

使用手册



#### **McAfee Total Protection** 3 使用警示......19 瞭解網際網路安全性 ......107 Anti-Spam 功能......111 設定朋友 ......123 設定您的 Webmail 帳戶......127 處理篩選後的電子郵件 ......131 保護密碼......155 封存檔案......161 與封存檔案一起運作 ......169

McAfee QuickClean	
QuickClean 功能	176
清理您的電腦	
將電腦進行磁碟重組	
排程工作	
McAfee Shredder	
Shredder 功能	
銷毀檔案、資料夾及磁碟	
McAfee Network Manager	191
Network Manager 功能	192
瞭解 Network Manager 圖示	193
設定一個受管理網路	195
遠端管理網路	
監視您的網路	
McAfee EasyNetwork	
EasyNetwork 功能	
設定 EasyNetwork	211
共用和傳送檔案	
共用印表機	
參考	

### 字彙

### 

索引			

#### 227

254

# **McAfee Total Protection**

Total Protection 是一套完整的防禦系統,不只能保護您電腦的安全, 還能在工作或玩線上遊戲時,爲您和您的家庭提供保護。您可以使用 Total Protection 來保護您的電腦避免病毒、駭客及間諜軟體的攻擊, 監視可疑活動的網際網路流量、保護您家庭的隱私、封鎖有風險的網 站及其他更多。

## 在本章中

McAfee SecurityCenter	5
McAfee VirusScan	27
McAfee Personal Firewall	
McAfee Anti-Spam	
McAfee Parental Controls	
McAfee Backup and Restore	159
McAfee QuickClean	
McAfee Shredder	
McAfee Network Manager	191
McAfee EasyNetwork	
參考	
關於 McAfee	
客戶及技術支援	

# McAfee SecurityCenter

McAfee SecurityCenter 可讓您監視電腦的安全狀態,立即了解您電腦的病毒、間諜軟體、電子郵件與防火牆保護服務是否處於最新狀態,並對潛在的安全性弱點進行處理。其提供您需要的瀏覽工具與控制項,協調與管理您電腦保護的所有區域。

在您開始設定與管理電腦的保護之前,請查看 SecurityCenter 介面, 並確定您了解保護狀態、保護類別與保護服務之間的差異。然後,更 新 SecurityCenter 以確保您擁有 McAfee 的最新保護。

在您的初始設定工作完成後,您可以使用 SecurityCenter 來監視電腦的保護狀態。若 SecurityCenter 偵測到保護問題,便會提出警示,您就可以依嚴重性,對該問題進行修護或略過。您也可以在事件記錄檔中查看 SecurityCenter 事件,例如病毒掃描設定變更。

附註: SecurityCenter 在偵測到重大與非重大的保護問題時都會回報。若您需要協助診斷保護問題,可以執行 McAfee Virtual Technician。

# 在本章中

SecurityCenter 功能	6
使用 SecurityCenter	7
修復或略過保護問題	15
使用警示	19
檢視事件	

# SecurityCenter 功能

簡化的保護狀態	可讓您輕鬆檢視電腦的保護狀態、檢查是否有更新並修復保護問題。
自動更新與升級	SecurityCenter 會自動下載並安裝您程式的更新。在訂閱有效期間,當 有可用的新版 McAfee 程式時,其會自動傳送至您的電腦,確保您永 遠擁有最新的保護。
即時警示	安全性警示會通知您緊急病毒爆發和安全性威脅。

# 使用 SecurityCenter

在您開始使用 SecurityCenter 之前,請查看您將會用來管理電腦保護 狀態的元件與設定區域。如需此影像中使用之術語的詳細資訊,請參 閱瞭解保護狀態 (第 8 頁)與瞭解保護類別 (第 9 頁)。接著,您可 以查看 McAfee 帳戶資訊,並確認您的訂閱有效期間。



# 在本章中

瞭解保護狀態	8
瞭解保護類別	9
瞭解保護服務	10
管理您的訂閱	11
更新 SecurityCenter	13

## 瞭解保護狀態

電腦的保護狀態會顯示於 [SecurityCenter 首頁] 窗格上的保護狀態 區域中。這裡會表示您電腦是否受到完全的保護以對抗最新的安全性 威脅,並會受到其他事件的影響,例如外部安全性攻擊、其他安全性 程式,與可存取網際網路的程式。

您電腦的保護狀態可以是紅色、黃色或綠色。

保護狀態	說明
紅色	您的電腦未受保護。[SecurityCenter 首頁] 窗格上的保護狀態區域為紅色,表示您並未受到保護。SecurityCenter 至少回報一個重大安全性問題。
	為達到完整的保護,您必須修復每個保護類別中的 所有重大安全性問題(問題的類別狀態設為[必要 動作]時亦為紅色)。如需如何修復保護問題的相關 資訊,請參閱修復保護問題(第16頁)。
黄色	您的電腦受到部份保護。[SecurityCenter 首頁] 窗 格上的保護狀態區域為黃色,表示您並未受到保 護。SecurityCenter 至少回報一個非重大安全性問 題。
	為達到完整的保護,您必須修復或略過與每個保護 類別相關之非重大安全性問題。如需如何修復或略 過保護問題的相關資訊,請參閱修復或略過保護問 題(第15頁)。
綠色	您的電腦受到完整保護。[SecurityCenter 首頁] 窗 格上的保護狀態區域為綠色,表示您已受到保護。 SecurityCenter 並未回報任何重大或非重大安全性 問題。
	每個保護類別都會列出保護電腦的服務。

## 瞭解保護類別

SecurityCenter 的保護服務分為四個類別:電腦與檔案、網際網路與網路、電子郵件與即時訊息,以及未成年保護。這些類別可協助您瀏覽並設定保護電腦的安全性服務。

按一下類別名稱以設定其保護服務,並檢視這些服務所偵測到的安全 性問題。若您電腦的保護狀態為紅色或黃色、一或多個類別顯示 [必 要動作] 或 [注意] 訊息,就表示 SecurityCenter 在該類別中偵測到 問題。如需保護狀態的更多資訊,請參閱瞭解保護狀態 (第 8 頁)。

保護類別	說明
電腦與檔案	「電腦與檔案」類別可讓您設定下列保護服務:
	● 病毒防護
	<ul> <li>間諜軟體保護</li> </ul>
	<ul> <li>SystemGuards</li> </ul>
	▪ Windows 保護
	▪ 個人電腦健全狀況
網際網路與網路	「網際網路與網路」類別可讓您設定下列保護服務:
	• 防火牆保護
	■ 網路釣魚保護
	• 身份保護
電子郵件與即時訊息	「電子郵件與即時訊息」類別可讓您設定下列保 護服務:
	■ 電子郵件病毒保護
	■ 即時訊息病毒保護
	■ 電子郵件間諜軟體保護
	<ul> <li>即時訊息間諜軟體保護</li> </ul>
	• 垃圾郵件保護
未成年保護	「未成年保護」類別可讓您設定下列保護服務:
	■ 內容封鎖

### 瞭解保護服務

保護服務是多種安全性元件,可讓您設定以保護電腦與檔案。保護服務直接對應至 McAfee 程式。例如,當您安裝 VirusScan 時,將可使用下列保護服務:病毒保護、間諜軟體保護、SystemGuards 和指令碼掃描。如需這些特定保護服務的詳細資訊,請參閱<VirusScan 說明>。

依預設,安裝程式時會啓用與程式相關的所有保護服務,但是,您可 以隨時停用保護服務。例如,若您安裝「未成年保護」,會同時啓用 「內容封鎖」與「身份保護」。若您不打算使用「內容封鎖」保護服 務,您可以完全停用它。您也可以在執行安裝或維護工作時,暫時停 用保護服務。

#### 管理您的訂閱

您購買的每項 McAfee 保護產品皆會隨附一個訂閱,讓您能在特定 期間內於特定數量的電腦上使用該產品。訂閱時間的長度依您的購買 而有所不同,但通常會在您啓動產品時開始。啓動十分簡單而且免費 (只要網際網路連線即可),但十分重要,因爲這能讓您接收定期、自 動的產品更新,讓您的電腦受到保護,避免最新威脅的攻擊。

通常在產品安裝後便可進行啓動,但若您決定要稍後再進行(例如, 您沒有網際網路連線),您可以在 15 天內進行啓動。若您沒有在 15 天內進行啓動,您的產品將無法再收到重要更新或執行掃描。在您的 訂閱即將到期前,我們也將定期(在螢幕上顯示訊息)通知您。這 樣,您就可以儘早續訂或在我們的網站上設定自動續訂,以免中斷您 的保護。

若您在 SecurityCenter 中看到一個連結,提示您進行啓動,則表示您的訂閱尚未啓動。若想知道您訂閱的到期日,可以查閱您的 [帳戶] 頁面。

#### 存取您的 McAfee 帳戶

您可輕鬆地從 SecurityCenter 存取 McAfee 帳戶資訊 (您的 [帳戶] 頁面)。

- 1 按一下 [常見工作] 下的 [我的帳戶]。
- 2 登入您的 McAfee 帳戶。

#### 啓動您的產品

在您安裝產品後通常需要進行啓動。如果沒有,則您將會在 SecurityCenter 中看到一個要求您啓動的連結。我們也會定期通知您。

 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中,按一下 [SecurityCenter 資訊] 下的 [請啓動您的訂閱]。

秘訣:您也可以從定期顯示的警示中進行啓動。

#### 確認您的訂閱

確認您的訂閱,以確保其尙未到期。

 在工作列最右邊之通知區域中的 SecurityCenter 圖示 M 上按 一下滑鼠右鍵,然後按一下 [確認訂購]。

### 續訂

在您的訂閱即將到期之前,您將會在 SecurityCenter 中看到提醒您續 訂的連結。我們也會定期以警示方式通知您即將到期。

 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中,按一下 [SecurityCenter 資訊] 下的 [續訂]。

**秘訣**:您也可以從定期顯示的通知訊息中續訂您的產品。或前往您的 [帳戶] 頁面,在該頁面進行續訂或設定自動續訂。

### 更新 SecurityCenter

SecurityCenter 每四小時會進行檢查並安裝線上更新,以確保您註冊 的 McAfee 程式是最新的。視您已安裝並啓動的程式而定,線上更 新可能包括最新的病毒定義與駭客、垃圾郵件、間諜軟體或隱私權保 護升級。若您要在預設的四小時期間檢查更新,您可以隨時這麼做。 您可以在 SecurityCenter 檢查是否有更新時,繼續執行其他工作。

雖然並不建議這麼做,但您可變更 SecurityCenter 檢查與安裝更新的 方式。例如,您可設定 SecurityCenter 下載但不安裝更新,或在下載 或安裝更新之前通知您。您也可以停用自動更新。

附註:若您是從 CD 安裝 McAfee 產品,您必須在 15 天內進行啓動,否則您的產品將無法收到重要更新或執行掃描。

# 在本章中

檢查更新	13
設定自動更新	13
停用自動更新	14

#### 檢查更新

依預設,當您的電腦連線到網際網路時,SecurityCenter 會每四小時 自動檢查更新。但是,若您想在四小時期間內檢查更新,您可以這麼 做。若您停用自動更新,則定期檢查更新將是您的責任。

在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上,按一下 [更新]。

秘訣:您可在工作列最右邊之通知區域中的 SecurityCenter 圖示 Ⅲ 上按一下滑鼠右鍵,然後按一下 [更新] 以檢查更新,無需啓動 SecurityCenter。

#### 設定自動更新

依預設,SecurityCenter 會在您的電腦連線到網際網路時,每隔四小時自動檢查並安裝更新。若要變更此預設行為,您可設定 SecurityCenter 來自動下載更新,然後,在準備安裝更新時通知您, 或下載更新前先通知您。

附註:SecurityCenter 會使用警示在準備下載或安裝更新時通知您。 您可以從警示下載或安裝更新,或將更新延期。當您從警示更新程式時,可能會出現提示要求您在下載並進行安裝前先確認訂閱。如需詳 細資訊,請參閱使用警示(第 19 頁)。

1 開啓 [SecurityCenter 設定] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 資訊] 底下的右窗格中,按一下 [設 定]。
- 2 在 [SecurityCenter 設定] 窗格中,於 [自動更新已停用] 之下, 按一下 [開啓],然後按一下 [進階]。
- 3 按一下底下其中一個按鈕:
  - 自動安裝更新並在服務更新後通知我(建議使用)
  - 自動下載更新並在即將安裝時通知我
  - 在下載任何更新之前通知我
- 4 按一下 [確定]。

#### 停用自動更新

若您停用自動更新,則您有責任定期檢查更新;否則,您的電腦將無 法擁有最新的安全性保護。如需手動檢查更新的相關資訊,請參閱檢 查更新 (第 13 頁)。

1 開啓 [SecurityCenter 設定] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 資訊] 底下的右窗格中, 按一下 [設 定]。
- 在 [SecurityCenter 設定] 窗格中,於 [自動更新已啓用] 之下, 按一下 [關閉]。
- 3 於確認對話方塊中,按一下 [是]。

**秘訣**:您可以按一下 [開啓] 按鈕或清除 [更新選項] 窗格上的 [停 用自動更新並讓我手動檢查更新],以啓用自動更新。

# 修復或略過保護問題

SecurityCenter 在偵測到重大與非重大的保護問題時都會回報。重大 保護問題需要立即採取動作,並會變更您的保護狀態 (變更顏色為紅 色)。非重大保護問題不需要立即採取動作,可能會也可能不會變更 您的保護狀態 (依問題的類型而定)。為達到綠色的保護狀態,您必 須修復所有的重大問題,並修復或略過所有非重大問題。若您需要協 助診斷保護問題,可以執行 McAfee Virtual Technician。如需 McAfee Virtual Technician 的詳細資訊,請參閱<McAfee Virtual Technician 說明>。

# 在本章中

修復保護問題	16
略過保護問題	17

## 修復保護問題

大部分的安全性問題可進行自動修復,但是,某些問題可能需要您採 取動作。例如,若停用防火牆保護,SecurityCenter 可自動將其啓用; 但是,若未安裝防火牆保護,則您必須進行安裝。下列表格說明當以 手動方式修復保護問題時,您可能需要採取的其他動作:

問題	動作
在過去 30 天內並未執行電腦的 完整掃描。	手動掃描您的電腦。如需詳細資訊,請 參閱 <virusscan 說明="">。</virusscan>
您的偵測簽章檔 (DAT) 已過期。	手動更新您的保護。如需詳細資訊,請 參閱 <virusscan 說明="">。</virusscan>
未安裝程式。	從 McAfee 網站或 CD 安裝程式。
程式遺失元件。	從 McAfee 網站或 CD 重新安裝程式。
程式尚未啓動,無法接收完整的保 護。	在 McAfee 網站啓動程式。
您的訂閱已到期。	在 McAfee 網站上檢查帳戶狀態。如 需詳細資訊,請參閱管理您的訂閱 (第 11 頁)。

**附註:**通常,一個保護問題會影響一個以上的保護類別。在這種情況下,在一個類別中修復此問題會清除所有其他保護類別中的這個問題。

#### 自動修復保護問題

SecurityCenter 可自動修復大部分的保護問題。自動修復保護問題時,SecurityCenter 所進行的設定變更並未記錄於事件記錄檔中。如需事件的詳細資訊,請參閱檢視事件 (第 25 頁)。

- 1 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格的保護狀態區域中,按一下 [修 復]。

#### 手動修復保護問題

在您嘗試自動修復保護問題後,如果仍有一或多個問題存在,則您可 以手動修復這些問題。

- 1 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上, 按一下 SecurityCenter 回報 問題的保護類別。
- 3 按一下問題說明之後的連結。

#### 略過保護問題

若 SecurityCenter 偵測到一個非重大問題,您可以修復或略過它。其他非重大問題 (例如,若未安裝 Anti-Spam 或「未成年保護」)會自動略過。除非您電腦的保護狀態為綠色,否則略過的問題不會顯示於 [SecurityCenter 首頁] 窗格的保護類別資訊區域中。若您略過問題, 但稍後決定要其出現於保護類別資訊區域 (即使您電腦的保護狀態 不是綠色),您仍可顯示略過的問題。

略過保護問題

若 SecurityCenter 偵測到一個您不想修復的非重大問題,您可以略過 它。略過它會將問題從 SecurityCenter 中的保護類別資訊區域移除。

- 1 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上,按一下回報問題的保護類 別。
- 3 按一下保護問題旁的 [略過] 連結。

#### 顯示或隱藏略過的問題

視其嚴重性而定,您可顯示或隱藏略過的保護問題。

開啓 [警示選項] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 資訊] 底下的右窗格中,按一下 [設 定]。
- 3. 在 [警示] 下, 按一下 [進階]。
- 2 在 [SecurityCenter 設定] 窗格上, 按一下 [略過的問題]。
- 3 在 [略過的問題] 窗格上,執行下列動作:
  - 若要略過問題,請選取其核取方塊。
  - 若要回報保護類別資訊區域中的問題,請清除其核取方塊。
- **4** 按一下 [確定]。

**秘訣:**您也可按一下保護類別資訊區域中、已回報問題旁的[略過] 連結,以略過問題。



當某些 SecurityCenter 事件發生時,您螢幕右下方所顯示的小型快顯 對話方塊為警示。警示會提供事件的詳細資訊以及建議與選項,以解 決可能與該事件相關聯的問題。某些警示也包含與事件相關的其他資 訊連結。這些連結可讓您啓動 McAfee 的全球網站,或將資訊傳送 至 McAfee 以進行疑難排解。

#### 有三種警示類型:紅色、黃色和綠色。

警示類型	說明
紅色	紅色警示是需要您回應的重大通知。當 SecurityCenter 無法判定如何自動修復保護問題時,便會產生紅色警 示。
黄色	黄色警示是不嚴重的通知,通常會需要您的回應。
綠色	綠色警示是不需要您回應的非重大通知。綠色警示會提 供與事件相關的基本資訊。

因為警示在監視與管理您的保護狀態上扮演一個重要的角色,所以您 無法停用它們。但是,您可控制某些資訊警示類型是否顯示,以及設 定一些其他警示選項 (例如, SecurityCenter 是否在出現警示時播放 聲音,或在啓動時顯示 McAfee 片頭畫面)。

# 在本章中

顯示與隱藏資訊警示	
設定警示選項	

### 顯示與隱藏資訊警示

當您的電腦發生不具安全性威脅的事件時,資訊警示會通知您。例 如,若您已設定防火牆保護,則依預設,只要授與您電腦上的程式存 取網際網路權限時,便會顯示資訊警示。如果您不想顯示特定的資訊 警示類型,可將其隱藏。如果您不想顯示任何的資訊警示,可以隱藏 所有資訊警示。當您在電腦上以全螢幕模式進行遊戲時,也可以隱藏 所有的資訊警示。當您結束遊戲並退出全螢幕模式時,SecurityCenter 會開始再次顯示資訊警示。

若錯誤地隱藏某個資訊警示,您可以隨時再顯示它。依預設, SecurityCenter 會顯示所有的資訊警示。

#### 顯示或隱藏資訊警示

您可以設定 SecurityCenter 以顯示某些資訊警示並隱藏其他資訊警示,或隱藏所有資訊警示。

1 開啓 [警示選項] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 資訊] 底下的右窗格中,按一下 [設 定]。
- 3. 在 [警示] 下, 按一下 [進階]。
- **2** 在 [SecurityCenter 設定] 窗格上,按一下 [資訊警示]。
- 3 在 [資訊警示] 窗格上,執行下列動作:
  - 若要顯示某個資訊警示,請清除其核取方塊。
  - 若要隱藏某個資訊警示,請選取其核取方塊。
  - 若要隱藏所有資訊警示,請選取[請勿顯示資訊警示]核取方塊。
- 4 按一下 [確定]。

**秘訣**:您也可選取警示本身中的 [不要再顯示此警示] 核取方塊,來 隱藏某個資訊警示。若這麼做,則您可清除 [資訊警示] 窗格上適當 的核取方塊以再次顯示該資訊警示。

遊戲時顯示或隱藏資訊警示

當您在電腦上使用全螢幕模式進行遊戲時,可以隱藏資訊警示。當您 結束遊戲並退出全螢幕模式時,SecurityCenter 會開始再次顯示資訊 警示。

1 開啓 [警示選項] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 資訊] 底下的右窗格中,按一下 [設 定]。
- 3. 在 [警示] 下, 按一下 [進階]。
- 2 在 [警示選項] 窗格上,選取或清除 [偵測到遊戲模式時,顯示資訊警示] 核取方塊。
- 3 按一下 [確定]。

### 設定警示選項

警示的外觀與頻率是由 SecurityCenter 所設定;但是您可以調整一些 基本的警示選項。例如,當 Windows 啓動時,您可在出現警示時播 放聲音,或隱藏片頭畫面警示。您也可以隱藏有關線上社群中病毒肆 虐及其他安全性威脅之通知的警示。

#### 出現警示時播放聲音

若您要在警示發生時收到聲音的指示,您可以設定 SecurityCenter 在每個警示出現時播放聲音。

1 開啓 [警示選項] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 資訊] 底下的右窗格中,按一下 [設 定]。
- 3. 在 [警示] 下, 按一下 [進階]。
- 在 [警示選項] 窗格上的 [聲音] 之下,選取 [出現警示時播放聲音] 核取方塊。

在啓動時隱藏片頭畫面

依預設, 啓動 Windows 時, McAfee 片頭畫面會有短暫地顯示, 通 知您 SecurityCenter 正在保護電腦。但是,若您不想顯示片頭畫面, 則可將其隱藏。

1 開啓 [警示選項] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 資訊] 底下的右窗格中,按一下 [設 定]。
- 3. 在 [警示] 下, 按一下 [進階]。
- 2 在 [警示選項] 窗格上的 [片頭畫面] 之下,清除 [Windows 啓動 時顯示 McAfee 片頭畫面] 核取方塊。

秘訣:您可選取 [Windows 啓動時顯示 McAfee 片頭畫面] 核取方 塊,於任何時間再次顯示片頭畫面。

隱藏病毒爆發警示

您可以隱藏有關線上社群中病毒肆虐及其他安全性威脅之通知的警示。

1 開啓 [警示選項] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 資訊] 底下的右窗格中,按一下 [設 定]。
- 3. 在 [警示] 下, 按一下 [進階]。
- 2 在 [警示選項] 窗格上,清除 [當出現病毒或安全性威脅時,請發出警示給我] 核取方塊。

**秘訣**:您可以選取 [當出現病毒或安全性威脅時,請發出警示給我] 核取方塊,於任何時間顯示病毒爆發警示。

隱藏安全性訊息

您可隱藏有關保護您家庭網路上多部電腦的安全性通知。這些訊息提供有關您的訂閱、您的訂閱可保護的電腦數量,以及如何增加您訂閱可保護之電腦數量的資訊。

1 開啓 [警示選項] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 資訊] 底下的右窗格中,按一下 [設 定]。
- 3. 在 [警示] 下,按一下 [進階]。
- 2 在 [警示選項] 窗格上,清除 [顯示病毒建議或其他安全性訊息] 核取方塊。

**秘訣**: 您可以選取 [顯示病毒建議或其他安全性訊息] 核取方塊, 隨時顯示這些安全性訊息。

# 檢視事件

事件是一個發生於保護類別及其相關保護服務內的動作或設定變 更。不同的保護服務記錄不同的事件類型。例如,SecurityCenter 記 錄啓用或停用保護服務的事件;Virus Protection 記錄每次偵測到病毒 及將其移除的事件;而 Firewall Protection 記錄每次嘗試網際網路連 線而遭到封鎖的事件。如需保護類別的詳細資訊,請參閱瞭解保護類 別(第9頁)。

疑難排解設定問題及查看其他使用者執行作業時,您可以檢視事件。 許多家長會使用事件記錄檔來監視其子女在網際網路上的行為。若您 只要檢查最近發生的 30 個事件,您可以檢視最近的事件。若要檢查 所有已發生事件的完整清單,您可以檢視所有事件。檢視所有事件 時,SecurityCenter 會啓動事件記錄檔,根據事件發生所在的保護類 別來排序事件。

# 在本章中

檢視最近的事件	25
檢視所有事件	25

### 檢視最近的事件

若您只要檢查最近發生的 30 個事件,您可以檢視最近的事件。

• 按一下 [常見工作] 下的 [檢視最近的事件]。

### 檢視所有事件

若要檢查所有已發生事件的完整清單,您可以檢視所有事件。

- 1 按一下 [常見工作] 下的 [檢視最近的事件]。
- 2 在 [最近的事件] 窗格上, 按一下 [檢視記錄檔]。
- 3 在事件記錄檔的左窗格,按一下您要檢視的事件類型。

# McAfee VirusScan

VirusScan 的進階偵測與保護服務可保護您與您的電腦免於最新的 安全威脅,包括病毒、特洛伊病毒、追蹤 Cookie、間諜軟體、廣告 軟體及其他潛在的無用程式。保護將延伸到您的桌上型電腦中的檔案 和資料夾,專門針對來自不同進入點的威脅 (包括電子郵件、即時訊 息、網路) 提供保護。

使用 VirusScan,您電腦的保護是立即且持續的 (不需要冗長的管理)。當您在工作、遊戲、瀏覽網頁或查閱電子郵件時,它會在背景中執行,同步進行監視、掃描並偵測可能的危害。定期排定執行全方位的掃描,使用更為複雜的選項組定期檢查您的電腦。VirusScan 提供您自訂此行為的彈性 (若您要的話),若不要,您的電腦仍會受到保護。

一般的電腦使用,病毒、蠕蟲及其他潛在威脅可能會潛入您的電腦。 若發生這樣的狀況,VirusScan 會通知您威脅的相關資訊,但通常會 幫您處理,在任何傷害發生之前清除或隔離受感染的項目。儘管不太 可能發生,但有時仍可能需要進一步的動作。在這些狀況下, VirusScan 可讓您決定如何進行(下次開啓電腦時重新掃描、保留偵 測到的項目或移除偵測到的項目)。

附註: SecurityCenter 在偵測到重大與非重大的保護問題時都會回報。若您需要協助診斷保護問題,可以執行 McAfee Virtual Technician。

• •

# 在本章中

-1.66

VirusScan 功能	28
掃描您的電腦	29
使用掃描結果	
掃描類型	
使用其他的保護	
設定病毒防護	43

# VirusScan 功能

全面的病毒保護	保護您自己與您的電腦以稅於最新的安全性威脅,包括病毒、特洛伊病毒、追蹤 Cookie、間諜軟體、廣告軟體及其他可能的無用程式。保護將延伸到您桌上型電腦中的檔案和資料夾,專門針對來自不同進入點的威脅 (包括電子郵件、即時訊息和 Web) 提供保護。不需要冗長的管理。
資源感知掃描選項	請自訂掃描選項(若您要的話),若不要,您的電腦仍會受到保護。若 您覺得掃描速度緩慢,可以停用選項以使用最少的電腦資源,但請記 住病毒防護的優先順序將高於其他工作。
自動修復	在執行掃描時,若 VirusScan 偵測到一個安全性威脅,會依據威脅類型來嘗試自動處理威脅。依此方法,大部分的威脅皆可在沒有您的介入下進行偵測與消除。在極少數的情況下,VirusScan 可能無法自行消除威脅。在這些狀況下,VirusScan 可讓您決定如何進行(下次開啓電腦時重新掃描、保留偵測到的項目或移除偵測到的項目)。
在全螢幕模式下暫停工作	在您的電腦上觀看電影、玩遊戲或其他會佔用您整個電腦螢幕的活動時, VirusScan 會暫停一些工作,例如手動掃描。

# 掃描您的電腦

即使在您首次啓動 SecurityCenter 之前,VirusScan 的即時病毒防護 便會開始保護您的電腦,避免可能有害的病毒、特洛伊病毒及其他安 全性威脅的攻擊。除非您停用即時病毒防護,VirusScan 會持續監視 您電腦的病毒活動、在您或您的電腦每次存取檔案時掃描檔案、使用 您設定的即時掃描選項。為確保您的電腦持續受到保護以對抗最新的 安全性威脅,請開啓即時病毒防護並設定排程,以進行定期且更完整 的手動掃描。如需設定掃描選項的詳細資訊,請參閱設定病毒防護(第 43 頁)。

VirusScan 提供一組更詳細的掃描選項供病毒防護使用,可讓您定期 執行更廣泛的掃描。您可以從 SecurityCenter 執行完整、快速、自訂 或排程的掃描。您也可以在工作時,在 Windows 檔案總管中執行手 動掃描。SecurityCenter 中的掃描提供在運作中即時變更掃描選項的 優勢。但是,從 Windows 檔案總管進行是獲得電腦安全性的一種便 利方法。

無論您是從 SecurityCenter 或 Windows 檔案總管執行掃描,您都可 以在掃描結束時檢視掃描結果。您可以檢視掃描結果,以決定 VirusScan 是否要對病毒、特洛伊病毒、間諜軟體、廣告軟體、Cookie 及其他潛在的無用程式進行偵測、修復或隔離。掃描結果可以不同方 式顯示。例如,您可檢視掃描結果的基本摘要或詳細資訊,例如感染 狀態與類型。您也可以檢視一般掃描與偵測統計資料。

# 在本章中

掃描個人電腦	29
檢視掃描結果	

### 掃描個人電腦

VirusScan 提供一組完整的掃描選項供病毒防護使用,包含即時掃描 (能持續監視您個人電腦上的威脅活動)、從 Windows 檔案總管執行 手動掃描、以及從 SecurityCenter 執行完整、快速、自訂或排程的掃 描。

若要... 執行此動作...

若要	執行此動作
啓動即時掃描,持續監視 您電腦的病毒活動,在您 或電腦每次存取檔案時進 行掃描。	1. 開啓 [電腦與檔案設定] 窗格。
	如何辦到?
	1. 按一下左窗格中的 [進階功 能表]。
	2. 按一下 [設定]。
	3. 在 [設定] 窗格上,按一下 [電腦與檔案]。
	2. 在 [病毒保護] 之下,按一下 [開啓]。
	<b>附註</b> :依預設會啓動即時掃描。
啓動 QuickScan 以快速	1. 按一下 [基本功能表] 上的 [掃描]。
檢查您電腦的威脅	2. 在 [掃描選項] 窗格中, 按一下 [快速掃 描] 下的 [開始]。
	1. 按一下 [基本功能表] 上的 [掃描]。
檢查您電腦的威脅	2. 在 [掃描選項] 窗格中,按一下 [完整掃描] 下的 [開始]。
依據您自己的設定啓動	1. 按一下 [基本功能表] 上的 [掃描]。
[自訂掃描]	2. 在 [掃描選項] 窗格中, 按一下 [讓我選 擇] 下的 [開始]。
	3. 使用清除或選取來自訂掃描:
	所有檔案中的所有威脅
	不明的病毒
	封存檔案
	間諜軟體和潛在的威脅
	追蹤 Cookie
	隱形程式
	4. 按一下 [開始]。
啓動 [手動掃描],檢查檔 案、資料夾或磁碟機中的 威脅	1. 開啓 Windows 檔案總管。
	2. 在檔案、資料夾或磁碟機上按一下滑鼠 右鍵,然後按一下 [掃描]。

若要	執行此動作
啓動 [排程掃描],定期掃	1. 開啓 [排程掃描] 窗格。
描恐電腦的威賀	如何辦到?
	1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
	<ol> <li>在 [SecurityCenter 首頁] 窗 格上,按一下 [電腦與檔 案]。</li> </ol>
	<ol> <li>於 [電腦與檔案] 資訊區域</li> <li>中,按一下 [設定]。</li> </ol>
	4. 在 [電腦與檔案設定] 窗格 上,確定病毒防護已啓用, 並按一下 [進階]。
	5. 按一下 [病毒防護] 窗格中 的 [排程掃描]。
	2. 選取 [啓用排程掃描]。
	<ol> <li>若要降低一般用於掃描的處理器能力, 請選取 [使用最少的電腦資源進行掃描]。</li> </ol>
	4. 選取一天或多天。
	5. 指定開始時間。
	6. 按一下 [確定]。

掃描結果會顯示於「已完成掃描」的警示中。結果中包含已進行掃描、 偵測、修復、隔離及移除的項目數量。按一下 [檢視掃描的詳細資 料],可以瞭解掃描結果或處理感染項目的相關資訊。

附註:如需有關掃描選項的更多資訊,請參閱掃描類型 (第 36 頁)。

檢視掃描結果

當掃描結束時,您可以檢視結果以判斷掃描所找到的項目,並分析電 腦目前的保護狀態。掃描結果會告訴您 VirusScan 是否已偵測、修 復或隔離病毒、特洛伊病毒、間諜軟體、廣告軟體、Cookie 及其他 潛在的無用程式。

在 [基本功能表] 或 [進階功能表] 上,按一下 [掃描],然後執行下 列其中一項工作:

若要	執行此動作
檢視警示中的掃描結果	在「已完成掃描」的警示中檢視掃描結果。

若要	執行此動作
檢視有關掃描結果的更多 資訊	按一下「已完成掃描」警示中的 [檢視掃描的 詳細資料]。
檢視掃描結果的快速摘要	指向您工作列通知區域中的 [已完成掃描] 圖示。
檢視掃描與偵測統計資料	按兩下您工作列通知區域中的 [已完成掃描] 圖示。
檢視已偵測項目、感染狀 態與類型的相關詳細資料	1. 按兩下您工作列通知區域中的 [已完成掃 描] 圖示。
	2. 按一下 [完整掃描]、[快速掃描]、[自訂掃 描] 或 [手動掃描] 窗格中的 [詳細資料]。
檢視您最近掃描的詳細資料	按兩下您工作列通知區域中的[已完成掃描] 圖示,然後檢視您[完整掃描]、[快速掃描]、 [自訂掃描]或[手動掃描]窗格中,[您的掃 描]下最近掃描的詳細資料。

# 使用掃描結果

在執行掃描時,若 VirusScan 偵測到一個安全性威脅,會依據威脅 類型來嘗試自動處理威脅。例如,若 VirusScan 在您的電腦上偵測 到病毒、特洛伊病毒或追蹤 Cookie,其會嘗試清除受感染的檔案。 VirusScan 總會在嘗試清除檔案前先進行隔離。若無法清除,則會隔 離該檔案。

對於某些安全性威脅,VirusScan 可能無法順利地清除或隔離檔案。 在這種情況中,VirusScan 會提示您處理威脅。您可依威脅類型,採 取不同的行動。例如,若於檔案中偵測到病毒,但VirusScan 無法 順利地清除或隔離該檔案,則將拒絕對其進一步的存取。若偵測到追 蹤 Cookie,但VirusScan 無法順利地清除或隔離該Cookie,則您可 決定是否移除或信任該Cookie。若偵測到潛在的無用程式,VirusScan 不會自動採取任何行動,而是讓您決定是否隔離或信任該程式。

當 VirusScan 隔離項目時,它會進行加密並將其隔離於資料夾中, 以防止檔案、程式或 Cookie 損害您的電腦。您可以還原或移除隔離 的項目。在大多數情況下,您可刪除隔離的 Cookie 而不會影響您的 系統,但是,若 VirusScan 已對您認得且使用的程式進行隔離,則 請考慮將其還原。

### 在本章中

處理病毒及特洛伊病毒	
處理潛在的無用程式	
處理隔離的檔案	34
處理隔離的程式與 Cookie	

### 處理病毒及特洛伊病毒

若 VirusScan 在您電腦上的檔案中偵測到病毒或特洛伊病毒,其會 嘗試清除該檔案。若無法清除檔案,則 VirusScan 會試著進行隔離。 若此動作也失敗,則會拒絕存取該檔案 (僅適用於即時掃描)。

1 開啓 [掃描結果] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按兩下您工作列最右方之通知區域中的 [掃描已完成] 圖 示。
- 在 [掃描進度] 上:在 [手動掃描] 窗格中,按一下 [檢視 結果]。
- 2 於掃描結果清單中,按一下 [病毒及特洛伊病毒]。

附註:若要處理 VirusScan 已隔離的檔案,請參閱處理隔離的檔案 (第 34 頁)。

### 處理潛在的無用程式

若 VirusScan 在您的電腦上偵測到潛在的無用程式,您可以移除或 信任該程式。若您不熟悉該程式,建議您考慮將其移除。移除潛在的 無用程式並不會真的將其從您的系統中刪除。而是隔離該程式以防止 其對您的電腦或檔案造成損害。

**1** 開啓 [掃描結果] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按兩下您工作列最右方之通知區域中的 [掃描已完成] 圖示。
- 在 [掃描進度] 上:在 [手動掃描] 窗格中,按一下 [檢視 結果]。
- 2 於掃描結果清單中,按一下 [潛在的無用程式]。
- 3 選取一個潛在的無用程式。
- 4 在 [我要] 之下,按一下 [移除] 或 [信任]。
- 5 請確認您選取的選項。

處理隔離的檔案

當 VirusScan 隔離感染檔案時,其會進行加密並將檔案移至資料夾中,以防止檔案損害您的電腦。之後,您可以還原或移除隔離檔案。

**1** 開啓 [隔離檔案] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下左窗格中的 [進階功能表]。
- 2. 按一下 [還原]。
- 3. 按一下 [檔案]。
- 2 選取隔離的檔案。
- 3 執行下列其中一項:
  - 若要修復感染的檔案,並將其送回原來在您電腦的位置,請按 一下[還原]。
若要將感染的檔案從您的電腦移除,請按一下 [移除]。

4 按一下 [是] 以確認您選取的選項。

秘訣:您可以同時還原或移除多個檔案。

#### 處理隔離的程式與 Cookie

當 VirusScan 隔離潛在的無用程式或追蹤 Cookie 時,它會進行加密 並將其移至受保護的資料夾中,以防止程式或 Cookie 損害您的電 腦。之後,您可以還原或移除隔離的項目。在大多數情況下,您可刪 除隔離的項目而不會影響您的系統。

1 開啓 [隔離的程式及追蹤 Cookie] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下左窗格中的 [進階功能表]。
- 2. 按一下 [還原]。
- 3. 按一下 [程式及 Cookie]。
- 2 選取隔離的程式或 Cookie。
- 3 執行下列其中一項:
  - 若要修復感染的檔案,並將其送回原來在您電腦的位置,請按 一下[還原]。
  - 若要將感染的檔案從您的電腦移除,請按一下 [移除]。
- 4 按一下 [是] 以確認操作。

秘訣:您可以同時還原或移除多個程式與 Cookie。

# 掃描類型

VirusScan 提供一組完整的掃描選項供病毒防護使用,包含即時掃描 (能持續監視您個人電腦上的威脅活動)、從 Windows 檔案總管執行 手動掃描、以及從 SecurityCenter 執行完整、快速、自訂掃描的能力, 或自訂排程掃描的時間。SecurityCenter 中的掃描提供在運作中即時 變更掃描選項的優勢。

#### 即時掃描:

即時病毒防護會持續監視您電腦的病毒活動,在您或電腦每次存取檔 案時進行掃描。為確保您的電腦持續受到保護以對抗最新的安全性威 脅,請開啓即時病毒防護並設定排程,以進行定期且更完整的手動掃 描。

您可以設定即時掃描的預設選項,包含不明病毒的掃描,並檢查追蹤 Cookie 與網路磁碟機中的威脅。您也可以利用緩衝區溢位保護,其 依預設會啓用 (若您使用 Windows Vista 64 位元作業系統,則不在 此列)。如需更多資訊,請參閱設定即時掃描選項 (第 44 頁)。

#### 快速掃描

[快速掃描] 可讓您檢查程序、重要的 Windows 檔案及您電腦上其他 最脆弱區域中的威脅活動。

#### 完整掃描

[完整掃描] 可讓您對整個電腦上的病毒、間諜軟體,及其他存在您個人電腦上的安全性威脅進行完整的檢查。

#### 自訂掃描

[自訂掃描] 可讓您選擇自己的掃描設定,檢查個人電腦上的威脅活動。[自訂掃描] 選項除了掃描不明的病毒、間諜軟體和隱形程式外, 還檢查所有檔案中、封存檔案中、Cookie 中的威脅。

您可以設定自訂掃描的預設選項,包含不明病毒、封存檔案、間諜軟 體及潛在威脅、追蹤 cookie 與隱形程式中的掃描。您也可以使用最 少的電腦資源進行掃描。如需更多資訊,請參閱設定自訂掃描選項(第 46 頁)。

#### 手動掃描

[手動掃描] 可讓您快速檢查 Windows 檔案總管之檔案、資料夾與運 作中磁碟機的威脅。

#### 排程掃描

[排程掃描] 會在一週內的任一天與任何時間, 徹底檢查電腦中的病 毒及其他威脅。排定的掃描會永遠使用您預設的掃描選項來檢查整部 電腦。依預設, VirusScan 一週會執行一次排定的掃描。若您覺得掃 描速度緩慢,請考慮停用選項以使用最少的電腦資源, 但請記住病毒 防護的優先順序將高於其他工作。如需更多資訊, 請參閱排程掃描 (第 48 頁)。

附註:如需有關啓動您最佳掃描選項的更多資訊,請參閱掃描個人電腦(第 29 頁)。

# 使用其他的保護

除了即時病毒防護外,VirusScan 提供進階的保護以對抗指令碼、間 諜軟體及可能有害的電子郵件與即時訊息附件的攻擊。依預設會啓用 指令碼掃描、間諜軟體、電子郵件及即時訊息保護並保護您的電腦。

### 指令碼掃描保護

指令碼掃描保護會偵測可能有害的指令碼,並防止它們在您的電腦或 Web 瀏覽器上執行。它會監視您電腦的可疑指令碼活動,例如建立、 複製或刪除檔案的指令碼,或開啓您的 Windows 登錄,並在發生任 何傷害之前警示您。

#### 間諜軟體保護

間諜軟體保護會偵測間諜軟體、廣告軟體及其他潛在的無用程式。間 諜軟體可偷偷地安裝在您的電腦上以監視您的運作方式、收集個人資 訊,甚至安裝其他軟體以干擾您對電腦的控制權或重新導向瀏覽器活動。

#### 電子郵件保護

電子郵件保護會偵測您傳送之電子郵件及附件中的可疑活動。

#### 即時訊息保護

即時訊息保護會偵測您所接收之即時訊息的潛在安全性威脅。它還可以防止即時訊息程式共用個人資訊。

# 在本章中

啓動指令碼掃描防護	
啓動間諜軟體保護	40
啓動電子郵件保護	40
啓動即時訊息保護	41

# 啓動指令碼掃描防護

開啓指令碼掃描保護以偵測可能有害的指令碼,並防止它們在您的電 腦上執行。當指令碼試著建立、複製或刪除您電腦上的檔案,或者變 更您的 Windows 登錄時,指令碼掃描保護就會警示您。

1 開啓 [電腦與檔案設定] 窗格。

- 1. 按一下左窗格中的 [進階功能表]。
- 2. 按一下 [設定]。
- 3. 在 [設定] 窗格上,按一下 [電腦與檔案]。
- 2 在 [指令碼掃描保護] 之下,按一下 [開啓]。

**附註**:雖然您隨時都可以關閉指令碼掃描保護,但這麼做將使您的電 腦遭到有害的指令碼攻擊。

### 啓動間諜軟體保護

開啓間諜軟體保護以偵測及移除間諜軟體、廣告軟體,以及其他未經您允許即逕自收集和傳輸資訊的潛在無用程式。

1 開啓 [電腦與檔案設定] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下左窗格中的 [進階功能表]。
- 2. 按一下 [設定]。
- 3. 在 [設定] 窗格上, 按一下 [電腦與檔案]。
- 2 在 [間諜軟體保護] 之下,按一下 [開啓]。

**附註**:雖然您隨時都可以關閉間諜軟體防護,但這麼做將使您的電腦 遭到潛在無用程式的攻擊。

### 啓動電子郵件保護

開啓電子郵件保護以偵測蠕蟲,以及入埠 (POP3) 電子郵件訊息與附件中的潛在威脅。

1 開啓 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下左窗格中的 [進階功能表]。
- 2. 按一下 [設定]。
- 3. 按一下 [設定] 窗格中的 [電子郵件與即時訊息]。
- 2 在 [電子郵件保護] 之下,按一下 [開啓]。

**附註**:雖然您隨時都可以關閉電子郵件保護,但這麼做將使您的電腦 遭到電子郵件威脅的攻擊。 啓動即時訊息保護

開啓即時訊息保護以偵測可包含於入埠即時訊息附件中的安全性威脅。

1 開啓 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下左窗格中的 [進階功能表]。
- 2. 按一下 [設定]。
- 3. 按一下 [設定] 窗格中的 [電子郵件與即時訊息]。
- 2 在 [即時訊息保護] 之下,按一下 [開啓]。

**附註**:雖然您隨時都可以關閉即時訊息保護,但這麼做將使您的電腦 遭到有害的即時訊息附件攻擊。

# 設定病毒防護

您可以對排程、自訂與即時掃描設定不同的選項。例如,由於即時防 護會持續地監視您的電腦,您可能選取某個基本掃描選項組,保留更 完整的掃描選項組以供手動指定的保護使用。

您也可以利用 SystemGuards 和 [信任清單],來決定您要 VirusScan 監視並管理您個人電腦上潛在未授權或不想要之變更的方式。 SystemGuards 會對您電腦上之 Windows 登錄或重要的系統檔案所 做之可能未經授權的變更進行監視、記錄、報告與管理。未經授權的 登錄與檔案變更可能會損壞您的電腦、危害其安全性並毀損極為重要 的系統檔案。您可使用 [信任清單] 來決定是否要信任或移除偵測到 之檔案或登錄變更 (SystemGuard)、程式或緩衝區溢位的規則。若您 信任該項目並表示不要收到有關其活動未來的通知,該項目將會新增 至信任的清單,且 VirusScan 不會再對該項目進行偵測或通知您其 活動的相關資訊。

# 在本章中

設定即時掃描選項	44
設定自訂掃描選項	46
排程掃描	
使用 SystemGuard 選項	49
使用信任的清單	54

# 設定即時掃描選項

當您啓動即時病毒防護時,VirusScan 會使用預設的選項組來掃描檔案;但您可依需要變更預設選項。

若要變更即時掃描選項,您必須決定掃描期間 VirusScan 檢查的事 項為何,以及其掃描的位置與檔案類型。例如,您可以決定 VirusScan 是否要檢查網站可用來追蹤您運作方式的未知病毒或 Cookie,及其 是否掃描對應至您電腦的網路磁碟機,或只是本機磁碟機。您也可以 決定要掃描的檔案類型 (所有檔案,或僅只是程式檔案與文件,因為 這是最容易偵測到病毒之處)。

變更即時掃描選項時,您也必須決定您的電腦具有緩衝區溢位保護是 否重要。緩衝區是部分的記憶體,可用來暫時保留電腦資訊。當可疑 的程式或程序儲存於緩衝區的資料量超過緩衝區容量時,就會發生緩 衝區溢位。發生此情況時,您的電腦會更容易受到安全性攻擊。

#### 設定即時掃描選項

您可設定即時掃描選項,以自訂即時掃描期間 VirusScan 檢查的事 項為何,以及其掃描的位置與檔案類型。選項包含對未知的病毒與追 蹤 Cookie 進行掃描,以及提供緩衝區溢位保護。您還可以設定即時 掃描,以檢查對應至您電腦的網路磁碟機。

1 開啓 [即時掃描] 窗格。

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上, 按一下 [電腦與檔 案]。
- 3. 於 [電腦與檔案] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 在 [電腦與檔案設定] 窗格上,確定病毒防護已啓用,然 後按一下 [進階]。
- 2 指定您的即時掃描選項,然後按一下 [確定]。

若要	執行此動作
偵測未知的病毒與已知病毒 的新變種	選取 [掃描不明的病毒]。
偵測 Cookie	選取 [掃描並移除追蹤 Cookie]。
偵測連接至您網路之磁碟機 上的病毒與其他潛在威脅	選取 [掃描網路磁碟機]。
保護您的電腦以免於緩衝區 溢位	選取 [啓用緩衝區溢位保護]。

若要	執行此動作
指定要掃描的檔案類型	按一下 [所有檔案 (建議使用)] 或 [僅程式檔案及文件]。

#### 停止即時病毒防護

在極少數的情況下,但仍可能要您暫時停止即時掃描(例如,要變更 某些掃描選項,或疑難排解效能問題)。停用即時病毒防護時,將無 法保護您的電腦,且您的 SecurityCenter 保護狀態會是紅色的。如需 保護狀態的詳細資訊,請參閱 SecurityCenter 說明中的<瞭解保護狀 態>。

您可暫時關閉即時病毒防護,然後指定其恢復的時間。您可以選擇在 15、30、45 或 60 分鐘後自動恢復保護、在電腦重新啓動時或永遠 停止保護。

1 開啓 [電腦與檔案設定] 窗格。

- 1. 按一下左窗格中的 [進階功能表]。
- 2. 按一下 [設定]。
- 3. 在 [設定] 窗格上, 按一下 [電腦與檔案]。
- 2 在 [病毒保護] 之下,按一下 [關閉]。
- 3 在此對話方塊中,選取恢復即時掃描的時間。
- 4 按一下 [確定]。

# 設定自訂掃描選項

自訂病毒防護可在您提出要求時掃描檔案。開始自訂掃描時, VirusScan 會使用更完整的掃描選項組來檢查您電腦的病毒與其他 可能有害的項目。若要變更自訂掃描選項,您必須決定 VirusScan 在 掃瞄期間的檢查內容。例如,您可以決定 VirusScan 是否檢查未知 的病毒、潛在的無用程式 (例如間諜軟體或廣告軟體)、隱形程式和 Rootkit (可對您的電腦授與未授權的存取權) 以及網站可用來追蹤您 運作方式的 Cookie。您也必須決定要檢查的檔案類型。例如,您可 以決定 VirusScan 是否要檢查所有的檔案,或只是程式檔案與文件 (因爲這是最容易偵測到病毒之處)。您也可以決定是否將封存檔 (例 如,.zip 檔) 包含在掃描之中。

依預設,VirusScan 會在每次執行自訂掃描時檢查您電腦及所有網路磁碟機上的所有磁碟機與資料夾,但是您可以依需要變更預設位置。例如,您可以只掃描重要的個人電腦檔案、桌面上的項目或您 Program Files 資料夾中的項目。除非您自己要負責啓動每次的自訂掃描,否則您可以設定定期的掃描排程。排定的掃描會永遠使用預設的掃描選項來檢查整部電腦。依預設,VirusScan 一週會執行一次排定的掃描。

若您覺得掃描速度緩慢,請考慮停用選項以使用最少的電腦資源,但 請記住病毒防護的優先順序將高於其他工作。

附註:在您的電腦上觀看電影、玩遊戲或其他會佔用您整個電腦螢幕的活動時,VirusScan 會暫停一些工作,包括自動更新與自訂掃描。

#### 設定自訂掃描選項

您可以設定自訂掃描選項,以訂定自訂掃描期間 VirusScan 檢查的 事項為何,以及其掃描的位置與檔案類型。選項包含對未知的病毒、 檔案封存、間諜軟體與潛在的無用程式、追蹤 Cookie、rootkit 與隱 形程式進行掃描。您也可以設定自訂掃描位置,決定 VirusScan 於 自訂掃描期間檢查病毒與其它有害項目的位置。您可以掃描電腦上的 所有檔案、資料夾與磁碟機,或者限制只對特定的資料夾與磁碟機進 行掃描。

開啓 [自訂掃描] 窗格。

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上, 按一下 [電腦與檔 案]。
- 3. 於 [電腦與檔案] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 在 [電腦與檔案設定] 窗格上,確定病毒防護已啓用,並 按一下 [進階]。
- 5. 按一下 [病毒防護] 窗格中的 [手動掃描]。
- 2 指定您的自訂掃描選項,然後按一下 [確定]。

若要	執行此動作
偵測未知的病毒與已知病毒 的新變種	選取 [掃描不明的病毒]。
偵測及移除 .zip 和其他封存 檔中的病毒	選取 [掃描封存檔案]。
偵測間諜軟體、廣告軟體及其 他潛在的無用程式	選取 [掃描間諜軟體及潛在的威脅]。
偵測 Cookie	選取 [掃描並移除追蹤 Cookie]。
偵測到可能會改變及入侵現 有 Windows 系統檔案的 rootkit 與隱形程式	選取 [掃描隱形程式]。
使用較少的處理器資源進行 掃描,同時讓其他工作 (例如 Web 瀏覽或開啓文件)擁有 較高的優先權	選取 [使用最少的電腦資源進行掃 描]。
指定要掃描的檔案類型	按一下 [所有檔案 (建議使用)] 或 [僅程式檔案及文件]。

3. 按一下 [要掃描的預設位置],選取或清除您想要掃描或略過的 位置,然後再按一下 [確定]:

若要	執行此動作
對您電腦上的所有檔案與資 料夾進行掃描	選取 [(我的)電腦]。
對您電腦上特定的檔案、資料 夾與磁碟機進行掃描	清除 [(我的) 電腦] 核取方塊,並選 取一或多個資料夾或磁碟機。
掃描重要的系統檔案	清除 [(我的) 電腦] 核取方塊,然後 選取 [重要的系統檔案] 核取方塊。

## 排程掃描

排定掃描的時程,在一週內的任一天與任何時間,徹底檢查電腦中的 病毒及其他威脅。排定的掃描會永遠使用預設的掃描選項來檢查整部 電腦。依預設,VirusScan一週會執行一次排定的掃描。若您覺得 掃描速度緩慢,請考慮停用選項以使用最少的電腦資源,但請記住病 毒防護的優先順序將高於其他工作。

使用您預設的掃描選項,排定會徹底檢查您整個電腦的病毒及其他威脅的掃描。依預設,VirusScan一週會執行一次排定的掃描。

1 開啓 [排程掃描] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上,按一下 [電腦與檔 案]。
- 3. 於 [電腦與檔案] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 在 [電腦與檔案設定] 窗格上,確定病毒防護已啓用,並 按一下 [進階]。
- 5. 按一下 [病毒防護] 窗格中的 [排程掃描]。
- 2 選取 [啓用排程掃描]。
- 3 若要降低一般用於掃描的處理器能力,請選取[使用最少的電腦 資源進行掃描]。
- 4 選取一天或多天。
- 5 指定開始時間。
- 6 按一下 [確定]。

秘訣:您可以按一下 [重設] 來還原預設的排程。

# 使用 SystemGuard 選項

SystemGuard 會對您電腦上之 Windows 登錄或重要的系統檔案所 做之可能未經授權的變更進行監視、記錄、報告與管理。未經授權的 登錄與檔案變更可能會損壞您的電腦、危害其安全性並毀損極為重要 的系統檔案。

您電腦上的登錄與檔案變更很常見且會定期發生。由於多數都是無害的,因此 SystemGuard 所設定的預設值是以提供值得信賴、智慧型 及實境的保護,以防未經授權的變更所可能造成的嚴重傷害。例如, 當 SystemGuard 偵測到不尋常的變更且顯示潛在的嚴重威脅,就會 立即回報並記錄該活動。針對較常見、但仍可能造成某種程度毀害的 變更,則只會記錄。但是,依預設將會停用對標準與低風險變更的監 視。您可以設定 SystemGuard 技術,以延伸其保護至任何您想要的 地方。

有三種 SystemGuard 類型:程式 SystemGuard、Windows SystemGuard 與瀏覽器 SystemGuard。

#### 程式 SystemGuard

程式 SystemGuard 會偵測對電腦登錄及其他對 Windows 極為重要 之必要檔案所進行的可能未經授權變更。這些重要的登錄項目與檔案 包括 ActiveX 安裝、啓動項目、Windows Shell 執行攔截及 Shell 服 務物件延遲載入。藉由監視這些項目,當 Windows 啓動時,程式 SystemGuard 技術除了會停止可自動啓動的間諜軟體與潛在的無用 程式之外,還能停止可疑的 ActiveX 程式 (下載自網際網路)。

#### Windows SystemGuard

Windows SystemGuard 也會偵測對電腦登錄及其他對 Windows 極 為重要之必要檔案所進行的可能未經授權變更。這些重要的登錄項目 與檔案包括內容功能表處理程式、appInit DLL 及 Windows 主機檔 案。藉由監視這些項目,Windows SystemGuard 技術可協助保護您的 電腦,避免透過網際網路傳送與接收未經授權的資訊或個人資訊。它 還可以協助停止可疑的程式,這些程式可能會對您及您家庭之重要程 式的外觀與運作方式進行不必要的變更。

#### 瀏覽器 SystemGuard

就像程式與 Windows SystemGuard,瀏覽器 SystemGuard 也會偵測 對電腦登錄及其他對 Windows 極為重要之必要檔案進行的可能未 經授權變更。但是,瀏覽器 SystemGuard 會對像是 Internet Explorer 附加元件、Internet Explorer URL 與 Internet Explorer 安全區域等重 要的登錄項目與檔案變更進行監視。藉由監視這些項目,瀏覽器 SystemGuard 技術可協助防止未經授權的瀏覽器活動,例如重新導向 至可疑的網站、在您不知情的情況下變更瀏覽器設定値與選項,以及 信任可疑網站。

#### 啓用 SystemGuard 保護

啓用 SystemGuard 保護以偵測並警示您電腦上可能未經授權的 Windows 登錄與檔案變更。未經授權的登錄與檔案變更可能會損壞 您的電腦、危害其安全性並毀損極為重要的系統檔案。

1 開啓 [電腦與檔案設定] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下左窗格中的 [進階功能表]。
- 2. 按一下 [設定]。
- 3. 在 [設定] 窗格上,按一下 [電腦與檔案]。
- **2** 在 [SystemGuard 保護] 之下,按一下 [開啓]。

附註:您可按一下 [關閉] 來停用 SystemGuard 保護。

#### 設定 SystemGuard 選項

使用 [SystemGuard] 窗格來設定保護、記錄與警示選項,以對抗與 Windows 檔案、程式及 Internet Explorer 相關的未經授權登錄與檔案變更。未經授權的登錄與檔案變更可能會損壞您的電腦、危害其安全性並毀損極為重要的系統檔案。

1 開啓 [SystemGuard] 窗格。

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上, 按一下 [電腦與檔 案]。
- 3. 於 [電腦與檔案] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 4. 在 [電腦與檔案設定] 窗格上,確定 SystemGuard 防護已 啓用,並按一下 [進階]。
- 2 從清單中選取 SystemGuard 類型。
  - 程式 SystemGuard
  - Windows SystemGuard
  - 瀏覽器 SystemGuard

- 3 在 [我要] 之下,執行下列其中一項動作:
  - 若要對與程式、Windows 及瀏覽器 SystemGuard 相關的未經 授權登錄與檔案變更進行偵測、記錄與報告,請按一下 [顯示 警示]。
  - 若要對與程式、Windows 及瀏覽器 SystemGuard 相關的未經 授權登錄與檔案變更進行偵測與記錄,請按一下 [僅記錄變 更]。
  - 若要停用與程式、Windows 及瀏覽器 SystemGuard 相關之 未經授權登錄與檔案變更的偵測,請按一下 [停用 SystemGuard]。

附註:如需 SystemGuard 類型的詳細資訊,請參閱關於 SystemGuard 類型 (第 51 頁)。

#### 關於 SystemGuard 類型

SystemGuard 會偵測對電腦登錄及其他對 Windows 極為重要之必 要檔案所進行的可能未經授權變更。有三種 SystemGuard 類型:程 式 SystemGuard、Windows SystemGuard 與瀏覽器 SystemGuard。

#### 程式 SystemGuard

當 Windows 啓動時,程式 SystemGuard 技術除了會停止可自動啓動的間諜軟體與潛在的無用程式之外,還能停止可疑的 ActiveX 程式 (下載自網際網路)。

SystemGuard	偵測
ActiveX 安裝	對「ActiveX 安裝」的登錄進行未經授權的變更,可能會損壞您的電腦、危害其安全性並毀損極為重要的系統檔案。
啓動項目	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會 針對「啓動」項目安裝檔案變更,以便在啓動 電腦時執行可疑的程式。
Windows Shell 執行攔截	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會 安裝「Windows Shell執行攔截」,以阻礙安全 性程式正常執行。
Shell 服務物件 延遲載入	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會對「Shell 服務物件延遲載入」的登錄進行變更,以便在啓動電腦時執行有害的檔案。

Windows SystemGuard

Windows SystemGuard 技術可協助保護您的電腦,避免透過網際網路 傳送與接收未經授權的或個人資訊。它還可以協助停止可疑的程式, 這些程式可能會對您及您家庭之重要程式的外觀與運作方式進行不 必要的變更。

SystemGuard	值測
內容功能表處理 程式	對「Windows 內容功能表處理程式」的登錄進行 未經授權的變更,可能會影響 Windows 功能表的 外觀與運作方式。內容功能表可讓您在電腦上執 行某些動作,例如用滑鼠右鍵按一下檔案。
AppInit DLLs	對 Windows AppInit_DLL 的登錄進行未經授權 的變更,可能會在啓動電腦時執行可能有害的檔 案。
Windows 主機 檔案	間諜軟體、廣告軟體和潛在的無用程式會在您的 Windows 主機檔案中進行未經授權的變更,以便 將您的瀏覽器重新導向至可疑的網站,並封鎖軟 體更新。
Winlogon Shell	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會對 Winlogon Shell 的登錄進行變更,以便讓其他程式 取代 Windows 檔案總管。
Winlogon User Init	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會對 Winlogon User Init 的登錄進行變更,以便在您登 入 Windows 時執行可疑的程式。
Windows 通訊 協定	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會對 「Windows 通訊協定」的登錄進行變更,以影響 您的電腦在網際網路上傳送與接收資訊的方式。
Winsock 階層 服務提供者	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會對 「Winsock 階層服務提供者 (LSP)」安裝登錄變 更,以攔截並變更您在網際網路上傳送與接收的 資訊。
Windows Shell Open Commands	對 Windows Shell Open Command 進行未經授權 的變更,可能會讓蠕蟲及其他有害程式在您的電 腦上執行。
共用工作排程器	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會對 「共用工作排程器」的登錄與檔案進行變更,以 便在啓動電腦時執行可能有害的檔案。
Windows Messenger Service	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會對 Windows Messenger Service 的登錄進行變更,以 便讓未經許可的廣告與遠端執行的程式進入您的 電腦。
Windows Win.ini 檔案	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會對 Win.ini 檔案進行變更,以便在啓動電腦時執行可 疑的程式。

瀏覽器 SystemGuard

瀏覽器 SystemGuard 技術可協助防止未經授權的瀏覽器活動,例如 重新導向至可疑的網站、在您不知情的情況下變更瀏覽器設定值與選 項,以及信任可疑網站。

SystemGuard	<u>偵測</u>
瀏覽器協助程式物 件	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會 使用瀏覽器協助程式物件,以追蹤 Web 瀏覽 並顯示未經許可的廣告。
Internet Explorer 列	對 Internet Explorer 工具列程式 (例如 [搜尋] 和 [我的最愛]) 的登錄進行未經授權的變更,可能會影響 Internet Explorer 的外觀與運作方式。
Internet Explorer 附加元件	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會 安裝 Internet Explorer 附加元件,以追蹤 Web 瀏覽並顯示未經許可的廣告。
Internet Explorer ShellBrowser	對 Internet Explorer Shell Browser 的登錄進行 未經授權的變更,可能會影響 Web 瀏覽器的 外觀與運作方式。
Internet Explorer WebBrowser	對 Internet Explorer Web 瀏覽器的登錄進行未 經授權的變更,可能會影響您瀏覽器的外觀與 運作方式。
Internet Explorer URL 搜尋攔截	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會對「Internet Explorer URL 搜尋攔截」的登錄進行變更,以便在您搜尋 Web 時將您的瀏覽器 重新導向至可疑的網站。
Internet Explorer URL	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會對 Internet Explorer URL 的登錄進行變更,以 影響瀏覽器設定。
Internet Explorer 限制	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會對「Internet Explorer 限制」的登錄進行變更, 以影響瀏覽器設定與選項。
Internet Explorer 安全區域	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會對「Internet Explorer 安全區域」的登錄進行變更,以便在啓動電腦時執行可能有害的檔案。
Internet Explorer 信任的網站	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會對「Internet Explorer 信任的網站」的登錄進行 變更,以便讓瀏覽器信任可疑的網站。
Internet Explorer 原則	間諜軟體、廣告軟體和其他潛在的無用程式會對「Internet Explorer 原則」的登錄進行變更, 以便影響瀏覽器的外觀與運作方式。

# 使用信任的清單

若 VirusScan 偵測到一個檔案或登錄變更 (SystemGuard)、程式或緩 衝區溢位,會提示您信任或移除該變更。若您信任該項目並表示不要 收到有關其活動未來的通知,該項目將會新增至信任的清單,且 VirusScan 不會再對該項目進行偵測或通知您其活動的相關資訊。若 某項目已新增至信任清單,但您決定要封鎖其活動,您可以這麼做。 封鎖可防止該項目在未告知您的情況下企圖執行或對您的電腦進行 任何變更。您也可將某個項目從信任的清單移除。移除可讓 VirusScan 再次偵測該項目的活動。

#### 管理信任的清單

使用 [信任清單] 窗格以信任先前受到偵測的項目,或封鎖先前受到 信任的項目。您也可將某個項目從信任的清單移除,如此 VirusScan 便可以再次進行偵測。

1 開啓 [信任清單] 窗格。

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上,按一下 [電腦與檔案]。
- 3. 於 [電腦與檔案] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 在 [電腦與檔案設定] 窗格上,確定病毒防護已啓用,並 按一下 [進階]。
- 5. 按一下 [病毒防護] 窗格中的 [信任清單]。
- 2 選取下列其中一個信任清單類型:
  - 程式 SystemGuard
  - Windows SystemGuard
  - 瀏覽器 SystemGuard
  - 信任的程式
  - 信任的緩衝區溢位
- 3 在 [我要] 之下,執行下列其中一項動作:
  - 若要讓偵測到的項目可以對您電腦上的 Windows 登錄或重 要系統檔案進行變更而不需通知您,請按一下 [信任]。
  - 若要封鎖偵測到的項目以防止其對您電腦上的 Windows 登錄或重要系統檔案進行變更而不通知您,請按一下 [封鎖]。
  - 若要從信任的清單中移除偵測到的項目,請按一下 [移除]。

**4** 按一下 [確定]。

附註:如需信任清單類型的詳細資訊,請參閱關於信任清單類型(第 55 頁)。

#### 關於信任清單類型

[信任清單] 窗格上的 SystemGuard 表示, VirusScan 先前偵測到的 未經授權登錄與檔案變更,但您已從警示或 [掃描結果] 窗格選擇允 許。有五種您可在 [信任清單] 窗格上進行管理的信任清單類型:程 式 SystemGuard、Windows SystemGuard、瀏覽器 SystemGuard、信 任的程式與信任的緩衝區溢位。

選項	   說明
程式 SystemGuard	[信任清單] 窗格上的程式 SystemGuard 表示, VirusScan 先前已偵測到未經授權登錄與檔案變 更,但您已從警示或 [掃描結果] 窗格選擇允許。
	程式 SystemGuard 偵測到與 ActiveX 安裝、啓動 項目、Windows shell 執行攔截及 Shell 服務物件 延遲載入活動相關的未經授權登錄與檔案變更。這 些未經授權的登錄與檔案變更類型可能會損壞您 的電腦、危害其安全性並毀損極為重要的系統檔 案。
Windows SystemGuard	[信任清單] 窗格上的 Windows SystemGuard 表示, VirusScan 先前已偵測到未經授權登錄與檔案 變更,但您已從警示或 [掃描結果] 窗格選擇允許。
	Windows SystemGuard 偵測到與內容功能表處理 程式、appInit DLL、Windows 主機檔案、Winlogon Shell、Winsock 階層服務提供者 (LSP)等相關的 未經授權登錄與檔案變更。這類未經授權登錄與檔 案變更可能會影響您的電腦在網際網路上傳送與 接收資訊的方法、變更程式的外觀與運作方式,並 讓可疑的程式在您的電腦上執行。
瀏覽器 SystemGuard	[信任清單] 窗格上的 瀏覽器 SystemGuard 表 示, VirusScan 先前已偵測到未經授權登錄與檔案 變更,但您已從警示或 [掃描結果] 窗格選擇允許。
	瀏覽器 SystemGuard 偵測到與瀏覽器協助程式物件、Internet Explorer附加元件、Internet Explorer 附加元件、Internet Explorer URL與 Internet Explorer 安全區域等相關的未經授權登錄變更與其他不需要的運作方式。這類未經授權登錄變更可能造成不想要的瀏覽器活動,例如重新導向至可疑的網站、變更瀏覽器設定值與選項,以及信任可疑的網站。
信任的程式	信任的程式為 VirusScan 先前所偵測到的潛在的 無用程式,但您已從警示或從 [掃描結果] 窗格選 擇信任。

選項	說明
信任的緩衝區 溢位	信任緩衝區溢位表示,VirusScan 先前偵測到的可 能不需要的活動,但您已從警示或 [掃描結果] 窗 格選擇信任。
	緩衝區溢位可能會損害您的電腦並毀損檔案。當可 疑的程式或程序儲存於緩衝區的資料量超過緩衝 區容量時,就會發生緩衝區溢位。

# **McAfee Personal Firewall**

Personal Firewall 為您的電腦和個人資料提供進階保護。Personal Firewall 在您的電腦與網際網路之間建立了障礙,秘密監視網際網路 流量中是否有可疑的活動。

附註: SecurityCenter 在偵測到重大與非重大的保護問題時都會回報。若您需要協助診斷保護問題,可以執行 McAfee Virtual Technician。

# 在本章中

Personal Firewall 功能	58
啓動防火牆	59
使用警示	61
管理資訊警示	63
設定防火牆保護	65
管理程式及權限	75
管理電腦連線	83
管理系統服務	91
記錄、監視及分析	97
瞭解網際網路安全性	107

# Personal Firewall 功能

標準及自訂保護等級	使用防火牆的預設值或可自訂的保護設定,來抵抗入侵及可疑的活動。
即時建議	積極的接收建議可幫助您決定是否要允許程式網際網路存取權或是否 要信任網路流量。
程式的智慧型存取管理	透過警示及事件記錄來管理程式的網際網路存取權,並設定特定程式的存取權。
遊戲保護	在全螢幕的模式下進行遊戲時,防止入侵嘗試及可疑活動的警示干擾您。
電腦啓動保護	一旦啓動 Windows®,便會立即保護您的電腦免於入侵嘗試、無用程式和網路流量的攻擊。
系統服務通訊埠控制	管理某些程式需要之開啓及關閉的系統服務連接埠。
管理電腦連線	允許和封鎖其他電腦與您電腦之間的遠端連線。
HackerWatch 資訊整合	透過 HackerWatch 的網站追蹤全球的駭客活動及入侵嘗試,也會提供 關於電腦上程式的最新安全性資訊,以及全球安全性事件和網際網路 連接埠統計資料。
鎖定防火牆	會立即封鎖電腦和網際網路之間的所有入埠和出埠流量。
還原防火牆	立即還原防火牆的原始保護設定。
進階特洛伊病毒偵測	偵測及封鎖可能的惡意應用程式 (如特洛伊病毒),阻止它們將您的個 人資料傳送到網際網路。
事件記錄	追蹤最近的入埠、出埠及入侵事件。
監視網際網路流量	檢閱顯示惡意攻擊與流量之來源的全球地圖。此外,可尋找起始 IP 位 址的擁有者詳細資訊及地理位置資料。同時分析入埠及出埠流量、監 視程式頻寬及程式活動。
入侵保護	保護您的隱私,以抵禦可能的網際網路威脅。我們使用啓發式功能, 透過封鎖顯示攻擊徵兆或入侵企圖特徵的項目,提供第三層保護。
精密的流量分析	同時檢閱入埠及出埠網際網路流量與程式連線,包含正積極接聽開放 連線的連線。這可讓您看到容易遭到入侵的程式並對其採取行動。

# 啓動防火牆

一旦安裝防火牆,就會保護您的電腦避免入侵以及無用的網路流量。 此外,您還可以處理警示,並管理已知或不明程式的入埠及出埠網際 網路存取。[自動建議]及[自動]安全性等級(已選取只允許程式進 行連出網際網路存取的選項)會自動啓用。

雖然您可以從[網際網路與網路設定] 窗格停用防火牆,但是停用後 將不再繼續保護電腦避免入侵及無用的網路流量,而且也將無法有效 管理入埠及出埠的網際網路連線。如果必須停用防火牆保護,請只在 需要時暫時停用。您也可以從[網際網路與網路設定] 窗格啓用防火 牆。

這個防火牆會自動停用 Windows® 防火牆,並將自己設為預設防火 牆。

附註:若要設定防火牆,請開啓 [網際網路與網路設定] 窗格。

# 在本章中

啓動防火牆保護	
停止防火牆保護	59

### 啓動防火牆保護

您可以啓用防火牆來保護您的電腦避免受到入侵以及無用的網路流量,以及管理入埠及出埠的網際網路連線。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已停用防火牆保護] 底 下,按一下 [開啓]。

### 停止防火牆保護

如果您不想保護電腦避免受到入侵及無用的網路流量,可停用防火牆。停用防火牆時,您將無法管理入埠或出埠的網際網路連線。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [關閉]。



防火牆使用一系列警示,協助您管理安全性。這些警示可分成三種基 本類型:

- 紅色警示
- 黃色警示
- 綠色警示

警示也可能包含下列用途的資訊:協助您決定如何處理警示,或取得 在您電腦上執行之程式的相關資訊。

# 在本章中

```
關於警示......62
```

### 關於警示

防火牆具有三個基本警示類型。有些警示包含的資訊也可協助您瞭解或取得在您電腦上執行之程式的相關資訊。

### 紅色警示

當防火牆在您電腦上偵測到特洛伊病毒時,會出現紅色警示並封鎖特洛伊病毒,然後建議您掃描其他威脅。特洛伊病毒看似合法的程式, 卻會干擾、損壞您的電腦,以及提供未經授權的存取電腦管道。這個 警示會發生在每一種安全性等級中。

## 黃色警示

最常見的警示類型是黃色警示,它會通知您防火牆偵測到的程式活動 或網路事件。發生黃色警示時,該警示會說明程式活動或網路事件, 然後提供您一或多個需要回應的選項。例如,當已安裝防火牆的電腦 連線至新網路時,[新的網路連線]警示隨即顯示。您可以指定要指 派給此新網路的信任度,之後其會顯示於您的[網路]清單中。如果 已啓用[自動建議],則已知的程式會自動新增至[程式權限]窗格。

### 綠色警示

在大多數的情況下,綠色警示會提供事件的基本相關資訊,且不需要回應。依預設會停用綠色警示。

#### 使用者幫助

許多防火牆警示包含其他可協助您管理電腦安全性的資訊,包括:

- 深入瞭解有關此程式的資訊: 啓動 McAfee 的全球安全性網站,取得防火牆在您電腦上偵測到的程式的相關資訊。
- 通知 McAfee 關於此程式的資訊:將防火牆在您電腦上偵測 到的不明檔案的相關資訊傳送至 McAfee。
- McAfee 建議:有關處理警示的建議。例如,警示可能會建議 您允許程式存取。



防火牆能讓您在它於特定事件期間(例如,以全螢幕方式進行遊戲時) 偵測到入侵嘗試或可疑活動時,顯示或隱藏資訊警示。

# 在本章中

玩遊戲時顯示警示	63
隱藏資訊警示	63

# 玩遊戲時顯示警示

您可以允許防火牆在您以全螢幕方式進行遊戲期間,在偵測到入侵嘗 試或可疑活動時顯示資訊警示。

- 1 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上, 按一下 [進階功能表]。
- 2 按一下 [設定]。
- 3 在 [SecurityCenter 設定] 窗格上,按一下 [警示] 下的 [進階]。
- 4 在 [警示選項] 窗格上,選擇 [偵測到遊戲模式時,顯示資訊警示]。
- 5 按一下 [確定]。

### 隱藏資訊警示

您可以防止防火牆在偵測到入侵嘗試或可疑的活動時,顯示資訊警示。

- 1 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [進階功能表]。
- 2 按一下 [設定]。
- 3 在 [SecurityCenter 設定] 窗格上, 按一下 [警示] 下的 [進階]。
- 4 在 [SecurityCenter 設定] 窗格上, 按一下 [資訊警示]。
- 5 在 [資訊警示] 窗格上,執行下列其中一項動作:
  - 選取 [請勿顯示資訊警示],隱藏所有資訊警示。
  - 清除要隱藏的警示。
- 6 按一下 [確定]。

# 設定防火牆保護

防火牆提供一些方法,讓您管理安全性,以及設計您想要回應安全性事件及警示的方式。

在第一次安裝防火牆之後,電腦的保護安全性等級會設為 [自動], 而且您的程式只可進行連出的網際網路存取。但是,防火牆還提供其 他等級,其範圍從完全限制到完全允許。

防火牆也讓您有機會接收有關警示及程式之網際網路存取權的建議。

# 在本章中

管理防火牆安全性等級	
設定警示的 [自動建議]	69
最佳化防火牆安全性	71
鎖定及還原防火牆	74

# 管理防火牆安全性等級

防火牆的安全性等級會控制您要管理及回應警示的程度。當防火牆偵 測到無用的網路流量以及入埠與出埠的網際網路連線時,這些警示就 會出現。防火牆的安全性等級預設會設為 [自動],並只具有連出存 取權。

設為 [自動] 安全性等級且啓用 [自動建議] 時,黃色警示會提供選項,讓您允許或封鎖需要入埠存取的不明程式存取權。雖然依預設會停用綠色警示,但在偵測到已知的程式時,綠色警示即會出現,並自動允許存取。允許存取權可讓程式建立出埠連線,並監聽來路不明的入埠連線。

通常,安全性等級越嚴格(如[隱形]及[標準]),所顯示且必須由您 處理的選項數及警示數就越多。

等級	說明
秘密	封鎖所有入埠網際網路連線(開放的連接埠除外),並隱藏您 電腦在網際網路上的位置。防火牆會在新程式嘗試進行出埠 網際網路連線,或收到入埠連線要求時警示您。封鎖的和新 增的程式都會出現在[程式權限]窗格上。
標準	監視入埠與出埠連線,並在新程式嘗試存取網際網路時警示您。封鎖的和新增的程式都會出現在[程式權限] 窗格上。
自動	允許程式具有連入及連出(完整)存取權,或僅限連出網際網路存取權。預設安全性等級是[自動],且已選取允許程式具有僅限連出存取權的選項。
	如果允許程式具有完整存取權,則防火牆會自動信任它,並 將它新增到[程式權限] 窗格上允許的程式清單中。
	如果允許程式具有僅限連出存取權,則防火牆只有在程式進 行出埠網際網路連線時才自動信任它。不會自動信任入埠連 線。

下表說明防火牆的三個安全性等級,從最嚴格到最寬鬆:

防火牆也可讓您從[還原防火牆預設値]窗格,立即將安全性等級重 設為[自動](並允許僅限連出存取)。 將安全性等級設為 [秘密]

您可以將防火牆安全性等級設為 [秘密],以封鎖所有入埠網際網路 連線 (開放的通訊埠除外),並隱藏您電腦在網際網路上的位置。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- **3** 在 [安全性等級] 窗格上移動滑桿,讓 [秘密] 顯示為目前的等 級。
- **4** 按一下 [確定]。

**附註:**在 [秘密] 模式中,防火牆會在新程式要求進行出埠網際網路 連線或接收入埠連線要求時警示您。

#### 將安全性等級設為 [標準]

您可以將安全性等級設為 [標準],以監視入埠及出埠連線,並在新 程式嘗試存取網際網路時警示您。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- **3** 在 [安全性等級] 窗格上移動滑桿,讓 [標準] 顯示為目前的等級。
- 4 按一下 [確定]。

#### 將安全性等級設為 [自動]

您可以將防火牆的安全性等級設為 [自動],以允許完整存取權或僅限出埠網路存取權。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- 3 在 [安全性等級] 窗格上移動滑桿,讓 [自動] 顯示為目前的等級。
- 4 執行下列其中一項:
  - 若要允許完整入埠及出埠網路存取權,請選取[允許完整存 取]。
  - 若要允許僅限出埠網路存取,請選取[允許僅限連出存取]。

5 按一下 [確定]。

附註:[允許僅限連出存取]是預設選項。

### 設定警示的 [自動建議]

您可以將防火牆設為,當任何程式嘗試存取網際網路時,在警示中包 含、排除或顯示建議。啓用 [自動建議] 可協助您決定如何處理警示。

當套用 [自動建議](且安全性等級設為 [自動],並已啓用僅限連出存 取權)時,防火牆會自動允許已知的程式,並封鎖可能的危險程式。

未套用 [自動建議] 時,防火牆既不會允許或封鎖網際網路存取權, 也不會在警示中提供建議。

當 [自動建議] 設為 [顯示] 時,會有一個警示提示您允許或封鎖存 取權,而防火牆會於警示中提供建議。

#### 啓用自動建議

您可以啓用防火牆的 [自動建議],自動允許或封鎖程式,並在發現 無法辨識和可能有危險的程式時,向您發出警示。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底 下,按一下 [進階]。
- 3 選取 [安全性等級] 窗格之 [自動建議] 下的 [套用自動建議]。
- 4 按一下 [確定]。

#### 停用自動建議

您可以停用防火牆的[自動建議],不要允許或封鎖程式,也不要在發現無法辨識和可能有危險的程式時,向您發出警示。但是,警示會排除有關處理程式存取權的任何建議。如果防火牆偵測到可疑或是已知可能是威脅的新程式,它會自動封鎖程式存取網際網路。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- 3 選取 [安全性等級] 窗格之 [自動建議] 下的 [請勿套用自動建 議]。
- 4 按一下 [確定]。

顯示自動建議

您可以顯示 [自動建議] 只在警示中顯示建議,讓您可以決定是否允許或封鎖無法辨識和可能有危險的程式。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- 3 選取 [安全性等級] 窗格之 [自動建議] 下的 [顯示自動建議]。
- 4 按一下 [確定]。
## 最佳化防火牆安全性

有多種可能會危及電腦安全性的方式。例如,有些程式會嘗試在 Windows® 啓動時連線至網際網路。此外,經驗老道的電腦使用者可 以追蹤(或 Ping)您的電腦,以判斷它是否已連線至網路。同時,他 們可以使用 UDP 通訊協定,以訊息單位格式(資料包)將資訊傳送 至您的電腦。防火牆會保護您的電腦避兒這些入侵類型的攻擊,其方 式如下:允許您在 Windows 啓動時封鎖程式,使其無法存取網際網 路;允許您封鎖可協助其他使用者偵測您的電腦是否在網路上的 Ping 要求;以及允許您停用其他使用者使用訊息單位格式(資料包) 將資訊傳送至您的電腦。

標準安裝設定包含自動偵測最常見的入侵嘗試,如拒絕服務攻擊或漏 洞攻擊。使用標準安裝設定可確保免於這些攻擊及掃描的威脅;不過 您可在 [入侵偵測] 窗格中停用一或多個攻擊或掃描的自動偵測。

#### 啓動期間保護您的電腦

您可以在 Windows 啓動時封鎖新程式 (它們在啓動時不需要網際 網路存取權,但現在需要),藉以保護您的電腦。防火牆會針對要求 存取網際網路的程式顯示相關警示,您可以允許或封鎖其存取權。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- 3 選取 [安全性等級] 窗格之 [安全性設定] 下的 [在 Windows 啓 動期間啓用保護]。
- 4 按一下 [確定]。

附註:啓用啓動保護時,不會記錄已封鎖的連線及入侵。

設定 Ping 要求設定

您可以允許或防止其他電腦使用者偵測您的電腦是否在網路上。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- **3** 在 [安全性等級] 窗格的 [安全性設定] 下,執行下列其中一項動 作:
  - 選取 [允許 ICMP Ping 要求],允許使用 Ping 要求以偵測您 的電腦是否在網路上。
  - 清除 [允許 ICMP Ping 要求],防止使用 Ping 要求來偵測您 的電腦是否在網路上。

4 按一下 [確定]。

設定 UDP 設定

您可以允許其他網路電腦使用者使用 UDP 通訊協定將訊息單位 (資料包) 傳送至您的電腦。但是,您只能在同時關閉了系統服務通 訊埠來封鎖此通訊協定時,才能這麼做。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- **3** 在 [安全性等級] 窗格的 [安全性設定] 下,執行下列其中一項動 作:
  - 選取 [啓用 UDP 追蹤],允許其他電腦使用者將訊息單位 (資料包) 傳送至您的電腦。
  - 清除 [啓用 UDP 追蹤],防止其他電腦使用者將訊息單位 (資料包) 傳送至您的電腦。
- 4 按一下 [確定]。

#### 設定入侵偵測

您可以偵測入侵嘗試,避免您的電腦受到攻擊及未經授權的掃描。標準的防火牆設定包括自動偵測最常見的入侵嘗試,像是「拒絕服務」 攻擊或入侵;不過,您可以停用一或多個攻擊或掃描的自動偵測。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上,按一下 [入侵偵測]。
- 4 在 [偵測入侵嘗試] 下,執行下列其中一項動作:
  - 選取名稱以自動偵測攻擊或掃描。
  - 清除名稱以停用自動偵測攻擊或掃描。
- 5 按一下 [確定]。

設定防火牆保護狀態設定

您可以設定防火牆,略過您電腦上尙未向 SecurityCenter 報告的特定問題。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格中,於 [SecurityCenter 資訊] 之下,按一下 [設定]。
- **2** 在 [SecurityCenter 設定] 窗格上,按一下 [保護狀態] 下的 [進 階]。
- 3 在 [略過的問題] 窗格中, 選取下列一個或多個選項:
  - 已停用防火牆保護。
  - 防火牆服務未執行。
  - 防火牆保護未安裝在您的電腦上。
  - 已停用 Windows 防火牆。
  - 出埠防火牆未安裝在您的電腦上。
- 4 按一下 [確定]。

# 鎖定及還原防火牆

立即鎖定會封鎖所有的入埠與出埠網路連線,包含對網站、電子郵件 及安全性更新的存取。鎖定的效果相當於中斷您電腦上的網路連線。 您可以使用這個設定,來封鎖您在 [系統服務] 窗格上設定為開啓的 通訊埠,並協助您對電腦上的問題進行隔離與疑難排解。

#### 立即鎖定防火牆

您可以鎖定防火牆,立即封鎖電腦和任何網路(包含網際網路)間的所有網路流量。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格中,於 [常見工作] 之下,按一下 [鎖定防火牆]。
- 2 在 [鎖定防火牆] 窗格上, 按一下 [啓用防火牆鎖定]。
- **3** 按一下 [是] 確認。

**秘訣**:您也可以鎖定防火牆,方法是以滑鼠右鍵按一下工作列最右邊 通知區域中的 SecurityCenter 圖示 **Ⅰ**,然後按一下 [快速連結],再 按一下 [鎖定防火牆]。

#### 立即解除鎖定防火牆

您可以解除鎖定防火牆,立即允許電腦和任何網路(包含網際網路) 間的所有網路流量。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格中,於 [常見工作] 之下,按一下 [鎖定防火牆]。
- 2 按一下 [啓用鎖定] 窗格上的 [停用防火牆鎖定]。
- **3** 按一下 [是] 確認。

#### 還原防火牆設定

您可以迅速地將防火牆還原為原始保護設定。這會將您的安全性等級 重設為 [自動],並允許僅限連出網路存取權、啓用 [自動建議]、還 原 [程式權限] 窗格中的預設程式清單及其權限、移除信任及禁止的 IP 位址,並還原系統服務、事件記錄檔設定及入侵偵測。

- **1** 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [還原防火牆預設 值]。
- 2 在 [還原防火牆保護預設値] 窗格上,按一下 [還原預設値]。
- 3 按一下 [是] 確認。
- **4** 按一下 [確定]。

# 管理程式及權限

防火牆可讓您爲需要入埠及出埠網際網路存取權的現有程式與新程式管理及建立存取權。防火牆可讓您控制程式的完整存取權或限出埠存取權。您也可以封鎖程式的存取權。

# 在本章中

允許程式具有網際網路存取權	76
允許程式具有限出埠存取權	
封鎖程式的網際網路存取權	79
移除程式的存取權	
吃你兒子 略解积式	82

# 允許程式具有網際網路存取權

有些程式 (如網際網路瀏覽器) 需要存取網際網路,才能正常運作。

防火牆可讓您使用 [程式權限] 頁面:

- 允許程式具有存取權
- 允許程式具有限出埠存取權
- 封鎖程式的存取權

您也可以從出埠事件及最近的事件記錄檔允許程式具有完整及限出埠網際網路存取權。

#### 允許程式具有完整存取權

您可以允許您電腦上目前封鎖的程式具有完整的入埠及出埠網際網路存取權。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底 下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上,按一下 [程式權限]。
- 4 在 [程式權限] 下,選取具有 [已封鎖] 或 [限出埠存取] 的程式。
- 5 在 [動作] 下,按一下 [允許存取]。
- 6 按一下 [確定]。

允許新程式具有完整存取權

您可以允許您電腦上的新程式具有完整的入埠及出埠網際網路存取權。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底 下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上,按一下 [程式權限]。
- 4 在 [程式權限] 下,按一下 [新增允許的程式]。
- 5 在 [新增程式] 對話方塊上,瀏覽並選取您要新增的程式,然後 按一下 [開啓]。

附註:如同現有的程式一樣,您可以選取剛新增的程式,然後在 [動作]下,按一下 [允許限出埠存取]或 [封鎖存取權],以變更該程式的權限。

#### 從最近的事件記錄檔允許完整存取權

您可以允許出現在 [最近的事件] 記錄檔中目前封鎖的程式具有完整的入埠及出埠網際網路存取權。

- 1 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上, 按一下 [進階功能表]。
- 2 按一下 [報告與記錄]。
- 3 在 [最近的事件] 下, 選取事件說明, 然後按一下 [允取存取]。
- 4 在 [程式權限] 對話方塊中,按一下 [是] 以確認。

#### 相關主題

檢視出埠事件 (第 99 頁)

#### 從出埠事件記錄檔允許完整存取權

您可以允許出現在[出埠事件]記錄檔中目前封鎖的程式具有完整的入埠及出埠網際網路存取權。

- 1 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上, 按一下 [進階功能表]。
- 2 按一下 [報告與記錄]。
- 3 在 [最近的事件] 下,按一下 [檢視記錄檔]。
- 4 按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [出埠事件]。
- 5 選取程式,並按一下 [我要] 下的 [允許存取]。
- 6 在 [程式權限] 對話方塊中,按一下 [是] 以確認。

# 允許程式具有限出埠存取權

您電腦上有些程式需要出埠的網際網路存取權。防火牆可讓您將程式權限設為允許限出埠的網際網路存取權。

#### 允許程式具有限出埠存取權

您可以允許程式具有限出埠網際網路存取權。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上, 按一下 [程式權限]。
- 4 在 [程式權限] 下, 選取具有 [已封鎖] 或 [完整存取] 的程式。
- 5 在 [動作] 下,按一下 [允許限出埠存取]。
- 6 按一下 [確定]。

#### 從最近的事件記錄檔允許限出埠存取權

您可以允許出現在[最近的事件]記錄檔中目前封鎖的程式具有限出埠網際網路存取權。

- **1** 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上, 按一下 [進階功能表]。
- **2** 按一下 [報告與記錄]。
- **3** 在 [最近的事件] 下,選取事件說明,然後按一下 [允取限出埠存 取]。
- 4 在 [程式權限] 對話方塊中,按一下 [是] 以確認。

從出埠事件記錄檔允許限出埠存取權

您可以允許出現在[出埠事件]記錄檔中目前封鎖的程式具有限出埠網際網路存取權。

- 1 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上, 按一下 [進階功能表]。
- **2** 按一下 [報告與記錄]。
- 3 在 [最近的事件] 下,按一下 [檢視記錄檔]。
- 4 按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [出埠事件]。
- 5 選取程式,並按一下 [我要] 下的 [允許限出埠存取]。
- 6 在 [程式權限] 對話方塊中,按一下 [是] 以確認。

# 封鎖程式的網際網路存取權

防火牆可讓您封鎖程式,使其無法存取網際網路。請確保封鎖程式不 會中斷您的網路連線或另一個需要存取網際網路才能正常運作的程 式。

#### 封鎖程式的存取權

您可以防止程式具有入埠及出埠網際網路存取權。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底 下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上, 按一下 [程式權限]。
- 4 在 [程式權限] 下,選取具有 [完整存取] 或 [限出埠存取] 的程式。
- 5 在 [動作] 下,按一下 [封鎖存取權]。
- 6 按一下 [確定]。

#### 封鎖新程式的存取權

您可以防止新程式具有入埠及出埠網際網路存取權。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底 下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上,按一下 [程式權限]。
- 4 在 [程式權限] 下,按一下 [新增封鎖的程式]。
- 5 在 [新增程式] 對話方塊上,瀏覽並選取您要新增的程式,然後 按一下 [開啓]。

附註:您可以選取剛新增的程式,然後在 [動作] 下,按一下 [允許 限出埠存取] 或 [允取存取],以變更該程式的權限。

從最近的事件記錄檔封鎖存取權

您可以防止出現在 [最近的事件] 記錄檔中的程式具有入埠及出埠網際網路存取權。

- **1** 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [進階功能表]。
- 2 按一下 [報告與記錄]。
- 3 在 [最近的事件] 下,選取事件說明,然後按一下 [封鎖存取權]。
- 4 在 [程式權限] 對話方塊中,按一下 [是] 以確認。

# 移除程式的存取權

移除程式權限之前,請確定沒有該權限並不會影響您的電腦功能或網路連線。

#### 移除程式權限

您可以移除程式,不讓它具有任何入埠及出埠網際網路存取權。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底 下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上, 按一下 [程式權限]。
- 4 在 [程式權限] 下,選取一個程式。
- 5 在 [動作] 下, 按一下 [移除程式權限]。
- 6 按一下 [確定]。

**附註**:防火牆會藉由將某些動作變灰及停用特定動作,來防止您修改 某些程式。

### 瞭解程式

如果不確定要套用哪一個程式權限,您可以在 McAfee 的 HackerWatch 網站上取得程式的相關資訊。

#### 取得程式資訊

您可以從 McAfee 的 HackerWatch 網站取得程式資訊,來決定要允許或封鎖入埠及出埠網際網路存取權。

附註:請確定您已連線至網際網路,讓瀏覽器能夠啓動 McAfee 的 HackerWatch 網站,這個網站會提供有關程式、網際網路存取需求及 安全性威脅的最新資訊。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底 下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上,按一下 [程式權限]。
- 4 在 [程式權限] 下,選取一個程式。
- 5 在 [動作] 下,按一下 [深入瞭解]。

從出埠事件記錄檔取得程式資訊

從 [出埠事件] 記錄檔,您可以從 McAfee 的 HackerWatch 網站取 得程式資訊,來決定要允許或封鎖哪些程式具有入埠及出埠網際網路 存取權。

附註:請確定您已連線至網際網路,讓瀏覽器能夠啓動 McAfee 的 HackerWatch 網站,這個網站會提供有關程式、網際網路存取需求及 安全性威脅的最新資訊。

- 1 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上, 按一下 [進階功能表]。
- 2 按一下 [報告與記錄]。
- 3 在 [最近的事件] 下選取事件,然後按一下 [檢視記錄]。
- 4 按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [出埠事件]。
- 5 選取 IP 位址,然後按一下 [深入瞭解]。

# 管理電腦連線

您可以根據網際網路通訊協定位址 (IP) 建立與遠端電腦相關的規則,以設定防火牆來管理電腦的特定遠端連線。您可以信任與信任的 IP 位址相關的電腦連線至您的電腦,並禁止不明、可疑或不信任的 IP 連線至您的電腦。

允許連線時,請確定您信任的電腦是安全的。如果信任的電腦受到蠕 蟲或其他機制的感染,則您的電腦就可能會受到感染。此外,McAfee 建議您使用防火牆及最新的防毒程式來保護您信任的電腦。防火牆不 會針對 [網路] 清單中的信任 IP 位址記錄其傳來的流量或產生事件 警示。

您可以禁止使用不明、可疑或非信任 IP 位址的電腦連線到您的電腦。

因為防火牆會封鎖所有無用的流量,通常就不需要禁止 IP 位址。您 只需要在確定某個網際網路連線會造成威脅時,才禁止該 IP 位址。 請確定您並未封鎖重要的 IP 位址,例如您的 DNS 伺服器或 DHCP 伺服器,或與 ISP 相關的其他伺服器。

# 在本章中

有關電腦連線	
禁止電腦連線	

### 有關電腦連線

電腦連線是您在任何網路上其他電腦與您網路之間建立的連線。您可以在 [網路] 清單上新增、編輯和移除 IP 位址。這些 IP 位址在連線至您的電腦時,會與您要指定信任度的網路產生關聯:信任的、標 準及公用。

等級	。 說明
信任的	防火牆允許來自某 IP 的流量透過任何通訊埠到達您的電腦。防火牆不會篩選或分析與信任的 IP 位址相關的電腦和您 電腦之間的活動。依預設,防火牆找到的第一個私人網路會 於 [網路] 清單中列為 [信任的]。[信任的] 網路的範例為您 本機或家用網路中的電腦。
標準	當某 IP 連線至您的電腦時,防火牆會控制來自該 IP (但並非 來自該網路的其他電腦)的流量,並根據 [系統服務] 清單中 的規則允許或封鎖。防火牆會記錄並產生來自標準 IP 位址的 事件警示。[標準] 網路的範例爲您公司中的電腦。
公用	防火牆會根據 [系統服務] 清單中的規則控制來自公用網路 的流量。[公用] 的範例爲網咖、飯店或機場的網際網路。

允許連線時,請確定您信任的電腦是安全的。如果信任的電腦受到蠕 蟲或其他機制的感染,則您的電腦就可能會受到感染。此外,McAfee 建議您使用防火牆及最新的防毒程式來保護您信任的電腦。

#### 新增電腦連線

您可以新增信任的、標準或公用連線及其相關的 IP 位址。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底 下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上,按一下 [網路]。
- 4 在 [網路] 窗格上,按一下 [新增]。
- 5 若該電腦連線至 IPv6 網路, 請選取 [IPv6] 核取方塊。
- 6 在 [新增規則] 下,執行下列其中一項動作:
  - 選取 [單一],然後在 [IP 位址] 方塊中輸入 IP 位址。
  - 選取[範圍],然後在[自 IP 位址]及[至 IP 位址]方塊
    中,輸入開始及結束 IP 位址。若您的電腦連線至 IPv6 網路,請在[自 IP 位址]及[首碼長度]方塊中,輸入開始 IP 位址及首碼長度。
- 7 在 [類型] 下,執行下列其中一項動作:
  - 選取[信任的],指定此電腦連線是受信任的(例如,家用網路中的電腦)。

- 選取[標準],指定此電腦連線(且並非其網路上的其他電腦)
  是受信任的(例如,公司網路中的電腦)。
- 選取[公用],指定此電腦連線是公用的(例如,網咖、飯店或 機場中的電腦)。
- 8 如果某個系統服務會使用「網際網路連線共用」(ICS),則您可以 新增下列 IP 位址範圍: 192.168.0.1 到 192.168.0.255。
- 9 (可選)選擇 [規則到期日期],然後輸入實施規則的天數。
- 10 (可選) 輸入規則的說明。
- 11 按一下 [確定]。

**附註:**如需「網際網路連線共用」(ICS)的相關資訊,請參閱<設定 新系統服務>。

#### 從入埠事件記錄檔新增電腦

您可以從入埠事件記錄檔新增信任的或標準電腦連線及其相關的 IP 位址。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格中,按一下 [常見工作] 窗格上 的 [進階功能表]。
- 2 按一下 [報告與記錄]。
- 3 在 [最近的事件] 下,按一下 [檢視記錄檔]。
- 4 按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [入埠事件]。
- 5 選取來源 IP 位址,並在 [我要] 之下,執行下列其中一項動作:
  - 按一下 [將此 IP 新增為信任的],在您的 [網路] 清單中將此 電腦新增為 [信任的]。
  - 按一下 [將此 IP 新增為標準],在您的 [網路] 清單中將此電 腦新增為 [標準]。
- 6 按一下 [是] 確認。

編輯電腦連線

您可以編輯信任的、標準或公用連線及其相關的 IP 位址。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上, 按一下 [網路]。
- 4 選取 [網路] 窗格上的 IP 位址,然後按一下 [編輯]。
- 5 若該電腦連線至 IPv6 網路,請選取 [IPv6] 核取方塊。
- 6 在 [編輯規則] 下,執行下列其中一項動作:
  - 選取 [單一],然後在 [IP 位址] 方塊中輸入 IP 位址。
  - 選取[範圍],然後在[自 IP 位址]及[至 IP 位址]方塊
    中,輸入開始及結束 IP 位址。若您的電腦連線至 IPv6 網路,請在[自 IP 位址]及[首碼長度]方塊中,輸入開始 IP 位址及首碼長度。
- 7 在 [類型] 下,執行下列其中一項動作:
  - 選取[信任的],指定此電腦連線是受信任的(例如,家用網路中的電腦)。
  - 選取[標準],指定此電腦連線(且並非其網路上的其他電腦)
    是受信任的(例如,公司網路中的電腦)。
  - 選取[公用],指定此電腦連線是公用的(例如,網咖、飯店或 機場中的電腦)。
- 8 (可選) 勾選 [規則到期日期], 然後輸入實施規則的天數。
- 9 (可選) 輸入規則的說明。
- 10 按一下 [確定]。

附註:您無法編輯防火牆從信任私人網路自動新增的預設電腦連線。

移除電腦連線

您可以移除信任的、標準或公用連線及其相關的 IP 位址。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上, 按一下 [網路]。
- 4 選取 [網路] 窗格上的 IP 位址,然後按一下 [移除]。
- **5** 按一下 [是] 確認。

### 禁止電腦連線

您可以在 [禁止的 IP] 窗格中新增、編輯和移除禁止的 IP 位址。

您可以禁止使用不明、可疑或非信任 IP 位址的電腦連線到您的電腦。

因為防火牆會封鎖所有無用的流量,通常就不需要禁止 IP 位址。您 只需要在確定某個網際網路連線會造成威脅時,才禁止該 IP 位址。 請確定您並未封鎖重要的 IP 位址,例如您的 DNS 伺服器或 DHCP 伺服器,或與 ISP 相關的其他伺服器。

新增禁止的電腦連線

您可以新增禁止的電腦連線及其相關的 IP 位址。

附註:請確定不要封鎖重要的 IP 位址,如您的 DNS 伺服器或 DHCP 伺服器,或與 ISP 相關的其他伺服器。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底 下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上, 按一下 [禁止的 IP]。
- 4 在 [禁止的 IP] 窗格上,按一下 [新增]。
- 5 若該電腦連線至 IPv6 網路, 請選取 [IPv6] 核取方塊。
- 6 在 [新增規則] 下,執行下列其中一項動作:
  - 選取 [單一],然後在 [IP 位址] 方塊中輸入 IP 位址。
  - 選取 [範圍],然後在 [自 IP 位址] 及 [至 IP 位址] 方塊
    中,輸入開始及結束 IP 位址。若您的電腦連線至 IPv6 網
    路,請在 [自 IP 位址] 及 [首碼長度] 方塊中,輸入開始 IP
    位址及首碼長度。
- 7 (可選) 選擇 [規則到期日期], 然後輸入實施規則的天數。
- 8 (可選) 輸入規則的說明。
- 9 按一下 [確定]。
- 10 按一下 [是] 確認。

編輯禁止的電腦連線

您可以編輯禁止的電腦連線及其相關的 IP 位址。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上, 按一下 [禁止的 IP]。
- 4 在 [禁止的 IP] 窗格上, 按一下 [編輯]。
- 5 若該電腦連線至 IPv6 網路,請選取 [IPv6] 核取方塊。
- 6 在 [編輯規則] 下,執行下列其中一項動作:
  - 選取 [單一],然後在 [IP 位址] 方塊中輸入 IP 位址。
  - 選取[範圍],然後在[自 IP 位址]及[至 IP 位址]方塊中,輸入開始及結束 IP 位址。若您的電腦連線至 IPv6 網路,請在[自 IP 位址]及[首碼長度]方塊中,輸入開始 IP 位址及首碼長度。
- 7 (可選)選擇 [規則到期日期],然後輸入實施規則的天數。
- 8 (可選) 輸入規則的說明。
- 9 按一下 [確定]。

移除禁止的電腦連線

您可以移除禁止的電腦連線及其相關的 IP 位址。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上,按一下 [禁止的 IP]。
- 4 選取 [禁止的 IP] 窗格上的 IP 位址,然後按一下 [移除]。
- **5** 按一下 [是] 確認。

#### 從入埠事件記錄檔禁止電腦

您可以從入埠事件記錄檔禁止電腦連線及其相關的 IP 位址。您可以 使用這個列出了所有入埠網際網路流量之 IP 位址的記錄,針對您懷 疑為可疑或不當之網際網路活動的來源,禁止其 IP 位址。

若您想要封鎖所有來自該 IP 位址的入埠網際網路流量,無論您的 [系統服務] 通訊埠是否為開啓或關閉,請將 IP 位址新增至您的 [禁 止的 IP] 清單。

- **1** 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格中,按一下 [常見工作] 下的 [進階功能表]。
- 2 按一下 [報告與記錄]。
- 3 在 [最近的事件] 下,按一下 [檢視記錄檔]。
- 4 按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [入埠事件]。
- 5 選取來源 IP 位址,並按一下 [我要] 下的 [禁止此 IP]。
- **6** 按一下 [是] 確認。

#### 從入侵偵測事件記錄檔禁止電腦

您可以從出埠事件記錄檔禁止電腦連線及其相關的 IP 位址。

- **1** 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格中,按一下 [常見工作] 下的 [進階功能表]。
- 2 按一下 [報告與記錄]。
- 3 在 [最近的事件] 下,按一下 [檢視記錄檔]。
- 4 按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [入侵偵測事件]。
- 5 選取來源 IP 位址,並按一下 [我要] 下的 [禁止此 IP]。
- 6 按一下 [是] 確認。

# 管理系統服務

若要正常運作,某些程式 (包括 Web 伺服器和檔案共用伺服器程式) 必須透過指定的系統服務通訊埠接受來自其他電腦之來路不明的連 線。通常,防火牆會關閉這些系統服務通訊埠,因爲它們最有可能造 成您系統的不安全。但是,若要接受來自遠端電腦的連線,就必須開 放系統服務通訊埠。

# 在本章中

設定系統服務通訊埠......92

# 設定系統服務通訊埠

可以設定系統服務通訊埠,以允許或封鎖從遠端網路存取您電腦上的 服務。可對您 [網路] 清單中列為 [信任的]、[標準] 或 [公用] 的電 腦,開啓或關閉這些系統服務通訊埠。

以下清單會顯示常見的系統服務及其相關通訊埠:

- 常見的作業系統通訊埠 5357
- 檔案傳輸協定 (FTP) 通訊埠 20-21
- 郵件伺服器 (IMAP) 通訊埠 143
- 郵件伺服器 (POP3) 通訊埠 110
- 郵件伺服器 (SMTP) 通訊埠 25
- Microsoft 目錄伺服器 (MSFT DS) 通訊埠 445
- Microsoft SQL 伺服器 (MSFT SQL) 通訊埠 1433
- 網路時間協定通訊埠 123
- 遠端桌面/遠端協助/終端機伺服器 (RDP) 通訊埠 3389
- 遠端程序呼叫 (RPC) 通訊埠 135
- 安全的 Web 伺服器 (HTTPS) 通訊埠 443
- 通用隨插即用 (UPNP) 通訊埠 5000
- Web 伺服器 (HTTP) 通訊埠 80
- Windows 檔案共用 (NETBIOS) 通訊埠 137-139

也可以設定系統服務通訊埠,以允許電腦與透過相同網路連接的其他 電腦共用它的網際網路連線。此連線也稱為「網際網路連線共用」 (ICS),可讓共用連線的電腦充當通往網際網路的閘道,供其他網路 電腦使用。

附註:如果您的電腦上有應用程式會接受 Web 或 FTP 伺服器連線,則共用該連線的電腦可能需要開放相關的系統服務通訊埠,並允許轉送這些通訊埠的連入連線。

#### 允許存取現有的系統服務通訊埠

您可以開放現有的通訊埠,允許從遠端網路存取您電腦上的系統服務。

**附註**:開放的系統服務通訊埠會讓您的電腦容易遭受網際網路的安全 性威脅,因此只應在需要時才開放通訊埠。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上,按一下 [系統服務]。
- 4 在 [開放系統服務通訊埠] 下,選取要開放其通訊埠的系統服務。
- 5 按一下 [編輯]。
- 6 執行下列其中一項:
  - 若要開啓信任的、標準或公用網路(例如,家用網路、公司網路,或網際網路)上任何電腦的通訊埠,請選取[信任的、標準及公用]。
  - 若要開啓標準網路(例如,公司網路)上任何電腦的通訊埠, 請選取[標準(包括「信任的」)]。
- 7 按一下 [確定]。

封鎖對現有系統服務通訊埠的存取

您可以關閉現有的通訊埠,封鎖從遠端網路存取您電腦上的系統服務。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上, 按一下 [系統服務]。
- 4 在 [開放系統服務通訊埠] 下,清除您要關閉之系統服務旁的核 取方塊。
- 5 按一下 [確定]。

設定新的系統服務通訊埠

您可以在電腦上設定新的網路服務通訊埠,開放或關閉以允許或封鎖從遠端存取您的電腦。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上, 按一下 [系統服務]。
- 4 按一下 [新增]。
- 5 在 [系統服務] 窗格中的 [新增系統服務規則] 下,輸入下列各 項:
  - 系統服務名稱
  - 系統服務類別
  - 本機 TCP/IP 通訊埠
  - 本機 UDP 通訊埠
- 6 執行下列其中一項:
  - 若要開啓信任的、標準或公用網路(例如,家用網路、公司網路,或網際網路)上任何電腦的通訊埠,請選取[信任的、標準及公用]。
  - 若要開啓標準網路(例如,公司網路)上任何電腦的通訊埠, 請選取[標準(包括「信任的」)]。
- 7 如果您想將這個通訊埠的活動資訊傳送到其他共用網際網路連線的 Windows 網路電腦,請選取 [將此通訊埠的網路活動轉寄到使用「網際網路連線共用」的網路電腦上]。
- 8 選擇性地說明新設定。
- 9 按一下 [確定]。

附註:如果您的電腦上有程式會接受 Web 或 FTP 伺服器連線,則 共用該連線的電腦可能需要開放相關的系統服務通訊埠,並允許轉送 這些通訊埠的連入連線。如果您使用「網際網路連線共用」(ICS), 您也需要在 [網路] 清單上新增信任的電腦連線。如需相關資訊,請 參閱<新增電腦連線>。 修改系統服務通訊埠

您可以修改關於現有系統服務通訊埠的入埠及出埠網路存取資訊。

附註:如果輸入不正確的通訊埠資訊,系統服務會失敗。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底 下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上, 按一下 [系統服務]。
- 4 按一下系統服務旁的核取方塊,然後再按一下 [編輯]。
- 5 在 [系統服務] 窗格中的 [新增系統服務規則] 下,修改下列各 項:
  - 系統服務名稱
  - 本機 TCP/IP 通訊埠
  - 本機 UDP 通訊埠
- 6 執行下列其中一項:
  - 若要開啓信任的、標準或公用網路(例如,家用網路、公司網路,或網際網路)上任何電腦的通訊埠,請選取[信任的、標準及公用]。
  - 若要開啓標準網路(例如,公司網路)上任何電腦的通訊埠, 請選取[標準(包括「信任的」)]。
- 7 如果您想將這個通訊埠的活動資訊傳送到其他共用網際網路連線的 Windows 網路電腦,請選取 [將此通訊埠的網路活動轉寄到 使用「網際網路連線共用」的網路電腦上]。
- 8 (可選) 說明已修改的設定。
- 9 按一下 [確定]。

移除系統服務通訊埠

您可以將現有的系統服務通訊埠從電腦中移除。移除之後,遠端電腦就不能再存取您電腦上的網路服務。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格上,按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [設定]。
- 2 在 [網際網路與網路設定] 窗格中的 [已啓用防火牆保護] 底下,按一下 [進階]。
- 3 在 [防火牆] 窗格上, 按一下 [系統服務]。
- 4 選取系統服務,然後按一下 [移除]。
- 5 提示時,按一下 [是] 以確認。

# 記錄、監視及分析

防火牆為網際網路事件及流量提供詳盡且簡單易讀的記錄、監視及分析。瞭解網際網路流量及事件可協助您管理網際網路連線。

# 在本章中

事件記錄	98
使用統計資料	100
追蹤網際網路流量	101
監視網際網路流量	104

### 事件記錄

防火牆可讓您啓用或停用事件記錄,以及指定啓用後所要記錄的事件類型。事件記錄可讓您檢視最近的入埠、出埠事件及入侵事件。

設定事件記錄檔設定

您可以指定及設定要記錄的防火牆事件類型。預設會針對所有事件及活動啓用事件記錄。

- 在[網際網路與網路設定] 窗格中的[已啓用防火牆保護] 底 下,按一下[進階]。
- 2 在 [防火牆] 窗格上, 按一下 [事件記錄檔設定]。
- 3 如果尚未選取它,請選取 [啓用事件記錄]。
- 4 在 [啓用事件記錄] 下,選取或清除您要或不要記錄的事件類型。事件類型包括:
  - 封鎖的程式
  - ICMP Ping
  - 來自禁止的 IP 位址的流量
  - 系統服務通訊埠上的事件
  - 不明通訊埠上的事件
  - 入侵偵測 (IDS) 事件
- 5 若要防止記錄特定通訊埠的相關資訊,請選取 [請勿記錄下列通 訊埠上的事件],然後輸入以逗號隔開的通訊埠號碼,或以破折號 表示的通訊埠範圍。例如,137-139,445,400-5000。
- 6 按一下 [確定]。

檢視最近的事件

如果已啓用記錄,您可以檢視最近的事件。[最近的事件] 窗格會顯 示事件的日期及說明。它會顯示已明確封鎖,無法存取網際網路之程 式的活動。

在[進階功能表]的[常見工作]窗格下,按一下[報告與記錄]
 或[檢視最近的事件]。或者,從[基本功能表]按一下[常見工作]窗格下的[檢視最近的事件]。

檢視入埠事件

如果已啓用記錄,您可以檢視入埠事件。入埠事件包括日期與時間、 來源 IP 位址、主機名稱與資訊,以及事件類型。

- 1 請確定已啓用 [進階功能表]。在 [常見工作] 窗格上,按一下 [報 告與記錄]。
- 2 在 [最近的事件] 下,按一下 [檢視記錄檔]。
- 3 按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [入埠事件]。

附註:您可以從入埠事件記錄檔信任、禁止及追蹤 IP 位址。

#### 檢視出埠事件

如果已啓用記錄,您可以檢視出埠事件。出埠事件包括嘗試進行出埠存取的程式名稱、事件的日期及時間,以及程式在您電腦上的位置。

- 1 在 [常見工作] 窗格上, 按一下 [報告與記錄]。
- 2 在 [最近的事件] 下,按一下 [檢視記錄檔]。
- 3 按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [出埠事件]。

**附註**:您可以從出埠事件記錄檔,允許程式具有完整存取權及限出埠 存取權。您也可以尋找程式的其他相關資訊。

#### 檢視入侵偵測事件

如果已啓用記錄,您可以檢視入埠入侵事件。入侵偵測事件會顯示事件的日期與時間、來源 IP、主機名稱,以及事件的類型。

- 1 在 [常見工作] 窗格上,按一下 [報告與記錄]。
- 2 在 [最近的事件] 下,按一下 [檢視記錄檔]。
- 3 按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [入侵偵測事件]。

附註:您可以從入侵偵測事件記錄檔禁止及追蹤 IP 位址。

# 使用統計資料

防火牆會利用 McAfee 的 HackerWatch 安全性網站,提供您有關全球網際網路安全性事件及通訊埠活動的統計資料。

#### 檢視全球安全性事件統計資料

HackerWatch 會追蹤全球的網際網路安全性事件,您可以從 SecurityCenter 檢視這些事件。追蹤的資訊會列出在過去 24 小時、7 天及 30 天內向 HackerWatch 報告的事故。

- 1 確定已啓用 [進階功能表],然後按一下 [工具]。
- 2 在 [工具] 窗格上, 按一下 [HackerWatch]。
- 3 檢視 [事件追蹤] 下的安全性事件統計資料。

檢視全球網際網路通訊埠活動

HackerWatch 會追蹤全球的網際網路安全性事件,您可以從 SecurityCenter 檢視這些事件。顯示的資訊包括過去七天內向 HackerWatch 報告的最重要事件通訊埠。通常,會顯示 HTTP、TCP 及 UDP 通訊埠資訊。

- 1 確定已啓用 [進階功能表],然後按一下 [工具]。
- 2 在 [工具] 窗格上, 按一下 [HackerWatch]。
- 3 檢視 [最近通訊埠活動] 下的最重要事件通訊埠事件。

### 追蹤網際網路流量

防火牆會提供一些追蹤網際網路流量的選項。這些選項可讓您追蹤網路電腦的地理位置、取得網域及網路資訊,以及從入埠事件及入侵偵測事件記錄檔追蹤電腦。

#### 追蹤網路電腦的地理位置

您可以使用視覺追蹤器,利用正在連線或嘗試連線至您電腦之電腦的 名稱或 IP 位址,找出該電腦的位置。您也可以使用視覺追蹤器存取 網路及註冊資訊。執行視覺追蹤器會顯示世界地圖,顯示從來源電腦 到您的電腦最有可能的資料傳送路徑。

- 1 確定已啓用 [進階功能表],然後按一下 [工具]。
- 2 在 [工具] 窗格上, 按一下 [視覺追蹤器]。
- 3 輸入電腦的 IP 位址,然後按一下[追蹤]。
- 4 在 [視覺追蹤器] 下,選取 [分布圖檢視]。

附註:您無法追蹤迴圈、私人或無效的 IP 位址事件。

#### 取得電腦註冊資訊

您可以使用視覺追蹤,從 SecurityCenter 取得電腦的註冊資訊。這些 資訊包括網域名稱、註冊者的名稱及位址,以及管理聯絡人。

- 1 確定已啓用 [進階功能表],然後按一下 [工具]。
- 2 在 [工具] 窗格上, 按一下 [視覺追蹤器]。
- 3 輸入電腦的 IP 位址,然後按一下[追蹤]。
- 4 在 [視覺追蹤器] 下,選取 [註冊者檢視]。

#### 取得電腦網路資訊

您可以使用視覺追蹤,從 SecurityCenter 取得電腦的網路資訊。網路 資訊包括網域所在網路的詳細資料。

- 1 確定已啓用 [進階功能表],然後按一下 [工具]。
- 2 在 [工具] 窗格上, 按一下 [視覺追蹤器]。
- 3 輸入電腦的 IP 位址,然後按一下[追蹤]。
- 4 在 [視覺追蹤器] 下,選取 [網路檢視]。

從入埠事件記錄檔追蹤電腦

從 [入埠事件] 窗格中,您可以追蹤在入埠事件記錄檔中出現的 IP 位址。

- 1 請確定已啓用 [進階功能表]。在 [常見工作] 窗格上,按一下 [報 告與記錄]。
- 2 在 [最近的事件] 下,按一下 [檢視記錄檔]。
- 3 按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [入埠事件]。
- 4 在 [入埠事件] 窗格上,選取來源 IP 位址,然後按一下 [追蹤此 IP]。
- 5 在 [視覺追蹤器] 窗格上, 按一下下列其中一項:
  - 分布圖檢視:使用選取的 IP 位址,找出電腦的位址。
  - 註冊者檢視:使用選取的 IP 位址,尋找網域資訊。
  - 網路檢視:使用選取的 IP 位址,尋找網路資訊。
- 6 按一下 [完成]。

#### 從入侵偵測事件記錄檔追蹤電腦

從 [入侵偵測事件] 窗格中,您可以追蹤在入侵偵測事件記錄檔中出現的 IP 位址。

- 1 在 [常見工作] 窗格上, 按一下 [報告與記錄]。
- 2 在 [最近的事件] 下,按一下 [檢視記錄檔]。
- 3 按一下 [網際網路與網路],然後按一下 [入侵偵測事件]。在 [入 侵偵測事件] 窗格上,選取來源 IP 位址,然後按一下 [追蹤此 IP]。
- 4 在 [視覺追蹤器] 窗格上,按一下下列其中一項:
  - 分布圖檢視:使用選取的 IP 位址,找出電腦的位址。
  - 註冊者檢視:使用選取的 IP 位址,尋找網域資訊。
  - 網路檢視:使用選取的 IP 位址,尋找網路資訊。
- 5 按一下 [完成]。

追蹤監視的 IP 位址

您可以追蹤監視的 IP 位址以取得地理檢視,它會顯示從來源電腦到 您的電腦最有可能的資料傳送路徑。此外,您也可以取得有關 IP 位 址的註冊及網路資訊。

- 1 確定已啓用 [進階功能表],然後按一下 [工具]。
- 2 在 [工具] 窗格上, 按一下 [流量監視]。
- 3 在 [流量監視] 下,按一下 [作用中的程式]。
- 4 選取一個程式,然後選取在該程式名稱下出現的 IP 位址。
- 5 在 [程式活動] 下,按一下 [追蹤此 IP]。
- 6 在[視覺追蹤器]下,您可以檢視一個地圖,它會顯示從來源電 腦到您的電腦最有可能的資料傳送路徑。此外,您也可以取得有 關 IP 位址的註冊及網路資訊。

附註:若要檢視最新的統計資料,請按一下 [視覺追蹤器] 下的 [重新整理]。

## 監視網際網路流量

防火牆提供一些監視網際網路流量的方法,包括:

- 流量分析圖:顯示最近的入埠及出埠網際網路流量。
- 流量使用率圖:顯示過去 24 小時期間使用最頻繁的程式所使用的頻寬百分比。
- 作用中的程式:顯示目前在您電腦上使用最多網路連線的程式, 以及這些程式存取的 IP 位址。

#### 關於流量分析圖

流量分析圖以數字和圖形來表示網際網路流量,包括入埠和出埠流 量。同時,[流量監視器] 會顯示在您電腦上使用最多網路連線的程 式,以及這些程式存取的 IP 位址。

從 [流量分析] 窗格中,您可以檢視最近的入埠及出埠網際網路流 量,目前、平均及最大傳輸率。您也可以檢視流量,包括自從啓動防 火牆後的流量,以及本月及上個月的總流量。

[流量分析] 窗格會顯示您電腦上的即時網際網路活動,包括您電腦 上最近入埠及出埠的網際網路流量及其速率,以及跨網際網路傳輸的 位元組總數。

綠色實線表示連入流量的目前傳輸速率。綠色虛線表示連入流量的平 均傳輸速率。如果目前傳輸速率與平均傳輸速率相等,則圖中將不顯 示虛線。實線同時表示平均傳輸速率和目前傳輸速率。

紅色實線表示連出流量的目前傳輸速率。紅色虛線表示連出流量的平均傳輸速率。如果目前傳輸速率與平均傳輸速率相等,則圖中將不顯示虛線。實線同時表示平均傳輸速率和目前傳輸速率。

#### 分析入埠及出埠流量

流量分析圖以數字和圖形來表示網際網路流量,包括入埠和出埠流 量。同時,[流量監視器] 會顯示在您電腦上使用最多網路連線的程 式,以及這些程式存取的 IP 位址。

- 1 確定已啓用 [進階功能表],然後按一下 [工具]。
- 2 在 [工具] 窗格上,按一下 [流量監視]。
- 3 在 [流量監視] 下,按一下 [流量分析]。

**秘訣:**若要檢視最新的統計資料,請按一下 [流量分析] 下的 [重新 整理]。 監視程式頻寬

您可以檢視圓餅圖,它會顯示過去 24 小時期間使用最頻繁的程式所使用的大約頻寬百分比。圓餅圖提供程式使用頻寬的相對數量之視覺展示。

- 1 確定已啓用 [進階功能表],然後按一下 [工具]。
- 2 在 [工具] 窗格上, 按一下 [流量監視]。
- **3** 在 [流量監視] 下, 按一下 [流量使用率]。

**秘訣**:若要檢視最新的統計資料,請按一下 [流量使用率] 下的 [重 新整理]。

監視程式活動

您可以檢視入埠及出埠程式活動,它會顯示遠端電腦連線及通訊埠。

- 1 確定已啓用 [進階功能表],然後按一下 [工具]。
- 2 在 [工具] 窗格上, 按一下 [流量監視]。
- 3 在 [流量監視] 下,按一下 [作用中的程式]。
- 4 您可以檢視下列資訊:
  - 程式活動圖:選取要顯示其活動圖的程式。
  - 監聽連線:選取程式名稱下的監聽項目。
  - 電腦連線:選取程式名稱、系統處理程序或服務下的 IP 位址。

附註:若要檢視最新的統計資料,請按一下 [作用中的程式] 下的 [重新整理]。
# 瞭解網際網路安全性

防火牆會利用 McAfee 的安全性網站 (HackerWatch),提供有關程式 及全球網際網路活動的最新資訊。HackerWatch 也會提供有關防火牆 的 HTML 教學課程。

## 在本章中

啓動 HackerWatch 教學課程......108

### 啓動 HackerWatch 教學課程

若要瞭解防火牆,您可以從 SecurityCenter 存取 HackerWatch 教學課程。

- 1 確定已啓用 [進階功能表],然後按一下 [工具]。
- **2** 在 [工具] 窗格上,按一下 [HackerWatch]。
- **3** 在 [HackerWatch 資源] 下,按一下 [檢視教學]。

### 第 4 章

# McAfee Anti-Spam

Anti-Spam (先前稱為 SpamKiller) 會阻止未經許可的電子郵件進入 您的 [收件匣],方法是檢查您的連入電子郵件,然後將它標示為垃 圾郵件 (請求您購物的電子郵件)或網路釣魚 (請求您提供個人資訊 給可能為詐欺網站的電子郵件)。接著,Anti-Spam 會篩選垃圾電子 郵件,並將它移到 McAfee Anti-Spam 資料夾。

如果您的朋友有時會寄給您看似垃圾郵件的合法電子郵件,您可藉由 將其電子郵件地址新增到 Anti-Spam 的朋友清單,以確定不會篩選 該郵件。您也可以自訂垃圾郵件的偵測方式。例如,您可以更主動地 篩選郵件、指定要尋找郵件中的哪些內容,並建立您自己的篩選器。

如果您嘗試透過電子郵件中的連結來存取可能為詐欺的網站, Anti-Spam 也會保護您。當您按一下可能為詐欺的網站連結時,系統 會將您重新導向至 [網路釣魚篩選器] 安全頁面。如果有您不想篩選 的網站,您可以將它們新增到安全名單中 (不會篩選此清單中的網 站)。

Anti-Spam 可與各種不同的電子郵件程式 (例如 Yahoo®、 MSN®/Hotmail®、Windows® Mail 和 Live™ Mail、Microsoft® Outlook® 和 Outlook Express,以及 Mozilla Thunderbird™),以及不 同的電子郵件程式帳戶 (例如 POP3、POP3 Webmail 和 MAPI (Microsoft Exchange Server)) 一起運作。如果您使用瀏覽器來閱讀電 子郵件,則必須將您的 Webmail 帳戶新增到 Anti-Spam。所有其他 帳戶均會自動設定,而您不需要將其新增至 Anti-Spam。

在您安裝 Anti-Spam 之後不需要進行設定,但若您是進階使用者,您可能會想要根據喜好設定來微調其進階的垃圾郵件與網路釣魚保 護功能。

附註: SecurityCenter 在偵測到重大與非重大的保護問題時都會回報。若您需要協助診斷保護問題,可以執行 McAfee Virtual Technician。

## 在本章中

Anti-Spam 功能	111
設定垃圾郵件偵測	113
篩選電子郵件	121
設定朋友	123
設定您的 Webmail 帳戶	127
處理篩選後的電子郵件	131
設定網路釣魚保護	133

# Anti-Spam 功能

篩選垃圾郵件	可防止未經許可的電子郵件進入您的收件匣。可對您所有的電子郵件帳 戶自動更新 Anti-Spam 的進階篩選器。您也可以建立自訂的篩選器以確 保會篩選所有垃圾郵件,並向 McAfee 回報垃圾郵件以供分析。
篩選網路釣魚	能辨識企圖獲取個人資訊的潛在網路釣魚 (詐欺) 網站。
自訂的垃圾郵件處理	將未經許可的電子郵件標示為垃圾郵件,並移到您的 McAfee Anti-Spam 資料夾,或將合法的電子郵件標示為非垃圾郵件,並移入 [收 件匣]。
朋友	將朋友的電子郵件地址匯入 [朋友] 清單,如此便不會篩選他們的電子 郵件。

## 設定垃圾郵件偵測

使用 Anti-Spam 您可以自訂如何偵測垃圾郵件。您可以更積極地篩 選郵件,指定要在郵件中尋找哪些內容,以及在分析垃圾郵件時要尋 找的特定字元集。您也可以建立個人篩選器,微調 Anti-Spam 要將 什麼郵件視為垃圾郵件。例如,如果未經許可的電子郵件中有 mortgage 這個字,您可以新增篩選器來篩選包含 mortgage 這個字的 郵件。

如果您的電子郵件有問題,您可以停用垃圾郵件保護作爲您疑難排解 策略的一部份。

### 在本章中

設定篩選選項	114
使用個人篩選器	117
停用垃圾郵件保護	119

### 設定篩選選項

如果您想要更積極地篩選郵件、指定您要處理垃圾郵件的方式,並在 分析垃圾郵件時尋找特定字元集,請調整 Anti-Spam 的篩選選項。

#### 篩選層級

篩選層級表示您的電子郵件篩選程度有多積極。例如,如果垃圾郵件 沒被篩選掉而您的篩選層級是設為[中],您可以將其變更為[中高] 或[高]。但是,如果篩選層級設為[高],您將只能收到朋友清單中 寄件者所寄的電子郵件,其他的都會被篩選掉。

#### 垃圾郵件處理

Anti-Spam 可讓您自訂多種垃圾郵件處理選項。例如,您可以將垃圾 郵件和網路釣魚電子郵件置於特定的資料夾中、變更顯示於垃圾郵件 與網路釣魚電子郵件主旨行中的標記名稱、指定要篩選的大小上限, 以及指定更新您垃圾郵件規則的頻率。

#### 字元集

Anti-Spam 在分析垃圾郵件時會尋找特定的字元集。字元集用來表示 語言,包括語言字母、數字及其他符號。如果您收到希臘文的垃圾郵 件,您可以篩選掉所有包含希臘文字元集的郵件。

請小心不要篩選您接收合法電子郵件所使用語言的字元集。例如,如 果您想篩選義大利文郵件,可以選取 [西歐語系],因爲義大利位在 西歐。但是,如果您會接收合法的英文電子郵件,選取 [西歐語系]也 會篩選掉英文的郵件,以及西歐語系字元集中其他語言的郵件。在此 情況下,您就不會只篩選義大利文的郵件。

附註:指定供進階使用者使用的字元集篩選器。

#### 變更篩選層級

您可以變更您要篩選電子郵件的積極程度。例如,如果合法的郵件被篩選掉,您可以降低篩選層級。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 在 [垃圾郵件保護] 窗格上,按一下 [篩選選項]。
- **3** 在 [指定垃圾郵件篩選器層級] 清單中,選取適當的層級,然後 按一下 [確定]。

等級	說明
低度	接受大部分的電子郵件。
中低度	只篩選明顯的垃圾郵件。
中度 (建議使用)	以建議層級篩選電子郵件。
中高度	篩選任何類似垃圾郵件的電子郵件。
高	只接受來自朋友清單中寄件者的郵件。

#### 修改垃圾郵件的處理及標示方式

您可以指定放置垃圾郵件和網路釣魚電子郵件的資料夾、變更顯示於 電子郵件主旨行中的 [SPAM] 和 [PHISH] 標記、指定要篩選的大小 上限,以及指定更新您垃圾郵件規則的頻率。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中,按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 在 [垃圾郵件保護] 窗格上,按一下 [篩選選項]。
- 3 修改或選取下方適當的選項,然後按一下 [確定]。

若要	執行此動作
指定您要放置垃圾	從 [將垃圾電子郵件置於這個資料夾中] 清單中
郵件和網路釣魚電	選取一個資料夾。預設資料夾為 McAfee
子郵件的位置	Anti-Spam。

若要	執行此動作
變更垃圾電子郵件 的主旨行	在 [以下列方法標示垃圾電子郵件的主旨] 中,指 定要新增至垃圾電子郵件主旨行的標記。預設標 記為 [SPAM]。
變更網路釣魚電子 郵件的主旨行	在 [以下列方法標示網路釣魚電子郵件的主旨] 中,指定要新增至網路釣魚電子郵件主旨行的標 記。預設標記為 [PHISH]。
指定要篩選的最大 電子郵件	在 [指定要篩選的最大電子郵件 (以 KB 為單 位)] 中,輸入您要篩選之最大的電子郵件。
更新垃圾郵件規則	選取 [更新垃圾郵件規則 (以分鐘計)],然後輸入 要更新您垃圾郵件規則的頻率。建議頻率為 30 分鐘。若您有快速的網路連線,可以指定較高的 頻率 (例如 5 分鐘) 以取得較好的結果。
不更新垃圾郵件規 則	選取 [請勿更新垃圾郵件規則]。

套用字元集篩選器

附註:篩選包含特定字元集中字元的郵件,應交由進階使用者設定。

您可以篩選特定的語言字元集;但是,不要篩選您接收的合法電子郵件所用語言的字元集。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 在 [垃圾郵件保護] 窗格上,按一下 [字元集]。
- 3 選擇您要篩選之字元集旁邊的核取方塊。
- 4 按一下 [確定]。

### 使用個人篩選器

個人篩選器可根據特定的單字或片語來指定是否允許或封鎖電子郵件訊息。若電子郵件訊息包含篩選器設定封鎖的單字或片語,則該郵件將會標示為垃圾郵件,並留在您的 [收信匣] 中或移至 McAfee Anti-Spam 資料夾。如需如何處理垃圾郵件的詳細資訊,請參閱修改 郵件的處理及標示方式 (第 115 頁)。

Anti-Spam 的進階篩選器功能可防止未經許可的電子郵件進入您的 [收件匣],但是,若您想要對 Anti-Spam 辨識為垃圾郵件的郵件進行 微調,您可建立一個個人篩選器。例如,如果您新增包含 mortgage 這 個字的篩選器,Anti-Spam 篩選器就會篩選掉包含 mortgage 這個字 的郵件。請勿建立合法電子郵件中常用字的篩選器,因為這樣連非垃 圾電子郵件也會被篩選掉。建立篩選器後,如果發現篩選器仍然沒偵 測到某種垃圾郵件,您可以編輯篩選器。例如,如果您建立的篩選器 要尋找主旨中有 viagra 這個字的郵件,但您仍然收到包含 viagra 的 郵件,因為這個字是出現在郵件本文中,可以將篩選器變更爲篩選器 本文中有 viagra 的郵件,而非郵件主旨。

規則運算式 (RegEx) 是特殊的字元和序列,亦可用於個人篩選器中;但是,若您不是進階使用者,McAfee 建議您不要使用規則運算式。如果您不瞭解什麼是規則運算式,或是您想知道如何使用它們的相關資訊,可以在網路上搜尋規則運算式 (例如,造訪 http://en.wikipedia.org/wiki/Regular\_expression)。

#### 新增個人篩選器

您也可以新增篩選器,微調 Anti-Spam 要將什麼郵件視為垃圾郵件。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中,按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 按一下 [垃圾郵件保護] 窗格上的 [個人篩選器]。
- 3 按一下 [新增]。
- 4 在電子郵件中指定個人篩選器尋找的內容 (第 118 頁)。
- 5 按一下 [確定]。

編輯個人篩選器

編輯現有的篩選器,微調要將什麼郵件視為垃圾郵件。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

如何辦到?

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 按一下 [垃圾郵件保護] 窗格上的 [個人篩選器]。
- 3 選取您要編輯的篩選器,然後按一下 [編輯]。
- 4 在電子郵件中指定個人篩選器尋找的內容 (第 118 頁)。
- 5 按一下 [確定]。

#### 移除個人篩選器

您可以永久移除不想再使用的篩選器。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

如何辦到?

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 按一下 [垃圾郵件保護] 窗格上的 [個人篩選器]。
- 3 選擇您要移除的篩選器,然後按一下 [移除]。
- 4 按一下 [確定]。

#### 指定個人篩選器

此表說明個人篩選器在電子郵件中尋找的內容。

若要	執行此動作
指定要篩選電子郵 件的部份	按一下 [電子郵件] 清單中的一個項目,以決定篩 選器是否會在電子郵件主旨、內文、寄件者、標 題或寄件者中尋找單字或片語。
	按一下 [電子郵件部份] 清單下的一個項目,決定 篩選器是否要尋找包含 (或不包含) 您指定之單 字或片語的電子郵件。

若要	執行此動作
在您的篩選器中指 定單字或片語	在 [單字或片語] 中,輸入要在電子郵件中尋找的 內容。例如,如果您指定 mortgage,則將會篩選 包含這個單字的所有電子郵件。
請指定該篩選器使 用規則運算式	選取 [此篩選器使用規則運算式]。
選取是否要根據您 篩選器中的單字或 片語封鎖或允許電 子郵件。	在 [執行這個動作] 中,選取 [封鎖] 或 [允許], 封鎖或允許包含您篩選器中單字或片語的電子郵 件。

### 停用垃圾郵件保護

您可以停用垃圾郵件保護以防止 Anti-Spam 篩選電子郵件。

- 1 在 [進階功能表] 上,按一下 [設定]。
- 2 按一下 [設定] 窗格中的 [電子郵件與即時訊息]。
- 3 在 [已啓用垃圾郵件保護] 下,按一下 [關閉]。

秘訣:記得按一下[已停用垃圾郵件保護]下的[開啓],讓您免於垃圾郵件的攻擊。

## 篩選電子郵件

Anti-Spam 會檢查內送的電子郵件,並將它分類為垃圾郵件 (請求您 購物的電子郵件) 或網路釣魚 (請求您提供個人資訊給可能為詐欺 網站的電子郵件)。依預設, Anti-Spam 接著會將每一封未經許可的 電子郵件標示為垃圾郵件或網路釣魚 (郵件的主旨行中會出現 [SPAM] 或 [PHISH] 標籤),然後將郵件移至 McAfee Anti-Spam 資 料夾。

您可利用 Anti-Spam 工具列將電子郵件標示為垃圾郵件或非垃圾郵件、變更垃圾郵件要移至的位置,或是變更主旨行中出現的標記。

當您的電子郵件程式發生問題時,您也可以停用 Anti-Spam 工具列,作為您疑難排解策略的一部份。

### 在本章中

從 A	nti-Spam 工具列標示郵件	
停用	Anti-Spam 工具列	

### 從 Anti-Spam 工具列標示郵件

您將郵件標示為垃圾郵件時,郵件的主旨會貼上 [SPAM] 或您選擇的標籤,並保留在您的收件匣、McAfee Anti-Spam 資料夾 (Outlook、Outlook Express、Windows Mail、Thunderbird) 或您的垃圾資料夾 (Eudora®)裡。您將郵件標示為非垃圾郵件時,會移除郵件標籤,並將郵件移至您的收件匣。

標示郵件於	選取郵件,然後
Outlook、Outlook Express、 Windows Mail	按一下 [標示為垃圾郵件] 或 [標示為非垃 圾郵件]。
Eudora	按一下 [Anti-Spam] 功能表上的 [標示為 垃圾郵件] 或 [標示為非垃圾郵件]。
Thunderbird	依序指向 [Anti-Spam] 工具列上的 [M] 與 [標示爲]·然後按一下 [垃圾郵件] 或 [非垃 圾郵件]。

### 停用 Anti-Spam 工具列

如果您是使用 Outlook、Outlook Express、Windows Mail、Eudora 或 Thunderbird,可以停用 Anti-Spam 工具列。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中,按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 按一下 [垃圾郵件保護] 窗格上的 [電子郵件工具列]。
- 3 清除您要停用之工具列旁邊的核取方塊。
- 4 按一下 [確定]。

秘訣:您隨時可以選取 Anti-Spam 工具列的核取方塊來重新啓用它。

## 設定朋友

由於 Anti-Spam 的改良篩選器可辨識並允許合法電子郵件,因此您 不太需要將朋友的電子郵件地址新增至您的朋友清單中 (無論是以 手動方式新增或匯入通訊錄)。但是,若您仍新增朋友的電子郵件地 址而有人進行僞造,則 Anti-Spam 將會允許來自該電子郵件地址的 郵件進入您的 [收件匣]。

若您仍然想要匯入通訊錄,在變更時,您必須再次進行匯入,因為 Anti-Spam 不會自動更新您的朋友清單。

您也可以手動更新 Anti-Spam 的朋友清單,或新增整個網域,讓網 域中的每位使用者都能新增到您的朋友清單中。例如,如果您新增 company.com 網域,則不會篩選來自該組織的任何電子郵件。

### 在本章中

匯入通訊錄	123
手動設定朋友	124

### 匯入通訊錄

若要 Anti-Spam 將通訊錄中的電子郵件地址新增至您的朋友清單中,請匯入您的通訊錄。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 在 [垃圾郵件保護] 窗格上,按一下 [朋友]。
- 3 在 [朋友] 窗格上,按一下 [匯入]。
- 4 在 [選取要匯入的通訊錄] 清單中,按一下您要匯入的通訊錄類型。
- 5 按一下 [立即匯入]。

### 手動設定朋友

您可以逐一編輯朋友清單中的項目,手動更新您的朋友清單。例如, 如果您想接收電子郵件地址不在通訊錄中之朋友所寄來的電子郵 件,可立即手動新增他們的電子郵件地址。最簡單的做法是使用 Anti-Spam 工具列。如果您不想使用 Anti-Spam 工具列,則必須指 定您的朋友資訊。

#### 從 Anti-Spam 工具列新增朋友

如果您是使用 Outlook、Outlook Express、Windows Mail、Eudora™ 或 Thunderbird 電子郵件程式,可以直接從 Anti-Spam 工具列新增朋友。

新增朋友於	選取郵件,然後
Outlook <ul> <li>Outlook</li> <li>Express</li> <li>Windows Mail</li> </ul>	按一下 [新增朋友]。
Eudora	按一下 [Anti-Spam] 功能表中的 [新增朋友]。
Thunderbird	依序指向 [Anti-Spam] 工具列上的 [M] 與 [標 示為],然後按一下 [朋友]。

#### 手動新增朋友

如果您不想直接從工具列新增朋友,或是您收到電子郵件時忘記新增 朋友,您還是可以新增朋友到朋友清單中。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 在 [垃圾郵件保護] 窗格上,按一下 [朋友]。
- 3 在 [朋友] 窗格上, 按一下 [新增]。
- 4 在 [名稱] 方塊中輸入您朋友的名稱。
- 5 選取 [類型] 清單中的 [單一電子郵件地址]。
- 6 在 [電子郵件地址] 方塊中輸入您朋友的電子郵件地址。
- 7 按一下 [確定]。

#### 新增網域

如果您想將網域中每一位使用者都新增到您的朋友清單中,請新增整 個網域。例如,如果您新增 company.com 網域,則不會篩選來自該 組織的任何電子郵件。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

如何辦到?

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 在 [垃圾郵件保護] 窗格上,按一下 [朋友]。
- 3 在 [朋友] 窗格上, 按一下 [新增]。
- 4 在 [名稱] 方塊中輸入組織或群組的名稱。
- 5 選取 [類型] 清單中的 [整個網域]。
- 6 在 [網域名稱] 方塊中輸入網域名稱。
- 7 按一下 [確定]。

#### 編輯朋友

如果朋友的資訊變更,您可以更新朋友清單,確保 Anti-Spam 不會 將他們的郵件當作垃圾信。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中,按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 在 [垃圾郵件保護] 窗格上,按一下 [朋友]。
- 3 選擇您要編輯的朋友,然後按一下 [編輯]。
- 4 在 [名稱] 方塊中變更您朋友的名稱。
- 5 在 [電子郵件地址] 方塊中變更朋友的電子郵件地址。
- 6 按一下 [確定]。

#### 編輯網域

如果網域的資訊變更,您可以更新朋友清單,確保 Anti-Spam 不會 將來自這個網域的郵件當作垃圾信。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

如何辦到?

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 在 [垃圾郵件保護] 窗格上,按一下 [朋友]。
- 3 在 [朋友] 窗格上,按一下 [新增]。
- 4 在 [名稱] 方塊中變更組織或群組的名稱。
- 5 選取 [類型] 清單中的 [整個網域]。
- 6 在 [電子郵件地址] 方塊中變更網域名稱。
- 7 按一下 [確定]。

#### 移除朋友

如果朋友清單中的某人或網域寄垃圾郵件給您,請將他們從 Anti-Spam 朋友清單中移除,使他們的郵件能再度被篩選掉。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 在 [垃圾郵件保護] 窗格上,按一下 [朋友]。
- 3 選擇您要移除的朋友,然後按一下 [移除]。

## 設定您的 Webmail 帳戶

如果您使用瀏覽器來閱讀電子郵件,則必須設定 Anti-Spam 以連接 到帳戶並篩選郵件。若要將 Webmail 帳戶新增到 Anti-Spam,只需 新增您電子郵件提供者提供的帳戶資訊即可。

新增 Webmail 帳戶之後,您就可以編輯帳戶資訊,並取得有關所篩 選之 Webmail 的更多資訊。如果您不再使用 Webmail 帳戶或不想 篩選它,則可將該帳戶移除。

Anti-Spam 可與各種不同的電子郵件程式 (例如 Yahoo!®、 MSN®/Hotmail®、Windows® Mail 和 Live™ Mail、Microsoft® Outlook® 和 Outlook Express、以及 Mozilla Thunderbird™),以及不 同的電子郵件程式帳戶 (例如 POP3、POP3 Webmail 和 MAPI (Microsoft Exchange Server)) 一起運作。POP3 是最常用的帳戶類 型,而且是網際網路電子郵件的標準。如果您有 POP3 帳戶, Anti-Spam 會直接連接到電子郵件伺服器,並在 Webmail 帳戶擷取 郵件之前,先篩選郵件。POP3 Webmail、Yahoo!、MSN/Hotmail 及 Windows Mail 帳戶都是 Web 型的帳戶。篩選 POP3 Webmail 帳戶 類似於篩選 POP3 帳戶。

### 在本章中

新增	Webmail	帳戶	127
編輯	Webmail	帳戶	
移除	Webmail	帳戶	129
瞭解	Webmail	帳戶資訊	129

### 新增 Webmail 帳戶

如果您想篩選 POP3 (如 Yahoo)、MSN/Hotmail 或 Windows Mail (只有付費版本才完全受支援) Webmail 帳戶中的郵件,以防止垃圾郵件,請新增這些帳戶。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中,按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 在 [垃圾郵件保護] 窗格上, 按一下 [Webmail 帳戶]。
- **3** 在 [Webmail 帳戶] 窗格上,按一下 [新增]。
- 4 指定帳戶資訊 (第 129 頁),然後按 [下一步]。
- 5 在 [檢查選項] 下,指定 Anti-Spam 何時檢查帳戶有無垃圾郵件 (第 129 頁)。
- 6 如果您要使用撥號連線,請指定 Anti-Spam 連接到網際網路的方式 (第 129 頁)。
- 7 按一下 [完成]。

#### 編輯 Webmail 帳戶

當您的 Webmail 帳戶有所變更時,您必須編輯 Webmail 帳戶資 訊。例如,如果您變更密碼,或想讓 Anti-Spam 更頻繁地檢查垃圾 郵件,則需要編輯您的 Webmail 帳戶。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中,按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 在 [垃圾郵件保護] 窗格上,按一下 [Webmail 帳戶]。
- 3 選取您要修改的帳戶,再按一下[編輯]。
- 4 指定帳戶資訊 (第 129 頁),然後按 [下一步]。
- 5 在 [檢查選項] 下,指定 Anti-Spam 何時檢查帳戶有無垃圾郵件 (第 129 頁)。
- 6 如果您要使用撥號連線,請指定 Anti-Spam 連接到網際網路的方式 (第 129 頁)。
- 7 按一下 [完成]。

### 移除 Webmail 帳戶

如果不再想要篩選 Webmail 帳戶中的電子郵件有無垃圾郵件,請將 其移除。例如,如果您的帳戶已不再使用或遇到了問題,則可在疑難 排解問題時將該帳戶移除。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

如何辦到?

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 在 [垃圾郵件保護] 窗格上,按一下 [Webmail 帳戶]。
- 3 選擇您要移除的帳戶,然後按一下 [移除]。

### 瞭解 Webmail 帳戶資訊

下表說明當您新增或編輯 Webmail 帳戶時,必須指定的資訊。

#### 帳戶資訊

資訊	說明
說明	說明帳戶資訊,供您自行參考。您可以在這個方 塊中輸入任何資訊。
電子郵件地址	指定與這個電子郵件帳戶相關的電子郵件地址。
帳戶類型	指定要新增的電子郵件帳戶類型 (例如,POP3 Webmail 或 MSN/Hotmail)。
伺服器	指定主控此帳戶的郵件伺服器名稱。如果您不知 道伺服器名稱,請參閱網際網路服務提供者 (ISP)所提供的資訊。
使用者名稱	指定這個電子郵件帳戶的使用者名稱。例如,如 果您的電子郵件地址是 username@hotmail.com,則使用者名稱可能是 username。
密碼	指定這個電子郵件帳戶的密碼。
確認密碼	驗證這個電子郵件帳戶的密碼。

#### 檢査選項

選項	
檢查間隔	Anti-Spam 會以您指定的時間間隔 (分鐘數) 檢查此帳戶有無垃圾郵件。此間隔必須介於 5 到 3600 分鐘之間。
啓動時檢查	Anti-Spam 會在您每次重新啓動電腦時檢查此 帳戶。

#### 連線選項

選項	說明
永遠不撥號連線	Anti-Spam 不會自動幫您撥號連線。您必須手動 啓動撥號連線。
沒有可用連線時撥號	沒有可用的網際網路連線時,Anti-Spam 會嘗試 使用您指定的撥號連線連接。
永遠使用指定連線撥號	Anti-Spam 會嘗試使用您指定的撥號連線連 接。如果您目前透過不同的撥號連線(不是您指 定的撥號連線)進行連線,則連線會中斷。
撥號此連線	指定 Anti-Spam 用來連接到網際網路的撥號連線。
篩選完成後仍保持連線	您的電腦會在篩選完成後,保持與網際網路連 線。

## 處理篩選後的電子郵件

有時候可能有些垃圾郵件沒被偵測到。這個時候,您可以向 McAfee 回報垃圾郵件, McAfee 會進行分析以建立篩選器更新。

若您正在使用 Webmail 帳戶,則可以檢視、匯出及刪除您已篩選的 電子郵件。當您不確定合法的郵件是否被篩選,或是您想知道郵件什 麼時候篩選時,這麼做十分有用。

### 在本章中

向 McAfee 回報電子郵件	131
檢視、匯出或刪除已篩選的 Webmail	132
檢視已篩選 Webmail 的事件	132

### 向 McAfee 回報電子郵件

在您將電子郵件標示為垃圾郵件或非垃圾郵件時,您可以向 McAfee 進行回報,讓我們能對其進行分析以建立篩選器更新。

1 開啓 [垃圾郵件保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [電子郵件與即時訊息]。
- 2. 在 [電子郵件與即時訊息] 資訊區域中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [電子郵件與即時訊息設定] 窗格上,按一下 [垃圾郵件 保護] 下的 [進階]。
- 2 按一下 [垃圾郵件保護] 窗格上的 [電子郵件工具列]。
- **3** 在 [協助改善 Anti-Spam] 下,選取適當的核取方塊,然後按一下 [確定]。

若要	執行此動作
在每次將電子郵件標示 爲垃圾郵件時向 McAfee 回報	選取 [將電子郵件標示為垃圾郵件]。
在每次將電子郵件標示 爲非垃圾郵件時向 McAfee 回報	選取 [將電子郵件標示為非垃圾郵件]。
在您回報某電子郵件並 非垃圾郵件時,請將整 個電子郵件傳送給 McAfee,而不只是標頭 而已。	選取 [傳送整個電子郵件 (不只是標頭)]。

附註:在您回報某電子郵件並非垃圾郵件,且將整個電子郵件傳送給 McAfee 時,不會對該電子郵件進行加密。

檢視、匯出或刪除已篩選的 Webmail

您可以檢視、匯出或刪除在您 Webmail 帳戶中已篩選的郵件。

- 1 按一下 [常見工作] 下的 [報告與記錄]。
- 2 在 [報告與記錄] 窗格上, 按一下 [已篩選的 Webmail]。
- 3 選取郵件。
- 4 在 [我要] 之下,執行下列其中一項動作:
  - 按一下 [檢視],檢視您預設電子郵件程式中的郵件。
  - 按一下 [匯出],將郵件複製到您的電腦。
  - 按一下 [刪除] 以刪除郵件。

#### 檢視已篩選 Webmail 的事件

您可以檢視電子郵件遭到篩選的日期與時間,以及收到該電子郵件的帳戶。

- 1 按一下 [常見工作] 下的 [檢視最近的事件]。
- 2 在 [最近的事件] 窗格上, 按一下 [檢視記錄檔]。
- **3** 在左窗格上,展開 [電子郵件與即時訊息] 清單,然後按一下 [Webmail 篩選事件]。
- 4 選擇您要檢視的記錄檔。

## 設定網路釣魚保護

Anti-Spam 會將未經許可的電子郵件分類為垃圾郵件 (請求您購物 的電子郵件) 或網路釣魚 (請求您提供個人資訊給詐欺網站或可能 為詐欺網站的電子郵件)。網路釣魚保護可以防止您存取詐欺網站。 如果您因為按下了電子郵件中的連結,而瀏覽至已知或可能的詐欺網 站, Anti-Spam 會將您重新導向安全的網路釣魚篩選器頁面。

如果其中有您不想篩選掉的網站,請將它們新增到網路釣魚安全名單。您也可以編輯或移除安全名單中的網站。您不需要新增 Google®、Yahoo 或 McAfee 這一類的網站,因為這些網站不是詐 欺網站。

附註:如果您有安裝 SiteAdvisor,就不會收到 Anti-Spam 網路釣魚 保護,因為 SiteAdvisor 已經有類似 Anti-Spam 的網路釣魚保護。

### 在本章中

新增網站至安全名單	
編輯安全名單中的網站	
移除安全名單中的網站	
停用網路釣魚保護	

### 新增網站至安全名單

如果其中有您不想篩選掉的網站,請將它們新增到安全名單。

1 開啓 [網路釣魚保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [網際網路與網路]。
- 2. 於 [網際網路與網路] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 2 按一下 [網路釣魚保護] 窗格中的 [進階]。
- 3 按一下 [安全名單] 中的 [新增]。
- 4 輸入網站位址,然後按一下 [確定]。

### 編輯安全名單中的網站

如果您加入安全名單中的網站更改了它的網址,您隨時都可以更新其網址。

1 開啓 [網路釣魚保護] 窗格。

如何辦到?

- 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中,按一下 [網際網路與網路]。
- 2. 於 [網際網路與網路] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 2 按一下 [網路釣魚保護] 窗格中的 [進階]。
- 3 從 [安全名單] 中選取您要更新的網址,然後按一下 [編輯]。
- 4 編輯網站的位址,然後按一下 [確定]。

#### 移除安全名單中的網站

如果您過去為存取某個網站而將它加入安全名單中,但現在您想篩選它,可以把它從安全名單中移除。

1 開啓 [網路釣魚保護] 窗格。

如何辦到?

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [網際網路與網路]。
- 2. 於 [網際網路與網路] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 2 按一下 [網路釣魚保護] 窗格中的 [進階]。
- 3 從 [安全名單] 中選取您要移除的網址,然後按一下 [移除]。

停用網路釣魚保護

如果您有其他不是 McAfee 的網路釣魚軟體且二者相衝突,您可以 停用 Anti-Spam 網路釣魚保護。

- 1 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [網際網路與網路]。
- 2 於 [網際網路與網路] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 3 在 [已啓用網路釣魚保護] 下,按一下 [關閉]。

**秘訣**:當您完成後,記得按一下[已停用網路釣魚保護]下的[開 啓],讓您避免詐欺網站的詐騙。

# **McAfee Parental Controls**

「未成年保護」為您及您的家庭、個人檔案與電腦提供進階的保護。 它可協助您抵禦線上身份被竊、封鎖個人資訊的傳輸,並篩選可能的 不當線上內容 (包括影像)。其亦可讓您監視、控制及記錄未經授權 的 Web 瀏覽習慣,並提供個人密碼的安全儲存區域。

開始使用「未成年保護」之前,請先熟悉一些最常用的功能。「未成年保護」說明中會提供有關設定和使用這些功能的詳細資料。

附註: SecurityCenter 在偵測到重大與非重大的保護問題時都會回報。若您需要協助診斷保護問題,可以執行 McAfee Virtual Technician。

## 在本章中

Parental Controls 功能	
保護您的孩子	
保護網路上的資訊	153
保護密碼	155

# Parental Controls 功能

未成年保護	為 SecurityCenter 的使用者篩選可能的不當影像、啓用合適年齡搜 尋、設定使用者年齡 (其決定將要封鎖的內容),並設定瀏覽 Web 的 時間限制 (使用者可以使用 Web 的天數與時間)。未成年保護還可讓 您全面限制對特定網站的存取權,並且依據關聯的關鍵字授權或封鎖 存取權。
個人資訊保護	封鎖 Web 上敏感或機密資訊 (例如,信用卡號碼、銀行帳戶號碼、 地址等) 的傳輸。
密碼儲存庫	可安全且放心地儲存您的個人密碼,任何其他使用者(即使是管理員)不可進行存取。

## 保護您的孩子

若您的孩子使用您的電腦,則您可使用「未成年保護」,協助限制您的孩子在瀏覽 Web 時可查看的內容與可做的事情。例如,您可啓用 或停用合適年齡搜尋和影像篩選功能、選擇內容分級群組並設定 Web 瀏覽的時間限制。

合適年齡搜尋可確定啓用某些熱門搜尋引擎的安全篩選器,如此可能 的不當項目會自動排除於您孩子的搜尋結果中;影像篩選功能會在孩 子瀏覽 Web 時封鎖可能的不當影像;內容分級群組會依據孩子的年 齡組,決定孩子可存取的 Web 內容種類;Web 瀏覽的時間限制則 能定義孩子可存取 Web 的天數及時間。您也可以為所有的孩子篩選 (封鎖或允許)特定的網站。

附註:若要設定「未成年保護」來保護您的孩子,您必須以 Windows 系統管理員身份登入電腦。若您自此 McAfee 產品的舊版進行升 級,且仍使用 McAfee 使用者,則您同時必須確定以 McAfee 管理 員身份登入。

## 在本章中

使用關鍵字篩選網站	138
篩選網站	140
設定 Web 瀏覽時間限制	143
設定內容分級群組	144
篩選可能的不當 Web 影像	145
啓用合適年齡搜尋	146
設定使用者	147

### 使用關鍵字篩選網站

關鍵字篩選可讓您封鎖未成年使用者造訪可能包含不當文字的網站。啓用關鍵字篩選時,系統會使用預設的關鍵字清單與對應的規則,根據使用者的內容分級群組,爲使用者評定內容。使用者必須隸屬於特定群組,才能存取包含特定關鍵字的網站。例如,只有「成人」 群組的成員才可造訪含有「色情」字樣的網站,而且只有「兒童」群 組(或年紀較大者)的成員才可造訪包含「毒品」字樣的網站。

您也可以將自己的關鍵字新增到預設清單,並將它們與特定的內容分級群組產生關聯。您新增的關鍵字規則會取代與預設清單中相符合關鍵字相關聯的規則。

#### 依關鍵字封鎖網站

如果您因為內容不宜而想封鎖網站但卻不知道特定的網址,則可依據 其關鍵字來封鎖網站。只需輸入一個關鍵字,然後決定哪些內容分級 群組可以檢視包含該關鍵字的網站。

1 開啓 [未成年保護] 窗格。

如何辦到?

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上, 按一下 [未成年保 護]。
- 2. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 在 [未成年保護設定] 窗格上,請確定已啓用 [未成年保 護],然後按一下 [進階]。
- 2 在 [未成年保護] 窗格上,按一下 [關鍵字],並確定已啓用關鍵 字篩選。
- 3 在 [關鍵字清單] 下的 [尋找] 方塊中,鍵入關鍵字。
- 4 移動 [最小年齡] 滑桿以指定最小年齡群組。 這個年齡群組及年紀較大的使用者可以檢視包含此關鍵字的網站。
- 5 按一下 [確定]。

#### 停用關鍵字篩選

預設會啓用關鍵字篩選,這表示系統會使用預設的關鍵字清單與對應的規則,根據使用者的內容分級群組,爲使用者評定內容。雖然 McAfee 不建議這麼做,但您可隨時停用關鍵字篩選。

1 開啓 [未成年保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上,按一下 [未成年保 護]。
- 2. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 在 [未成年保護設定] 窗格上,請確定已啓用 [未成年保 護],然後按一下 [進階]。
- 2 在 [未成年保護] 窗格上,按一下 [關鍵字]。
- 3 在 [關鍵字] 窗格上,按一下 [關閉]。
- 4 按一下 [確定]。

### 篩選網站

除了「成人」群組的使用者,您可以為其他使用者篩選(封鎖或允許) 網站。您可以封鎖某個網站以防止孩童在瀏覽Web時存取它。如果 孩童嘗試存取封鎖的網站,隨即會顯示訊息指出該網站無法存取,因 為已被McAfee封鎖。

如果 McAfee 依預設封鎖了某個網站,但您希望讓孩童可以存取 它,則可以允許這個網站。如需 McAfee 預設封鎖網站的詳細資訊, 請參閱使用關鍵字篩選網站(第 138 頁)。您也可以隨時更新或移除 已篩選的網站。

附註:屬於「成人」群組的使用者 (包含管理員) 可以存取所有的網站,即使是那些已被封鎖的網站。若要測試被封鎖的網站,您必須以 未成年使用者的身份登入,但在您結束測試時,請記得清除您 Web 瀏覽器的瀏覽歷程記錄。

#### 移除已篩選的網站

如果您不想再封鎖或允許已篩選的網站,則可以將它移除。

1 開啓 [未成年保護] 窗格。

如何辦到?

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上, 按一下 [未成年保 護]。
- 2. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 在 [未成年保護設定] 窗格上,請確定已啓用 [未成年保 護],然後按一下 [進階]。
- 2 在 [未成年保護] 窗格上,按一下 [已篩選的網站]。
- **3** 在 [已篩選的網站] 窗格上,按一下 [已篩選的網站] 清單中的項 目,然後按一下 [移除]。
- 4 按一下 [確定]。

更新已篩選的網站

如果網站的位址變更,或您在封鎖或允許網站時輸入不正確的位址, 則您可更新它。

1 開啓 [未成年保護] 窗格。

- 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上,按一下 [未成年保 護]。
- 2. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 在 [未成年保護設定] 窗格上,請確定已啓用 [未成年保 護],然後按一下 [進階]。
- 2 在 [未成年保護] 窗格上, 按一下 [已篩選的網站]。
- **3** 在 [已篩選的網站] 窗格上,按一下 [已篩選的網站] 清單中的項 目,於 [http://] 方塊中修改網站位址,然後按一下 [更新]。
- 4 按一下 [確定]。

#### 允許網站

允許網站確定不會針對任何使用者而封鎖它。如果您允許 McAfee 預設封鎖的網站,則會覆寫預設值。

1 開啓 [未成年保護] 窗格。

如何辦到?

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上, 按一下 [未成年保 護]。
- 2. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 在 [未成年保護設定] 窗格上,請確定已啓用 [未成年保 護],然後按一下 [進階]。
- 2 在 [未成年保護] 窗格上,按一下 [已篩選的網站]。
- **3** 在 [已篩選的網站] 窗格上,於 [http://] 方塊中鍵入網站位址, 然後按一下 [允許]。
- 4 按一下 [確定]。

**秘訣**:您可以允許先前封鎖的網站,方法是按一下[已篩選的網站] 清單中的網站位址,然後按一下[允許]。

#### 封鎖網站

您可以封鎖某個網站以防止孩童在瀏覽 Web 時存取它。如果孩童嘗 試存取封鎖的網站,隨即會顯示訊息指出該網站無法存取,因為已被 McAfee 封鎖。

1 開啓 [未成年保護] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上, 按一下 [未成年保 護]。
- 2. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 在 [未成年保護設定] 窗格上,請確定已啓用 [未成年保 護],然後按一下 [進階]。
- 2 在 [未成年保護] 窗格上,按一下 [已篩選的網站]。
- **3** 在 [已篩選的網站] 窗格上,於 [http://] 方塊中鍵入網站位址, 然後按一下 [封鎖]。
- 4 按一下 [確定]。

**秘訣:**您可以按一下 [已篩選的網站] 清單中的網站位址,然後按一下 [封鎖],如此便能夠封鎖您之前允許的網站。
## 設定 Web 瀏覽時間限制

如果您擔心不可靠或過度地使用網際網路帶來麻煩,您可以對孩童的 Web 瀏覽時間做適度地限制。當您為孩童限制 Web 瀏覽的特定時 間後,儘管您不在家也大可放心,因為 SecurityCenter 將會為您強制 執行這些限制。

依預設會允許孩童無限制地瀏覽 Web,但是,您可以將 Web 瀏覽 時間限制為特定的時間或某幾天,甚至是完全禁止瀏覽 Web。如果 孩童試圖於禁止使用期間瀏覽 Web,McAfee 會通知他們不可以這 麼做。如果您完全禁止瀏覽 Web,孩童就只能夠登入並使用電腦, 包括可以使用其他網際網路程式,例如電子郵件、即時訊息、FTP 以 及玩遊戲等等,但就是不能瀏覽 Web。

### 設定 Web 瀏覽時間限制

您可以使用 Web 瀏覽時間限制格線來指定孩童可以瀏覽 Web 的特定日期和時間。

1 開啓 [使用者設定] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上, 按一下 [未成年保 護]。
- 2. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [未成年保護設定] 窗格上,按一下 [進階]。
- 4. 在 [未成年保護] 窗格中,按一下 [使用者設定]。
- 2 在 [使用者設定] 窗格中,按一下使用者名稱,然後再按一下 [編輯]。
- 3 在 [編輯使用者帳戶] 視窗中,在 [Web 瀏覽時間限制] 下方, 按住並拖曳滑鼠以指定這位使用者不能夠瀏覽 Web 的日期和時間。
- 4 按一下 [確定]。

## 設定內容分級群組

使用者可以屬於下列其中一種內容分級群組:

- 幼兒
- 兒童
- 青少年
- 少年
- 成人

「未成年保護」會根據使用者所屬的群組,對 Web 內容進行分級 (封鎖或允許)。這可讓您針對家裡的特定使用者封鎖或允許瀏覽特定 的網站。例如,您也許會對「幼兒」群組的使用者封鎖某些 Web 內 容,但卻允許「青少年」群組的使用者進行瀏覽。若您要更嚴格地對 使用者進行內容分級,您可以讓使用者只能瀏覽 [已篩選的網站] 清單中的網站。如需詳細資訊,請參閱篩選網站(第 140 頁)。

#### 設定使用者的內容分級群組

依預設,新的使用者會被加入「成人」群組,並且可以存取所有的 Web 內容。之後您可以依據個人的年齡和成熟程度,調整使用者的內容分 級群組。

1 開啓 [使用者設定] 窗格。

如何辦到?

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上, 按一下 [未成年保 護]。
- 2. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [未成年保護設定] 窗格上,按一下 [進階]。
- 4. 在 [未成年保護] 窗格中,按一下 [使用者設定]。
- 2 在 [使用者設定] 窗格中,按一下使用者名稱,然後再按一下 [編輯]。
- **3** 在 [編輯使用者帳戶] 視窗中,在 [內容分級] 下方,按一下您想 要指派給使用者的年齡群組。

若要防止使用者瀏覽任何在 [已篩選的網站] 清單中所封鎖的網站,請選取 [此使用者僅可存取 [允許的網站] 清單中的網站] 核 取方塊。

4 按一下 [確定]。

## 篩選可能的不當 Web 影像

依據使用者的年齡或成熟程度,您可以篩選(封鎖或允許)使用者瀏 覽Web時會出現的可能不當影像。例如,您可以在年齡小一點的孩 童瀏覽Web時,封鎖會出現的可能不當影像。但如果是家裡大一點 的青少年或成年人瀏覽Web時,就允許它們可以出現。依預設,會 對「成人」群組的所有成員停用影像篩選,也就是說,當那些使用者 瀏覽Web時可以看見可能的不當影像。如需設定使用者年齡群組的 詳細資訊,請參閱設定內容分級群組(第144頁)。

#### 篩選可能的不當 Web 影像

依預設,新的使用者會被加入「成人」群組裡,並且會停用影像篩選。 如果您想要在特定的使用者瀏覽 Web 時封鎖可能的不當影像,您可 以啓用影像篩選。每個可能的不當影像就會自動被靜態的 McAfee 影像所取代。

1 開啓 [使用者設定] 窗格。

- 1. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上, 按一下 [未成年保 護]。
- 2. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [未成年保護設定] 窗格上,按一下 [進階]。
- 4. 在 [未成年保護] 窗格中,按一下 [使用者設定]。
- 2 在 [使用者設定] 窗格中,按一下使用者名稱,然後再按一下 [編 輯]。
- 3 在 [編輯使用者帳戶] 視窗中,按一下 [影像篩選] 下的 [開啓]。
- **4** 按一下 [確定]。

## 啓用合適年齡搜尋

某些熱門的搜尋引擎(例如 Yahoo!與 Google)提供「安全搜尋」, 能避免可能不適當的搜尋結果顯示在其結果清單中的搜尋設定。這些 搜尋引擎通常可讓您選擇想要之安全搜尋篩選的限制,但也能讓您或 其他使用者隨時將其關閉。

於「未成年保護」中,合適年齡搜尋是個簡單的方式,其可確定在使 用下列其中一項搜尋引擎時,「安全搜尋」會永遠爲使用者開啓:

- Google<sup>TM</sup>
- MSN®
- Windows® Live Search
- Yahoo!®

若您啓用合適年齡搜尋,我們將會確定搜尋引擎的安全篩選將為該使用者開啓,並設為其最嚴格的限制,且若使用者試著將其關閉(於搜尋引擎的喜好設定或進階設定中),我們會再次將其開啓。

依預設,除了管理員及「成人」群組中的使用者外,會針對所有使用 者啓用合適年齡搜尋。如需設定使用者年齡群組的詳細資訊,請參閱 設定內容分級群組 (第 144 頁)。

### 啓用合適年齡搜尋

依預設,新的使用者會被加入「成人」群組裡,並且會停用合適年齡 搜尋。如果要確定已針對「成人」使用者開啓某些常用搜尋引擎提供 的安全搜尋篩選功能,您可以啓用合適年齡搜尋。

1 開啓 [使用者設定] 窗格。

- 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上,按一下 [未成年保 護]。
- 2. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 3. 在 [未成年保護設定] 窗格上,按一下 [進階]。
- 4. 在 [未成年保護] 窗格中,按一下 [使用者設定]。
- 2 在 [使用者設定] 窗格中,按一下使用者名稱,然後再按一下 [編輯]。
- 3 在 [編輯使用者帳戶] 視窗中,按一下 [合適年齡搜尋] 下的 [開 啓]。
- 4 按一下 [確定]。

## 設定使用者

若要設定未成年保護來保護您的孩子,您需要在 SecurityCenter 中指派特定權限給他們。這些權限決定每個孩子可在 Web 上看到與進行的事項。

依預設, SecurityCenter 使用者會對應您電腦所設定的 Windows 使用者。但是,如果您是從使用 McAfee 使用者的前版 SecurityCenter 升級,則您的 McAfee 使用者及其權限都會保留。

附註:若要設定使用者,您必須以 Windows 系統管理員的身份登入 電腦。若您自此 McAfee 產品的舊版進行升級,且仍使用 McAfee 使 用者,則您同時必須確定以 McAfee 管理員身份登入。

## 在本章中

使用	McAfee	使用者	 148
使用	Windows	; 使用者	 151

#### 使用 McAfee 使用者

如果您是從使用 McAfee 使用者的前版 SecurityCenter 升級,則您 的 McAfee 使用者帳戶與權限都會自動被保留。您可以繼續設定與 管理 McAfee 使用者,不過,McAfee 建議您切換為 Windows 使用 者。一旦切換為 Windows 使用者,您將無法再切換回 McAfee 使用 者。

如果您繼續使用 McAfee 使用者,您可以新增、編輯或移除使用者, 也可以變更或擷取 McAfee 的管理員密碼。

擷取 McAfee 管理員密碼

如果您忘記管理員密碼,可擷取該密碼。

- 1 以滑鼠右鍵按一下 SecurityCenter 圖示 **M**,然後按一下 [切換 使用者]。
- 2 在 [使用者名稱] 清單中按一下 [管理員], 然後按一下 [忘記密碼?]。
- 3 在 [答案] 方塊中輸入秘密問題的答案。
- 4 按一下 [提交]。

變更 McAfee 管理員密碼

若您不記得 McAfee 管理員密碼或懷疑密碼遭到洩漏,您可以變更 密碼。

- 1 以管理員使用者的身份登入 SecurityCenter。
- 2 開啓 [使用者設定] 窗格。

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上, 按一下 [未成年保 護]。
- 3. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 4. 在 [未成年保護設定] 窗格上, 按一下 [進階]。
- 3 在 [使用者設定] 窗格中,在 [McAfee 使用者帳戶] 下選取 [管 理員],然後按一下 [編輯]。
- 4 在 [編輯使用者帳戶] 對話方塊中,在 [新密碼] 方塊中輸入新的 密碼,然後在 [再次輸入密碼] 方塊中再輸入一次新的密碼。
- 5 按一下 [確定]。

移除 McAfee 使用者

您可以隨時移除 McAfee 使用者。

#### 若要移除 McAfee 使用者:

- 1 以管理員使用者的身份登入 SecurityCenter。
- 2 開啓 [使用者設定] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上,按一下 [未成年保 護]。
- 3. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 4. 在 [未成年保護設定] 窗格上,按一下 [進階]。
- 3 在 [使用者設定] 窗格中,在 [McAfee 使用者帳戶] 下選取使用 者名稱,然後按一下 [移除]。

編輯 McAfee 使用者帳戶資訊

您可以變更 McAfee 使用者的密碼、帳戶類型以及自動登入的能力。

- 1 以管理員使用者的身份登入 SecurityCenter。
- 2 開啓 [使用者設定] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上, 按一下 [未成年保 護]。
- 3. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 4. 在 [未成年保護設定] 窗格上,按一下 [進階]。
- 3 在 [使用者設定] 窗格中,按一下使用者名稱,然後再按一下 [編 輯]。
- 4 遵循螢幕上的指示編輯使用者密碼、帳戶類型或「未成年保護」。
- 5 按一下 [確定]。

新增 McAfee 使用者

在建立一位新的 McAfee 使用者後,您可以設定「未成年保護」來 保護這位使用者。如需詳細資訊,請參閱<未成年保護說明>。

- 1 以管理員使用者的身份登入 SecurityCenter。
- 2 開啓 [使用者設定] 窗格。

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上,按一下 [未成年保 護]。
- 3. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 4. 在 [未成年保護設定] 窗格上,按一下 [進階]。
- 3 在 [使用者設定] 窗格中,按一下 [新增]。
- 4 遵循螢幕上的指示設定使用者名稱、密碼、帳戶類型及「未成年 保護」。
- 5 按一下 [建立]。

#### 切換為 Windows 使用者

為了能夠輕鬆維護, McAfee 建議您切換為 Windows 使用者; 但是, 若切換為 Windows 使用者, 您將無法再切換回 McAfee 使用者。

1 開啓 [使用者設定] 窗格。

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格上, 按一下 [未成年保 護]。
- 3. 於 [未成年保護] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 4. 在 [未成年保護設定] 窗格上,按一下 [進階]。
- 2 在 [使用者設定] 窗格中,按一下 [切換]。
- 3 確認此操作。

### 使用 Windows 使用者

依預設, SecurityCenter 使用者會對應您電腦所設定的 Windows 使用者。您可以在 Windows 的 [電腦管理] 中新增使用者、編輯使用者的帳戶資訊或是移除使用者。然後您可以在 SecurityCenter 中為那些使用者設定未成年保護。

如果您是從使用 McAfee 使用者的前版 SecurityCenter 升級,請參 閱使用 McAfee 使用者 (第 148 頁)。

# 保護網路上的資訊

您可以將您的個人資訊 (例如,姓名、住址、信用卡號碼和銀行帳戶 號碼) 新增至受保護的資訊區域,防止這些資訊透過 Web 傳送。

附註:「未成年保護」不會封鎖透過安全網站 (亦即使用 https:// 通 訊協定的網站) 傳輸的私人資訊,像是銀行網站。

## 在本章中

保護個人資訊......154

## 保護個人資訊

封鎖您的個人資料 (例如,姓名、住址、信用卡號碼和銀行帳號), 以防止這些資料透過網路傳送。如果 McAfee 偵測到包含在某項目 (例如表格欄位或檔案)中的個人資料即將透過網路送出,將發生以 下狀況:

- 如果您是管理員,必須確認是否要送出資訊。
- 如果您不是管理員,則封鎖的部分將以星號(\*)取代。例如,如
   果有惡意的網站嘗試將您的信用卡號碼送至其他電腦,則號碼本
   身會以星號(\*)取代。

## 保護個人資訊

您可以封鎖以下類型的個人資訊:姓名、住址、郵遞區號、社會安全 資訊、電話號碼、信用卡號碼、銀行帳戶、經紀帳戶與電話卡。如果 您要封鎖不同類型的個人資訊,您可將類型設定為[其他]。

1 開啓 [受保護的資訊] 窗格。

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中,按一下 [網際網路與網路]。
- 3. 於 [網際網路與網路] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 在[網際網路與網路設定]窗格上,確定個人資訊保護已 啓用,然後按一下[進階]。
- 2 在 [受保護的資訊] 窗格上,按一下 [新增]。
- 3 選擇清單中您要封鎖的資訊類型。
- 4 輸入您的個人資訊,然後按一下 [確定]。



密碼儲存庫是個人密碼的安全儲存區。您可以放心地儲存密碼,沒有 任何其他使用者 (即使是管理員) 能夠存取您的密碼。

# 在本章中

設定密碼儲存庫156
------------

## 設定密碼儲存庫

開始使用密碼儲存庫之前,您必須設定密碼儲存庫密碼。只有知道這 個密碼的使用者才能存取您的密碼儲存庫。如果您忘記密碼儲存庫密 碼,您可以重設;然而,所有先前曾儲存於您密碼儲存庫中的密碼將 遭到刪除。

設定密碼儲存庫密碼後,您可以新增、編輯或移除您儲存庫中的密碼。您也可以隨時變更密碼儲存庫密碼。

重設密碼儲存庫密碼

如果您忘記密碼儲存庫密碼,您可以重設;然而,所有您先前輸入的 密碼都將遭到刪除。

1 開啓 [密碼儲存庫] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中,按一下 [網際網路與網路]。
- 3. 於 [網際網路與網路] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 4. 在 [網際網路與網路設定] 窗格上,按一下 [密碼儲存庫] 下的 [進階]。
- **2** 按一下 [忘記密碼了嗎?]
- 3 在 [重設密碼儲存庫] 對話方塊中,在 [密碼] 方塊中輸入新的密碼,然後在 [再次輸入密碼] 方塊中再次輸入新的密碼。
- 4 按一下 [重設]。
- 5 於 [重設密碼確認] 對話方塊中,按一下 [是]。

變更密碼儲存庫的密碼

您可以隨時變更密碼儲存庫密碼。

開啓 [密碼儲存庫] 窗格。
 如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [網際網路與網路]。
- 3. 於 [網際網路與網路] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 4. 在 [網際網路與網路設定] 窗格上,按一下 [密碼儲存庫] 下的 [進階]。
- 2 在 [密碼儲存庫] 窗格上的 [密碼] 方塊中鍵入目前的密碼,然後 按一下 [開啓]。
- 3 在 [管理密碼儲存庫] 窗格上,按一下 [變更密碼]。
- 4 在 [選擇密碼] 方塊中鍵入新密碼,然後在 [再次輸入密碼] 方塊 中再鍵入一次。
- 5 按一下 [確定]。
- 6 在 [密碼儲存庫密碼已變更] 對話方塊中,按一下 [確定]。

#### 移除密碼

您可隨時從密碼儲存庫中移除密碼。從儲存庫中移除密碼後便無法復原。

1 開啓 [密碼儲存庫] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [網際網路與網路]。
- 3. 於 [網際網路與網路] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 4. 在 [網際網路與網路設定] 窗格上,按一下 [密碼儲存庫] 下的 [進階]。
- 2 於 [密碼] 方塊中鍵入您的密碼儲存庫密碼。
- 3 按一下 [開啓]。
- 4 在 [管理密碼儲存庫] 窗格上,按一下密碼項目,然後按一下 [移除]。
- 5 於 [移除確認] 對話方塊中,按一下 [是]。

#### 修改密碼

爲確保您密碼儲存庫中的項目永遠準確且可靠,當密碼變更時,您必須更新它們。

1 開啓 [密碼儲存庫] 窗格。

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [網際網路與網路]。
- 3. 於 [網際網路與網路] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 4. 在 [網際網路與網路設定] 窗格上,按一下 [密碼儲存庫] 下的 [進階]。
- 2 於 [密碼] 方塊中鍵入您的密碼儲存庫密碼。
- 3 按一下 [開啓]。
- 4 在 [管理密碼儲存庫] 窗格上,按一下密碼項目,然後按一下 [編輯]。
- 5 在 [說明] 方塊中修改密碼的說明 (例如,其用途),或在 [密碼] 方塊中修改密碼。
- 6 按一下 [確定]。

## 新增密碼

如果您有記憶密碼的問題,您可將其新增至密碼儲存庫。密碼儲存庫 是一個安全的地方,只有知道您密碼儲存庫密碼的使用者才能進行存 取。

1 開啓 [密碼儲存庫] 窗格。

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中,按一下 [網際網路與網路]。
- 3. 於 [網際網路與網路] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 4. 在 [網際網路與網路設定] 窗格上,按一下 [密碼儲存庫] 下的 [進階]。
- 2 於 [密碼] 方塊中鍵入您的密碼儲存庫密碼。
- 3 按一下 [開啓]。
- 4 在 [管理密碼儲存庫] 窗格上,按一下 [新增]。
- 5 在 [說明] 方塊中鍵入密碼的說明 (例如,其用途),然後在 [密碼] 方塊中鍵入密碼。
- 6 按一下 [確定]。

# McAfee Backup and Restore

使用 McAfee® Backup and Restore 將您的檔案封存至 CD、DVD、 USB 磁碟機、外接硬碟或網路磁碟中以避免您資料的意外遺失。本 機封存可讓您將您的個人資料封存 (備份) 於 CD、DVD、USB 磁 碟機、外接硬碟或網路磁碟中。為防止意外遺失,這可為您的記錄、 文件,及其他個人興趣的資料提供本機副本。

開始使用 Backup and Restore 之前,請先熟悉一些最常用的功能。 Backup and Restore 說明中會提供有關設定和使用這些功能的詳細資料。於瀏覽該程式功能之後,您必須確定具有可用的適當封存媒體以執行本機封存。

附註: SecurityCenter 在偵測到重大與非重大的保護問題時都會回報。若您需要協助診斷保護問題,可以執行 McAfee Virtual Technician。

## 在本章中

Backup and Restore 功能	
封存檔案	161
與封存檔案一起運作	

# Backup and Restore 功能

本機排定封存	將檔案和資料夾封存到 CD、DVD、USB 磁碟機、外接式硬碟或網路 磁碟機上,來保護您的資料。當您啓動首次封存之後,便會自動為您 進行遞增式封存。
單鍵式還原	如果誤將電腦上的檔案和資料夾刪除或毀損,您可以從使用的封存媒體,還原最近封存的版本。
壓縮與加密	依預設,會對您封存的檔案進行壓縮,以節省封存媒體上的空間。做為額外的安全性措施,預設會對您的封存進行加密。

# 封存檔案

您可使用 McAfee Backup and Restore,將您電腦上的檔案副本封存於 CD、DVD、USB 磁碟機、外接硬碟或網路磁碟中。為防止意外的資 料遺失或損壞,利用這個方法封存您的檔案可使您更易擷取資訊。

開始封存檔案前,您必須選擇您的預設封存位置 (CD、DVD、USB 磁 碟機、外接硬碟或網路磁碟)。McAfee 已預先設定一些其他的設定; 例如,您要封存的資料夾與檔案類型,但是您可以修改這些設定。

設定本機封存選項後,您可修改 Backup and Restore 執行完整或快速 封存頻率的預設值。您可以隨時執行手動封存。

## 在本章中

啓用及停用本機封存	
設定封存選項	
執行完整與快速的封存	

## 啓用及停用本機封存

在首次啓動 Backup and Restore 時,您可決定是否要啓用或停用本機 封存,視您要如何使用 Backup and Restore 而定。在登入並開始使用 Backup and Restore 後,您可以隨時啓用或停用本機封存。

若您不想將電腦上的檔案副本封存於 CD、DVD、USB 磁碟機、外接硬碟或網路磁碟中,則您可以停用本機封存。

## 啓用本機封存

若您要將電腦上的檔案副本封存於 CD、DVD、USB 磁碟機、外接 硬碟或網路磁碟中,可以啓用本機封存。

- 1 在 SecurityCenter 中, 按一下 [進階功能表] 上的 [設定]。
- 2 在 [設定] 窗格上, 按一下 [電腦與檔案]。
- **3** 在 [電腦與檔案設定] 窗格中的 [已停用本機封存] 底下,按一下 [開啓]。

#### 停用本機封存

若您不想將電腦上的檔案副本封存於 CD、DVD、USB 磁碟機、外接硬碟或網路磁碟中,可以停用本機封存。

- 1 在 SecurityCenter 中, 按一下 [進階功能表] 上的 [設定]。
- 2 在 [設定] 窗格上, 按一下 [電腦與檔案]。
- 3 在 [電腦與檔案設定] 窗格中的 [已啓用本機封存] 底下,按一下 [關閉]。

## 設定封存選項

開始封存檔案之前,您必須設定一些本機封存選項。例如,您必須設 定觀察位置與觀察檔案類型。觀察位置是您電腦上的資料夾,可為 Backup and Restore 監視新的檔案或檔案變更。觀察檔案類型為 Backup and Restore 於觀察位置內進行封存的檔案類型(例 如,.doc、.xls 等等)。依預設,將封存下列檔案類型;但,您也可以 封存其他檔案類型。

- Microsoft® Word 文件 (.doc, .docx)
- Microsoft Excel® 試算表 (.xls, .xlsx)
- Microsoft PowerPoint® 簡報 (.ppt, .pptx)
- Microsoft Project<sup>®</sup> 檔案 (.mpp)
- Adobe® PDF 檔案 (.pdf)
- 純文字檔 (.txt)
- HTML 檔案 (.html)
- JPEG 格式檔案 (.jpg, .jpeg)
- TIFF 格式檔案 (.tif)
- MPEG Audio Stream III 檔案 (.mp3)
- 視訊檔案 (.vdo)

附註:您無法對下列檔案類型進行封存:.ost 和 .pst。

您可以設定兩種觀察位置類型:[最上層資料夾和子資料夾] 和 [僅限 最上層資料夾]。如果您設定 [最上層資料夾和子資料夾] 位置, Backup and Restore 會於該資料夾及其子資料夾內封存觀察檔案類 型。如果您設定 [最上層資料夾和子資料夾] 位置,Backup and Restore 會僅於該資料夾 (非其子資料夾)內封存觀察檔案類型。您 亦可識別您要從本端封存排除的位置。依預設,將 Windows 桌面與 「我的文件」位置設定為 [最上層資料夾和子資料夾] 觀察位置。

設定觀察檔案類型與位置後,您必須設定封存位置 (亦即,儲存封存 資料的 CD、DVD、USB 磁碟機、外接硬碟或網路磁碟)。您可以隨 時變更封存位置。

基於安全與大小理由,依預設對您的封存檔案啓用加密或壓縮。加密 檔案的內容從文字轉換為代碼,掩飾資訊,使那些不知如何解密的人 們無法讀取。將壓縮的檔案壓縮為最小化所需空間的格式以將之儲存 或傳送。雖然 McAfee 並不建議您這麼做,但您可隨時停用加密或 壓縮。

## 封存中包含位置

您可以設定兩種封存的觀察位置類型:[最上層資料夾和子資料夾] 和 [僅限最上層資料夾]。如果您設定 [最上層資料夾和子資料夾] 位 置,Backup and Restore 會監視該資料夾及其子資料夾的內容變化。 如果您設定 [最上層資料夾] 位置,Backup and Restore 僅會監視資 料夾 (非其子資料夾)的內容。

1 開啓 [本機封存設定] 對話方塊。

如何辦到?

- 1. 按一下 [本機封存] 索引標籤。
- 2. 於左窗格中,按一下 [設定]。
- **2** 按一下 [觀察位置]。
- 3 執行下列其中一項:
  - 若要封存某個資料夾的內容(包含其子資料夾的內容),按一下[封存最上層資料夾和子資料夾]下[新增資料夾]。
  - 若要封存某個資料夾的內容(但不包含其子資料夾的內容), 按一下[封存最上層資料夾]下的[新增資料夾]。
  - 若要封存整個檔案,按一下 [封存最上層資料夾] 下的 [新增 檔案]。
- 4 於 [瀏覽資料夾] (或 [開啓])對話方塊中,導覽至您要觀察的資料夾 (或檔案),然後按一下 [確定]。
- 5 按一下 [確定]。

**秘訣**:若您要 Backup and Restore 觀察您尚未建立的資料夾,您可以 按一下 [瀏覽資料夾] 對話方塊中的 [建立新資料夾] 以新增資料 夾,同時將其設定為觀察位置。

#### 設定封存檔案類型

您可以指定哪些檔案類型可於您的 [最上層資料夾和子資料夾] 或 [最上層資料夾] 位置中封存。您可從現有的檔案類型清單選擇或將 新類型新增至清單。

1 開啓 [本機封存設定] 對話方塊。

- 1. 按一下 [本機封存] 索引標籤。
- 2. 於左窗格中,按一下 [設定]。
- **2** 按一下 [檔案類型]。
- 3 展開檔案類型清單,選取您要封存檔案類型旁的核取方塊。
- 4 按一下 [確定]。

秘訣:若要將新的檔案類型增加至 [選取的檔案類型] 清單中,請於 [將自訂檔案類型新增至 [其他]] 方塊中輸入副檔名,然後按一下 [新增],再按一下 [確定]。新的檔案類型自動成爲觀察檔案類型。

從封存排除位置

若您要防止某個位置 (資料夾) 及其內容在線上遭到封存,您可將該 位置從封存排除。

1 開啓 [本機封存設定] 對話方塊。

如何辦到?

- 1. 按一下 [本機封存] 索引標籤。
- 2. 於左窗格中,按一下 [設定]。
- 2 按一下 [觀察位置]。
- 3 按一下 [從備份中排除的資料夾] 下的 [新增資料夾]。
- 4 於[瀏覽資料夾]對話方塊中,導覽至您要排除的資料夾,將之 選取,然後按一下[確定]。
- 5 按一下 [確定]。

**秘訣**:若您要 Backup and Restore 排除您尚未建立的資料夾,您可按 一下 [瀏覽資料夾] 對話方塊中的 [建立新資料夾] 以新增資料夾, 同時將其排除。

變更封存位置

變更封存位置時,先前封存於不同位置的檔案將列為[從未封存]。

1 開啓 [本機封存設定] 對話方塊。

- 1. 按一下 [本機封存] 索引標籤。
- 2. 於左窗格中,按一下 [設定]。
- 2 按一下 [變更封存位置]。
- 3 於 [封存位置] 對話方塊中,執行下列任一項:
  - 依序按一下 [選取 CD/DVD 寫入器] 與 [寫入器] 清單中您 電腦的 CD 或 DVD 磁碟機,然後按一下 [確定]。

- 按一下 [選取磁碟機位置],導覽至 USB 磁碟機、本機磁碟, 或外接硬碟,加以選取,然後按一下 [確定]。
- 按一下 [選取網路位置],導覽至網路資料夾,加以選取,然 後按一下 [確定]。
- 4 確認 [選取的封存位置] 下的新封存位置,然後按一下 [確定]。
- 5 於確認對話方塊中,按一下 [確定]。
- 6 按一下 [確定]。

**附註:**變更封存位置時,先前封存的檔案將會在 [狀態] 欄位中列為 [尙未封存]。

停用封存加密與壓縮

加密封存的檔案可保護您資料的機密性,防止檔案內容的洩露,因此無法讀取。壓縮的封存檔案可協助您最小化檔案大小。依預設,啓用加密與壓縮兩者;但是,您可以隨時停用這些選項。

1 開啓 [本機封存設定] 對話方塊。

如何辦到?

- 1. 按一下 [本機封存] 索引標籤。
- 2. 於左窗格中,按一下[設定]。
- **2** 按一下 [進階設定]。
- 3 清除 [啓用加密以增加安全性] 核取方塊。
- 4 清除 [啓用壓縮以減少儲存空間] 核取方塊。
- 5 按一下 [確定]。

附註:McAfee 建議您當封存檔案時,不要停用加密與壓縮。

## 執行完整與快速的封存

您可以執行兩種封存類型:完整或快速。執行完整封存時,您封存一 組根據您已設定之觀察檔案類型與位置的完整資料。執行快速封存 時,您僅對那些自上次完整或快速封存後變更的觀察檔案進行封存。

依預設, 排定 Backup and Restore 每星期一早上 9:00 於您的觀察位 置執行觀察檔案類型的完整封存, 而於前次的完整或快速封存後每 48 小時執行一次快速封存。此排程可確保隨時都在維護您檔案目前 的封存。然而, 如果您不要每 48 小時便進行一次封存, 您可以視需 要調整排程。

若您要於指定時才封存您觀察位置的內容,您可隨時這麼做。例如, 若您修改某個檔案並要將其封存,但並未於未來的幾小時內排定 Backup and Restore 執行完整或快速封存,則您可以手動方式封存檔 案。當您手動封存檔案時,您為自動封存所設定的時間間隔將重設。

若封存在不恰當的時間發生時,您亦可中斷自動或手動備份。例如, 若您正在執行資源密集的工作,而自動封存卻開始了,您可以將自動 封存停止。當您停止自動封存時,您為自動封存所設定的時間間隔將 重設。

#### 排定自動封存

您可以設定完整與快速封存的頻率,以確保您的資料永遠受到保護。

1 開啓 [本機封存設定] 對話方塊。

- 1. 按一下 [本機封存] 索引標籤。
- 2. 於左窗格中,按一下 [設定]。
- 2 按一下[一般]。
- 3 若要每天、每週、或每個月執行一次完整封存,請按一下[完整 封存,每隔]下的任一項:
  - 日
  - 週
  - 月
- 4 選取您要執行完整封存之日旁的核取方塊。
- 5 按一下 [於] 清單中的值,指出您要執行完整封存的時間。
- 6 若要每天或每小時執行一次快速封存,請按一下 [快速封存] 下的任一項:
  - 小時
  - 天

- 7 於 [快速封存,每隔] 方塊中輸入表示頻率的數字。
- 8 按一下 [確定]。

附註:您可以選取 [完整封存,每隔] 下的 [手動],來停用排程封存。

#### 中斷自動封存

根據您所定義的排程,Backup and Restore 可於您觀察位置中自動封存檔案與資料夾。然而,若自動封存正在進行中,而您要將其中斷,則您可隨時這麼做。

- 1 於左窗格中,按一下 [停止封存]。
- 2 於確認對話方塊中,按一下[是]。

附註:當封存正在進行中時,才會出現 [停止封存]。

### 手動執行封存

雖然自動封存是根據預先定義的排程,您可隨時以手動方式執行快速 或完整封存。快速封存僅對那些自前次完整或快速封存後已變更的檔 案進行封存。完整的封存會對所有觀察位置中的觀察檔案類型進行封 存。

- 1 按一下 [本機封存] 索引標籤。
- 2 執行下列其中一項:
  - 若要執行快速封存,按一下左窗格中的 [快速封存]。
  - 若要執行完整封存,按一下左窗格中的[完整封存]。
- **3** 在 [開始封存] 對話方塊中,確認您的儲存空間與設定,然後按 一下 [繼續]。

# 與封存檔案一起運作

封存某些檔案後,您可以使用 Backup and Restore 與其一起運作。您 封存的檔案將以傳統的檔案總管檢視畫面呈現,讓您可以輕易地找到 它們。當您的封存增加時,您可能要對這些檔案進行排序或搜尋。您 也可於檔案總管檢視畫面中直接開啓檔案,來檢查內容而無需擷取檔 案。

若您檔案的本機副本已過時、遺失或損毀,則您可從封存擷取檔案。 Backup and Restore 同時也提供您管理本機封存與儲存媒體所需的資 訊。

## 在本章中

使用本機封存檔案總管	170
還原封存的檔案	172
管理封存	174

## 使用本機封存檔案總管

本機封存檔案總管可讓您檢視並操縱您已在本機封存的檔案。您可檢 視每個檔案的名稱、類型、位置、大小、狀態(已封存、未封存,或 封存正在進行中),及每個檔案最後封存的日期。您亦可按這些條件 的任何一項進行排序。

如果您有大的封存,您可以藉由搜尋檔案以快速找到它。您可搜尋完 整或部分的檔案名稱或路徑,然後藉由指定最後一次封存時大致的檔 案大小與日期來縮小您的搜尋。

找到檔案後,您可於本機封存檔案總管中直接將其開啓。Backup and Restore 在其自身的程式中開啓檔案,可讓您進行變更而無需離開本 機封存檔案總管。該檔案儲存於您電腦上的原始觀察位置,並根據您 已定義的封存排程自動進行封存。

## 排序封存的檔案

您可依下列條件排序您的已封存檔案與資料夾:名稱、檔案類型、大 小、狀態 (亦即,已封存、未封存,或封存正在進行中),檔案最後 封存的日期,或您電腦 (路徑)上的檔案位置。

#### 若要排序封存的檔案:

- 1 按一下 [本機封存] 索引標籤。
- 2 在右窗格中,按一下欄位名稱。

## 搜尋封存的檔案

如果您有大的已封存檔案存放庫,您可以藉由搜尋檔案以快速找到 它。您可尋找完整或部分的檔案名稱或路徑,然後藉由指定最後一次 封存時大致的檔案大小與日期來縮小您的搜尋。

- 1 在螢幕頂端的 [搜尋] 方塊中鍵入完整或部分的檔案名稱,然後 按 ENTER。
- 2 於 [完整或部分路徑] 方塊中鍵入完整或部分的路徑。
- 3 執行下列其中一項來指定您正在搜尋之檔案大約的大小:
  - 按一下 [小於 100 KB]、[小於 1 MB] 或 [大於 1 MB]。
  - 按一下 [大小 (KB)],然後於方塊中指定大約的大小值。
- 4 執行下列其中一項來指定檔案最後一次封存的日期:
  - 按一下 [本週]、[本月] 或 [今年]。
  - 按一下[指定日期],按一下清單中的[封存],然後按一下日 期清單中的大約日期值。

5 按一下 [搜尋]。

**附註:**若您不知道最後一次封存大致的大小與日期,請按一下 [不明]。

## 開啓封存檔案

您可直接在本機封存檔案總管中開啓封存的檔案來檢查其內容。

## 若要開啓封存的檔案:

- 1 按一下 [本機封存] 索引標籤。
- 2 在右窗格中,按一下檔案名稱,然後按一下 [開啓]。

秘訣:您也可以在已封存的檔案名稱上按兩下來開啓該檔。

## 還原封存的檔案

如果觀察檔案遭到損毀、遺失,或錯誤地刪除,您可從本機封存還原 副本。基於這個理由,請確保您定期封存檔案。您亦可還原本機封存 檔案較舊的版本。例如,若您定期封存檔案,但想要恢復至檔案的前 一個版本,您可於封存位置中找到檔案。如果封存位置是本機磁碟或 網路磁碟,則您可以瀏覽檔案。如果封存位置是外接硬碟或 USB 磁 碟機,則您必須將磁碟機連接至電腦,然後瀏覽檔案。如果封存位置 是 CD 或 DVD,則您必須將 CD 或 DVD 放入電腦,然後瀏覽檔 案。

您亦可從不同的電腦還原封存於某部電腦上的檔案。例如,若您在電 腦 A 上的外接硬碟對一組檔案進行封存,您可以在電腦 B 上還原 這些檔案。要執行此作業,您必須在電腦 B 上安裝 Backup and Restore,並連接外接硬碟。然後,於 Backup and Restore 中,您瀏覽 檔案並將其新增至 [遺失的檔案] 清單以進行復原。

如需封存檔案的詳細資訊,請參閱封存檔案。如果您故意要從封存刪 除觀察,您亦可從[遺失的檔案]清單刪除該項目。

#### 還原本機封存的遺失檔案

Backup and Restore 的本機封存可讓您復原電腦上觀察資料夾遺失的 資料。例如,若檔案從觀察資料夾移出或遭到刪除,且已經封存,則 您可從本機封存還原。

- 1 按一下 [本機封存] 索引標籤。
- 2 在螢幕底部的 [遺失的檔案] 索引標籤,選取您要還原之檔案名 稱旁的核取方塊。
- 3 按一下 [還原]。

秘訣:您可按一下 [全部還原] 來移除 [遺失的檔案] 中所有的檔案。

還原本機封存較舊版本的檔案

如果您還原較舊版本的封存檔案,您可將其找出,並加至[遺失的檔案]清單。然後,您可還原該檔案,就如同您對[遺失的檔案]清單 中的其他檔案一樣。

- 1 按一下 [本機封存] 索引標籤。
- 2 在螢幕底部的[遺失的檔案]索引標籤上,按一下[瀏覽],然後 導覽至儲存封存的位置。

封存的資料夾名稱具有下列格式:cre ddmmyy\_hh-mm-ss\_\*\*\*,其 中 ddmmyy 是封存檔案的日期,hh-mm-ss 是封存檔案的時間, 而 \*\*\* 是 Full 或 Inc 則依據是否執行完整或快速封存而定。

3 選擇位置,然後按一下 [確定]。

包含於選取位置的檔案出現於 [遺失的檔案] 清單中,可以進行 還原。如需更多資訊,請參閱還原本機封存的遺失檔案 (第 172 頁)。

#### 從遺失的檔案清單移除檔案

當封存檔案從觀察資料夾移出或遭到刪除時,其會自動顯示於[遺失的檔案]清單中。這會對封存的檔案與包含於觀察資料夾中的檔案間 不一致的狀況發出警示。如果該檔案從觀察的資料夾移出或遭到故意 刪除,則您可從[遺失的檔案]清單刪除檔案。

#### 若要從遺失的檔案清單移除檔案:

- 1 按一下 [本機封存] 索引標籤。
- 2 在螢幕底部的[遺失的檔案]索引標籤,選取您要移除之檔案名 稱旁的核取方塊。
- 3 按一下 [刪除]。

秘訣:您可按一下 [全部刪除] 來移除 [遺失的檔案] 中所有的檔案。

## 管理封存

您可以隨時檢視有關完整與快速封存的資訊摘要。例如,您可檢視目前受到觀察之資料量、已封存的資料量、及目前正在觀察但尙未封存之資料量等的相關資訊。您亦可檢視有關封存排程的資訊,如上次及下次封存發生的日期。

檢視您封存活動的摘要

您可以隨時檢視您封存活動的資訊。例如,您可以檢視已封存的檔案 百分比、正在觀察的資料大小、已封存的資料大小,與正在觀察但尙 未封存的資料大小。您亦可檢視上次及下次封存發生的日期。

- 1 按一下 [本機封存] 索引標籤。
- 2 在螢幕的頂端,按一下 [帳戶摘要]。

# McAfee QuickClean

QuickClean 藉由刪除會在您電腦上建立雜亂資訊的檔案,來改進您的電腦效能。它會清空您的資源回收筒,並刪除暫存檔案、捷徑、遺失的檔案片段、登錄檔、快取檔、Cookie、瀏覽器歷史記錄檔、已傳送與刪除的電子郵件、最近使用的檔案、Active-X 檔案,以及系統還原點檔案。QuickClean 也會使用 McAfee Shredder 元件,安全且永久地刪除包含機密個人資訊 (例如您的姓名和地址) 的項目,來保護您的隱私。如需銷毀檔案的相關資料,請參閱 < McAfee Shredder > 。

磁碟重組工具會整理您電腦上的檔案和資料夾,確保它們在儲存至電 腦硬碟上時不會變成殘餘片段(亦即,分散的檔案)。定期為您的硬 碟進行磁碟重組,可確保這些分散的檔案和資料夾會被合併,以便日 後可快速擷取。

如果不想手動維護電腦,您可以設定 QuickClean 和磁碟重組工具的 排程頻率,並將其當成獨立工作自動執行。

附註: SecurityCenter 在偵測到重大與非重大的保護問題時都會回報。若您需要協助診斷保護問題,可以執行 McAfee Virtual Technician。

## 在本章中

QuickClean 功能	
清理您的電腦	
將電腦進行磁碟重組	
排程工作	

# QuickClean 功能

檔案清除工具

使用各種不同的清除工具,安全且有效地刪除不需要的檔案。藉由刪除這些檔案,您可以增加電腦硬碟上的空間,並改善其效能。

# 清理您的電腦

QuickClean 會刪除在您電腦上建立雜亂資訊的檔案。它會清空您的 資源回收筒,並刪除暫存檔案、捷徑、遺失的檔案片段、登錄檔、快 取檔、Cookie、瀏覽器歷史記錄檔、已傳送與刪除的電子郵件、最近 使用的檔案、Active-X 檔案,以及系統還原點檔案。QuickClean 會 刪除這些項目,但不會影響其他的必要資訊。

您可以使用任一個 QuickClean 清理工具,從電腦中刪除不需要的檔案。下表說明 QuickClean 清理工具:

名稱	功能
資源回收筒清理工具	刪除資源回收筒中的檔案。
暫存檔清理工具	刪除暫存資料夾中儲存的檔案。
捷徑清理工具	刪除中斷的捷徑及沒有關聯程式的捷徑。
遺失的檔案片段清理工 具	刪除電腦中遺失的檔案片段。
登錄清理工具	刪除電腦中已不存在之程式的 Windows® 登錄資訊。
	「登錄」是 Windows 將設定資訊儲存於其上的 資料庫。登錄包含每個電腦使用者及系統硬體、 已安裝程式和內容設定之相關資訊的設定檔。 Windows 在其作業期間,會持續參照這項資訊。
快取清理工具	刪除您在瀏覽網頁時累積的快取檔案。這些檔案 通常會以暫存檔的形式儲存於快取資料夾中。
	快取資料夾是電腦上的暫時儲存區。為了增加網 頁瀏覽速度及效率,瀏覽器會在您下次要檢視某 網頁時,從其快取中擷取該網頁(而不是從遠端 伺服器擷取)。
Cookie 清理工具	刪除 Cookie。這些檔案通常會儲存為暫存檔。
	Cookie 是儲存於電腦上且包含個人瀏覽網頁之 資訊的小型檔案,通常包含使用者名稱和目前的 日期與時間。Cookie 主要是網站用來識別先前 已向其註冊或曾造訪該網站的使用者,不過,他 們也會成為駭客所用之資訊的來源。
瀏覽器歷史記錄清理工 具	刪除您的網頁瀏覽器歷史記錄。
Outlook Express 及 Outlook 電子郵件清理 工具 (已傳送及已刪除 的項目)	從 Outlook® 和 Outlook Express 刪除已傳送 及已刪除的電子郵件。

名稱	功能
最近使用過的清理工具	刪除利用下列任一程式所建立之最近使用過的 檔案:
	<ul> <li>Adobe Acrobat®</li> </ul>
	<ul> <li>Corel® WordPerfect® Office (Corel Office)</li> </ul>
	■ Jasc®
	• Lotus®
	<ul> <li>Microsoft® Office®</li> </ul>
	■ RealPlayer <sup>™</sup>
	<ul> <li>Windows History</li> </ul>
	<ul> <li>Windows Media Player</li> </ul>
	WinRAR®
	WinZip®
ActiveX Cleaner	刪除 ActiveX 控制項。
	ActiveX 是程式或網頁所使用的軟體元件,用以 新增可組合到程式或網頁中、如同程式或網頁中 正常組件的功能。大部分的 ActiveX 控制項都 是無害的;但是,有些可能會從您的電腦擷取資 訊。
系統還原點清理工具	從電腦中刪除舊的系統還原點 (但最新的那一個除外)。
	系統還原點是由 Windows 所建立,可標記對您 電腦所作的任何變更,如此,若發生任何問題, 您還可恢復至先前狀態。

## 在本章中

清理您的電腦......178

## 清理您的電腦

您可以使用任一個 QuickClean 清理工具,從電腦中刪除不需要的檔案。完成時,您可以在 [QuickClean 摘要] 之下,檢視清理之後所回 收的磁碟空間量、已刪除的檔案數目,以及最後一個 QuickClean 作 業在您電腦上執行的日期與時間。

- **1** 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格中,於 [常見工作] 之下,按一下 [維護電腦]。
- 2 在 [McAfee QuickClean] 之下, 按一下 [開始]。
- 3 執行下列其中一項:
  - 按 [下一步] 以接受清單中的預設清理工具。
- 選擇或清除適合的清理工具,然後按 [下一步]。如果選擇 [最 近使用過的清理工具],您可以按一下 [內容] 來選擇或清除清 單中最近使用程式所建立的檔案,然後按一下 [確定]。
- 按一下 [還原預設值],還原預設清理工具,再按 [下一步]。
- 4 執行分析之後,按[下一步]。
- 5 按 [下一步] 確認檔案刪除。
- 6 執行下列其中一項:
  - 按 [下一步] 以接受預設的 [否,我要使用標準 Windows 刪 除作業來刪除檔案]。
  - 按一下 [是的,我要使用 Shredder 安全地清除檔案],並指定 操作次數 (最多 10 次),然後按 [下一步]。如果有大量的資 訊需要清除,則銷毀檔案會是一個冗長的過程。
- 7 如果在清理期間有任何檔案或項目被鎖定,系統可能會提示您重新啓動電腦。按一下 [確定] 關閉提示。
- **8** 按一下 [完成]。

**附註:**利用 Shredder 删除的檔案將無法回復。如需銷毀檔案的相關 資料,請參閱<McAfee Shredder>。

# 將電腦進行磁碟重組

磁碟重組工具會整理您電腦上的檔案和資料夾,如此,它們在儲存至 電腦硬碟上時不會變成殘餘片段(亦即,分散的檔案)。定期為您的 硬碟進行磁碟重組,可確保這些分散的檔案和資料夾會被合併,以便 日後可快速擷取。

## 在本章中

將電腦進行磁碟重組......180

將電腦進行磁碟重組

您可以將電腦進行磁碟重組,以改進檔案與資料夾的存取和擷取。

- **1** 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格中,於 [常見工作] 之下,按一下 [維護電腦]。
- 2 在 [磁碟重組工具] 底下按一下 [分析]。
- 3 遵循螢幕上的指示進行。

附註:如需磁碟重組工具的詳細資訊,請參閱「Windows 說明」。

# 排程工作

工作排程器會設定 QuickClean 或磁碟重組工具在您電腦上自動執行的頻率。例如,您可以將 QuickClean 工作的排程設定為在每個星期天早上 9:00 清空您的資源回收筒,或者將磁碟重組工具工作的排程設定為在每個月最後一天將您的電腦硬碟進行磁碟重組。您可以 隨時建立、修改或刪除工作。您必須登入電腦,排定的工作才能執行。如果工作因任何理由而沒有執行,它會在您再次登入之後的五分鐘重新排程。

### 在本章中

181

### 排程 QuickClean 工作

您可以將 QuickClean 工作的排程設定為使用一或多個清理工具自動清理您的電腦。完成時,您可以在 [QuickClean 摘要] 之下,檢視您的工作被排定要再次執行的日期與時間。

1 開啓 [工作排程器] 窗格。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 中,於 [常見工作] 之下,按 一下 [維護電腦]。
- 2. 在 [工作排程器] 之下,按一下 [開始]。
- **2** 在 [選擇要排程的作業] 清單中,按一下 [McAfee QuickClean]。
- 3 在 [工作名稱] 方塊中鍵入工作的名稱,然後按一下 [建立]。
- 4 執行下列其中一項:
  - 按 [下一步] 以接受清單中的清理工具。
  - 選擇或清除適合的清理工具,然後按[下一步]。如果您選擇 [最近使用過的清理工具],您可以按一下[內容]來選擇或清 除清單中最近使用程式所建立的檔案,然後按一下[確定]。
  - 按一下 [還原預設值],還原預設清理工具,再按 [下一步]。

- 5 執行下列其中一項:
  - 按一下 [排程] 以接受預設的 [否,我要使用標準 Windows 刪除作業來刪除檔案]。
  - 按一下 [是的,我要使用 Shredder 安全地清除檔案],並指 定操作次數 (最多 10 次),然後按一下 [排程]。
- 6 在 [排程] 對話方塊中,選擇您要執行工作的頻率,然後按一下 [確定]。
- 7 如果您變更了 [最近使用過的清理工具] 的內容,系統可能會提示您重新啓動電腦。按一下 [確定] 關閉提示。
- 8 按一下 [完成]。

附註:利用 Shredder 删除的檔案將無法回復。如需銷毀檔案的相關 資料,請參閱<McAfee Shredder>。

### 修改 QuickClean 工作

您可以修改已排程的 QuickClean 工作,以變更其使用的清理工具, 或是它在您電腦上自動執行的頻率。完成時,您可以在 [QuickClean 摘要] 之下,檢視您的工作被排定要再次執行的日期與時間。

1 開啓 [工作排程器] 窗格。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 中,於 [常見工作] 之下,按 一下 [維護電腦]。
- 2. 在 [工作排程器] 之下,按一下 [開始]。
- **2** 在 [選擇要排程的作業] 清單中,按一下 [McAfee QuickClean]。
- 3 在 [選擇現有的工作] 清單中選擇工作,然後按一下 [修改]。
- 4 執行下列其中一項:
  - 按 [下一步] 以接受爲此工作所選擇的清理工具。
  - 選擇或清除適合的清理工具,然後按[下一步]。如果您選擇 [最近使用過的清理工具],您可以按一下[內容]來選擇或清 除清單中最近使用程式所建立的檔案,然後按一下[確定]。
  - 按一下 [還原預設值],還原預設清理工具,再按 [下一步]。
- 5 執行下列其中一項:
  - 按一下 [排程] 以接受預設的 [否,我要使用標準 Windows 刪除作業來刪除檔案]。
  - 按一下 [是的,我要使用 Shredder 安全地清除檔案],並指 定操作次數 (最多 10 次),然後按一下 [排程]。

- 6 在 [排程] 對話方塊中,選擇您要執行工作的頻率,然後按一下 [確定]。
- 7 如果您變更了 [最近使用過的清理工具] 的內容,系統可能會提示您重新啓動電腦。按一下 [確定] 關閉提示。
- 8 按一下 [完成]。

**附註:**利用 Shredder 删除的檔案將無法回復。如需銷毀檔案的相關 資料,請參閱<McAfee Shredder>。

### 刪除 QuickClean 工作

如果不想再讓已排程的 QuickClean 工作自動執行,您可以將之刪 除。

1 開啓 [工作排程器] 窗格。

如何辦到?

- 在 [McAfee SecurityCenter] 中,於 [常見工作] 之下,按 一下 [維護電腦]。
- 2. 在 [工作排程器] 之下,按一下 [開始]。
- **2** 在 [選擇要排程的作業] 清單中,按一下 [McAfee QuickClean]。
- 3 在 [選擇現有的工作] 清單中選擇工作。
- 4 按一下 [刪除],然後按一下 [是] 以確認刪除。
- 5 按一下 [完成]。

### 排程磁碟重組工具工作

您可以排程磁碟重組工具工作,以排定您電腦硬碟自動進行磁碟重組的頻率。完成時,您可以在[磁碟重組工具]之下,檢視您的工作被 排定要再次執行的日期與時間。

1 開啓 [工作排程器] 窗格。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 中,於 [常見工作] 之下,按 一下 [維護電腦]。
- 2. 在 [工作排程器] 之下,按一下 [開始]。
- 2 在 [選擇要排程的作業] 清單中,按一下 [磁碟重組工具]。
- 3 在 [工作名稱] 方塊中鍵入工作的名稱,然後按一下 [建立]。
- 4 執行下列其中一項:
  - 按一下 [排程] 以接受預設的 [即使可用空間很低,仍執行磁 碟重組] 選項。
  - 清除 [即使可用空間很低,仍執行磁碟重組] 選項,然後按一下 [排程]。
- 5 在 [排程] 對話方塊中,選擇您要執行工作的頻率,然後按一下 [確定]。
- 6 按一下 [完成]。

### 修改磁碟重組工具工作

您可以修改已排程的磁碟重組工具工作,以變更它在您電腦上自動執 行的頻率。完成時,您可以在[磁碟重組工具]之下,檢視您的工作 被排定要再次執行的日期與時間。

1 開啓 [工作排程器] 窗格。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 中,於 [常見工作] 之下,按 一下 [維護電腦]。
- 2. 在 [工作排程器] 之下,按一下 [開始]。
- 2 在 [選擇要排程的作業] 清單中,按一下 [磁碟重組工具]。
- 3 在 [選擇現有的工作] 清單中選擇工作,然後按一下 [修改]。
- 4 執行下列其中一項:
  - 按一下 [排程] 以接受預設的 [即使可用空間很低,仍執行磁 碟重組] 選項。
  - 清除 [即使可用空間很低,仍執行磁碟重組] 選項,然後按一 下 [排程]。
- 5 在 [排程] 對話方塊中,選擇您要執行工作的頻率,然後按一下 [確定]。
- 6 按一下 [完成]。

刪除磁碟重組工具工作

如果不想再讓已排程的磁碟重組工具工作自動執行,您可以將之刪 除。

1 開啓 [工作排程器] 窗格。

- 在 [McAfee SecurityCenter] 中,於 [常見工作] 之下,按 一下 [維護電腦]。
- 2. 在 [工作排程器] 之下,按一下 [開始]。
- 2 在 [選擇要排程的作業] 清單中,按一下 [磁碟重組工具]。
- 3 在 [選擇現有的工作] 清單中選擇工作。
- 4 按一下 [刪除],然後按一下 [是] 以確認刪除。
- 5 按一下 [完成]。

### 第 8 章

# McAfee Shredder

McAfee Shredder 會永久刪除 (或「銷毀」) 電腦硬碟上的項目。即 使手動刪除檔案和資料夾、清空您的資源回收筒,或刪除 [Temporary Internet Files] 資料夾時,您仍然可以使用電腦分析工具來復原這些資 訊。同樣地,因為有些程式會儲存所開啓檔案的暫存隱藏副本,所以 可復原已刪除的檔案。Shredder 會安全且永久地刪除這些無用的檔 案,以保護您的隱私。請記住,已銷毀的檔案無法再復原,這點很重 要。

附註: SecurityCenter 在偵測到重大與非重大的保護問題時都會回報。若您需要協助診斷保護問題,可以執行 McAfee Virtual Technician。

## 在本章中

Shredder	功能	188
銷毀檔案	、資料夾及磁碟	189

# Shredder 功能

永久刪除檔案與資料夾

從您的電腦硬碟上移除項目,如此一來,其相關資訊便無法復原。它可以安全並永久地刪除檔案和資料夾、資源回收筒和 [Temporary Internet Files] 資料夾中的項目,以及整個電腦磁碟 (例如可重複寫入的 CD、外接硬碟及磁碟片)中的內容,來保護您的隱私。

# 銷毀檔案、資料夾及磁碟

Shredder 能確保資源回收筒和 [Temporary Internet Files] 資料夾內 已刪除之檔案和資料夾中所含的資訊將無法復原,即使利用特殊的工 具也一樣。利用 Shredder,您可以指定想要銷毀項目的次數 (最多 10 次)。銷毀操作的次數越高,安全刪除檔案的層級就越高。

### 銷毀檔案與資料夾

您可以銷毀電腦硬碟上的檔案和資料夾,包括資源回收筒和 [Temporary Internet Files] 資料夾中的項目。

1 開啓 [Shredder]。

如何辦到?

- 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格中,按一下 [常見工作] 下的 [進階功能表]。
- 2. 按一下左窗格中的 [工具]。
- 3. 按一下 [Shredder]。
- 2 在 [銷毀檔案與資料夾] 窗格中,於 [我要] 之下,按一下 [清除 檔案與資料夾]。
- 3 在 [銷毀層級] 之下,按一下下列其中一個銷毀層級:
  - 快速:銷毀所選取的項目一次。
  - 全面:銷毀所選取的項目七次。
  - 自訂:銷毀所選取的項目最多十次。
- 4 按一下 [下一步]。
- 5 執行下列其中一項:
  - 在[選擇要銷毀的檔案]清單中,按一下 [資源回收筒內容]
    或 [Temporary Internet files]。
  - 按一下 [瀏覽]、瀏覽至您想要銷毀的檔案,然後按一下 [開 啓]。
- 6 按一下 [下一步]。
- 7 按一下 [開始]。
- **8** 當 Shredder 完成時,按一下 [完成]。

附註:在 Shredder 完成工作前,請勿使用任何檔案。

銷毀整個磁碟

您可以一次銷毀整個磁碟的內容。僅可銷毀抽取式磁碟機,例如,外 接硬碟、可重複寫入的 CD 及磁碟片。

1 開啓 [Shredder]。

如何辦到?

- 1. 在 [McAfee SecurityCenter] 窗格中,按一下 [常見工作] 下的 [進階功能表]。
- 2. 按一下左窗格中的 [工具]。
- 3. 按一下 [Shredder]。
- 2 在 [銷毀檔案與資料夾] 窗格中,於 [我要] 之下,按一下 [清除 整個磁碟]。
- 3 在 [銷毀層級] 之下,按一下下列其中一個銷毀層級:
  - 快速:銷毀所選取的磁碟一次。
  - 全面:銷毀所選取的磁碟七次。
  - 自訂:銷毀所選取的磁碟最多十次。
- 4 按一下 [下一步]。
- 5 在 [選擇磁碟] 清單中, 按一下您想要銷毀的磁碟。
- 6 按 [下一步],然後按一下 [是] 加以確認。
- 7 按一下 [開始]。
- 8 當 Shredder 完成時, 按一下 [完成]。

附註:在 Shredder 完成工作前,請勿使用任何檔案。

### 第 9 章

# **McAfee Network Manager**

網路管理員展現了組成家庭網路之電腦及其他裝置的圖形化檢視畫 面。您可以使用網路管理員,從遠端管理您網路上每台受管理電腦的 保護狀態,並在遠端修復這些電腦上所報告的安全性弱點。安裝 McAfee Total Protection 之後,網路管理員也可以監視嘗試連線至您 網路的入侵者(您無法辨識或信任的電腦或裝置)。

開始使用網路管理員之前,請先熟悉一些常用的功能。網路管理員說明中會提供有關設定和使用這些功能的詳細資料。

附註: SecurityCenter 在偵測到重大與非重大的保護問題時都會回報。若您需要協助診斷保護問題,可以執行 McAfee Virtual Technician。

## 在本章中

Network Manager 功能	192
瞭解 Network Manager 圖示	193
設定一個受管理網路	195
遠端管理網路	201
監視您的網路	205

# Network Manager 功能

圖形化網路圖	檢閱組成家庭網路之電腦與裝置的保護狀態圖形化總覽。當您對網路進 行變更時(例如,增加一部電腦),網路圖會識別這些變更。您可以重新 整理網路圖、重新命名網路、顯示或隱藏網路圖元件以自訂您的檢視畫 面。您也可以檢視網路圖上任何裝置的相關詳細資料。
遠端管理	管理組成家庭網路之電腦的保護狀態。您可邀請電腦加入受管理網路、 監視受管理電腦的保護狀態,並修正網路上遠端電腦的已知安全性弱 點。
網路監視	若可以使用, 請讓 Network Manager 監視您的網路, 並在朋友或入侵者 連線時通知您。網路監視僅在您已購買 McAfee Total Protection 後才可 使用。

# 瞭解 Network Manager 圖示

下表說明 Network Manager 網路圖上常用的圖示。

圖示	說明
	表示一個線上受管理的電腦
M	表示一個離線受管理的電腦
	表示一個安裝了 SecurityCeter 的不受管理電腦
M	表示一個離線不受管理的電腦
2	表示一個未安裝 SecurityCenter 的線上電腦,或一個未知的網路裝置
?	表示一個未安裝 SecurityCenter 的離線電腦,或一個未知的離線網路裝置
0	意味著對應的項目受到保護並已連線
!	意味著對應的項目可能需要您的注意
8	意味著對應的項目立即需要您的注意
٢	表示無線家用路由器
$\bigcirc$	表示一個標準的家用路由器
	表示連線時的網際網路
	表示中斷連線時的網際網路

# 設定一個受管理網路

若要設定一個受管理網路,請信任網路(若您尙無)並將成員(電腦) 新增至網路。一部電腦必須先成為網路的信任成員,才能對該電腦進 行遠端管理,或授予其遠端管理網路上其他電腦的權限。新電腦的網 路成員資格是由具管理權限的現有網路成員(電腦)所授予。

您可檢視網路圖中任何項目的相關詳細資料,即使在您變更網路之後 (例如新增電腦之後)一樣可以。

## 在本章中

與網路圖一	一起運作	±19	96
加入受管理	围網路		98

### 與網路圖一起運作

當您將電腦連線至網路時,網路管理員會分析網路以決定是否有任何 受管理與不受管理成員的存在、路由器的屬性及網際網路狀態。若未 發現任何成員,網路管理員會假設目前連線的電腦是網路上第一台電 腦,並使該台電腦成為具管理權限的受管理成員。依預設,網路名稱 包含首部連線至網路且安裝 SecurityCenter 的電腦名稱;但是,您可 隨時重新命名網路。

當您對網路進行變更時 (例如,增加一部電腦),您可自訂網路圖。 例如,您可以重新整理網路圖、重新命名網路,顯示或隱藏網路圖項 目以自訂您的檢視畫面。您也可以檢視出現在網路圖上任何項目的相 關詳細資料。

#### 存取網路圖

網路圖提供了組成家庭網路之電腦與裝置的圖形化呈現。

按一下 [基本功能表] 或 [進階功能表] 中的 [管理網路]。

附註:若您尚未信任網路 (使用 McAfee Personal Firewall),系統會在您第一次存取網路圖時提示您這麼做。

#### 重新整理網路圖

您可隨時重新整理網路圖;例如,於另一個電腦加入受管理網路後。

- 1 按一下 [基本功能表] 或 [進階功能表] 中的 [管理網路]。
- 2 按一下 [我要] 下的 [重新整理網路圖]。

**附註:**[重新整理網路圖]連結僅適用於未在網路圖上選取任何項目時。若要清除一個項目,請按一下所選取的項目,或按一下網路圖上的空白區域。

#### 重新命名網路

依預設,網路名稱包含首部連線至網路且安裝 SecurityCenter 的電腦 名稱。若您想用其他的名稱,您可以變更。

- 1 按一下 [基本功能表] 或 [進階功能表] 中的 [管理網路]。
- 2 按一下 [我要] 下的 [重新命名網路]。
- 3 於 [網路名稱] 方塊中鍵入網路名稱。
- **4** 按一下 [確定]。

**附註**:[重新命名網路]連結僅適用於未在網路圖上選取任何項目時。若要清除一個項目,請按一下所選取的項目,或按一下網路圖上的空白區域。

### 顯示或隱藏網路圖上的項目

依預設,您家庭網路中的所有電腦與裝置都會出現在網路圖上。然而,若您有隱藏的項目,您可隨時再次顯示他們。只有不受管理的項目可以隱藏;受管理的電腦不能隱藏。

若要	在 [基本功能表] 或 [進階功能表] 上,按一下 [管理網路],然後執行
隱藏網路圖上的項 目	按一下網路圖上的項目,然後按一下 [我要] 下的 [隱藏此項目]。於確認對話方塊中,按一下 [確定]。
顯示網路圖上隱藏 的項目	在 [我要] 下,按一下 [顯示隱藏的項目]。

### 檢視項目的詳細資料

選取網路圖上的項目,您就可以檢視網路上任何項目的詳細資訊。此 資訊包括項目名稱、其保護狀態,及管理項目所需的其他資訊。

- 1 按一下網路圖上的項目圖示。
- 2 在 [詳細資料] 下,檢視有關項目的資訊。

### 加入受管理網路

一部電腦必須先成爲網路的信任成員,才能對該電腦進行遠端管理, 或授予其遠端管理網路上其他電腦的權限。新電腦的網路成員資格是 由具管理權限的現有網路成員(電腦)所授予。爲確保只有信任的電 腦才可加入網路,授權電腦及加入電腦雙方的使用者必須驗證彼此。

當一部電腦加入網路時,會出現提示要求它對網路上其他電腦顯示其 McAfee 保護狀態。若某部電腦同意顯示其保護狀態,它即會成為網 路的受管理成員。若某部電腦拒絕顯示其保護狀態,它即會成為網路 的不受管理成員。網路的不受管理成員通常是要存取其他網路功能 (例如,傳送檔案或共用印表機)的來賓電腦。

附註:在您加入後,若您已安裝了其他 McAfee 網路程式(例如 EasyNetwork),這些程式仍會將您的電腦視為一個受管理的電腦。指 定給 Network Manager 中之電腦的權限等級會套用至所有 McAfee 網路程式。針對來賓權限、完整權限或系統管理權限在其他 McAfee 網路程式中的意義,請參閱該程式所提供的說明文件,以取得詳細資 訊。

#### 加入受管理網路

當您收到加入受管理網路的邀請時,您可以接受或拒絕邀請。您也可以決定是否要讓網路上的其他電腦管理此電腦的安全性設定。

- 在[受管理網路]對話方塊中,請確定選取[允許此網路上的每台 電腦管理安全性設定]核取方塊。
- 按一下 [加入]。
  當您接受邀請時,即會顯示兩種圖片。
- **3** 請確認該圖片與邀請您加入受管理網路之電腦上所顯示的圖片相同。
- **4** 按一下 [確定]。

附註:若邀請您加入受管理網路的電腦並未顯示安全性確認對話方塊 中出現的相同圖片,則表示受管理網路上發生安全漏洞。加入網路可 能會讓您的電腦面臨風險,因此,請按一下[受管理網路]對話方塊 中的[取消]。 邀請電腦加入受管理網路

若某部電腦新增至受管理網路或其他存在於網路中的不受管理電 腦,則您可邀請該電腦加入受管理網路。只有在網路上具管理權限的 電腦可以邀請其他電腦加入。當您傳送邀請時,您也需要對加入的電 腦指定您要指派的權限等級。

- 1 按一下網路圖上的不受管理電腦圖示。
- 2 按一下 [我要] 下的 [管理此電腦]。
- 3 於 [邀請電腦加入受管理網路] 對話方塊中,執行下列其中一項:
  - 按一下 [允許受管理網路程式擁有來賓存取權],允許電腦存 取網路 (您可以對家中的臨時使用者使用此選項)。
  - 按一下[允許受管理網路程式擁有完整存取權],允許電腦存 取網路。
  - 按一下[允許受管理網路程式擁有系統管理存取權],允許電 腦以系統管理的權限存取網路。此選項亦可讓電腦對要加入受 管理網路的其他電腦授予存取權。
- 4 按一下 [確定]。 加入受管理網路的邀請會傳送至該電腦。當電腦接受邀請時,即 會出現兩種圖片。
- 5 請確認該圖片與您已邀請加入受管理網路之電腦上所顯示的圖片 相同。
- 6 按一下 [授予存取權]。

附註:若您邀請加入受管理網路的電腦並未顯示安全性確認對話方塊 中出現的相同圖片,則表示受管理網路上發生安全漏洞。允許電腦加 入網路可能導致其他電腦處於風險之中,因此,請按一下安全性確認 對話方塊中的[拒絕存取]。 停止信任網路上的電腦

如果不小心信任網路上所有其他電腦,您可以停止信任它們。

• 按一下 [我要] 下的 [停止信任此網路上的電腦]。

**附註:**如果您具有管理權限,且網路中有其他受管理電腦,[停止信任此網路上的電腦]連結就沒有功用。

# 遠端管理網路

設定您的受管理網路後,您可在遠端管理組成您網路的電腦與裝置。 您可以管理電腦與裝置的狀態及權限等級,並從遠端修復最危險的安 全性弱點。

# 在本章中

管理狀態與權限	
修復安全性弱點	

### 管理狀態與權限

受管理網路中有受管理和不受管理的成員。受管理成員可讓網路上其 他電腦管理其 McAfee 保護狀態;而不受管理成員則否。不受管理 成員通常是要存取其他網路功能 (例如,傳送檔案或共用印表機)的 來賓電腦。不受管理電腦可隨時爲網路上其他具管理權限的受管理電 腦所邀請,成爲一部受管理電腦。同樣的,具管理權限的受管理電腦 可隨時讓其他受管理電腦成爲不受管理電腦。

受管理電腦具有管理權限、完整權限或來賓權限。管理權限可讓受管 理電腦管理網路上所有其他受管理電腦的保護狀態,並對其他電腦授 予網路的成員資格。完整權限與來賓權限只允許一部電腦存取網路。 您可隨時修改電腦的權限等級。

因爲受管理網路亦有裝置 (例如,路由器),您可以使用網路管理員 來管理這些裝置。您還可以設定並修改網路圖上之裝置的顯示內容。

#### 管理電腦的保護狀態

如果某台電腦的保護狀態在此網路上未受到管理(該電腦不是此網路的成員,或電腦是此網路的不受管理成員),則您可以要求管理它。

- 1 按一下網路圖上的不受管理電腦圖示。
- 2 按一下 [我要] 下的 [管理此電腦]。

停止管理電腦的保護狀態

您可以停止管理網路中受管理電腦的保護狀態;然而,電腦之後會變 成不受管理,而您將無法從遠端管理其保護狀態。

- 1 按一下網路圖上的受管理電腦圖示。
- 2 按一下 [我要] 下的 [停止管理此電腦]。
- 3 於確認對話方塊中,按一下[是]。

修改受管理電腦的權限

您可隨時變更受管理電腦的權限。這能讓您修改哪部電腦可管理網路 上其他電腦的保護狀態。

- 1 按一下網路圖上的受管理電腦圖示。
- 2 按一下 [我要] 下的 [修改此電腦的權限]。
- 3 在修改權限對話方塊中,請選取或清除核取方塊,以決定此電腦 及受管理網路上的其他電腦是否可以管理彼此的保護狀態。
- **4** 按一下 [確定]。

#### 管理裝置

您可從網路圖存取其管理網頁來管理裝置。

- 1 按一下網路圖上的裝置圖示。
- 2 按一下 [我要] 下的 [管理此裝置]。 Web 瀏覽器將會開啓並顯示裝置的管理網頁。
- **3** 在您的 Web 瀏覽器中,請提供您的登入資訊並設定裝置的安全 性設定。

附註: 若該裝置是一個 Wireless Network Security 保護的無線路由器 或存取點,您必須使用 McAfee Wireless Network Security 來進行該 裝置的安全性設定。

#### 修改裝置的顯示內容

修改裝置顯示內容時,您可以變更網路圖上的裝置顯示名稱,並指定裝置是否為一個無線路由器。

- 1 按一下網路圖上的裝置圖示。
- 2 按一下 [我要] 下的 [修改裝置內容]。
- 3 若要指定裝置的顯示名稱,請於[名稱]方塊中鍵入名稱。
- 4 若要指定裝置的類型,如果不是無線路由器,請按一下[標準路 由器],如果是無線路由器,則按一下[無線路由器]。
- 5 按一下 [確定]。

### 修復安全性弱點

具管理權限的受管理電腦可以管理網路上其他受管理電腦的 McAfee 保護狀態,並從遠端修復回報的安全性弱點。例如,若一部 受管理電腦的 McAfee 保護狀態指出其 VirusScan 已停用,則另一 個具管理權限的受管理電腦可從遠端啓用 VirusScan。

當您從遠端修復安全性弱點時,網路管理員會修復最常報告的問題。 然而,某些安全性弱點可能需要在本機電腦上手動介入。在這種情況 下,網路管理員會修復可遠端修復的問題,然後提示您登入易受入侵 之電腦的 SecurityCenter 中,並遵循所提供的建議修復剩下的問題。 在某些情況下,建議的解決方案是在遠端或您網路中的電腦上安裝最 新版本的 SecurityCenter。

#### 修復安全性弱點

您可使用 Network Manager,修復遠端受管理電腦上的大部分安全性弱點。例如,若在一個遠端電腦上已停用了 VirusScan,您可啓用它。

- 1 按一下網路圖上的項目圖示。
- 2 檢視 [詳細資料] 下之項目的保護狀態。
- 3 按一下 [我要] 下的 [修復安全性弱點]。
- 4 當安全性問題修復之後,請按一下 [確定]。

附註:雖然 Network Manager 會自動修復大部分的安全性弱點,部 分修復仍需要您開啓易受入侵電腦上的 SecurityCenter,並遵循所提 供的建議。

在遠端電腦上安裝 McAfee 安全性軟體

若您網路上一或多部電腦並未使用最新版本的 SecurityCenter,則無 法從遠端管理其保護狀態。若要遠端管理這些電腦,您必須到每部電 腦並安裝最新版本的 SecurityCenter。

- 1 請確定您在要遠端管理的電腦上遵循這些指示。
- 2 請備妥您的 McAfee 登入資訊 即您第一次啓動 McAfee 軟體 時所使用的電子郵件地址和密碼。
- 3 在瀏覽器中,請前往 McAfee 網站,登入並按一下 [我的帳戶]。
- 4 找出您要安裝的產品,按一下其 [下載] 按鈕,然後依照螢幕上的指示操作。

秘訣:也可以開啓您的網路圖並按一下 [我要] 下的 [保護我的個人 電腦],瞭解如何在遠端電腦上安裝 McAfee 安全性軟體。

# 監視您的網路

若您安裝了 McAfee Total Protection,網路管理員也會監視您網路的 入侵者。每當有不明的電腦或裝置連線到您的網路時,您將會收到相 關通知,讓您可以決定該電腦或裝置是 [朋友] 還是 [入侵者]。[朋 友] 是您可辨識與信任的電腦或裝置,而 [入侵者] 是您無法辨識或 信任的電腦或裝置。若您將某部電腦或裝置標示為 [朋友],則您可 以決定每當該朋友連線至網路時是否要通知您。若您將某部電腦或裝 置標示為 [入侵者],則我們會在它連線到您的網路時對您發出警示。

在您安裝或升級至此版本之 Total Protection 後首次連線至網路時, 我們將會自動標示每部電腦或裝置為 [朋友],而其在未來連線至網 路時,我們將不會通知您。三天後,我們會開始通知您連線的每部不 明電腦或裝置,讓您自行進行標示。

附註:網路監視是一個僅可用於 McAfee Total Protection 的網路管理員功能。如需有關 Total Protection 的詳細資訊,請造訪我們的網站。

## 在本章中

停止監視網路	
重新啓用網路監視通知	
標示爲入侵者	
標示爲朋友	
停止偵測新朋友	

### 停止監視網路

若您停用網路監視,我們在入侵者連線至您的家庭網路或任何您所連線的網路時,將無法對您發出警示。

1 開啓 [網際網路與網路設定] 窗格。

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 首頁] 窗格中, 按一下 [網際網路與網路]。
- 3. 於 [網際網路與網路] 資訊區段中,按一下 [設定]。
- 2 按一下 [網路監視] 下的 [關閉]。

### 重新啓用網路監視通知

雖然您可以停用網路監視通知,但我們並不建議您這麼做。若您這麼做,則我們可能無法在不明電腦或入侵者連線至網路時通知您。若您 在無意間停用這些通知 (例如,若您於警示中選取 [不要再顯示此警 示] 核取方塊),則您可以隨時重新啓用。

1 開啓 [警示選項] 窗格。

如何辦到?

- 1. 按一下 [常見工作] 下的 [首頁]。
- 2. 在 [SecurityCenter 資訊] 底下的右窗格中,按一下 [設 定]。
- 3. 在 [警示] 下, 按一下 [進階]。
- **2** 在 [SecurityCenter 設定] 窗格上,按一下 [資訊警示]。
- 3 在 [資訊警示] 窗格上,請確定清除下列核取方塊:
  - 當新的個人電腦或裝置連線至網路時,不要顯示警示
  - 當入侵者連線至網路時,不要顯示警示
  - 對於通常我想收到通知的 [朋友],不要顯示警示
  - 當偵測到不明的個人電腦或裝置時,不要提醒我
  - 當 McAfee 結束偵測新朋友時,不要對我發出警示
- 4 按一下 [確定]。

### 標示為入侵者

若您無法辨識或信任網路上的電腦或裝置時,請將其標示為[入侵者]。在其每次連線至您的網路時,我們會自動對您發出警示。

- 1 按一下 [基本功能表] 或 [進階功能表] 中的 [管理網路]。
- 2 按一下網路圖上的項目。
- 3 按一下 [我要] 下的 [標示為朋友或入侵者]。
- 4 按一下對話方塊中的 [入侵者]。

### 標示爲朋友

只將您網路上可辨識與信任的電腦或裝置標示為 [朋友]。將電腦或裝置標示為 [朋友]時,您還可以決定是否要在其每次連線至網路時通知您。

- 1 按一下 [基本功能表] 或 [進階功能表] 中的 [管理網路]。
- 2 按一下網路圖上的項目。
- 3 按一下 [我要] 下的 [標示為朋友或入侵者]。
- 4 按一下對話方塊中的 [朋友]。
- 5 若要在此位朋友每次連線至網路時通知您,請選取[當此電腦或裝置連線到網路時,請通知我]核取方塊。

### 停止偵測新朋友

在您安裝此版本之 Total Protection 並連線至網路後的前三天,我們 將會自動標示每部電腦或裝置為您並不想收到通知的 [朋友]。您可 在這三天內隨時停止此自動標示,但您不可於稍後重新啓動。

- 1 按一下 [基本功能表] 或 [進階功能表] 中的 [管理網路]。
- 2 按一下 [我要] 下的 [停止偵測新朋友]。

## 第 10 章

# McAfee EasyNetwork

使用 EasyNetwork 可以在家用網路的電腦之間進行安全的檔案共用、簡化檔案傳輸,並共用印表機。但是,您網路中的電腦必須安裝 EasyNetwork 才能使用它的功能。

開始使用 EasyNetwork 之前,請先熟悉一些常用的功能。 EasyNetwork 說明中會提供有關設定和使用這些功能的詳細資料。

附註: SecurityCenter 在偵測到重大與非重大的保護問題時都會回報。若您需要協助診斷保護問題,可以執行 McAfee Virtual Technician。

## 在本章中

EasyNetwork 功能	
設定 EasyNetwork	211
共用和傳送檔案	
共用印表機	

# **EasyNetwork** 功能

EasyNetwork 提供下列功能。

#### 檔案共用

EasyNetwork 可讓您輕鬆在網路上與其他電腦共用檔案。當您共用檔案時,同時間便會將這些檔案的唯讀存取權授予其他電腦。只有對您的受管理網路(成員)具有完整或管理存取權的電腦,才可以共用檔案或存取其他成員共用的檔案。

#### 檔案傳輸

您可以將檔案傳送給其他對您的受管理網路(成員)具有完整或管理存取權的電腦。當您收到檔案時,該檔案會顯示於 EasyNetwork 收件匣中。收件匣是網路上其他電腦傳送給您之所有檔案的暫時儲存位置。

#### 自動印表機共用

當您加入受管理網路之後,便可以與其他成員共用任何連接至電腦的 本機印表機,並且將印表機的目前名稱作為共用印表機名稱。 EasyNetwork 也會偵測網路上其他電腦共用的印表機,並讓您設定和 使用那些印表機。

# 設定 EasyNetwork

使用 EasyNetwork 之前,您必須先開啓它,並加入受管理網路。加入受管理網路後,您就可以共用、搜尋與傳送檔案給網路上的其他電腦。您也可以共用印表機。如果您決定離開網路,隨時都可以這麼做。

## 在本章中

開啓 EasyNetwork	211
加入受管理網路	212
離開受管理網路	215

## 開啓 EasyNetwork

您可從 Windows 的 [開始] 功能表或按一下 EasyNetwork 的桌面 圖示來開啟。

在 [開始] 功能表上,依序指向 [程式集]、[McAfee],然後按一下 [McAfee EasyNetwork]。

秘訣:您也可以按兩下桌面上的 McAfee EasyNetwork 圖示來開啓 EasyNetwork。

### 加入受管理網路

如果您所連線的網路上找不到其他有安裝 SecurityCenter 的電腦,則 您會成為網路的成員,系統也會提示您識別這是否為信任的網路。因 為您的電腦是第一部加入網路的電腦,所以網路名稱中會包含您的電 腦名稱;但是您可以隨時將網路重新命名。

當電腦連線至網路時,會傳送加入請求給網路上的其他電腦。網路上 任何具有系統管理權限的電腦都可以允許請求。授權者也可以決定加 入網路之電腦的權限等級,例如,來賓存取權 (僅具有檔案傳輸的能 力)或完整/系統管理存取權 (具有檔案傳輸和檔案共用的能力)。在 EasyNetwork 中,具有系統管理存取權的電腦可以將存取權授予其他 電腦及管理權限 (將電腦升級或降級),而具有完整存取權的電腦則 無法執行這些系統管理工作。

附註:在您加入後,若您已安裝了其他 McAfee 網路程式(例如 Network Manager),這些程式仍會將您的電腦視為一個受管理的電腦。指派給 EasyNetwork 中電腦的權限等級會套用至所有 McAfee 網路程式。針對來賓權限、完整權限或系統管理權限在其他 McAfee 網路程式中的意義,請參閱該程式所提供的說明文件,以取得詳細資訊。

#### 加入網路

安裝 EasyNetwork 之後,第一次將電腦連線至信任的網路時,系統 會出現提示訊息,詢問您是否要加入受管理網路。如果電腦同意加 入,加入請求會傳送至網路上具有系統管理存取權的所有其他電腦。 此請求必須先獲得允許,電腦才能在網路上共用印表機或檔案,或傳 送和複製檔案。網路中的第一台電腦會自動具有系統管理權限。

- 按一下[共用檔案] 視窗中的[加入這個網路]。
  當網路上的系統管理電腦允許您的請求時會出現訊息,詢問是否要允許此電腦和網路上的其他電腦管理彼此的安全性設定。
- 2 若要允許此電腦和網路上的其他電腦管理彼此的安全性設定,請 按一下 [確定],否則請按一下 [取消]。
- 3 確認允許的電腦所顯示的圖片是否與安全性確認對話方塊中出現 的圖片相同,然後按一下 [確定]。

附註:若邀請您加入受管理網路的電腦並未顯示安全性確認對話方塊 中出現的相同圖片,則表示受管理網路上發生安全漏洞。加入網路可 能會讓您的電腦面臨風險,因此,請按一下安全性確認對話方塊中的 [取消]。 授予對網路的存取權

當電腦請求加入受管理網路時,訊息會傳送至網路上具有系統管理存 取權的所有其他電腦。第一部回應的電腦會成爲授權者。如果您是授 權者,則您必須負責決定要授予此電腦的存取權類型:來賓存取權、 完整存取權或系統管理存取權。

- 1 按一下警示中適當的存取層級。
- 2 於 [邀請電腦加入受管理網路] 對話方塊中,執行下列其中一項:
  - 按一下[允許受管理網路程式擁有來賓存取權],允許電腦存 取網路(您可以對家中的臨時使用者使用此選項)。
  - 按一下[允許受管理網路程式擁有完整存取權],允許電腦存 取網路。
  - 按一下[允許受管理網路程式擁有系統管理存取權],允許電 腦以系統管理的權限存取網路。此選項亦可讓電腦對要加入受 管理網路的其他電腦授予存取權。
- 3 按一下 [確定]。
- 4 確認電腦所顯示的圖片與安全性確認對話方塊中出現的圖片相同,然後按一下[授予存取權]。

**附註**:如果電腦所顯示的圖片與安全性確認對話方塊中出現的圖片不同,則表示受管理網路上發生安全漏洞。將網路存取權授予此電腦可能會讓您的電腦面臨風險,因此,請按一下安全性確認對話方塊中的 拒絕存取]。 重新命名網路

依預設,網路名稱包含第一部加入網路之電腦的名稱;但是您可以隨時變更網路名稱。當您重新命名網路時,您可以變更 EasyNetwork 中顯示的網路說明。

- 1 在[選項]功能表上,按一下[設定]。
- 2 在 [設定] 對話方塊的 [網路名稱] 方塊中,輸入網路名稱。
- 3 按一下 [確定]。
# 離開受管理網路

如果您在加入受管理網路之後,決定不想繼續成爲網路成員,您可以 離開網路。離開受管理網路後,您隨時都可以重新加入,但是您必須 再度取得權限。如需加入的詳細資訊,請參閱加入受管理網路(第 212 頁)。

# 離開受管理網路

您可以離開先前加入的受管理網路。

- 1 中斷您電腦與網路的連線。
- 2 在 EasyNetwork 中,按一下 [工具] 功能表上的 [離開網路]。
- 3 在 [離開網路] 對話方塊中,選取您想要離開的網路名稱。
- 4 按一下 [離開網路]。

# 共用和傳送檔案

EasyNetwork 讓您的電腦可以輕鬆地與網路上的其他電腦共用和傳送檔案。當您共用檔案時,同時間便會將檔案的唯讀存取權授予其他 電腦。只有受管理網路的成員電腦 (具完整或管理存取權)可共用或 存取其他成員電腦共用的檔案。

附註:如果您共用許多檔案,您的電腦資源將受影響。

# 在本章中

共用檔案	
將檔案傳送至其他電腦	

# 共用檔案

只有受管理網路的成員電腦(具完整或管理存取權)可共用或存取 其他成員電腦共用的檔案。如果您共用資料夾,則該資料夾及子資料 夾中的所有檔案都會共用,但是之後新增至資料夾的檔案則不會自動 共用。如果刪除共用的檔案或資料夾,則[共用檔案] 視窗中會移除 這些檔案或資料夾。您可以隨時停止共用檔案。

要存取共用檔案,可以直接從 EasyNetwork 開啓檔案,或將檔案複製到您的電腦上再加以開啓。如果您的共用檔案清單很大且很難找到 檔案在哪裡,您可以搜尋它。

附註:使用 EasyNetwork 共用的檔案無法從使用 Windows 檔案總 管的其他電腦進行存取,因為 EasyNetwork 檔案共用必須透過安全 連線來執行。

# 共用檔案

當您共用檔案時,對受管理網路具有完整存取權或系統管理存取權的所有成員都可以使用這個檔案。

- 1 在 Windows 檔案總管中,尋找您想要共用的檔案。
- **2** 將檔案從 Windows 檔案總管中拖曳到 EasyNetwork 的 [共用 檔案] 視窗。

**秘訣**:您也可以按一下 [工具] 功能表上的 [共用檔案] 來共用檔 案。在 [共用] 對話方塊中,瀏覽至您想要共用的檔案所存放的資料 夾、選取檔案,然後按一下 [共用]。

# 停止共用檔案

如果您在受管理網路上共用檔案,則可以隨時停止共用檔案。當您停止共用檔案時,受管理網路上的其他成員就無法存取此檔案。

- 1 在 [工具] 功能表上, 按一下 [停止共用檔案]。
- 2 在 [停止共用檔案] 對話方塊中,選取您不想再繼續共用的檔案。
- 3 按一下 [確定]。

# 複製共用的檔案

您可以複製共用檔案,這樣一來即使檔案不再共用,您的電腦上仍然有該檔案。您可以從受管理網路上的任何電腦複製共用的檔案。

 將檔案從 EasyNetwork 的 [共用檔案] 視窗拖曳到 Windows 檔 案總管或 Windows 桌面上。

秘訣:您也可以選取 EasyNetwork 中的檔案,然後按一下 [工具] 功 能表上的 [複製到],來複製共用的檔案。在 [複製到資料夾] 對話方 塊中,導覽至您想要複製檔案的資料夾、選取資料夾,然後按一下 [儲 存]。

# 搜尋共用的檔案

您可以搜尋由您或任何其他網路成員所共用的檔案。當您輸入搜尋條件時,EasyNetwork 會在 [共用檔案] 視窗顯示對應的結果。

- 1 在 [共用檔案] 視窗中,按一下 [搜尋]。
- **2** 按一下 [包含] 清單中的適當選項 (第 219 頁)。
- **3** 在 [檔案或路徑名稱] 清單中輸入部分或完整的檔案名稱或路徑。
- 4 按一下 [檔案類型] 清單中適當的檔案類型 (第 219 頁)。
- 5 在 [開始時間] 與 [結束時間] 清單中,按一下代表檔案建立日期 範圍的日期。

## 搜尋條件

下表說明您在搜尋共用檔案時可以指定的搜尋條件。

#### 檔案或路徑名稱。

包含	說明
包含所有文字	在 [檔案或路徑名稱] 清單中, 搜尋包含您所指 定之所有文字的檔案名稱或路徑名稱 (不依順 序排列)。
包含任何文字	在 [檔案或路徑名稱]清單中,搜尋包含您所指 定之任何文字的檔案名稱或路徑名稱。
包含完全符合的字串	在 [檔案或路徑名稱]清單中,搜尋包含與您所 指定之字串完全符合的檔案名稱或路徑名稱。

#### 檔案類型

類型	說明
任何	搜尋所有共用的檔案類型。

類型	說明
文件	搜尋所有共用的文件。
映像	搜尋所有共用的影像檔。
視訊	搜尋所有共用的視訊檔。
音訊	搜尋所有共用的音訊檔。
已壓縮	搜查所有的壓縮檔 (例如 .zip 檔)。

# 將檔案傳送至其他電腦

您可以將檔案傳送至屬於受管理網路之成員的電腦。傳送檔案之前, EasyNetwork 會先確認接收檔案的電腦是否有足夠的可用硬碟空間。

當您收到檔案時,該檔案會顯示於 EasyNetwork 收件匣中。收件匣 是網路上其他電腦傳送給您之檔案的暫時儲存位置。如果您在接收檔 案時開啓 EasyNetwork,則檔案會立即出現在您的收件匣中,否則, 在工作列最右邊的通知區域中會出現訊息。如果您不想收到通知訊息 (例如,訊息會打斷您的工作),可以關閉此功能。如果收件匣中已經 有同名的檔案,則新的檔案會加上數値尾碼來重新命名。在您接受檔 案 (將檔案複製到您的電腦) 之前,檔案會留在您的收件匣中。

#### 將檔案傳送到另一部電腦

您可以將檔案傳送到受管理網路上的另一部電腦,而不需再共用檔 案。接收者電腦上的使用者必須先將檔案儲存至本機位置,才能檢視 檔案。如需詳細資訊,請參閱從另一部電腦接受檔案 (第 221 頁)。

- 1 在 Windows 檔案總管中,尋找您想要傳送的檔案。
- 2 將檔案從 Windows 檔案總管中拖曳到 EasyNetwork 的作用中 電腦圖示。

秘訣:在選取檔案時按住 CTRL 鍵,就可以將多個檔案傳送至電腦。 您也可以按一下 [工具] 功能表上的 [傳送],選取檔案,然後按一下 [傳送],來傳送檔案。

#### 從另一部電腦接受檔案

如果受管理網路上的另一部電腦傳送檔案給您,您必須接受它(將檔案儲存到您電腦上)。當檔案傳送至您的電腦時,如果您未開啓 EasyNetwork,則您會在工作列最右邊的通知區域中收到通知訊息。 按一下通知訊息,即可開啓 EasyNetwork 並存取檔案。

 按一下 [接受],然後將檔案從 EasyNetwork 收件匣拖曳至 Windows 檔案總管中的資料夾。

秘訣:您也可以選取 EasyNetwork 收件匣中的檔案,再按一下 [工 具]功能表上的 [接受],接收另一部電腦的檔案。在 [接受到資料夾] 對話方塊中,導覽至您想要儲存所接收的檔案之資料夾、選取資料 夾,然後按一下 [儲存]。 在檔案傳送時收到通知

當受管理網路上的另一部電腦傳送檔案給您時,您可以收到通知訊息。如果沒有執行 EasyNetwork,在工作列最右邊的通知區域中會出現通知訊息。

- 1 在 [選項] 功能表上,按一下 [設定]。
- 2 選取 [設定] 對話方塊中的 [當其他電腦傳送檔案給我時,請通知 我] 核取方塊。
- 3 按一下 [確定]。

# 共用印表機

當您加入受管理網路之後,EasyNetwork 便會共用連接至電腦的本機 印表機,並且將印表機的名稱作為共用印表機名稱。EasyNetwork 也 會偵測網路上其他電腦共用的印表機,並讓您設定和使用那些印表 機。

如果您將印表機驅動程式設定為透過網路列印伺服器 (例如,無線 USB 列印伺服器) 進行列印, EasyNetwork 會將印表機當做本機印 表機,並在網路上共用此印表機。您也可以隨時停止共用印表機。

# 在本章中

# 使用共用的印表機

EasyNetwork 會偵測網路上電腦所共用的印表機。如果 EasyNetwork 偵測到遠端印表機尚未連線至您的電腦,則當您第一次開啓 EasyNetwork 時,[可用的網路印表機]連結會出現在 [共用檔案] 視 窗中。接著您就可以安裝可用的印表機或解除安裝已經連線至您電腦 的印表機。您也可以重新整理印表機清單,以確保您看到的是最新資 訊。

如果您沒有加入受管理的網路,但卻已經連線至此網路,您可以從 Windows 印表機控制台存取共用的印表機。

# 停止共用印表機

當您停止共用印表機,網路的成員就不能使用它。

- 1 在 [工具] 功能表上, 按一下 [印表機]。
- 2 在[管理網路印表機]對話方塊中,按一下您不想繼續共用的印 表機名稱。
- 3 按一下 [不共用]。

安裝可用的網路印表機

如果您是受管理網路的成員,就可以存取共用的印表機,但是您必須安裝印表機所用的驅動程式。如果印表機的擁有者停止共用他的印表機,您就不能再使用它。

- 1 在 [工具] 功能表上,按一下 [印表機]。
- 2 在 [可用的網路印表機] 對話方塊中,按一下印表機名稱。
- 3 按一下 [安裝]。



「術語字彙」列出並定義 McAfee 產品中最常用的安全性術語。

# 字彙

# 8

# 802.11

一組跨無線網路傳輸資料的標準。802.11 俗稱 Wi-Fi。

# 802.11a

802.11 的延伸模組,可在 5 GHz 頻寬中以最高 54 Mbps 的網路傳輸率來傳送資料。雖然傳輸 速度比 802.11b 快,但是所覆蓋的距離少很多。

# 802.11b

802.11 的延伸模組,可在 2.4 GHz 頻寬中以最高 11 Mbps 的網路傳輸率來傳送資料。雖然傳輸速度比 802.11a 慢,但是所覆蓋的距離較大。

# 802.1x

在有線及無線網路上用來進行驗證的標準。802.1x 通常與 802.11 無線網路一起使用。另請參閱<驗證 (第 239 頁)>。

# Α

# ActiveX 控制項

程式或網頁所使用的軟體元件,用以新增如同程式或網頁中一般組件的功能。大部分的 ActiveX 控制項都是無害的;但是,有些可能會從您的電腦擷取資訊。

# С

# Cookie

儲存於瀏覽網頁者之電腦上的小型文字檔案,可爲多個網站用來儲存所造訪網頁的資訊。其中可能會包含登入或註冊資訊、購物車資訊或使用者的喜好設定。Cookie 主要是網站用來識別先前已向其註冊或曾造訪該網站的使用者,不過,他們也會成爲駭客所用資訊的來源。

# D

# DAT

偵測定義檔案 (亦稱爲簽章檔),包含可識別、偵測及修復病毒、特洛伊木馬程式、間諜軟體、 廣告軟體及其他潛在的無用程式 (PUP)的定義。

# DNS

網域名稱系統。可將 IP 位址 (例如 11.2.3.44) 轉譯成網域名稱 (例如 www.mcafee.com) 的資 料庫系統。

# Е

# email

電子郵件。可跨電腦網路以電子方式傳送和接收的訊息。另請參閱 < Webmail (第 230 頁) >。

# ESS

延伸服務集。兩個以上的網路,可構成單一子網路。

# 

# IP 位址

網際網路通訊協定位址。在 TCP/IP 網路上用來識別電腦或裝置的位址。IP 位址的格式是 32 位元的數字位址,共有四段數字,以句點分隔。介於 0 與 255 之間的數字 (如 192.168.1.100)。

# L

# LAN

區域網路。跨越較小區域 (例如同一棟建築) 的電腦網路。LAN 裡面的電腦可以相互通訊並共 用資源,如印表機、檔案。

# launchpad

U3 介面元件,為啓動及管理 U3 USB 程式的起始點。

# Μ

# MAC 位址

媒體存取控制位址。指派給存取網路之實體裝置 (NIC,網路介面卡) 的唯一序號。

# MAPI

訊息應用程式發展介面。Microsoft 的介面規格,可讓不同的訊息及工作群組程式 (包括電子郵件、語音訊息及傳真) 透過單一用戶端來工作,例如 Exchange 用戶端。

# **MSN**

Microsoft 網路。一套由 Microsoft Corporation 提供的網頁式服務,包括搜尋引擎、電子郵件、 即時訊息和入口網站。

# Ν

# NIC

網路介面卡。插在筆記型電腦或其他裝置上的卡片,可將裝置連接至區域網路。

# Ρ

# PCI 無線介面卡

周邊元件連接。一種插入電腦 PCI 擴充插糟中的無線介面卡。

# POP3

郵局通訊協定 3。介於電子郵件用戶端程式和電子郵件伺服器間的介面。大部分的家庭使用者 都有 POP3 電子郵件帳戶,亦稱為標準電子郵件帳戶。

### **PPPoE**

使用於乙太網路的點對點通訊協定 (Point-to-Point Protocol Over Ethernet)。使用點對點通訊協定 (PPP) 撥號通訊協定、以乙太網路作為傳輸工具的一種方法。

#### proxy

構成網路與網際網路間的障礙之電腦 (或是這部電腦上執行的軟體),它對外部網站僅會顯示一個網路位址。Proxy 代表所有內部電腦,可以在保護網路身份的同時,也繼續提供網際網路存取權。另請參閱<Proxy 伺服器 (第 229 頁)>。

#### Proxy 伺服器

一種防火牆元件,負責管理網際網路進出區域網路 (LAN) 的流量。Proxy 伺服器可提供常用資料 (例如受歡迎的網頁) 以提高效能,還可篩選、捨棄擁有者認為不適當的要求 (例如要求專用 檔案的未授權存取權)。

# R

#### RADIUS

遠端存取撥入使用者服務。提供使用者驗證的通訊協定,通常會在遠端存取的內容中。原本定義要搭配撥入遠端存取伺服器使用,現在則用於各種驗證環境中,包括 WLAN 使用者共用密碼的 802.1x 驗證。另請參閱<共用密碼>。

# rootkit

工具 (程式)的集合,授予給使用者電腦或電腦網路的管理員層級存取權。Rookit 可能包含間 諜軟體和其他潛在無用程式,這些程式可能會對您的電腦資料和個人資訊造成額外的安全性或 隱私權風險。

# S

# SMTP

簡易郵件傳輸通訊協定。將訊息從一部電腦傳送至網路上另一部電腦時,所使用的 TCP/IP 通 訊協定。此通訊協定可用在網際網路上遞送電子郵件。

# SSID

服務組識別碼。可識別 Wi-Fi (802.11) 網路的 Token (私密金鑰)。SSID 是由網路管理員設定, 且必須由想要加入網路的使用者提供。

# SSL

安全通訊端層。Netscape 開發的通訊協定,可在網際網路上傳輸私人文件。SSL 使用公開金鑰 來運作,加密透過 SSL 連線傳送的資料。需要 SSL 連線的 URL 都會以 HTTPS 開頭,而不 是 HTTP。

## SystemGuard

McAfee 會偵測電腦上未經授權的變更,並在發生變更時警示您。

# Т

# TKIP

暫時金鑰完整性協定 (發音為 tee-kip)。802.11i 加密標準的一部分,可供無線 LAN 使用。TKIP 是新一代的 WEP,可用來保護 802.11 無線 LAN 的安全。TKIP 可提供每個封包金鑰混合、 訊息整合性檢查及 Re-Keying 機制,以修復 WEP 的缺點。

# U

# U3

You:Simplified, Smarter, Mobile (您:簡易的、更智慧的行動裝置)。可讓 Windows 2000 或 Windows XP 的程式直接從 USB 磁碟上執行的平台。M-Systems 和 SanDisk 在 2004 年率先 推出 U3 技術,可讓使用者不需要在 Windows 電腦上安裝或是儲存資料,或是進行設定就可 以執行 U3 的程式。

# URL

統一資源定位器。網際網路位址的標準格式。

# USB

通用序列匯流排。為目前大部分電腦上均具備的產業標準連接器,可連接多個裝置,涵蓋範圍從鍵盤和滑鼠到 Webcam、掃描器和印表機。

## USB 無線介面卡

一種插入電腦 USB 通訊埠的無線介面卡。

#### **USB** 磁碟

一種可插入電腦 USB 埠的小型記憶體磁碟。USB 磁碟就像是一個小磁碟機,可讓您更輕易地 在電腦之間傳輸檔案。

# V

# VPN

虛擬私人網路。透過主機網路 (例如網際網路) 設定的私人通訊網路。透過 VPN 連線傳輸的資料均已加密,並擁有強大的安全性功能。

# W

#### Webmail

Web 型郵件。主要透過 Web 瀏覽器而非透過電腦型電子郵件用戶端 (例如 Microsoft Outlook) 存取的電子式郵件服務。另請參閱<電子郵件 (第 227 頁)>。

# WEP

有線等位私密。定義為 Wi-Fi (802.11) 標準一部分的加密及驗證通訊協定。初始版本以 RC4 密碼為基礎,並具有重大的弱點。WEP 會嘗試透過無線電波來加密資料,以提供安全性,讓資料可以在端點之間傳送時獲得保護。但是,我們發現 WEP 並沒有我們想像中的安全。

# Wi-Fi

無線相容認證。該術語為 Wi-Fi 聯盟 (Wi-Fi Alliance) 所使用,指任何類型的 802.11 網路。

#### Wi-Fi 認證

經由 Wi-Fi 聯盟測試並核准後即為 Wi-Fi 認證的產品。Wi-Fi 認證的產品可彼此互通,即使是 來自不同製造商的產品也是一樣。擁有 Wi-Fi 認證之產品的使用者,可將任何品牌的存取點 (AP) 用於亦經認證的任何其他品牌用戶端硬體。

# Wi-Fi 聯盟 (Wi-Fi Alliance)

由無線硬體及軟體的領導提供者所組成的組織。Wi-Fi 聯盟 (Wi-Fi Alliance) 致力於認證所有 802.11 產品的互通性,將 Wi-Fi 這個術語推廣為全球性的品牌名稱,用於所有市場上 802.11 無線區域網路的產品。該組織的性質就像協會、測試實驗室,以及想要提升產業成長之廠商的 情報交流站。

### WLAN

無線區域網路。使用無線連線的區域網路 (LAN)。WLAN 使用高頻無線電波 (而非有線) 讓電腦相互通訊。

# **WPA**

Wi-Fi 保護的存取。可針對現有及未來無線區域網路系統,強力提升資料保護和存取控制層級的規格標準。WPA 的設計可在現有的硬體上執行,作為軟體升級,WPA 衍生自 802.11i 標準,並與其相容。若安裝得當,可為無線區域網路使用者高度保證其資料會持續受到保護,而且只有經授權的網路使用者才能存取網路。

#### WPA-PSK

專為家庭使用者設計的特殊 WPA 模式,家庭使用者不需要強大的企業級安全性,也沒有驗證 伺服器的存取權。在此模式下,家庭使用者要手動輸入啓動密碼,以「預先共用金鑰」模式來 啓動「受 Wi-Fi 保護的存取」,並且要經常變更每部無線電腦及存取點的密碼。另請參閱< WPA2-PSK (第 231 頁)>、<TKIP (第 229 頁)>。

## WPA2

一種 WPA 安全標準的更新,以 802.11i 標準為基礎。

#### WPA2-PSK

一種類似 WPA-PSK 的特殊 WPA 模式,以 WPA2 標準為基礎。WPA2-PSK 其中一項常見的 功能,就是裝置通常會同時支援多種加密模式 (例如:AES、TKIP),而較舊的裝置通常一次只 能支援一種加密模式 (亦即,所有用戶端都必須使用相同的加密模式)。

# —書||

一般文字

未加密的文字。另請參閱<加密 (第 231 頁)>。

## 四劃

# 內容分級群組

在未成年保護中,使用者所屬的年齡組。依據使用者所屬的內容分級群組,顯示或封鎖內容。 內容分級群組包括:幼兒、兒童、青少年、少年及成人。

# 五劃

# 加密

資訊編碼的方式,讓未經授權的人士無法加以存取。若資料已編碼,此程序即會使用一個「金 鑰」和數學演算法。如果沒有正確的金鑰,便無法將加密的資訊解密。病毒有時會使用加密的 方式,企圖逃避偵測。

# 外接式硬碟

裝在電腦外的硬碟機。

# 外掛程式

可在軟體中新增功能,或者增強大部分軟體功能的小型軟體程式。例如,外掛程式可讓 Web 瀏 覽器存取及執行內嵌在 HTML 文件中的檔案,而瀏覽器通常無法辨識這些檔案的格式 (例如, 動畫、視訊及音訊檔案)。

## 用戶端

在個人電腦或工作站上執行,並仰賴伺服器來執行某些作業的程式。例如,電子郵件用戶端是 可讓您傳送與接收電子郵件的應用程式。

# 六劃

# 企業內部網路

私人的電腦網路,通常位於組織內部,只有授權的使用者才可以存取。

# 共用

可讓電子郵件收件者在一段有限時間內存取所選取的備份檔案。當您共用檔案時,會將檔案的 備份副本傳送至您指定的電子郵件收件者。收件者會收到「備份與還原」寄送的電子郵件,指 出已和收件者共用檔案。電子郵件也會包含到共用檔案的連結。

# 共用密碼

通訊雙方在開始通訊之前即已分享的字串或金鑰 (通常是密碼)。其可用來保護 RADIUS 訊息 的機密部分。另請參閱<RADIUS (第 229 頁)>。

# 同步

解決備份檔案與您本機電腦上儲存之檔案不一致的情形。線上備份存放庫中的檔案版本比其他電腦上的檔案版本還要新時,您要將檔案同步。

# 字典攻擊

一種暴力攻擊法的類型,嘗試用常用字找出密碼。

# 存取點 (AP)

一種網路裝置 (一般稱為無線路由器),與乙太網路集線器或交換器整合,可延伸無線使用者服務的實際範圍。當無線使用者利用行動裝置進行漫遊時,傳輸會從一個存取點傳遞到另一個存取點以維持連線。

# 安全名單

被視為安全的網頁或電子郵件地址清單。安全名單上的網站是允許使用者存取的網站。安全名單上的電子郵件地址是來自您要收到其郵件的信任來源。相較於黑名單 (第 236 頁)。

# 七劃

# 伺服器

電腦或程式,會接受來自其他電腦或程式的連線,並傳回適當的回應。例如,每次您傳送或接收電子郵件訊息時,您的電子郵件程式就會連線到電子郵件伺服器。

#### 即時掃描

此程序會在您或您的電腦存取檔案及資料夾時,掃描它們是否含有病毒和其他活動。

### 快取

電腦上的暫時儲存區,可供經常或最近存取的資料使用。例如,為了增加 Web 瀏覽的速度和 效率,瀏覽器會在您下次要檢視某網頁時,從其快取中擷取該網頁 (而不是從遠端伺服器擷取)。

### 快顯視窗

會在您電腦螢幕上其他視窗之上顯示的小視窗。快顯視窗通常是在 Web 瀏覽器中,用來顯示廣告。

# 系統還原點

電腦記憶體或資料庫之內容的快照 (映像)。Windows 會定期並在重要事件發生時 (例如,安裝 程式或驅動程式時)建立還原點。您也可以隨時建立自己的還原點並為其命名。

# 防火牆

一套專門用來防止在未經授權的情況下,與私人網路往來存取的系統(硬體、軟體、或二者的 組合)。人們經常使用防火牆來防止未經授權的網際網路使用者,存取連線至網際網路的私人網 路,尤其是內部網路。所有進出內部網路的郵件都要經過防火牆,防火牆會檢查每個郵件,並 封鎖不符合特定安全準則的郵件。

# 八劃

## 事件

在電腦系統或程式中,安全性軟體可根據預先定義之標準加以偵測的事故或事件。一般而言, 一個事件會觸發一個動作,例如,傳送通知,或者在事件記錄檔中新增一個項目。

# 拒絕服務 (DOS) 攻擊

一種針對電腦、伺服器或網路進行攻擊的攻擊類型,會拖慢或中斷網路的流量。當網路上充斥著許多額外的請求,使正常流量變慢或完全中斷時,就是發生了這類攻擊。拒絕服務攻擊會利用假的連線要求大量湧入其目標,使該目標忽略合法的要求。

# 金鑰

由兩個裝置用來驗證其通訊作業的一串字母及數字。這兩個裝置都必須要有這個金鑰。另請參 閱<WEP(第 230 頁)>、<WPA(第 231 頁)>、<WPA2(第 231 頁)><<WPA2-PSK(第 231 頁)>、<WPA-PSK(第 231 頁)>。

# 九劃

# 信任清單

一份您信任且不會進行偵測的項目清單。如果您錯將某個項目加入信任清單裡(例如,潛在的 無用程式或登錄變更),或若您希望再次偵測該項目,則您必須從清單中將其移除。

### 封存

在 CD、DVD、USB 磁碟機、外接硬碟或網路磁碟機上,建立重要檔案的副本。相較於備份 (第 235 頁)。

# 按指定掃描

對所選取檔案、應用程式或網路裝置排定檢驗,以找出威脅、弱點或其他潛在的無用程式。其 可立即進行、在日後排定的時間進行,或者在排定的間隔時間定期執行。相較於常駐掃描。另 請參閱<弱點>。

# 指令碼

可以自動執行的命令清單 (亦即不需與使用者互動)。和程式不同的是,指令碼通常是儲存在各 自的純文字表單中,在每次要執行時才編譯。巨集和批次檔案也稱爲指令碼。

# 十劃

#### 家庭網路

家庭中有二部以上的電腦相互連線,彼此可以共用檔案和網際網路存取權。另請參閱 < LAN (第 228 頁) >。

# 特洛伊病毒、特洛伊木馬程式

一種不會複製但會毀損或危害電腦安全性的程式。一般來說,個人會透過電子郵件寄送特洛伊木馬程式給您,但它不會透過電子郵件自行傳送。您也可能會在不知情的狀況,從網站或透過點對點的網路下載特洛伊木馬程式。

#### 病毒

一個可在不經使用者許可或不知情的狀況下,自行複製並感染電腦的電腦程式。

### 訊息認證代碼 (MAC)

一種安全性代碼,用來將電腦間傳輸的郵件加密。如果電腦確認解密的代碼有效,就會接受郵件。

# 十一書

# 偽造 IP

在 IP 封包中偽造 IP 位址。在很多類型的攻擊中,都會使用這種手法,包括工作階段挾持。 人們也經常使用此方法,偽造垃圾電子郵件的標題,讓他人難以正確追蹤。

## 密碼

一組代碼 (通常由字母和數字組成),您可使用這組代碼來取得電腦、程式或網站的存取權。

# 密碼文字

加密文字。密碼文字必須轉換成純文字(即解密)之後才可以閱讀。另請參閱<加密(第 231 頁)>。

### 密碼儲存庫

您的個人密碼的安全儲存區域。您可以放心地儲存密碼,任何其他使用者 (即使是管理員)不可進行存取。

### 捷徑

只包含您電腦上另一個檔案位置的檔案。

#### 掃台者 (wardriver)

配備 Wi-Fi 電腦以及某些特殊硬體或軟體的闖入者,他們開車四處搜尋 Wi-Fi (802.11) 網路。

### 通訊協定

一組可讓電腦或裝置交換資料的規則。在分層的網路架構(開放系統互相連線)中,每個層級都 會有自己的通訊協定,指定如何在該層級上進行通訊。您的電腦或裝置必須支援正確的通訊協 定,才可與其他電腦進行通訊。另請參閱<開放系統互相連線(OSI)>。

# 通訊埠

將資料傳入和傳出電腦裝置的硬體位置。個人電腦有各種不同類型的通訊埠,包括用於連接磁 碟機、螢幕和鍵盤的內部通訊埠,以及連接數據機、印表機、滑鼠和其他周邊裝置的外部通訊 埠。

# 十二割

備份

建立一份重要檔案的副本,通常是在安全的線上伺服器。相較於封存 (第 234 頁)。

# 惡意存取點

未經授權的存取點。將惡意存取點安裝在安全公司網路上,可以把網路存取權授予未經授權的一方。也能建立惡意存取點讓攻擊者進行攔截式攻擊。

### 智慧型磁碟

請參閱 < USB 磁碟機 (第 230 頁) >。

# 無線介面卡

可讓電腦或 PDA 增加無線通訊能力的裝置。它可透過一些方式來連接電腦,例如 USB 埠、 PC 卡 (CardBus) 插槽、記憶體卡插槽或內建在 PCI 匯流排中。

#### 登錄

Windows 用來為每位電腦使用者、系統硬體、已安裝程式或內容設定儲存其組態資訊的資料 庫。此資料庫可細分為機碼,且已為其設定值。無用的程式會變更登錄機碼的值,或建立新的 登錄機碼,以執行惡意程式碼。

# 發佈

將備份檔案放到網際網路上供人公開存取的程序。您可透過搜尋「備份與還原」程式庫來存取已發佈的檔案。

## 黑名單

在 Anti-Spam 中,這是一份您不想接收來自此類地址之郵件的電子郵件地址清單,因為您認為這類郵件可能是垃圾郵件。在防網路釣魚中,這是一份被視為詐騙網站的網站清單。相較於安全名單 (第 232 頁)。

# 十三劃

# 節點

與網路連線的單一電腦。

#### 資源回收筒

Windows 系統中模擬的垃圾筒,用來放置刪除的檔案和資料夾。

# 路由器

將資料封包從一個網路轉送至另一個網路的網路裝置。路由器會讀取每一個進來的封包,並根 據來源和目的地位址及目前的流量狀況,來決定要如何轉送封包。路由器有時候也稱為存取點 (AP)。

# 隔離

將疑似包含病毒、垃圾郵件、可疑內容或潛在的無用程式 (PUP) 的檔案或資料夾強制隔離,如此便無法開啓或執行檔案或資料夾。

#### 電子郵件用戶端

在您的電腦上執行,用來傳送和接收電子郵件的程式 (例如 Microsoft Outlook)。

# 十四劃

# 漫遊

從一個存取點 (AP) 覆蓋區移動至另一個區,而不會中斷服務或連線。

# 監視位置

「備份與還原」在您電腦上進行監視的資料夾。

#### 網域

區域性的子網路,或是網際網路上網站的描述元。在區域網路 (LAN) 上,網域是由用戶端和伺服器電腦組成、由一個安全性資料庫控制的子網路。在網際網路上,網域是每個網址的一部分。例如,在 www.mcafee.com 中, mcafee 即為網域。

#### 網路

IP 型系統 (例如,路由器、交換器、伺服器及防火牆)的集合,可群組為一個邏輯單位。例如,「財務網路」可能包含為財務部門提供服務的所有伺服器、路由器及系統。另請參閱<家庭網路 (第 234 頁)>。

## 網路臭蟲

一些小圖形檔案,可以將自己內嵌在您的 HTML 頁面中,允許未授權的來源在您的電腦上設定 Cookie。這些 Cookie 之後便可將資訊傳輸至未經授權的來源。網路臭蟲也稱為「網站信標」、「像素標籤」、「透明影像圖檔」或「看不見的影像圖檔」。

# 網路釣魚

以詐騙方式取得個人資訊(例如,密碼、社會安全碼及信用卡詳細資料)的方式,一般作法是傳 送看起來像是來自信任來源(例如,銀行或合法公司)的偽造電子郵件。通常,網路釣魚電子郵 件會要求收件者按一下電子郵件中的連結,以確認或更新聯絡詳細資料或信用卡資訊。

#### 網路圖

圖形化展現組成家庭網路的電腦與元件。

#### 網路磁碟機

連接至多位使用者共用的網路上之伺服器的磁碟或磁帶機。網路磁碟機有時亦稱為「遠端磁碟 機」。

# 十五劃

撥號軟體

一套軟體,能將網際網路連線重新導向至使用者預設 ISP (網際網路服務供應商) 以外的供應 商,致使內容供應商、廠商或其他協力廠商可收取額外的連線費用。

## 暫存檔

作業系統或某些其他程式在記憶體中或磁碟上建立的檔案,會在階段作業中使用,之後就會放棄。

# 暴力攻擊法 (brute-force attack)

駭客用來尋找密碼或加密金鑰的方法,作法為嘗試每個可能的字元組合,直到破解加密為止。

#### 標準電子郵件帳戶

請參閱 < POP3 (第 228 頁) >。

# 潛在的無用程式 (PUP)

雖然使用者同意下載此軟體,但可能是個無用的軟體程式。它會更改安裝所在之電腦的安全性 或隱私設定。PUP 可能會 (但不一定)包括間諜軟體、廣告軟體及撥號軟體,而且可能會與使 用者想要使用的程式一起下載。

# 熱點

Wi-Fi (802.11) 存取點 (AP) 涵蓋的地理界限。使用者利用無線筆記型電腦進入熱點,便可連線 到網際網路,前提是熱點有「信標」(廣告它的行蹤)且不需要認證。熱點通常位於人潮擁擠的 地方,如機場。

## 緩衝區溢位

當可疑的程式或程序嘗試將超過緩衝區存放量的資料儲存在其緩衝區 (暫時儲存區)時,會在作業系統或應用程式中發生的情況。緩衝區溢位會在相鄰緩衝區中毀損記憶體或覆寫資料。

# 十六劃

# 整合式閘道

合併存取點 (AP)、路由器及防火牆功能的裝置。有些裝置亦包含安全加強功能及橋接功能。

# 頻寬

在固定期間內可傳輸的資料量(輸送量)。

# 十七劃

# 壓縮

一種可將檔案壓縮成一種格式,使其儲存或傳輸所需的空間減到最小的程序。

# 檔案片段

散佈在整個磁碟的檔案殘餘片段。檔案片段是因檔案的新增或刪除而產生,會使電腦的處理效 能變慢。

# 十八劃

瀏覽器

用來檢視網際網路上之網頁的程式。主流的 Web 瀏覽器包括 Microsoft Internet Explorer 和 Mozilla Firefox。

# 二十劃

#### 攔截式攻擊

一種攔截的方法,可能會修改通訊雙方之間的郵件,而雙方皆不知道他們的通訊連線已經被入侵。

# 蠕蟲

藉由在其他磁碟機、系統或網路上建立自身複本來散佈的病毒。大量發送郵件的蠕蟲是其中一種病毒,需要使用者介入才能進行散佈,例如,開啓附加檔案或執行下載的檔案。現今大多數的電子郵件病毒都是蠕蟲。自我傳播的蠕蟲不需要使用者介入,即可進行傳播。自我傳播的蠕蟲範例包括 Blaster 和 Sasser。

二十三劃

驗證

確認電子通訊寄件者之數位身份的程序。

二十五劃以上

觀察的檔案類型

「備份與還原」在觀察位置內封存或備份的檔案類型 (例如,.doc、.xls)。

# 關於 McAfee

總部位於加州 Santa Clara 的 McAfee, Inc. 在防護入侵及安全性危機管理上是全球業界的領導者,提供前瞻且經證實的解決方案與服務,並致力於保護全球的系統及網路安全。McAfee 本著無人可及的安全性專業技術並致力於創新之精神,爲家用使用者、企業、公立機構及服務供應商,提供封鎖攻擊、防止破壞以及持續追蹤並改善其安全性的能力。



所有使用者請注意:請仔細閱讀與您所購買之授權相應的適當法律合約,該合約提供了使用授權軟體的一般條款及條件。如果您不知道所取得的授權類型,請洽詢銷售人員,並查閱其他相關授權或您的軟件包裝中隨附、或作為購買的一部份另外收到的購買訂單文件(如手冊、產品 CD 上的檔案或從下載軟體套裝的網站上獲得的檔案)。如果您不完全同意合約中提出的條款,請勿安裝軟體。如果適合,您可以將所購買的產品退至 MCAFEE, INC. 或購買地點,以取得全額退款。

# 所有權

Copyright © 2008 McAfee, Inc. 版權所有。未經 McAfee, Inc. 書面許 可,不得以任何形式或方式複製、傳輸、抄錄本出版品的任何內容, 或是儲存在檢索系統,或翻譯成任何語言。這裡所包含的 McAfee 及 其他商標是 McAfee, Inc. 及/或其子公司在美國及/或其他國家 (地 區)的註冊商標或商標。代表安全的「McAfee 紅」是 McAfee 品牌 的產品特色。本文中所有其他已註冊和未註冊商標,以及版權內容, 均為其各自所有人的專有財產。

商標特性

AVERT · EPO · EPOLICY ORCHESTRATOR · FLASHBOX · FOUNDSTONE · GROUPSHIELD · HERCULES · INTRUSHIELD · INTRUSION INTELLIGENCE · LINUXSHIELD · MANAGED MAIL PROTECTION · MAX (MCAFEE SECURITYALLIANCE EXCHANGE) · MCAFEE · MCAFEE.COM · NETSHIELD · PORTALSHIELD · PREVENTSYS · PROTECTION-IN-DEPTH STRATEGY · PROTECTIONPILOT · SECURE MESSAGING SERVICE · SECURITYALLIANCE · SITEADVISOR · THREATSCAN · TOTAL PROTECTION · VIREX · VIRUSSCAN ·

# 客戶及技術支援

SecurityCenter 在偵測到重大與非重大的保護問題時都會回報。重大 保護問題需要立即採取動作,並會變更您的保護狀態 (變更顏色為紅 色)。非重大保護問題不需要立即採取動作,可能會也可能不會變更 您的保護狀態 (依問題的類型而定)。為達到綠色的保護狀態,您必 須修復所有的重大問題,並修復或略過所有非重大問題。若您需要協 助診斷保護問題,可以執行 McAfee Virtual Technician。如需 McAfee Virtual Technician 的詳細資訊,請參閱<McAfee Virtual Technician 說明>。

若您是從 McAfee 的合作夥伴或供應商處購買安全性軟體,而不是 從 McAfee 購買,請開啓 Web 瀏覽器並前往 www.mcafeehelp.com。然後,在「合作夥伴連結」下,選取您的合作 夥伴或供應商以使用 McAfee Virtual Technician。

附註:若要安裝並執行 McAfee Virtual Technician,您必須以 Windows 系統管理員身份登入電腦。若您不是,則 MVT 可能無法 解決您的問題。如需以 Windows 系統管理員身份登入的相關資訊, 請參閱 Windows 說明。使用 Windows Vista™ 當執行 MVT 時系 統會提示您。發生這種狀況時,請按一下 [接受]。Virtual Technician 無法與 Mozilla® Firefox 搭配使用。

# 在本章中

# 使用 McAfee Virtual Technician

Virtual Technician 就像一般人員、技術支援代表一樣,可以收集您 SecurityCenter 程式的相關資訊,協助解決您電腦的保護問題。執行 Virtual Technician 時,它會進行檢查以確保您的 SecurityCenter 程式 可以正常運作。若發現了問題,Virtual Technician 會為您進行修復, 或提供您更多與問題相關的詳細資訊。結束時,Virtual Technician 會 顯示其分析結果,且若有需要,還可讓您尋求來自 McAfee 的其他 技術支援。

爲維護您電腦與檔案的安全性與完整性,Virtual Technician 不會收集 可識別個人身份的相關資訊。

附註:如需 Virtual Technician 的更多資訊,請按一下 Virtual Technician 中的 [說明] 圖示。

# 啓動 Virtual Technician

Virtual Technician 會收集 SecurityCenter 程式的相關資訊,以協助解決您的保護問題。為保護您的隱私,此資訊並不包含可識別個人身份的相關資訊。

- 1 按一下 [常見工作] 下的 [McAfee Virtual Technician]。
- 2 請遵循螢幕上的指示下載並執行 Virtual Technician。

請參閱下列表格,以取得您所在國家/地區的「McAfee 支援與下載」網站資訊,包括《使用手冊》。

# 支援與下載

國家/地區	McAfee 支援	McAfee 下載
澳大利亞	www.mcafeehelp.com	au.mcafee.com/root/downlo ads.asp
巴西	www.mcafeeajuda.com	br.mcafee.com/root/downlo ads.asp
加拿大 (英文)	www.mcafeehelp.com	ca.mcafee.com/root/downlo ads.asp
加拿大 (法文)	www.mcafeehelp.com	ca.mcafee.com/root/downlo ads.asp?langid=48
中國 (簡體中文)	www.mcafeehelp.com	cn.mcafee.com/root/downlo ads.asp
捷克共和國	www.mcafeenapoveda.com	cz.mcafee.com/root/downlo ads.asp
丹麥	www.mcafeehjaelp.com	dk.mcafee.com/root/downlo ads.asp
芬蘭	www.mcafeehelp.com	fi.mcafee.com/root/downloa ds.asp
法國	www.mcafeeaide.com	fr.mcafee.com/root/downloa ds.asp
德國	www.mcafeehilfe.com	de.mcafee.com/root/downlo ads.asp
希臘	www.mcafeehelp.com	el.mcafee.com/root/downloa ds.asp
匈牙利	www.mcafeehelp.com	hu.mcafee.com/root/downlo ads.asp
義大利	www.mcafeeaiuto.com	it.mcafee.com/root/downloa ds.asp
日本	www.mcafeehelp.jp	jp.mcafee.com/root/downloa ds.asp
韓國	www.mcafeehelp.com	kr.mcafee.com/root/downlo ads.asp

墨西哥	www.mcafeehelp.com	mx.mcafee.com/root/downl oads.asp
挪威	www.mcafeehjelp.com	no.mcafee.com/root/downlo ads.asp
波蘭	www.mcafeepomoc.com	pl.mcafee.com/root/downloa ds.asp
葡萄牙	www.mcafeeajuda.com	pt.mcafee.com/root/downloa ds.asp
俄羅斯	www.mcafeehelp.com	ru.mcafee.com/root/downlo ads.asp
斯洛伐克	www.mcafeehelp.com	sk.mcafee.com/root/downlo ads.asp
西班牙	www.mcafeeayuda.com	es.mcafee.com/root/downlo ads.asp
瑞典	www.mcafeehjalp.com	se.mcafee.com/root/downlo ads.asp
台灣	www.mcafeehelp.com	tw.mcafee.com/root/downlo ads.asp
土耳其	www.mcafeehelp.com	tr.mcafee.com/root/downloa ds.asp
英國	www.mcafeehelp.com	uk.mcafee.com/root/downlo ads.asp
美國	www.mcafeehelp.com	us.mcafee.com/root/downlo ads.asp

# McAfee Total Protection 使用手册

國家/地區	McAfee 使用手冊
澳大利亞	download.mcafee.com/products/manuals/en-au/MTP_userguide_2008.pdf
巴西	download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/MTP_userguide_2 008.pdf
加拿大 (英文)	download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/MTP_userguide_2008.pdf
加拿大 (法文)	$download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/MTP\_userguide\_2\\008.pdf$
中國 (簡體中文)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/MTP_userguide_2008.pdf
捷克共和國	download.mcafee.com/products/manuals/cz/MTP_userguide_200 8.pdf
丹麥	download.mcafee.com/products/manuals/dk/MTP_userguide_200 8.pdf
芬蘭	download.mcafee.com/products/manuals/fi/MTP_userguide_2008 .pdf

法國	download.mcafee.com/products/manuals/fr/MTP_userguide_200 8.pdf
德國	download.mcafee.com/products/manuals/de/MTP_userguide_200 8.pdf
希臘	download.mcafee.com/products/manuals/el/MTP_userguide_200 8.pdf
匈牙利	download.mcafee.com/products/manuals/hu/MTP_userguide_200 8.pdf
義大利	download.mcafee.com/products/manuals/it/MTP_userguide_2008 .pdf
日本	download.mcafee.com/products/manuals/ja/MTP_userguide_200 8.pdf
韓國	download.mcafee.com/products/manuals/ko/MTP_userguide_200 8.pdf
墨西哥	download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/MTP_userguide_2008.pdf
荷蘭	download.mcafee.com/products/manuals/nl/MTP_userguide_200 8.pdf
挪威	download.mcafee.com/products/manuals/no/MTP_userguide_200 8.pdf
波蘭	download.mcafee.com/products/manuals/pl/MTP_userguide_200 8.pdf
葡萄牙	download.mcafee.com/products/manuals/pt/MTP_userguide_200 8.pdf
俄羅斯	download.mcafee.com/products/manuals/ru/MTP_userguid e_2008.pdf
斯洛伐克	download.mcafee.com/products/manuals/sk/MTP_userguide_200 8.pdf
西班牙	download.mcafee.com/products/manuals/es/MTP_userguide_200 8.pdf
瑞典	download.mcafee.com/products/manuals/sv/MTP_userguide_200 8.pdf
台灣	download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/MTP_userguide_2008.pdf
土耳其	download.mcafee.com/products/manuals/tr/MTP_userguide_2008 .pdf
英國	download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/MTP_userguide_2008.pdf
美國	download.mcafee.com/products/manuals/en-us/MTP_userguide_2008.pdf

# McAfee Internet Security 使用手册

國家/地區 McAfee	使用手冊
--------------	------

澳大利亞	download.mcafee.com/products/manuals/en-au/MIS_userguide_2 008.pdf
巴西	$download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/MIS\_userguide\_2\\008.pdf$
加拿大 (英文)	$download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/MIS\_userguide\_2\\008.pdf$
加拿大 (法文)	$download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/MIS\_userguide\_20\\08.pdf$
中國 (簡體中文)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/MIS_userguide_2 008.pdf
捷克共和國	download.mcafee.com/products/manuals/cz/MIS_userguide_2008 .pdf
丹麥	download.mcafee.com/products/manuals/dk/MIS_userguide_200 8.pdf
芬蘭	download.mcafee.com/products/manuals/fi/MIS_userguide_2008. pdf
法國	download.mcafee.com/products/manuals/fr/MIS_userguide_2008 .pdf
德國	download.mcafee.com/products/manuals/de/MIS_userguide_200 8.pdf
希臘	download.mcafee.com/products/manuals/el/MIS_userguide_2008 .pdf
匈牙利	download.mcafee.com/products/manuals/hu/MIS_userguide_200 8.pdf
義大利	download.mcafee.com/products/manuals/it/MIS_userguide_2008. pdf
日本	download.mcafee.com/products/manuals/ja/MIS_userguide_2008 .pdf
韓國	download.mcafee.com/products/manuals/ko/MIS_userguide_200 8.pdf
墨西哥	download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/MIS_userguide_2008.pdf
荷蘭	download.mcafee.com/products/manuals/nl/MIS_userguide_2008 .pdf
挪威	download.mcafee.com/products/manuals/no/MIS_userguide_200 8.pdf
波蘭	download.mcafee.com/products/manuals/pl/MIS_userguide_2008 .pdf
葡萄牙	download.mcafee.com/products/manuals/pt/MIS_userguide_2008 .pdf
俄羅斯	download.mcafee.com/products/manuals/ru/MIS_userguide_2008 .pdf
斯洛伐克	download.mcafee.com/products/manuals/sk/MIS_userguide_2008 .pdf

西班牙	$download.mcafee.com/products/manuals/es/MIS\_userguide\_2008 \\ .pdf$
瑞典	$download.mcafee.com/products/manuals/sv/MIS\_userguide\_2008 \ .pdf$
台灣	$download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/MIS\_userguide\_2\ 008.pdf$
土耳其	$download.mcafee.com/products/manuals/tr/MIS\_userguide\_2008. \\ pdf$
英國	$download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/MIS\_userguide\_2\ 008.pdf$
美國	$download.mcafee.com/products/manuals/en-us/MIS\_userguide\_2\\008.pdf$

# McAfee VirusScan Plus 使用手册

國家/地區	McAfee 使用手冊
澳大利亞	$download.mcafee.com/products/manuals/en-au/VSP\_userguide\_2\\008.pdf$
巴西	$download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/VSP\_userguide\_2\\008.pdf$
加拿大 (英文)	$download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/VSP\_userguide\_2\\008.pdf$
加拿大 (法文)	$download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/VSP\_userguide\_2\\008.pdf$
中國 (簡體中文)	$download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/VSP\_userguide\_2\\008.pdf$
捷克共和國	download.mcafee.com/products/manuals/cz/VSP_userguide_200 8.pdf
丹麥	download.mcafee.com/products/manuals/dk/VSP_userguide_200 8.pdf
芬蘭	download.mcafee.com/products/manuals/fi/VSP_userguide_2008 .pdf
法國	$download.mcafee.com/products/manuals/fr/VSP\_userguide\_2008 \\ .pdf$
德國	download.mcafee.com/products/manuals/de/VSP_userguide_200 8.pdf
希臘	download.mcafee.com/products/manuals/el/VSP_userguide_2008 .pdf
匈牙利	download.mcafee.com/products/manuals/hu/VSP_userguide_200 8.pdf
義大利	download.mcafee.com/products/manuals/it/VSP_userguide_2008. pdf
日本	download.mcafee.com/products/manuals/ja/VSP_userguide_2008 .pdf

韓威	download.mcafee.com/products/manuals/ko/VSP_userguide_200 8.pdf
墨西哥	download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/VSP_userguide_2008.pdf
荷蘭	$download.mcafee.com/products/manuals/nl/VSP\_userguide\_2008 \ .pdf$
挪威	download.mcafee.com/products/manuals/no/VSP_userguide_200 8.pdf
波蘭	$download.mcafee.com/products/manuals/pl/VSP\_userguide\_2008 \ .pdf$
葡萄牙	download.mcafee.com/products/manuals/pt/VSP_userguide_2008 .pdf
俄羅斯	download.mcafee.com/products/manuals/ru/VSP_userguide_2008 .pdf
斯洛伐克	download.mcafee.com/products/manuals/sk/VSP_userguide_200 8.pdf
西班牙	$download.mcafee.com/products/manuals/es/VSP\_userguide\_2008 \ .pdf$
瑞典	download.mcafee.com/products/manuals/sv/VSP_userguide_200 8.pdf
台灣	$download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/VSP\_userguide\_2\ 008.pdf$
土耳其	download.mcafee.com/products/manuals/tr/VSP_userguide_2008 .pdf
英國	$download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/VSP\_userguide\_2\ 008.pdf$
美國	$download.mcafee.com/products/manuals/en-us/VSP\_userguide\_2\\008.pdf$

# McAfee VirusScan 使用手册

國家/地區	McAfee 使用手册
澳大利亞	download.mcafee.com/products/manuals/en-au/VS_userguide_20 08.pdf
巴西	$download.mcafee.com/products/manuals/pt-br/VS\_userguide\_20\\08.pdf$
加拿大 (英文)	download.mcafee.com/products/manuals/en-ca/VS_userguide_20 08.pdf
加拿大 (法文)	download.mcafee.com/products/manuals/fr-ca/VS_userguide_200 8.pdf
中國 (簡體中文)	download.mcafee.com/products/manuals/zh-cn/VS_userguide_20 08.pdf
捷克共和國	download.mcafee.com/products/manuals/cz/VS_userguide_2008. pdf

丹麥	download.mcafee.com/products/manuals/dk/VS_userguide_2008. pdf
芬蘭	download.mcafee.com/products/manuals/fi/VS_userguide_2008.p df
法國	download.mcafee.com/products/manuals/fr/VS_userguide_2008. pdf
德國	download.mcafee.com/products/manuals/de/VS_userguide_2008. pdf
希臘	$download.mcafee.com/products/manuals/el/VS\_userguide.2008.p~df$
匈牙利	download.mcafee.com/products/manuals/hu/VS_userguide.2008. pdf
義大利	$download.mcafee.com/products/manuals/it/VS\_userguide\_2008.p~df$
日本	download.mcafee.com/products/manuals/ja/VS_userguide_2008. pdf
韓國	download.mcafee.com/products/manuals/ko/VS_userguide_2008. pdf
墨西哥	download.mcafee.com/products/manuals/es-mx/VS_userguide_2 008.pdf
荷蘭	download.mcafee.com/products/manuals/nl/VS_userguide_2008. pdf
挪威	download.mcafee.com/products/manuals/no/VS_userguide_2008. pdf
波蘭	download.mcafee.com/products/manuals/pl/VS_userguide_2008. pdf
葡萄牙	download.mcafee.com/products/manuals/pt/VS_userguide_2008. pdf
俄羅斯	download.mcafee.com/products/manuals/ru/VS_userguide_2008. pdf
斯洛伐克	download.mcafee.com/products/manuals/sk/VS_userguide_2008. pdf
西班牙	download.mcafee.com/products/manuals/es/VS_userguide_2008. pdf
瑞典	download.mcafee.com/products/manuals/sv/VS_userguide_2008. pdf
台灣	$download.mcafee.com/products/manuals/zh-tw/VS\_userguide\_20\\08.pdf$
土耳其	$download.mcafee.com/products/manuals/tr/VS\_userguide\_2008.p~df$
英國	download.mcafee.com/products/manuals/en-uk/VS_userguide_20 08.pdf
美國	download.mcafee.com/products/manuals/en-us/VS_userguide_20 08.pdf
請參考下列表格,以取得您所在國家或地區的 McAfee Threat Center 與病毒資訊網站。

國家/地區	保安總部	病毒資訊
澳大利亞	www.mcafee.com/us/threat_center	au.mcafee.com/virusInfo
巴西	www.mcafee.com/us/threat_center	br.mcafee.com/virusInfo
加拿大 (英文)	www.mcafee.com/us/threat_center	ca.mcafee.com/virusInfo
加拿大 (法文)	www.mcafee.com/us/threat_center	ca.mcafee.com/virusInfo
中國 (簡體中文)	www.mcafee.com/us/threat_center	cn.mcafee.com/virusInfo
捷克共和國	www.mcafee.com/us/threat_center	cz.mcafee.com/virusInfo
丹麥	www.mcafee.com/us/threat_center	dk.mcafee.com/virusInfo
芬蘭	www.mcafee.com/us/threat_center	fi.mcafee.com/virusInfo
法國	www.mcafee.com/us/threat_center	fr.mcafee.com/virusInfo
德國	www.mcafee.com/us/threat_center	de.mcafee.com/virusInfo
希臘	www.mcafee.com/us/threat_center	gr.mcafee.com/virusInfo
匈牙利	www.mcafee.com/us/threat_center	hu.mcafee.com/virusInfo
義大利	www.mcafee.com/us/threat_center	it.mcafee.com/virusInfo
日本	www.mcafee.com/us/threat_center	jp.mcafee.com/virusInfo
韓國	www.mcafee.com/us/threat_center	kr.mcafee.com/virusInfo
墨西哥	www.mcafee.com/us/threat_center	mx.mcafee.com/virusInfo
荷蘭	www.mcafee.com/us/threat_center	nl.mcafee.com/virusInfo
挪威	www.mcafee.com/us/threat_center	no.mcafee.com/virusInfo
波蘭	www.mcafee.com/us/threat_center	pl.mcafee.com/virusInfo
葡萄牙	www.mcafee.com/us/threat_center	pt.mcafee.com/virusInfo
俄羅斯	www.mcafee.com/us/threat_center	ru.mcafee.com/virusInfo
斯洛伐克	www.mcafee.com/us/threat_center	sk.mcafee.com/virusInfo
西班牙	www.mcafee.com/us/threat_center	es.mcafee.com/virusInfo
瑞典	www.mcafee.com/us/threat_center	se.mcafee.com/virusInfo
台灣	www.mcafee.com/us/threat_center	tw.mcafee.com/virusInfo
土耳其	www.mcafee.com/us/threat_center	tr.mcafee.com/virusInfo

英國	www.mcafee.com/us/threat_center	uk.mcafee.com/virusInfo
美國	www.mcafee.com/us/threat_center	us.mcafee.com/virusInfo

#### 請參考下列表格,以取得您所在國家或地區的 HackerWatch 網站。

國家/地區	HackerWatch
澳大利亞	www.hackerwatch.org
巴西	www.hackerwatch.org/?lang=pt-br
加拿大 (英文)	www.hackerwatch.org
加拿大 (法文)	www.hackerwatch.org/?lang=fr-ca
中國 (簡體中文)	www.hackerwatch.org/?lang=zh-cn
捷克共和國	www.hackerwatch.org/?lang=cs
丹麥	www.hackerwatch.org/?lang=da
芬蘭	www.hackerwatch.org/?lang=fi
法國	www.hackerwatch.org/?lang=fr
德國	www.hackerwatch.org/?lang=de
希臘	www.hackerwatch.org/?lang=el
匈牙利	www.hackerwatch.org/?lang=hu
義大利	www.hackerwatch.org/?lang=it
日本	www.hackerwatch.org/?lang=jp
韓國	www.hackerwatch.org/?lang=ko
墨西哥	www.hackerwatch.org/?lang=es-mx
荷蘭	www.hackerwatch.org/?lang=nl
挪威	www.hackerwatch.org/?lang=no
波蘭	www.hackerwatch.org/?lang=pl
葡萄牙	www.hackerwatch.org/?lang=pt-pt
俄羅斯	www.hackerwatch.org/?lang=ru
斯洛伐克	www.hackerwatch.org/?lang=sk
西班牙	www.hackerwatch.org/?lang=es
瑞典	www.hackerwatch.org/?lang=sv
台灣	www.hackerwatch.org/?lang=zh-tw
土耳其	www.hackerwatch.org/?lang=tr
英國	www.hackerwatch.org
美國	www.hackerwatch.org

# 索引

#### 8

802.11	
802.11a	
802.11b	
802.1x	

#### A

ActiveX	控制項	
Anti-Spar	n 功能	

#### В

Backup and Restore	功能160
С	
Cookie	
D	
DAT DNS	
Е	
EasyNetwork 功能.	
email	
ESS	
Ι	

IP	位址	•••••	 	 	2	228
L						
LA	N				228 2	234

## 

#### М

MAC 位址	
MAPI	
McAfee Anti-Spam	109
McAfee Backup and Restore	159
McAfee EasyNetwork	209
McAfee Network Manager	191
McAfee Parental Controls	135
McAfee Personal Firewall	57
McAfee QuickClean	175
McAfee SecurityCenter	5

McAfee Shredder	
McAfee Total Protection	
McAfee VirusScan	
MSN	
Ν	
Network Manager 功能	
NIC	
Р	
Parental Controls 功能	
PCI 無線介面卡	
Personal Firewall 功能	
POP3	228, 237
РРРоЕ	
proxy	
Proxy 伺服器	
0	

#### Q

QuickClean	功能	176
------------	----	-----

#### R

RADIUS	229,	232
rootkit		229

#### S

SecurityCenter 功能	6
Shredder 功能	
SMTP	229
SSID	229
SSL	229
SystemGuard	229

#### Т

#### U

U3		230
URL		230
USB	, 	230
USB	無線介面卡	230
USB	磁碟	235

#### V

VirusScan	功能	28
VPN		.230

#### W

228, 230
230, 234
230
231
231
231
231, 234
231, 234
231, 234
231, 234

#### 一劃

一般文字		231
拟入丁	••••••	

#### 四劃

中斷自動封存	
允許存取現有的系統服務通訊埠	93
允許程式具有完整存取權	76
允許程式具有限出埠存取權	78
允許程式具有網際網路存取權	76
允許新程式具有完整存取權	76
允許網站	141
內容分級群組	231
分析入埠及出埠流量	104
切換為 Windows 使用者	150
手動修復保護問題	16
手動執行封存	168
手動設定朋友	124
手動新增朋友	

#### 五劃

出現警示時播放聲音	22
加入受管理網路	198, 212, 215
加入網路	
加密	231, 232, 235
外接式硬碟	232
外掛程式	232
用戶端	
立即解除鎖定防火牆	74
立即鎖定防火牆	74

#### 六劃

企業內部網路2	232
---------	-----

共用	232
共用印表機	223
共用和傳送檔案	217
共用密碼	232
共用檔案	218
同步	232
向 McAfee 回報電子郵件	131
在啓動時隱藏片頭畫面	22
在遠端電腦上安裝 McAfee 安全性軟	欠體 204
在檔案傳送時收到通知	222
字典攻擊	232
存取您的 McAfee 帳戶	11
存取網路圖	196
存取點 (AP)	232
安全名單2	233, 236
安裝可用的網路印表機	224
有關電腦連線	84
自動修復保護問題	16

#### 七劃

伺服器	233
刪除 QuickClean 工作	183
刪除磁碟重組工具工作	185
即時掃描	233
快取	233
快顯視窗	233
更新 SecurityCenter	13
更新已篩選的網站	140
系統還原點	233
防火牆	233

#### 八劃

事件	
事件記錄	
依關鍵字封鎖網站	
使用 McAfee Virtual Technician	
使用 McAfee 使用者	148, 151
使用 SecurityCenter	7
使用 SystemGuard 選項	49
使用 Windows 使用者	151
使用本機封存檔案總管	
使用共用的印表機	224
使用其他的保護	39
使用信任的清單	
使用個人篩選器	117
使用掃描結果	
使用統計資料	100
使用關鍵字篩選網站	138, 140

使用警示	13, 19, 61
取得程式資訊	
取得電腦註冊資訊	101
取得電腦網路資訊	101
所有權	242
拒絕服務 (DOS) 攻擊	233
玩遊戲時顯示警示	63
金鑰	234

#### 九劃

234
154
155
137
153
243
.234, 235
164
161
79
79
79
93
141
234
234
.117, 118
156
.196, 214
196

### 十劃

修改 QuickClean 工作	
修改系統服務通訊埠	95
修改受管理電腦的權限	
修改垃圾郵件的處理及標示方式	115, 117
修改密碼	157
修改裝置的顯示內容	
修改磁碟重組工具工作	
修復安全性弱點	
修復或略過保護問題	
修復保護問題	
套用字元集篩選器	116
家庭網路	234, 237
特洛伊病毒、特洛伊木馬程式	
病毒	
記錄、監視及分析	97

訊息認證代碼 (MAC)	234
追蹤監視的 IP 位址	103
追蹤網路電腦的地理位置	101
追蹤網際網路流量	101

#### 十一劃

僞造 IP	235
停止共用印表機	224
停止共用檔案	218
停止即時病毒防護	45
停止防火牆保護	59
停止信任網路上的電腦	200
停止偵測新朋友	207
停止監視網路	205
停止管理電腦的保護狀態	202
停用 Anti-Spam 工具列	121
停用本機封存	162
停用自動更新	14
停用自動建議	69
停用垃圾郵件保護	119
停用封存加密與壓縮	166
停用網路釣魚保護	134
停用關鍵字篩選	138
參考	226
執行完整與快速的封存	167
密碼	235
密碼文字	235
密碼儲存庫	235
將安全性等級設為 [自動]	67
將安全性等級設為 [秘密]	67
將安全性等級設為 [標準]	67
將電腦進行磁碟重組	180
將檔案傳送至其他電腦	221
將檔案傳送到另一部電腦	221
從 Anti-Spam 工具列新增朋友	124
從 Anti-Spam 工具列標示郵件	121
從入侵偵測事件記錄檔追蹤電腦	102
從入侵偵測事件記錄檔禁止電腦	89
從入埠事件記錄檔追蹤電腦	102
從入埠事件記錄檔新增電腦	85
從入埠事件記錄檔禁止電腦	89
從出埠事件記錄檔允許完整存取權	77
從出埠事件記錄檔允許限出埠存取權	78
從出埠事件記錄檔取得程式資訊	82
從另一部電腦接受檔案	221
從封存排除位置	165
從最近的事件記錄檔允許完整存取權	77
從最近的事件記錄檔允許限出埠存取權	78

從最近的事件記錄檔封鎖存取權	80
從遺失的檔案清單移除檔案	173
捷徑	235
掃台者 (wardriver)	235
掃描個人電腦	29, 37
掃描您的電腦	29
掃描類型	31, 36
授予對網路的存取權	213
授權	241
排序封存的檔案	170
排定自動封存	167
排程 QuickClean 工作	
排桯工作	
那桯掃描	37, 48
那桯磁嵘重組丄具丄作	
啓用 SystemGuard 保護	
格用皮停用 <b>平</b> 機封仔	162
啓田へ滋欠約##ヲ	162
啓用台週午斷搜尋 的巴力動功諾	146
啓用目 <b>期</b> 建議	
啓動 Hacker Watch 教学課程	108
啓動 VIIIual Tecnnician	244
谷期即时武忌休暖 的動性少座	41 50
宿期別久間 段制院レ座倶羅	
哈動的八個休愛	
哈勒旧口啊叩回的度 段勈你的瓷具	
治動心的產品	11 71
於動問進於體保護	
它到同時	40
古勁电了却们 你 <b>设</b>	177 178
略渦保護問題	17
移除 McAfee 使用者	149
移除 Webmail 帳戶	
移除已篩選的網站	140
移除安全名單中的網站	134
移除系統服務通訊埠	96
移除朋友	
移除個人篩選器	118
移除密碼	157
移除程式的存取權	81
移除程式權限	81
移除禁止的電腦連線	
移除電腦連線	86
處理病毒及特洛伊病毒	33
處理隔離的程式與 Cookie	35
處理隔離的檔案	34

處理潛在的無用程式	
處理篩選後的電子郵件	131
設定 EasyNetwork	
設定 Ping 要求設定	71
設定 SystemGuard 選項	50
設定 UDP 設定	
設定 Web 瀏覽時間限制	143
設定一個受管理網路	195
設定入侵偵測	
設定內容分級群組	. 144, 145, 146
設定自訂掃描選項	
設定自動更新	
設定即時掃描選項	
設定系統服務通訊埠	
設定防火牆保護	
設定防火牆保護狀態設定	
設定事件記錄檔設定	
設定使用者	147
設定使用者的內容分級群組	
設定垃圾郵件偵測	113
設定朋友	123
設定封存選項	
設定封存檔案類型	
設定病毒防護	
設定密碼儲存庫	
設定您的 Webmail 帳戶	127
設定新的系統服務通訊埠	
設定網路釣魚保護	133
設定篩選選項	
設定警示的 [自動建議]	69
設定警示選項	
通訊協定	
通訊埠	

#### 十二劃

備份	234, 235
最佳化防火牆安全性	71
惡意存取點	
智慧型磁碟	
無線介面卡	
登錄	
發佈	
開啓 EasyNetwork	
開啓封存檔案	171
黑名單	233, 236

#### 十三劃

() () () () () () () () () () () () () (	122
匯八週初漱	123

搜尋共用的檔案	219
搜尋封存的檔案	170
搜尋條件	219
新增 McAfee 使用者	149
新增 Webmail 帳戶	127
新增個人篩選器	117
新增密碼	158
新增禁止的電腦連線	
新增電腦連線	84
新增網站至安全名單	133
新增網域	125
禁止電腦連線	87
節點	236
資源回收筒	236
路由器	236
遊戲時顯示或隱藏資訊警示	20
隔離	236
電子郵件用戶端	236

#### 十四劃

漫遊	236
監視位置	236
監視您的網路	205
監視程式活動	105
監視程式頻寬	105
監視網際網路流量	104
管理系統服務	91
管理防火牆安全性等級	66
管理狀態與權限	202
管理信任的清單	54
管理封存	174
管理您的訂閱	11, 16
管理程式及權限	75
管理裝置	203
管理資訊警示	63
管理電腦的保護狀態	202
管理電腦連線	83
網域	237
網路	237
網路臭蟲	237
網路釣魚	237
網路圖	237
網路磁碟機	237
與封存檔案一起運作	169
與網路圖一起運作	196
袁端管理網路	201

#### 十五劃

撥號軟體	237
暫存檔	237
暴力攻擊法 (brute-force attack)	237
標示爲入侵者	206
標示爲朋友	207
標準電子郵件帳戶	237
潛在的無用程式 (PUP)	238
熱點	238
確認您的訂閱	11
編輯 McAfee 使用者帳戶資訊	149
編輯 Webmail 帳戶	128
編輯安全名單中的網站	134
編輯朋友	125
編輯個人篩選器	118
編輯禁止的電腦連線	88
編輯電腦連線	86
編輯網域	126
緩衝區溢位	238
複製共用的檔案	219
銷毀整個磁碟	190
銷毀檔案、資料夾及磁碟	189
銷毀檔案與資料夾	189

#### 十六劃

整合式閘道	
篩選可能的不當 Web	影像145
篩選電子郵件	
篩選網站	
頻寬	

#### 十七劃

壓縮	238
檔案片段	238
檢查更新	. 13, 14
檢視、匯出或刪除已篩選的 Webmai	I 132
檢視入侵偵測事件	99
檢視入埠事件	99
檢視已篩選 Webmail 的事件	132
檢視出埠事件	. 77, 99
檢視全球安全性事件統計資料	100
檢視全球網際網路通訊埠活動	100
檢視事件	. 16, 25
檢視所有事件	25
檢視您封存活動的摘要	174
檢視掃描結果	31
檢視最近的事件	. 25, 98

檢視項目的詳細資料	197
瞭解 Network Manager 圖示	193
瞭解 Webmail 帳戶資訊	128, 129
瞭解保護服務	10
瞭解保護狀態	7, 8, 9
瞭解保護類別	7, 9, 25
瞭解程式	82
瞭解網際網路安全性	107
還原本機封存的遺失檔案	172, 173
還原本機封存較舊版本的檔案	173
還原防火牆設定	74
還原封存的檔案	172
邀請電腦加入受管理網路	199
隱藏安全性訊息	23
隱藏病毒爆發警示	22

#### 十八劃

擷取 McAfee 管理員密碼	148
瀏覽器	238
鎖定及還原防火牆	74
離開受管理網路	215

#### 十九劃

關於 McAfee	241
關於 SystemGuard 類型	51
關於信任清單類型	55
關於流量分析圖	
關於警示	62

#### 二十劃

攔截式攻擊	238
蠕蟲	239

#### 二十一劃

續訂......12

#### 二十三劃

變更 McAfee 管理員密碼	148
變更封存位置	165
變更密碼儲存庫的密碼	156
變更篩選層級	114
顯示自動建議	70
顯示或隱藏略過的問題	17
顯示或隱藏資訊警示	20
顯示或隱藏網路圖上的項目	197
顯示與隱藏資訊警示	20
驗證	227, 239

#### 二十五劃

#### 觀察的檔案類型......239