rede 802.11.

### Wi-Fi Alliance

Uma organização composta pelos principais fabricantes de equipamentos de hardware e software sem fios. A Wi-Fi Alliance visa certificar a interoperacionalidade de todos os produtos baseados na norma 802.11 e promover o termo Wi-Fi como marca global em todos os mercados para todos os produtos sem fios baseados na norma 802.11. A organização funciona como um consórcio, laboratório de testes e ponto de encontro para todos os fabricantes que pretendam promover o crescimento da indústria.

### Wi-Fi Certified

Produtos testados e aprovados pela Wi-Fi Alliance. Os produtos aprovados como Wi-Fi Certified oferecem garantia de interoperacionalidade, mesmo que sejam provenientes de fabricantes diferentes. Um utilizador com um produto Wi-Fi Certified pode utilizar qualquer marca de ponto de acesso com qualquer outra marca de hardware cliente que também seja certificado.

## WLAN

Rede Local sem Fios. Uma rede local (LAN) que utiliza uma ligação sem fios. Uma WLAN utiliza ondas de rádio de alta frequência para a comunicação entre computadores, em vez de fios.

## worm

Um vírus que se propaga através da criação de duplicados de si próprio noutras unidades, sistemas ou redes. Um worm de propagação em massa por correio electrónico é um worm que necessita da intervenção do utilizador para se propagar, por exemplo, abrir um ficheiro ou executar um ficheiro transferido. A maioria dos vírus de correio electrónico actuais são worms. Um worm de auto-propagação não necessita da intervenção de um utilizador para se propagar. Os worms Blaster e Sasser são exemplos de worms de auto-propagação.

## WPA

Wi-Fi Protected Access. Uma norma que aumenta o nível de protecção de dados e controlo de acesso para os sistemas de LAN sem fios actuais e futuros. Concebido para funcionar no hardware existente, sob a forma de uma actualização de software, o WPA deriva da e é compatível com a norma 802.11i. Quando instalado correctamente, fornece aos utilizadores da LAN sem fios um elevado grau de confiança de que os respectivos dados permanecem protegidos e que apenas os utilizadores autorizados da rede podem aceder a esta.

## WPA-PSK

Um modo especial do WPA concebido para utilizadores domésticos que não requerem segurança de nível empresarial e que não dispõem de acesso a servidores de autenticação. Neste modo, o utilizador doméstico introduz manualmente a palavra-passe inicial para activar o Wi-Fi Protected Access no modo de Chave Pré-Partilhada, devendo alterar a frase-passe em cada computador e ponto de acesso sem fios regularmente. Ver também WPA2-PSK (página 267), TKIP (página 264).

## WPA2

Uma actualização da norma de segurança WPA, baseada na norma IEEE 802.11i.

## WPA2-PSK

Um modo WPA especial idêntico ao modo WPA-PSK e baseado na norma WPA2. Uma funcionalidade comum do WPA2-PSK é o facto de os dispositivos suportarem normalmente vários modos de encriptação (por exemplo, AES, TKIP) em simultâneo, enquanto que os dispositivos mais antigos, geralmente, suportam apenas um único modo de encriptação de cada vez (ou seja, todos os clientes teriam de utilizar o mesmo modo de encriptação).



## Acerca da McAfee

A McAfee, Inc., com sede em Santa Clara, Califórnia (EUA), é o líder global em Prevenção de Intrusões e Gestão de Riscos de Segurança, fornecendo soluções e serviços proactivos e comprovados destinados a proteger sistemas e redes em todo o mundo. Graças aos seus conhecimentos ímpares na área da segurança e ao compromisso de inovação, a McAfee permite que utilizadores domésticos, empresas, o sector público e fornecedores de serviços possam bloquear ataques, impedir interrupções e controlar e melhorar continuamente a respectiva segurança.

## Licença

INFORMAÇÃO AOS UTILIZADORES: LEIA ATENTAMENTE O CONTRATO LEGAL CORRESPONDENTE À LICENÇA ADQUIRIDA, O QUAL ESTABELECE OS TERMOS E AS CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE LICENCIADO. CASO DESCONHEÇA O TIPO DE LICENÇA QUE ADQUIRIU, CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DE COMPRA E VENDA OU OUTRA DOCUMENTAÇÃO RELACIONADA COM A CONCESSÃO DE LICENÇA OU ORDEM DE COMPRA INCLUÍDA NO PACOTE DO SOFTWARE OU FORNECIDA SEPARADAMENTE COMO PARTE DO PROCESSO DE COMPRA (COMO UM FOLHETO, UM FICHEIRO NO CD DO PRODUTO OU UM FICHEIRO DISPONÍVEL NO WEB SITE A PARTIR DO QUAL O PACOTE DE SOFTWARE FOI TRANSFERIDO). SE NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS ESTABELECIDOS NO CONTRATO, NÃO INSTALE O SOFTWARE. SE FOR APLICÁVEL, PODERÁ DEVOLVER O PRODUTO À MCAFEE, INC. OU AO LOCAL DE AQUISIÇÃO PARA OBTER UM REEMBOLSO NA ÍNTEGRA.

## Copyright

Copyright © 2008 McAfee, Inc. Todos os Direitos Reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada num sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão, por escrito, da McAfee, Inc. McAfee e outras marcas comerciais aqui contidas são marcas registadas ou marcas comerciais da McAfee, Inc. e/ou respectivas filiais nos E.U.A e/ou noutros países. O símbolo McAfee vermelho em relação à segurança é característica dos produtos da marca McAfee. Todas as outras marcas registadas e não registadas, bem como material protegido por direitos de autor, aqui indicados, são propriedade exclusiva dos respectivos proprietários.

### ATRIBUIÇÕES DE MARCAS COMERCIAIS

AVERT, EPO, EPOLICY ORCHESTRATOR, FLASHBOX, FOUNDSTONE, GROUPSHIELD, HERCULES, INTRUSHIELD, INTRUSION INTELLIGENCE, LINUXSHIELD, MANAGED MAIL PROTECTION, MAX (MCAFEE SECURITYALLIANCE EXCHANGE), MCAFEE, MCAFEE.COM, NETSHIELD, PORTALSHIELD, PREVENTSYS, PROTECTION-IN-DEPTH STRATEGY, PROTECTIONPILOT, SECURE MESSAGING SERVICE, SECURITYALLIANCE, SITEADVISOR, THREATSCAN, TOTAL PROTECTION, VIREX, VIRUSSCAN.



## CAPÍTULO 51

---

## Suporte a Clientes e Suporte Técnico

O SecurityCenter comunica os problemas de protecção críticos e não críticos logo que são detectados. Os problemas críticos requerem uma acção imediata e comprometem o estado de protecção (a cor muda para vermelho) Os problemas de protecção não críticos não requerem uma acção imediata e podem ou não comprometer o estado de protecção (dependendo do tipo de problema). Para obter o estado de protecção verde, deve corrigir todos os problemas críticos e corrigir ou ignorar todos os problemas não críticos. Se necessitar de ajuda para diagnosticar os seus problemas de protecção, pode executar o Técnico Virtual da McAfee. Para obter mais informações sobre o Técnico Virtual da McAfee, consulte a ajuda do Técnico Virtual da McAfee.

Se tiver adquirido o software de segurança num parceiro ou fornecedor da McAfee, abra um Web browser e aceda a [www.mcafeeajuda.com](http://www.mcafeeajuda.com). Em seguida, em Ligações de Parceiros, seleccione o parceiro ou fornecedor para aceder ao Técnico Virtual da McAfee.

---

**Nota:** Para instalar e executar o Técnico Virtual da McAfee, é necessário iniciar sessão no computador como Administrador do Windows. Caso contrário, o MVT poderá não conseguir resolver os seus problemas. Para obter informações sobre o início de sessão como Administrador do Windows, consulte a Ajuda do Windows. No Windows Vista™, é-lhe solicitado quando executar o MVT. Clique em **Aceitar**. O Técnico Virtual não é compatível com o Mozilla® Firefox.

---

### Neste capítulo

Utilizar o Técnico Virtual da McAfee .....272

## Utilizar o Técnico Virtual da McAfee

À semelhança de um representante físico do suporte técnico, o Técnico Virtual recolhe informações sobre os programas do SecurityCenter para resolver os problemas de protecção do computador. Quando é executado, o Técnico Virtual verifica se os programas do SecurityCenter estão a funcionar correctamente. Se encontrar problemas, o Técnico Virtual pode solucioná-los ou fornecer-lhe informações mais detalhadas sobre os mesmos. Quando termina, o Técnico Virtual apresenta os resultados da análise que efectuou e permite-lhe procurar suporte técnico adicional da McAfee, se necessário.

Para manter a segurança e a integridade do computador e dos ficheiros, o Técnico Virtual não recolhe informações de identificação pessoal.

**Nota:** Para obter mais informações sobre o Técnico Virtual, clique no ícone da **Ajuda** no Técnico Virtual.

### Iniciar o Técnico Virtual

O Técnico Virtual recolhe informações sobre os programas do SecurityCenter para resolver os seus problemas de protecção. Para salvaguardar a sua privacidade, estas informações não incluem informações de identificação pessoal.

- 1 Em **Tarefas Comuns**, clique em **Técnico Virtual da McAfee**.
- 2 Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir e executar o Técnico Virtual.

Consulte as tabelas seguintes para conhecer os sites de Suporte e Transferência da McAfee no seu país ou região, incluindo Manuais do Utilizador.

### Suporte e Transferências

País/Região	Suporte McAfee	Transferências McAfee
Austrália	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://au.mcafee.com/root/downloads.asp">au.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Brasil	<a href="http://www.mcafeeajuda.com">www.mcafeeajuda.com</a>	<a href="http://br.mcafee.com/root/downloads.asp">br.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Canadá (Inglês)	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://ca.mcafee.com/root/downloads.asp">ca.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Canadá (Francês)	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://ca.mcafee.com/root/downloads.asp?langid=48">ca.mcafee.com/root/downloads.asp?langid=48</a>
China (Chinês Simplificado)	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://cn.mcafee.com/root/downloads.asp">cn.mcafee.com/root/downloads.asp</a>

---

República Checa	<a href="http://www.mcafeenapoveda.com">www.mcafeenapoveda.com</a>	<a href="http://cz.mcafee.com/root/downloads.asp">cz.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Dinamarca	<a href="http://www.mcafeehjaelp.com">www.mcafeehjaelp.com</a>	<a href="http://dk.mcafee.com/root/downloads.asp">dk.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Finlândia	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://fi.mcafee.com/root/downloads.asp">fi.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
França	<a href="http://www.mcafeeaide.com">www.mcafeeaide.com</a>	<a href="http://fr.mcafee.com/root/downloads.asp">fr.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Alemanha	<a href="http://www.mcafeehilfe.com">www.mcafeehilfe.com</a>	<a href="http://de.mcafee.com/root/downloads.asp">de.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Grécia	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://el.mcafee.com/root/downloads.asp">el.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Hungria	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://hu.mcafee.com/root/downloads.asp">hu.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Itália	<a href="http://www.mcafeeaiuto.com">www.mcafeeaiuto.com</a>	<a href="http://it.mcafee.com/root/downloads.asp">it.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Japão	<a href="http://www.mcafeehelp.jp">www.mcafeehelp.jp</a>	<a href="http://jp.mcafee.com/root/downloads.asp">jp.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Coreia	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://kr.mcafee.com/root/downloads.asp">kr.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
México	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://mx.mcafee.com/root/downloads.asp">mx.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Noruega	<a href="http://www.mcafeehjelp.com">www.mcafeehjelp.com</a>	<a href="http://no.mcafee.com/root/downloads.asp">no.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Polónia	<a href="http://www.mcafeepomoc.com">www.mcafeepomoc.com</a>	<a href="http://pl.mcafee.com/root/downloads.asp">pl.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Portugal	<a href="http://www.mcafeeajuda.com">www.mcafeeajuda.com</a>	<a href="http://pt.mcafee.com/root/downloads.asp">pt.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Rússia	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://ru.mcafee.com/root/downloads.asp">ru.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Eslováquia	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://sk.mcafee.com/root/downloads.asp">sk.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Espanha	<a href="http://www.mcafeeayuda.com">www.mcafeeayuda.com</a>	<a href="http://es.mcafee.com/root/downloads.asp">es.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Suécia	<a href="http://www.mcafeehjalp.com">www.mcafeehjalp.com</a>	<a href="http://se.mcafee.com/root/downloads.asp">se.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Taiwan	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://tw.mcafee.com/root/downloads.asp">tw.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Turquia	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://tr.mcafee.com/root/downloads.asp">tr.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Reino Unido	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://uk.mcafee.com/root/downloads.asp">uk.mcafee.com/root/downloads.asp</a>
Estados Unidos	<a href="http://www.mcafeehelp.com">www.mcafeehelp.com</a>	<a href="http://us.mcafee.com/root/downloads.asp">us.mcafee.com/root/downloads.asp</a>

---

## Manuais do Utilizador do McAfee Total Protection

País/Região	Manuais do Utilizador da McAfee
Austrália	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-au/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-au/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Brasil	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Canadá (Inglês)	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Canadá (Francês)	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/MTP_userguide_2008.pdf</a>
China (Chinês Simplificado)	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/MTP_userguide_2008.pdf</a>
República Checa	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/cz/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/cz/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Dinamarca	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/dk/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/dk/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Finlândia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/fi/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/fi/MTP_userguide_2008.pdf</a>
França	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/fr/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/fr/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Alemanha	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/de/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/de/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Grécia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/el/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/el/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Hungria	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/hu/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/hu/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Itália	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/it/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/it/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Japão	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/ja/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/ja/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Coreia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/ko/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/ko/MTP_userguide_2008.pdf</a>
México	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Países Baixos	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/nl/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/nl/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Noruega	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/no/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/no/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Polónia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/pl/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/pl/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Portugal	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/pt/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/pt/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Rússia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/ru/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/ru/MTP_userguide_2008.pdf</a>

Eslováquia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/sk/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/sk/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Espanha	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/es/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/es/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Suécia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/sv/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/sv/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Taiwan	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Turquia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/tr/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/tr/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Reino Unido	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/MTP_userguide_2008.pdf</a>
Estados Unidos	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-us/MTP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-us/MTP_userguide_2008.pdf</a>

### Manuais do Utilizador do McAfee Internet Security

País/Região	Manuais do Utilizador da McAfee
Austrália	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-au/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-au/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Brasil	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Canadá (Inglês)	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Canadá (Francês)	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/MIS_userguide_2008.pdf</a>
China (Chinês Simplificado)	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/MIS_userguide_2008.pdf</a>
República Checa	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/cz/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/cz/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Dinamarca	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/dk/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/dk/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Finlândia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/fi/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/fi/MIS_userguide_2008.pdf</a>
França	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/fr/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/fr/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Alemanha	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/de/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/de/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Grécia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/el/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/el/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Hungria	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/hu/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/hu/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Itália	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/it/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/it/MIS_userguide_2008.pdf</a>

Japão	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/ja/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/ja/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Coreia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/ko/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/ko/MIS_userguide_2008.pdf</a>
México	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Países Baixos	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/nl/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/nl/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Noruega	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/no/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/no/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Polónia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/pl/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/pl/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Portugal	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/pt/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/pt/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Rússia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/ru/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/ru/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Eslováquia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/sk/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/sk/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Espanha	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/es/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/es/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Suécia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/sv/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/sv/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Taiwan	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Turquia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/tr/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/tr/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Reino Unido	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/MIS_userguide_2008.pdf</a>
Estados Unidos	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-us/MIS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-us/MIS_userguide_2008.pdf</a>

### Manuais do Utilizador do McAfee VirusScan Plus

País/Região	Manuais do Utilizador da McAfee
Austrália	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-au/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-au/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Brasil	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Canadá (Inglês)	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Canadá (Francês)	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/VSP_userguide_2008.pdf</a>
China (Chinês Simplificado)	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/VSP_userguide_2008.pdf</a>

---

República Checa	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/cz/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/cz/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Dinamarca	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/dk/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/dk/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Finlândia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/fi/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/fi/VSP_userguide_2008.pdf</a>
França	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/fr/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/fr/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Alemanha	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/de/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/de/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Grécia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/el/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/el/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Hungria	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/hu/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/hu/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Itália	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/it/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/it/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Japão	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/ja/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/ja/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Coreia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/ko/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/ko/VSP_userguide_2008.pdf</a>
México	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Países Baixos	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/nl/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/nl/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Noruega	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/no/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/no/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Polónia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/pl/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/pl/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Portugal	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/pt/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/pt/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Rússia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/ru/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/ru/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Eslováquia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/sk/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/sk/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Espanha	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/es/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/es/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Suécia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/sv/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/sv/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Taiwan	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Turquia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/tr/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/tr/VSP_userguide_2008.pdf</a>
Reino Unido	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/VSP_userguide_2008.pdf</a>

Estados Unidos	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-us/VSP_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-us/VSP_userguide_2008.pdf</a>
----------------	--

## Manuais do Utilizador do McAfee VirusScan

País/Região	Manuais do Utilizador da McAfee
Austrália	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-au/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-au/VS_userguide_2008.pdf</a>
Brasil	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/VS_userguide_2008.pdf</a>
Canadá (Inglês)	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/VS_userguide_2008.pdf</a>
Canadá (Francês)	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/VS_userguide_2008.pdf</a>
China (Chinês Simplificado)	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/VS_userguide_2008.pdf</a>
República Checa	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/cz/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/cz/VS_userguide_2008.pdf</a>
Dinamarca	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/dk/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/dk/VS_userguide_2008.pdf</a>
Finlândia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/fi/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/fi/VS_userguide_2008.pdf</a>
França	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/fr/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/fr/VS_userguide_2008.pdf</a>
Alemanha	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/de/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/de/VS_userguide_2008.pdf</a>
Grécia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/el/VS_userguide.2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/el/VS_userguide.2008.pdf</a>
Hungria	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/hu/VS_userguide.2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/hu/VS_userguide.2008.pdf</a>
Itália	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/it/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/it/VS_userguide_2008.pdf</a>
Japão	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/ja/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/ja/VS_userguide_2008.pdf</a>
Coreia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/ko/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/ko/VS_userguide_2008.pdf</a>
México	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/VS_userguide_2008.pdf</a>
Países Baixos	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/nl/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/nl/VS_userguide_2008.pdf</a>
Noruega	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/no/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/no/VS_userguide_2008.pdf</a>
Polónia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/pl/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/pl/VS_userguide_2008.pdf</a>



Portugal	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/pt/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/pt/VS_userguide_2008.pdf</a>
Rússia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/ru/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/ru/VS_userguide_2008.pdf</a>
Eslováquia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/sk/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/sk/VS_userguide_2008.pdf</a>
Espanha	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/es/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/es/VS_userguide_2008.pdf</a>
Suécia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/sv/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/sv/VS_userguide_2008.pdf</a>
Taiwan	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/VS_userguide_2008.pdf</a>
Turquia	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/tr/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/tr/VS_userguide_2008.pdf</a>
Reino Unido	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/VS_userguide_2008.pdf</a>
Estados Unidos	<a href="http://download.mcafee.com/products/manuals/en-us/VS_userguide_2008.pdf">download.mcafee.com/products/manuals/en-us/VS_userguide_2008.pdf</a>

Consulte a tabela seguinte para conhecer os sites do Centro de Ameaças e Informação de Vírus da McAfee no seu país ou região.

País/Região	Sede de Segurança	Informações sobre Vírus
Austrália	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://au.mcafee.com/virusInfo">au.mcafee.com/virusInfo</a>
Brasil	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://br.mcafee.com/virusInfo">br.mcafee.com/virusInfo</a>
Canadá (Inglês)	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://ca.mcafee.com/virusInfo">ca.mcafee.com/virusInfo</a>
Canadá (Francês)	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://ca.mcafee.com/virusInfo">ca.mcafee.com/virusInfo</a>
China (Chinês Simplificado)	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://cn.mcafee.com/virusInfo">cn.mcafee.com/virusInfo</a>
República Checa	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://cz.mcafee.com/virusInfo">cz.mcafee.com/virusInfo</a>
Dinamarca	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://dk.mcafee.com/virusInfo">dk.mcafee.com/virusInfo</a>
Finlândia	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://fi.mcafee.com/virusInfo">fi.mcafee.com/virusInfo</a>
França	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://fr.mcafee.com/virusInfo">fr.mcafee.com/virusInfo</a>

Alemanha	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://de.mcafee.com/virusInfo">de.mcafee.com/virusInfo</a>
Grécia	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://gr.mcafee.com/virusInfo">gr.mcafee.com/virusInfo</a>
Hungria	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://hu.mcafee.com/virusInfo">hu.mcafee.com/virusInfo</a>
Itália	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://it.mcafee.com/virusInfo">it.mcafee.com/virusInfo</a>
Japão	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://jp.mcafee.com/virusInfo">jp.mcafee.com/virusInfo</a>
Coreia	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://kr.mcafee.com/virusInfo">kr.mcafee.com/virusInfo</a>
México	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://mx.mcafee.com/virusInfo">mx.mcafee.com/virusInfo</a>
Países Baixos	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://nl.mcafee.com/virusInfo">nl.mcafee.com/virusInfo</a>
Noruega	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://no.mcafee.com/virusInfo">no.mcafee.com/virusInfo</a>
Polónia	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://pl.mcafee.com/virusInfo">pl.mcafee.com/virusInfo</a>
Portugal	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://pt.mcafee.com/virusInfo">pt.mcafee.com/virusInfo</a>
Rússia	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://ru.mcafee.com/virusInfo">ru.mcafee.com/virusInfo</a>
Eslováquia	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://sk.mcafee.com/virusInfo">sk.mcafee.com/virusInfo</a>
Espanha	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://es.mcafee.com/virusInfo">es.mcafee.com/virusInfo</a>
Suécia	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://se.mcafee.com/virusInfo">se.mcafee.com/virusInfo</a>
Taiwan	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://tw.mcafee.com/virusInfo">tw.mcafee.com/virusInfo</a>
Turquia	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://tr.mcafee.com/virusInfo">tr.mcafee.com/virusInfo</a>
Reino Unido	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://uk.mcafee.com/virusInfo">uk.mcafee.com/virusInfo</a>
Estados Unidos	<a href="http://www.mcafee.com/us/threat_center">www.mcafee.com/us/threat_center</a>	<a href="http://us.mcafee.com/virusInfo">us.mcafee.com/virusInfo</a>

Consulte a tabela seguinte para conhecer os sites do HackerWatch no seu país ou região.

País/Região	HackerWatch
Austrália	<a href="http://www.hackerwatch.org">www.hackerwatch.org</a>
Brasil	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=pt-br">www.hackerwatch.org/?lang=pt-br</a>
Canadá (Inglês)	<a href="http://www.hackerwatch.org">www.hackerwatch.org</a>
Canadá (Francês)	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=fr-ca">www.hackerwatch.org/?lang=fr-ca</a>
China (Chinês Simplificado)	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=zh-cn">www.hackerwatch.org/?lang=zh-cn</a>
República Checa	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=cs">www.hackerwatch.org/?lang=cs</a>
Dinamarca	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=da">www.hackerwatch.org/?lang=da</a>
Finlândia	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=fi">www.hackerwatch.org/?lang=fi</a>
França	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=fr">www.hackerwatch.org/?lang=fr</a>
Alemanha	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=de">www.hackerwatch.org/?lang=de</a>
Grécia	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=el">www.hackerwatch.org/?lang=el</a>
Hungria	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=hu">www.hackerwatch.org/?lang=hu</a>
Itália	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=it">www.hackerwatch.org/?lang=it</a>
Japão	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=jp">www.hackerwatch.org/?lang=jp</a>
Coreia	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=ko">www.hackerwatch.org/?lang=ko</a>
México	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=es-mx">www.hackerwatch.org/?lang=es-mx</a>
Países Baixos	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=nl">www.hackerwatch.org/?lang=nl</a>
Noruega	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=no">www.hackerwatch.org/?lang=no</a>
Polónia	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=pl">www.hackerwatch.org/?lang=pl</a>
Portugal	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=pt-pt">www.hackerwatch.org/?lang=pt-pt</a>
Rússia	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=ru">www.hackerwatch.org/?lang=ru</a>
Eslováquia	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=sk">www.hackerwatch.org/?lang=sk</a>
Espanha	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=es">www.hackerwatch.org/?lang=es</a>
Suécia	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=sv">www.hackerwatch.org/?lang=sv</a>
Taiwan	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=zh-tw">www.hackerwatch.org/?lang=zh-tw</a>
Turquia	<a href="http://www.hackerwatch.org/?lang=tr">www.hackerwatch.org/?lang=tr</a>
Reino Unido	<a href="http://www.hackerwatch.org">www.hackerwatch.org</a>
Estados Unidos	<a href="http://www.hackerwatch.org">www.hackerwatch.org</a>

# Índice remissivo

## 8

802.11 .....	254
802.11a.....	254
802.11b .....	254
802.1x.....	254

## A

Abandonar uma rede gerida.....	244
Abrir o EasyNetwork .....	241
Abrir um ficheiro arquivado.....	199
Aceder à conta McAfee .....	11
Aceder ao mapa de rede .....	224
Aceitar um ficheiro de outro computador .....	249
Acerca da McAfee .....	269
Acerca de ligações do computador.....	98
Acerca do gráfico Análise de Tráfego ..	118
Acerca dos alertas.....	72
Acerca dos tipos de listas de confiança.	64
Acerca dos tipos de Protecções do Sistema.....	58, 59
Activar a procura adequada à idade ...	169, 170
Activar e desactivar o arquivo local .....	188
Activar o arquivo local .....	188
Activar os produtos .....	11
Activar Protecções do Sistema .....	57
Activar Recomendações Inteligentes ....	81
Actualizar o mapa de rede .....	224
Actualizar o SecurityCenter.....	13
Actualizar um Web site filtrado.....	164
adaptador de rede sem fios PCI .....	254
adaptador de rede sem fios USB.....	254
adaptador sem fios.....	254
Aderir à rede.....	243
Aderir à rede gerida .....	226
Aderir a uma rede gerida .....	227, 242, 244
Adicionar um amigo a partir da barra de ferramentas do Anti-Spam.....	140
Adicionar um amigo manualmente ....	141
Adicionar um computador do registo Eventos de Entrada.....	100
Adicionar um domínio.....	141
Adicionar um filtro pessoal .....	133
Adicionar um utilizador McAfee.....	174
Adicionar um Web site à lista branca..	155

Adicionar uma conta de Webmail .....	145
Adicionar uma ligação de computador.	99
Adicionar uma ligação de computador banida .....	102
Adicionar uma palavra-passe.....	183
Agendar arquivos automáticos .....	194
Agendar uma análise.....	43, 55
Alterar a localização do arquivo.....	192
Alterar a palavra-passe de administrador McAfee .....	172
Alterar a palavra-passe do Cofre de Palavras-passe .....	181
Alterar o nível de filtragem .....	129
Analisar o computador .....	33, 34, 43
Analisar tráfego de entrada e saída.....	119
análise a pedido .....	254
análise em tempo real.....	254
Aplicar filtros de conjuntos de caracteres .....	131
Apresentar alertas durante jogos .....	75
Arquivar ficheiros .....	187
arquivo.....	255, 256
atalho .....	255
ataque de dicionário .....	255
ataque de força bruta .....	255
ataque de intermediário .....	255
ataque denial-of-service (DOS).....	255
autenticação.....	254, 255

## B

Banir ligações de computadores.....	102
Banir um computador do registo Eventos de Detecção de Intrusões.....	104
Banir um computador do registo Eventos de Entrada.....	104
Bloquear a Firewall instantaneamente .	86
Bloquear e restaurar a Firewall .....	86
Bloquear o acesso a partir do registo Eventos Recentes .....	95
Bloquear o acesso a um novo programa	94
Bloquear o acesso a um programa .....	94
Bloquear o acesso a uma porta de serviço do sistema existente .....	107
Bloquear o acesso de programas à Internet .....	94
Bloquear um Web site.....	165

- Bloquear Web sites com base em  
palavras-chave ..... 162  
browser ..... 255
- C**
- cache ..... 255  
capacidade da memória intermédia  
excedida ..... 255
- Ch**
- chave ..... 256
- C**
- cliente ..... 256  
cliente de correio electrónico ..... 256  
cofre de palavras-passe ..... 256  
compressão ..... 256  
Comunicar mensagens de correio  
electrónico à McAfee ..... 151  
Conceder acesso à rede ..... 243  
Configurar a detecção de correio  
publicitário não solicitado ..... 127  
Configurar a detecção de intrusões ..... 85  
Configurar a protecção antivírus ..... 33, 49  
Configurar a protecção por Firewall ..... 77  
Configurar actualizações automáticas .. 14  
Configurar amigos ..... 139  
Configurar amigos manualmente ..... 140  
Configurar as definições de Estado de  
Protecção por Firewall ..... 85  
Configurar as definições do registo de  
eventos ..... 112  
Configurar contas de Webmail ..... 145  
Configurar definições de pedidos de ping  
..... 84  
Configurar definições UDP ..... 84  
Configurar o Cofre de Palavras-passe . 180  
Configurar o EasyNetwork ..... 241  
Configurar opções das Protecções do  
Sistema ..... 58  
Configurar opções de alerta ..... 23  
Configurar opções de análise em tempo  
real ..... 42, 50  
Configurar opções de análise  
personalizada ..... 43, 52, 53  
Configurar portas do serviço do sistema  
..... 106  
Configurar protecção antiphishing ..... 155  
Configurar Recomendações Inteligentes  
para alertas ..... 81  
Configurar uma nova porta do serviço do  
sistema ..... 108  
Configurar uma rede gerida ..... 223  
Configurar utilizadores ..... 171  
conta de correio electrónico padrão ... 256  
controlo ActiveX ..... 256  
Convidar um computador para aderir à  
rede gerida ..... 227  
cookie ..... 256  
cópia de segurança ..... 255, 256  
Copiar um ficheiro partilhado ..... 247  
Copyright ..... 270  
correio electrónico ..... 256, 266  
Corrigir ou ignorar problemas de  
protecção ..... 8, 17  
Corrigir vulnerabilidades de segurança  
..... 232  
Critérios de procura ..... 247
- D**
- DAT ..... 257  
Definir limites de tempo de navegação na  
Web ..... 166  
Definir o grupo de classificação de  
conteúdos de um utilizador ..... 167  
Definir o grupo de classificações de  
conteúdos ..... 167, 168, 170  
Definir o nível de segurança para  
Automático ..... 80  
Definir o nível de segurança para Invisível  
..... 79  
Definir o nível de segurança para Padrão  
..... 80  
Definir opções de arquivo ..... 189  
Definir opções de filtragem ..... 128  
Definir tipos de ficheiros de arquivo ... 191  
Desactivar a barra de ferramentas do  
Anti-Spam ..... 138  
Desactivar a encriptação e a compressão  
do arquivo ..... 193  
Desactivar a filtragem por palavra-chave  
..... 163  
Desactivar a protecção contra correio  
publicitário não solicitado ..... 135  
Desactivar a protecção contra phishing  
..... 157  
Desactivar as actualizações automáticas  
..... 15  
Desactivar o arquivo local ..... 188  
Desactivar Recomendações Inteligentes  
..... 82  
Desbloquear a Firewall de imediato ..... 86  
Desfragmentar o computador ..... 209  
Destruir ficheiros e pastas ..... 216  
Destruir ficheiros, pastas e discos ..... 216  
Destruir todo o disco ..... 217  
DNS ..... 257  
domínio ..... 257

**E**

- Editar a informação da conta de um utilizador McAfee..... 173
- Editar sites na lista branca..... 156
- Editar um amigo ..... 142
- Editar um domínio ..... 142
- Editar um filtro pessoal..... 133
- Editar uma conta de Webmail..... 146
- Editar uma ligação de computador .... 100
- Editar uma ligação de computador banida ..... 103
- Eliminar uma tarefa do Desfragmentador de Disco ..... 214
- Eliminar uma tarefa do QuickClean.... 212
- criptação ..... 257, 264
- endereço IP ..... 257
- endereço MAC ..... 257
- Enviar ficheiros para outros computadores ..... 248
- Enviar um ficheiro para outro computador..... 249
- erros da Web ..... 257
- Especificar um filtro pessoal ..... 133, 134
- ESS ..... 257
- evento ..... 257
- Excluir uma localização do arquivo.... 191
- Executar arquivos completos e rápidos ..... 193
- Executar arquivos manualmente..... 195

**F**

- falsificação de IP ..... 258
- ficheiro temporário ..... 258
- Filtragem de correio electrónico..... 137
- Filtrar imagens da Web potencialmente inadequadas ..... 168, 169
- Filtrar Web sites ..... 163, 167
- Filtrar Web sites utilizando palavras-chave ..... 162, 163
- firewall ..... 258
- fragmentos de ficheiros ..... 258
- Funcionalidades da Cópia de Segurança e Restauro ..... 186
- Funcionalidades da Firewall Pessoal.... 68
- Funcionalidades de Limitação de Acesso ..... 160
- Funcionalidades do Anti-Spam ..... 125
- Funcionalidades do EasyNetwork..... 240
- Funcionalidades do Network Manager220
- Funcionalidades do QuickClean..... 204
- Funcionalidades do SecurityCenter ..... 6
- Funcionalidades do Shredder ..... 216
- Funcionalidades do VirusScan..... 31

**G**

- gateway integrado ..... 258
- Gerir a rede de forma remota..... 229
- Gerir alertas informativos..... 75
- Gerir arquivos ..... 202
- Gerir as subscrições.....10, 18
- Gerir estado e permissões ..... 230
- Gerir ligações a computadores ..... 97
- Gerir listas de confiança ..... 63
- Gerir o estado de protecção de um computador ..... 230
- Gerir os níveis de segurança da Firewall78
- Gerir programas e permissões ..... 89
- Gerir serviços do sistema..... 105
- Gerir um dispositivo..... 231
- grupo de classificação de conteúdos... 258

**H**

- hotspot..... 258

**I**

- Ignorar problemas de protecção ..... 19
- Ignorar um problema de protecção ..... 19
- Importar um livro de endereços ..... 139
- Incluir uma localização no arquivo .... 190
- Iniciar a apresentação do HackerWatch ..... 122
- Iniciar a Firewall ..... 69
- Iniciar a protecção anti-spyware ..... 46
- Iniciar a protecção de análise de scripts46
- Iniciar a protecção de mensagens instantâneas ..... 47
- Iniciar a protecção do correio electrónico ..... 47
- Iniciar a protecção por firewall ..... 69
- Iniciar o Técnico Virtual ..... 272
- Instalar o software de segurança McAfee em computadores remotos..... 233
- Instalar uma impressora de rede disponível ..... 252
- Interromper a partilha de um ficheiro 246
- Interromper a partilha de uma impressora ..... 252
- Interromper a protecção antivírus em tempo real..... 51
- Interromper detecção de novos Amigos ..... 237
- Interromper um arquivo automático.. 195
- intranet ..... 258

**L**

- LAN ..... 259, 263
- largura de banda..... 259

launchpad ..... 259  
 Licença ..... 269  
 Limpar o computador ..... 205, 207  
 lista de confiança ..... 259  
 lista de sites bloqueados ..... 259  
 lista de sites seguros ..... 259  
 localizações de monitorização ..... 259

**M**

mapa de rede ..... 259  
 MAPI ..... 259  
 marcadores ..... 260  
 Marcar como Amigo ..... 237  
 Marcar como Intruso ..... 237  
 Marcar uma mensagem a partir da barra  
 de ferramentas do Anti-Spam ..... 137  
 McAfee Anti-Spam ..... 123  
 McAfee Backup and Restore ..... 185  
 McAfee EasyNetwork ..... 239  
 McAfee Network Manager ..... 219  
 McAfee Parental Controls ..... 159  
 McAfee Personal Firewall ..... 67  
 McAfee QuickClean ..... 203  
 McAfee SecurityCenter ..... 5  
 McAfee Shredder ..... 215  
 McAfee Total Protection ..... 3  
 McAfee VirusScan ..... 29  
 message authentication code (MAC) .. 260  
 Modificar a forma como o correio  
 publicitário não solicitado é processado  
 e marcado ..... 130, 132  
 Modificar as permissões de um  
 computador gerido ..... 231  
 Modificar as propriedades de visualização  
 de um dispositivo ..... 231  
 Modificar uma palavra-passe ..... 182  
 Modificar uma porta do serviço do  
 sistema ..... 109  
 Modificar uma tarefa do  
 Desfragmentador de Disco ..... 213  
 Modificar uma tarefa do QuickClean .. 211  
 Monitorizar a actividade dos programas  
 ..... 120  
 Monitorizar a largura de bandas dos  
 programas ..... 119  
 Monitorizar o tráfego na Internet ..... 118  
 Monitorizar redes ..... 235  
 Mostrar e ocultar alertas informativos .. 22  
 Mostrar ou ocultar alertas informativos 22  
 Mostrar ou ocultar alertas informativos  
 durante jogos ..... 23  
 Mostrar ou ocultar problemas ignorados  
 ..... 20

Mostrar ou ocultar um item no mapa de  
 rede ..... 225  
 Mostrar Recomendações Inteligentes... 82  
 MSN ..... 260  
 Mudar o nome da rede ..... 225, 244  
 Mudar para utilizadores do Windows . 174

**N**

NIC ..... 260  
 nó ..... 260  
 Noções básicas de informações de contas  
 de Webmail ..... 146, 147, 148  
 Noções básicas sobre os ícones do  
 Network Manager ..... 221  
 Noções sobre categorias de protecção 7, 9,  
 27  
 Noções sobre o estado de protecção 7, 8, 9  
 Noções sobre serviços de protecção ..... 10

**O**

Obter a palavra-passe de administrador  
 McAfee ..... 172  
 Obter informações de rede sobre  
 computadores ..... 116  
 Obter informações sobre o registo de  
 computadores ..... 115  
 Obter informações sobre programas .... 96  
 Obter informações sobre programas a  
 partir do registo Eventos de Saída ..... 96  
 Obter informações sobre segurança da  
 Internet ..... 121  
 Ocultar alertas de surtos de vírus ..... 24  
 Ocultar alertas informativos ..... 76  
 Ocultar mensagens de segurança ..... 25  
 Ocultar o ecrã inicial no arranque ..... 24  
 Optimizar a segurança da Firewall ..... 83  
 Ordenar ficheiros arquivados ..... 198

**P**

palavra-passe ..... 260  
 Parar a protecção por firewall ..... 70  
 Parar de confiar nos computadores da  
 rede ..... 228  
 Parar de gerir o estado de protecção de  
 um computador ..... 230  
 Parar monitorização de redes ..... 236  
 partilhar ..... 260  
 Partilhar e enviar ficheiros ..... 245  
 Partilhar ficheiros ..... 246  
 Partilhar impressoras ..... 251  
 Partilhar um ficheiro ..... 246  
 Permitir acesso a uma porta de serviço do  
 sistema existente ..... 107

- Permitir acesso total a partir do registo  
Eventos de Saída ..... 92
- Permitir acesso total a partir do registo  
Eventos Recentes ..... 91
- Permitir acesso total a um novo programa  
..... 91
- Permitir acesso total a um programa .... 90
- Permitir apenas acesso de saída a partir  
do registo Eventos de Saída ..... 93
- Permitir apenas acesso de saída a partir  
do registo Eventos Recentes ..... 93
- Permitir apenas acesso de saída a  
programas ..... 92
- Permitir apenas acesso de saída a um  
programa ..... 92
- Permitir o acesso de programas à Internet  
..... 90
- Permitir um Web site ..... 165
- phishing..... 260
- plug-in, extensão ..... 261
- ponto de acesso (AP) ..... 261
- ponto de acesso não autorizado ..... 261
- ponto de restauro do sistema..... 261
- POP3 ..... 256, 261
- popups..... 261
- porta..... 261
- PPPoE ..... 261
- Procurar um ficheiro arquivado ..... 199
- Procurar um ficheiro partilhado ..... 247
- programa potencialmente indesejado  
(PUP) ..... 262
- Programar uma tarefa ..... 210
- Programar uma tarefa do  
Desfragmentador de Disco ..... 213
- Programar uma tarefa do QuickClean 210
- Proteger informações na Web..... 177
- Proteger informações pessoais ..... 178
- Proteger o computador durante o  
arranque..... 83
- Proteger os seus filhos..... 161
- Proteger palavras-passe..... 179
- protocolo ..... 262
- proxy ..... 262
- publicar ..... 262
- Q**
- quarentena..... 262
- R**
- RADIUS..... 262, 263
- Rastrear geograficamente um  
computador em rede ..... 115
- Rastrear um computador a partir do  
registo Eventos de Detecção de  
Intrusões ..... 117
- Rastrear um computador a partir do  
registo Eventos de Entrada ..... 116
- Rastrear um endereço IP monitorizado  
..... 117
- Reactivar notificações de monitorização  
de rede..... 236
- Receber um aviso de envio de ficheiro 249
- Reciclagem ..... 262
- rede ..... 262
- rede doméstica ..... 262, 263
- Referência ..... 253
- Registar tráfego na Internet..... 115
- registo ..... 263
- Registo de eventos..... 112
- Registo, monitorização e análise ..... 111
- Remover as permissões de acesso dos  
programas..... 95
- Remover ficheiros da lista de ficheiros em  
falta..... 201
- Remover um amigo ..... 143
- Remover um filtro pessoal..... 134
- Remover um utilizador McAfee ..... 173
- Remover um Web site de uma lista  
branca ..... 156
- Remover um Web site filtrado..... 164
- Remover uma conta de Webmail..... 147
- Remover uma ligação de computador 101
- Remover uma ligação de computador  
banida ..... 103
- Remover uma palavra-passe ..... 182
- Remover uma permissão de programa. 95
- Remover uma porta do serviço do sistema  
..... 110
- Renovar a subscrição ..... 12
- Repor a palavra-passe do Cofre de  
Palavras-passe ..... 180
- Reproduzir um som com os alertas ..... 23
- Resolução automática de problemas de  
protecção ..... 18
- Resolução de problemas relacionados  
com protecção.....8, 18
- Resolução manual de problemas de  
protecção ..... 19
- Restaurar definições da Firewall..... 87
- Restaurar ficheiros arquivados ..... 200
- Restaurar ficheiros em falta de um  
arquivo local ..... 200, 201
- Restaurar uma versão anterior de um  
ficheiro a partir de um arquivo local 201
- roaming ..... 263
- rootkit ..... 263



router ..... 263

## S

script ..... 263  
 segredo partilhado ..... 263  
 servidor ..... 263  
 servidor proxy ..... 262, 264  
 sincronizar ..... 264  
 SMTP ..... 264  
 SSID ..... 264  
 SSL ..... 264  
 Suporte a Clientes e Suporte Técnico . 271  
 SystemGuard ..... 264

## T

texto cifrado ..... 264  
 texto simples ..... 264  
 Tipos de análise ..... 36, 42  
 tipos de ficheiros monitorizados ..... 264  
 TKIP ..... 265, 267  
 Trabalhar com estatísticas ..... 114  
 Trabalhar com impressoras partilhadas  
 ..... 252  
 Trabalhar com utilizadores do Windows  
 ..... 175  
 Trabalhar com utilizadores McAfee ... 172,  
 175  
 Tratar correio electrónico filtrado ..... 151  
 Tratar ficheiros em quarentena ..... 40, 41  
 Tratar programas e cookies em  
 quarentena ..... 41  
 Tratar programas potencialmente  
 indesejados ..... 40  
 Tratar vírus e cavalos de Tróia ..... 40  
 Trojan, cavalo de Tróia ..... 265

## U

U3 ..... 265  
 unidade de disco rígido externa ..... 265  
 unidade de rede ..... 265  
 unidade inteligente ..... 265  
 unidade USB ..... 265  
 URL ..... 265  
 USB ..... 265  
 Utilizar alertas ..... 14, 21, 71  
 Utilizar ficheiros arquivados ..... 197  
 Utilizar filtros pessoais ..... 132  
 Utilizar listas de confiança ..... 63  
 Utilizar o explorador de arquivos locais  
 ..... 198  
 Utilizar o mapa de rede ..... 224  
 Utilizar o SecurityCenter ..... 7  
 Utilizar o Técnico Virtual da McAfee... 272

Utilizar opções das Protecções do Sistema  
 ..... 56  
 Utilizar os resultados da análise ..... 39  
 Utilizar protecção adicional ..... 45

## V

Ver a actividade global das portas da  
 Internet ..... 114  
 Ver estatísticas globais de eventos de  
 segurança ..... 114  
 Ver eventos ..... 18, 27  
 Ver eventos de detecção de intrusões . 113  
 Ver eventos de entrada ..... 113  
 Ver eventos de saída ..... 91, 113  
 Ver eventos recentes ..... 27, 112  
 Ver os detalhes de um item ..... 225  
 Ver resultados da análise ..... 37  
 Ver todos os eventos ..... 28  
 Ver um evento de Webmail filtrado ..... 153  
 Ver um resumo da sua actividade de  
 arquivo ..... 202  
 Verificar a existência de actualizações . 13,  
 15  
 Verifique a subscrição ..... 12  
 vírus ..... 266  
 Visualizar, exportar ou eliminar Webmail  
 filtrado ..... 152  
 VPN ..... 266

## W

wardriver ..... 266  
 webmail ..... 256, 266  
 WEP ..... 256, 266  
 Wi-Fi ..... 266  
 Wi-Fi Alliance ..... 266  
 Wi-Fi Certified ..... 266  
 WLAN ..... 267  
 worm ..... 267  
 WPA ..... 256, 267  
 WPA2 ..... 256, 267  
 WPA2-PSK ..... 256, 267  
 WPA-PSK ..... 256, 267